RSA NETWITNESS® PLATFORM

Guide de mise à niveau des hôtes physiques

pour la version 10.6.6.x vers 11.2

Informations de contact

RSA Link à l'adresse https://community.rsa.com contient une base de connaissances qui répond aux questions courantes et fournit des solutions aux problèmes connus, de la documentation produit, des discussions communautaires et la gestion de dossiers.

Marques commerciales

Pour obtenir la liste des marques commerciales de RSA, rendez-vous à l'adresse suivante : france.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa.

Contrat de licence

Licences tierces

Ce produit peut inclure des logiciels développés par d'autres entreprises que RSA. Le texte des contrats de licence applicables aux logiciels tiers présents dans ce produit peut être consulté sur la page de la documentation produit du site RSA Link. En faisant usage de ce produit, l'utilisateur convient qu'il est pleinement lié par les conditions des contrats de licence.

Remarque sur les technologies de chiffrement

Ce produit peut intégrer une technologie de chiffrement. Étant donné que de nombreux pays interdisent ou limitent l'utilisation, l'importation ou l'exportation des technologies de chiffrement, il convient de respecter les réglementations en vigueur lors de l'utilisation, de l'importation ou de l'exportation de ce produit.

Distribution

Dell estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations sont modifiables sans préavis.

février 2019

Sommaire

Introduction

Les instructions de ce guide s'appliquent exclusivement à la mise à niveau des hôtes physiques vers RSA NetWitness® Platform 11.2. Reportez-vous au *Guide de mise à niveau des hôtes virtuels NetWitness Platform 10.6.6.x vers la version 11.2* pour obtenir des instructions sur la mise à niveau des hôtes virtuels vers la version 11.2.

NetWitness Platform 11.2 est une version majeure qui a une incidence sur tous les produits de NetWitness Platform. Les composants de la plateforme sont les suivants : NetWitness Server (serveur d'administration, serveur de configuration, serveur d'intégration, serveur Investigate, serveur d'orchestration, serveur Respond, serveur de sécurité et serveur de source), Archiver, Broker, Concentrator, Context Hub, Decoder, Endpoint Hybrid, Endpoint Log Hybrid, ESA primaire, ESA secondaire, Log Collector, Log Decoder, Malware Analysis, Reporting Engine, Warehouse Connector et Workbench.

Reportez-vous au *Guide de mise en route de NetWitness Platform* pour vous familiariser avec les principales modifications apportées à l'interface utilisateur de la version 11.x. Reportez-vous au *Guide de déploiement de NetWitness Platform* pour vous familiariser avec les principales modifications de la plate-forme dans la version 11.x.

Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Remarque : Reporting Engine est installé sur l'hôte du serveur NW, Workbench est installé sur l'hôte Archiver, Warehouse Connector peut être installé sur l'hôte Decoder ou l'hôte Log Decoder.

Mise à niveau de CentOS6 vers CentOS7

NetWitness Platform 11.2 est une version majeure qui implique la mise à niveau vers une version plus récente du système d'exploitation (CentOS6 vers CentOS7). En outre, l'environnement de plate-forme de la version 11.2 a été considérablement amélioré pour prendre en charge les types actuels et futurs de déploiement physique et virtuel. Ces modifications nécessitent une mise à niveau vers le nouvel environnement et une mise à niveau de la fonctionnalité.

Stratégie de mise à niveau de la version 11.2 de RSA NetWitness® Platform

Le premier chemin de mise à niveau pris en charge pour RSA NetWitness® Platform 11.2 est Security Analytics 10.6.6.x. Si vous exécutez une version de NetWitness Platform antérieure à la version 10.6.6.x, vous devez effectuer une mise à jour vers la version 10.6.6.x avant de passer à la mise à jour 11.2. Consultez le *Guide de mise à jour de RSA Security Analytics 10.6.6* (https://community.rsa.com/docs/DOC-85119) sur RSA Link.

Stratégie de mise à niveau d'hôte prise en charge

Vous devez mettre à niveau un hôte vers le même type d'hôte :

- Une même gamme d'appliance physique RSA vers une même gamme d'appliance physique RSA (autrement dit, la gamme 4 vers la gamme 4, la gamme 5 vers la gamme 5).
  RSA ne prend pas en charge d'hôtes physiques tiers dans la version 11.2.
- On-Prem Virtual vers On-Prem Virtual

Attention : La mise à niveau 11.2 ne prend pas en charge les mises à niveau de plate-forme mixte (par exemple, le physique vers le virtuel n'est pas pris en charge).

Le matériel, les déploiements, les services et les fonctions non pris en charge dans la version 11.2

RSA ne prend pas en charge la mise à niveau vers la version 11.2. du matériel, des déploiements, des services et des fonctions suivants.

- Appliance RSA tout-en-un
- Plusieurs déploiements NetWitness Server
- Le service IPDB
- Le serviceMalware Analysis co-localisé sur le serveur SA (la mise à niveau de Malware Analysis Entreprise est prise en charge dans la version 11.2.)
- Le service autonome Warehouse Connector (la mise à niveau d'un Warehouse Connector co-localisé est prise en charge dans la version 11.2.)
- La politique personnalisée d'Intégrité dans la version 10.6.x pour le Service Context Hub.
  Après la mise à niveau vers NetWitness 11.2, votre politique personnalisée n'est pas présente. À la place, vous trouverez la politique de surveillance du serveur Context hub prête à l'emploi dans l'interface utilisateur, ce qui est spécifique à la version 11.2.

- Les déploiements renforcés du Guide d'implémentation technique de la sécurité (STIG) définis par la DISA (Defense Information Systems Agency).
- Warehouse Analytics (Science des données)

Les considérations relatives à la mise à niveau d'Event Stream Analysis (ESA)

Dans RSA NetWitness® Platform version 11.2, RSA a modifié la façon dont les règles de corrélation ESA stockent et transmettent les alertes générées par le système. Dans la version 11.2, ESA envoie toutes les alertes à un système d'alerte central. Le stockage local MongoDB dans ESA version 10.6.6.x a été retiré.

Attention : Si vous n'utilisez pas la gestion des incidents dans la version 10.6.6.x, réfléchissez bien avant d'effectuer la mise à niveau vers la version 11.2.

Les directives suivantes doivent vous aider à déterminer si vous devez ou non mettre à niveau vos hôtes ESA vers la version 11.2.

Dans votre déploiement 10.6.6.x, si vous avez :

- Un hôte ESA avec ou sans gestion des incidents configurée. Mettez à niveau vers 11.2.
- Plusieurs hôtes ESA configurés pour utiliser la gestion des incidents : Le système continuera d'agréger les alertes de manière centralisée. Si le système est correctement dimensionné et fonctionne comme prévu dans la version 10.6.6.x, vous pouvez vous mettre à niveau vers la version 11.2.
- Plusieurs hôtes ESA non configurés pour utiliser la gestion des incidents et que vous vous connectez à des hôtes ESA individuels pour afficher les alertes. N'effectuez pas la mise à niveau vers la version 11.2.

Remarque : Si vous n'utilisez pas la gestion des incidents dans la version 10.6.6.x, vous ne pouvez pas afficher les alertes ESA de la version 10.6.6.x dans le composant Respond de la version 11.2 sans exécuter un script de migration. Utilisez le script de migration d'alerte ESA pour migrer ces alertes à l'emplacement qui permettra à Respond de les afficher dans la version 11.2. Reportez-vous à l'article *Instructions de migration d'alerte ESA* de base de connaissances (https://community.rsa.com/docs/DOC-84102) dans RSA Link pour obtenir des instructions sur la façon d'exécuter ce script.

Phases de la mise à niveau

RSA vous recommande d'échelonner les mises à niveau de l'hôte, comme décrit dans cette section. La mise à jour vers CentOS7 et la nécessité d'un accès physique ou iDRAC rend la mise à niveau vers la version 11.2 plus longue que pour la plupart des mises à niveau.

Attention : Si vous échelonnez la mise à jour :
• Vous devez d'abord mettre à niveau les hôtes dans la phase 1, dans l'ordre indiqué.
• Il se peut que toutes les fonctionnalités de la version ne soient pas opérationnelles si vous ne mettez pas à jour l'intégralité de votre déploiement.
• Les fonctions d'administration des services ne seront peut-être pas disponibles avant de mettre à niveau tous les hôtes de votre déploiement.

Phase 1

Effectuez la phase 1 en premier. Vous devrez mettre à niveau les hôtes dans l'ordre suivant :

1. Hôte du serveur Security Analytics
2. Hôtes Event Stream Analysis
3. Hôtes Malware Analysis
4. Hôtes Broker (si vous ne disposez pas d'un Broker, mettez à niveau vos hôtes Concentrator)
   Le serveur NW 11.2 ne peut pas communiquer avec des services de base de la version 10.6.6.x pour la nouvelle fonction de procédure d'enquête. C'est pourquoi vous devez mettre à niveau les hôtes Broker ou Concentrator durant la Phase 1.

Phase 2

Mise à niveau du reste de vos hôtes.

RSA vous recommande de suivre l'ordre de la Phase 2 afin de réduire :

- la perte de fonctionnalité pendant la procédure d'enquête.
- L'interruption de service entraînée par la perte de réseau et la capture de paquets.

Remarque : Sauf pour les hôtes Log Collection avec destinations d'événements en aval, il n'est techniquement pas nécessaire de mettre à niveau vos hôtes dans l'ordre indiqué dans la phase 2.

Il s'agit de l'ordre de mise à niveau des hôtes de la phase 2 recommandé par RSA.

1. Hôtes Decoder
2. Hôtes Concentrator
3. Hôtes Archiver
4. Hôtes Log Collection - Log Collectors sur les hôtes Log Decoder (LD), Virtual Log Collectors (VLC) et les Legacy Windows Collectors (LWC)
   Avant la mise à niveau d'un hôte de collecte des logs, vous devez le préparer pour la mise à niveau. Cette préparation consiste notamment à éviter que des données d'événement ne restent pas dans les files d'attente. Vous devez donc vous assurer que les destinations en aval des données d'événement (Log Collectors, Virtual Log Collectors et Log Decoders) sont actives et fonctionnent correctement.

   Si vous disposez de destinations de données d'événements en aval dans le Log Decoder, vous devez préparer et mettre à niveau les Log Collectors dans l'ordre suivant.

a. LD (un LD à la fois)

b. VLC et LWC

Si vous n'avez pas de destinations de données d'événements en aval dans le Log Decoder, vous pouvez préparer et mettre à niveau plusieurs LD VLC et LWC en même temps.

5. Pour tous les autres hôtes

Reportez-vous à la section « Exécution en mode mixte » sous « Les bases » dans le *RSA NetWitness Platform - Guide de mise en route des hôtes et des services* pour :

- Les difficultés rencontrées lors de l'exécution dans ce mode.
- Exemples de mises à niveau échelonnées.

Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Procédure d'enquête en mode mixte

Le mode mixte est opérationnel lorsque certains services sont mis à niveau vers la version 11.2 et d'autres sont toujours sur la version 11.0.0.x ou 10.6.6.x Cela se produit lorsque vous effectuez la mise à niveau vers la version 11.2 en phases.

Remarque : Vous devez suivre la séquence de mise à niveau des hôtes, comme indiqué dans la section Phases de mise à niveau afin de garantir le bon fonctionnement de l'intégralité des fonctions de la procédure d'enquête. Le serveur Investigate version 11.2 est installé lors de la mise à niveau du serveur SA, mais les hôtes Broker doivent être mis à niveau vers la version 11.2 pour accéder à la vue Analyse d'événements. Si le service Broker n'est pas mis à niveau, les analystes voient une icône d'avertissement en regard du Broker et aucune donnée agrégée à ce service ne peut être affichée.

Après avoir effectué la mise à niveau de tous les services vers la version 11.2, lorsqu'un analyste mène une procédure d'enquête, le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) des téléchargements fonctionne correctement afin de limiter l'accès aux données restreintes.

En mode mixte (autrement dit, lorsque certains services sont mis à niveau vers la version 11.2 et d'autres sont encore sur la version 11.0.0.x ou 10.6.6.x), lorsqu'un analyste mène une procédure d'enquête, le RBAC n'est pas appliqué uniformément à l'affichage et aux téléchargements.

Si le paramètre `sdk.packets` n'a pas été désactivé sur les services de la version 11.0.0.x ou 10.6.6.x), les analystes disposant des autorisations de rôle méta SDK mis en place pour limiter l'affichage et la reconstruction du contenu d'un événement peuvent télécharger le fichier PCAP d'un événement dont le contenu est restreint. D'autres types de téléchargements semblent réussis, puis génèrent des erreurs en raison d'un manque d'autorisations et les données restent protégées.

Au cours d'une mise à jour par phases, vous pouvez désactiver le paramètre `sdk.packets` des services de la version 11.0.x.x ou 10.6.6.x) afin d'empêcher l'analyste de télécharger des PCAP ou des logs en mode mixte. Après la mise à jour de tous les services vers la version 11.2 et la réactivation de `sdk.packets`, RBAC fonctionne correctement entre tous les services.

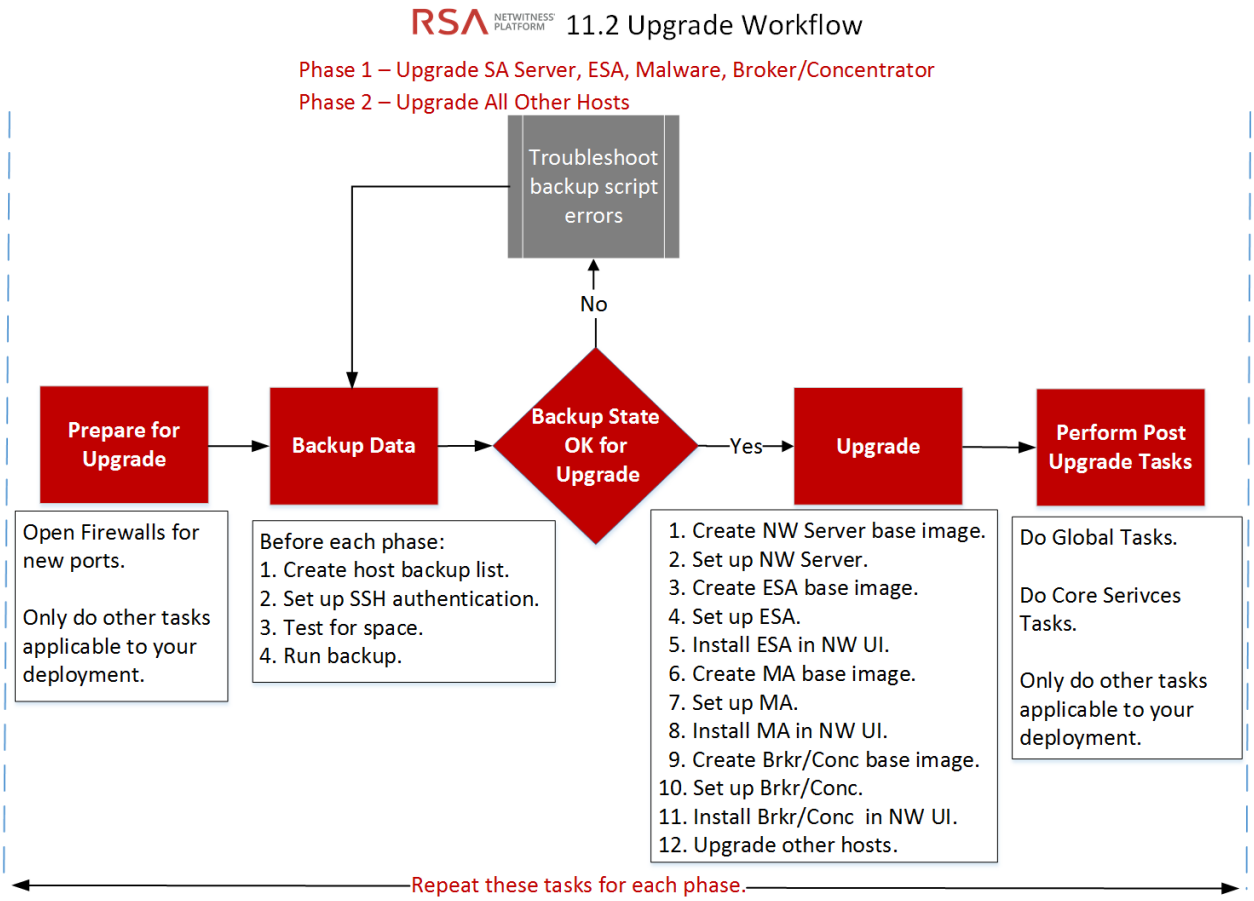
Le tableau suivant identifie ce que vous pouvez voir et télécharger dans la procédure d'enquête lorsque votre serveur NW est sur la version 11.2 connecté aux services d'une version inférieure.

Connecter la version du service	Vue concernée	Rôle d'utilisateur avec contenu à accès restreint	Autorisation d'affichage	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint avec des erreurs
11.2 Broker -> 10.6.6.x Concentrator -> 10.6.6.x Network Decoder/Log Decoder	Vue Événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé
	Vue Reconstruction d'événement	Analyste	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé
	Vue Analyse d'événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Erreur lors de la récupération de la charge utile du service pour la charge utile, charge utile de la demande, charge utile de la réponse
11.2 Broker -> 11.2 Concentrator ->11.2 Decoder/Log Decoder	Vue Reconstruction d'événement	Analyste et responsable de la confidentialité des données	Éléments RBAC autorisés	PCAP	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé la taille des PCAP et des logs téléchargés est de zéro octet

Connecter la version du service	Vue concernée	Rôle d'utilisateur avec contenu à accès restreint	Autorisation d'affichage	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint	Autorisation de téléchargement du contenu à accès restreint avec des erreurs
11.2 Broker -> 11.0.0.x Concentrator -> 11.0.0.x Network Decoder/Log Decoder	Vue Événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	Aucun(e)	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé Les fichiers PCAP et les logs sont téléchargés sous la forme de zéro octet
	Vue Reconstruction d'événement	Analyste	Éléments RBAC autorisés	Aucun(e)	Le fichier d'archive est téléchargé mais ne peut pas être décompressé Les fichiers PCAP et les logs sont téléchargés sous la forme de zéro octet
	Vue Analyse d'événements	Analyste	Éléments RBAC autorisés	Aucun(e)	Erreur lors de la récupération de la charge utile du service pour la charge utile, charge utile de la demande, charge utile de la réponse Les fichiers PCAP et les logs sont téléchargés sous la forme de zéro octet

Workflow de la mise à niveau

Le schéma suivant illustre le workflow de la mise à niveau vers RSA NetWitness® Platform 11.2.



Contactez le support client

Reportez-vous à la page Contactez le support client RSA (https://community.rsa.com/docs/DOC-1294) dans RSA Link pour plus d'informations sur la manière d'obtenir de l'aide sur RSA NetWitness Platform version 11.2.

Tâches de préparation de la mise à niveau

Effectuez les tâches suivantes pour préparer la mise à niveau vers NetWitness Platform 11.2. Ces tâches sont organisées selon les catégories suivantes.

Global

Vous devez effectuer ces tâches, quelle que soit la façon dont vous déployez NetWitness Platform et les composants que vous utilisez.

Tâche 1- Passer en revue les ports de base et ouvrir les ports de pare-feu

Les tableaux suivants répertorient les nouveaux ports dans la version 11.2.

Attention : Assurez-vous que les nouveaux ports sont mis en œuvre et testés avant la mise à niveau afin que cette mise à niveau n'échoue pas suite à des ports manquants.

Hôte de serveur NW

Hôte source	Hôte de destination	Ports de destination	Commentaires
Hôtes NW	Serveur NW	TCP 4505, 4506	Ports Salt Master
Hôtes NW	Serveur NW	TCP 27017	MongoDB
Station de travail de l'administrateur	Serveur NW	TCP 15671	Interface utilisateur de gestion RabbitMQ
Hôtes NW	Serveur NW	TCP 15671	Interface utilisateur de gestion RabbitMQ

Hôte ESA

Hôte source	Hôte de destination	Ports de destination	Commentaires
Serveur NW, NW Endpoint, ESA secondaire	ESA primaire	TCP 27017	MongoDB

Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid

Hôte source	Hôte de destination	Ports de destination	Commentaires
Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid	Serveur NW	TCP 5672	Bus de messages
Serveur Endpoint	Serveur NW	TCP 27017	MongoDB

Tous les ports de base NetWitness Platform sont répertoriés dans la rubrique « Architecture réseau et Ports » dans le *RSA NetWitness® Platform Guide de déploiement* au cas où la reconfiguration des pare-feu et des services NetWitness Platform serait nécessaire. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Tâche 2 - Enregistrer votre mot de passe `admin user` de la version 10.6.6.x

Enregistrez votre mot de passe `admin user` de la version 10.6.6.x. Vous en aurez besoin pour effectuer la mise à niveau.

Tâche 3 - Créer une sauvegarde du fichier `/etc/fstab`

Copiez le fichier `/etc/fstab` depuis tous les hôtes physiques vers votre machine locale (l'hôte de sauvegarde ou la machine distante).

Remarque : Vous avez besoin de ce fichier pour restaurer un hôte physique avec les montages de stockage externe.

