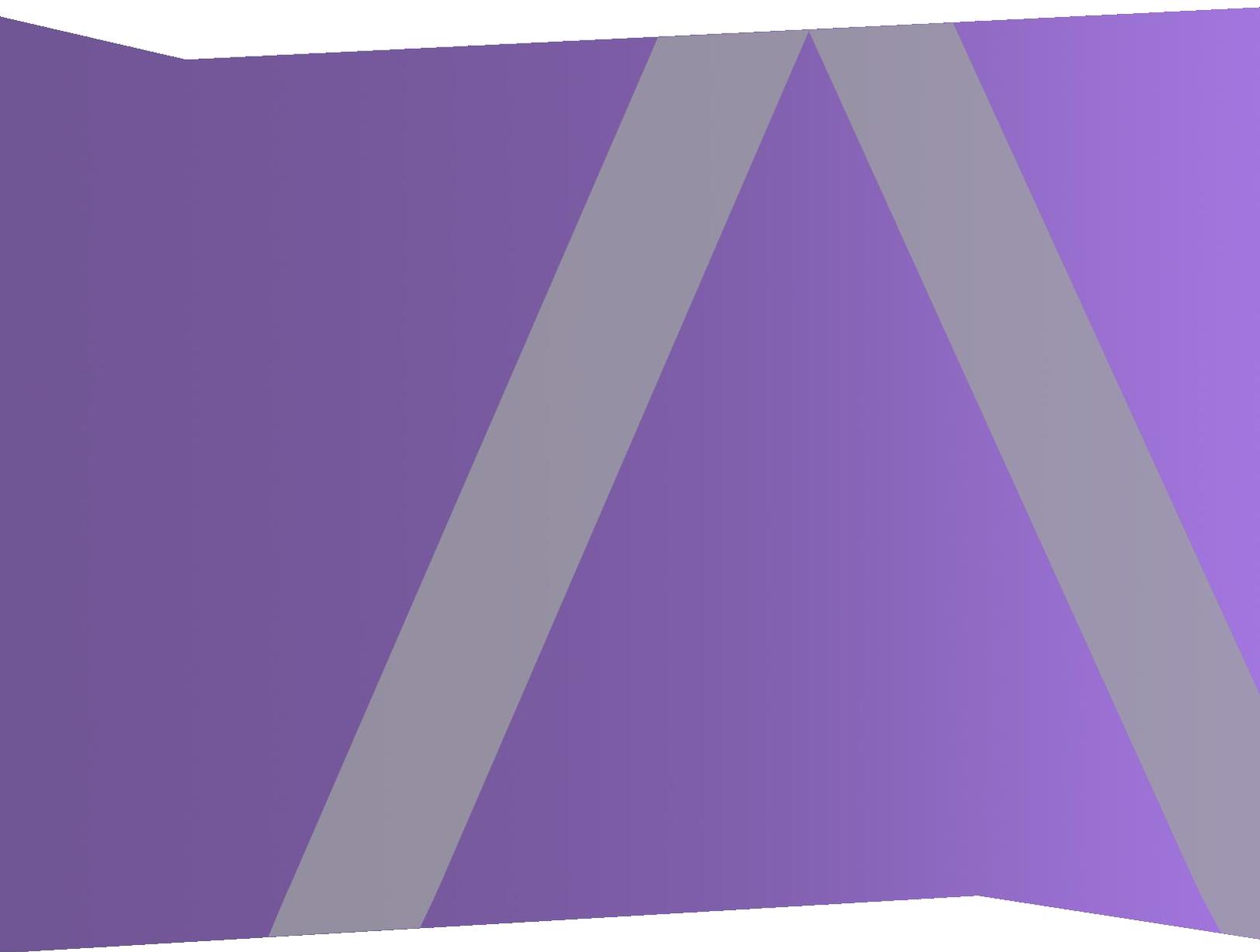




# Guide de mise à niveau des hôtes physiques

pour la version 10.6.5.x vers 11.1



Copyright © 1994-2018 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved.

## **Informations de contact**

RSA Link à l'adresse <https://community.rsa.com> contient une base de connaissances qui répond aux questions courantes et fournit des solutions aux problèmes connus, de la documentation produit, des discussions communautaires et la gestion de dossiers.

## **Marques commerciales**

Pour obtenir la liste des marques commerciales de RSA, rendez-vous à l'adresse suivante : [france.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa](https://france.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa).

## **Contrat de licence**

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont la propriété de Dell et considérés comme confidentiels. Délivrés sous licence, ils ne peuvent être utilisés et copiés que conformément aux modalités de ladite licence et moyennant l'inclusion de la note de copyright ci-dessous. Ce logiciel et sa documentation, y compris toute copie éventuelle, ne peuvent pas être remis ou mis de quelque façon que ce soit à la disposition d'un tiers.

Aucun droit ou titre de propriété sur le logiciel ou sa documentation ni aucun droit de propriété intellectuelle ne vous est cédé par la présente. Toute utilisation ou reproduction non autorisée de ce logiciel et de sa documentation peut faire l'objet de poursuites civiles et/ou pénales.

Ce logiciel est modifiable sans préavis et ne doit nullement être interprété comme un engagement de la part de Dell.

## **Licences tierces**

Ce produit peut inclure des logiciels développés par d'autres entreprises que RSA. Le texte des contrats de licence applicables aux logiciels tiers présents dans ce produit peut être consulté sur la page de la documentation produit du site RSA Link. En faisant usage de ce produit, l'utilisateur convient qu'il est pleinement lié par les conditions des contrats de licence.

## **Remarque sur les technologies de chiffrement**

Ce produit peut intégrer une technologie de chiffrement. Étant donné que de nombreux pays interdisent ou limitent l'utilisation, l'importation ou l'exportation des technologies de chiffrement, il convient de respecter les réglementations en vigueur lors de l'utilisation, de l'importation ou de l'exportation de ce produit.

## **Distribution**

Dell estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations sont modifiables sans préavis.

juillet 2018

# Sommaire

---

<b>Introduction</b> .....	<b>8</b>
Mise à niveau de CentOS6 vers CentOS7 .....	8
Stratégie de mise à niveau de la version 11.1 de RSA NetWitness® Suite .....	9
Stratégie de mise à niveau d'hôte prise en charge .....	9
Le matériel, les déploiements, les services et les fonctions non pris en charge dans la version 11.1 .....	9
Les considérations relatives à la mise à niveau d'Event Stream Analysis (ESA) .....	10
Phases de la mise à niveau .....	11
Procédure d'enquête en mode mixte .....	12
Workflow de la mise à niveau .....	17
Contacter le support client .....	18
<b>Tâches de préparation de la mise à niveau</b> .....	<b>19</b>
Global .....	19
Tâche 1- Passer en revue les ports de base et ouvrir les ports de pare-feu .....	19
Tâche 2 - Enregistrer votre mot de passe admin user de la version 10.6.5.x .....	20
Tâche 3 - Créer une sauvegarde du fichier /etc/fstab .....	20
Respond .....	20
Tâche 4 - Vérifier les conditions de mise en correspondance des règles d'agrégation pour « Domaine » ou « Domaine de C&C suspect » .....	20
Reporting Engine .....	21
(Conditionnel) Tâche 5 - Dissocier le stockage externe .....	21
Warehouse Connector .....	22
(Conditionnel) Tâche 6 - Copier les fichiers keytab dans root ou dans le répertoire etc situé dans un autre répertoire .....	22
<b>Instructions de sauvegarde</b> .....	<b>23</b>
Tâche 1 - Configurer un hôte externe pour la sauvegarde des fichiers .....	25
Tâche 2 - Créer la liste des hôtes à sauvegarder .....	27
Informations de dépannage .....	29
Tâche 3 - Configurer l'authentification entre les hôtes de sauvegarde et les hôtes cibles .....	31
Tâche 4 - Vérifier les conditions requises pour certains types d'hôtes en matière de .....	31

sauvegarde .....	
Pour tous les types d'hôtes .....	31
Pour les hôtes ESA avec bases de données Mongo .....	32
Pour les hôtes Broker, Concentrator ou Decoder : Arrêter la capture et l'agrégation des données .....	33
Log Collectors (LC) et Virtual Log Collectors (VLC) : Exécutez prepare-for-migrate.sh ..	33
Pour l'intégration avec Web Threat Detection, NetWitness SecOps Manager ou NetWitness Endpoint : Répertoire les noms d'utilisateur et les mots de passe RabbitMQ	35
Pour Sources d'événements Bluecoat .....	35
Tâche 5 - Vérifier que vous disposez de suffisamment d'espace pour la sauvegarde .....	35
Tâche 6 - Sauvegarder vos systèmes hôtes .....	36
Tâches postérieures à la sauvegarde .....	40
Tâche 1 - Enregistrer une copie du fichier all-systems et des fichiers tar de sauvegarde ...	40
Tâche 2 - Vérifier que les fichiers de sauvegarde requis ont été générés .....	40
Tâche 3 - (Conditionnel) Pour plusieurs hôtes ESA, copiez les fichiers mongod tar sur l'hôte ESA primaire .....	41
Tâche 4 - Vérifier que tous les fichiers de sauvegarde requis se trouvent sur chaque hôte	41
<b>Tâches de mise à niveau .....</b>	<b>44</b>
Phase 1 : Mettre à niveau les hôtes de serveur SA, Event Stream Analysis, Malware Analysis, et Broker ou Concentrator .....	44
Tâche 1 : Mettre à niveau le serveur SA 10.6.5.x vers le serveur NW 11.1 .....	44
Tâche 2 : Mettre à niveau ESA 10.6.5.x vers ESA 11.1 .....	44
Tâche 3 : Mettre à niveau la version 10.6.5.x de Malware Analysis vers la version 11.1 ..	45
Tâche 4 : Mettre à niveau la version 10.6.5.x de Broker ou Concentrator vers la version 11.1 .....	45
Phase 2 : Mettre à niveau tous les autres hôtes .....	45
Hôtes Decoder and Concentrator .....	46
Hôte Log Decoder .....	46
Hôte Virtual Log Collector .....	46
Tous les autres hôtes 10.6.5.x vers la version 11.1 .....	48
Mettre à niveau l'hôte de serveur SA 10.6.5.x vers l'hôte de serveur NW 11.1 .....	48
Mettre à niveau un hôte de serveur autre que SA 10.6.5.x vers la version 11.1 .....	57

## **Mettre à jour ou installer la Collection Windows d'ancienne génération . 66**

### **Tâches postérieures à la mise à niveau ..... 67**

Serveur NW .....	67
Tâche 1 - Migrer Active Directory (AD) .....	67
Tâche 2 - Modifier la configuration AD migrée pour télécharger le certificat .....	68
Tâche 3 - Reconfigurer le module PAM (Pluggable Authentication Module) dans la version 11.1 .....	68
Tâche 4 - Restaurer les serveurs NTP .....	68
Tâche 5 - Restaurer les licences pour les environnements sans accès à FlexNet Operations-On Demand .....	69
(Conditionnel) Tâche 6 - Si vous avez désactivé la configuration de pare-feu standard - Ajouter des Iptables personnalisés .....	69
(Conditionnel) Tâche 7 - Spécifier les ports SSL si vous n'avez jamais configuré les connexions approuvées .....	69
Tâche 8 - (Conditionnel) Corriger les modèles de journal d'audit qui ne sont pas mis à jour dans le fichier de configuration de sortie Logstash .....	71
RSA NetWitness® Endpoint .....	71
Tâche 9 - Reconfigurer un feed récurrent configuré à partir d'une ancienne version Endpoint parce que la version Java a changé. ....	71
RSA NetWitness® Endpoint Insights .....	72
(Facultatif) Tâche 10 - Installer Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid .....	72
Tâche 11 - Reconfigurer les alertes Endpoint via le bus de messages .....	72
Tâches Event Stream Analysis .....	72
Tâche 12 - Reconfigurer la détection automatisée des menaces pour ESA .....	72
Tâche 13 - Pour l'intégration à Web Threat Detection, NetWitness SecOps Manager ou NetWitness Endpoint, configurer une SSL à authentification mutuelle .....	73
Tâche 14 - Activer le Tableau de bord des indicateurs de malware et de menaces .....	74
Enquêteur .....	74
Tâche 15 - Assurez-vous que les rôles d'utilisateur disposent de rôles d'utilisateurs personnalisés avec les autorisations Investigate-server pour l'accès à l'Analyse d'événements .....	74
Log Collector .....	75
Tâche 16 - Réinitialiser les valeurs système stables pour Log Collector après la mise à niveau .....	75
(Facultatif pour les mises à niveau à partir de la version 10.6.5.x avec le mode FIPS	76

activé pour les Log Collectors, les Log Decoders et les Packet Decoders)Tâche 17 - Activer le mode FIPS .....	76
Reporting Engine .....	76
(Conditionnel) Tâche 18 - Restaurer les certificats d'autorité de certification pour les serveurs Syslog externes pour Reporting Engine .....	76
(Conditionnel) Tâche 19 - Restaurer le stockage externe pour le service Reporting Engine .....	77
Répondre .....	77
(Conditionnel) Tâche 20 - Restaurer les rôles personnalisés Analystes .....	77
Tâche 21 - Restaurer les clés personnalisées du service Respond .....	77
Tâche 22 - Restaurer les scripts de normalisation personnalisés du service Respond .....	78
Tâche 23 - Ajouter des paramètres de notification de réponse pour les rôles personnalisés	78
Tâche 24 - Configurer manuellement les paramètres de notification de réponse .....	79
Tâche 25 - Mettre à jour le groupe de règles de l'incident par défaut en fonction des valeurs .....	80
Tâche 26 - Ajouter le champ Regrouper par aux règles de l'incident .....	81
Tâche 27 - Mettre à jour les règles de l'incident identifiées dans le domaine, dans la tâche de préparation de la mise à niveau des conditions correspondantes .....	82
SecOps Manager .....	84
Tâche 28 - Reconfigurer l'intégration de NW SecOps Manager .....	84
Warehouse Connector .....	84
Tâche 29 - Restaurer les fichiers keytab , le montage NFS, le service Install .....	84
Tâche 30 - Actualiser le Lockbox de Warehouse Connector et démarrer le flux .....	85
Sauvegarde .....	85
Tâche 31 - Supprimer les fichiers associés à la sauvegarde des répertoires locaux de l'hôte	85

## **Annexe A. Dépannage ..... 87**

Section 1 - Informations de dépannage générales .....	87
Interface de ligne de commande (CLI) .....	87
Sauvegarde (script nw-backup) .....	90
Event Stream Analysis .....	92
Service Log Collector (nwlogcollector) .....	93
Serveur NW .....	95
Service Reporting Engine .....	95
Section 2 - Informations de dépannage liées au matériel .....	96
Importer une configuration externe pour l'appliance de la gamme 4 avec un stockage	96

externe. ....	
Restaurer les fichiers pour 10G Decoder .....	100
<b>Annexe B. Arrêt et redémarrage de la capture et de l'agrégation des données</b> .....	<b>101</b>
Arrêter la capture et l'agrégation des données .....	101
Démarrer la capture et l'agrégation des données .....	103
<b>Annexe C. Utilisation d'IDRAC</b> .....	<b>104</b>
Configurer le serveur NFS - Fichier de configuration du serveur NFS .....	104
Démarrer iDRAC en mode de configuration NFS .....	105
<b>Annexe D. Créer le référentiel externe</b> .....	<b>107</b>
<b>Revision History</b> .....	<b>110</b>

## Introduction

---

Les instructions de ce guide s'appliquent exclusivement à la mise à niveau des hôtes physiques vers RSA NetWitness® Suite

11.1 exclusivement. Reportez-vous au *Guide de mise à niveau des hôtes virtuels RSA NetWitness Suite 10.6.5.x vers la version 11.1* pour obtenir des instructions sur la mise à niveau des hôtes virtuels vers la version 11.1.

NetWitness Suite 11.1 est une version majeure qui a une incidence sur tous les produits de NetWitness Suite. Les composants de la suite sont les suivants : Serveur NetWitness (serveur d'administration, serveur de configuration, serveur d'intégration, serveur Investigate, serveur d'orchestration, serveur Respond et serveur de sécurité), Archiver, Broker, Concentrator, Context Hub, Decoder, Endpoint Hybrid, Endpoint Log Hybrid, ESA primaire, ESA secondaire, Log Collector, Log Decoder, Malware Analysis, Reporting Engine, Warehouse Connector et Workbench.

Reportez-vous au *Guide de mise en route de RSA NetWitness Suite* pour vous familiariser avec les principales modifications apportées à l'interface utilisateur de la version 11.x. Reportez-vous au *Guide de déploiement de RSA NetWitness Suite* pour vous familiariser avec les principales modifications de la plate-forme dans la version 11.x.

Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

**Remarque :** Reporting Engine est installé sur l'hôte du serveur NW, Workbench est installé sur l'hôte Archiver, Warehouse Connector peut être installé sur l'hôte Decoder ou l'hôte Log Decoder.

## Mise à niveau de CentOS6 vers CentOS7

NetWitness Suite 11.1 est une version majeure qui implique la mise à niveau vers une version plus récente du système d'exploitation (CentOS6 vers CentOS7). En outre, l'environnement de plate-forme de la version 11.1 a été considérablement amélioré pour prendre en charge les types actuels et futurs de déploiement physique et virtuel. Ces modifications nécessitent une mise à niveau vers le nouvel environnement et une mise à niveau de la fonctionnalité.

## Stratégie de mise à niveau de la version 11.1 de RSA NetWitness®

### Suite

Le premier chemin de mise à niveau pris en charge pour RSA NetWitness® Suite 11.1 est Security Analytics 10.6.5.x. Si vous exécutez une version de NetWitness Suite antérieure à la version 10.6.5.x, vous devez effectuer une mise à jour vers la version 10.6.5.x avant de passer à la mise à jour 11.1. Consultez le *Guide de mise à jour de RSA Security Analytics 10.6.5* (<https://community.rsa.com/docs/DOC-85119>) sur RSA Link.

### Stratégie de mise à niveau d'hôte prise en charge

Vous devez mettre à niveau un hôte vers le même type d'hôte :

- Une même gamme d'appliance physique RSA vers une même gamme d'appliance physique RSA (autrement dit, la gamme 4 vers la gamme 4, la gamme 5 vers la gamme 5).  
RSA ne prend pas en charge d'hôtes physiques tiers dans la version 11.1.
- On-Prem Virtual vers On-Prem Virtual

**Attention :** La mise à niveau 11.1 ne prend pas en charge les mises à niveau de plate-forme mixte (par exemple, le physique vers le virtuel n'est pas pris en charge).

### Le matériel, les déploiements, les services et les fonctions non pris en charge dans la version 11.1

RSA ne prend pas en charge la mise à niveau vers la version 11.1. du matériel, des déploiements, des services et des fonctions suivants.

- Appliance RSA tout-en-un
- Plusieurs déploiements Serveur NetWitness
- Le service IPDB
- Le service Malware Analysis co-localisé sur le serveur SA (la mise à niveau de Malware Analysis Entreprise est prise en charge dans la version 11.1.)
- Le service autonome Warehouse Connector (la mise à niveau d'un Warehouse Connector co-localisé est prise en charge dans la version 11.1.)
- La politique personnalisée d'Intégrité dans la version 10.6.x pour le Service Context Hub . Après la mise à niveau vers NetWitness 11.1, votre politique personnalisée n'est pas

présente. À la place, vous trouverez la politique de surveillance du serveur Context hub prête à l'emploi dans l'interface utilisateur, ce qui est spécifique à la version 11.1.

- Les déploiements renforcés du Guide d'implémentation technique de la sécurité (STIG) définis par la DISA (Defense Information Systems Agency).
- Warehouse Analytics (Science des données)

## Les considérations relatives à la mise à niveau d'Event Stream

### Analysis (ESA)

Dans RSA NetWitness® Suite version 11.1, RSA a modifié la façon dont les règles de corrélation ESA stockent et transmettent les alertes générées par le système. Dans la version 11.1, ESA envoie toutes les alertes à un système d'alerte central. Le stockage local mongo dans ESA version 10.6.5.x a été retiré.

**Attention :** Si vous n'utilisez pas la gestion des incidents dans la version 10.6.5.x, réfléchissez bien avant d'effectuer la mise à niveau vers la version 11.1.

Les directives suivantes doivent vous aider à déterminer si vous devez ou non mettre à niveau vos hôtes ESA vers la version 11.1.

Dans votre déploiement 10.6.5.x, si vous avez :

- Un hôte ESA avec ou sans gestion des incidents configurée, optez pour la mise à niveau vers la version 11.1.
- Plusieurs hôtes ESA configurés pour utiliser la gestion des incidents – Le système continuera de regrouper les alertes de manière centralisée. Si le système est correctement dimensionné et fonctionne comme prévu dans la version 10.6.5.x, vous pouvez vous mettre à niveau vers la version 11.1.
- Plusieurs hôtes ESA non configurés pour utiliser la gestion des incidents et que vous vous connectez à des hôtes ESA individuels pour afficher les alertes, n'optez pas pour la mise à niveau vers la version 11.1.

**Remarque :** Si vous n'utilisez pas la gestion des incidents dans la version 10.6.5.x, vous ne pouvez pas afficher les alertes ESA de la version 10.6.5.x dans le composant Respond de la version 11.1 sans exécuter un script de migration. Utilisez le script de migration d'alerte ESA pour migrer ces alertes à l'emplacement qui permettra à Respond de les afficher dans la version 11.1. Reportez-vous à l'article *Instructions de migration d'alerte ESA* de base de connaissances (<https://community.rsa.com/docs/DOC-81680>) dans RSA Link pour obtenir des instructions sur la façon d'exécuter ce script.

## Phases de la mise à niveau

RSA vous recommande d'échelonner les mises à niveau de l'hôte, comme décrit dans cette section. La mise à jour vers CentOS7 et la nécessité d'un accès physique ou iDRAC rend la mise à niveau vers la version 11.1 plus longue que pour la plupart des mises à niveau.

**Attention :** Si vous échelonnez la mise à niveau, vous :

- devez commencer par mettre à niveau les hôtes à la Phase 1, dans l'ordre indiqué.
- il est possible que les fonctions ne soient pas toutes opérationnelles avant la mise à jour de l'ensemble du déploiement.
- les fonctions d'administration du service ne seront pas disponibles avant la mise à niveau de tous les hôtes de votre déploiement.

### Phase 1

Commencez par exécuter la Phase 1 et mettez à niveau les hôtes dans l'ordre suivant :

1. Hôte du serveur Security Analytics
2. Hôtes Event Stream Analysis
3. Hôtes Malware Analysis
4. Hôtes Broker (si vous ne disposez pas d'un Broker, mettez à niveau vos hôtes Concentrator)  
Le serveur NW 11.1 ne peut pas communiquer avec des services de base de la version 10.6.5.x pour la nouvelle fonction de procédure d'enquête. C'est pourquoi vous devez mettre à niveau les hôtes Broker ou Concentrator durant la Phase 1.

### Phase 2

Mise à niveau du reste de vos hôtes.

RSA vous recommande de suivre l'ordre de la Phase 2 afin de réduire :

- la perte de fonctionnalité pendant la procédure d'enquête.
- l'interruption de service entraînée par de la capture des paquets et des logs.

**Remarque :** Sauf pour les hôtes Log Collection avec destinations d'événements en aval, il n'est techniquement pas nécessaire de mettre à niveau vos hôtes dans l'ordre indiqué dans la phase 2.

Il s'agit de l'ordre de mise à niveau des hôtes de la phase 2 recommandé par RSA.

1. Hôtes Decoder
2. Hôtes Concentrator

### 3. Hôtes Archiver

### 4. Hôtes Log Collection - Log Collectors sur les hôtes Log Decoder (LD), Virtual Log Collectors (VLC) et les Legacy Windows Collectors (LWC)

Avant la mise à niveau d'un hôte de collecte des logs, vous devez le préparer pour la mise à niveau. Cette préparation consiste notamment à éviter que des données d'événement ne restent pas dans les files d'attente. Vous devez donc vous assurer que les destinations en aval des données d'événement (Log Collectors, Virtual Log Collectors et Log Decoders) sont actives et fonctionnent correctement.

Si vous disposez de destinations de données d'événements en aval dans le Log Decoder, vous devez préparer et mettre à niveau les Log Collectors dans l'ordre suivant.

- a. LD (un LD à la fois)
- b. VLC et LWC

Si vous n'avez pas de destinations de données d'événements en aval dans le Log Decoder, vous pouvez préparer et mettre à niveau plusieurs LD VLC et LWC en même temps.

### 5. Pour tous les autres hôtes

Reportez-vous à la section « Exécution en mode mixte » sous « Les bases » dans le *RSA NetWitness Suite - Guide de mise en route des hôtes et des services* pour :

- Les difficultés rencontrées lors de l'exécution dans ce mode.
- Exemples de mises à niveau échelonnées.

Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Procédure d'enquête en mode mixte

Le mode mixte est opérationnel lorsque certains services sont mis à niveau vers la version 11.1 et d'autres sont toujours sur la version 10.6.5. Cela se produit lorsque la mise à niveau vers la version 11.1 est effectuée en plusieurs phases.

**Remarque :** Vous devez suivre la séquence de mise à niveau des hôtes, comme indiqué dans la section [Phases de mise à niveau](#) afin de garantir le bon fonctionnement de l'intégralité des fonctions de la procédure d'enquête. Le serveur Investigate version 11.1 est installé lors de la mise à niveau du serveur SA, mais les hôtes Broker doivent être mis à niveau vers la version 11.1 pour accéder à la vue Analyse d'événements. Si le service Broker n'est pas mis à niveau, les analystes voient une icône d'avertissement en regard du Broker et aucune donnée agrégée à ce service ne peut être affichée.

Après avoir effectué la mise à niveau de tous les services vers la version 11.1, lorsqu'un analyste mène une procédure d'enquête, le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) des téléchargements fonctionne correctement afin de limiter l'accès aux données restreintes.

En mode mixte (autrement dit, lorsque certains services sont mis à niveau vers la version 11.1 et d'autres sont encore sur la version 10.6.5), lorsqu'un analyste mène une procédure d'enquête, le RBAC n'est pas appliqué uniformément à l'affichage et aux téléchargements.

Si le paramètre `sdk.packets` n'a pas été désactivé sur les services de la version 10.6.x, les analystes disposant des autorisations de rôle méta SDK mis en place pour limiter l'affichage et la reconstruction du contenu d'un événement peuvent télécharger le fichier PCAP d'un événement dont le contenu est restreint. D'autres types de téléchargements semblent réussis, puis génèrent des erreurs en raison d'un manque d'autorisations et les données restent protégées.