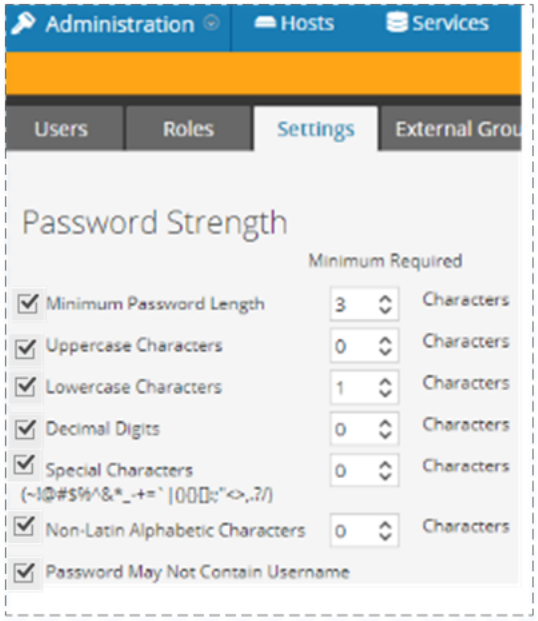
Tâche 4 - Assurez-vous que les cases à cocher correspondant au paramétrage du degré de sécurité du mot de passe sont définies dans 10.6.6.x

La case à cocher située à gauche des **paramètres définissant le degré de sécurité du mot de passe** dans **Administration** > **Sécurité** > **onglet Paramètres** doit être définie dans 10.6.6. x ou ces paramètres ne seront pas transférés dans la version 11.2.

Effectuez la tâche suivante pour vous assurer que les cases à cocher relatives au degré de sécurité du mot de passe sont définies dans 10.6.6.x.

1. Dans Security Analytics 10.6.6.x, accédez à **Administration** > **Sécurité** > **Paramètres**.
2. Assurez-vous que toutes les cases à cocher situées à gauche des **paramètres relatifs au degré de sécurité du mot de passe** sont activées. Si tel n'est pas le cas, activez-les et cliquez sur **Appliquer.** L'exemple suivant montre toutes les cases à cocher activées (requises dans 10.6.6.x avant la mise à

niveau vers 11.2).



Répondre

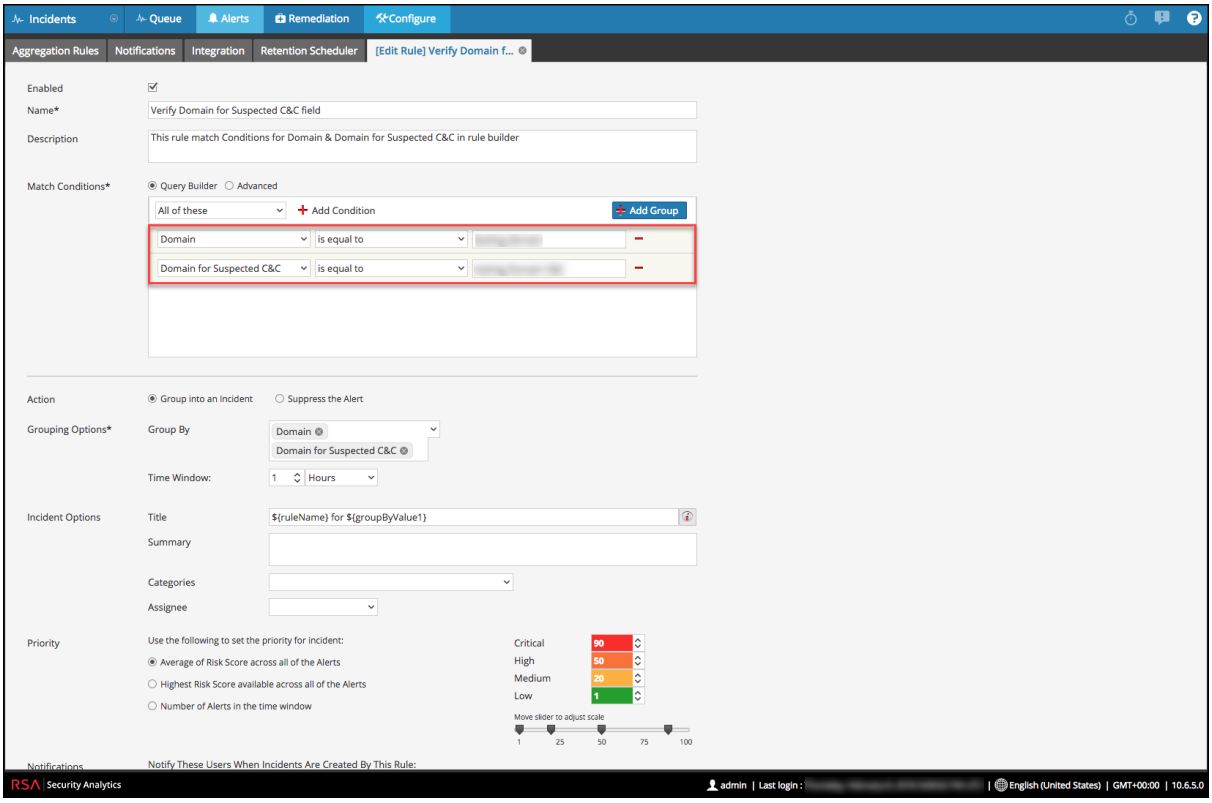
Tâche 5 - Vérifier les conditions de mise en correspondance des règles d'agrégation pour « Domaine » ou « Domaine de C&C suspect »

Notez les règles d'agrégation pour la gestion des incidents ayant des conditions de mise en correspondance à l'aide du domaine ou du domaine pour C&C suspect dans la liste déroulante du générateur de règles. Vous devrez ajouter ces conditions après la mise à niveau vers la version 11.2, comme indiqué dans les tâches liées au service « Respond » Tâches postérieures à la mise à niveau.

Terminez la tâche pour chaque règle d'agrégation.

1. Dans le menu Security Analytics 10.6.6.x, accédez à **Incidents** > **Configurer** > onglet **Règles d'agrégation**, puis modifiez les règles pour afficher les conditions de mise en correspondance.

2. Dans la section **Conditions de mise en correspondance**, recherchez **Domaine** ou **Domaine de C&C suspect** répertoriés dans les listes déroulantes des conditions.



3. Notez le nom de la règle et la condition entière qui utilise **Domaine** ou **Domaine de C&C suspect**, y compris les opérateurs et les valeurs.

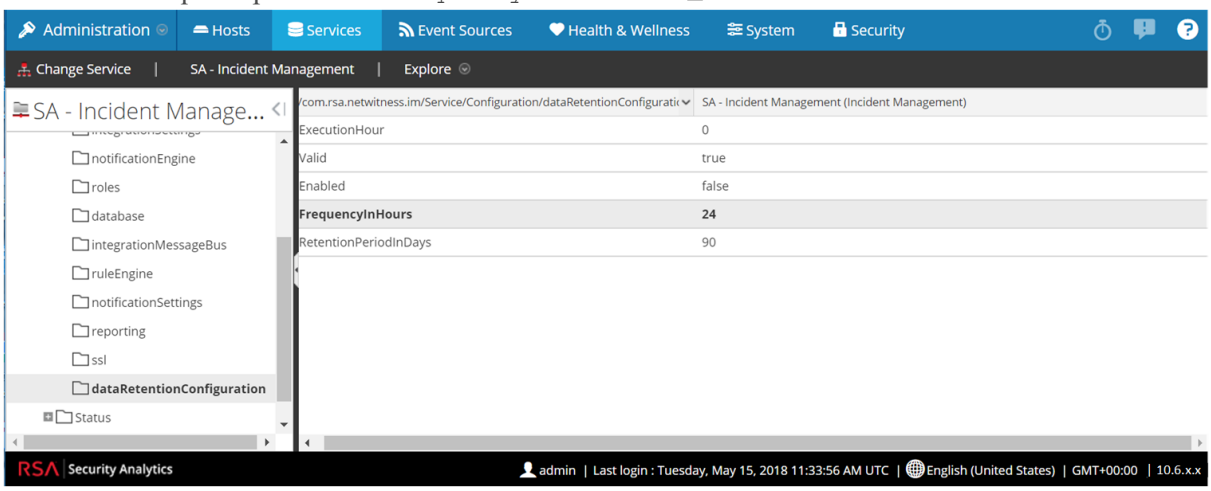
Tâche 6 :-Définir l'intervalle d'exécution de la rétention des données à ≥ 24 heures

Dans Security Analytics 10.6.x, l'intervalle d'exécution de la rétention des données ne dispose pas de l'option de vérification de la valeur minimale. Dans la version 11.2, RSA a ajouté une vérification de validation pour s'assurer que l'opération s'exécute au moins toutes les 24 heures. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 11.2, si cette valeur est inférieure à 24 heures, le service Respond ne démarrera pas.

Effectuez la tâche suivante pour vous assurer que le service Respond démarrera après la mise à niveau vers la version 11.2.

1. Dans Security Analytics 10.6.6.x, accédez à **ADMIN** > **Services**.
2. Sélectionnez le service **Incident Management**, puis sélectionnez  > **Vue** > **Explorer**.
3. Dans la vue **Explorer** de Gestion des incidents, accédez à **`Service` > `Configuration` > `dataRetentionConfiguration`.**

4. Assurez-vous que le paramètre `FrequencyInHours` est ≥ **24**.



Reporting Engine

(Conditionnel) Tâche 7 - Dissocier le stockage externe

Si le Reporting Engine possède un stockage externe [tels qu'un réseau de stockage (SAN) ou un stockage rattaché au réseau (NAS) pour stocker les rapports], vous devez effectuer les opérations suivantes pour dissocier le stockage.

Remarque : Dans les étapes suivantes :
`/home/rsasoc/rsa/soc/reporting-engine/` est le répertoire de base du Reporting Engine.
`/externalStorage/` correspond à l'emplacement où le stockage externe est monté.

1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte Reporting Engine et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification `root` .
2. Arrêtez le service Reporting Engine.
   `stop rsasoc_re`
3. Passez à l'utilisateur `rsasoc`.
   `su rsasoc`
4. Modifiez pour passer au répertoire de base du Reporting Engine.
   `cd /home/rsasoc/rsa/soc/reporting-engine/`
5. Dissociez le répertoire `resultstore` monté sur le stockage externe.
   `unlink /externalStorage/resultstore`
6. Dissociez le répertoire `formattedReports` monté sur le stockage externe.
   `unlink /externalStorage/formattedReports`

Warehouse Connector

(Conditionnel) Tâche 8 - Copier les fichiers `keytab` dans `root` ou dans le répertoire `etc` situé dans un autre répertoire

Effectuez la tâche suivante pour copier les fichiers `keytab` dans le répertoire `root` ou `etc` s'il est stocké dans un autre répertoire.

1. Enregistrez le chemin absolu du répertoire de montage NFS et le fichier `keytab`.
   Vous avez besoin de ces informations pour restaurer le Warehouse Connector après la mise à niveau.
2. Démontez le répertoire NFS.
   a. Ouvrez une session SSH sur le Warehouse Connector et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification `root`.
   b. Exécutez les commandes suivantes pour démonter le répertoire NFS.
   ```
   umount <NFS-absolute-path>
   ```

Matériel

Tâche 9 - Vérifier l'erreur du BIOS BAD-INDEX avant la mise à niveau

Effectuez les étapes suivantes pour détecter une `BAD-INDEX` erreur de BIOS avant d'effectuer la mise à niveau vers la version 11.2.

1. Ouvrez une session SSH sur chaque appliance hôte.
2. Exécutez la commande suivante.
   ```
   dmidecode
   ```
3. Si vous recevez une erreur `BAD-INDEX` dans la sortie, contactez le client RSA (https://Community.RSA.com/docs/doc-1294).

Instructions de sauvegarde

La sauvegarde de vos données de configuration pour tous vos hôtes de la version 10.6.6.x est la première étape de la mise à niveau de Security Analytics 10.6.6.x vers NetWitness Platform 11.2.

Remarque : 1.) Vous devez impérativement placer les fichiers de certificat personnalisé et les fichiers de n'importe quelle autre autorité de certification (AC) dans le dossier `/root/customcerts` afin de garantir la sauvegarde de ces fichiers de certificat. Vos fichiers de certificat personnalisé placés dans ce répertoire seront restaurés automatiquement au cours du processus de mise à niveau. Après la mise à niveau vers la version 11.2, vos fichiers de certificat personnalisé seront situés dans `/etc/pki/nw/trust/import`. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de ces types de fichiers, reportez-vous à l'étape 1 dans Pour tous les types d'hôte. 2.) Désactivez vos paramètres PKI (Public Key Infrastructure) avant de démarrer la sauvegarde.

Attention : Ces services ne sont pas pris en charge dans le processus de mise à niveau et de sauvegarde 10.6.6.x.
- IPDB
- Serveurs tout-en-un
- Malware Analysis co-localisé sur le serveur Security Analytics
- Warehouse Connector autonome
- Warehouse Analytics (Datascience)

Les types d'hôtes suivants peuvent être sauvegardés et sont automatiquement restaurés au cours du processus de mise à niveau :

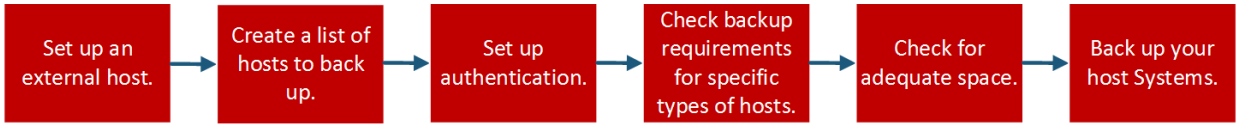
- **Serveur Security Analytics Admin**
- **Malware Analysis autonome**
- **Archiver**
- **Broker**
- **Event Stream Analysis** (y compris la base de données de gestion des incidents et Context Hub)
- **Concentrator**
- **Log Decoder** (y compris le Log Collector local et Warehouse Connector, si installés)
- **Log Hybrid**
- **Network Decoder** (y compris Warehouse Connector, si installé)
- **Réseau hybride**
- **Virtual Log Collector**

Les types de fichiers suivants sont automatiquement sauvegardés, mais doivent être restaurés manuellement après le processus de mise à niveau :

- Fichiers de configuration PAM : Pour plus d'informations sur la restauration des fichiers de configuration PAM, reportez-vous à la « Tâche 5 - Reconfigurer le module PAM (Pluggable Authentication Module) dans la version 11.2. », dans la section « Global » des *Tâches postérieures à la mise à niveau.*
- `/etc/pfring/mtu.conf` et `/etc/init.d/pf_ring` : Pour restaurer ces fichiers, vous devez les

récupérer manuellement. Les fichiers `/etc/pfring/mtu.conf` se trouvent dans `/var/netwitness/database/nw-backup/restore/etc/pfring/mtu.conf` et les fichiers `/etc/init.d/pf_ring` dans `/var/netwitness/database/nw-backup/restore/etc/init.d/pf_ring`. Pour plus d'informations sur la façon de restaurer ces fichiers, reportez-vous à « (Conditionnel) Tâche 2 - Restaurer des fichiers pour 10G Decoder » dans la section « Tâches associées au matériel » sous *Tâches postérieures à la mise à niveau.*

Le schéma suivant illustre par étapes le flux des tâches générales à effectuer pour sauvegarder vos hôtes.



Les sections suivantes décrivent ces tâches :

- Tâche 1 - Configurer un hôte externe pour la sauvegarde des fichiers
- Tâche 2 - Créer une liste des hôtes à sauvegarder
- Tâche 3 - Configurer l'authentification entre les hôtes de sauvegarde et les hôtes cibles
- Tâche 4 - Vérifier les conditions requises pour certains types d'hôtes en matière de sauvegarde
- Tâche 5 - Vérifier que vous disposez de suffisamment d'espace pour la sauvegarde
- Tâche 6 - Sauvegarder vos systèmes hôte
- Tâches postérieures à la sauvegarde

Tâche 1 - Configurer un hôte externe pour la sauvegarde des fichiers

Vous devez configurer un hôte externe à utiliser pour la sauvegarde des fichiers. L'hôte doit exécuter CentOS 6 avec une connectivité à la pile d'hôtes Security Analytics via le protocole SSH.

Remarque : Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser un hôte externe pour la sauvegarde des fichiers, contactez le support client RSA (https://community.rsa.com/docs/DOC-1294) pour obtenir une assistance.

Assurez-vous que les noms d'hôtes pour les systèmes à sauvegarder peuvent être résolus sur la machine hôte de sauvegarde, soit par DNS ou répertoriés dans le fichier `/etc/hosts`.

Remarque : Ces scripts sont conçus pour être exécutés uniquement sur CentOS 6. Vous devez exécuter ces scripts sur des machines CentOS 6.

Il existe plusieurs scripts à exécuter lors du processus de sauvegarde. Vous devez télécharger le fichier zip contenant les scripts (`nw-backup-v4.1.zip` ou ultérieurs) à partir de RSA Link à l'emplacement suivant : https://community.rsa.com/docs/DOC-81514 et le copier sur votre système de sauvegarde CentOS 6. Décompressez le fichier zip pour accéder aux scripts. Les scripts sont les suivants :

- `get-all-systems.sh` : Crée le fichier `all-systems` contenant la liste de tous vos serveurs et systèmes hôtes Security Analytics à sauvegarder.

Attention : Lorsque vous effectuez une mise à niveau en mode mixte, conservez une copie principale de la mise à niveau de fichier `all-systems` jusqu'à ce que tous les hôtes de votre déploiement soient mis à niveau vers la version 11.2. Vous ne pouvez pas exécuter `get-all-systems.sh` une seconde fois parce que le serveur NW, le premier hôte qui doit être mis à niveau en mode mixte, sera doté du système d'exploitation CentOS7.

- `ssh-propagate.sh` : Automatise le partage de clés entre les systèmes à sauvegarder et le système hôte de sauvegarde afin de ne pas être invité(e) à saisir vos mots de passe plusieurs fois.
- `nw-backup.sh` : Effectue la sauvegarde de vos hôtes.
- `azure-mac-retention.ps1` : S'applique uniquement si vous utilisez AZURE. Consultez le *Guide de déploiement d'AZURE* Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x. pour plus d'informations.

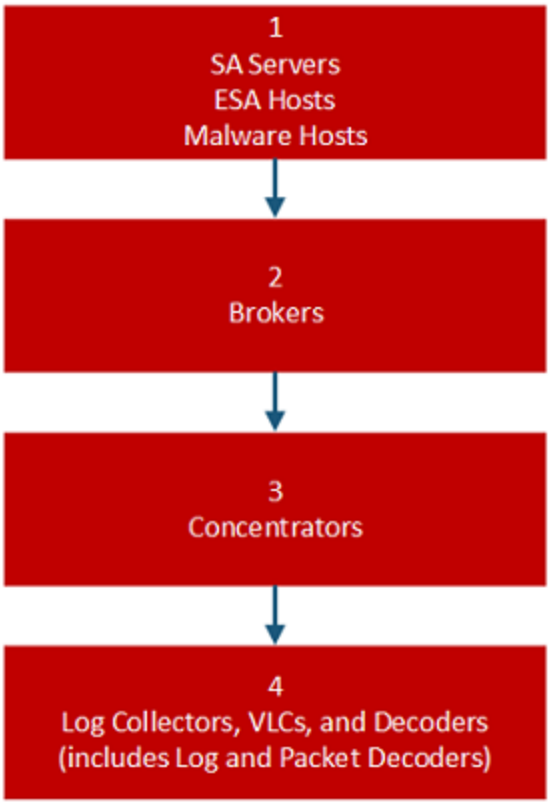
Remarque : Si vous avez utilisé les versions 10.6.x des scripts de sauvegarde et de restauration sur vos hôtes 10.6.6, vous devez toujours exécuter tous les scripts répertoriés ici.

Remarque : N'utilisez pas les scripts dans le fichier `nw-backup-v4.1.zip` pour les sauvegardes normales. Ces scripts sont conçus pour la mise à niveau à partir de la version 10.6.6.x vers la version 11.2.

Remarque : Les scripts de sauvegarde ne prennent pas en charge la sauvegarde des données pour les hôtes auquel un renforcement STIG a été appliqué.

Tâche 2 - Créer la liste des hôtes à sauvegarder

Le script utilisé pour la sauvegarde de vos fichiers dépend des fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` contenant la liste des hôtes que vous souhaitez sauvegarder. Le fichier `all-systems-master-copy` contient la liste de tous vos hôtes. Le fichier `all-systems` est utilisé pour chaque session de sauvegarde et il contient uniquement les hôtes qui sont en cours de sauvegarde pour une session donnée. Exécutez le script `get-all-systems.sh` pour générer ces fichiers. RSA vous recommande de sauvegarder vos hôtes par groupes, plutôt que tous à la fois. L'ordre recommandé et le regroupement des hôtes pour les sessions de sauvegarde est présenté dans le schéma suivant :



Limitez chaque séance de sauvegarde à cinq hôtes afin de garantir un espace suffisant pour les fichiers de sauvegarde. Créez des fichiers `all-systems` pour vos sessions de sauvegarde en utilisant le fichier `all-systems-master-copy` comme référence, puis en modifiant manuellement le fichier `all-systems` pour qu'il contienne les hôtes spécifiques.

Pour générer les fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` :

1. À partir de l'hôte sur lequel vous exécutez le processus de sauvegarde, convertissez le script `get-all-systems.sh` en exécutable avec la commande suivante :
   `chmod u+x get-all-systems.sh`
2. Au niveau racine, exécutez le script `get-all-systems.sh` :
   `./get-all-systems.sh <IP-Address-of-SA-Admin-Server>`
   Vous serez invité(e) à saisir le mot de passe pour chaque système hôte une fois par hôte.
   Ce script enregistre les fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` à l'emplacement `/var/netwitness/database/nw-backup/`.

3. Vérifiez que les fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` ont été générés et qu'ils contiennent les hôtes appropriés.
4. Modifiez le fichier `all-systems` pour qu'il contienne uniquement les systèmes que vous sauvegardez. Pour ce faire, utilisez le fichier `all-systems-master-copy` comme référence, puis ouvrez le fichier `all-systems` dans un éditeur (tel que vi) et modifiez-le pour inclure uniquement les systèmes que vous souhaitez sauvegarder. RSA vous recommande de commenter les hôtes que vous ne souhaitez pas sauvegarder (ajoutez le signe dièse (#) au début de la ligne contenant l'hôte qui ne sera pas sauvegardé).
   Les exemples suivants montrent comment commenter la version 10.6.6 du serveur Security Analytics :
   `loghybrid,loghyb,172.16.0.1,45fe9de1-1a82-49d7-9bb1-7ac5fa1d18d8,10.6.6.0`
   `#nwserver,nwserv106,172.31.255.23,67a9a0eb-1300-4fba-838f-7be4d8cf5e65,10.6.6.0`

   > **Remarque :** Si vous utilisez vi, veillez à inclure le chemin d'accès à l'emplacement du fichier `all-systems`.

Voici un exemple de fichier `all-systems-master-copy` :

```
nwserver,my-nw-server,10.0.0.1,af922b9f-cd61-49cd-afdc-a48e558cec3e,10.6.6.0
archiver,my-nw-archiver,10.0.0.2,a65c1236-5e46-4117-8529-8ea837074bd0,10.6.6.0
concentrator,my-nw-concentrator,10.0.0.3,dc620e94-bcf5-4d51-83fe-
c003cdfcd7a6,10.6.6.0
esa,my-nw-esa,10.0.0.4,8b608c0d-a7f9-40c0-baee-8407dec774ab,10.6.6.0
logdecoder,my-nw-logdecoder,10.0.0.5,c8be5d45-e19e-4a8d-90ce-
1cb2fe60077a,10.6.6.0
malwareanalysis,my-nw-malwareanalysis,10.0.0.6,2edc9585-7081-48c3-8f8c-
e0d02aa0a2fd,10.6.6.0
packetdecoder,my-nw-packetdecoder,10.0.0.7,a8f2f574-3dd0-4b65-9cf7-
d8141b78a192,10.6.6.0
vlc,my-nw-vlc,10.0.0.8,3ffefc4e-0b31-4951-bb77-dea5869fa98c,10.6.6.0
broker,my-nw-broker,10.0.0.9,0b65e7ce-61d5-4177-9647-c56ccfb0f737,10.6.6.0
```

Et voici un exemple de fichier `all-systems` qui pourrait être utilisé dans la première session de sauvegarde, où seul le serveur Security Analytics, l'hôte ESA et l'hôte Malware Analysis sont sauvegardés :

```
nwserver,my-nw-server,10.0.0.1,af922b9f-cd61-49cd-afdc-a48e558cec3e,10.6.6.0
#archiver,my-nw-archiver,10.0.0.2,a65c1236-5e46-4117-8529-
8ea837074bd0,10.6.6.0
#concentrator,my-nw-concentrator,10.0.0.3,dc620e94-bcf5-4d51-83fe-
c003cdfcd7a6,10.6.6.0
esa,my-nw-esa,10.0.0.4,8b608c0d-a7f9-40c0-baee-8407dec774ab,10.6.6.0
#logdecoder,my-nw-logdecoder,10.0.0.5,c8be5d45-e19e-4a8d-90ce-
1cb2fe60077a,10.6.6.0
malwareanalysis,my-nw-malwareanalysis,10.0.0.6,2edc9585-7081-48c3-8f8c-
e0d02aa0a2fd,10.6.6.0
#packetdecoder,my-nw-packetdecoder,10.0.0.7,a8f2f574-3dd0-4b65-9cf7-
d8141b78a192,10.6.6.0
#vlc,my-nw-vlc,10.0.0.8,3ffefc4e-0b31-4951-bb77-dea5869fa98c,10.6.6.0
#broker,my-nw-broker,10.0.0.9,0b65e7ce-61d5-4177-9647-c56ccfb0f737,10.6.6.0
```

Informations de dépannage

- Veillez à enregistrer les copies des fichiers `all-systems` et `all-systems-master-copy` à un emplacement sécurisé. Suivez les recommandations suivantes :
  - Ne modifiez pas le fichier `all-systems-master-copy`.
  - Si vous créez plusieurs versions différentes du fichier `all-systems` (par exemple, pour plusieurs sessions de sauvegarde), assurez-vous que chaque version du fichier ne répertorie que les hôtes en cours de sauvegarde et que les autres hôtes font l'objet d'un commentaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Tâches postérieures à la sauvegarde.
- Si des systèmes hôte sont arrêtés pendant l'exécution du script `get-all-systems.sh`, le script crée la liste des hôtes pour lesquels il ne trouve pas d'informations. Une fois le script terminé et le fichier `all-systems` créé, vous devez modifier manuellement le fichier `all-systems` et ajouter les informations manquantes pour ces hôtes.
- Le script `get-all-systems.sh` génère la liste des hôtes définis dans l'interface utilisateur Security Analytics. Assurez-vous que tous les hôtes et les services sont provisionnés correctement. Si des hôtes ou des services ne sont pas provisionnés correctement, ils ne seront pas sauvegardés. RSA vous recommande d'utiliser l'interface utilisateur Security Analytics lorsque vous ajoutez des hôtes et des services à Security Analytics, pour vous assurer qu'ils sont correctement provisionnés. Toutefois, si des hôtes ou des services n'ont pas été définis dans l'interface utilisateur, vous devez les ajouter manuellement au fichier `all-systems`.
- À la fin du script `get-all-systems.sh`, le script vérifiera les différences entre les systèmes répertoriés par le serveur Security Analytics et ceux pour lesquels toutes les informations requises ont pu être trouvées. Si des noms de nœuds ou de systèmes sont signalés comme manquants, vérifiez l'existence de ces systèmes, que leurs services sont tous en cours d'exécution, et qu'ils communiquent correctement avec le serveur Security Analytics. (Ni les Collectors Windows d'ancienne génération, ni les collecteurs Cloud AWS ne seront ajoutés au fichier `all-systems` et ils peuvent représenter les différences. **N'AJOUTEZ PAS ces éléments manuellement au fichier `all-systems`**.)
- Si la syntaxe du fichier `all-systems` est incorrecte, le script échoue. Par exemple, s'il existe un espace supplémentaire au début ou à la fin d'une entrée d'hôte, le script échoue.

Tâche 3 - Configurer l'authentification entre les hôtes de sauvegarde et les hôtes cibles

RSA vous recommande d'exécuter le script `ssh-propagate.sh` pour automatiser le partage de clés entre l'hôte de sauvegarde et les systèmes hôtes.

Remarque : Si vous disposez de clés SSH protégées par des phrases de passe, vous pouvez utiliser `ssh-agent` pour gagner du temps. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page man pour `ssh-agent`.

Effectuez la tâche suivante pour configurer l'authentification entre les hôtes de sauvegarde et cibles.

1. Sur le système hôte de sauvegarde externe, convertissez le script `ssh-propagate.sh` en exécutable avec la commande suivante :
   `chmod u+x ssh-propagate.sh`
2. Dans le répertoire racine, exécutez la commande suivante, où `<path-to-all-systems-file>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel le fichier `all-systems` est stocké :
   `ssh-propagate.sh <path-to-all-systems-file>`
3. Vous serez invité(e) à saisir le mot de passe une seule fois par hôte, mais vous n'aurez plus à le faire au cours du processus de sauvegarde.

Tâche 4 - Vérifier les conditions requises pour certains types d'hôtes en matière de sauvegarde

Après avoir créé le fichier `all-systems` à utiliser pour la sauvegarde, vous devez vérifier si les hôtes répertoriés doivent remplir des conditions précises avant d'exécuter le processus de sauvegarde.

Pour tous les types d'hôtes

Pour tous les types d'hôtes, procédez comme suit :

1. Sur le serveur Security Analytics, placez les fichiers de certificat personnalisé et les fichiers de n'importe quelle autre autorité de certification (AC) dans le dossier `/root/customcerts` afin de garantir la sauvegarde de ces fichiers de certificat. Vos fichiers de certificat personnalisé placés dans ce répertoire seront restaurés automatiquement au cours du processus de mise à niveau. Après la mise à niveau vers la version 11.2, vos fichiers de certificat personnalisé se trouveront dans `/etc/pki/nw/trust/import`.
   Vous pouvez convertir les certificats et clés d'autorité de certification en différents formats pour les rendre compatibles avec des types de serveurs ou de logiciels spécifiques à l'aide d'OpenSSL. Par exemple, vous pouvez convertir un fichier PEM normal fonctionnant avec Apache en un fichier PFX (PKCS #12) et l'utiliser avec Tomcat ou IIS. Pour convertir les fichiers, ouvrez une session SSH pour le serveur Security Analytics et effectuez les chaînes de commande suivantes pour exécuter les conversions répertoriées.
   Convertir un fichier DER (.crt .cer .der) au format PEM
   `openssl x509 -inform der -in certificate.cer -out certificate.pem`

Convertir un fichier PEM au format DER

```
openssl x509 -outform der -in certificate.pem -out certificate.der
```

Convertir un fichier de certificat PEM et une clé privée au format PKCS #12 (.pfx .p12)

```
openssl pkcs12 -export -out certificate.pfx -inkey privateKey.key -in
certificate.crt -certfile CACert.crt
```

Convertir un fichier PKCS #12 (.p12 .pfx) contenant une clé privée et des certificats au format PEM

```
openssl pkcs12 -in keyStore.pfx -out keyStore.pem -nodes
```

> **Remarque :** Ajoutez le qualificateur suivant à la chaîne de commande :
> `-nocerts` pour convertir exclusivement des clés privées.
> `-nokeys` pour convertir exclusivement des certificats.

2. Enregistrez manuellement toutes les configurations personnalisées apportées à CentOS 6 (par exemple, les personnalisations de pilote) pour les restaurer après la mise à jour vers CentOS 7. Les configurations personnalisées apportées à CentOS 6 ne sont pas sauvegardées ni restaurées automatiquement.

Pour les hôtes ESA avec bases de données Mongo

Le mot de passe par défaut de la base de données Mongo 10.6.x est `netwitness`. Si vous avez personnalisé ce mot de passe, vous risquez de rencontrer une erreur lors de l'exécution du script de sauvegarde. Vous pouvez utiliser votre mot de passe de base de données Mongo personnalisé lors de la sauvegarde, ou vous pouvez rétablir le mot de passe `netwitness` avant d'exécuter le script `nw-backup.sh`.

1. Déterminez si le mot de passe de la base de données Mongo est `netwitness` ou s'il a été modifié.
2. S'il a été modifié, remplacez-le par `netwitness`, ou assurez-vous de connaître le mot de passe personnalisé afin de pouvoir le saisir lors de la sauvegarde.

Pour les hôtes Broker, Concentrator ou Decoder : Arrêter la capture et l'agrégation des données

Outre les tâches décrites dans Pour tous les types d'hôte, pour les hôtes de Decoder, Concentrator ou Broker, arrêtez la capture et l'agrégation des données sur tous les systèmes que vous sauvegardez. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la section « Annexe B. Arrêter et redémarrer la capture et l'agrégation des données ».

Log Collectors (LC) et Virtual Log Collectors (VLC) : Exécutez `prepare-for-migrate.sh`

> **Attention :** Cette tâche arrête la collecte des logs. Vous devez donc effectuer cette étape immédiatement avant la mise à niveau afin de réduire la perte de collecte des événements. Effectuez cette tâche conformément aux tâches de sauvegarde et de mise à niveau indiquées dans le présent guide.

Conditions préalables

Les informations suivantes sont nécessaires avant de préparer les LC et les VLC pour la mise à niveau.

- Si le Lockbox a été initialisé sur le LC et VLC, vous devez connaître le mot de passe Lockbox. Il est nécessaire de reconfigurer le Lockbox après la mise à niveau.
- Si vous définissez le mot de passe utilisateur `logcollector` pour RabbitMQ, vous devez connaître le mot de passe pour le redéfinir après la mise à niveau.

Préparer les LC et VLC pour la mise à niveau

Effectuez la tâche suivante pour préparer les collecteurs de journaux et les collecteurs de journaux virtuels en vue de la mise à niveau.

1. Ouvrez une session SSH sur le Log Collector.
2. Exécutez la chaîne de commande suivante.
   ```
   # /opt/rsa/nwlogcollector/nwtools/prepare-for-migrate.sh --prepare
   ```
   Cette commande :
   - Arrête le service Agent Puppet.
   - Désactive les comptes de collecte des fichiers (« sftp » et tous les utilisateurs du groupe « téléchargement ») utilisés pour télécharger les fichiers log dans le Log Collector. Les fichiers log s'accumulent dans les sources d'événements jusqu'à ce que le Log Collector soit mis à niveau vers la version 11.2.
   - Arrête tous les protocoles de collecte dans le service Log Collector.
   - Enregistre la liste des comptes de plug-in et des comptes RabbitMQ.
   - Configure le serveur RabbitMQ afin que les nouveaux événements n'y soient plus publiés. Les consommateurs d'événements dans les files d'attente, tels que les « shovels » et les Log Decoder Event Processors, continuent à s'exécuter.
   - Attend que les files d'attente du Log Collector soient vides.
   - Arrête le service Log Collector.
   - Crée un fichier marqueur indiquant que le Log Collector a été correctement préparé pour la mise à niveau.

Informations de dépannage

Le script `prepare-for-migrate.sh` :

- Envoie des messages d'information, d'avertissement et d'erreur à la console.
- Enregistre le log de la session dans le répertoire `/var/log/backup/`.

Vous devez corriger les erreurs suivantes et reprendre la préparation. Contactez le support client RSA (https://community.rsa.com/docs/DOC-1294) pour obtenir de l'aide.

- Les files d'attente du Log Collector avec des événements, mais sans consommateurs sont disponibles.
- Impossible d'arrêter le service Puppet Agent.

- Impossible d'arrêter un protocole de collecte dans le service Log Collector.
- Impossible de bloquer les éditeurs d'événements vers le serveur RabbitMQ.
- Impossible d'utiliser les événements dans la file d'attente, ou processus trop long. Le script effectue 30 tentatives en attendant que les événements soient utilisés. Après chaque tentative, il est en veille pendant 30 secondes.
- Impossible d'arrêter le service Log Collector.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, reportez-vous à la section Annexe A. Dépannage.

Concernant les intégrations avec la détection des menaces Web, Archer Cyber Incident & Breach Response ou NetWitness Endpoint - répertoriez les noms d'utilisateur et mots de passe RabbitMQ

Sur l'hôte 10.6.6.x, sur l'hôte du serveur Security Analytics, vous devez obtenir la liste de tous les mots de passe et noms d'utilisateur RabbitMQ afin de pouvoir restaurer les comptes d'utilisateur RabbitMQ une fois la mise à niveau vers la version 11.2 effectuée.

Pour obtenir la liste des mots de passe et des noms d'utilisateur RabbitMQ, exécutez la commande suivante :

```
rabbitmqctl list_users >> /root/rabbitmq_users.txt
```

Pour restaurer des comptes d'utilisateur RabbitMQ, reportez-vous à la section « Tâche 2 - Pour l'intégration avec Web Threat Detection, NetWitness SecOps Manager ou NetWitness Endpoint Configure Mutually Authenticated SSL » dans *Tâches postérieures à la mise à niveau.*

Pour Sources d'événements Bluecoat

Les sources d'événements Bluecoat ProxySG utilisent le protocole FTPS pour télécharger des fichiers log dans le Log Collector (LC) et dans le Virtual Log Collector (VLC). La documentation relative à la source d'événement contient les étapes de configuration du service VSFTPD dans VLC et LC.

- Si des informations sur les clés figurent dans le répertoire `/root/vsftpd/` de la version 10.6.6.x, elles seront sauvegardées et restaurées. **Si le matériel se trouvait à un autre emplacement, vous devez le sauvegarder et le restaurer manuellement.**
- Si le fichier `/etc/vsftpd/vsftpd.conf` existe dans la version 10.6.6.x, il est sauvegardé et restauré.

Tâche 5 - Vérifier que vous disposez de suffisamment d'espace pour la sauvegarde

Vous pouvez exécuter le script de test de sauvegarde pour vérifier l'espace disque requis pour la sauvegarde à l'aide de l'option `-t` décrite dans Tester des options. Exécutez le script sans réellement sauvegarder les fichiers ou arrêter les services. RSA vous conseille d'effectuer cette étape pour vous assurer d'avoir suffisamment d'espace pour la sauvegarde de sorte que toutes vos données soient prises en compte.

Effectuez la tâche suivante pour vérifier l'espace disque adéquat.

1. Convertissez le script en exécutable à l'aide de la commande suivante :
   `chmod u+x nw-backup.sh`
2. Exécutez la commande suivante au niveau du répertoire racine :
   `./nw-backup.sh -t`
   Le résultat affiche la quantité d'espace disque requise pour la sauvegarde.

> **Remarque :** La commande `./nw-backup.sh -t` s'exécute avec l'option `-d` par défaut. Toutefois, si vous recherchez des résultats plus précis pour l'espace disque, vous pouvez remplacer l'option `-d` par `-D`. L'option `-D` permet d'afficher la quantité d'espace requise sur chaque hôte pour les données qui seront sauvegardées, mais elle n'affiche pas la quantité d'espace disponible. S'il n'y a pas suffisamment d'espace disponible, l'option `-D` génère une erreur. Si vous souhaitez connaître la quantité d'espace disponible sur l'hôte cible, vous devez exécuter la commande `df -h` sur l'hôte.

Voici un exemple illustrant les résultats obtenus à l'aide de l'option `-t`.

```
************************************ NW-BACKUP SCRIPT - TEST MODE ***************************************
* *  RSA nw-backup script is running in test mode where in it will only verify the disk space required for successful backup.

--------------------------------------------------------------------------------
CONTENT options currently selected:
--------------------------------------------------------------------------------
    Backup IPDB?        'no'                        Backup Yum Repo?        'no'
    Backup Malware Analysis repository? 'no'        Backup SA Colo MA?      'no'
    Backup Reporting Engine repository? 'no'        Backup /var/log?        'no'
    Backup ESA DB?      'yes'                       Backup Context Hub?     'yes'
    Backup SMS RRD?     'yes'
--------------------------------------------------------------------------------

Checking that the environment is configured for proper execution of script...
Backup path configured...       [ OK ]   Backup path has been set to /var/netwitness/database/nw-backup
Backup path existence...        [ OK ]
Check for all-systems file...   [ OK ]
Dated backup dir...             [ OK ]   Backup directory: /var/netwitness/database/nw-backup/2017-09-18
Logging to /var/netwitness/database/nw-backup/rsa-nw-backup-2017-09-18.log

Testing SSH connectivity to saserver
SSH connectivity...         [ OK ]
Calculating size of backup for saserver
Disk space required for saserver backup is 1.91GB
Check Backup Storage Space @ lab-cos6-RF:/var/netwitness/database/nw-backup
Space Required 1.91GB vs. Space Available 11.66GB
Backup Storage Space...     [ OK ]
Total Execution Time : 0 d 0 h 0 m 19 s


Disk space check test completed with no errors.
[root@lab-cos6-RF ~]#
```

Tâche 6 - Sauvegarder vos systèmes hôtes

Avant d'exécuter le script de sauvegarde pour effectuer la sauvegarde réelle, assurez-vous d'avoir suffisamment d'espace. Pour sauvegarder vos hôtes, exécutez le script `nw-backup.sh` à l'aide de l'option `-u`. Cette option est obligatoire pour la mise à niveau vers la version 11.2.

> **Remarque :** Le script arrête les services lorsqu'il s'exécute. Toutefois, vous pouvez arrêter les services manuellement avant d'exécuter le script, si nécessaire.

Lorsque vous exécutez le script de sauvegarde, vous pouvez choisir parmi plusieurs options décrites dans les sections suivantes.