Au cours d'une mise à jour par phases, vous pouvez désactiver le paramètre `sdk.packets` des services de la version 10.6.x afin d'empêcher l'analyste de télécharger des PCAP ou des logs en mode mixte. Après la mise à jour de tous les services vers la version 11.1 et la réactivation de `sdk.packets`, RBAC fonctionne correctement entre tous les services.

Le tableau suivant identifie ce que vous pouvez voir et télécharger dans la procédure d'enquête lorsque votre serveur NW est sur la version 11.1 connecté aux services d'une version inférieure.

Connecter la version du service	Vue concernée	Rôle d'utilisateur avec contenu à accès restreint	Autorisation d'affichage	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint avec des erreurs
11.1 Broker -> 10.6.5.x Concentrator -> 10.6.5.x Packet Decoder/Log Decoder	Vue Événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé
	Vue Reconstruction d'événement	Analyste	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé
	Vue Analyse d'événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Erreur lors de la récupération de la charge utile du service pour la charge utile, charge utile de la demande, charge utile de la réponse

Connecter la version du service	Vue concernée	Rôle d'utilisateur avec contenu à accès restreint	Autorisation d'affichage	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint avec des erreurs
11.1 Broker -> 11.1 Concentrator ->11.1 Decoder/Log Decoder	Vue Reconstruction d'événement	Analyste et responsable de la confidentialité des données	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé la taille des PCAP et des logs téléchargés est de zéro octet

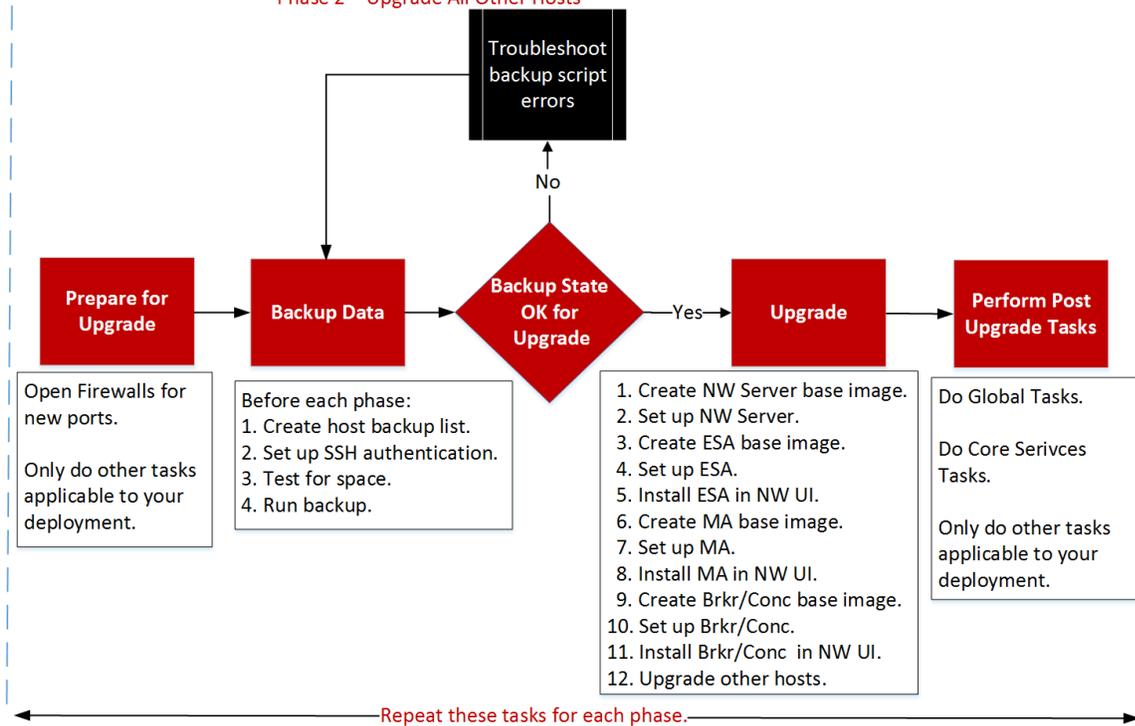
Connecter la version du service	Vue concernée	Rôle d'utilisateur avec contenu à accès restreint	Autorisation d'affichage	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint avec des erreurs
11.1 Broker -> 11.0.0.x Concentrator -> 11.0.0.x Packet Decoder/Log Decoder	Vue Événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	Aucun(e)	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé  Les fichiers PCAP et les logs sont téléchargés sous la forme de zéro octet
	Vue Reconstruction d'événement	Analyste	Éléments RBAC autorisés	Aucun(e)	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé  Les fichiers PCAP et les logs sont téléchargés sous la forme de zéro octet

Connecter la version du service	Vue concernée	Rôle d'utilisateur avec contenu à accès restreint	Autorisation d'affichage	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint avec des erreurs
	Vue Analyse d'événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	Aucun(e)	Erreur lors de la récupération de la charge utile du service pour la charge utile, charge utile de la demande, charge utile de la réponse  Les fichiers PCAP et les logs sont téléchargés sous la forme de zéro octet

## Workflow de la mise à niveau

Le schéma suivant illustre le workflow de la mise à niveau vers RSA NetWitness® Suite 11.1.

**RSA NetWitness Suite® 11.1 Upgrade Workflow**  
 Phase 1 – Upgrade SA Server, ESA, Malware, Broker/Concentrator  
 Phase 2 – Upgrade All Other Hosts



## Contacteur le support client

Reportez-vous à la page Contacter le support client RSA (<https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>) dans RSA Link pour plus d'informations sur la manière d'obtenir de l'aide sur RSA NetWitness Suite version 11.1.

## Tâches de préparation de la mise à niveau

Effectuez les tâches suivantes pour préparer la mise à niveau vers NetWitness Suite 11.1. Ces tâches sont organisées selon les catégories suivantes.

- [Global](#)
- [Reporting Engine](#)
- [Respond](#)
- [Warehouse Connector](#)

### Global

Vous devez effectuer ces tâches, quelle que soit la façon dont vous déployez NetWitness Suite et les composants que vous utilisez.

#### Tâche 1- Passer en revue les ports de base et ouvrir les ports de pare-feu

Les tableaux suivants répertorient les nouveaux ports dans la version 11.1.

**Attention :** Assurez-vous que les nouveaux ports sont mis en œuvre et testés avant la mise à niveau afin que cette mise à niveau n'échoue pas suite à des ports manquants.

#### Hôte de serveur NW

Hôte source	Hôte de destination	Ports de destination	Commentaires
Hôtes NW	Serveur NW	TCP 4505, 4506	Ports Salt Master
Hôtes NW	Serveur NW	TCP 27017	MongoDB

#### Hôte ESA

Hôte source	Hôte de destination	Ports de destination	Commentaires
Serveur NW, NW Endpoint, ESA secondaire	ESA primaire	TCP 27017	MongoDB

#### Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid

Hôte source	Hôte de destination	Ports de destination	Commentaires
Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid	Serveur NW	TCP 5672	Bus de messages
Serveur Endpoint	Serveur NW	TCP 27017	MongoDB

Tous les ports de base NetWitness Suite sont répertoriés dans la rubrique « Architecture réseau et Ports » dans le *RSA NetWitness® Suite Guide de déploiement* au cas où la reconfiguration des pare-feu et des services NetWitness Suite serait nécessaire. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Tâche 2 - Enregistrer votre mot de passe `admin user` de la version 10.6.5.x

Enregistrez votre mot de passe `admin user` de la version 10.6.5.x. Vous en aurez besoin pour effectuer la mise à niveau.

## Tâche 3 - Créer une sauvegarde du fichier `/etc/fstab`

Copiez le fichier `/etc/fstab` depuis tous les hôtes physiques vers votre machine locale (l'hôte de sauvegarde ou la machine distante).

**Remarque :** Vous avez besoin de ce fichier pour restaurer un hôte physique avec les montages de stockage externe.

## Respond

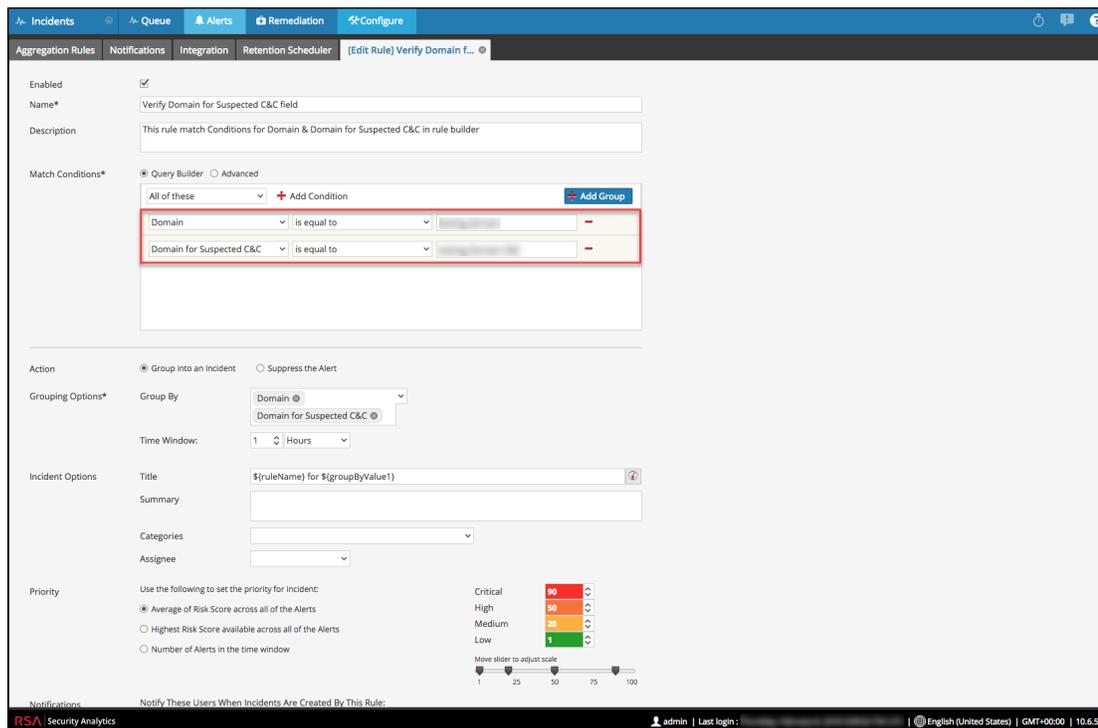
### Tâche 4 - Vérifier les conditions de mise en correspondance des règles d'agrégation pour « Domaine » ou « Domaine de C&C suspect »

Notez les règles d'agrégation pour la gestion des incidents ayant des conditions de mise en correspondance à l'aide du domaine ou du domaine pour C&C suspect dans la liste déroulante du générateur de règles. Vous devrez modifier ces règles pour utiliser le domaine après la mise à niveau vers la version 11.1, comme indiqué dans les tâches liées au service « Respond » [Tâches postérieures à la mise à niveau](#).

Vérifiez les éléments suivants pour chaque règle d'agrégation :

1. Dans le menu Security Analytics 10.6.5.x, cliquez sur **Incidents > Configurer > onglet Règles d'agrégation**, puis modifiez les règles pour afficher les conditions de mise en correspondance.

2. Dans la section **Conditions de mise en correspondance**, recherchez **Domaine** ou **Domaine de C&C suspect** répertoriés dans les listes déroulantes des conditions.



3. Notez le nom de la règle et la condition entière qui utilise **Domaine** ou **Domaine de C&C suspect**, y compris les opérateurs et les valeurs.

## Reporting Engine

### (Conditionnel) Tâche 5 - Dissocier le stockage externe

Si le service Reporting Engine possède un stockage externe [tels qu'un réseau de stockage (SAN) ou un stockage rattaché au réseau (NAS) pour stocker les rapports], vous devez effectuer les opérations suivantes pour dissocier le stockage.

Dans les étapes suivantes :

- `/home/rsasoc/rsa/soc/reporting-engine/` est le répertoire de base du Reporting Engine.
- `/externalStorage/` correspond à l'emplacement où le stockage externe est monté.

1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte Reporting Engine et saisissez vos informations d'identification `root` .

2. Arrêtez le service Reporting Engine.

```
stop rsasoc_re
```

3. Passez à l'utilisateur `rsasoc`.

```
su rsasoc
```

4. Modifiez pour passer au répertoire de base du Reporting Engine.

```
cd /home/rsasoc/rsa/soc/reporting-engine/
```

5. Dissociez le répertoire `resultstore` monté sur le stockage externe.

```
unlink /externalStorage/resultstore
```

6. Dissociez le répertoire `formattedReports` monté sur le stockage externe.

```
unlink /externalStorage/formattedReports
```

## Warehouse Connector

### (Conditionnel) Tâche 6 - Copier les fichiers `keytab` dans `root` ou dans le répertoire `etc` situé dans un autre répertoire

Copiez les fichiers `keytab` dans le `root` ou dans le répertoire `etc` stocké dans un Autre répertoire.

1. Enregistrez le chemin absolu du répertoire de montage NFS et le fichier `keytab`.  
Vous avez besoin de ces informations pour restaurer le [Warehouse Connector](#) après la mise à niveau.
2. Démontez le répertoire NFS.
  - a. Ouvrez une session SSH sur le Warehouse Connector et saisissez vos informations d'identification `root`.
  - b. Exécutez les commandes suivantes pour démonter le répertoire NFS.

```
umount <NFS-absolute-path>
```

## Instructions de sauvegarde

---

La sauvegarde de vos données de configuration pour tous vos hôtes de la version 10.6.5.x est la première étape de la mise à niveau de Security Analytics 10.6.5.x vers NetWitness Suite 11.1.

**Remarque :** Vous devez impérativement placer les fichiers de certificat personnalisé et les fichiers de n'importe quelle autre autorité de certification (AC) dans le dossier `/root/customcerts` afin de garantir la sauvegarde de ces fichiers de certificat. Vos fichiers de certificat personnalisé placés dans ce répertoire seront restaurés automatiquement au cours du processus de mise à niveau. Après la mise à niveau vers la version 11.1, vos fichiers de certificat personnalisé seront situés dans `/etc/pki/nw/trust/import`. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de ces types de fichiers, reportez-vous à l'étape 1 dans [Pour tous les types d'hôte](#).

**Attention :** Ces services ne sont pas pris en charge dans le processus de mise à niveau et de sauvegarde 10.6.5.x.

- IPDB
- Serveurs tout-en-un
- Malware Analysis co-localisé sur le serveur Security Analytics
- Warehouse Connector autonome
- Warehouse Analytics (Datascience)

Les types d'hôtes suivants peuvent être sauvegardés et sont automatiquement restaurés au cours du processus de mise à niveau :

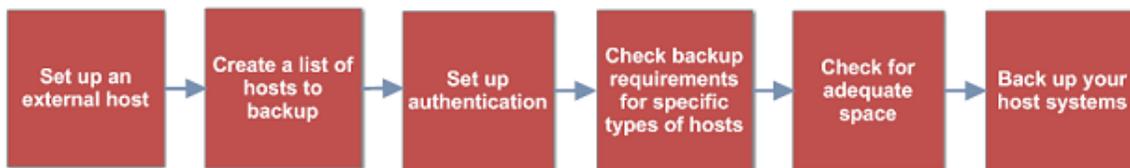
- **Serveur d'administration Security Analytics** (pouvant inclure Malware Analysis, Incident Management, Intégrité et Reporting Engine)
- **Malware Analysis** (autonome)
- **Archiver**
- **Broker**
- **Event Stream Analysis** (y compris la base de données de gestion des incidents et Context Hub)
- **Concentrator**
- **Log Decoder** (y compris le Log Collector local et Warehouse Connector, si installés)
- **Log Hybrid**
- **Packet Decoder** (y compris Warehouse Connector, si installé)

- **Packet Hybrid**
- **Virtual Log Collector**

Les types de fichiers suivants sont automatiquement sauvegardés, mais doivent être restaurés manuellement après le processus de mise à niveau :

- Fichiers de configuration PAM : Pour plus d'informations sur la restauration des fichiers de configuration PAM, reportez-vous à la « Tâche 5 - Reconfigurer le module PAM (Pluggable Authentication Module) dans la version 11.1. », dans la section « Global » des **Tâches postérieures à la mise à niveau**.
- `/etc/pfring/mtu.conf` et `/etc/init.d/pf_ring` : Pour restaurer ces fichiers, vous devez les récupérer manuellement. Les fichiers `/etc/pfring/mtu.conf` se trouvent dans `/var/netwitness/database/nw-backup/restore/etc/pfring/mtu.conf` et les fichiers `/etc/init.d/pf_ring` dans `/var/netwitness/database/nw-backup/restore/etc/init.d/pf_ring`. Pour plus d'informations sur la façon de restaurer ces fichiers, reportez-vous à « (Conditionnel) Tâche 2 - Restaurer des fichiers pour 10G Decoder » dans la section « Tâches associées au matériel » sous **Tâches postérieures à la mise à niveau**.

Le schéma suivant illustre par étapes le flux des tâches générales à effectuer pour sauvegarder vos hôtes.



Les sections suivantes décrivent ces tâches :

- [Tâche 1 - Configurer un hôte externe pour la sauvegarde des fichiers](#)
- [Tâche 2 - Créer une liste des hôtes à sauvegarder](#)
- [Tâche 3 - Configurer l'authentification entre les hôtes de sauvegarde et les hôtes cibles](#)
- [Tâche 4 - Vérifier les conditions requises pour certains types d'hôtes en matière de sauvegarde](#)
- [Tâche 5 - Vérifier que vous disposez de suffisamment d'espace pour la sauvegarde](#)
- [Tâche 6 - Sauvegarder vos systèmes hôte](#)
- [Tâches postérieures à la sauvegarde](#)

## Tâche 1 - Configurer un hôte externe pour la sauvegarde des fichiers

Vous devez configurer un hôte externe à utiliser pour la sauvegarde des fichiers. L'hôte doit exécuter CentOS 6 avec une connectivité à la pile d'hôtes Security Analytics via le protocole SSH.

**Remarque :** Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser un hôte externe pour la sauvegarde des fichiers, contactez le support client RSA (<https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>) pour obtenir une assistance.

Assurez-vous que les noms d'hôtes pour les systèmes à sauvegarder peuvent être résolus sur la machine hôte de sauvegarde, soit par DNS ou répertoriés dans le fichier `/etc/hosts`.

**Remarque :** Ces scripts sont conçus pour être exécutés uniquement sur CentOS 6. Vous devez exécuter ces scripts sur des machines CentOS 6.

Il existe plusieurs scripts à exécuter lors du processus de sauvegarde. Vous devez télécharger le fichier zip contenant les scripts (`nw-backup-v4.0.sh`) à partir de RSA Link à l'emplacement suivant : <https://community.rsa.com/docs/DOC-81514> et le copier sur votre système de sauvegarde CentOS 6. Décompressez le fichier zip pour accéder aux scripts. Les scripts sont les suivants :

- `get-all-systems.sh` : Crée le fichier `all-systems` contenant la liste de tous vos serveurs et systèmes hôtes Security Analytics à sauvegarder.
- `ssh-propagate.sh` : Automatise le partage de clés entre les systèmes à sauvegarder et le système hôte de sauvegarde afin de ne pas être invité(e) à saisir vos mots de passe plusieurs fois.
- `nw-backup.sh` : Effectue la sauvegarde de vos hôtes.
- `azure-mac-retention.ps1` : S'applique uniquement si vous utilisez AZURE. Consultez le *Guide de déploiement d'AZURE* Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x. pour plus d'informations.

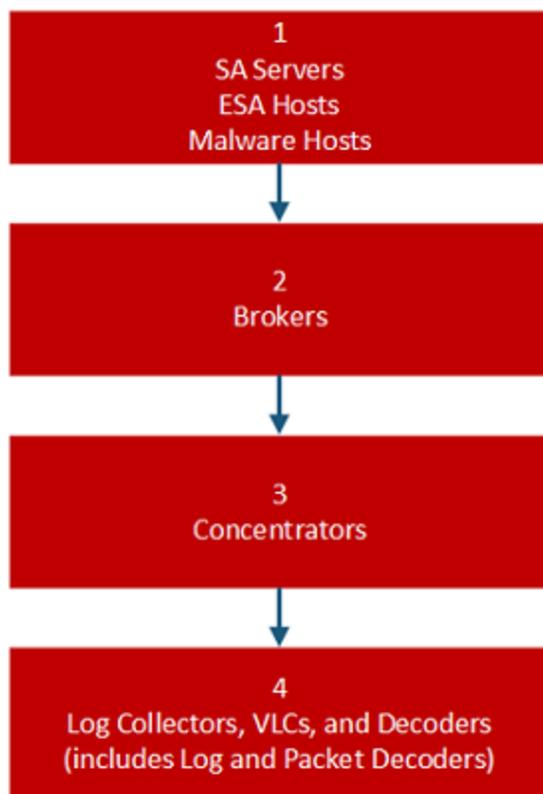
**Remarque :** Si vous avez utilisé les versions 10.6.x des scripts de sauvegarde et de restauration sur vos hôtes 10.6.5, vous devez toujours exécuter tous les scripts répertoriés ici.

**Remarque :** N'utilisez pas les scripts dans le fichier `nw-backup-v4.0.zip` pour les sauvegardes normales. Ces scripts sont conçus pour la mise à niveau à partir de la version 10.6.5.x vers la version 11.1.

**Remarque :** Les scripts de sauvegarde ne prennent pas en charge la sauvegarde des données pour les hôtes auquel un renforcement STIG a été appliqué.

## Tâche 2 - Créer la liste des hôtes à sauvegarder

Le script utilisé pour la sauvegarde de vos fichiers dépend des fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` contenant la liste des hôtes que vous souhaitez sauvegarder. Le fichier `all-systems-master-copy` contient la liste de tous vos hôtes. Le fichier `all-systems` est utilisé pour chaque session de sauvegarde et il contient uniquement les hôtes qui sont en cours de sauvegarde pour une session donnée. Exécutez le script `get-all-systems.sh` pour générer ces fichiers. RSA vous recommande de sauvegarder vos hôtes par groupes, plutôt que tous à la fois. L'ordre recommandé et le regroupement des hôtes pour les sessions de sauvegarde est présenté dans le schéma suivant :



Limitez chaque séance de sauvegarde à cinq hôtes afin de garantir un espace suffisant pour les fichiers de sauvegarde. Créez des fichiers `all-systems` pour vos sessions de sauvegarde en utilisant le fichier `all-systems-master-copy` comme référence, puis en modifiant manuellement le fichier `all-systems` pour qu'il contienne les hôtes spécifiques.

Pour générer les fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` :

1. À partir de l'hôte sur lequel vous exécutez le processus de sauvegarde, convertissez le script `get-all-systems.sh` en exécutable avec la commande suivante :  

```
chmod u+x get-all-systems.sh
```
2. Au niveau racine, exécutez le script `get-all-systems.sh` :  

```
./get-all-systems.sh <IP-Address-of-SA-Admin-Server>
```

Vous serez invité(e) à saisir le mot de passe pour chaque système hôte une fois par hôte.

Ce script enregistre les fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` à l'emplacement `/var/netwitness/database/nw-backup/`.

3. Vérifiez que les fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` ont été générés et qu'ils contiennent les hôtes appropriés.
4. Modifiez le fichier `all-systems` pour qu'il contienne uniquement les systèmes que vous sauvegardez. Pour ce faire, utilisez le fichier `all-systems-master-copy` comme référence, puis ouvrez le fichier `all-systems` dans un éditeur (tel que `vi`) et modifiez-le pour inclure uniquement les systèmes que vous souhaitez sauvegarder. RSA vous recommande de commenter les hôtes que vous ne souhaitez pas sauvegarder (ajoutez le signe dièse (`#`) au début de la ligne contenant l'hôte qui ne sera pas sauvegardé).

Les exemples suivants montrent comment commenter la version 10.6.5 du serveur Security Analytics :

```
loghybrid,loghyb,172.16.0.1,45fe9de1-1a82-49d7-9bb1-7ac5fa1d18d8,10.6.5.0
#nwserver,nwserver106,172.31.255.23,67a9a0eb-1300-4fba-838f-7be4d8cf5e65,10.6.5.0
```

**Remarque :** Si vous utilisez `vi`, veillez à inclure le chemin d'accès à l'emplacement du fichier `all-systems`.

Voici un exemple de fichier `all-systems-master-copy` :

```
nwserver,my-nw-server,10.0.0.1,af922b9f-cd61-49cd-afdc-a48e558cec3e,10.6.5.0
archiver,my-nw-archiver,10.0.0.2,a65c1236-5e46-4117-8529-8ea837074bd0,10.6.5.0
concentrator,my-nw-concentrator,10.0.0.3,dc620e94-bcf5-4d51-83fe-c003cdfcd7a6,10.6.5.0
esa,my-nw-esa,10.0.0.4,8b608c0d-a7f9-40c0-baee-8407dec774ab,10.6.5.0
logdecoder,my-nw-logdecoder,10.0.0.5,c8be5d45-e19e-4a8d-90ce-1cb2fe60077a,10.6.5.0
malwareanalysis,my-nw-malwareanalysis,10.0.0.6,2edc9585-7081-48c3-8f8c-e0d02aa0a2fd,10.6.5.0
packetdecoder,my-nw-packetdecoder,10.0.0.7,a8f2f574-3dd0-4b65-9cf7-d8141b78a192,10.6.5.0
vlc,my-nw-vlc,10.0.0.8,3ffefc4e-0b31-4951-bb77-dea5869fa98c,10.6.5.0
broker,my-nw-broker,10.0.0.9,0b65e7ce-61d5-4177-9647-c56ccfb0f737,10.6.5.0
```

Et voici un exemple de fichier `all-systems` qui pourrait être utilisé dans la première session de sauvegarde, où seul le serveur Security Analytics, l'hôte ESA et l'hôte Malware Analysis sont sauvegardés :

```
nwserver, my-nw-server, 10.0.0.1, af922b9f-cd61-49cd-afdc-  
a48e558cec3e, 10.6.5.0  
#archiver, my-nw-archiver, 10.0.0.2, a65c1236-5e46-4117-8529-  
8ea837074bd0, 10.6.5.0  
#concentrator, my-nw-concentrator, 10.0.0.3, dc620e94-bcf5-4d51-83fe-  
c003cdfcd7a6, 10.6.5.0  
esa, my-nw-esa, 10.0.0.4, 8b608c0d-a7f9-40c0-baee-8407dec774ab, 10.6.5.0  
#logdecoder, my-nw-logdecoder, 10.0.0.5, c8be5d45-e19e-4a8d-90ce-  
1cb2fe60077a, 10.6.5.0  
malwareanalysis, my-nw-malwareanalysis, 10.0.0.6, 2edc9585-7081-48c3-8f8c-  
e0d02aa0a2fd, 10.6.5.0  
#packetdecoder, my-nw-packetdecoder, 10.0.0.7, a8f2f574-3dd0-4b65-9cf7-  
d8141b78a192, 10.6.5.0  
#vlc, my-nw-vlc, 10.0.0.8, 3ffefc4e-0b31-4951-bb77-dea5869fa98c, 10.6.5.0  
#broker, my-nw-broker, 10.0.0.9, 0b65e7ce-61d5-4177-9647-  
c56ccfb0f737, 10.6.5.0
```

### Informations de dépannage

- Veillez à enregistrer les copies des fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` à un emplacement sécurisé. Suivez les recommandations suivantes :
  - Ne modifiez pas le fichier `all-systems-master-copy`.
  - Si vous créez plusieurs versions différentes du fichier `all-systems` (par exemple, pour plusieurs sessions de sauvegarde), assurez-vous que chaque version du fichier ne répertorie que les hôtes en cours de sauvegarde et que les autres hôtes font l'objet d'un commentaire.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Tâches postérieures à la sauvegarde](#).
- Si des systèmes hôte sont arrêtés pendant l'exécution du script `get-all-systems.sh`, le script crée la liste des hôtes pour lesquels il ne trouve pas d'informations. Une fois le script terminé et le fichier `all-systems` créé, vous devez modifier manuellement le fichier `all-systems` et ajouter les informations manquantes pour ces hôtes.
- Le script `get-all-systems.sh` génère la liste des hôtes définis dans l'interface utilisateur Security Analytics. Assurez-vous que tous les hôtes et les services sont provisionnés correctement. Si des hôtes ou des services ne sont pas provisionnés correctement, ils ne seront pas sauvegardés. RSA vous recommande d'utiliser l'interface utilisateur Security Analytics lorsque vous ajoutez des hôtes et des services à Security Analytics, pour vous assurer qu'ils sont correctement provisionnés. Toutefois, si des hôtes ou des services n'ont pas

été définis dans l'interface utilisateur, vous devez les ajouter manuellement au fichier `all-systems`.