Usage

```
./nw-backup.sh [-u -t -d -D -l -x -e] <external-mnt> -b <backup file path>
```

Options générales

```
-u : This option is required for upgrading to 11.2. Enables the upgrade flag to run backup for upgrading to 11.2. It also enables disk space check (-d), backing up reporting engine reports (-r) and stores backup content locally (-l). Default: (no)

-d : enables disk space check in 'fast' mode (quick estimate of space using uncompressed data). Default: (no)

-D : enables disk space check in 'full' mode (estimate of space using compressed data, ~10X slower). Default: (no)

-l : stores backup content locally on each host (automatically set if -u is used). Default: (no)

-e <path to mount point> : copies backup files of all devices onto an external mount point. Default: (/mnt/external_backup)

-x : move all backup files to an external mount point. Default: (no) - COPY

-b <path to write backups> : path to the location for storing backup files on a backup server. For upgrading to 11.2, please use the default location! Default: (/var/netwitness/database/nw-backup)
```

Remarque : Ne modifiez **pas** le chemin de sauvegarde en mode mise à niveau (-u).

Remarque : Lorsque vous exécutez une sauvegarde avec l'option `-u`, tous les services sont arrêtés. Si vous devez continuer à utiliser la machine 10.6.x après avoir exécuté la sauvegarde, redémarrez le système 10.6.x pour redémarrer les services.

Options avancées de sélection de contenu

```
-c : back up Colocated Malware Analysis on SA servers. Default: (no)

-i : back up IPDB data (/var/netwitness/ipdbextractor). Default: (no)

-m : back up Malware Analysis File Repository. Default: (no)

-r : back up Reporting Engine Report Repository (automatically set if -u is used). Default: (no)

-v : back up system logs (/var/log). Default: (no)

-y : back up YUM Web Server & RPM Repository. Default: (no)

-S : If set: DISABLES back up of SMS RRD files. Default: (not-set)

-C : If set: DISABLES back up of Context-Hub configuration and database. Default: (not-set)

-E : If set: DISABLES back up of ESA Mongo database. Default: (not-set)
```

Option de test

```
 -t : performs script test run for disk space check only. Services are not stopped and excludes execution of backup. Can be combined with (-d) or (-D) and other flags. Default: (-t)
```

Par exemple, la commande :
`./nw-backup.sh`
peut exécuter les options de sauvegarde comme définies dans l'en-tête du script lui-même.
OU la commande :
`./nw-backup.sh -ue /mnt/external_backup`
peut exécuter une sauvegarde normale à l'aide du chemin de sauvegarde défini dans le script, avec les options suivantes :

`-u : enables the upgrade flag to run backup for upgrading to 11.2. It also enables disk space check (-d), backing up reporting engine reports (-r) and stores backup content locally (-l). Default: (no)`

`-e : Copy the backup files to external mount point, mounted on /mnt/external_backup`

`For Help: ./nw-backup.sh -h`

Lorsque vous exécutez le script, le texte suivant s'affiche en haut du script :

Attention : Le script RSA `nw-backup` sauvegarde les fichiers de configuration, les données et les journaux sur les options fournies dans le script. Il filtre le contenu, avec des options permettant de stocker les fichiers de sauvegarde sur le serveur de sauvegarde, de les déplacer ou de les copier dans un stockage externe sur un point de montage (USB/NFS/SMB), ou d'utiliser SCP pour les réacheminer à l'hôte cible.
Ce script de sauvegarde a été qualifié sur les versions suivantes de Security Analytics :
10.6.6.x
L'utilisation de ce script sur toutes les autres versions du produit peut ne pas donner les résultats escomptés et ne peut pas être pris en charge par le service client RSA.
Remarque : Tous les fichiers personnalisés non-RSA, les scripts, les Cronjobs et autres fichiers importants doivent être placés dans `/root`, `/home/'user'` OU `/etc` afin d'être inclus dans la sauvegarde.

Effectuez la tâche suivante pour sauvegarder vos hôtes.

1. Assurez-vous que le fichier `all-systems` contient uniquement les hôtes à sauvegarder. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Tâche 2 - Créer la liste des hôtes à sauvegarder.
2. Convertissez le script en exécutable à l'aide de la commande suivante :
   `chmod u+x nw-backup.sh`
3. Commencez le processus de sauvegarde en exécutant la commande suivante au niveau du répertoire racine :
   `./nw-backup.sh -u`

   Remarque : Vous devez utiliser l'option `-u` pour que vos fichiers soient restaurés correctement pendant la mise à niveau vers la version 11.2. N'apportez aucune modification à l'en-tête du script de sauvegarde pour le chemin de sauvegarde, car le chemin d'accès est spécifique à la mise à niveau et ces données doivent se trouver à un emplacement spécifique.

   Le texte « `Backup completed with no errors` » s'affiche pour signaler la réussite de la sauvegarde.

   Un fichier log, avec un nom semblable à l'exemple suivant, est créé dans le répertoire de sauvegarde qui fournit des informations sur les fichiers en cours de sauvegarde :
   `rsa-nw-backup-2018-03-15.log`
4. Lorsque la sauvegarde est terminée, pour vous assurer que les fichiers appropriés ont bien été sauvegardés, vous pouvez exécuter la commande suivante pour afficher la liste de tous les fichiers

qui ont été sauvegardés :

```
tar -tzvf hostname-ip-address-backup.tar.gz
```

Les fichiers d'archive suivants sont créés :

Pour tous les hôtes :

fichiers `<hostname-IPaddress>-root.tar.gz`

`<hostname-IPaddress>-backup.tar.gz`

`tar checksum`

`<hostname-IPaddress>-network.info.txt`

Pour les serveurs Security Analytics :

fichiers `<hostname-IPaddress>-root.tar.gz`

`<hostname-IPaddress>-backup.tar.gz`

`<hostname-IPaddress>-mongodb.tar.gz`

`tar checksum`

`<hostname-IPaddress>-network.info.txt`

Pour les hôtes ESA :

fichiers `<hostname-IPaddress>-root.tar.gz`

`<hostname-IPaddress>-backup.tar.gz`

`<hostname-IPaddress>-mongodb.tar.gz`

`<hostname-IPaddress>-controldata-mongodb.tar.gz`

`tar checksum`

`<hostname-IPaddress>-network.info.txt`

Les fichiers d'archive se trouvent dans le répertoire `/var/netwitness/database/nw-backup`. Si les fichiers tar paraissent plus petits que prévus, ouvrez-les pour vous assurer que les fichiers ont été correctement sauvegardés.

Tâches postérieures à la sauvegarde

Tâche 1 - Enregistrer une copie du fichier `all-systems` et des fichiers tar de sauvegarde

Effectuez des copies du fichier `all-systems`, du fichier `all-systems-master-copy` et des fichiers tar de sauvegarde, puis placez ces copies à un emplacement sécurisé. Vous ne pouvez pas régénérer ces fichiers après la mise à niveau vers la version 11.2 du serveur Security Analytics (en particulier, le service Admin).

Tâche 2 - Vérifier que les fichiers de sauvegarde requis ont été générés

Après avoir exécuté les scripts de sauvegarde, plusieurs fichiers sont générés. Ces fichiers sont requis pour le processus de mise à niveau vers la version 11.2. Avant de commencer le processus de mise à niveau, vous devez vous assurer que les fichiers de sauvegarde requis sont sur les hôtes que vous mettez à niveau et veiller à effectuer les tâches suivantes.

Les fichiers suivants sont générés sur tous les hôtes par les scripts de sauvegarde :

- `all-systems`
- `all-systems-master-copy`
- `appliance_info`
- `service_info`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256`
- `<hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt`

Outre les fichiers répertoriés ci-dessus, les fichiers suivants seront générés sur le serveur Security Analytics et sur les hôtes ESA :

- `<hostname>-<host IP address>-mongodb.tar.gz`
- `<hostname>-<host IP address>-mongodb.tar.gz.sha256`

Le script de sauvegarde génère également les fichiers `controldata-mongodb.tar.gz` suivants.

Remarque : Le script de sauvegarde copie les fichiers suivants à partir de tous les hôtes ESA vers le chemin de sauvegarde du serveur Security Analytics.

- `<esa hostname>-<esa hostip>-controldata-mongodb.tar.gz`
- `<esa hostname>-<esa hostip>-controldata-mongodb.tar.gz.sha256`

Tâche 3 - (Conditionnel) Pour plusieurs hôtes ESA, copiez les fichiers `mongodb tar` sur l'hôte ESA primaire

Si vous disposez de plusieurs systèmes hôtes ESA dans votre entreprise, copiez les deux fichiers suivants depuis chaque hôte ESA dans le répertoire `/opt/rsa/database/nw-backup/` du système hôte principal ESA (l'hôte contenant le service ContextHub en cours d'exécution) :

- `<hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz`
- `<hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz.sha256`

Tâche 4 - Vérifier que tous les fichiers de sauvegarde requis se trouvent sur chaque hôte

Avant de la mise à niveau vers la version 11.2., assurez-vous que les bons fichiers existent sur les hôtes que vous mettez à niveau, comme décrit dans les listes suivantes.

Remarque : Les chemins d'accès par défaut pour les fichiers de sauvegarde sont :
- Serveurs Security Analytics :`/var/netwitness/database/nw-backup`
- Hôtes ESA :`/opt/rsa/database/nw-backup`
- Hôtes Malware : `/var/lib/rsamalware/nw-backup`

Fichiers requis pour les NetWitness Server

- all-systems-master-copy
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt
- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz.sha256
- <esa-hostname>-<esa-host-IP-address>-controldata-mongodb.tar.gz
- <esa-hostname>-<esa-host-IP-address>-controldata-mongodb.tar.gz.sha256

Fichiers requis pour les hôtes ESA

- all-systems-master-copy
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt
- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-mongodb.tar.gz.sha256

Fichiers requis pour tous les autres hôtes

- all-systems-master-copy
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz
- <hostname>-<host-IP-address>-root.tar.gz.sha256
- <hostname>-<host-IP-address>-network.info.txt

Remarque : Les fichiers suivants sont situés dans le tar <hostname>-<host-IP-address>-backup.tar.gz sur tous les hôtes :
appliance_info
service_info

Remarque : Les chemins d'accès à l'emplacement des fichiers de sauvegarde et de restauration pour iptables, les configurations NAT, les comptes utilisateur et les entrées crontab sont affichés dans la liste suivante :
Chemins de sauvegarde :
`BUPATH=/opt/rsa/database/nw-backup` pour le moteur de corrélation ESA
`BUPATH=/var/lib/rsamalware/nw-backup` pour le service Malware
`BUPATH=/var/netwitness/database/nw-backup` pour tous les autres services
Emplacements de restauration :
`BUPATH/restore/etc/sysconfig` pour les règles Iptable
`BUPATH/restore/etc/sysconfig` pour les configurations NAT
`BUPATH/restore/etc` pour les entrées Crontab
`BUPATH/restore/etc` pour les comptes utilisateur (les utilisateurs se trouvent dans le fichier `passwd`, et les groupes se trouvent dans le fichier `group`. Ceux-ci ne sont pas restaurés au cours du processus de mise à niveau, mais peuvent être restaurés manuellement.
`BUPATH/restore/etc/ntp.conf` pour les configurations NTP (doivent être restaurées à l'aide de l'interface utilisateur NetWitness Platform)

Tâches de mise à niveau

Cette section contient les tâches à réaliser pour la mise à niveau de Security Analytics version 10.6.6.x vers NetWitness Platform11.2.

Attention : 1.) Vérifiez que vous avez bien sauvegardé les données Security Analytics 10.6.6.x avant de tenter d'effectuer la mise à niveau vers NetWitness Platform 11.2.
2). Exécutez la sauvegarde immédiatement avant la mise à niveau des hôtes pour chaque phase afin d'éviter de restaurer des données obsolètes.
3.) Ce guide s'applique exclusivement aux mises à niveau des hôtes physiques. Si votre déploiement contient à la fois des hôtes physiques et virtuels, reportez-vous au document *RSA NetWitness® Platform Guide de mise à niveau des hôtes virtuels vers la version 11.2* pour consulter les étapes de mise à niveau des hôtes virtuels. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Ces étapes se décomposent en deux phases à effectuer dans l'ordre indiqué.

- Phase 1 : Mettre à niveau les hôtes de serveur SA, Event Stream Analysis (ESA) et Malware Analysis

  Remarque : Pour Event Stream Analysis, si des modules C2 sont activés dans la version 10.6.6.x, ces modules entreront dans une phase de préparation après la mise à niveau du service Event Stream Analysis vers la version 11.2 et ne seront pas disponibles avant la fin de cette préparation.

- Phase 2 : Mettre à niveau tous les autres hôtes

Phase 1 : Mettre à niveau les hôtes de serveur SA, Event Stream Analysis, Malware Analysis, et Broker ou Concentrator

Tâche 1 : Mettre à niveau le serveur SA 10.6.6.x vers le serveur NW 11.2

Suivez les instructions indiquées dans Mettre à niveau un hôte de serveur SA 10.6.6.x vers un hôte de serveur NW 11.2.

Tâche 2 : Mettre à niveau ESA 10.6.6.x vers ESA 11.2

Attention : Si des modules C2 sont activés dans la version 10.6.6.x, ces modules entreront dans une phase de préparation après la mise à niveau du service Event Stream Analysis vers la version 11.2 et ne seront pas disponibles avant la fin de cette préparation.

Suivez les instructions indiquées dans Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.6.x autre que SA vers la version 11.2 pour mettre à niveau vos hôtes ESA. Lorsque vous effectuez une mise à niveau d'ESA 10.6.6.x vers ESA 11.2 :

1. Créez l'image de base sur votre hôte ESA primaire, configurez-la via le programme de configuration et installez **ESA primaire** sur l'hôte dans l'interface utilisateur disponible dans la vue **Hôtes d'administration**.

Remarque : Si vous disposez de plusieurs hôtes ESA dans votre entreprise, vous devez commencer par mettre à niveau l'hôte ESA primaire, sur lequel se trouvent tous les fichiers tar de sauvegarde `mongodb` (base de données Mongo) avant de mettre à niveau les hôtes secondaires ESA.

2. (Conditionnel) Si vous disposez d'un hôte ESA secondaire, créez l'image de base sur votre hôte ESA secondaire, configurez-la via le programme de configuration et installez **ESA secondaire** sur l'hôte dans l'interface utilisateur disponible dans la vue **Hôtes d'administration**.

Tâche 3 : Mettre à niveau la version 10.6.6.x de Malware Analysis vers la version 11.2

Suivez les instructions indiquées dans Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.6.x autre que SA vers la version 11.2.

Tâche 4 : Mettre à niveau la version 10.6.6.x de Broker ou Concentrator vers la version 11.2

Suivez les instructions indiquées dans Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.6.x autre que SA vers la version 11.2.

Remarque : Si vous ne disposez pas d'un service Broker, mettez à niveau vos hôtes Concentrator. Le serveur NW 11.2 ne peut pas communiquer avec la version 10.6.6.x des services de base pour la nouvelle fonctionnalité Investigate. C'est pourquoi vous devez mettre à niveau les hôtes Broker ou Concentrator durant la Phase 1.

Phase 2 : Mettre à niveau tous les autres hôtes

Reportez-vous à la section Annexe B. Arrêt et redémarrage de la capture et de l'agrégation des données pour obtenir des instructions sur la procédure d'arrêt et de redémarrage de la capture et l'agrégation des données lors de la mise à niveau des hôtes Decoder, Concentrator et Log Collection.

Hôtes Decoder and Concentrator

1. Arrêtez la capture et l'agrégation des données.
2. Suivez les étapes indiquées dans Mettre à niveau un hôte de serveur autre que NW vers la version 11.2.
3. Redémarrez la capture et l'agrégation des données.

Hôte Log Decoder

1. Assurez-vous que vous avez préparé le Log Collector, comme décrit dans la section Log Collectors (LC) et Virtual Log Collectors (VLC) : Exécuter prepare-for-migrate.sh » dans les Instructions de sauvegarde.
2. Arrêtez la capture des données sur le Log Decoder.

3. Suivez les étapes indiquées dans Mettre à niveau un hôte de serveur autre que NW vers la version 11.2.
4. Redémarrez la capture des données sur le Log Decoder.

Remarque : Après avoir effectué la mise à niveau, redémarrez la collecte des logs à la fin de la Tâche 29 - Mettre à jour les règles de l'incident identifiées dans le domaine, dans la tâche de préparation de la mise à niveau des conditions correspondantes indiquée dans la section **Tâches postérieures à la mise à niveau**.

Hôte Virtual Log Collector

1. Assurez-vous que vous avez préparé le Virtual Log Collector, comme décrit dans la section « Log Collectors (LC) et Virtual Log Collectors (VLC) : Exécuter prepare-for-migrate.sh » dans les Instructions de sauvegarde.
2. Sauvegardez la version 10.6.6.x de votre VLC en modifiant le fichier `all-systems` sur l'hôte sur lequel vous avez effectué la sauvegarde.
   a. Assurez-vous que le contenu du fichier `all-systems` comprend les informations suivantes avant d'effectuer cette étape.
   `vlc,<host-name>,<IP-address>,<UUID>,10.6.6.x`
   b. Exécutez la commande suivante pour créer une sauvegarde :
   `./nw-backup.sh -u`
   Reportez-vous à la section Instructions de sauvegarde pour obtenir les procédures détaillées de sauvegarde de l'hôte.
3. Vérifiez que l'hôte de sauvegarde contient la sauvegarde de VLC au format suivant :
   `<hostname>-<IPaddress>-root.tar.gz`
   `<hostname>-<IPaddress>-root.tar.gz.sha256`
   `<hostname>-<IPaddress>-backup.tar.gz`
   `<hostname>-<IPaddress>-backup.tar.gz.sha256`
   `<hostname-IPaddress>-network.info.txt`
   `all-systems-master-copy`
4. Mettez hors tension le VLC 10.6.6.x afin qu'une nouvelle machine virtuelle 11.2 soit créée avec la même configuration réseau.
5. Déployez un nouvel hôte de serveur autre que NetWitness 11.2 à l'aide du fichier OVA NetWitness Platform 11.2.
6. Connectez-vous à la console de machine virtuelle du nouveau VLC.
7. Mettez à jour la configuration réseau pour qu'elle soit identique à celle du VLC 10.6.6.x.
   Ces informations sont stockées dans le fichier de sauvegarde du VLC 10.6.6.x. `<hostname-IPaddress>-network.info.txt`.

Remarque : Assurez-vous qu'IPv6 est désactivé.

   a. Modifiez le fichier `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0` et mettez à jour les paramètres. Le contenu de `ifcfg-eth0` doit se présenter comme suit.
   `TYPE=Ethernet`

```
DEFROUTE=yes
NAME=eth0
UUID=<uuid>
DEVICE=eth0
DNS1=<nameserver from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
DNS2=<nameserver from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
BOOTPROTO=static
IPADDR=<ipaddress from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
NETMASK=<netmask from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
GATEWAY=<gateway from <hostname>-<ipaddress>-network-info.txt>
NM_CONTROLLED=no
ONBOOT=yes
```

b. Exécutez la chaîne de commande suivante.
`systemctl restart network.service`

8. Créez le répertoire de sauvegarde.
`# mkdir -p /var/netwitness/database/nw-backup/`
9. Copiez la sauvegarde à partir de l'hôte de sauvegarde de `/var/netwitness/database/nw-backup` vers le nouveau VLC dans le répertoire `/var/netwitness/database/nw-backup`.
10. Suivez les étapes 2 à 12 inclus dans Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.6.x autre que SA vers la version 11.2 pour le reste des composants NetWitness Platform. Veillez à sélectionner **Log Collector** comme service à l'étape 12.

Tous les autres hôtes 10.6.6.x vers la version 11.2

Suivez les instructions indiquées dans Mettre à niveau un hôte de serveur 10.6.6.x autre que SA vers la version 11.2.

Mettre à niveau l'hôte de serveur SA 10.6.6.x vers l'hôte de serveur NW 11.2

Assurez-vous que vous avez sauvegardé les données 10.6.6.x pour l'hôte de serveur SA. **Vous devez suivre les instructions indiquées dans Instructions de sauvegarde pour sauvegarder l'hôte.**

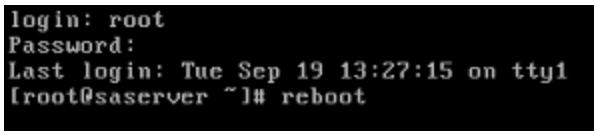
Attention : Exécutez la sauvegarde immédiatement avant la mise à niveau du serveur SA vers la version 11.2 afin que les données soient aussi récentes que possible. Vous devez créer le fichier **all-systems** avant de mettre à niveau le serveur SA, car vous ne pouvez plus le faire une fois que le serveur SA a été mis à niveau vers la version 11.2.

Procédez comme suit pour mettre à niveau l'hôte de serveur SA 10.6.6.x vers l'hôte de serveur NW 11.2.

1. Créez une image de base sur l'hôte.
   a. Rattachez un média (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à l'hôte. **Vous devez utiliser la clé de version libellée « OEMDRV ».**
   Reportez-vous aux *Instructions de clé de version pour RSA NetWitness Platform* pour obtenir plus d'informations.