- À la fin du script `get-all-systems.sh`, le script vérifiera les différences entre les systèmes répertoriés par le serveur Security Analytics et ceux pour lesquels toutes les informations requises ont pu être trouvées. Si des noms de nœuds ou de systèmes sont signalés comme manquants, vérifiez l'existence de ces systèmes, que leurs services sont tous en cours d'exécution, et qu'ils communiquent correctement avec le serveur Security Analytics. (Ni les Collectors Windows d'ancienne génération, ni les collecteurs Cloud AWS ne seront ajoutés au fichier `all-systems` et ils peuvent représenter les différences. **N'AJOUTEZ PAS ces éléments manuellement au fichier `all-systems`.**)
- Si la syntaxe du fichier `all-systems` est incorrecte, le script échoue. Par exemple, s'il existe un espace supplémentaire au début ou à la fin d'une entrée d'hôte, le script échoue.

## Tâche 3 - Configurer l'authentification entre les hôtes de sauvegarde et les hôtes cibles

RSA vous recommande d'exécuter le script `ssh-propagate.sh` pour automatiser le partage de clés entre l'hôte de sauvegarde et les systèmes hôtes.

**Remarque :** Si vous disposez de clés SSH protégées par des phrases de passe, vous pouvez utiliser `ssh-agent` pour gagner du temps. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page man pour `ssh-agent`.

1. Sur le système hôte de sauvegarde externe, convertissez le script `ssh-propagate.sh` en exécutable avec la commande suivante :  

```
chmod u+x ssh-propagate.sh
```
2. Dans le répertoire racine, exécutez la commande suivante, où `<path-to-all-systems-file>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel le fichier `all-systems` est stocké :  

```
ssh-propagate.sh <path-to-all-systems-file>
```
3. Vous serez invité(e) à saisir le mot de passe une seule fois par hôte, mais vous n'aurez plus à le faire au cours du processus de sauvegarde.

## Tâche 4 - Vérifier les conditions requises pour certains types d'hôtes en matière de sauvegarde

Après avoir créé le fichier `all-systems` à utiliser pour la sauvegarde, vous devez vérifier si les hôtes répertoriés doivent remplir des conditions précises avant d'exécuter le processus de sauvegarde.

### Pour tous les types d'hôtes

Pour tous les types d'hôtes, procédez comme suit :

1. Sur le serveur Security Analytics, placez les fichiers de certificat personnalisé et les fichiers de n'importe quelle autre autorité de certification (AC) dans le dossier `/root/customcerts` afin de garantir la sauvegarde de ces fichiers de certificat. Vos fichiers de certificat personnalisé placés dans ce répertoire seront restaurés automatiquement au cours du processus de mise à niveau. Après la mise à niveau vers la version 11.1., vos fichiers de certificat personnalisé se trouveront dans `/etc/pki/nw/trust/import`.  
Vous pouvez convertir les certificats et clés d'autorité de certification en différents formats pour les rendre compatibles avec des types de serveurs ou de logiciels spécifiques à l'aide

d'OpenSSL. Par exemple, vous pouvez convertir un fichier PEM normal fonctionnant avec Apache en un fichier PFX (PKCS #12) et l'utiliser avec Tomcat ou IIS. Pour convertir les fichiers, ouvrez une session SSH pour le serveur Security Analytics et effectuez les chaînes de commande suivantes pour exécuter les conversions répertoriées.

**Convertir un fichier DER (.crt .cer .der) au format PEM**

```
openssl x509 -inform der -in certificate.cer -out certificate.pem
```

**Convertir un fichier PEM au format DER**

```
openssl x509 -outform der -in certificate.pem -out certificate.der
```

**Convertir un fichier de certificat PEM et une clé privée au format PKCS #12 (.pfx .p12)**

```
openssl pkcs12 -export -out certificate.pfx -inkey privateKey.key -in  
certificate.crt -certfile CACert.crt
```

**Convertir un fichier PKCS #12 (.p12 .pfx) contenant une clé privée et des certificats au format PEM**

```
openssl pkcs12 -in keyStore.pfx -out keyStore.pem -nodes
```

**Remarque :** Ajoutez le qualificateur suivant à la chaîne de commande :

-nocerts pour convertir exclusivement des clés privées.  
-nokeys pour convertir exclusivement des certificats.

2. Enregistrez manuellement toutes les configurations personnalisées apportées à CentOS 6 (par exemple, les personnalisations de pilote) pour les restaurer après la mise à jour vers CentOS 7. Les configurations personnalisées apportées à CentOS 6 ne sont pas sauvegardées ni restaurées automatiquement.

## Pour les hôtes ESA avec bases de données Mongo

Le mot de passe par défaut de la base de données Mongo 10.6.x est `netwitness`. Si vous avez personnalisé ce mot de passe, vous risquez de rencontrer une erreur lors de l'exécution du script de sauvegarde. Vous pouvez utiliser votre mot de passe de base de données Mongo personnalisé lors de la sauvegarde, ou vous pouvez rétablir le mot de passe `netwitness` avant d'exécuter le script `nw-backup.sh`.

1. Déterminez si le mot de passe de la base de données Mongo est `netwitness` ou s'il a été modifié.
2. S'il a été modifié, remplacez-le par `netwitness`, ou assurez-vous de connaître le mot de passe personnalisé afin de pouvoir le saisir lors de la sauvegarde.

Reportez-vous à la rubrique « Configuration d'ESA : Modifier le mot de passe MongoDB pour le compte administrateur » dans le *Guide de configuration de NetWitness Suite Event Stream Analysis*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## **Pour les hôtes Broker, Concentrator ou Decoder : Arrêter la capture et l'agrégation des données**

Outre les tâches décrites dans [Pour tous les types d'hôte](#), pour les hôtes de Decoder, Concentrator ou Broker, arrêtez la capture et l'agrégation des données sur tous les systèmes que vous sauvegardez. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la section Annexe B. Arrêter et redémarrer la capture et l'agrégation des données

## **Log Collectors (LC) et Virtual Log Collectors (VLC) : Exécutez `prepare-for-migrate.sh`**

**Attention :** Cette tâche arrête la collecte des logs. Vous devez donc effectuer cette étape immédiatement avant la mise à niveau afin de réduire la perte de collecte des événements. Effectuez cette tâche conformément aux tâches de sauvegarde et de mise à niveau indiquées dans le présent guide.

### **Conditions préalables**

Les informations suivantes sont nécessaires avant de préparer les LC et les VLC pour la mise à niveau.

- Si le Lockbox a été initialisé sur le LC et VLC, vous devez connaître le mot de passe Lockbox. Il est nécessaire de reconfigurer le Lockbox après la mise à niveau.
- Si vous définissez le mot de passe utilisateur `logcollector` pour RabbitMQ, vous devez connaître le mot de passe pour le redéfinir après la mise à niveau.

### **Préparer les LC et VLC pour la mise à niveau**

1. Ouvrez une session SSH sur le Log Collector.
2. Exécutez la chaîne de commande suivante.

```
# /opt/rsa/nwlogcollector/nwtools/prepare-for-migrate.sh --prepare
```

Cette commande :

- Arrête le service Agent Puppet.
- Désactive les comptes de collecte des fichiers (« sftp ») et tous les utilisateurs du groupe « téléchargement » utilisés pour télécharger les fichiers log dans le Log Collector. Les fichiers log s'accumulent dans les sources d'événements jusqu'à ce que le Log Collector soit mis à niveau vers la version 11.1.

- Arrête tous les protocoles de collecte dans le service Log Collector.
- Enregistre la liste des comptes de plug-in et des comptes RabbitMQ.
- Configure le serveur RabbitMQ afin que les nouveaux événements n'y soient plus publiés. Les consommateurs d'événements dans les files d'attente, tels que les « shovels » et les Log Decoder Event Processors, continuent à s'exécuter.
- Attend que les files d'attente du Log Collector soient vides.
- Arrête le service Log Collector.
- Crée un fichier marqueur indiquant que le Log Collector a été correctement préparé pour la mise à niveau.

### Informations de dépannage

Le script `prepare-for-migrate.sh` :

- Envoie des messages d'information, d'avertissement et d'erreur à la console.
- Enregistre le log de la session dans le répertoire `/var/log/backup/`.

Vous devez corriger les erreurs suivantes et reprendre la préparation. Contactez le support client RSA (<https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>) pour obtenir de l'aide.

- Les files d'attente du Log Collector avec des événements, mais sans consommateurs sont disponibles.
- Impossible d'arrêter le service Puppet Agent.
- Impossible d'arrêter un protocole de collecte dans le service Log Collector.
- Impossible de bloquer les éditeurs d'événements vers le serveur RabbitMQ.
- Impossible d'utiliser les événements dans la file d'attente, ou processus trop long. Le script effectue 30 tentatives en attendant que les événements soient utilisés. Après chaque tentative, il est en veille pendant 30 secondes.
- Impossible d'arrêter le service Log Collector.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, reportez-vous à la section Annexe A. Dépannage.

## **Pour l'intégration avec Web Threat Detection, NetWitness SecOps Manager ou NetWitness Endpoint : Répertorier les noms d'utilisateur et les mots de passe RabbitMQ**

Sur l'hôte 10.6.5.x, sur l'hôte du serveur Security Analytics, vous devez obtenir la liste de tous les mots de passe et noms d'utilisateur RabbitMQ afin de pouvoir restaurer les comptes d'utilisateur RabbitMQ une fois la mise à niveau vers la version 11.1 effectuée.

Pour obtenir la liste des mots de passe et des noms d'utilisateur RabbitMQ, exécutez la commande suivante :

```
rabbitmqctl list_users >> /root/rabbitmq_users.txt
```

Pour restaurer des comptes d'utilisateur RabbitMQ, reportez-vous à la section *Tâche 2 - Pour l'intégration avec Web Threat Detection, NetWitness SecOps Manager ou NetWitness Endpoint Configure Mutually Authenticated SSL* dans **Tâches postérieures à la mise à niveau**.

## **Pour Sources d'événements Bluecoat**

Les sources d'événements Bluecoat ProxySG utilisent le protocole FTPS pour télécharger des fichiers log dans le Log Collector (LC) et dans le Virtual Log Collector (VLC). La documentation relative à la source d'événement contient les étapes de configuration du service VSFTPD dans VLC et LC.

- Si des informations sur les clés figurent dans le répertoire `/root/vsftpd/` de la version 10.6.5.x, elles seront sauvegardées et restaurées. **Si le matériel se trouvait à un autre emplacement, vous devez le sauvegarder et le restaurer manuellement.**
- Si le fichier `/etc/vsftpd/vsftpd.conf` existe dans la version 10.6.5.x, il est sauvegardé et restauré.

## **Tâche 5 - Vérifier que vous disposez de suffisamment d'espace pour la sauvegarde**

Vous pouvez exécuter le script de test de sauvegarde pour vérifier l'espace disque requis pour la sauvegarde à l'aide de l'option `-t` décrite dans [Tester des options](#). Exécutez le script sans réellement sauvegarder les fichiers ou arrêter les services. RSA vous conseille d'effectuer cette étape pour vous assurer d'avoir suffisamment d'espace pour la sauvegarde de sorte que toutes vos données soient prises en compte.

Pour vérifier l'espace disque suffisant :

1. Convertissez le script en exécutable à l'aide de la commande suivante :  

```
chmod u+x nw-backup.sh
```

2. Exécutez la commande suivante au niveau du répertoire racine :

```
./nw-backup.sh -t
```

Le résultat affiche la quantité d'espace disque requise pour la sauvegarde.

**Remarque :** La commande `./nw-backup.sh -t` s'exécute avec l'option `-d` par défaut. Toutefois, si vous recherchez des résultats plus précis pour l'espace disque, vous pouvez remplacer l'option `-d` par `-D`. L'option `-D` permet d'afficher la quantité d'espace requise sur chaque hôte pour les données qui seront sauvegardées, mais elle n'affiche pas la quantité d'espace disponible. S'il n'y a pas suffisamment d'espace disponible, l'option `-D` génère une erreur. Si vous souhaitez connaître la quantité d'espace disponible sur l'hôte cible, vous devez exécuter la commande `df -h` sur l'hôte.

Voici un exemple illustrant les résultats obtenus à l'aide de l'option `-t`.

```
***** NW-BACKUP SCRIPT - TEST MODE *****
* * RSA nw-backup script is running in test mode where in it will only verify the disk space required for successful backup.
-----
CONTENT options currently selected:
-----
Backup IPDB?          'no'          Backup Yum Repo?     'no'
Backup Malware Analysis repository? 'no'         Backup SA Colo MA?  'no'
Backup Reporting Engine repository? 'no'         Backup /var/log?    'no'
Backup ESA DB?        'yes'         Backup Context Hub?  'yes'
Backup SMS RRD?       'yes'
-----
Checking that the environment is configured for proper execution of script...
Backup path configured... [ OK ] Backup path has been set to /var/netwitness/database/nw-backup
Backup path existence... [ OK ]
Check for all-systems file... [ OK ]
Dated backup dir... [ OK ] Backup directory: /var/netwitness/database/nw-backup/2017-09-18
Logging to /var/netwitness/database/nw-backup/rsa-nw-backup-2017-09-18.log

Testing SSH connectivity to saserver
SSH connectivity... [ OK ]
Calculating size of backup for saserver
Disk space required for saserver backup is 1.91GB
Check Backup Storage Space @ lab-cos6-RF:/var/netwitness/database/nw-backup
Space Required 1.91GB vs. Space Available 11.66GB
Backup Storage Space... [ OK ]
Total Execution Time : 0 d 0 h 0 m 19 s

Disk space check test completed with no errors.
[root@lab-cos6-RF ~]#
```

## Tâche 6 - Sauvegarder vos systèmes hôtes

Avant d'exécuter le script de sauvegarde pour effectuer la sauvegarde réelle, assurez-vous d'avoir suffisamment d'espace. Pour sauvegarder vos hôtes, exécutez le script `nw-backup.sh` à l'aide de l'option `-u`. Cette option est obligatoire pour la mise à niveau vers la version 11.1.

**Remarque :** Le script arrête les services lorsqu'il s'exécute. Toutefois, vous pouvez arrêter les services manuellement avant d'exécuter le script, si nécessaire.

Lorsque vous exécutez le script de sauvegarde, vous pouvez choisir parmi plusieurs options décrites dans les sections suivantes.

### Syntaxe :

```
./nw-backup.sh [-u -t -d -D -l -x -e] <external-mnt> -b <backup file path>
```

### Options générales

**-u** : This option is required for upgrading to 11.1. Enables the upgrade flag to run backup for upgrading to 11.1. It also enables disk space check (-d), backing up reporting engine reports (-r) and stores backup content locally (-l). Default: (no)

**-d** : enables disk space check in 'fast' mode (quick estimate of space using uncompressed data). Default: (no)

**-D** : enables disk space check in 'full' mode (estimate of space using compressed data, ~10X slower). Default: (no)

**-l** : stores backup content locally on each host (automatically set if -u is used). Default: (no)

**-e** <path to mount point> : copies backup files of all devices onto an external mount point. Default: (/mnt/external\_backup)

**-x** : move all backup files to an external mount point. Default: (no) - COPY

**-b** <path to write backups> : path to the location for storing backup files on a backup server. **For upgrading to 11.1, please use the default location!** Default: (/var/netwitness/database/nw-backup)

**Remarque** : Ne modifiez pas le chemin de sauvegarde en mode mise à niveau (-u).

**Remarque** : Lorsque vous exécutez une sauvegarde avec l'option -u, tous les services sont arrêtés. Si vous devez continuer à utiliser la machine 10.6.x après avoir exécuté la sauvegarde, redémarrez le système 10.6.x pour redémarrer les services.

### Options avancées de sélection de contenu

**-c** : back up Colocated Malware Analysis on SA servers. Default: (no)

**-i** : back up IPDB data (/var/netwitness/ipdbextractor). Default: (no)

**-m** : back up Malware Analysis File Repository. Default: (no)

**-r** : back up Reporting Engine Report Repository (automatically set if -u is used). Default: (no)

**-v** : back up system logs (/var/log). Default: (no)

**-y** : back up YUM Web Server & RPM Repository. Default: (no)

**-S** : If set: DISABLES back up of SMS RRD files. Default: (not-set)

**-C** : If set: DISABLES back up of Context-Hub configuration and database. Default: (not-set)

**-E** : If set: DISABLES back up of ESA Mongo database. Default: (not-set)

### Option de test

-t : performs script test run for disk space check only. Services are not stopped and excludes execution of backup. Can be combined with (-d) or (-D) and other flags. Default: (-t)

Par exemple, la commande :

```
./nw-backup.sh
```

peut exécuter les options de sauvegarde comme définies dans l'en-tête du script lui-même.

OU la commande :

```
./nw-backup.sh -ue /mnt/external_backup
```

peut exécuter une sauvegarde normale à l'aide du chemin de sauvegarde défini dans le script, avec les options suivantes :

-u : enables the upgrade flag to run backup for upgrading to 11.1. It also enables disk space check (-d), backing up reporting engine reports (-r) and stores backup content locally (-l). Default: (no)

-e : Copy the backup files to external mount point, mounted on /mnt/external\_backup

For Help: ./nw-backup.sh -h

Lorsque vous exécutez le script, le texte suivant s'affiche en haut du script :

**Attention :** RSA nw-backup script backs up configuration files, data, and logs on the options provided in the script. It tars the content, with options to store the backup files on the backup server, move or copy them to external storage on a mount point (USB/NFS/SMB), or SCP them back to the target host.  
This backup script has been qualified on the following versions of Security Analytics:  
10.6.5.x  
Use of this script on any other versions of the product may not give expected results and may not be supported by RSA Customer Service. Note: All non-RSA custom files, scripts, Cronjobs and other important files should be placed in /root, /home/'user', OR /etc to be included in the backup.

Pour exécuter le script de sauvegarde en vue de sauvegarder vos hôtes :

1. Assurez-vous que le fichier all-systems contient uniquement les hôtes à sauvegarder.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Tâche 2 - Créer la liste des hôtes à sauvegarder](#).
2. Convertissez le script en exécutable à l'aide de la commande suivante :  
chmod u+x nw-backup.sh
3. Commencez le processus de sauvegarde en exécutant la commande suivante au niveau du répertoire racine :  
./nw-backup.sh -u

**Remarque :** Vous devez utiliser l'option `-u` pour que vos fichiers soient restaurés correctement pendant la mise à niveau vers la version 11.1. N'apportez aucune modification à l'en-tête du script de sauvegarde pour le chemin de sauvegarde, car le chemin d'accès est spécifique à la mise à niveau et ces données doivent se trouver à un emplacement spécifique.

Le texte « Backup completed with no errors » s'affiche pour signaler la réussite de la sauvegarde.

Un fichier log, avec un nom semblable à l'exemple suivant, est créé dans le répertoire de sauvegarde qui fournit des informations sur les fichiers en cours de sauvegarde :

```
rsa-nw-backup-2017-03-15.log
```

4. Lorsque la sauvegarde est terminée, pour vous assurer que les fichiers appropriés ont bien été sauvegardés, vous pouvez exécuter la commande suivante pour afficher la liste de tous les fichiers qui ont été sauvegardés :

```
tar -tzvf hostname-ip-address-backup.tar.gz
```

Les fichiers d'archive suivants sont créés :

Pour tous les hôtes :

```
fichiers <hostname-IPaddress>-root.tar.gz
```

```
<hostname-IPaddress>-backup.tar.gz
```

```
tar checksum
```

```
<hostname-IPaddress>-network.info.txt
```

Pour les serveurs Security Analytics :

```
fichiers <hostname-IPaddress>-root.tar.gz
```

```
<hostname-IPaddress>-backup.tar.gz
```

```
<hostname-IPaddress>-mongodb.tar.gz
```

```
tar checksum
```

```
<hostname-IPaddress>-network.info.txt
```

Pour les hôtes ESA :

```
fichiers <hostname-IPaddress>-root.tar.gz
```

```
<hostname-IPaddress>-backup.tar.gz
```

```
<hostname-IPaddress>-mongodb.tar.gz
```

```
<hostname-IPaddress>-controldata-mongodb.tar.gz
```

```
tar checksum
```

```
<hostname-IPaddress>-network.info.txt
```

Les fichiers d'archive se trouvent dans le répertoire `/var/netwitness/database/nw-backup`. Si les fichiers tar paraissent plus petits que prévus, ouvrez-les pour vous assurer que les fichiers ont été correctement sauvegardés.

## Tâches postérieures à la sauvegarde

### Tâche 1 - Enregistrer une copie du fichier `all-systems` et des fichiers tar de sauvegarde

Effectuez des copies du fichier `all-systems`, du fichier `all-systems-master-copy` et des fichiers tar de sauvegarde, puis placez ces copies à un emplacement sécurisé. Vous ne pouvez pas régénérer ces fichiers après la mise à niveau vers la version 11.1 du serveur Security Analytics (en particulier, le service Admin).

### Tâche 2 - Vérifier que les fichiers de sauvegarde requis ont été générés

Après avoir exécuté les scripts de sauvegarde, plusieurs fichiers sont générés. Ces fichiers sont requis pour le processus de mise à niveau vers la version 11.1. Avant de commencer le processus de mise à niveau, vous devez vous assurer que les fichiers de sauvegarde requis sont sur les hôtes que vous mettez à niveau et veiller à effectuer les tâches suivantes.

Les fichiers suivants sont générés sur tous les hôtes par les scripts de sauvegarde :

- `all-systems`
- `all-systems-master-copy`
- `appliance_info`
- `service_info`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt`

Outre les fichiers répertoriés ci-dessus, les fichiers suivants seront générés sur le serveur Security Analytics et sur les hôtes ESA :

- `<hostname>-<host IP address>-mongodb.tar.gz`
- `<hostname>-<host IP address>-mongodb.tar.gz.sha256`

Le script de sauvegarde génère également les fichiers `controldata-mongodb.tar.gz` suivants.

**Remarque :** Le script de sauvegarde copie les fichiers suivants à partir de tous les hôtes ESA vers le chemin de sauvegarde du serveur Security Analytics.

- <esa hostname>-<esa hostip>-controldata-mongodb.tar.gz
- <esa hostname>-<esa hostip>-controldata-mongodb.tar.gz.sha256

### Tâche 3 - (Conditionnel) Pour plusieurs hôtes ESA, copiez les fichiers

#### mongodb tar sur l'hôte ESA primaire

Si vous disposez de plusieurs systèmes hôtes ESA dans votre entreprise, copiez les deux fichiers suivants depuis chaque hôte ESA dans le répertoire /opt/rsa/database/nw-backup/ du système hôte principal ESA (l'hôte contenant le service ContextHub en cours d'exécution) :

- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz.sha256

### Tâche 4 - Vérifier que tous les fichiers de sauvegarde requis se trouvent sur chaque hôte

Avant de la mise à niveau vers la version 11.1., assurez-vous que les bons fichiers existent sur les hôtes que vous mettez à niveau, comme décrit dans les listes suivantes.

Les emplacements des chemins de sauvegarde par défaut doivent être mentionnés ici afin que l'utilisateur sache y accéder et vérifier les fichiers.

**Remarque :** Les chemins d'accès par défaut pour les fichiers de sauvegarde sont :

- Serveurs Security Analytics : /var/netwitness/database/nw-backup
- Hôtes ESA : /opt/rsa/database/nw-backup
- Hôtes Malware : /var/lib/rsamalware/nw-backup

#### Fichiers requis pour les Serveur NetWitness

- all-systems-master-copy
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt
- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz.sha256
- <esa-hostname>-<esa-host-IP-address>-controldata-mongodb.tar.gz

- `<esa-hostname>-<esa-host-IP-address>-controldata-mongodb.tar.gz.sha256`

### Fichiers requis pour les hôtes ESA

- `all-systems-master-copy`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt`
- `<hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz.sha256`

### Fichiers requis pour tous les autres hôtes

- `all-systems-master-copy`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt`

**Remarque :** Les fichiers suivants sont situés dans le tar `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz` sur tous les hôtes :

```
appliance_info
service_info
```

**Remarque :** Les chemins d'accès à l'emplacement des fichiers de sauvegarde et de restauration pour iptables, les configurations NAT, les comptes utilisateur et les entrées crontab sont affichés dans la liste suivante :

**Chemins de sauvegarde :**

BUPATH=/opt/rsa/database/nw-backup pour le moteur de corrélation ESA

BUPATH=/var/lib/rsamalware/nw-backup pour le service Malware

BUPATH=/var/netwitness/database/nw-backup pour tous les autres services

**Emplacements de restauration :**

BUPATH/restore/etc/sysconfig pour les règles Iptable

BUPATH/restore/etc/sysconfig pour les configurations NAT

BUPATH/restore/etc pour les entrées Crontab

BUPATH/restore/etc pour les comptes utilisateur (les utilisateurs se trouvent dans le fichier `passwd`, et les groupes se trouvent dans le fichier `group`. Ceux-ci ne sont pas restaurés au cours du processus de mise à niveau, mais peuvent être restaurés manuellement.

BUPATH/restore/etc/ntp.conf pour les configurations NTP (doivent être restaurées à l'aide de l'interface utilisateur NetWitness Suite)

## Tâches de mise à niveau

Cette section contient les tâches à réaliser pour la mise à niveau de Security Analytics version 10.6.5.x vers NetWitness Suite 11.1.

**Attention :** 1.) Vérifiez que vous avez bien sauvegardé les données Security Analytics 10.6.5.x avant de tenter d'effectuer la mise à niveau vers NetWitness Suite 11.1.  
2.) Exécutez la sauvegarde immédiatement avant la mise à niveau des hôtes pour chaque phase afin d'éviter de restaurer des données obsolètes.  
3.) Ce guide s'applique exclusivement aux mises à niveau des hôtes physiques. Si votre déploiement contient à la fois des hôtes physiques et virtuels, reportez-vous au document *RSA NetWitness® Suite 11.1 - Guide de mise à niveau des hôtes virtuels* pour consulter les étapes de mise à niveau des hôtes virtuels. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

Ces étapes se décomposent en deux phases à effectuer dans l'ordre indiqué.

- [Phase 1 : Mettre à niveau les hôtes de serveur SA, Event Stream Analysis \(ESA\) et Malware Analysis](#)

**Remarque :** Pour Event Stream Analysis, si des modules C2 sont activés dans la version 10.6.5.x, ces modules entreront dans une phase de préparation après la mise à niveau du service Event Stream Analysis vers la version 11.1 et ne seront pas disponibles avant la fin de cette préparation.

- [Phase 2 : Mettre à niveau tous les autres hôtes](#)

### Phase 1 : Mettre à niveau les hôtes de serveur SA, Event Stream Analysis, Malware Analysis, et Broker ou Concentrator

#### Tâche 1 : Mettre à niveau le serveur SA 10.6.5.x vers le serveur NW 11.1

Suivez les instructions indiquées dans [Mettre à niveau un hôte de serveur SA 10.6.5.x vers un hôte de serveur NW 11.1](#).

#### Tâche 2 : Mettre à niveau ESA 10.6.5.x vers ESA 11.1

**Attention :** Si des modules C2 sont activés dans la version 10.6.5.x, ces modules entreront dans une phase de préparation après la mise à niveau du service Event Stream Analysis vers la version 11.1 et ne seront pas disponibles avant la fin de cette préparation.

Suivez les instructions indiquées dans [Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.5.x autre que SA vers la version 11.1](#) pour mettre à niveau vos hôtes ESA.

1. Créez l'image de base sur votre hôte ESA primaire, configurez-la via le programme de configuration et installez **ESA primaire** sur l'hôte dans l'interface utilisateur disponible dans la vue **Hôtes d'administration**.

**Remarque :** Si vous disposez de plusieurs hôtes ESA dans votre entreprise, vous devez commencer par mettre à niveau l'hôte ESA primaire, sur lequel se trouvent tous les fichiers tar de sauvegarde `mongodb` (base de données Mongo) avant de mettre à niveau les hôtes secondaires ESA.

2. (Conditionnel) Si vous disposez d'un hôte ESA secondaire, créez l'image de base sur votre hôte ESA secondaire, configurez-la via le programme de configuration et installez **ESA secondaire** sur l'hôte dans l'interface utilisateur disponible dans la vue **Hôtes d'administration**.

### **Tâche 3 : Mettre à niveau la version 10.6.5.x de Malware Analysis vers la version 11.1**

Suivez les instructions indiquées dans [Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.5.x autre que SA vers la version 11.1](#).

### **Tâche 4 : Mettre à niveau la version 10.6.5.x de Broker ou Concentrator vers la version 11.1**

Suivez les instructions indiquées dans [Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.5.x autre que SA vers la version 11.1](#).

**Remarque :** Si vous ne disposez pas d'un service Broker, mettez à niveau vos hôtes Concentrator. Le serveur NW 11.1 ne peut pas communiquer avec la version 10.6.5.x des services de base pour la nouvelle fonctionnalité Investigate. C'est pourquoi vous devez mettre à niveau les hôtes Broker ou Concentrator durant la Phase 1.

## **Phase 2 : Mettre à niveau tous les autres hôtes**

Reportez-vous à la section [Annexe B. Arrêt et redémarrage de la capture et de l'agrégation des données](#) pour obtenir des instructions sur la procédure d'arrêt et de redémarrage de la capture et l'agrégation des données lors de la mise à niveau des hôtes Decoder, Concentrator et Log Collection.

## Hôtes Decoder and Concentrator

1. Arrêtez la capture et l'agrégation des données.
2. Suivez les étapes indiquées dans [Mettre à niveau un hôte de serveur autre que NW vers la version 11.1.](#)
3. Redémarrez la capture et l'agrégation des données.

## Hôte Log Decoder

1. Assurez-vous que vous avez préparé le Log Collector, comme décrit dans la section « Log Collectors (LC) et Virtual Log Collectors (VLC) : Exécuter prepare-for-migrate.sh » dans les [Instructions de sauvegarde.](#)
2. Arrêtez la capture des données sur le Log Decoder.
3. Suivez les étapes indiquées dans [Mettre à niveau un hôte de serveur autre que NW vers la version 11.1.](#)
4. Redémarrez la capture des données sur le Log Decoder.

**Remarque :** Après avoir effectué la mise à niveau, redémarrez la collecte des logs à la fin de la [Tâche 27 - Mettre à jour les règles de l'incident identifiées dans le domaine, dans la tâche de préparation de la mise à niveau des conditions correspondantes](#) indiquée dans la section **Tâches postérieures à la mise à niveau.**

## Hôte Virtual Log Collector

1. Assurez-vous que vous avez préparé le Virtual Log Collector, comme décrit dans la section « Log Collectors (LC) et Virtual Log Collectors (VLC) : Exécuter prepare-for-migrate.sh » dans les [Instructions de sauvegarde.](#)
2. Sauvegardez la version 10.6.5.x de votre VLC en modifiant le fichier `all-systems` sur l'hôte sur lequel vous avez effectué la sauvegarde.
  - a. Assurez-vous que le contenu du fichier `all-systems` comprend les informations suivantes avant d'effectuer cette étape.
 

```
vlc,<host-name>,<IP-address>,<UUID>,10.6.5.x
```
  - b. Exécutez la commande suivante pour créer une sauvegarde :
 

```
./nw-backup.sh -u
```

 Reportez-vous à la section [Instructions de sauvegarde](#) pour obtenir les procédures détaillées de sauvegarde de l'hôte.
3. Vérifiez que l'hôte de sauvegarde contient la sauvegarde de VLC au format suivant :
 

```
<hostname>--<IPaddress>-root.tar.gz
```

```
<hostname>-<IPaddress>-root.tar.gz.sha256
<hostname>-<IPaddress>-backup.tar.gz
<hostname>-<IPaddress>-backup.tar.gz.sha256
<hostname-IPaddress>-network.info.txt
all-systems-master-copy
```

4. Mettez hors tension le VLC 10.6.5.x afin qu'une nouvelle machine virtuelle 11.1 soit créée avec la même configuration réseau.
5. Déployez un nouvel hôte de serveur autre que NetWitness 11.1 à l'aide du fichier OVA NetWitness Suite 11.1.
6. Connectez-vous à la console de machine virtuelle du nouveau VLC.
7. Mettez à jour la configuration réseau pour qu'elle soit identique à celle du VLC 10.6.5.x. Ces informations sont stockées dans le fichier de sauvegarde du VLC 10.6.5.x. <hostname-IPaddress>-network.info.txt.

**Remarque :** Assurez-vous qu'IPv6 est désactivé.

- a. Modifiez le fichier /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 et mettez à jour les paramètres. Le contenu de ifcfg-eth0 doit se présenter comme suit.

```
TYPE=Ethernet
DEFROUTE=yes
NAME=eth0
UUID=<uuid>
DEVICE=eth0
DNS1=<nameserver from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
DNS2=<nameserver from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
BOOTPROTO=static
IPADDR=<ipaddress from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
NETMASK=<netmask from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
GATEWAY=<gateway from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
NM_CONTROLLED=no
ONBOOT=yes
```
  - b. Exécutez la chaîne de commande suivante.

```
systemctl restart network.service
```
8. Créez le répertoire de sauvegarde.

```
# mkdir -p /var/netwitness/database/nw-backup/
```
  9. Copiez la sauvegarde à partir de l'hôte de sauvegarde à partir de /var/netwitness/database/nw-backup vers le nouveau VLC dans le répertoire /var/netwitness/database/nw-backup.

10. Suivez les étapes 2 à 12 inclus dans [Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.5.x autre que SA vers la version 11.1](#) pour le reste des composants NetWitness Suite. Veillez à sélectionner **Log Collector** comme service à l'étape 12.

### Tous les autres hôtes 10.6.5.x vers la version 11.1

Suivez les instructions indiquées dans [Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.5.x autre que SA vers la version 11.1](#).

## Mettre à niveau l'hôte de serveur SA 10.6.5.x vers l'hôte de serveur NW 11.1

Assurez-vous que vous avez sauvegardé les données 10.6.5.x pour l'hôte de serveur SA. **Vous devez suivre les instructions indiquées dans [Instructions de sauvegarde](#) Instructions de sauvegarde** pour sauvegarder l'hôte.

**Attention :** Exécutez la sauvegarde immédiatement avant la mise à niveau du serveur SA vers la version 11.1 afin que les données soient aussi récentes que possible. Vous devez créer le fichier **all-systems** avant de mettre à niveau le serveur SA, car vous ne pouvez plus le faire une fois que le serveur SA a été mis à niveau vers la version 11.1.

Procédez comme suit pour mettre à niveau l'hôte de serveur SA 10.6.5.x vers l'hôte de serveur NW 11.1.

1. Créez une image de base sur l'hôte.
  - a. Rattachez un média (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à l'hôte.

**Vous devez utiliser la clé de version libellée « OEMDRV ».**

Reportez-vous aux *Instructions de clé pour RSA NetWitness Suite* pour plus d'informations.
  - Installations de l'hyperviseur, utilisez l'image ISO.
  - Média physique - utilisez le fichier ISO pour créer un disque Flash de démarrage à l'aide de Universal Netboot Installer (UNetbootin) ou d'un autre outil d'imagerie adapté. Reportez-vous aux *RSA NetWitness® Suite Instructions de la clé de version* pour plus d'informations sur la création d'une clé de version à partir du fichier ISO. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

- Installations de l'iDRAC - le type de média virtuel est :
  - **Un lecteur de disquette virtuel** pour des disques flash mappés.
  - **Un CD virtuel** pour des périphériques de médias optiques mappés ou du fichier ISO.

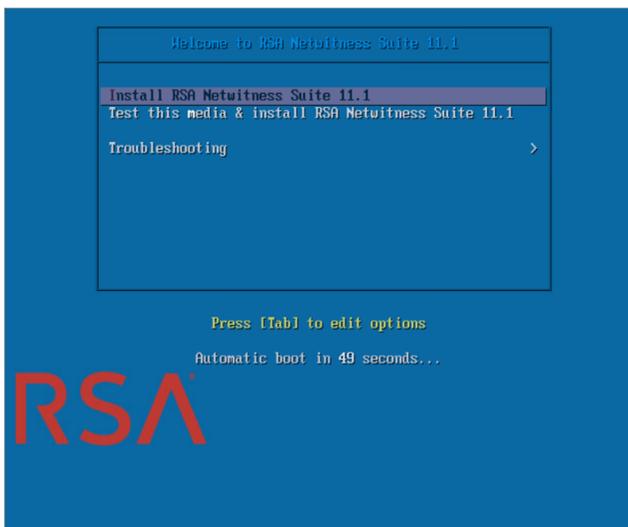
b. Connectez-vous à l'hôte et redémarrez-le.

```
login: root
Password:
Last login: Tue Sep 19 13:27:15 on tty1
[root@saserver ~]# reboot
```

c. Sélectionnez **F11** (dans le menu de démarrage) pendant le redémarrage pour sélectionner un périphérique de démarrage et démarrer le média connecté.

Après vérification du système lors du démarrage, le menu d'installation suivant, **Bienvenue dans RSA NetWitness® Suite 11.1** s'affiche. Les graphiques du menu s'affichent différemment si vous utilisez un média Flash USB physique.

d. Sélectionnez **Installer RSA NetWitness Suite 11.1** (sélection par défaut), puis appuyez sur **Entrée**.



L'installation du système d'exploitation s'exécute et s'arrête au message **Saisir (y/Y) pour effacer les disques**.

e. Saisissez **n** (No).

L'action par défaut est No. Si vous ignorez cette invite, No sera sélectionné au bout de 30 secondes et les disques ne seront pas effacés.

```

-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 1 ?
HBA: PERC H700 Integrated #UD: 2 #PD: 4
For Upgrades either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
? _

```

L'invite **Upgrade/Reinstall/Quit(U/Q/R)?** s'affiche.

- f. Saisissez **U** pour mettre à niveau l'hôte.

Si vous ignorez l'invite, **U** est sélectionné au bout de 120 secondes.

```

backing up existing rpm database: /tmp/cfgbak/rpm.tbz
-----
This system appears to be eligible for Upgrade
An upgrade will only preserve application data
Any OS level logical volumes will be discarded,
e.g. /etc, /home, /lib, /root, /usr, /var, etc.
Reinstalls will delete all partitions and data
Please quit and backup user data before continuing
Enter U to Upgrade, R to Reinstall or Q to Quit
-----
Upgrade/Reinstall/Quit, Upgrading in 120 seconds U/R/Q? U

```

L'installation des composants CentOS7 dure quelques minutes. Le programme d'installation affiche les composants au fur et à mesure qu'ils sont installés, ce qui varie en fonction de l'appliance. Lorsque l'installation de CentOS7 est terminée, l'invite **Continue (Y/N)?** s'affiche.

- g. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez mettre à niveau cet hôte.

```

-----
Steps to be executed listed below. Warning:
this is irreversible.
-----
luremove -f /dev/VolGroup00/rabmq
luremove -f /dev/VolGroup00/root
luremove -f /dev/VolGroup00/swap
luremove -f /dev/VolGroup00/tmp
luremove -f /dev/VolGroup00/usrhome
luremove -f /dev/VolGroup00/var
luremove -f /dev/VolGroup00/vartmp
luremove -f /dev/mapper/VolGroup01-uax
luremove -f /dev/mapper/VolGroup01-rsasoc
vgrename VolGroup00 netwitness_ug00
vgchange -a n VolGroup01
vgmerge netwitness_ug00 VolGroup01
vgchange -a y netwitness_ug00
Continue (Y/N)? Y

```

**L'ancien système d'exploitation est sur le point d'être supprimé. L'avertissement Continue (Y/N)? s'affiche.**

- h. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez remplacer le système d'exploitation.

```
Warning: The old operating system is about to be removed. Continue (Y/N)?
```

Lorsque la mise à niveau de l'hôte vers CentOS7 est terminée, celui-ci redémarre automatiquement et vous invite à vous connecter.

**Attention :** Ne réinitialisez pas le média rattaché (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version).

- i. Connectez-vous à l'hôte avec les `root` informations d'identification.

```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64

NWAPPLIANCE9240 login: root
Password:
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

2. Exécutez la commande `nwsetup-tui` pour configurer l'hôte.

Cette opération démarre le programme d'installation `nwsetup-tui` et les conditions générales d'utilisation s'affichent.

**Remarque :** 1.) Lorsque vous parcourez les messages du programme d'installation, utilisez les touches directionnelles Haut et Bas pour naviguer entre les champs, utilisez la touche de tabulation pour naviguer d'une commande à l'autre (par exemple `<Oui>`, `<Non>`, `<OK>`, et `<Annuler>`). Appuyez sur **Entrée** pour enregistrer votre réponse et passer au message suivant.  
2.) le programme d'installation adopte le modèle de couleurs du poste de travail ou de la console que vous utilisez pour accéder à l'hôte.

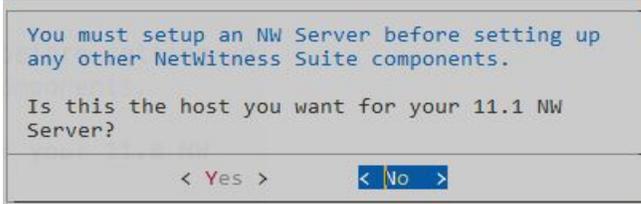
3. Naviguez jusqu'à **Accepter** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

```
By clicking "Accept", you (the "Customer") hereby agree, on behalf of your
company or organization, to be bound by the terms and conditions of the
End User License Agreement (the "EULA") located at
https://www.rsa.com/content/dam/rsa/PDF/shrinkwrap-license-combined.pdf
with RSA Security LLC ("RSA", or appropriate affiliate entity in the
relevant jurisdiction). In addition, Customer hereby agrees and
acknowledges that, if Customer chooses to host its data with any third
party or in a public cloud environment, RSA has no responsibility for the
storage or protection of any Customer data or for any associated security
breach notifications. The terms herein and in the EULA shall supersede any
relevant terms in any other agreement between the Customer and RSA. For
customers of the RSA NetWitness® products, all data analyzed in connection
herewith shall be at a cost to Customer based on RSA's then current
92%
<Accept > <Decline>
```

Le message **Est-ce l'hôte que vous souhaitez pour votre serveur NW 11.1 ?** s'affiche.

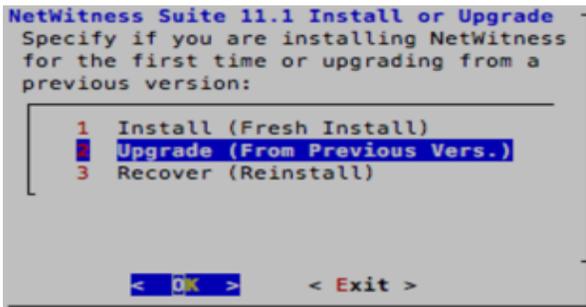
**Attention :** Si l'hôte choisi pour le serveur NW est incorrect et que vous terminez la mise à niveau, vous devez redémarrer le programme d'installation et effectuer toutes les étapes (2 à 11) pour corriger cette erreur.

4. Naviguez jusqu'à **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



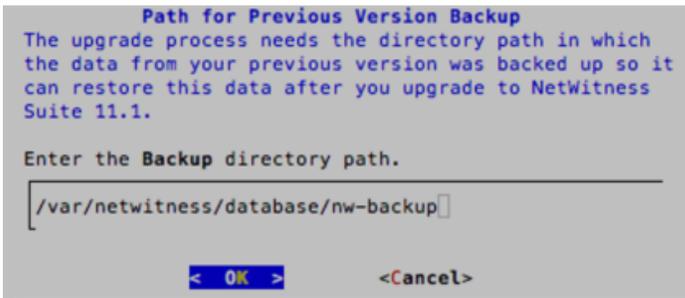
Choisissez **Non** si vous déjà mis à niveau le serveur NW vers la version 11.1. Le message **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche.

5. Utilisez la flèche vers le bas pour sélectionner **2 Mise à niveau (À partir de la version précédente)**, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



L'invite du chemin de **sauvegarde** s'affiche.

6. Naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez conserver ce chemin d'accès. Sinon, modifiez le chemin d'accès, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour le modifier.



Ce tableau répertorie les chemins de sauvegarde et de restauration par hôte/service.

Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Malware	/var/lib/rsamlware/nw-backup	/var/netwitness/malware_analytics_server/nw-backup/restore
Event Stream Analysis	/opt/rsa/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore
Serveur NW	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/restore
Pour tous les autres hôtes	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore

Le message **Mot de passe maître** s'affiche.

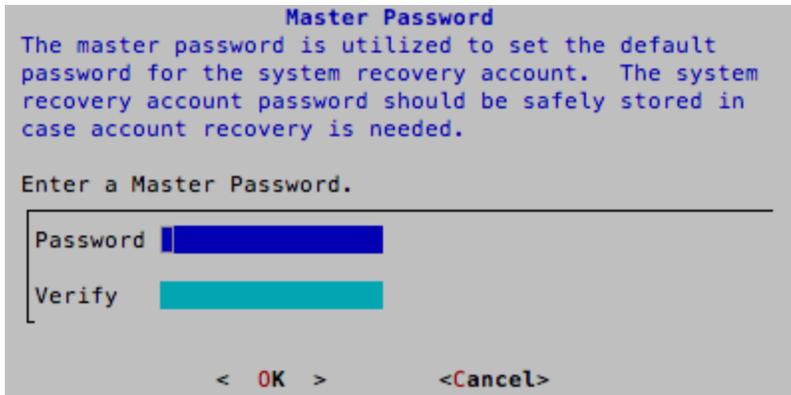
Les caractères suivants sont pris en charge pour le mot de passe maître et le mot de passe de déploiement :

- Symboles : ! @ # % ^ + ,
- Numéros : 0-9
- Caractères minuscules : a-z
- Caractères majuscules : A-Z

Aucun caractère ambigu n'est pris en charge pour le mot de passe maître et le mot de passe de déploiement. Par exemple :

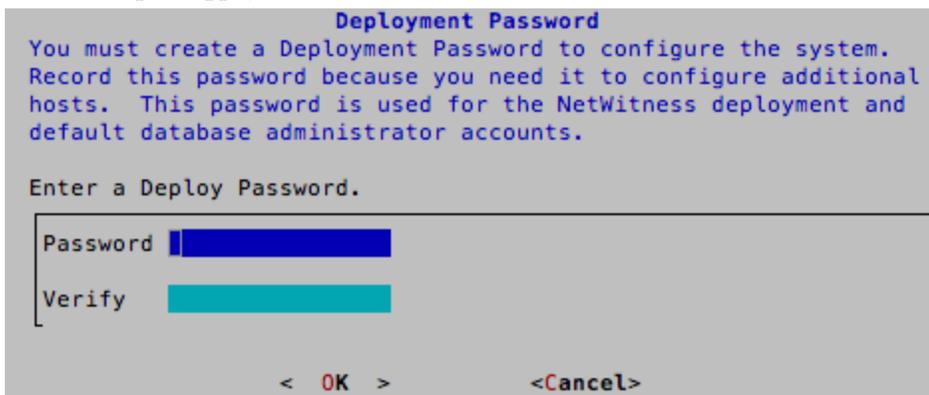
l'espace { } [ ] ( ) / \ ' " ` ~ ; : . < > -

7. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



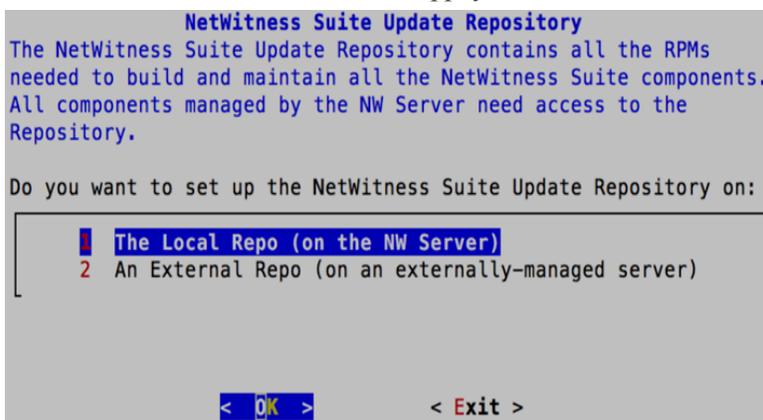
Le message **Mot de passe de déploiement** s'affiche.

8. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



Le message **Mise à jour du référentiel** s'affiche.

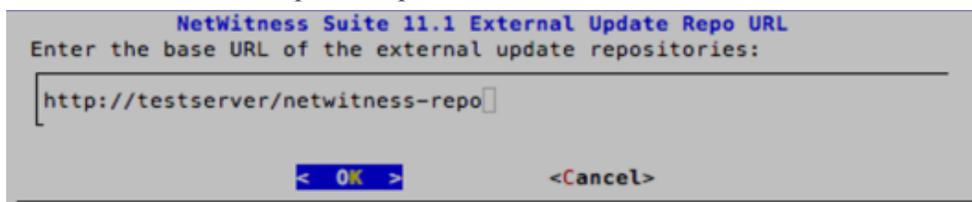
9. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour sélectionner l'emplacement à partir duquel vous souhaitez appliquer les mises à jour de version à vos hôtes, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**.



- Si vous sélectionnez **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)** dans le programme d'installation, assurez-vous que le média approprié est rattaché à l'hôte (média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à partir duquel effectuer la mise à niveau vers NetWitness Suite 11.1. Si le programme ne détecte pas le média connecté, le message d'erreur suivant s'affiche.



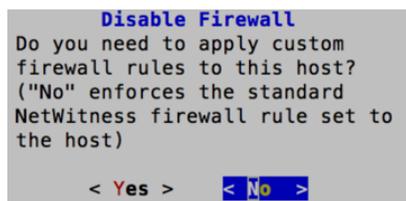
- Si vous sélectionnez **2 Un référentiel externe (sur un serveur géré en externe)**, l'interface utilisateur vous invite à saisir une URL. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Reportez-vous à la section [Annexe D. Créer le référentiel externe](#) pour obtenir des instructions sur la création de ce référentiel, ainsi que l'URL de référentiel externe afin que vous puissiez la saisir dans l'invite suivante.



Saisissez l'URL de base du référentiel externe NetWitness Suite, puis cliquez sur **OK**. Voir « Définir un référentiel externe avec les mises à jour RSA et de système d'exploitation » sous « Procédures liées aux hôtes et services » dans le *Guide de mise en route des hôtes et des services RSA NetWitness Suite* pour obtenir des instructions. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

Le message de **désactivation** ou d'utilisation de la configuration de **pare-feu** standard s'affiche.

10. Naviguez vers l'onglet **Non** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser la configuration de pare-feu standard. Naviguez vers l'onglet **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour désactiver la configuration de pare-feu standard.



- Si vous sélectionnez **Oui**, confirmez votre sélection.

```
Warning: you chose to disable the default NetWitness
firewall configuration which means you must set up
firewall rules manually.

Select "Yes" to confirm that you will set up firewall
rules manually.

< Yes > < No >
```

- Si vous sélectionnez **Non**, la configuration du pare-feu standard est appliquée.

```
Disable Firewall
Do you need to apply custom
firewall rules to this host?
("No" enforces the standard
NetWitness firewall rule set to
the host)

< Yes > < No >
```

L'invite **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche (**Restaurer** ne s'applique pas à l'installation. Cette option est destinée à la fonctionnalité Reprise après sinistre dans la version 11.1.).

11. Sélectionnez 1 **Mettre à niveau maintenant**, naviguez vers l'onglet **OK**, puis appuyez sur **Entrée**.