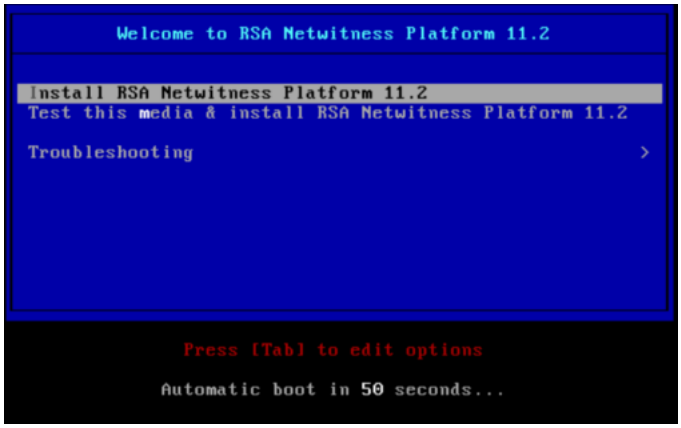
- Installations de l'hyperviseur, utilisez l'image ISO.
- Média physique - utilisez le fichier ISO pour créer un disque Flash de démarrage à l'aide de Universal Netboot Installer (UNetbootin) ou d'un autre outil d'imagerie adapté. Reportez-vous aux *RSA NetWitness® PlatformInstructions de la clé de version* pour plus d'informations sur la création d'une clé de version à partir du fichier ISO. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.
- Installations de l'iDRAC - le type de média virtuel est :
  - **Un lecteur de disquette virtuel** pour des disques flash mappés.
  - **Un CD virtuel** pour des périphériques de médias optiques mappés ou du fichier ISO.

b. Connectez-vous à l'hôte et redémarrez-le.



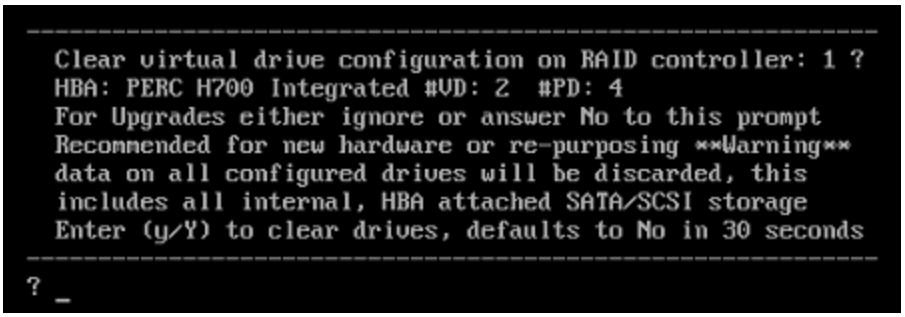
c. Sélectionnez **F11** (dans le menu de démarrage) pendant le redémarrage pour sélectionner un périphérique de démarrage et démarrer le média connecté.
Après vérification du système lors du démarrage, le menu d'installation suivant, **Bienvenue dans RSA NetWitness® Platform 11.2** s'affiche. Les graphiques du menu s'affichent différemment si vous utilisez un média Flash USB physique.

d. Sélectionnez **Installer RSA NetWitness Platform 11.2** (sélection par défaut), puis appuyez sur **Entrée**.



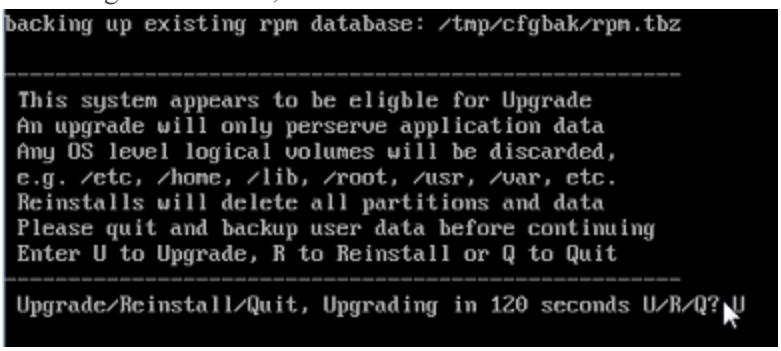
L'installation du système d'exploitation s'exécute et s'arrête au message **Saisir (y/Y) pour effacer les disques**.

e. Saisissez **n** (No).
L'action par défaut est No. Si vous ignorez cette invite, No sera sélectionné au bout de 30 secondes et les disques ne seront pas effacés.



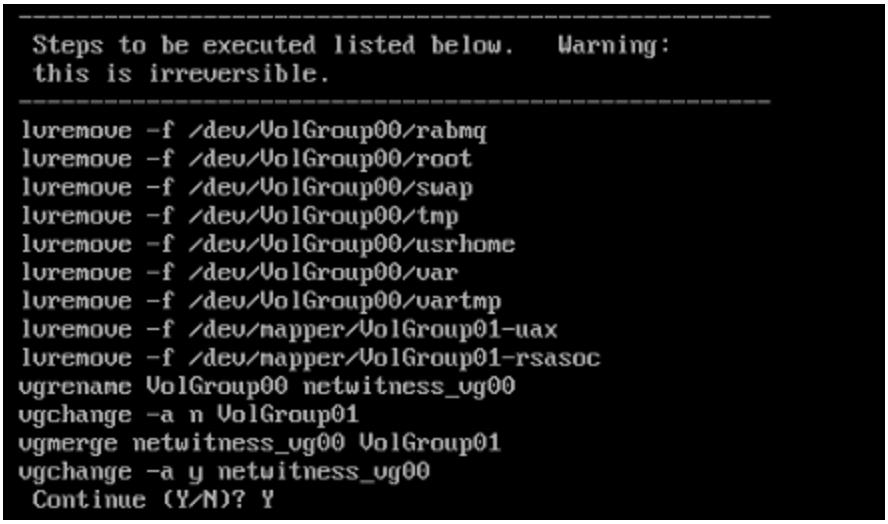
Le message **Upgrade/Reinstall/Quit(U/Q/R ?** s'affiche.

f. Saisissez **U** pour mettre à niveau l'hôte.
Si vous ignorez l'invite, U est sélectionné au bout de 120 secondes.



L'installation des composants CentOS7 dure quelques minutes. Le programme d'installation affiche les composants au fur et à mesure qu'ils sont installés, ce qui varie en fonction de l'appliance. Lorsque l'installation de CentOS7 est terminée, l'invite **Continue (Y/N)?** s'affiche.

g. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez mettre à niveau cet hôte.



L'ancien système d'exploitation est sur le point d'être supprimé. L'avertissement Continue (Y/N)? s'affiche.

h. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez remplacer le système d'exploitation.

```
Warning: The old operating system is about to be removed.  Continue (Y/N)?
```

Lorsque la mise à niveau de l'hôte vers CentOS7 est terminée, celui-ci redémarre automatiquement et vous invite à vous connecter.

Attention : Ne réinitialisez pas le média rattaché (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version).

i. Connectez-vous à l'hôte avec les `root` informations d'identification.

```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64

NWAPPLIANCE9240 login: root
Password:
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

2. Exécutez la commande `nwsetup-tui` pour configurer l'hôte.
   Cette opération démarre le programme d'installation `nwsetup-tui` et les conditions générales d'utilisation s'affichent.

Remarque : 1.) Lorsque vous parcourez les messages du programme d'installation, utilisez les touches directionnelles Haut et Bas pour naviguer entre les champs, utilisez la touche de tabulation pour naviguer d'une commande à l'autre (par exemple **<Oui>**, **<Non>**, **<OK>**, et **<Annuler>**. Appuyez sur **Entrée** pour enregistrer votre réponse et passer au message suivant.
2.) le programme d'installation adopte le modèle de couleurs du poste de travail ou de la console que vous utilisez pour accéder à l'hôte.

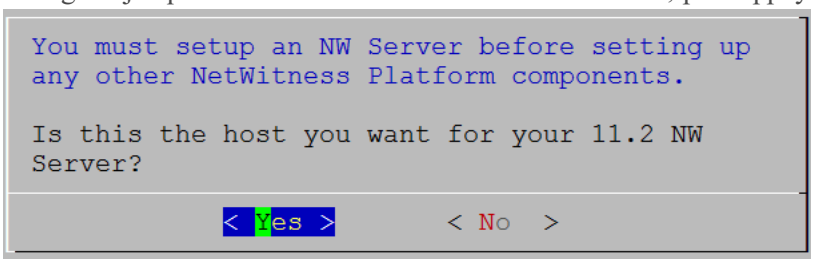
3. Naviguez jusqu'à **Accepter** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