```
Start Install/Upgrade
All the required information has been gathered.

Select "1 Install Now" to start the installation
on this host.

1 Upgrade Now
2 Restart
3 Advanced Mode

< OK > < Exit >
```

Lorsque **Installation terminée** s'affiche, la mise à niveau du serveur SA 10.6.5.x vers le serveur NW 11.1 est terminée.

**Remarque :** Ignorez les erreurs de code de hachage similaires aux erreurs illustrées dans la capture d'écran suivante qui s'affichent lorsque vous lancez la commande `nwsetup-tui`. Yum n'utilise pas MD5 pour les opérations de sécurité afin qu'elles n'affectent pas la sécurité du système.

```
ValueError: error:3207A06D:lib(50):B_HASH_init:cr new
Checksum type 'md5' disabled
(skipped due to only_if)
* file[/etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo] action delete (up to date)
* ruby_block[yum-cache-reload-CentOS-Base] action nothing (skipped due to action :nothing)
(up to date)
* yum_repository[Remove CentOS-CR repository] action delete
* execute[yum clean all CentOS-CR] action runERROR:root:code for hash md5 was not found.
Traceback (most recent call last):
File "/usr/lib64/python2.7/hashlib.py", line 129, in <module>
globals()[__func_name] = __get_hash(__func_name)
File "/usr/lib64/python2.7/hashlib.py", line 98, in __get_openssl_constructor
f(usedforsecurity=False)
```

12. Effectuez les [Serveur NW](#) avant de mettre à niveau les hôtes de serveur autre que SA vers la version 11.1.

## Mettre à niveau un hôte de serveur autre que SA 10.6.5.x vers la version 11.1

Assurez-vous que vous avez sauvegardé les données 10.6.5.x pour l'hôte. **Vous devez suivre les instructions indiquées dans [Instructions de sauvegarde](#) pour sauvegarder l'hôte.**

**Attention :** Exécutez la sauvegarde immédiatement avant la mise à niveau de l'hôte vers la version 11.1 afin que les données soient aussi récentes que possible.

Procédez comme suit pour mettre à niveau l'hôte de serveur non SA 10.6.5.x vers la version 11.1.

1. Créez une image de base sur l'hôte.
  - a. Rattachez un média (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à l'hôte.

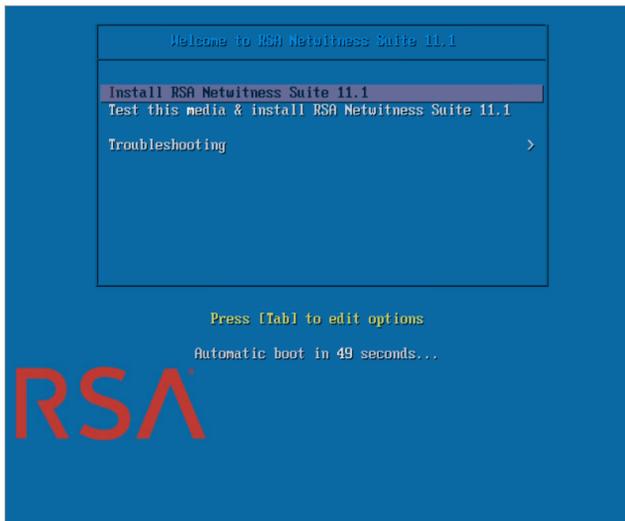
Reportez-vous aux *Instructions de clé pour RSA NetWitness Suite* pour plus d'informations.

    - Installations de l'hyperviseur, utilisez l'image ISO.
    - Média physique - utilisez l'image ISO pour créer un disque Flash de démarrage à l'aide de Universal Netboot Installer (UNetbootin) ou d'un autre outil d'imagerie adapté. Pour plus d'informations sur la création d'une clé à partir du fichier ISO, reportez-vous à *RSA NetWitness® Suite - Instructions de clé*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

- Installations de l'iDRAC - le type de média virtuel est :
    - **Un lecteur de disquette virtuel** pour des disques flash mappés.
    - **Un CD virtuel** pour des périphériques de médias optiques mappés ou du fichier ISO.
- b. Connectez-vous à l'hôte et redémarrez-le.

```
login: root
Password:
Last login: Tue Sep 19 13:27:15 on tty1
[root@saserver ~]# reboot
```

- c. Sélectionnez **F11** (dans le menu de démarrage) pendant le redémarrage pour sélectionner un périphérique de démarrage et démarrer le média connecté.  
Après vérification du système lors du démarrage, le menu d'installation suivant, **Bienvenue dans RSA NetWitness® Suite 11.1** s'affiche. Les graphiques du menu s'affichent différemment si vous utilisez un média Flash USB physique.
- d. Sélectionnez **Installer RSA NetWitness Suite 11.1** (sélection par défaut), puis appuyez sur **Entrée**.



L'installation du système d'exploitation s'exécute et s'arrête au message **Saisir (y/Y) pour effacer les disques**.

- e. Saisissez **n** (No).  
L'action par défaut est **No**, donc si vous ignorez le message, **No** sera automatiquement sélectionné dans les 30 secondes et les disques ne seront pas effacés.

```
-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 1 ?
HBA: PERC H700 Integrated #UD: 2 #PD: 4
For Upgrades either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
? _
```

Le message **Upgrade/Reinstall/Quit (U/R/Q?)** s'affiche.

- f. Saisissez **U** pour mettre à niveau l'hôte.

Si vous ignorez l'invite, **U** est sélectionné au bout de 120 secondes.

```
backing up existing rpm database: /tmp/cfgbak/rpm.tbz
-----
This system appears to be eligible for Upgrade
An upgrade will only preserve application data
Any OS level logical volumes will be discarded,
e.g. /etc, /home, /lib, /root, /usr, /var, etc.
Reinstalls will delete all partitions and data
Please quit and backup user data before continuing
Enter U to Upgrade, R to Reinstall or Q to Quit
-----
Upgrade/Reinstall/Quit, Upgrading in 120 seconds U/R/Q? U
```

L'installation des composants CentOS7 dure quelques minutes. Le programme d'installation affiche les composants au fur et à mesure qu'ils sont installés, ce qui varie en fonction de l'appliance. Lorsque l'installation de CentOS7 est terminée, l'invite **Continue (Y/N)?** s'affiche.

- g. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez effectuer une mise à niveau pour cet hôte.

```
-----
Steps to be executed listed below. Warning:
this is irreversible.
-----
luremove -f /dev/VolGroup00/rabmq
luremove -f /dev/VolGroup00/root
luremove -f /dev/VolGroup00/swap
luremove -f /dev/VolGroup00/tmp
luremove -f /dev/VolGroup00/usrhome
luremove -f /dev/VolGroup00/var
luremove -f /dev/VolGroup00/uartmp
luremove -f /dev/mapper/VolGroup01-uax
luremove -f /dev/mapper/VolGroup01-rsasoc
ugrename VolGroup00 netwitness_ug00
ugchange -a n VolGroup01
ugmerge netwitness_ug00 VolGroup01
ugchange -a y netwitness_ug00
Continue (Y/N)? Y
```

**L'ancien système d'exploitation est sur le point d'être supprimé. L'avertissement Continue (Y/N)? s'affiche.**

- h. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez remplacer le système d'exploitation.

```
Warning: The old operating system is about to be removed. Continue (Y/N)?
```

Lorsque la mise à niveau de l'hôte vers CentOS7 est terminée, celui-ci redémarre automatiquement et vous invite à vous connecter.

**Attention :** Ne redémarrez pas le média rattaché (média qui contient le fichier ISO, par exemple une clé de version).

- i. Connectez-vous à l'hôte avec les `root` informations d'identification.

```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64

NWAPPLIANCE9240 login: root
Password:
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

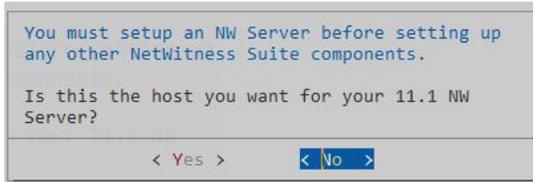
- Exécutez la commande `nwsetup-tui` pour configurer l'hôte. Cette opération démarre le programme d'installation `nwsetup-tui` et les conditions générales d'utilisation s'affichent.
- Naviguez jusqu'à **Accepter** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

```
By clicking "Accept", you (the "Customer") hereby agree, on behalf of your
company or organization, to be bound by the terms and conditions of the
End User License Agreement (the "EULA") located at
https://www.rsa.com/content/dam/rsa/PDF/shrinkwrap-license-combined.pdf
with RSA Security LLC ("RSA", or appropriate affiliate entity in the
relevant jurisdiction). In addition, Customer hereby agrees and
acknowledges that, if Customer chooses to host its data with any third
party or in a public cloud environment, RSA has no responsibility for the
storage or protection of any Customer data or for any associated security
breach notifications. The terms herein and in the EULA shall supersede any
relevant terms in any other agreement between the Customer and RSA. For
customers of the RSA NetWitness® products, all data analyzed in connection
herewith shall be at a cost to Customer based on RSA's then current
92%
<Accept > <Decline>
```

Le message **Est-ce l'hôte que vous souhaitez pour votre serveur NW 11.1 ?** s'affiche.

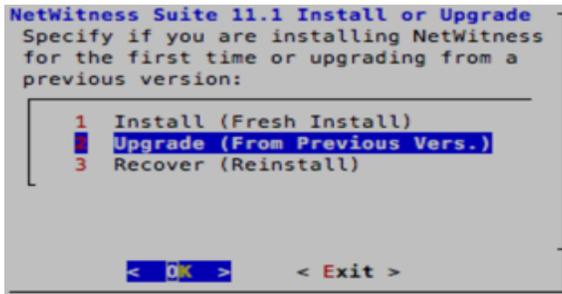
**Attention :** Si l'hôte choisi pour le serveur NW est incorrect et que vous effectuez la mise à niveau, vous devez redémarrer le programme d'installation et effectuer toutes les étapes (2 à 11) de [Mettre à niveau l'hôte de serveur SA 10.6.5.x vers l'hôte de serveur NW 11.1](#) pour corriger cette erreur.

4. Naviguez jusqu'à **Non** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



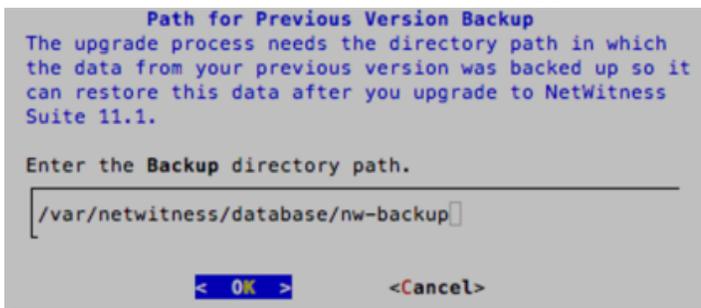
Le message **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche.

5. Utilisez la flèche vers le bas pour sélectionner **2 Mise à niveau (À partir de la version précédente)**, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



L'invite du chemin de **sauvegarde** s'affiche.

6. Naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez conserver ce chemin d'accès. Sinon, modifiez le chemin d'accès, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour le modifier.



Ce tableau répertorie les chemins de sauvegarde et de restauration par hôte/service.

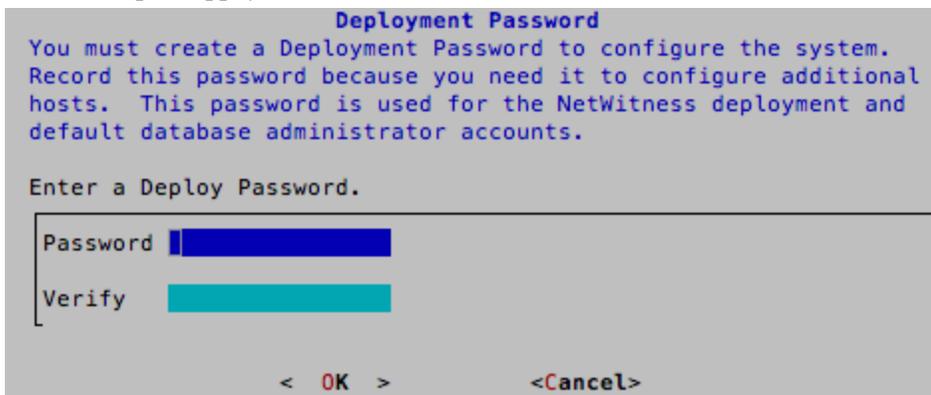
Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Malware	/var/lib/rsamlware/nw-backup	/var/netwitness/malware_analytics_server/nw-backup/restore

Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Event Stream Analysis	/opt/rsa/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore
Serveur NW	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/restore
Pour tous les autres hôtes	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore

Le message **Mot de passe de déploiement** s'affiche.

**Remarque :** Vous devez utiliser le même mot de passe de déploiement que vous avez utilisé lors de la mise à niveau du serveur NW.

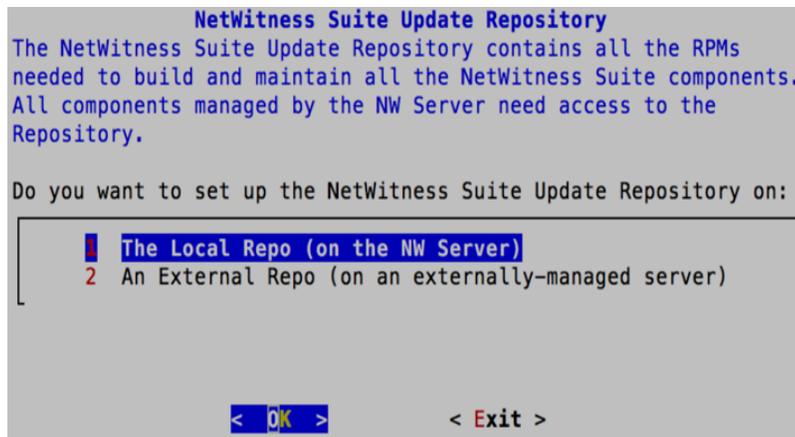
- Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



Le message **Mise à jour du référentiel** s'affiche.

Sélectionnez le même référentiel que celui que vous avez sélectionné lors de la mise à niveau de l'hôte du serveur NW pour tous les hôtes.

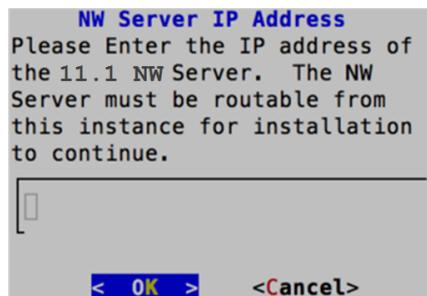
- Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour sélectionner l'emplacement à partir duquel vous souhaitez appliquer les mises à jour de version à vos hôtes, par exemple, **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)**. Ensuite, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**.



- Si vous sélectionnez **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)** dans le programme d'installation, assurez-vous que le média approprié est rattaché à l'hôte (média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à partir duquel effectuer la mise à niveau vers NetWitness Suite 11.1.
- Si vous sélectionnez **2 Un référentiel externe (sur un serveur géré en externe)**, l'interface utilisateur vous invite à saisir une URL. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Saisissez l'URL de base du référentiel externe NetWitness Suite et cliquez sur **OK**. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Reportez-vous à la section [Annexe D. Créer le référentiel externe](#) pour obtenir des instructions sur la création de ce référentiel, ainsi que l'URL de référentiel externe afin que vous puissiez la saisir dans l'invite suivante.

Le message **Adresse IP du serveur NW** s'affiche.

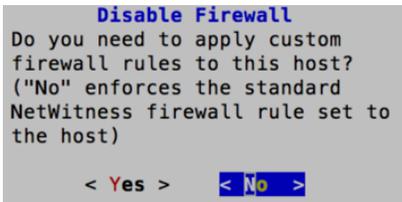
9. Saisissez l'adresse IP du serveur NW, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



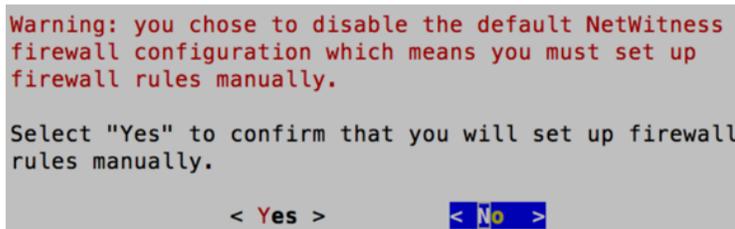
Le message de **désactivation** ou d'utilisation de la configuration de **pare-feu** standard s'affiche.

10. Naviguez vers l'onglet **Non** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser la configuration de pare-feu standard. Naviguez vers l'onglet **Oui** à l'aide de la

touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour désactiver la configuration de pare-feu standard. L'exemple suivant montre la sélection d'une configuration de pare-feu **non-standard**.



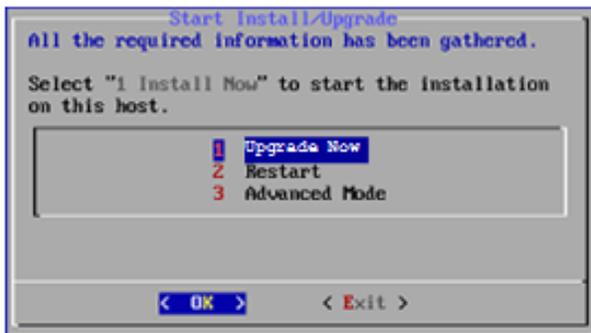
- Si vous sélectionnez **Oui**, confirmez votre sélection.



- Si vous sélectionnez **Non**, la configuration du pare-feu standard est appliquée.

L'invite **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche (**Restaurer** ne s'applique pas à l'installation. Cette option est destinée à la fonctionnalité Reprise après sinistre dans la version 11.1.).

11. Sélectionnez 1 **Mettre à niveau maintenant**, naviguez vers l'onglet **OK**, puis appuyez sur **Entrée**.



Lorsque **Installation terminée** s'affiche, la mise à niveau de l'hôte vers la version 11.1 est terminée.

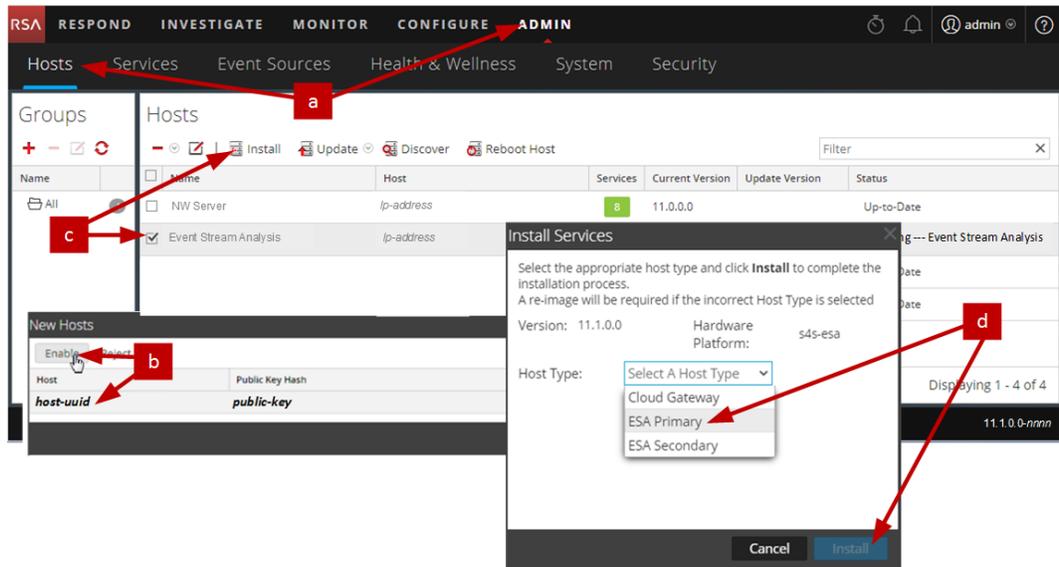
12. Installez le service sur cet hôte :

- a. Connectez-vous à NetWitness Suite, puis cliquez sur **ADMIN > Hôtes**.

La boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** s'affiche avec la vue **Hôtes** grisée en arrière-plan.

**Remarque :** Si la boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Découvrir** dans la barre d'outils de la vue Hôtes.

- b. Cliquez sur l'hôte dans la boîte de dialogue **Nouveaux hôtes**, puis cliquez sur **Activer**. La boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** se ferme et l'hôte s'affiche dans la vue **Hôtes**.
- c. Sélectionnez cet hôte dans la vue **Hôtes** (par exemple, **Event Stream Analysis**), puis cliquez sur  **Install** . La boîte de dialogue **Installer les services** s'affiche.
- d. Sélectionnez le service approprié (par exemple, **ESA primaire**), puis cliquez sur **Installer**.



Vous avez terminé la mise à niveau de l'hôte de serveur autre que NW dans NetWitness Suite

**Remarque :** Lorsque vous effectuez la mise à niveau d'un hôte Respond de la version 10.6.5.x vers la version 11.1, Respond met un certain temps à revenir en ligne. Cela est dû au fait que Respond indexe les données pendant la restauration. La taille des données dans la base de données Mongo détermine la durée.

## Mettre à jour ou installer la Collection Windows d'ancienne génération

---

Reportez-vous au *Guide RSA NetWitness Legacy Windows Collection*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

**Remarque :** après avoir mis à jour ou installé la Collection Windows d'ancienne génération, redémarrez le système pour vous assurer que Log Collection fonctionne correctement.

## Tâches postérieures à la mise à niveau

---

Cette section contient les tâches à réaliser après avoir effectué une mise à niveau de la version 10.6.5.x vers la version 11.1. Ces tâches sont organisées selon les catégories suivantes.

- [Serveur NW](#)
- [RSA NetWitness® Endpoint](#)
- [RSA NetWitness® Endpoint Insights](#)
- [Event Stream Analysis](#)
- [Enquêter](#)
- [Log Collection](#)
- [Reporting Engine](#)
- [Répondre](#)
- [SecOps Manager](#) (RSA Archer Security Incident Management, RSA Archer Security Operations & Breach Management et RSA Archer Issues Management)
- [Warehouse Connector](#)
- [Sauvegarde](#)

### Serveur NW

#### Tâche 1 - Migrer Active Directory (AD)

La première fois que vous vous connectez à l'interface utilisateur NetWitness Suite 11.1, vous devez cliquer sur le bouton Migrer pour effectuer la migration d'Active Directory.

1. Connectez-vous à NetWitness Suite 11.1 à l'aide de vos informations d'identification `admin user`.
2. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > SÉCURITÉ**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

La boîte de dialogue suivante s'affiche.

#### External Authentication Migration

10.6.x authentication providers and external role mappings are not migrated. To migrate these settings click on **Migrate** button.

**Migrate**

3. Cliquez sur **Migrer**.

La migration est terminée et la boîte de dialogue se ferme.

## Tâche 2 - Modifier la configuration AD migrée pour télécharger le certificat

Si vous vous êtes authentifié(e) via le serveur Active Directory (AD) et avez activé SSL pour la connexion AD dans la version 10.6.5.x, vous devez modifier la configuration AD migrée pour télécharger le certificat du serveur Active Directory.

Exécutez la procédure suivante pour modifier la configuration AD migrée afin de télécharger le certificat.

1. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > Sécurité**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
2. Sous **Paramètres Active Directory**, sélectionnez une configuration Active Directory, puis cliquez sur .

La boîte de dialogue Modifier la configuration s'affiche.

3. Accédez au champ **Fichier de certificat**, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un certificat à partir de votre réseau.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Tâche 3 - Reconfigurer le module PAM (Pluggable Authentication Module) dans la version 11.1

Vous devez reconfigurer le PAM une fois la mise à niveau vers la version 11.1 effectuée. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Configurer la fonctionnalité de connexion PAM » dans le *RSA NetWitness® Suite - Guide de la sécurité du système et de la gestion des utilisateurs*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

Vous pouvez consulter vos fichiers de configuration 10.6.5.x PAM dans le répertoire `/etc`. de vos données de sauvegarde 10.6.5.x pour obtenir des informations.

## Tâche 4 - Restaurer les serveurs NTP

Vous devez utiliser l'interface utilisateur NetWitness Suite 11.1 pour restaurer les configurations de serveur NTP. Informations de configuration du serveur NTP situées dans `$BUPATH/restore/etc/ntp.conf`. Utilisez le nom du serveur NTP et le nom d'hôte du fichier `/var/netwitness/restore/etc/ntp.conf`. Consultez la section « Configurer les serveurs NTP » dans le *RSA NetWitness® Suite - Guide de configuration système* pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'ajouter des serveurs NTP. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Tâche 5 - Restaurer les licences pour les environnements sans accès à FlexNet Operations-On Demand

Si votre environnement n'a pas d'accès à FlexNet Operations-On Demand, vous devez à nouveau télécharger vos licences NetWitness Suite. Reportez-vous à l'« Étape 1. Enregistrer le serveur NetWitness » dans le *Guide de gestion des licences de RSA NetWitness Suite* pour obtenir des instructions sur la façon de télécharger à nouveau des licences. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## (Conditionnel) Tâche 6 - Si vous avez désactivé la configuration de pare-feu standard - Ajouter des IPtables personnalisés

Lors de la mise à niveau, vous avez la possibilité d'utiliser ces règles ou de les désactiver. Si vous les avez désactivées, suivez ces instructions comme une base de référence pour créer des ensembles de règles de pare-feu gérées par l'utilisateur sur tous les hôtes pour lesquels vous avez désactivé la configuration de pare-feu standard.

**Remarque :** Vous pouvez vous reporter à `$BUPATH/restore/etc/sysconfig/iptables` et à `$BUPATH/restore/etc/sysconfig/ip6tables` dans le dossier de restauration de la sauvegarde pour mettre à jour les fichiers `ip6tables` et `iptables`. Le fichier `/etc/netwitness/firewall.cfg` contient les règles de pare-feu standard `iptables`.

1. Ouvrez une session SSH sur chaque hôte, puis connectez-vous avec vos informations d'identification root.
2. Mettez à jour les fichiers suivants `ip6tables` et `iptables` avec les règles de pare-feu personnalisées.  

```
/etc/sysconfig/iptables  
/etc/sysconfig/ip6tables
```
3. Rechargez les services `iptables` et `ip6tables`.  

```
service iptables reload  
service ip6tables reload
```

## (Conditionnel) Tâche 7 - Spécifier les ports SSL si vous n'avez jamais configuré les connexions approuvées

Effectuez cette tâche uniquement si n'avez jamais configuré les connexions approuvées. Vous n'avez pas configuré les connexions approuvées si vous avez :

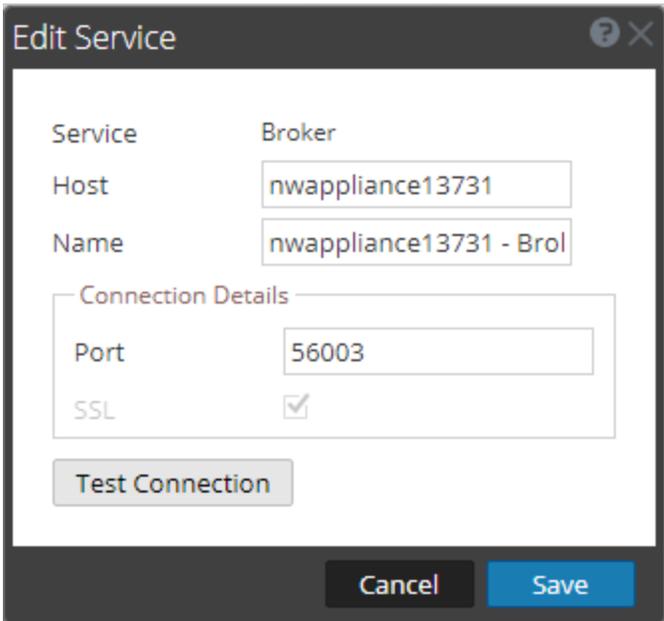
- Utilisé l'image ISO de base pour la version 10.3.2 ou une version antérieure.
- Mis à jour le système exclusivement à l'aide de RPM pour obtenir la version 10.6.5.x.

NetWitness Suite 11.1 ne peut pas communiquer avec les services de base pour ces clients, car ils utilisent un port 500XX non SSL. Vous devez mettre à jour les ports du service Core vers un port SSL dans la boîte de dialogue Modifier le service.

1. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > Services**.
2. Sélectionnez chaque service Core et remplacez son port non SSL par un port SSL.

Service	Non SSL	SSL
Broker	50003	56003
Concentrator	50005	56005
Decoder	50004	56004
Log Decoder	50002	56002

3. Cliquez sur  (Modifier) depuis la barre d'outils de la vue SERVICES.  
La boîte de dialogue Modifier le service s'affiche.
4. Modifiez le port de non SSL à SSL, comme indiqué dans le tableau, puis cliquez sur **Enregistrer** (par exemple, modifiez le port du Broker de 50003 à 56003).



**Edit Service**

Service: Broker

Host: nwappliance13731

Name: nwappliance13731 - Bro

Connection Details

Port: 56003

SSL:

Test Connection

Cancel Save

## Tâche 8 - (Conditionnel) Corriger les modèles de journal d'audit qui ne sont pas mis à jour dans le fichier de configuration de sortie Logstash

**Problème** : Lorsqu'un utilisateur effectue une mise à jour de la version 10.6.5 vers la version 11.1 et de la version 11.0.0.0 vers la version 11.1, si un audit global est configuré, les modèles de journal d'audit ne sont pas mis à jour dans le fichier de configuration de sortie Logstash.

**Contournement** : Si l'audit global est configuré, vous devez modifier l'une des entrées syslog sur les serveurs de notifications globales et cliquer sur Enregistrer pour appliquer la dernière configuration du journal d'audit.

Si vous avez configuré l'audit global dans la version 11.0.x, vous devez effectuer la procédure suivante pour appliquer la dernière configuration d'audit global.

1. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > Système > Notifications globales**.  
La vue **Notifications globales** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Serveurs**, sélectionnez n'importe quel serveur syslog.
3. Cliquez sur  (icône de modification), puis cliquez sur **Enregistrer**.

## RSA NetWitness® Endpoint

### Tâche 9 - Reconfigurer un feed récurrent configuré à partir d'une ancienne version Endpoint parce que la version Java a changé.

Vous devez reconfigurer le feed récurrent d'une ancienne version Endpoint en raison de la modification dans la version de Java. Procédez comme suit pour résoudre ce problème.

1. Importez le certificat de l'autorité de certification NetWitness Endpoint dans le magasin de confiance NetWitness Suite, comme décrit dans « Exporter le certificat SSL de NetWitness Endpoint » dans la rubrique « Configurer des données contextuelles à partir de Endpoint via un feed récurrent » dans le *Guide d'intégration de RSA NetWitness Endpoint* pour importer le certificat.

Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## RSA NetWitness® Endpoint Insights

### (Facultatif) Tâche 10 - Installer Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid

Consultez :

Le *Guide d'installation des hôtes physiques RSA NetWitness Suite 11.1* pour obtenir des instructions pour l'installation sur un hôte physique.

Le *Guide d'installation des hôtes virtuels RSA NetWitness Suite 11.1* pour obtenir des instructions pour l'installation sur un hôte virtuel.

### Tâche 11 - Reconfigurer les alertes Endpoint via le bus de messages

1. Sur le serveur NetWitness Endpoint, modifiez la configuration de l'hôte virtuel dans le fichier `C:\Program Files\RSA\ECAT\Server\ConsoleServer.exe` afin de reproduire la configuration suivante.

```
<add key="IMVirtualHost" value="/rsa/system" />
```

**Remarque :** Dans NetWitness Suite 11.1, l'hôte virtuel est `/rsa/system`. Pour les versions 10.6.5.x et antérieures, l'hôte virtuel est `/rsa/sa`.

2. Redémarrez le serveur API et le serveur de console.
3. Ouvrez une session SSH sur le serveur NW et connectez-vous avec les informations d'identification `root`.
4. Exécutez la commande suivante pour ajouter tous les certificats au magasin d'approbations.  
`orchestration-cli-client --update-admin-node`
5. Exécutez la commande suivante pour redémarrer le serveur RabbitMQ.  
`systemctl restart rabbitmq-server`  
Le compte NetWitness Endpoint doit être automatiquement disponible sur RabbitMQ.
6. Importez les fichiers `/etc/pki/nw/ca/nwca-cert.pem` et `/etc/pki/nw/ca/ssca-cert.pem` depuis le serveur NW et ajoutez-les aux magasins de certificats racines de confiance sur le serveur Endpoint.

## Tâches Event Stream Analysis

### Tâche 12 - Reconfigurer la détection automatisée des menaces pour ESA

Si vous avez utilisé la détection automatisée des menaces dans 10.6.5.x, vous devez exécuter les étapes suivantes pour la reconfigurer à l'aide du service ESA Analytics dans 11.1.

1. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > Système > ESA Analytics**.  
Les modules Domaines suspects, les systèmes Commande et contrôle (C2) pour les paquets et C2 pour les logs, requièrent une liste blanche nommée « **domains\_whitelist** ».
2. Conditionnel - Si votre liste blanche de détection automatisée des menaces précédente s'affiche dans l'onglet **Listes** du Service Context Hub :
  - a. Cliquez sur **ADMIN > Services**, sélectionnez le service Context Hub, dans le menu déroulant des commandes d'action () , cliquez sur **Vue > Configuration > onglet Listes**).
  - b. Renommez votre ancienne liste blanche de détection automatisée des menaces « **domains\_whitelist** » pour le module Domaines suspects.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de détection automatisée des menaces pour NetWitness Suite* et à la section « Configurer ESA Analytics » du *NetWitness Suite - Guide de configuration ESA*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Tâche 13 - Pour l'intégration à Web Threat Detection, NetWitness SecOps Manager ou NetWitness Endpoint, configurer une SSL à authentification mutuelle

Si vous intégrez Web Threat Detection, NetWitness SecOps Manager ou NetWitness Endpoint, vous devez configurer une SSL à authentification mutuelle sur chaque système intégré afin que l'application puisse s'authentifier elle-même lors de la connexion au bus de messages RabbitMQ.

**Remarque :** Utilisez les noms d'utilisateur et les mots de passe RabbitMQ obtenus lors de la sauvegarde de vos données de la version 10.6.5.x (reportez-vous à la section [Instructions de sauvegarde](#)).

1. Créez un utilisateur sur le système hôte qui s'intègre à NetWitness Suite en vous connectant à l'hôte et en exécutant la commande `rabbitmqctl` suivante.  

```
> rabbitmqctl add_user <username> <password>
```

Par exemple :

```
> rabbitmqctl add_user wtd-incidents incidents
```
2. Définir les autorisations des utilisateurs en exécutant la commande suivante (utilisez le nom d'utilisateur de l'étape 1) :  

```
> rabbitmqctl set_permissions -p /rsa/system <username> ".*", ".*", ".*"
```

Par exemple :

```
> rabbitmqctl set_permissions -p /rsa/system wtd-incidents ".*", ".*", ".*"
```

## Tâche 14 - Activer le Tableau de bord des indicateurs de malware et de menaces

Dans la version 11.1, le **Tableau de bord des indicateurs de menaces** de la version 10.6.5.x a été renommé **Tableau de bord des indicateurs de malware et de menaces**. Si vous utilisez ce tableau de bord dans la version 10.6.5.x, vous devez :

1. Activer le **Tableau de bord des indicateurs de malware et de menaces** dans la version 11.1.
2. Définir la nouvelle source de données pour les dashlets.  
Reportez-vous à la section « Dashlets » dans RSA Link (<https://community.rsa.com/docs/DOC-81463>) pour une description de Dashlets dans le cadre de NetWitness Suite.

## Enquêter

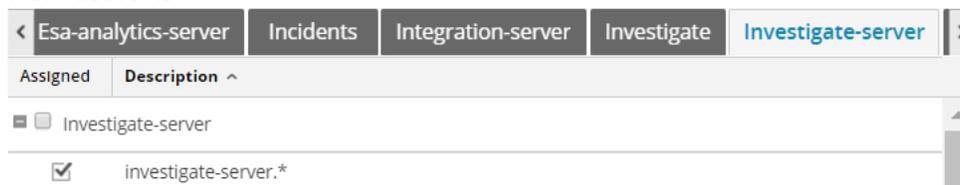
### Tâche 15 - Assurez-vous que les rôles d'utilisateur disposent de rôles d'utilisateurs personnalisés avec les autorisations `Investigate-server` pour l'accès à l'Analyse d'événements

Après la mise à niveau vers 11.1.0.0, les rôles d'utilisateur personnalisés ne disposent pas de l'autorisation `investigate-server.*` activée par défaut. Exécutez la procédure suivante pour vous assurer que les rôles d'utilisateur appropriés ont la possibilité d'accéder à l'Analyse d'événements.

1. Connectez-vous à NetWitness Suite 11.1.0.0 à l'aide de vos informations d'identification `Admin user`.
2. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > Sécurité**.
3. Cliquez sur l'onglet **Rôles**.
4. Sélectionnez les rôles qui ont besoin d'autorisations `investigate-server.*`, puis cliquez sur  (icône de modification).
5. Sélectionnez l'onglet **Investigate-server** sous **Autorisations**.

- Si la case Investigate-server n'est pas cochée, cochez-la pour les utilisateurs qui nécessitent l'accès à l'Analyse des événements.

#### Permissions



- Cliquez sur **Enregistrer**.

## Log Collector

### Tâche 16 - Réinitialiser les valeurs système stables pour Log Collector après la mise à niveau

Effectuez les tâches suivantes pour réinitialiser les valeurs système stables pour Log Collector après la mise à niveau vers la version 11.1 pour vous assurer que tous les protocoles de collecte fonctionnent correctement.

#### Réinitialiser les valeurs de système stable pour le Lockbox

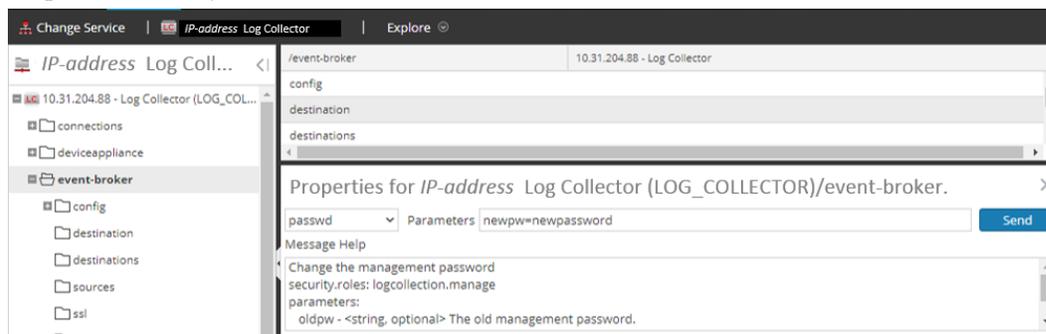
Le Lockbox stocke la clé de chiffrement de la source d'événement et les autres mots de passe pour le Log Collector. Le service Log Collector ne peut pas ouvrir le Lockbox en raison des modifications des valeurs système stables. Par conséquent, vous devez réinitialiser les valeurs système stables pour le Lockbox. Consultez « Collecte des logs : Étape 3. Configurer un Lockbox » dans le *RSA NetWitness® Suite Guide de configuration de Log Collection* pour obtenir des instructions. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

#### Mettre à jour le mot de passe du compte utilisateur RabbitMQ du service Log Collector

Si le mot de passe du compte utilisateur RabbitMQ du service Log Collector a été modifié, vous devez le saisir à nouveau après la mise à niveau vers la version 11.1.

- Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > Services**.
- Sélectionnez le service Log Collector.
- Cliquez sur  (Actions) > **Vue > Explorer**.
- Cliquez avec le bouton droit sur `event-broker` > **Propriétés**.
- Sélectionnez `passwd` dans la liste déroulante, saisissez `newpw=<newpassword>` dans les paramètres (où `<newpassword>` est le mot de passe du compte utilisateur RabbitMQ), puis

cliquez sur **Envoyer**.



**(Facultatif pour les mises à niveau à partir de la version 10.6.5.x avec le mode FIPS activé pour les Log Collectors, les Log Decoders et les Packet Decoders)**

### Tâche 17 - Activer le mode FIPS

Le mode FIPS est activé sur tous les services à l'exception du Log Collector, du Log Decoder et du Decoder. Le mode FIPS ne peut pas être désactivé sur tous les services sauf Log Collector, Log Decoder et Decoder. Pour savoir comment activer le mode FIPS pour ces services, consultez la rubrique « Maintenance du système : Activer ou désactiver le mode FIPS » dans le *RSA NetWitness® Suite - Guide de maintenance du système*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Reporting Engine

**(Conditionnel) Tâche 18 - Restaurer les certificats d'autorité de certification pour les serveurs Syslog externes pour Reporting Engine**

Vous devez restaurer les certificats d'autorité de certification après la mise à niveau à partir de la sauvegarde effectuée avant la mise à niveau. Ce script de sauvegarde enregistre les certificats d'autorité de certification de la version 10.6.5.x dans le répertoire `/usr/lib/jvm/java-1.8.0-openjdk-1.8.0.111-0.b15.e16_8.x86_64/jre/lib/security/cacerts`.

Exécutez la procédure suivante pour restaurer les certificats d'autorité de certification dans la version 11.1.

1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte du serveur NW.
2. Exportez les certificats d'autorité de certification.
 

```
keytool -export -alias <alias_name> -keystorepath_to_keystore_file -rfc -file path_to_certificate_file
```

3. Copiez le fichier pem d'autorité de certification dans le répertoire  
`/etc/pki/nw/trust/import.`

### **(Conditionnel) Tâche 19 - Restaurer le stockage externe pour le service Reporting Engine**

Si vous disposez d'un stockage externe pour le service Reporting Engine (par exemple, réseau SAN ou NAS pour stocker les rapports), vous devez restaurer le montage que vous avez dissocié avant la mise à niveau. Consultez la section « Reporting Engine : Ajouter de l'espace supplémentaire pour les rapports volumineux » dans le *RSA NetWitness® Suite - Guide de configuration de Reporting Engine* pour obtenir des instructions. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## **Répondre**

### **(Conditionnel) Tâche 20 - Restaurer les rôles personnalisés Analystes**

Si vous aviez des rôles personnalisés Analyste dans la version 10.6.5.x, vous devez les rétablir dans la version 11.1. Consultez « Ajouter un rôle et attribuer des autorisations » dans *RSA - NetWitness Suite Guide de la sécurité du système et de la gestion des utilisateurs*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

### **Tâche 21 - Restaurer les clés personnalisées du service Respond**

Dans la version 10.6.5.x, si vous avez ajouté l'utilisation d'une clé personnalisée dans la clause **Regrouper par**, c'est que le fichier `alert_rules.json` a été modifié. Le fichier `alert_rules.json` contient le schéma de règle d'agrégation. RSA a déplacé le fichier `alert_rules.json` vers le nouvel emplacement suivant :

```
/var/lib/netwitness/respond-server/scripts
```

1. Copiez les clés personnalisées à partir du fichier `/opt/rsa/im/fields/alert_rules.json` dans le répertoire de sauvegarde.  
Ce répertoire correspond à l'emplacement où le fichier `alert_rules.json` est restauré à partir de la sauvegarde 10.6.5.x.
2. Accédez à `/var/lib/netwitness/respond-server/data/aggregation_rule_schema.json` dans la version 11.1.  
Il s'agit du nouveau fichier pour la version 11.1.
3. Modifiez `/var/lib/netwitness/respond-server/data/aggregation_rule_schema.json` pour inclure les clés personnalisées que vous avez copiées à l'étape 1.

## Tâche 22 - Restaurer les scripts de normalisation personnalisés du service Respond

RSA a réintégré les scripts de normalisation du service Respond dans la version 11.1 et les a déplacés vers le nouvel emplacement suivant :

```
/var/lib/netwitness/respond-server/scripts
```

Si vous avez personnalisé ces scripts dans la version 10.6.5.x, vous devez :

1. Accédez au répertoire `/opt/rsa/im/scripts`.  
C'est dans ce répertoire que les scripts de normalisation du service Respond suivants sont restaurés à partir de la sauvegarde 10.6.5.x.  
`data_privacy_map.js`  
`normalize_alerts.js`  
`normalize_core_alerts.js`  
`normalize_ecat_alerts.js`  
`normalize_ma_alerts.js`  
`normalize_wtd_alerts.js`  
`utils.js`
2. Copiez n'importe quelle logique personnalisée à partir des scripts 10.6.5.x.
3. Accédez au répertoire `/var/lib/netwitness/respond-server/scripts`.  
Ce répertoire correspond à l'endroit où NetWitness Suite 11.1 stocke les scripts réintégré.
4. Modifiez les nouveaux scripts afin d'inclure la logique personnalisée copiée à l'étape 2 depuis les scripts de la version 10.6.5.x.
5. Copiez n'importe quelle logique personnalisée à partir du fichier `/opt/rsa/im/fields/alert_rules.json`.  
Le fichier `alert_rules.json` contient le schéma de règle d'agrégation.

## Tâche 23 - Ajouter des paramètres de notification de réponse pour les rôles personnalisés

Les autorisations des Paramètres de notification de réponse permettent aux administrateurs Répondre, aux responsables de la confidentialité des données et aux responsables du SOC d'accéder aux paramètres de notification de réponse (**CONFIGURER > Notifications de réponse**), ce qui leur permet d'envoyer des notifications par e-mail lorsque des incidents sont créés ou mis à jour.

Pour accéder à ces paramètres, vous devez ajouter des autorisations supplémentaires à vos rôles utilisateur intégrés et existants dans NetWitness Suite. Vous devrez également ajouter des autorisations à vos rôles personnalisés. Consultez la rubrique « Autorisations des paramètres de notification de réponse » dans le *Guide de configuration de NetWitness Respond*. Pour des informations détaillées sur les autorisations utilisateurs, reportez-vous à la rubrique *Guide de la sécurité du système et de la gestion des utilisateurs*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Tâche 24 - Configurer manuellement les paramètres de notification de réponse

Les paramètres de notification d'Incident Management dans NetWitness Suite 10.6.5.x diffèrent des paramètres de notification de réponse disponibles dans la version 11.1. Ainsi, vos paramètres 10.6.5.x existants ne seront pas transférés à 11.1.

Les paramètres de notification NetWitness Respond permettent d'envoyer des notifications par e-mail aux responsables du SOC et à l'analyste en charge de l'incident lors de sa création ou mise à jour.

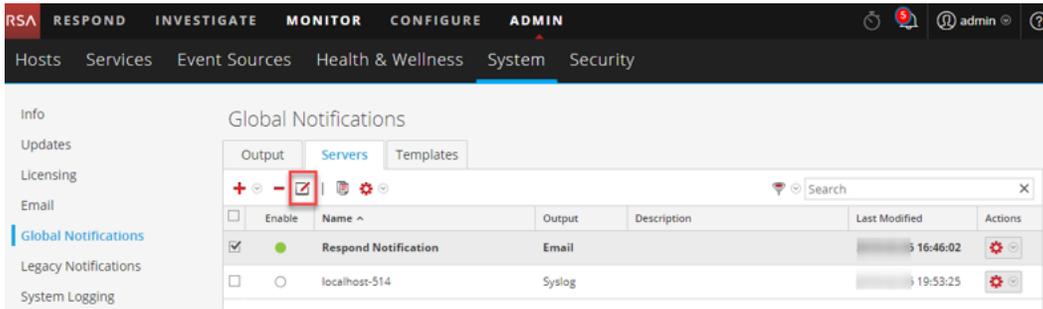
Pour configurer manuellement les paramètres de notification de réponse, accédez à **CONFIGURER > Notifications de réponse**. Reportez-vous à la procédure « Configurer les paramètres de notification de réponse » dans le *Guide de configuration NetWitness Respond*.

Les serveurs de notification de la version 10.6.5.x ne s'afficheront pas dans la liste déroulante du serveur de messagerie. Les serveurs de messagerie doivent être modifiés et enregistrés dans le panneau Serveurs de notifications globales (**ADMIN > Système > Notifications globales > onglet Serveur**).

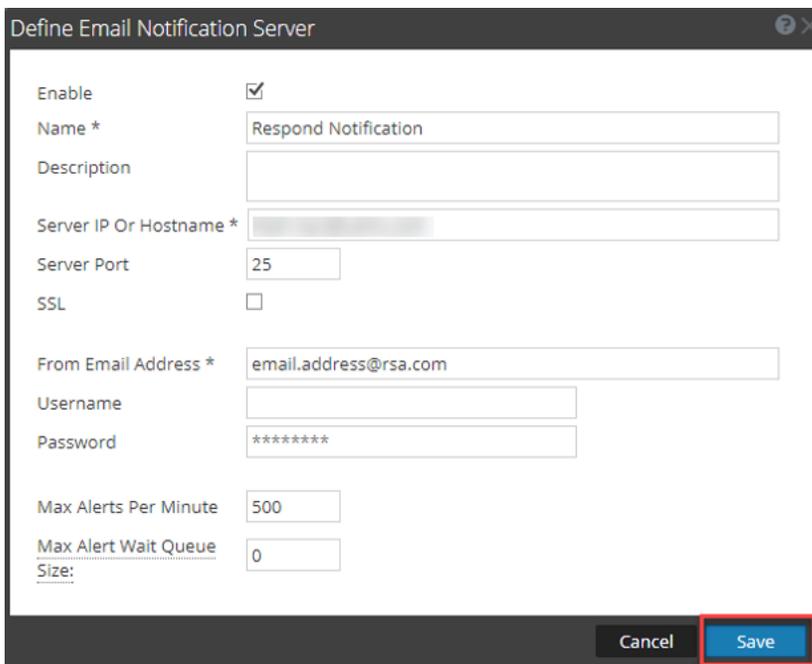
1. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **ADMIN > Système > Notifications globales > Serveur**.
2. Accédez à **CONFIGURER > Notifications de réponse**. La vue Paramètres de notification de réponse s'affiche.  
Notez que les serveurs de notification par e-mail n'apparaissent pas dans la liste déroulante Serveurs de messagerie.
3. Cliquez sur le lien **Paramètres du serveur de messagerie**.  
Vous verrez le panneau Notifications globales.
4. Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.

5. Pour chacun de vos serveurs de notification par e-mail :

a. Sélectionnez le serveur de notification par e-mail et cliquez sur .



b. Dans la boîte de dialogue Définir un serveur de notification par e-mail, saisissez les informations requises et cliquez sur **Enregistrer**.



6. Revenez à **CONFIGURER > Notifications de réponse**. Vos serveurs apparaîtront dans la liste déroulante **Serveur de messagerie**.

Les modèles des notifications personnalisées Gestion des incidents ne peuvent pas être migrés vers la version 11.1. La version 11.1 ne prend en charge aucun modèle personnalisé.

## Tâche 25 - Mettre à jour le groupe de règles de l'incident par défaut en fonction des valeurs

Quatre des règles de l'incident par défaut utilisent désormais l'« Adresse IP source » en tant que valeur Regrouper par. Pour mettre à jour les règles par défaut, modifiez la valeur Regrouper par des règles par défaut suivantes pour « Adresse IP source » :

- Alertes de risque élevé : Reporting Engine
- Alertes de risque élevé : Malware Analysis
- Alertes de risque élevé : NetWitness Endpoint
- Alertes de risque élevé : ESA

1. Accédez à **CONFIGURER > Règles de l'incident** puis cliquez sur le lien dans la colonne **Nom** de la règle que vous souhaitez mettre à jour. La vue Détails de la règle d'incidents s'affiche.
2. Dans le champ **Regrouper par**, sélectionnez la nouvelle valeur Regrouper par.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la règle.

## Tâche 26 - Ajouter le champ Regrouper par aux règles de l'incident

Le champ **Regrouper par** n'est pas requis dans la version 10.6.5, mais il l'est dans la version 11.1. Après la mise à niveau vers

la version 11.1, certaines règles incidents n'auront pas de champ **Regrouper par**. Vous devez donc les ajouter aux règles car sinon, celles-ci ne fonctionneront pas et elles ne créeront pas d'incidents.