```
By clicking "Accept", you (the "Customer") hereby agree, on behalf of your
company or organization, to be bound by the terms and conditions of the
End User License Agreement (the "EULA") located at
https://www.rsa.com/content/dam/rsa/PDF/shrinkwrap-license-combined.pdf
with RSA Security LLC ("RSA", or appropriate affiliate entity in the
relevant jurisdiction).  In addition, Customer hereby agrees and
acknowledges that, if Customer chooses to host its data with any third
party or in a public cloud environment, RSA has no responsibility for the
storage or protection of any Customer data or for any associated security
breach notifications. The terms herein and in the EULA shall supersede any
relevant terms in any other agreement between the Customer and RSA.  For
customers of the RSA NetWitness® products, all data analyzed in connection
herewith shall be at a cost to Customer based on RSA's then current
                                                                      92%
                  <Accept >              <Decline>
```

Le message **Est-ce l'hôte que vous souhaitez pour votre serveur NW 11.2 ?** s'affiche.

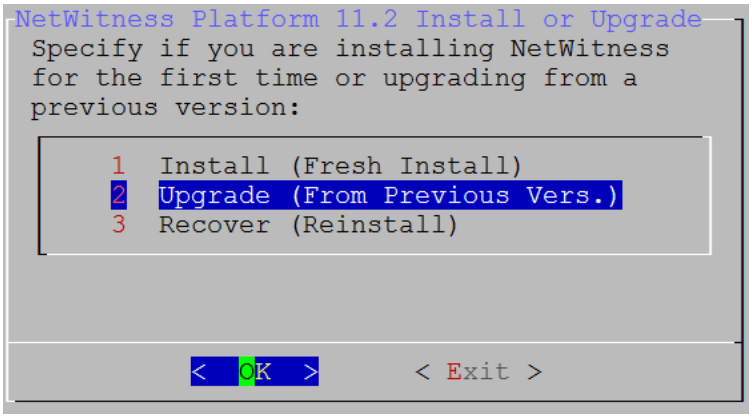
Attention : Si l'hôte choisi pour le serveur NW est incorrect et que vous terminez la mise à niveau, vous devez redémarrer le programme d'installation et effectuer toutes les étapes (2 à 11) pour corriger cette erreur.

4. Naviguez jusqu'à **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



Choisissez **Non** si vous déjà mis à niveau le serveur NW vers la version 11.2.
Le message **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche.

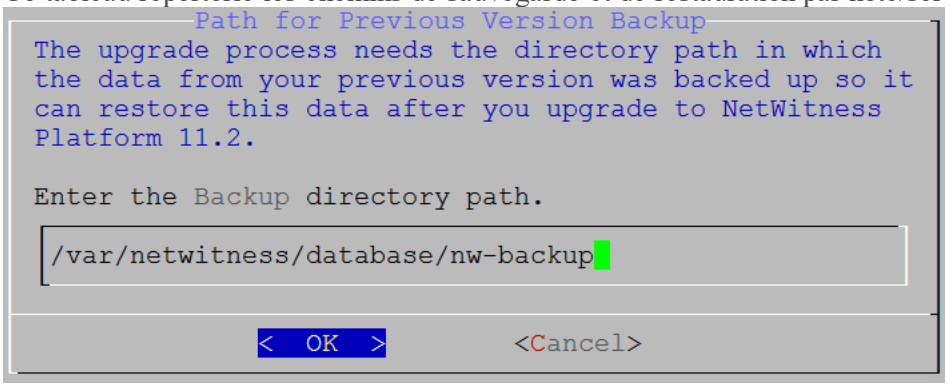
5. Utilisez la flèche vers le bas pour sélectionner **2 Mise à niveau (À partir de la version précédente)**, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



L'invite du chemin de **sauvegarde** s'affiche.

Attention : Le chemin de sauvegarde dans l'invite suivante doit être le même que le chemin d'accès dans lequel votre sauvegarde est stockée. Par exemple, le script de sauvegarde assigne `/var/netwitness/database/nw-backup` comme chemin d'accès par défaut. Si vous avez utilisé le chemin de sauvegarde par défaut pendant la sauvegarde et que vous ne l'avez pas modifié par la suite, vous devez conserver `/var/netwitness/database/nw-backup` comme le chemin d'accès dans l'invite suivante.

6. Naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez conserver ce chemin d'accès. Sinon, modifiez le chemin d'accès, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour le modifier.
Ce tableau répertorie les chemins de sauvegarde et de restauration par hôte/service.



Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Malware	/var/lib/rsamlware/nw-backup	/var/netwitness/malware_analytics_server/nw-backup/restore
Event Stream Analysis	/opt/rsa/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore
Serveur NW	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/restore
Pour tous les autres hôtes	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore

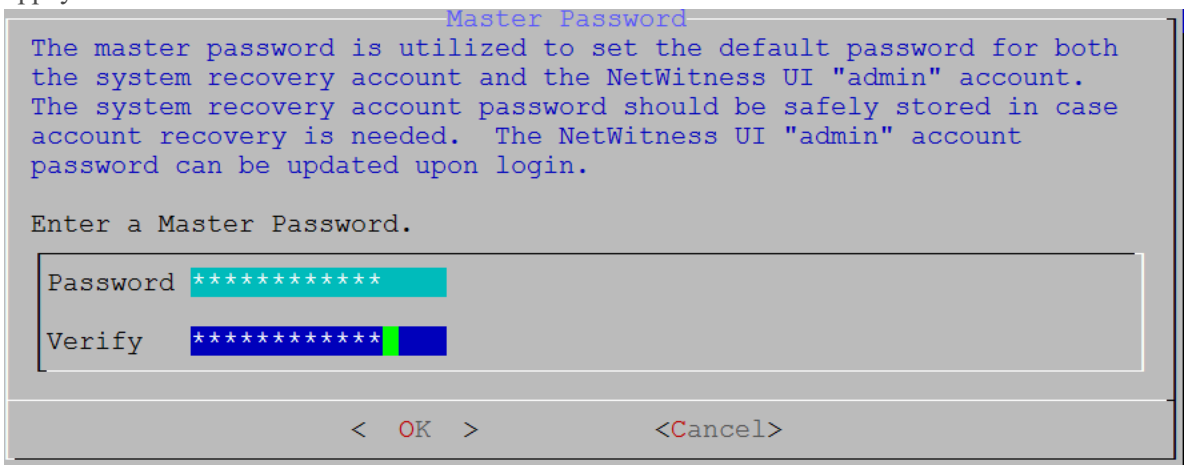
Le message **Mot de passe maître** s'affiche.

Les caractères suivants sont pris en charge pour le mot de passe maître et le mot de passe de déploiement :

Symboles	! @ # % ^ + ,
Chiffres	0-9
Caractères minuscules	a-z
Caractères majuscules	A-Z

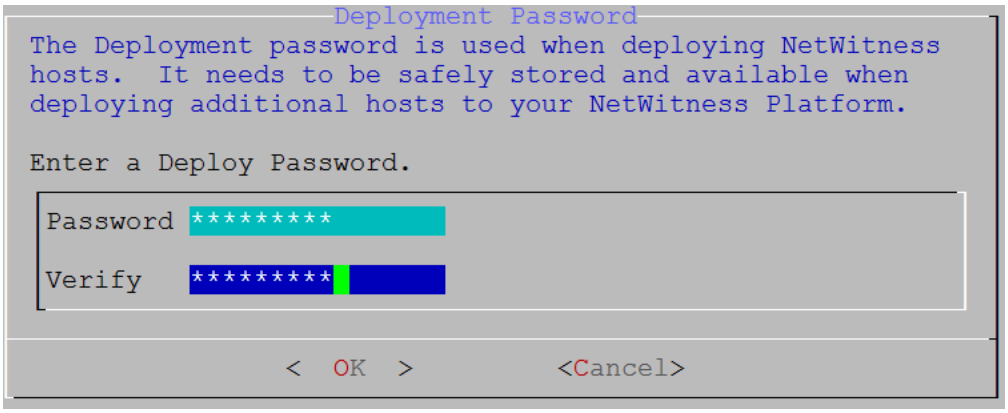
Aucun caractère ambigu n'est pris en charge pour le mot de passe maître et le mot de passe de déploiement. Par exemple :
l'espace { } [ ] ( ) / \ ' " ` ~ ; : . < > -

7. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



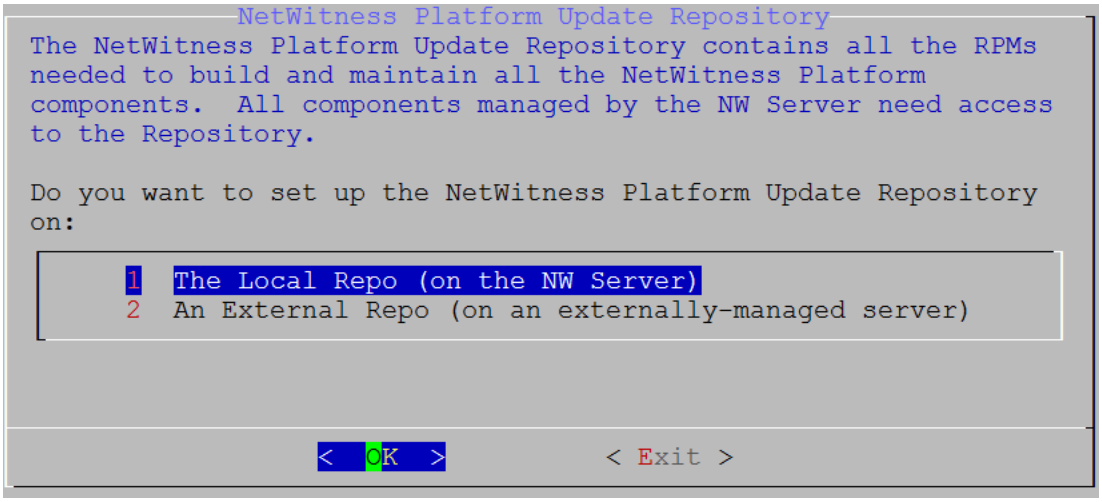
Le message **Mot de passe de déploiement** s'affiche.

8. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

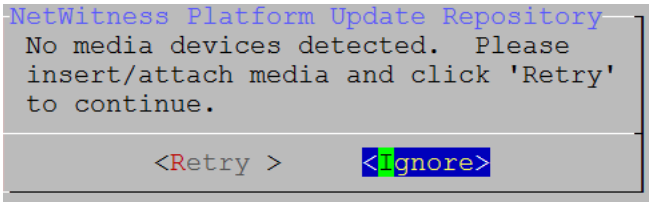


Le message **Mise à jour du référentiel** s'affiche.

9. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour sélectionner l'emplacement à partir duquel vous souhaitez appliquer les mises à jour de version à vos hôtes, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**.

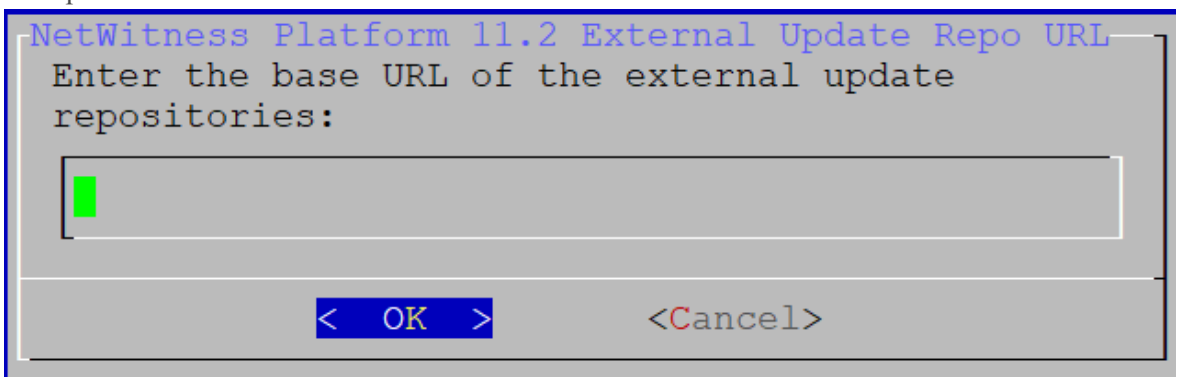


- Si vous sélectionnez **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)** dans le programme d'installation, assurez-vous que le média approprié est rattaché à l'hôte (média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à partir duquel effectuer la mise à niveau vers NetWitness Platform 11.2. Si le programme ne détecte pas le média connecté, le message d'erreur suivant s'affiche.



- Si vous sélectionnez **2 Un référentiel externe (sur un serveur géré en externe)**, l'interface utilisateur vous invite à saisir une URL. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Reportez-vous à la section Annexe D. Créer le référentiel externe pour obtenir des instructions sur la création de ce référentiel, ainsi que l'URL de référentiel externe afin que

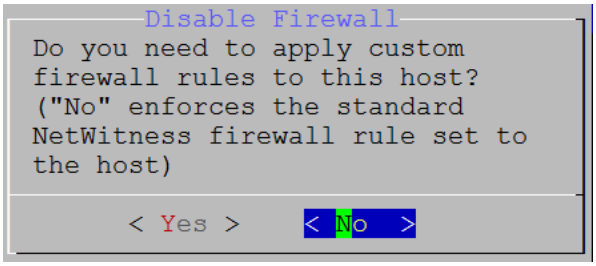
vous puissiez la saisir dans l'invite suivante.



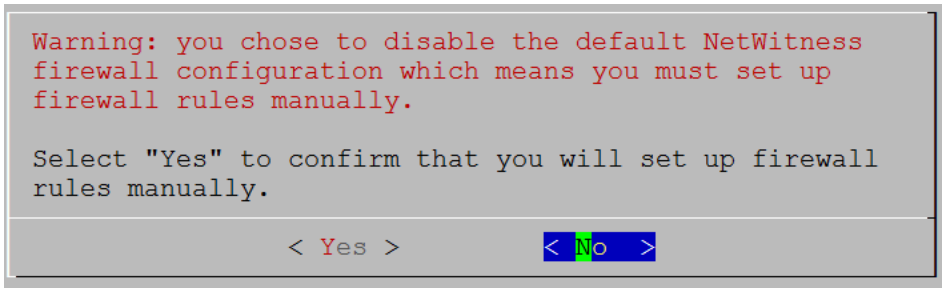
Saisissez l'URL de base du référentiel externe NetWitness Platform, puis cliquez sur **OK**. Voir « Définir un référentiel externe avec les mises à jour RSA et de système d'exploitation » sous « Procédures liées aux hôtes et services » dans le *Guide de mise en route des hôtes et des services RSA NetWitness Platform* pour obtenir des instructions. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Le message de **désactivation** ou d'utilisation de la configuration de **pare-feu** standard s'affiche.

10. Naviguez vers l'onglet **Non** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser la configuration de pare-feu standard. Naviguez vers l'onglet **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour désactiver la configuration de pare-feu standard.



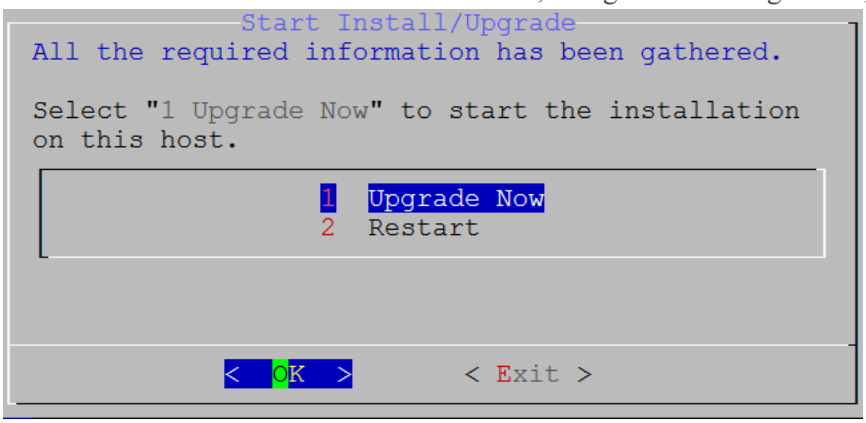
- Si vous sélectionnez **Oui**, vous confirmez votre sélection.



- Si vous sélectionnez **Non**, la configuration du pare-feu standard est appliquée.

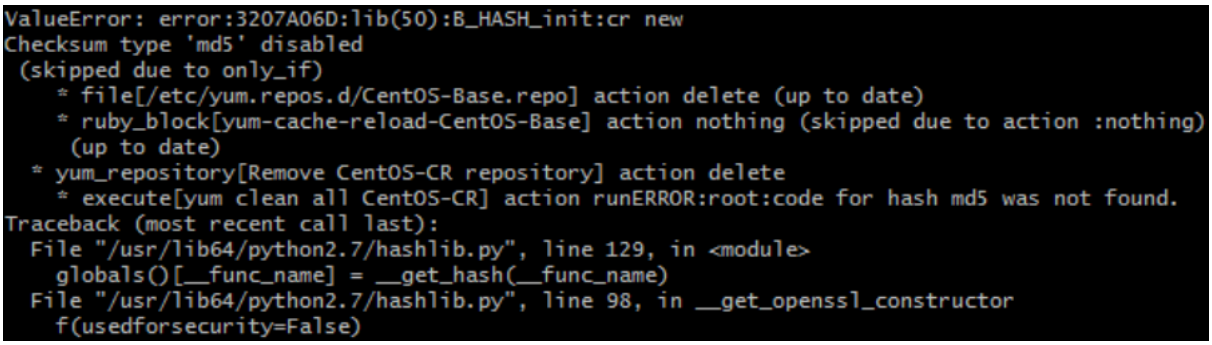
L'invite **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche (**Restaurer** ne s'applique pas à l'installation. Cette option est destinée à la fonctionnalité Reprise après sinistre dans la version 11.2.).

11. Sélectionnez 1 **Mettre à niveau maintenant**, naviguez vers l'onglet **OK**, puis appuyez sur **Entrée**.



Lorsque **Installation terminée** s'affiche, la mise à niveau du serveur SA 10.6.6.x vers le serveur NW 11.2 est terminée.

Remarque : Ignorez les erreurs de code de hachage similaires aux erreurs illustrées dans la capture d'écran suivante qui s'affichent lorsque vous lancez la commande `nwsetup-tui`. Yum n'utilise pas MD5 pour les opérations de sécurité afin qu'elles n'affectent pas la sécurité du système.



12. Effectuez les Serveur NW avant de mettre à niveau les hôtes de serveur autre que SA vers la version 11.2.

Mettre à niveau un hôte de serveur autre que SA 10.6.6.x vers la version 11.2

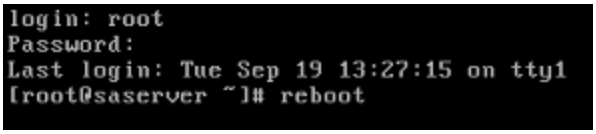
Assurez-vous que vous avez sauvegardé les données 10.6.6.x pour l'hôte. **Vous devez suivre les instructions indiquées dans Instructions de sauvegarde pour sauvegarder l'hôte.**

Attention : Exécutez la sauvegarde immédiatement avant la mise à niveau de l'hôte vers la version 11.2 afin que les données soient aussi récentes que possible.

Procédez comme suit pour mettre à niveau l'hôte de serveur non SA 10.6.6.x vers la version 11.2.

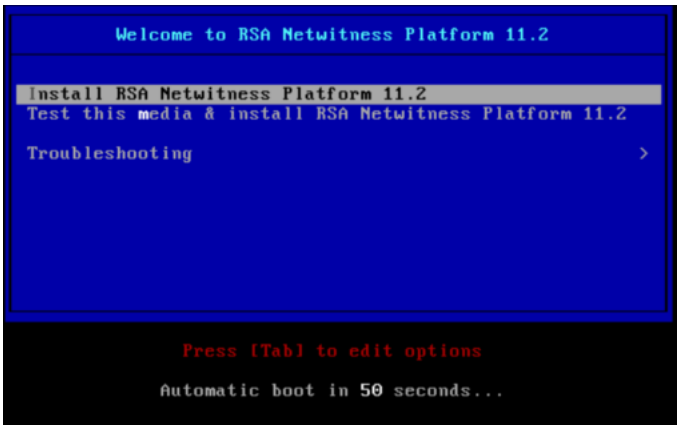
1. Créez une image de base sur l'hôte.
   a. Rattachez un média (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à l'hôte. Reportez-vous aux *Instructions de clé de version pour RSA NetWitness Platform* afin d'obtenir plus d'informations.
      - Installations de l'hyperviseur, utilisez l'image ISO.
      - Média physique - utilisez l'image ISO pour créer un disque Flash de démarrage à l'aide de Universal Netboot Installer (UNetbootin) ou d'un autre outil d'imagerie adapté. Pour plus d'informations sur la façon de créer une clé de version à partir du fichier ISO, reportez-vous à *RSA NetWitness® PlatformInstructions de clé de version*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.
      - Installations de l'iDRAC - le type de média virtuel est :
        - **Un lecteur de disquette virtuel** pour des disques flash mappés.
        - **Un CD virtuel** pour des périphériques de médias optiques mappés ou du fichier ISO.

   b. Connectez-vous à l'hôte et redémarrez-le.



   c. Sélectionnez **F11** (dans le menu de démarrage) pendant le redémarrage pour sélectionner un périphérique de démarrage et démarrer le média connecté.
   Après vérification du système lors du démarrage, le menu d'installation suivant, **Bienvenue dans RSA NetWitness® Platform 11.2** s'affiche. Les graphiques du menu s'affichent différemment si vous utilisez un média Flash USB physique.

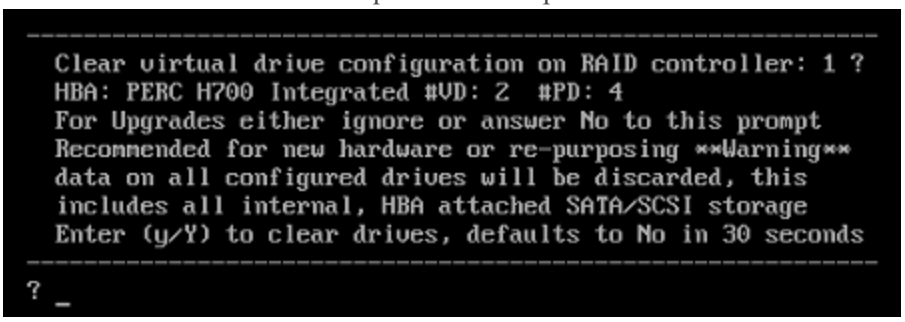
   d. Sélectionnez **Installer RSA NetWitness Platform 11.2** (sélection par défaut), puis appuyez sur **Entrée**.



   L'installation du système d'exploitation s'exécute et s'arrête au message **Saisir (y/Y) pour effacer les disques**.

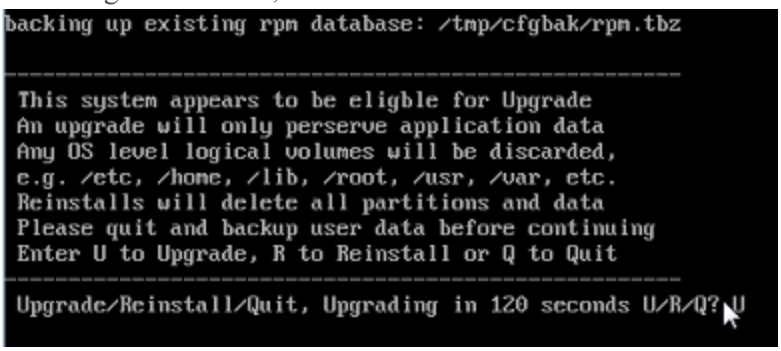
   e. Saisissez **n** (No).
   L'action par défaut est **No**. Si vous ignorez le message, **No** sera automatiquement sélectionné

dans les 30 secondes et les disques ne seront pas effacés.



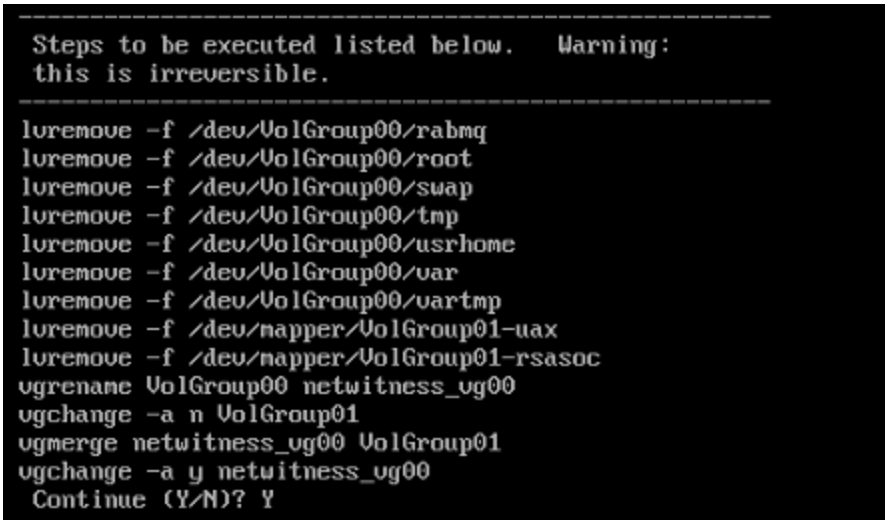
Le message **Upgrade/Reinstall/Quit (U/R/Q ?)** s'affiche.

f. Saisissez **U** pour mettre à niveau l'hôte.
Si vous ignorez l'invite, **U** est sélectionné au bout de 120 secondes.



L'installation des composants CentOS7 dure quelques minutes. Le programme d'installation affiche les composants au fur et à mesure qu'ils sont installés, ce qui varie en fonction de l'appliance. Lorsque l'installation de CentOS7 est terminée, l'invite **Continue (Y/N)?** s'affiche.

g. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez effectuer une mise à niveau pour cet hôte.



L'ancien système d'exploitation est sur le point d'être supprimé. L'avertissement Continue (Y/N)? s'affiche.

h. Saisissez **Y** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer que vous souhaitez remplacer le système d'exploitation.

```
Warning: The old operating system is about to be removed.  Continue (Y/N)?
```

Lorsque la mise à niveau de l'hôte vers CentOS7 est terminée, celui-ci redémarre automatiquement et vous invite à vous connecter.

Attention : Ne redémarrez pas le média rattaché (média qui contient le fichier ISO, par exemple une clé de version).

i. Connectez-vous à l'hôte avec les `root`informations d'identification.

```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64

NWAPPLIANCE9240 login: root
Password:
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

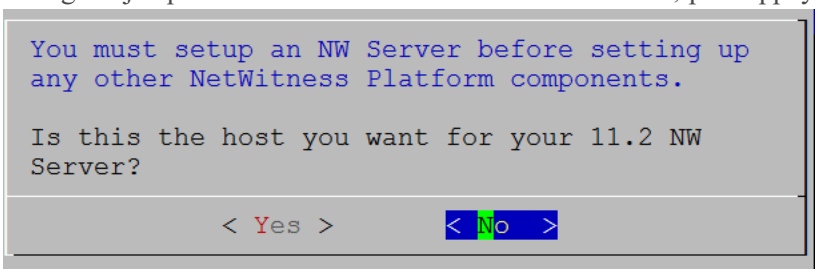
2. Exécutez la commande `nwsetup-tui` pour configurer l'hôte.
   Cette opération démarre le programme d'installation `nwsetup-tui` et les conditions générales d'utilisation s'affichent.
3. Naviguez jusqu'à **Accepter** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

```
By clicking "Accept", you (the "Customer") hereby agree, on behalf of your
company or organization, to be bound by the terms and conditions of the
End User License Agreement (the "EULA") located at
https://www.rsa.com/content/dam/rsa/PDF/shrinkwrap-license-combined.pdf
with RSA Security LLC ("RSA", or appropriate affiliate entity in the
relevant jurisdiction).  In addition, Customer hereby agrees and
acknowledges that, if Customer chooses to host its data with any third
party or in a public cloud environment, RSA has no responsibility for the
storage or protection of any Customer data or for any associated security
breach notifications. The terms herein and in the EULA shall supersede any
relevant terms in any other agreement between the Customer and RSA.  For
customers of the RSA NetWitness® products, all data analyzed in connection
herewith shall be at a cost to Customer based on RSA's then current
                                                                      92%
                <Accept >              <Decline>
```

Le message **Est-ce l'hôte que vous souhaitez pour votre serveur NW 11.2 ?** s'affiche.

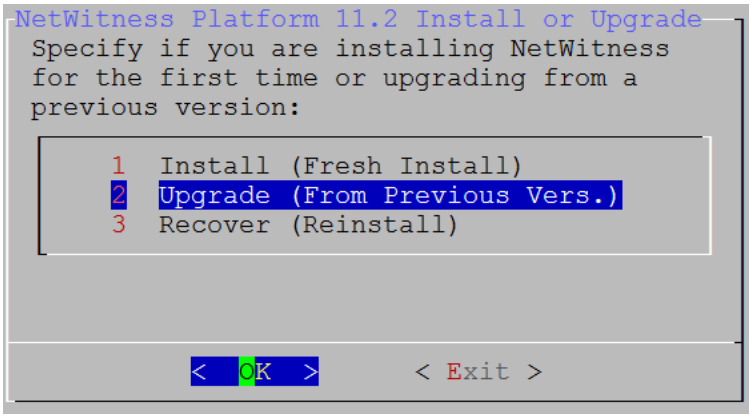
Attention : Si l'hôte choisi pour le serveur NW est incorrect et que vous effectuez la mise à niveau, vous devez redémarrer le programme d'installation et effectuer toutes les étapes (2 à 11) de Mettre à niveau l'hôte de serveur SA 10.6.6.x vers l'hôte de serveur NW 11.2 pour corriger cette erreur.

4. Naviguez jusqu'à **Non** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



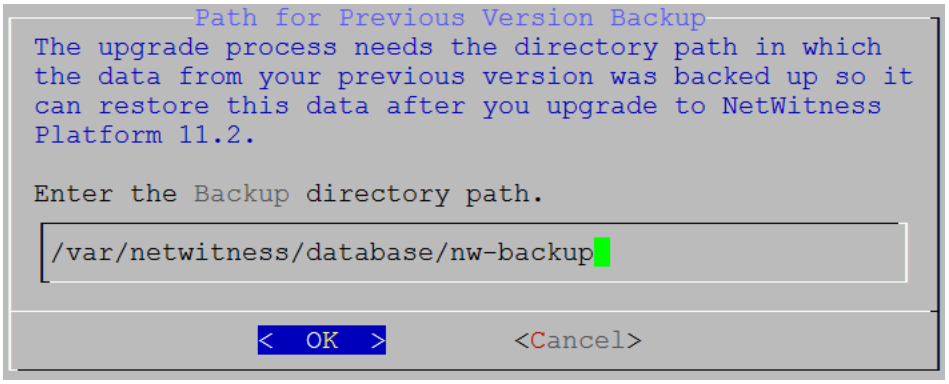
Le message **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche.

5. Utilisez la flèche vers le bas pour sélectionner **2 Mise à niveau (À partir de la version précédente)**, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



L'invite du chemin de **sauvegarde** s'affiche.

6. Naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez conserver ce chemin d'accès. Sinon, modifiez le chemin d'accès, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour le modifier.



Ce tableau répertorie les chemins de sauvegarde et de restauration par hôte/service.

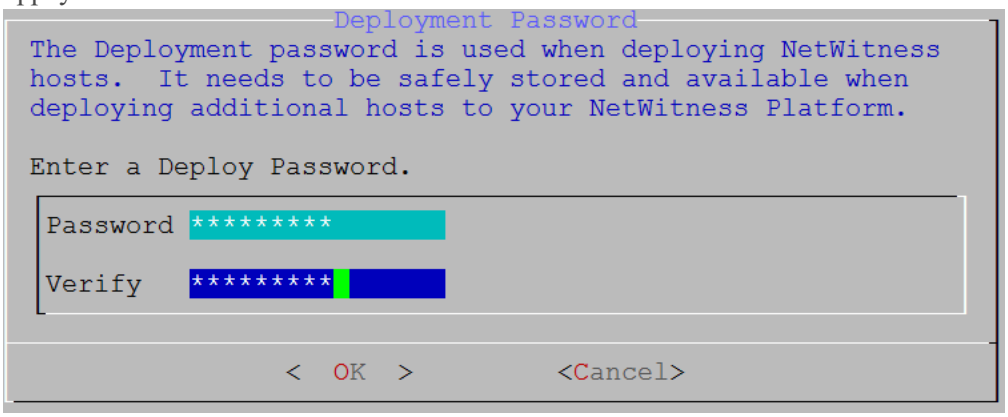
Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Malware	/var/lib/rsamlware/nw-backup	/var/netwitness/malware_analytics_server/nw-backup/restore

Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Event Stream Analysis	/opt/rsa/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore
Serveur NW	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/restore
Pour tous les autres hôtes	/var/netwitness/database/nw-backup	/var/netwitness/database/nw-backup/restore

Le message **Mot de passe de déploiement** s'affiche.

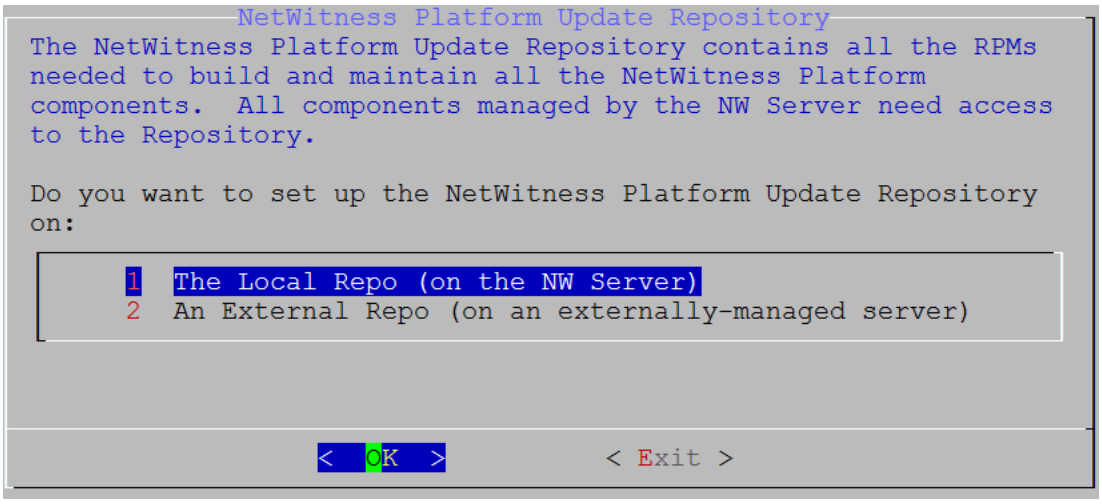
Remarque : Vous devez utiliser le même mot de passe de déploiement que vous avez utilisé lors de la mise à niveau du serveur NW.

7. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.



Le message **Mise à jour du référentiel** s'affiche.
Sélectionnez le même référentiel que celui que vous avez sélectionné lors de la mise à niveau de l'hôte du serveur NW pour tous les hôtes.

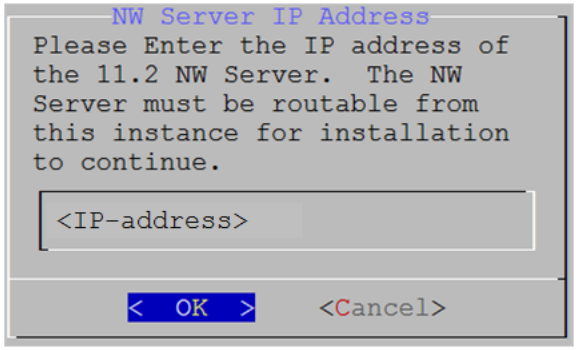
8. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour sélectionner l'emplacement à partir duquel vous souhaitez appliquer les mises à jour de version à vos hôtes, par exemple, **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)**. Ensuite, naviguez vers **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**.



- Si vous sélectionnez **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)** dans le programme d'installation, assurez-vous que le média approprié est rattaché à l'hôte (média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à partir duquel effectuer la mise à niveau vers NetWitness Platform 11.2.
- Si vous sélectionnez **2 Un référentiel externe (sur un serveur géré en externe)**, l'interface utilisateur vous invite à saisir une URL. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Saisissez l'URL de base du référentiel externe NetWitness Platform et cliquez sur **OK**. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Reportez-vous à la section Annexe D. Créer le référentiel externe pour obtenir des instructions sur la création de ce référentiel, ainsi que l'URL de référentiel externe afin que vous puissiez la saisir dans l'invite suivante.

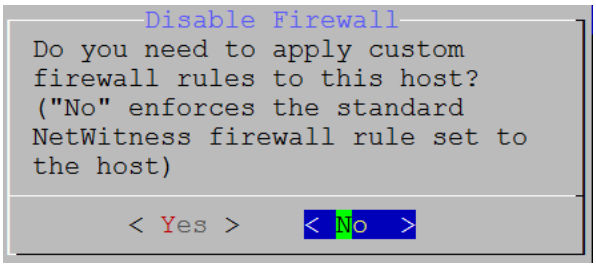
Le message **Adresse IP du serveur NW** s'affiche.

9. Saisissez l'adresse IP du serveur NW, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

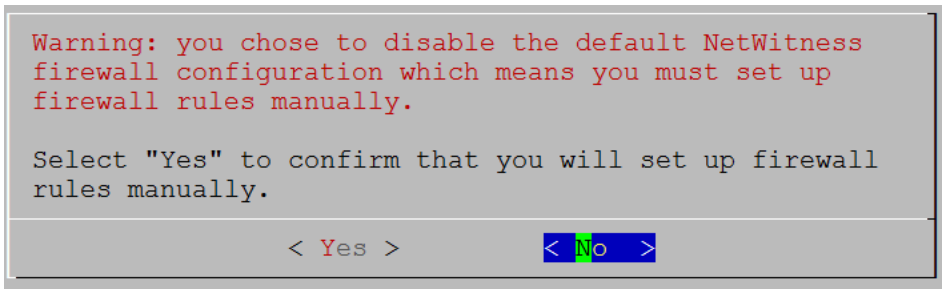


Le message de **désactivation** ou d'utilisation de la configuration de **pare-feu** standard s'affiche.

10. Naviguez vers l'onglet **Non** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser la configuration de pare-feu standard. Naviguez vers l'onglet **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour désactiver la configuration de pare-feu standard. L'exemple suivant affiche **non** avec la sélection d'une configuration de pare-feu standard.



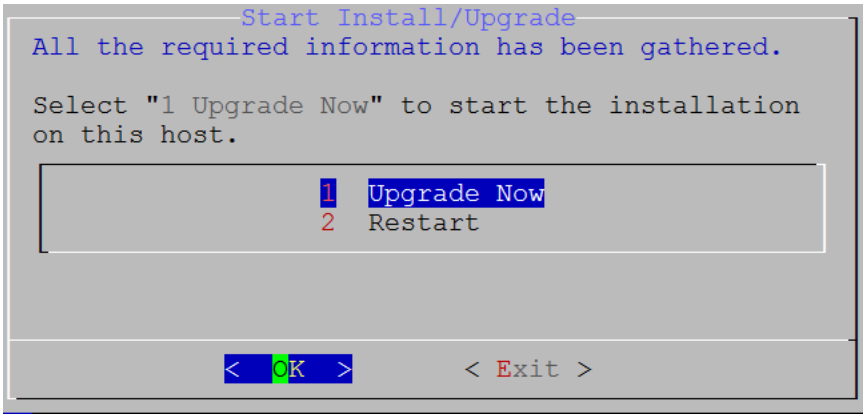
- Si vous sélectionnez **Oui**, confirmez votre sélection.



- Si vous sélectionnez **Non**, la configuration du pare-feu standard est appliquée.

L'invite **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche (**Restaurer** ne s'applique pas à l'installation. Cette option est destinée à la fonctionnalité Reprise après sinistre dans la version 11.2.).

11. Sélectionnez 1 **Mettre à niveau maintenant**, naviguez vers l'onglet **OK**, puis appuyez sur **Entrée**.



Lorsque **Installation terminée** s'affiche, la mise à niveau de l'hôte vers la version 11.2 est terminée.

12. Installez le service sur cet hôte :

    a. Connectez-vous à NetWitness Platform, puis accédez à **ADMIN** > **Hôtes**.
    La boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** s'affiche avec la vue **Hôtes** grisée en arrière-plan.

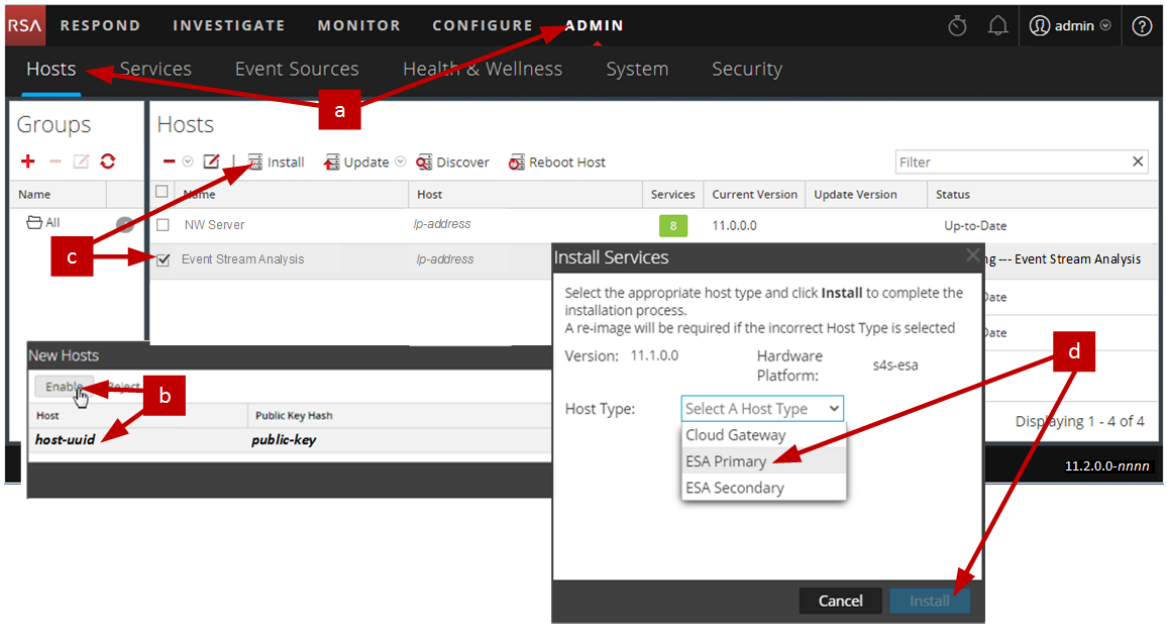
    Remarque : Si la boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Découvrir** dans la barre d'outils de la vue Hôtes.

    b. Cliquez sur l'hôte dans la boîte de dialogue **Nouveaux hôtes**, puis cliquez sur **Activer**.
    La boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** se ferme et l'hôte s'affiche dans la vue **Hôtes**.

c. Sélectionnez cet hôte dans la vue **Hôtes** (par exemple, **Event Stream Analysis**), puis cliquez sur Install.

La boîte de dialogue **Installer les services** s'affiche.

d. Sélectionnez le service approprié (par exemple, **ESA primaire**), puis cliquez sur **Installer**.



Vous avez terminé la mise à niveau de l'hôte de serveur autre que NW dans NetWitness Platform

Mettre à jour ou installer la Collection Windows d'ancienne génération

Reportez-vous au *Guide RSA NetWitness Legacy Windows Collection*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Remarque : après avoir mis à jour ou installé la Collection Windows d'ancienne génération, redémarrez le système pour vous assurer que Log Collection fonctionne correctement.

Tâches postérieures à la mise à niveau

Cette section contient les tâches à réaliser après avoir effectué une mise à niveau de la version 10.6.6.x vers la version 11.2. Ces tâches sont organisées selon les catégories suivantes.

Général

Tâche 1 - Assurez-vous que le port 15671 est correctement configuré

Le **port 15671** est nouveau dans 11. x, mais vous n'avez pas besoin d'ouvrir un pare-feu pour ce port. Assurez-vous que le port 15671 et tous les ports sont configurés comme indiqué dans la rubrique « Architecture réseau et ports » du *RSA NetWitness® Platform Guide de déploiement*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

(Conditionnel) Tâche 2 - Restaurer les rôles Analyste personnalisés.

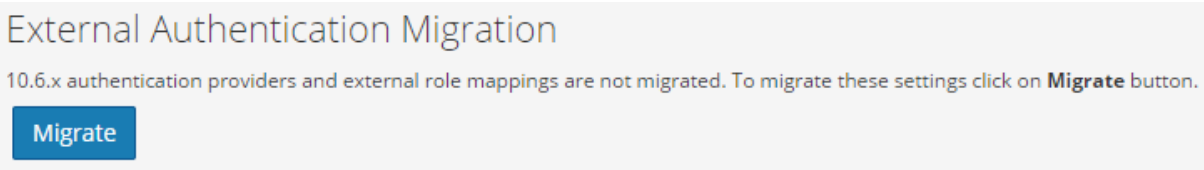
Si vous aviez des rôles Analyste personnalisés dans la version 10.6.6.x, vous devez les rétablir dans la version 11.2. Consultez « Ajouter un rôle et attribuer des autorisations » dans *RSA - NetWitness PlatformGuide de la sécurité du système et de la gestion des utilisateurs*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Serveur NW

Tâche 3 - Migrer Active Directory (AD)

La première fois que vous vous connectez à l'interface utilisateur NetWitness Platform 11.2, vous devez cliquer sur le bouton Migrer pour effectuer la migration d'Active Directory.

1. Connectez-vous à NetWitness Platform 11.2 à l'aide de vos informations d'identification `admin user`.
2. Accédez à **ADMIN** > **SÉCURITÉ**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
   La boîte de dialogue suivante s'affiche.



3. Cliquez sur **Migrer**.
   La migration est terminée et la boîte de dialogue se ferme.

Tâche 4 - Modifier la configuration AD migrée pour télécharger le certificat

Si vous vous êtes authentifié(e) via le serveur Active Directory (AD) et avez activé SSL pour la connexion AD dans la version 10.6.6.x, vous devez modifier la configuration AD migrée pour télécharger le certificat du serveur Active Directory.

Exécutez la procédure suivante pour modifier la configuration AD migrée afin de télécharger le certificat.

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** 11.2, accédez à **ADMIN** > **Sécurité** et cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
2. Sous **Paramètres Active Directory**, sélectionnez une configuration Active Directory, puis cliquez sur .
   La boîte de dialogue Modifier la configuration s'affiche.
3. Accédez au champ **Fichier de certificat**, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un certificat à partir de votre réseau.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Tâche 5 - Reconfigurer le module PAM (Pluggable Authentication Module) dans la version 11.2

Vous devez reconfigurer le PAM une fois la mise à niveau vers la version 11.2 effectuée. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Configurer la fonctionnalité de connexion PAM dans le *RSA NetWitness® PlatformGuide de la sécurité du système et de la gestion des utilisateurs*.Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Vous pouvez consulter vos fichiers de configuration 10.6.6.x PAM dans le répertoire **/etc.** de vos données de sauvegarde 10.6.6.x pour obtenir des informations.

Tâche 6 - Restaurer les serveurs NTP

Vous devez utiliser l'interface utilisateur NetWitness Platform 11.2 pour restaurer les configurations de serveur NTP. Informations de configuration du serveur NTP situées dans `$BUPATH/restore/etc/ntp.conf`. Utilisez le nom du serveur NTP et le nom d'hôte du fichier `/var/netwitness/restore/etc/ntp.conf`. Consultez la section « Configurer les serveurs NTP » dans *RSA NetWitness® Platform - Guide de configuration système* pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'ajouter des serveurs NTP. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Tâche 7 - Restaurer les licences pour les environnements sans accès à FlexNet Operations-On Demand

Si votre environnement n'a pas d'accès à FlexNet Operations-On Demand, vous devez à nouveau télécharger vos licences NetWitness Platform. Reportez-vous à l'« Étape 1. Enregistrer le serveur NetWitness » dans le *Guide de gestion des licences de RSA NetWitness Platform* pour obtenir des instructions sur la façon de télécharger à nouveau des licences. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

(Conditionnel) Tâche 8 - Si vous avez désactivé la configuration standard du pare-feu - Ajouter des IPtables personnalisés

Lors de la mise à niveau, vous avez la possibilité d'utiliser ces règles ou de les désactiver. Si vous les avez désactivées, suivez ces instructions comme une base de référence pour créer des ensembles de règles de pare-feu gérées par l'utilisateur sur tous les hôtes pour lesquels vous avez désactivé la configuration de pare-feu standard.

Remarque : Vous pouvez vous reporter à `$BUPATH/restore/etc/sysconfig/iptables` et à `$BUPATH/restore/etc/sysconfig/ip6tables` dans le dossier de restauration de la sauvegarde pour mettre à jour les fichiers `ip6tables` et `iptables`. Le fichier `/etc/netwitness/firewall.cfg` contient les règles de pare-feu standard `iptables`.

1. Ouvrez une session SSH sur chaque hôte, puis connectez-vous avec vos informations d'identification root.
2. Mettez à jour les fichiers suivants `ip6tables` et `iptables` avec les règles de pare-feu personnalisées.
   ```
   /etc/sysconfig/iptables
   /etc/sysconfig/ip6tables
   ```
3. Rechargez les services `iptables` et `ip6tables`.
   ```
   service iptables reload
   service ip6tables reload
   ```

(Conditionnel) Tâche 9 - Spécifier les ports SSL si vous n'avez jamais configuré les connexions approuvées

Effectuez cette tâche uniquement si n'avez jamais configuré les connexions approuvées. Vous n'avez pas configuré les connexions approuvées si vous avez :

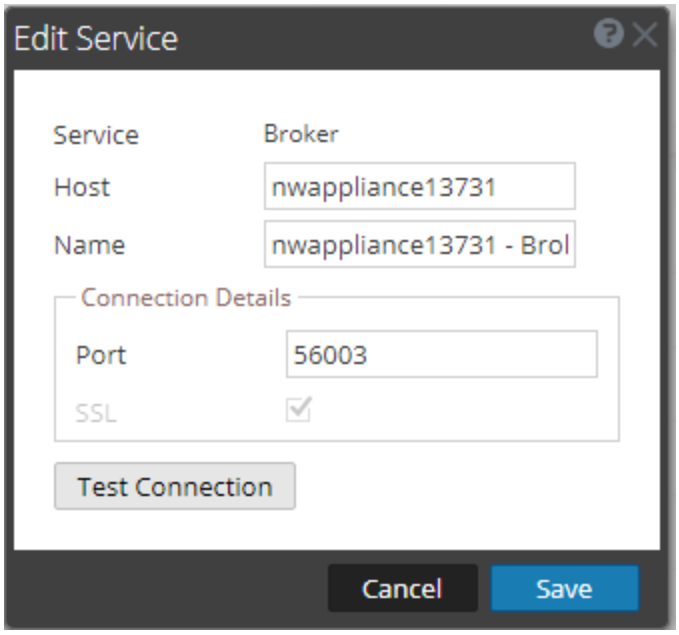
- Utilisé l'image ISO de base pour la version 10.3.2 ou une version antérieure.
- Mis à jour le système exclusivement à l'aide de RPM pour obtenir la version 10.6.6.x.

NetWitness Platform 11.2 ne peut pas communiquer avec les services de base, si vous utilisez un port 500XX non SSL. Vous devez mettre à jour les ports du service Core vers un port SSL dans la boîte de dialogue Modifier le service.

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Services**.
2. Sélectionnez chaque service Core et remplacez son port non SSL par un port SSL.

Service	Non SSL	SSL
Broker	50003	56003
Concentrator	50005	56005
Decoder	50004	56004
Log Decoder	50002	56002

3. Cliquez sur (Modifier l'icône) depuis la barre d'outils de la vue SERVICES.
   La boîte de dialogue Modifier le service s'affiche.
4. Modifiez le port de non SSL à SSL, comme indiqué dans le tableau, puis cliquez sur **Enregistrer** (par exemple, remplacez le port du Broker 50003 par 56003).



Tâche 10 - (Conditionnel) Corriger les modèles de journal d'audit qui ne sont pas mis à jour dans le fichier de configuration de sortie Logstash

Si vous avez configuré l'audit global dans la version 11.0.x, vous devez effectuer la procédure suivante pour appliquer la dernière configuration d'audit global.

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Système** > **Notifications globales.**.
   La vue **Notifications globales** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Serveurs**, sélectionnez n'importe quel serveur syslog.
3. Cliquez  sur (Modifier l'icône), puis dans la boîte de dialogue Définir le serveur de notification syslog, cliquez sur **Enregistrer**.

RSA NetWitness® Endpoint

Tâche 11 - Reconfigurer les alertes Endpoint via le bus de messages

1. Sur le server NetWitness Endpoint, modifiez la configuration de l'hôte virtuel dans le fichier `C:\Program Files\RSA\ECAT\Server\ConsoleServer.exe` afin de reproduire la configuration suivante.
   `<add key="IMVirtualHost" value="/rsa/system" />`

   Remarque : Dans NetWitness Platform 11.2, l'hôte virtuel est `/rsa/system`. Pour les versions 10.6.6.x et antérieures, l'hôte virtuel est `/rsa/sa`.
2. Redémarrez le serveur API et le serveur de console.
3. Ouvrez une session SSH sur le serveur NW et connectez-vous avec les informations d'identification `root`.
4. Exécutez la commande suivante pour ajouter tous les certificats au magasin d'approbations.
   `orchestration-cli-client --update-admin-node`
5. Exécutez la commande suivante pour redémarrer le serveur RabbitMQ.
   `systemctl restart rabbitmq-server`
   Le compte NetWitness Endpoint doit être automatiquement disponible sur RabbitMQ.
6. Importez les fichiers `/etc/pki/nw/ca/nwca-cert.pem` et `/etc/pki/nw/ca/ssca-cert.pem` depuis le serveur NW et ajoutez-les aux magasins de certificats racines de confiance sur le serveur Endpoint.

Tâche 12 - Reconfigurer un feed récurrent configuré à partir d'une ancienne version Endpoint parce que la version Java a changé.

Vous devez reconfigurer le feed récurrent d'une ancienne version Endpoint en raison de la modification dans la version de Java. Procédez comme suit pour résoudre ce problème.

- Importez le certificat de l'autorité de certification NetWitness Endpoint dans le magasin de confiance NetWitness Platform, comme décrit dans « Exporter le certificat SSL de NetWitness Endpoint » dans la rubrique « Configurer des données contextuelles à partir de Endpoint via un feed récurrent » dans le *Guide d'intégration de RSA NetWitness Endpoint* pour importer le certificat.
  Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

RSA NetWitness® Endpoint Insights

(Facultatif) Tâche 13 - Installer Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid

Reportez-vous aux informations suivantes :

Le *Guide d'installation des hôtes physiques RSA NetWitness Platform 11.2* pour obtenir des instructions relatives à l'installation sur un hôte physique.