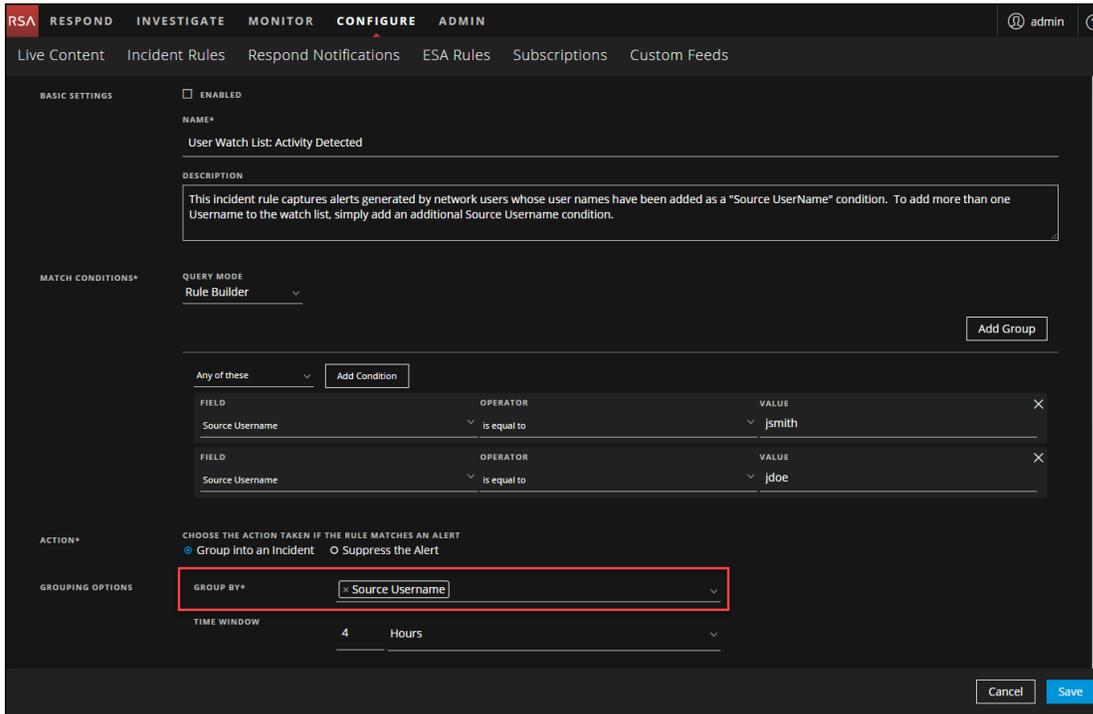
Procédez comme suit pour chaque règle d'incident :

1. Connectez-vous à RSA NetWitness® Suite .
2. Accédez à **CONFIGURER > Règles d'incident**, puis cliquez sur le lien dans la colonne **Nom** de la règle que vous souhaitez mettre à jour.

The screenshot shows the 'CONFIGURE' tab in the RSA NetWitness interface, specifically the 'Incident Rules' section. A table lists 12 incident rules with columns for SELECT, ORDER, ENABLED, NAME, DESCRIPTION, LAST MATCHED, MATCHED ALERTS, and INCIDENTS. Rules 3 through 12 are disabled (indicated by a red square) and have a red square in the 'ENABLED' column. Rule 1 is enabled (indicated by a green triangle).

SELECT	ORDER	ENABLED	NAME	DESCRIPTION	LAST MATCHED	MATCHED ALERTS	INCIDENTS
<input type="radio"/>	1		User Behavior	This incident rule captures network user behavior.		0	0
<input type="radio"/>	2		Suspected Command & Control Communicatio...	This incident rule captures suspected communication with a Co...		0	0
<input type="radio"/>	3		High Risk Alerts: Malware Analysis	This incident rule captures alerts generated by the RSA Malware...		0	0
<input type="radio"/>	4		High Risk Alerts: NetWitness Endpoint	This incident rule captures alerts generated by the RSA NetWitr...		0	0
<input type="radio"/>	5		High Risk Alerts: Reporting Engine	This incident rule captures alerts generated by the RSA Reportin...		0	0
<input type="radio"/>	6		High Risk Alerts: ESA	This incident rule captures alerts generated by the RSA ESA platf...		0	0
<input type="radio"/>	7		IP Watch List: Activity Detected	This incident rule captures alerts generated by IP addresses that...		0	0
<input type="radio"/>	8		User Watch List: Activity Detected	This incident rule captures alerts generated by network users w...		0	0
<input type="radio"/>	9		Suspicious Activity Detected: Windows Worm Pr...	This incident rule captures alerts that are indicative of worm pro...		0	0
<input type="radio"/>	10		Suspicious Activity Detected: Reconnaissance	This incident rule captures alerts that identify common ICMP ho...		0	0
<input type="radio"/>	11		Monitoring Failure: Device Not Reporting	This incident rule captures any instance of an alert designed to ...		0	0
<input type="radio"/>	12		Web Threat Detection	This incident rule captures alerts generated by the RSA Web Thr...		0	0

3. Dans le champ Regrouper par, vérifiez si une valeur Regrouper par est sélectionnée. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez-en une.



4. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la règle.

Pour plus d'informations sur les règles de l'incident, consultez le *Guide de configuration NetWitness Respond*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Tâche 27 - Mettre à jour les règles de l'incident identifiées dans le domaine, dans la tâche de préparation de la mise à niveau des conditions correspondantes

Modifiez les règles de l'incident que vous avez identifiées dans la tâche de préparation de la mise à niveau [Tâche 4 - Vérifier les conditions de mise en correspondance des règles d'agrégation pour « Domaine » ou « Domaine de C&C suspect »](#), qui contenait le Domaine ou le Domaine de C&C suspect dans les conditions correspondantes du Générateur de règles, afin d'utiliser uniquement le Domaine.

Pour chaque règle identifiée précédemment :

1. Dans le menu **NetWitness Suite 11.1**, sélectionnez **CONFIGURER > Règles de l'incident**, puis cliquez sur le lien dans la colonne Nom de la règle que vous souhaitez mettre à jour.

SELECT	ORDER	ENABLED	NAME	DESCRIPTION	LAST MATCHED	MATCHED ALERTS	INCIDENTS
<input type="radio"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	User Behavior	This incident rule captures network user behavior.		0	0
<input type="radio"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	Suspected Command & Control Communicatio...	This incident rule captures suspected communication with a Co...		0	0
<input type="radio"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	High Risk Alerts: Malware Analysis	This incident rule captures alerts generated by the RSA Malware...		0	0
<input type="radio"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	High Risk Alerts: NetWitness Endpoint	This incident rule captures alerts generated by the RSA NetWitr...		0	0
<input type="radio"/>	5	<input checked="" type="checkbox"/>	High Risk Alerts: Reporting Engine	This incident rule captures alerts generated by the RSA Reportin...		0	0
<input type="radio"/>	6	<input checked="" type="checkbox"/>	High Risk Alerts: ESA	This incident rule captures alerts generated by the RSA ESA platf...		0	0
<input type="radio"/>	7	<input checked="" type="checkbox"/>	IP Watch List: Activity Detected	This incident rule captures alerts generated by IP addresses that...		0	0
<input type="radio"/>	8	<input checked="" type="checkbox"/>	User Watch List: Activity Detected	This incident rule captures alerts generated by network users w...		0	0
<input type="radio"/>	9	<input checked="" type="checkbox"/>	Suspicious Activity Detected: Windows Worm Pr...	This incident rule captures alerts that are indicative of worm pro...		0	0
<input type="radio"/>	10	<input checked="" type="checkbox"/>	Suspicious Activity Detected: Reconnaissance	This incident rule captures alerts that identify common ICMP ho...		0	0
<input type="radio"/>	11	<input checked="" type="checkbox"/>	Monitoring Failure: Device Not Reporting	This incident rule captures any instance of an alert designed to ...		0	0
<input type="radio"/>	12	<input checked="" type="checkbox"/>	Web Threat Detection	This incident rule captures alerts generated by the RSA Web Thr...		0	0

2. Dans la section **Conditions de mise en correspondance**, dans les cellules vides, sélectionnez **Domaine** dans la liste déroulante, puis sélectionnez les conditions que vous avez précédemment identifiées dans les tâches de pré-mise à niveau.

The screenshot shows the configuration page for an incident rule. The 'MATCH CONDITIONS' section is highlighted with a red box. It includes a dropdown menu for 'QUERY MODE' set to 'Rule Builder', an 'Add Group' button, and a list of fields to be added to the rule conditions. The 'ACTION' section at the bottom is set to 'Group into an Incident'.

3. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la règle.  
 Pour plus d'informations sur les règles d'incident, consultez le *Guide de configuration NetWitness Respond*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## SecOps Manager

(RSA Archer Security Incident Management, RSA Archer Security Operations & Breach Management et RSA Archer Issues Management)

### Tâche 28 - Reconfigurer l'intégration de NW SecOps Manager

Pour plus d'informations sur la façon de reconfigurer NW SecOps pour Event Stream Analysis, Reporting Engine et Respond, reportez-vous au *Guide d'intégration de RSA Archer*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Warehouse Connector

### Tâche 29 - Restaurer les fichiers `keytab` , le montage NFS, le service Install

1. Restaurer les fichiers `keytab` du répertoire `<backup-path>/restore`.
2. Restaurez la configuration du realm Kerberos de `<backup-path>/restore/etc/krb5.conf` dans `/etc/krb5.conf`.
3. (Conditionnel) Si vous effectuez la mise à niveau à partir d'un environnement autre que FIPS et que le paramètre `isCheckValidationRequired` n'est pas activé dans la destination, voici comment procéder pour configurer la destination SFTP :
  - a. Ouvrez une session SSH sur l'hôte Warehouse Connector et soumettez les commandes suivantes :

```
cd /root/.ssh/  
mv id_dsa id_dsa.old  
OWB_FORCE_FIPS_MODE_OFF=1 openssl pkcs8 -topk8 -v2 des3 -in id_  
dsa.old -out id_dsa
```

Vous serez invité(e) à saisir la phrase de passe.
  - b. Saisissez le mot de passe de chiffrement.
  - c. Exécutez la commande suivante.

```
chmod 600 id_dsa
```
4. Installez le service Warehouse Connector.

Reportez-vous à *NetWitness Suite - Guide de configuration de Warehouse Connector* pour obtenir des instructions. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Tâche 30 - Actualiser le Lockbox de Warehouse Connector et démarrer le flux

**Remarque :** Si le démarrage automatique du flux est activé dans la version 10.6.5.x, un bref délai s'écoulera avant de voir le service Warehouse Connector dans l'interface utilisateur NetWitness Suite.

1. Actualisez le Lockbox du service Warehouse Connector.
2. Ouvrez une session SSH sur le service Warehouse Connector et saisissez vos informations d'identification racine.
3. Redémarrez le service.  

```
service nwarehouseconnector restart
```
4. (Conditionnel) Si le démarrage automatique n'était pas activé dans la version 10.6.5.x, vous devez démarrer manuellement le flux après le redémarrage du service.

## Sauvegarde

### Tâche 31 - Supprimer les fichiers associés à la sauvegarde des répertoires locaux de l'hôte

**Attention :** (1) Vous devez conserver une copie de tous les fichiers de sauvegarde sur un hôte externe. (2) Vérifiez que toutes vos données de sauvegarde sont restaurées dans 11.1. avant de supprimer les fichiers associés aux sauvegardes dans les répertoires locaux sur vos hôtes 11.1.

#### Sauvegarder les fichiers .tar

Une fois que tous les hôtes sont mis à niveau vers la version 11.1, vous devez supprimer :

- les fichiers de sauvegarde dans les répertoires locaux sur les hôtes.
- tous les fichiers des répertoires `nw-backup` et `restore` sur les hôtes.

Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Malware	<code>/var/lib/rsamlware/nw-backup</code>	<code>/var/netwitness/malware_analytics_server/nw-backup/restore</code>

Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Event Stream Analysis	/opt/rsa/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore
Serveur NW	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/restore
Pour tous les autres hôtes	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore

## Annexe A. Dépannage

---

Cette annexe contient deux sections.

- [Section 1 - Informations de dépannage générales](#)
- [Section 2 - Informations de dépannage liées au matériel](#)

### Section 1 - Informations de dépannage générales

Cette section décrit les solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors des installations et des mises à niveau. Dans la plupart des cas, NetWitness Suite crée des messages de log lorsqu'il rencontre ces problèmes.

**Remarque :** Si les solutions de dépannage suivantes ne vous permettent pas de résoudre un problème de mise à jour, contactez le support client (<https://community.RSA.com/docs/DOC-1294>).

Cette rubrique contient la documentation de dépannage des services, fonctionnalités et processus suivants :

- [Interface de ligne de commande \(CLI\)](#)
- [Script de sauvegarde](#)
- [Event Stream Analysis](#)
- [Service Log Collector \(nwlogcollector\)](#)
- [Serveur NW](#)
- [Reporting Engine](#)

### Interface de ligne de commande (CLI)

<b>Message d'erreur</b>	L'interface de ligne de commande (CLI) affiche : « Échec de l'orchestration.» Mixlib::ShellOut::ShellCommandFailed: Command execution failed. STDOUT/STDERR suppressed for sensitive resource in/var/log/netwitness/config-management/chef-solo.log
<b>Cause</b>	Saisie du mauvais deploy_admin mot de passe dans nwsetup-tui.
<b>Solution</b>	Récupérez votre mot de passe deploy_admin. 1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte du serveur NW. <code>security-cli-client --get-config-prop --prop-hierarchy</code>

```
nw.security-client --prop-name deployment.password
```

Exécutez la commande SSH sur l'hôte ayant échoué.

2. Exécutez à nouveau la commande `nwsetup-tui` à l'aide du mot de passe `deploy_admin` approprié.

<b>Message d'erreur</b>	ERROR com.rsa.smc.sa.admin.web.controller.ajax.health.AlarmsController - Cannot connect to System Management Service
<b>Cause</b>	NetWitness Suite considère Service Management Service (SMS) comme arrêté après une mise à niveau réussie, même si le service fonctionne.
<b>Solution</b>	Redémarrez le service SMS. <code>systemctl restart rsa-sms</code>

## Sauvegarde (script `nw-backup`)

<b>Message d'erreur</b>	WARNING: Incorrect ESA Mongo admin password for host <hostname>.
<b>Cause</b>	Le mot de passe administrateur ESA Mongo contient des caractères spéciaux (par exemple, ! @# \$% ^ qwerty)
<b>Solution</b>	Remplacez le mot de passe administrateur ESA mongo par la valeur initiale par défaut « netwitness » avant d'exécuter la sauvegarde. Reportez-vous à la rubrique « Configuration d'ESA : Modifiez le mot de passe MongoDB pour le compte administrateur » du <i>Guide de configuration d'Event Stream Analysis</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale de NetWitness Logs &amp; Packets 11.x</a> afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Erreur</b>	Erreurs de sauvegarde générées par le paramètre d'attribut <code>immutable</code> . Voici un exemple d'erreur qui peut s'afficher :
	<pre>Backing up NetWitness Config (/etc/netwitness) files from: saserver1 WARNING: Errors occurred while backing up NetWitness Configuration files. Verify contents of saserver1-192.168.2.102-etc-netwitness.tar.gz Located in /var/netwitness/database/nw-backup/2018-03-01/saserver1-192.168.2.102-backup.tar.gz Backing up SA UI Web Server (/var/lib/netwitness/uax) files from: saserver1</pre>
<b>Cause</b>	Si l'un de vos fichiers a le paramètre <code>immutable</code> flag défini (pour éviter que le processus Puppet n'écrase un fichier personnalisé), le fichier ne sera pas inclus dans le processus de sauvegarde et une erreur sera générée.
<b>Solution</b>	Sur l'hôte contenant les fichiers avec le paramètre <code>immutable</code> flag défini, exécutez la commande suivante pour supprimer le paramètre immuable des fichiers : <code>chattr -i &lt;filename&gt;</code>

<b>Erreur</b>	<p>Erreur lors de la création du fichier d'informations de configuration réseau en raison d'entrées incorrectes ou dupliquées dans le fichier de configuration réseau principal :</p> <pre>/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-em1</pre> <p>Vérifiez le contenu de <code>/var/netwitness/logdecoder/packetdb/nw-backup/2018-02-23/S5-BROK-36-10.25.53.36-network.info.txt</code></p>
<b>Cause</b>	<p>Il existe des entrées incorrectes ou dupliquées pour l'un des champs suivants : DEVICE, BOOTPROTO, IPADDR, NETMASK ou GATEWAY, trouvés lors de la lecture du fichier de configuration de l'interface Ethernet principal à partir de l'hôte en cours de sauvegarde.</p>
<b>Solution</b>	<p>Créez manuellement un fichier à l'emplacement de sauvegarde sur le serveur de sauvegarde externe, ainsi qu'à l'emplacement de sauvegarde local de l'hôte sur lequel les autres sauvegardes ont été exécutées. Le nom du fichier doit être au format <code>&lt;hostname&gt;-&lt;hostip&gt;-network.info.txt</code> et doit contenir les entrées suivantes :</p> <pre>DEVICE=&lt;devicename&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  BOOTPROTO=&lt;bootprotocol&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  IPADDR=&lt;value&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  NETMASK=&lt;value&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  GATEWAY=&lt;value&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  search &lt;value&gt; ; # from the host's /etc/resolv.conf file nameserver &lt;value&gt; ; # from the host's /etc/resolv.conf file</pre>

## Event Stream Analysis

<b>Problème</b>	Le service ESA se bloque après la mise à niveau vers la version 11.1.0.0 à partir d'une installation avec le mode FIPS activé.
<b>Cause</b>	Le service ESA pointe vers un magasin de clés non valide.
<b>Solution</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte primaire ESA et connectez-vous.</li><li>2. Dans le fichier <code>/opt/rsa/esa/conf/wrapper.conf</code>, remplacez la ligne suivante : <code>wrapper.java.additional.5=-</code> <code>Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/esa/../carlos/keystore</code> par : <code>wrapper.java.additional.5=-</code> <code>Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/carlos/keystore</code></li><li>3. Exécutez la commande suivante pour redémarrer ESA. <code>systemctl restart rsa-nw-esa-server</code></li></ol> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"><b>Remarque :</b> si vous disposez de plusieurs hôtes ESA et que vous rencontrez le même problème, répétez les étapes 1 à 3 compris sur chaque hôte ESA secondaire.</div>

## Service Log Collector (`nwlogcollector`)

Les logs Log Collector sont publiés dans `/var/log/install/nwlogcollector_install.log` sur l'hôte qui exécute le service `nwlogcollector` .

<b>Message d'erreur</b>	<code>&lt;timestamp&gt;.NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Failed to open lockbox: The lockbox stable value threshold was not met because the system fingerprint has changed. To reset the system fingerprint, open the lockbox using the passphrase.</code>
<b>Cause</b>	Le Lockbox du Log Collector ne s'est pas ouvert après la mise à jour.
<b>Solution</b>	Connectez-vous à NetWitness Suite et redéfinissez la trace du système en réinitialisant le mot de passe de la valeur système stable pour le Lockbox, comme décrit dans « Réinitialiser la valeur système stable » dans la rubrique « Configurer des paramètres de sécurité Lockbox » du <i>Guide de configuration de Log Collection</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Message d'erreur</b>	<code>&lt;timestamp&gt; NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Not Found</code>
<b>Cause</b>	Le Lockbox du Log Collector n'a pas été configuré après la mise à jour.
<b>Solution</b>	(Conditionnel) Si vous utilisez le Lockbox de Log Collector, connectez-vous à NetWitness Suite et configurez le Lockbox, comme décrit dans la rubrique « Configurer les paramètres de sécurité Lockbox » du <i>Guide de configuration de Log Collection</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Message d'erreur</b>	<timestamp>: NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Lockbox maintenance required: The lockbox stable value threshold requires resetting. To reset the system fingerprint, select Reset Stable System Value on the settings page of the Log Collector.
<b>Cause</b>	Vous devez réinitialiser le champ du seuil de valeur stable pour le Lockbox du Log Collector.
<b>Solution</b>	Connectez-vous à NetWitness Suite et redéfinissez le mot de passe de la valeur du système stable pour le Lockbox, comme décrit dans la rubrique « Réinitialiser la valeur système stable » de la rubrique « Configurer des paramètres de sécurité Lockbox » du <i>Guide de configuration de Log Collection</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Problème</b>	Vous avez préparé un Log Collector à mettre à niveau et ne souhaitez plus le mettre à niveau pour l'instant.
<b>Cause</b>	Retard dans la mise à niveau.
<b>Solution</b>	Utilisez la chaîne de commande suivante pour restaurer un Log Collector dont la mise à niveau a été préparée afin qu'il fonctionne à nouveau normalement. <pre># /opt/rsa/nwlogcollector/nwtools/prepare-for-migrate.sh --revert</pre>

## Serveur NW

Ces logs sont publiés dans `/var/netwitness/uax/logs/sa.log` sur l'hôte de serveur NW.

<b>Problème</b>	Après la mise à niveau, vous remarquez que les logs d'audit ne sont pas transmis à l'installation d'audit global configurée, ou le message suivant s'affiche dans le fichier <code>sa.log</code> . Syslog Configuration migration failed. Restart jetty service to fix this issue
<b>Cause</b>	La migration de l'installation d'audit global du serveur NW de la version 10.6.5 vers la version 11.1.0.0 a échoué.
<b>Solution</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez une session SSH sur le serveur NW.</li> <li>Exécutez la commande suivante : <code>orchestration-cli-client --update-admin-node</code></li> </ol>

## Service Reporting Engine

Les logs de mise à jour du Reporting Engine sont publiés dans le fichier `/var/log/re_install.log` sur l'hôte exécutant le service Reporting Engine.

<b>Message d'erreur</b>	<code>&lt;timestamp&gt; : Available free space in /var/netwitness/reporting-engine [ &gt;&lt;existing-GB &gt; ] is less than the required space [ &lt;required-GB &gt; ]</code>
<b>Cause</b>	Échec de la mise à jour du Reporting Engine car vous ne disposez pas de suffisamment d'espace disque.
<b>Solution</b>	Libérez de l'espace disque pour disposer de l'espace requis mentionné dans le message log. Consultez la rubrique « Ajouter de l'espace supplémentaire pour les rapports volumineux » dans le <i>Guide de configuration de Reporting Engine</i> pour obtenir des instructions sur la façon de libérer de l'espace disque. Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Section 2 - Informations de dépannage liées au matériel

### Importer une configuration externe pour l'apppliance de la gamme 4 avec un stockage externe.

Si vous mettez à niveau un hôte avec un stockage externe (par exemple, un DAC) vers la version 11.1 et que vous essayez de redémarrer l'apppliance, le système peut le reconnaître comme présentant une configuration externe. Pour corriger cette erreur, procédez comme suit.

1. Redémarrez l'apppliance avec un stockage externe.

Les messages suivants s'affichent.

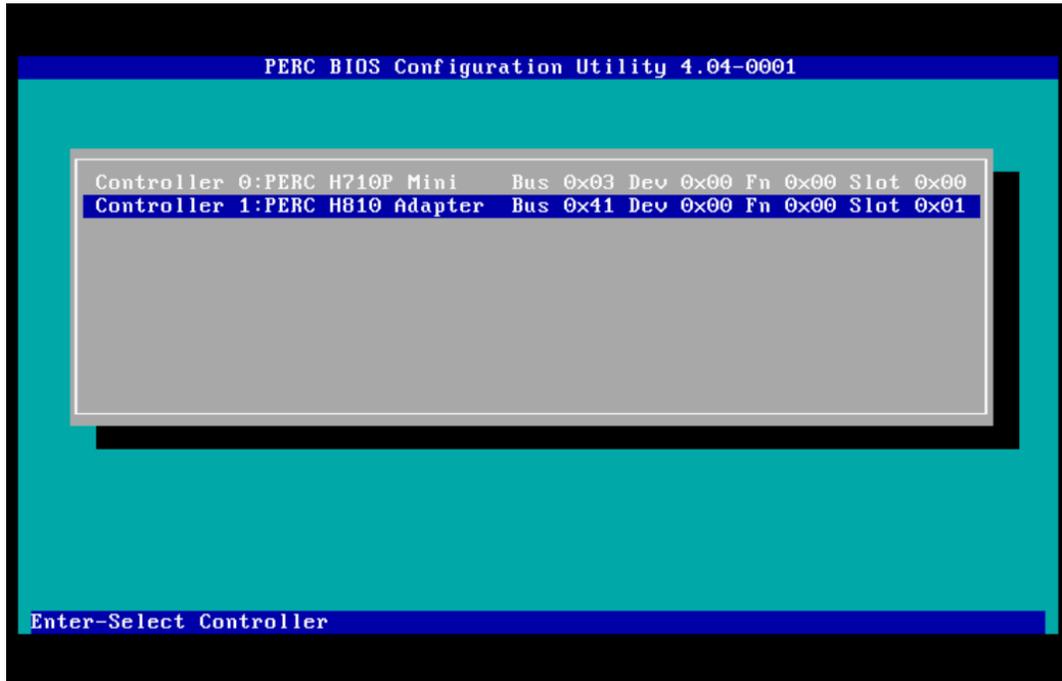
```
Foreign configuration(s) found on adapter
Press any key to continue or 'C' to load the configuration utility,
or 'F' to import foreign configuration(s) and continue.

All of the disks from your previous configuration are gone. If this is
an unexpected message, then please power off your system and check your cables
to ensure all disks are present.
Press any key to continue, or 'C' to load the configuration utility.

Entering the configuration utility in this state will result in drive
configuration changes. Press 'Y' to continue loading the configuration utility
or please power off your system and check your cables to ensure all disks are
present and reboot.
```

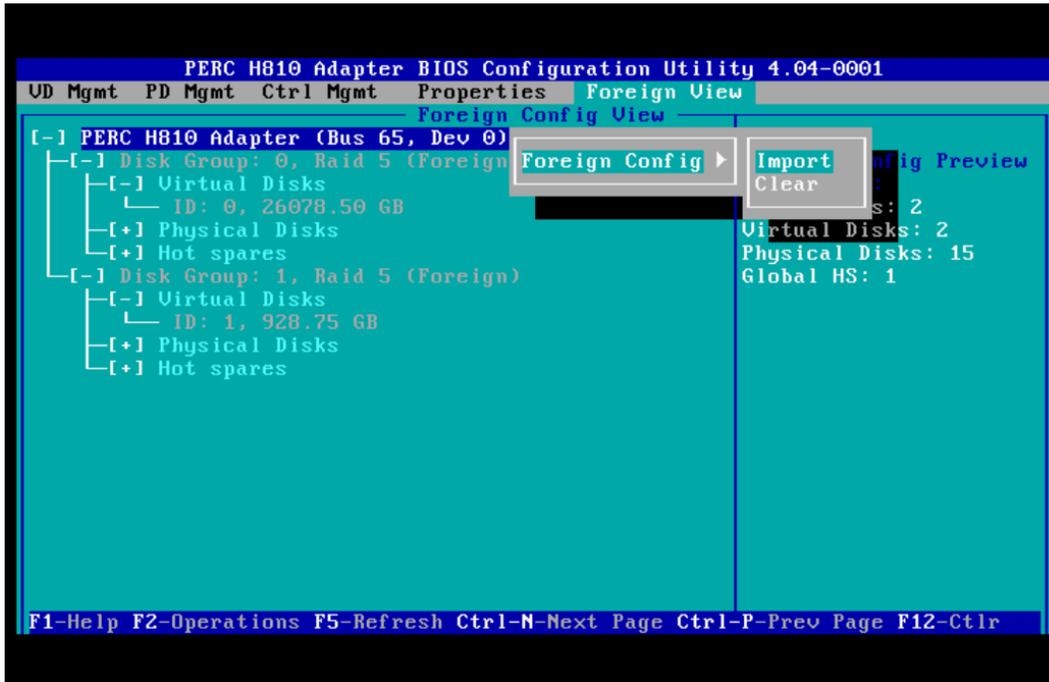
2. Appuyez sur la touche **F** et redémarrez l'apppliance.  
Si l'importation de la configuration a réussi et que l'apppliance redémarre, vous avez terminé.  
Si cette opération ne fonctionne pas, passez à l'étape 3.

3. Appuyez sur **C** pour démarrer l'utilitaire de configuration.
  - a. Sélectionnez l'**Adaptateur PERC H8x0**.

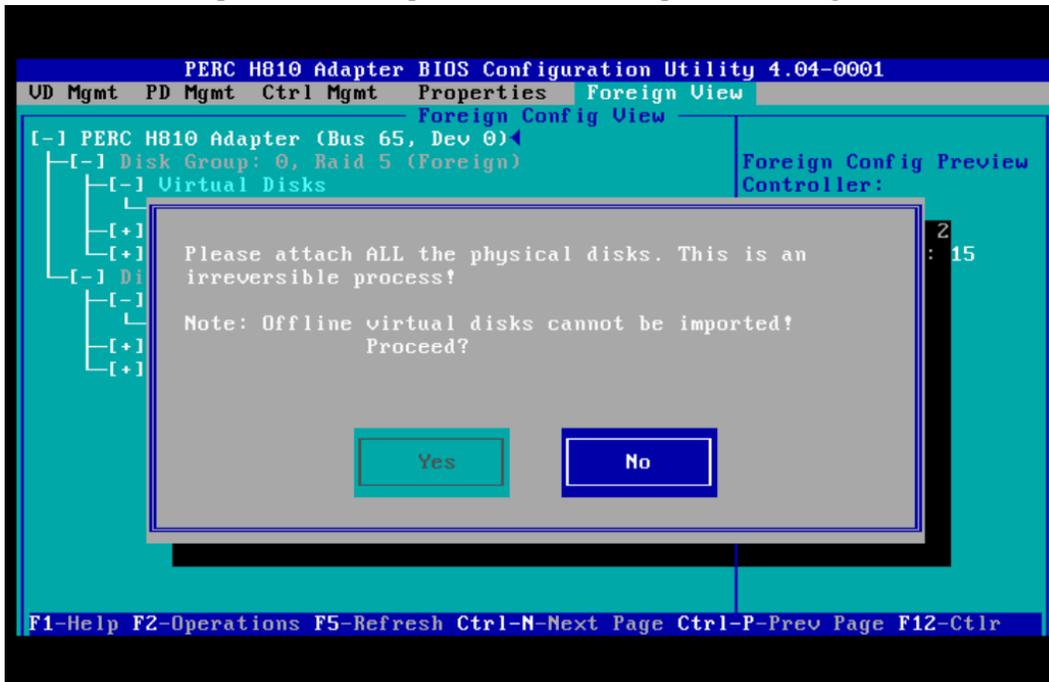


- b. Mettez en surbrillance la ligne supérieure [par exemple, **Adaptateur PERC H810 (Bus 65, dév. 0)**].
    - c. Sélectionnez **Vue externe** dans la barre de menus.

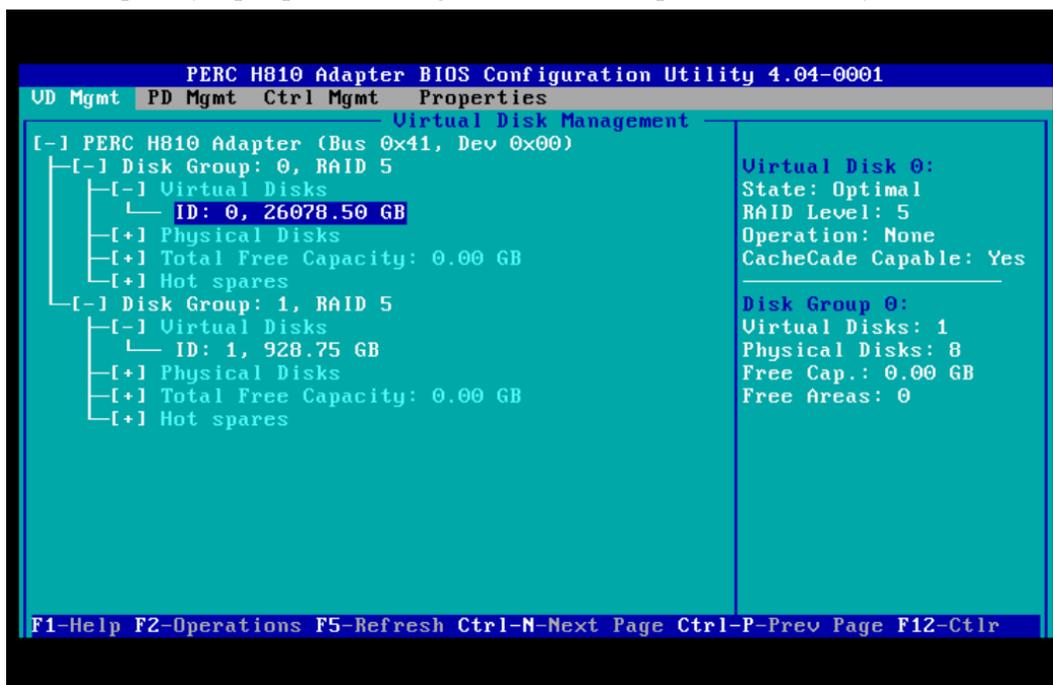
- d. Appuyez sur **F2** pour afficher le menu déroulant **Configuration externe**, puis sélectionnez **Importer**.



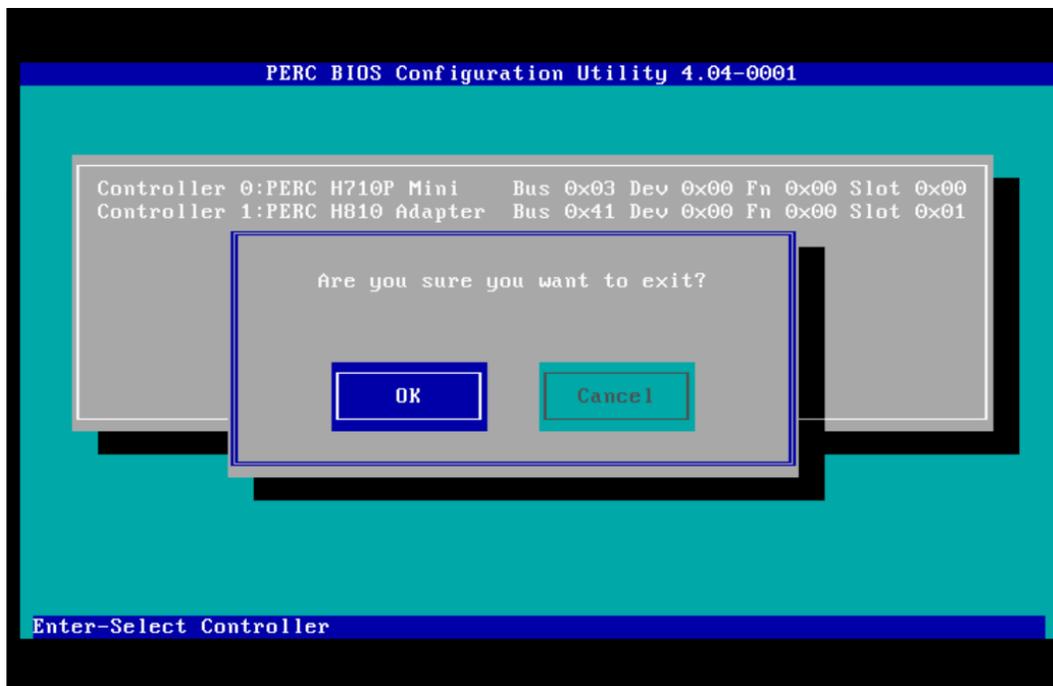
- e. Sélectionnez **Oui** pour confirmer que vous souhaitez importer la configuration externe.



- f. Vérifiez qu'il n'y a pas plus de configurations externes présentes sur le système.



- g. Appuyez sur la touche **Échap** pour quitter.
- h. Sélectionnez **Oui** pour confirmer que vous souhaitez quitter.



4. Appuyez sur **Ctrl-Alt-Suppr** pour redémarrer l'appliance.

**Attention :** En cas de défaillance de la configuration externe, contactez le support client (<https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>).

## Restaurer les fichiers pour 10G Decoder

Si vous utilisez le pilote de matériel 10G Decoder et que vous avez personnalisé le script `/etc/init.d/pf_ring` de sorte qu'il utilise MTU à partir du fichier `/etc/pf_ring/mtu.conf`, vous devez restaurer les fichiers `mtu.conf` et `pf_ring` à partir du répertoire `./etc/init/pfring_bkup`.

1. Restaurer le fichier `pf_ring` dans le répertoire `/etc/init.d/` dans la version 11.1.  
`/etc/init.d/pf_ring`
2. Restaurer le fichier `mtu.conf` dans le répertoire `/etc/pf_ring/` dans la version 11.1.  
`/etc/pf_ring/mtu.conf`

## Annexe B. Arrêt et redémarrage de la capture et de l'agrégation des données

RSA vous recommande d'arrêter la capture et l'agrégation des paquets et des logs avant la mise à niveau d'un hôte Decoder, Concentrator et Broker vers la version 11.1.0.0. Si vous effectuez cette opération, vous devez redémarrer la capture et l'agrégation de paquets et des logs après la mise à jour de ces hôtes.

### Arrêter la capture et l'agrégation des données

#### Arrêter la capture des paquets

Pour arrêter la capture des paquets :

1. Connectez-vous à NetWitness Suite et accédez à **ADMIN > Services**.  
La vue Services s'affiche.
2. Sélectionnez chaque service **Decoder**.

The screenshot shows the NetWitness Suite ADMIN interface. The top navigation bar includes RESPOND, INVESTIGATE, MONITOR, CONFIGURE, and ADMIN. Below this, there are tabs for HOSTS, SERVICES, EVENT SOURCES, HEALTH & WELLNESS, SYSTEM, and SECURITY. The current view is SERVICES, and the selected service is SIT-DEC1 - Decoder. The interface displays two columns of service information:

Decoder Service Information		Appliance Service Information	
Name	SIT-DEC1 (Decoder)	Name	SIT-DEC1 (Host)
Version	[Redacted]	Version	[Redacted]
Memory Usage	414 MB (2.57% of 16081 MB)	Memory Usage	24876 KB (0.15% of 16081 MB)
CPU	51%	CPU	52%
Running Since	2016-Nov-15 10:12:07	Running Since	2016-Nov-15 10:12:04
Uptime	3 days 4 hours 25 minutes	Uptime	3 days 4 hours 25 minutes 4 seconds
Current Time	2016-Nov-18 14:37:07	Current Time	2016-Nov-18 14:37:08

Below the service information, there are sections for Decoder User Information and Host User Information. At the bottom of the interface, the RSA NETWITNESS logo is visible.

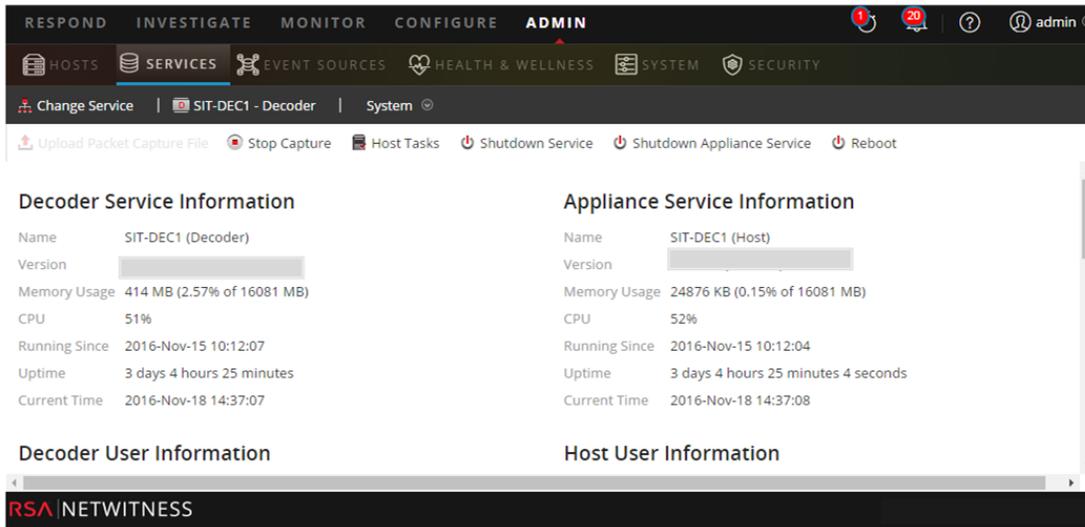
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher > Système**.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Stop Capture**.

#### Arrêter la capture des logs

Pour arrêter la capture des logs :

1. Connectez-vous à NetWitness Suite et accédez à **ADMIN > Services**.  
La vue Services s'affiche.

2. Sélectionnez chaque service **Log Decoder**.



3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher > Système**.

4. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Stop Capture**.

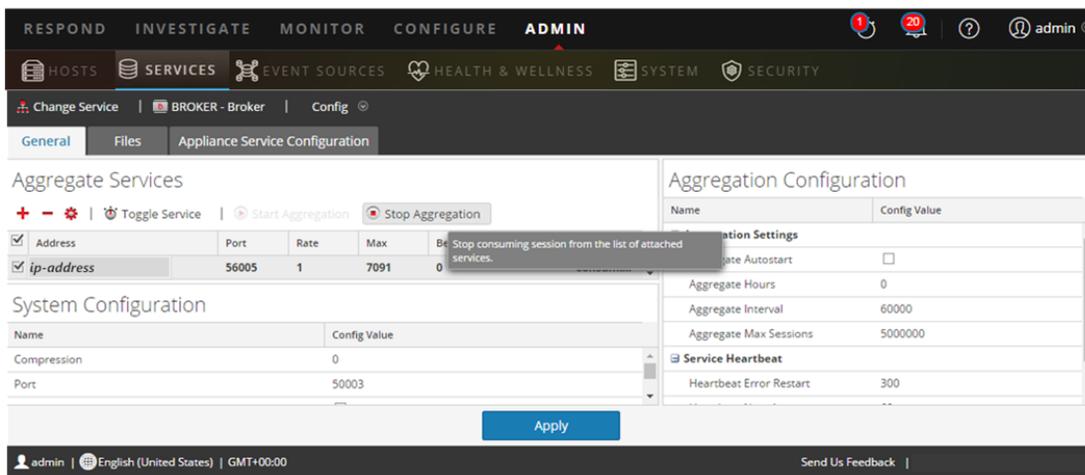
**Arrêter l'agrégation**

1. Connectez-vous à NetWitness Suite et accédez à **ADMIN > Services**.

2. Sélectionnez le service **Broker**.

3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher > Config**.

4. L'onglet **Général** s'affiche.



5. Sous **Services agrégés**, cliquez sur  **Stop Aggregation**.

## Démarrer la capture et l'agrégation des données

Redémarrez la capture/l'agrégation des paquets et des logs après la mise à jour vers la version 11.1.0.0.

### Démarrer la capture des paquets

Pour démarrer la capture des paquets :

1. Dans le menu **NetWitness Suite**, sélectionnez **ADMIN > Services**.  
La vue Services s'affiche.
2. Sélectionnez chaque service **Decoder**.
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher > Système**.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur  .

### Démarrer la capture des logs

Pour démarrer la capture des logs :

1. Dans le menu **NetWitness Suite**, sélectionnez **ADMIN > Services**.  
La vue Services s'affiche.
2. Sélectionnez chaque service **Log Decoder**.
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher > Système**.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur  .

### Démarrer l'agrégation

Pour démarrer l'agrégation :

1. Dans le menu **NetWitness Suite**, sélectionnez **ADMIN > Services**.  
La vue Services s'affiche.
2. Pour chaque service Concentrator et Broker.
  - a. Sélectionnez le service.
  - b. Sous  (actions), sélectionnez **Vue Config** .
  - c. Dans la barre d'outils, cliquez sur  .

## Annexe C. Utilisation d'iDRAC

De nombreux clients ont des sites distants avec un accès physique limité et une bande passante limitée depuis le bureau de l'administrateur. Si tel est le cas, vous pouvez utiliser iDRAC avec l'image ISO partagée à partir d'un partage NFS local pour les périphériques mis à niveau ou installés. Cela vous permet également d'utiliser un périphérique NetWitness existant en tant qu'hôte de partage.

Par exemple :

- Vous disposez des services Concentrator et Decoder sur un site à un emplacement géographique à distance.
- La bande passante est relativement faible pour ce site à partir du site de l'administrateur.
- La remise d'une clé USB et le fait qu'une personne la connecte aux boîtiers pendant la mise à jour n'est pas pratique.

Dans ce cas, vous pouvez :

1. Installer le rpm nfs-utils.
2. Configurer le partage NFS.
3. Configurer iDRAC pour se connecter à ce partage.  
Veillez à mettre à jour votre micrologiciel iDRAC Systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge. Pour ce faire, téléchargez et exécutez les packages de mise à jour Dell pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge, sur le site Web du Support Dell <http://www.support.dell.com>. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'utilisation du Package de mise à jour Dell disponible sur le site Web de Support Dell [http://topics-cdn.dell.com/pdf/dell-update-packages-v17.10.00\\_User's%20Guide\\_en-us.pdf](http://topics-cdn.dell.com/pdf/dell-update-packages-v17.10.00_User's%20Guide_en-us.pdf).
4. Démarrez le média virtuel contenant le fichier ISO et poursuivez la mise à niveau.

### Configurer le serveur NFS - Fichier de configuration du serveur NFS

1. Installez NFS et ses utilitaires communs en utilisant yum.  

```
yum install nfs-utils
```
2. Configurer le service NFS à exécuter au démarrage.  

```
chkconfig nfs on
```

3. Configurer le service `rpcbind` à exécuter au démarrage.  
Ce service est requis par le protocole NFS et doit être en cours d'exécution avant le démarrage de NFS.  
`chkconfig rpcbind on`
4. Démarrez le service `rpcbind`.  
`service rpcbind start`
5. Démarrez le service NFS.  
`service nfs start`
6. Créez un répertoire pour notre première exportation.  
`mkdir /exports/files`
7. Ouvrez le fichier d'exportation NFS dans un éditeur de texte.  
`vi /etc/exports`
8. Pour exporter le répertoire pour tous les utilisateurs avec accès en lecture seule, ajoutez la ligne suivante.  
`/exports/files *(ro)`
9. Enregistrez vos modifications et quittez l'éditeur.  
`:wq!`
10. Exportez le répertoire indiqué ci-dessus.  
`exportfs -a`
11. Désactivez les règles de pare-feu pendant l'exécution de mises à niveau.  
`service iptables stop`
12. Copiez le kit d'installation contenant le fichier ISO dans le répertoire `/exports/files` .

## Démarrer iDRAC en mode de configuration NFS

**Remarque :** Vous devez vérifier que le micrologiciel `idrac` correspond au moins à la version 1.57.57 pour la gamme 4 (R620).

1. Connectez-vous à l'interface iDRAC.
2. Rattachez les médias via le partage de fichiers à distance.  
`<server ip>:/export/files/11.1.0.0.iso`  
Par exemple : `10.10.10.10:/exports/files/rsa-11.1.0.0.1948.e17-usb.iso`
3. Cliquez sur **Connecter**.
4. Lancez la **console**.

5. À partir du menu de **démarrage suivant**, sélectionnez **un DVD/CD virtuel**.
6. Réinitialisez le périphérique.

## Annexe D. Créer le référentiel externe

---

Exécutez la procédure suivante pour configurer un référentiel externe (référentiel).

**Remarque :** 1.) Pour effectuer cette procédure, un utilitaire de décompression doit être installé sur l'hôte. 2.) Vous devez savoir comment créer un serveur Web avant d'effectuer la procédure suivante.

1. Connectez-vous à l'hôte du serveur Web.
2. Créez le répertoire destiné à héberger le référentiel NW (`netwitness-11.1.0.0.zip`), par exemple `ziprepo`, sous `web-root` sur le serveur Web. Par exemple, `/var/netwitness` est la `web-root`, soumettez la chaîne de commande suivante.  

```
mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>
```
3. Créez le répertoire `11.1.0.0` sous `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>`.  

```
mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0
```
4. Créez les répertoires `OS` et `RSA` sous `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0`.  

```
mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/OS
mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/RSA
```
5. Décompressez le fichier `netwitness-11.1.0.0.zip` dans le répertoire `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0`.  

```
unzip netwitness-11.1.0.0.zip -d /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0
```

La décompression de `netwitness-11.1.0.0.zip` résulte en deux fichiers zip (`OS-11.1.0.0.zip` et `RSA-11.1.0.0.zip`) et d'autres fichiers.
6. Décompressez le fichier :
  - a. `OS-11.1.0.0.zip` dans le répertoire `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/OS`.  

```
unzip /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/OS-11.1.0.0.zip -d /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/OS
```

L'exemple suivant illustre la façon dont la structure de fichiers du système d'exploitation (OS) s'affiche une fois que vous décompressez le fichier.

```

./
repdata/
GConf2-3.2.6-8.el7.x86_64.rpm          03-Oct-2017 14:07          -
GeoIP-1.5.0-11.el7.x86_64.rpm         03-Oct-2017 14:04         1047864
Lib_Utils-1.00-09.noarch.rpm          03-Oct-2017 14:05         1589317
OpenIPMI-libs-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:05         513864
OpenIPMI-modalias-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:05         15440
PyYAML-3.11-1.el7.x86_64.rpm          03-Oct-2017 14:05         164056
SDL-1.2.15-14.el7.x86_64.rpm          03-Oct-2017 14:05         209280
acl-2.2.51-12.el7.x86_64.rpm          03-Oct-2017 14:04         82864
alsa-lib-1.1.1-1.el7.x86_64.rpm       03-Oct-2017 14:04         425260
at-3.1.13-22.el7.x86_64.rpm           03-Oct-2017 14:04         51824
atk-2.14.0-1.el7.x86_64.rpm           03-Oct-2017 14:04         257180
attr-2.4.46-12.el7.x86_64.rpm          03-Oct-2017 14:04         67184
audit-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm      03-Oct-2017 14:04         238516
audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1.i686.rpm    03-Oct-2017 14:04         86772
audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm  03-Oct-2017 14:04         87004
audit-libs-python-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:04         72028
authconfig-6.2.8-14.el7.x86_64.rpm    03-Oct-2017 14:04         429080
autogen-libopts-5.18-5.el7.x86_64.rpm  03-Oct-2017 14:04         67624
avahi-libs-0.6.31-17.el7.x86_64.rpm    03-Oct-2017 14:04         62640

```

b. RSA-11.1.0.0.zip dans le répertoire /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/RSA.

```
unzip /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/RSA-
```

```
11.1.0.0.zip -d /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.1.0.0/RSA
```

L'exemple suivant illustre l'affichage de la structure du fichier de mise à jour de la version de RSA après décompression du fichier.

```

./
repdata/
HostAgent-Linux-64-x86-en-US-1.2.25.1.0163-1.x86_64.rpm 03-Oct-2017 18:59          -
MegaCli-8.02.21-1.noarch.rpm          03-Oct-2017 14:07         4836279
OpenIPMI-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm     03-Oct-2017 14:07         176988
bind-utils-9.9.4-50.el7_3.1.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         207220
bzip2-1.0.6-13.el7.x86_64.rpm         03-Oct-2017 14:07         53120
cifs-utils-6.2-9.el7.x86_64.rpm       03-Oct-2017 14:07         86136
device-mapper-multipath-0.4.9-99.el7_3.3.x86_64.rpm     03-Oct-2017 14:07         132568
erlang-19.3-1.el7.centos.x86_64.rpm   03-Oct-2017 14:07         17252
freserver-4.6.0-2.el7.x86_64.rpm      03-Oct-2017 18:17         1341432
htop-2.0.2-1.el7.x86_64.rpm           03-Oct-2017 14:07         100104
ipmitool-1.8.15-7.el7.x86_64.rpm      03-Oct-2017 14:07         410800
iptables-services-1.4.21-17.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         51376
ixgbe-zc-4.1.5.6-dkms.noarch.rpm      03-Oct-2017 18:24         357084
java-1.8.0-openjdk-1.8.0.141-1.b16.el7_3.x86_64.rpm     03-Oct-2017 14:07         239660
jettyuax-9.0.7-1709271718.5.60d981d.el7.noarch.rpm      03-Oct-2017 18:18         6235736
lm_sensors-3.4.0-4.20160601gitf9185e5.el7.x86_64.rpm   03-Oct-2017 14:07         143496
lsaf-4.87-4.el7.x86_64.rpm            03-Oct-2017 14:07         338448
mlocate-0.26-6.el7.x86_64.rpm         03-Oct-2017 14:07         115272
mongodb-org-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm    03-Oct-2017 14:07         5976
mongodb-org-mongos-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         12181727
mongodb-org-server-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         20608878
mongodb-org-shell-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         11768461
mongodb-org-tools-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         51150888
net-snmp-5.7.2-24.el7_3.2.x86_64.rpm  03-Oct-2017 14:07         328576
net-snmp-utils-5.7.2-24.el7_3.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         201640
nfs-utils-1.3.0-0.33.el7_3.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         385888
nginx-1.12.1-1.el7ngx.x86_64.rpm      03-Oct-2017 14:07         733472
nmap-ncat-6.40-7.el7.x86_64.rpm       03-Oct-2017 14:07         205460
ntp-4.2.6p5-25.el7.centos.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         560368
nwpdbextractor-11.0.0-6953.1.dccfe43.el7.x86_64.rpm    03-Oct-2017 18:18         31228560
nwwarehouseconnector-11.0.0-1950.5.a6e8b3c.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 18:18         10593736
pfring-dkms-6.5.0-6.noarch.rpm        03-Oct-2017 18:24         75432
postgresql-9.2.23-1.el7_4.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07         3173368

```

L'URL externe pour le référentiel est <http://<web server IP address>/<your-zip-file-repo>>.

7. Utilisez `http://<web server IP address>/<your-zip-file-repo>` en réponse à l'invite **Entrez l'URL de base des référentiels de mises à jour externes** émanant du programme d'installation NW 11.1.0.0 (`nwsetup-tui`).

## Revision History

---

Revision	Date	Description	Author
1.0	8-Mar-18	Release to Operations (RTO)	IDD