Le *Guide d'installation des hôtes virtuels RSA NetWitness Platform 11.2* pour obtenir des instructions relatives à l'installation sur un hôte virtuel.

Tâches Event Stream Analysis

Tâche 14 - Reconfigurer la détection automatisée des menaces pour ESA

Si vous avez utilisé la détection automatisée des menaces dans 10.6.6.x, vous devez exécuter les étapes suivantes pour la reconfigurer à l'aide du service ESA Analytics dans 11.2.

1. Connectez-vous **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Système** > **ESA Analytics**.
   Les modules Domaines suspects, les systèmes Commande et contrôle (C2) pour les données réseau et C2 pour les logs, requièrent une liste blanche nommée « **domains_whitelist** ».
2. Conditionnel - Si votre liste blanche de détection automatisée des menaces précédente s'affiche dans l'onglet **Répertoires** du service Context Hub :
   a. Accédez à **ADMIN** > **Services**, sélectionnez le service Context Hub, dans le menu déroulant des commandes d'action (), cliquez sur **Vue** > **Configuration** > onglet **Listes**.
   b. Renommez votre ancienne liste blanche de détection automatisée des menaces « `domains_whitelist` » pour le module Domaines suspects.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de détection automatisée des menaces pour NetWitness Platform* et à la section « Configurer ESA Analytics » du *NetWitness Platform Guide de configuration ESA*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Tâche 15 - Pour l'intégration à Web Threat Detection, Archer Cyber Incident & Breach Response ou NetWitness Endpoint, configurer une SSL à authentification mutuelle

Si vous intégrez Web Threat Detection, Archer Cyber Incident & Breach Response ou NetWitness Endpoint, vous devez configurer une SSL à authentification mutuelle sur chaque système intégré afin que l'application puisse s'authentifier elle-même lors de la connexion au bus de messages RabbitMQ.

Remarque : Utilisez les noms d'utilisateur et les mots de passe RabbitMQ obtenus lors de la sauvegarde de vos données de la version 10.6.6.x (reportez-vous à la section Instructions de sauvegarde).

1. Créez un utilisateur sur le système hôte qui s'intègre à NetWitness Platform en vous connectant à l'hôte et en exécutant la commande `rabbitmqctl` suivante.
   ```
   > rabbitmqctl add_user <username> <password>
   ```
   Par exemple :
   ```
   > rabbitmqctl add_user wtd-incidents incidents
   ```
2. Définissez les autorisations des utilisateurs en exécutant la commande suivante (utilisez le nom d'utilisateur dans l'étape 1) :
   ```
   > rabbitmqctl set_permissions -p /rsa/system <username> ".*", ".*", ".*"
   ```
   Par exemple :
   ```
   > rabbitmqctl set_permissions -p /rsa/system wtd-incidents ".*", ".*", ".*"
   ```

Tâche 16 - Activer le Tableau de bord des indicateurs de malware et de menaces

Dans la version 11.2, le **Tableau de bord des indicateurs de menaces** de la version 10.6.6.x a été renommé **Tableau de bord des indicateurs de malware et de menaces**. Si vous utilisiez ce tableau de bord dans la version 10.6.6.x, vous devez :

1. Activer le **Tableau de bord des indicateurs de malware et de menaces** dans la version 11.2.
2. Définir la nouvelle source de données pour les dashlets.
   Reportez-vous à la section « Dashlets » dans RSA Link (https://community.rsa.com/docs/DOC-81463) pour obtenir une description de Dashlets dans le cadre de NetWitness Platform.

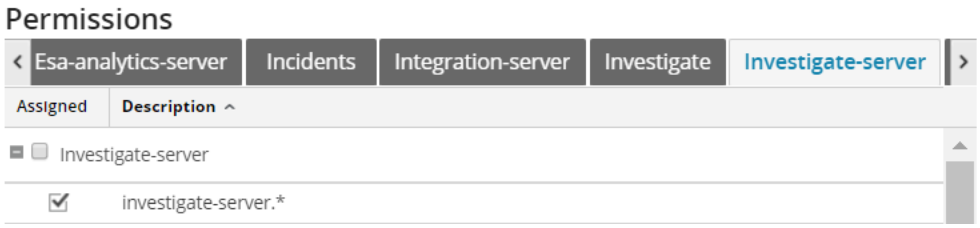
Remarque : Après la mise à niveau vers 11.2, les tableaux de bord des indicateurs de menaces et des indicateurs de malware et de menaces peuvent être affichés dans l'interface utilisateur. Si tel est le cas, désactivez le tableau de bord des indicateurs de menaces, et activez le tableau de bord et les graphiques de rapport des indicateurs de malware et de menaces. Pour plus d'informations sur la désactivation des tableaux de bord, consultez la rubrique « Gestion des tableaux de bord » dans le *Guide de démarrage de RSA NetWitness Platform*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Enquêter

Tâche 17 - S'assurer que les rôles d'utilisateur personnalisés disposent d'`Investigate-server`autorisations pour l'accès à la vue Analyse d'événements

Après la mise à niveau vers 11.2.0.0, les rôles d'utilisateur personnalisés ne disposent pas de l'autorisation `investigate-server.*` activée par défaut. Exécutez la procédure suivante pour vous assurer que les rôles d'utilisateur appropriés ont l'autorisation d'accéder à la vue Analyse d'événements.

1. Connectez-vous NetWitness Platform à 11.2.0.0 avec `Admin user` vos informations d'identification et accédez à **ADMIN** > **Sécurité**.
2. Cliquez sur l'onglet **Rôles**.
3. Sélectionnez les rôles ayant besoin `investigate-server.*` d'autorisations, puis cliquez sur (icône de modification).
4. Sélectionnez l'onglet **investigate-server** sous **Autorisations**.
5. Si la case **investigate-server** n'est pas cochée, cochez-la pour les utilisateurs ayant besoin d'accéder à Analyse d'événements.



6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Log Collection

Tâche 18 - Réinitialiser les valeurs système stables pour Log Collector après la mise à niveau

Effectuez les tâches suivantes pour réinitialiser les valeurs système stables pour Log Collector après la mise à niveau vers la version 11.2 pour vous assurer que tous les protocoles de collecte fonctionnent correctement.

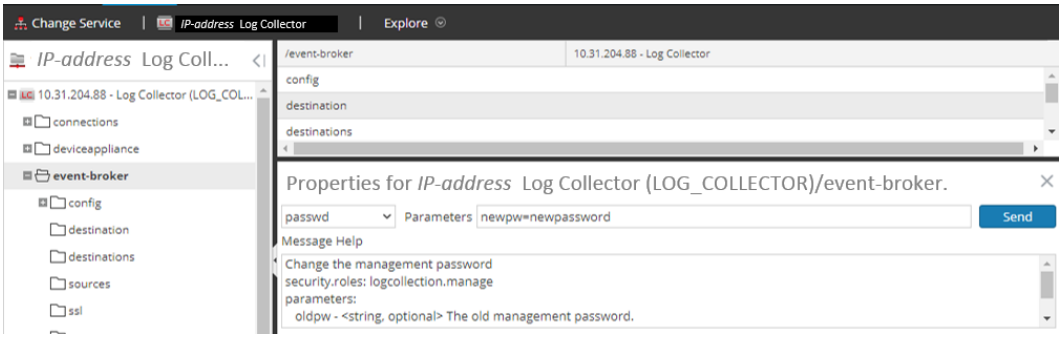
Réinitialiser les valeurs de système stable pour le Lockbox

Le Lockbox stocke la clé de chiffrement de la source d'événement et les autres mots de passe pour le Log Collector. Le service Log Collector ne peut pas ouvrir le Lockbox en raison des modifications des valeurs système stables. Par conséquent, vous devez réinitialiser les valeurs système stables pour le Lockbox. Consultez la section « Log Collection : Étape 3. Configurer un Lockbox » dans le *RSA NetWitness® PlatformGuide de configuration de Log Collection* pour obtenir des instructions. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Mettre à jour le mot de passe du compte utilisateur RabbitMQ du service Log Collector

Si le mot de passe du compte utilisateur RabbitMQ du service `logcollector` a été modifié, vous devez le saisir à nouveau après la mise à niveau vers la version 11.2.

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Services**.
2. Sélectionnez le service Log Collector.
3. Cliquez sur  (Actions) > **Vue** > **Explorer**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur `event-broker` > **Propriétés**.
5. Sélectionnez `passwd` dans la liste déroulante, saisissez `newpw=><newpassword>` dans les paramètres (où `<newpassword>` est le mot de passe du compte utilisateur RabbitMQ), puis cliquez sur **Envoyer**.



(Facultatif pour les mises à niveau à partir de la version 10.6.6.x avec le mode FIPS activé pour les Log Collectors, les Log Decoders et les Network Decoders)

Tâche 19 - Activer le mode FIPS

Le mode FIPS est activé sur tous les services à l'exception du Log Collector, du Log Decoder et du Decoder. Le mode FIPS ne peut pas être désactivé sur tous les services sauf Log Collector, Log Decoder et Decoder. Pour plus d'informations sur l'activation de FIPS pour ces services, consultez la section « Activer ou désactiver FIPS » dans le *RSA NetWitness® PlatformGuide de maintenance du système*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Decoder et Log Decoder

(Conditionnel) Tâche 20 - Activer les métadonnées pour le parser GeoIP2

Par défaut, le parseur GeoIP2 génère moins de métadonnées que le parser GeoIP. Après la mise à jour vers 11.2, si vous avez besoin d'une des métadonnées supplémentaires, vous devez les activer (une seule fois) pour chaque Decoder. Cela peut également être modifié après la mise à niveau. Gardez à l'esprit que les champs de métadonnées `isp` et `org` produisent généralement une valeur équivalente à `domain`.

Pour activer les métadonnées :

1. Accédez à **ADMIN** > **Services**.
2. Dans la vue **Services d'administration**, sélectionnez un Log Decoder ou un Decoder.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres () et sélectionnez **Vue** > **Configuration**. Le panneau Configuration des analyseurs s'affiche, à partir duquel vous pouvez sélectionner **GeoIP2** pour activer les métadonnées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les parsers GeoIP2, consultez la section « Parsers GeoIP2 et GeoIP » dans le *Guide de configuration de Decoder et Log Decoder*.

Reporting Engine

(Conditionnel) Tâche 21 - Restaurer les certificats d'autorité de certification des serveurs Syslog externes pour Reporting Engine

Vous devez restaurer les certificats d'autorité de certification après la mise à niveau à partir de la sauvegarde effectuée avant la mise à niveau. Ce script de sauvegarde enregistre les certificats d'autorité de certification de la version 10.6.6.x dans le répertoire `/usr/lib/jvm/java-1.8.0-openjdk-1.8.0.111-0.b15.el6_8.x86_64/jre/lib/security/cacerts`.

Exécutez la procédure suivante pour restaurer les certificats d'autorité de certification dans la version 11.2.

1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte du serveur NW.
2. Exportez les certificats d'autorité de certification.
   `keytool -export -alias <alias_name> -keystorepath_to_keystore_file -rfc -file path_to_certificate_file`
3. Copiez le fichier PEM d'autorité de certification dans le répertoire `/etc/pki/nw/trust/import`.

(Conditionnel) Tâche 22 - Restaurer le stockage externe pour le service Reporting Engine

Si vous disposez d'un stockage externe pour le service Reporting Engine (par exemple, réseau SAN ou NAS pour stocker les rapports), vous devez restaurer le montage que vous avez dissocié avant la mise à niveau. Consultez la section « Reporting Engine : Ajouter de l'espace supplémentaire pour les rapports volumineux » dans le *RSA NetWitness® PlatformGuide de configuration de Reporting Engine* pour obtenir des instructions. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Répondre

Tâche 23 - Restaurer les clés personnalisées du service Respond

Dans la version 10.6.6.x, si vous avez ajouté l'utilisation d'une clé personnalisée dans la clause **Regrouper par**, c'est que le fichier `alert_rules.json` a été modifié. Le fichier `alert_rules.json` contient le schéma de règle d'agrégation. RSA a déplacé le fichier `alert_rules.json` vers le nouvel emplacement suivant :
`/var/lib/netwitness/respond-server/scripts`

1. Copiez les clés personnalisées à partir du fichier `/opt/rsa/im/fields/alert_rules.json` dans le répertoire de sauvegarde.
   Ce répertoire correspond à l'emplacement où le fichier `alert_rules.json` est restauré à partir de la sauvegarde 10.6.6.x.
2. Accédez à `/var/lib/netwitness/respond-server/data/aggregation_rule_schema.json` dans la version 11.2.
   Il s'agit du nouveau fichier pour la version 11.2.
3. Modifiez `/var/lib/netwitness/respond-server/data/aggregation_rule_schema.json` pour inclure les clés personnalisées que vous avez copiées à l'étape 1.

Tâche 24 - Restaurer les scripts de normalisation personnalisés du service Respond

RSA a réintégré les scripts de normalisation du service Respond dans la version 11.2 et les a déplacés vers le nouvel emplacement suivant :
`/var/lib/netwitness/respond-server/scripts`
Si vous avez personnalisé ces scripts dans la version 10.6.6.x, vous devez :

1. Accéder au répertoire `/opt/rsa/im/scripts`.
   C'est dans ce répertoire que les scripts de normalisation du service Respond suivants sont restaurés à

partir de la sauvegarde 10.6.6.x.
`data_privacy_map.js`
`normalize_alerts.js`
`normalize_core_alerts.js`
`normalize_ecat_alerts.js`
`normalize_ma_alerts.js`
`normalize_wtd_alerts.js`
`utils.js`

2. Copiez n'importe quelle logique personnalisée à partir des scripts 10.6.6.x.
3. Accédez au répertoire `/var/lib/netwitness/respond-server/scripts`.
   Ce répertoire correspond à l'endroit où NetWitness Platform 11.2 stocke les scripts réintégrés.
4. Modifiez les nouveaux scripts afin d'inclure la logique personnalisée copiée à l'étape 2 depuis les scripts de la version 10.6.6.x.
5. Copiez n'importe quelle logique personnalisée à partir du fichier `/opt/rsa/im/fields/alert_rules.json`.
   Le fichier `alert_rules.json` contient le schéma de règle d'agrégation.

Tâche 25 - Ajouter des paramètres de notification de réponse pour les rôles personnalisés

Les autorisations liées aux paramètres de notification de réponse permettent aux administrateurs de la vue Répondre, aux responsables de la confidentialité des données et aux responsables du SOC d'accéder aux paramètres de notification de réponse (**CONFIGURER** > **Notifications de réponse**), ce qui leur permet d'envoyer des notifications par e-mail lorsque des incidents sont créés ou mis à jour.

Pour accéder à ces paramètres, vous devez ajouter des autorisations supplémentaires à vos rôles utilisateur intégrés et existants dans NetWitness Platform. Vous devrez également ajouter des autorisations à vos rôles personnalisés. Consultez la rubrique « Autorisations des paramètres de notification de réponse » dans le *Guide de configuration de NetWitness Respond*. Pour des informations détaillées sur les autorisations utilisateurs, reportez-vous à la rubrique *Guide de la sécurité du système et de la gestion des utilisateurs*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Tâche 26 - Configurer manuellement les paramètres de notification de réponse

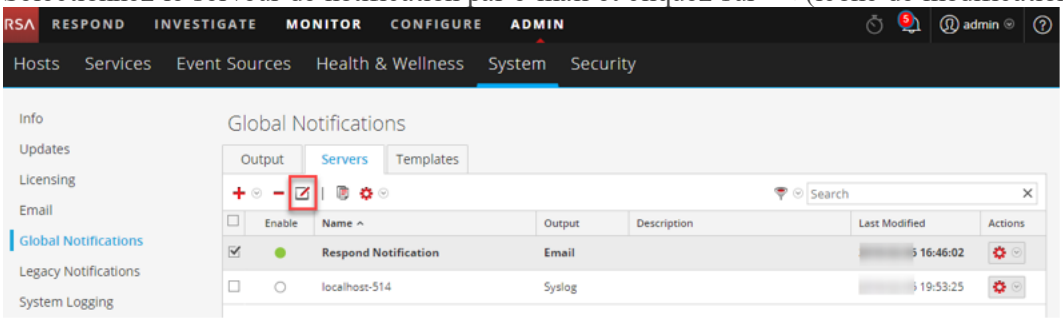
Les paramètres de notification d'Incident Management dans NetWitness Platform 10.6.6.x diffèrent des paramètres de notification de réponse disponibles dans la version 11.2. Ainsi, vos paramètres 10.6.6.x existants ne seront pas transférés à 11.2.

Les paramètres de notification NetWitness Respond permettent d'envoyer des notifications par e-mail aux responsables du SOC et à l'analyste en charge de l'incident lors de sa création ou mise à jour.

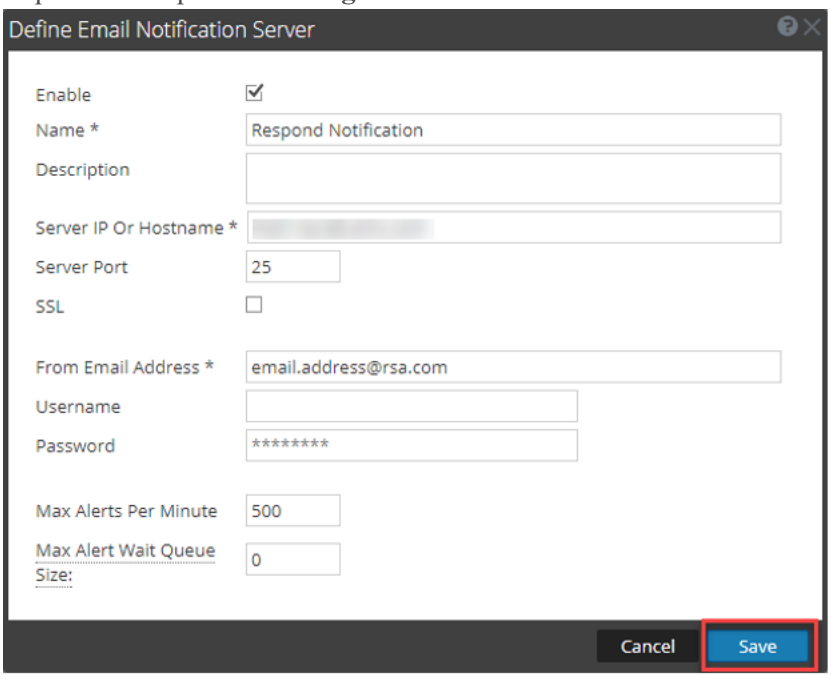
Pour configurer manuellement les paramètres de notification de réponse, accédez à **CONFIGURER** > **Notifications de réponse**. Reportez-vous à la procédure « Configurer les paramètres de notification de réponse » dans le *Guide de configuration NetWitness Respond*.

Les serveurs de notification de la version 10.6.6.x ne s'afficheront pas dans la liste déroulante du serveur de messagerie. Les serveurs de messagerie doivent être modifiés et enregistrés dans le panneau Serveurs de notifications globales (**ADMIN** > **Système** > **Notifications globales** > onglet **Serveur**).

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Système** > **Notifications globales** > **Serveur**.
2. Accédez à **CONFIGURER** > **Notifications de réponse**. La vue Paramètres de notification de réponse s'affiche.
   Notez que les serveurs de notification par e-mail n'apparaissent pas dans la liste déroulante Serveurs de messagerie.
3. Cliquez sur le lien **Paramètres du serveur de messagerie**.
   Vous verrez le panneau Notifications globales.
4. Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
5. Pour chacun de vos serveurs de notification par e-mail :
   a. Sélectionnez le serveur de notification par e-mail et cliquez sur (icône de modification).



   b. Dans la boîte de dialogue Définir un serveur de notification par e-mail, saisissez les informations requises et cliquez sur **Enregistrer**.



6. Revenez à **CONFIGURER** > **Notifications de réponse**. Vos serveurs apparaîtront dans la liste déroulante **Serveur de messagerie**.
   Les modèles des notifications personnalisées Gestion des incidents ne peuvent pas être migrés vers

la version 11.2. La version 11.2 ne prend en charge aucun modèle personnalisé.

Tâche 27 - Mettre à jour le groupe de règles de l'incident par défaut en fonction des valeurs

Quatre des règles de l'incident par défaut utilisent désormais l'« Adresse IP source » en tant que valeur Regrouper par. Pour mettre à jour les règles par défaut, modifiez la valeur Regrouper par des règles par défaut suivantes pour « Adresse IP source » :

- Alertes de risque élevé : Reporting Engine
- Alertes de risque élevé : Malware Analysis
- Alertes de risque élevé : NetWitness Endpoint
- Alertes de risque élevé : ESA

1. Accédez à **CONFIGURER** > **Règles de l'incident**, puis cliquez sur le lien dans la colonne **Nom** de la règle que vous souhaitez mettre à jour. La vue Détails de la règle d'incident s'affiche.
2. Dans le champ **Regrouper par**, sélectionnez la nouvelle valeur Regrouper par.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la règle.

Tâche 28 - Ajouter le champ Regrouper par aux règles de l'incident

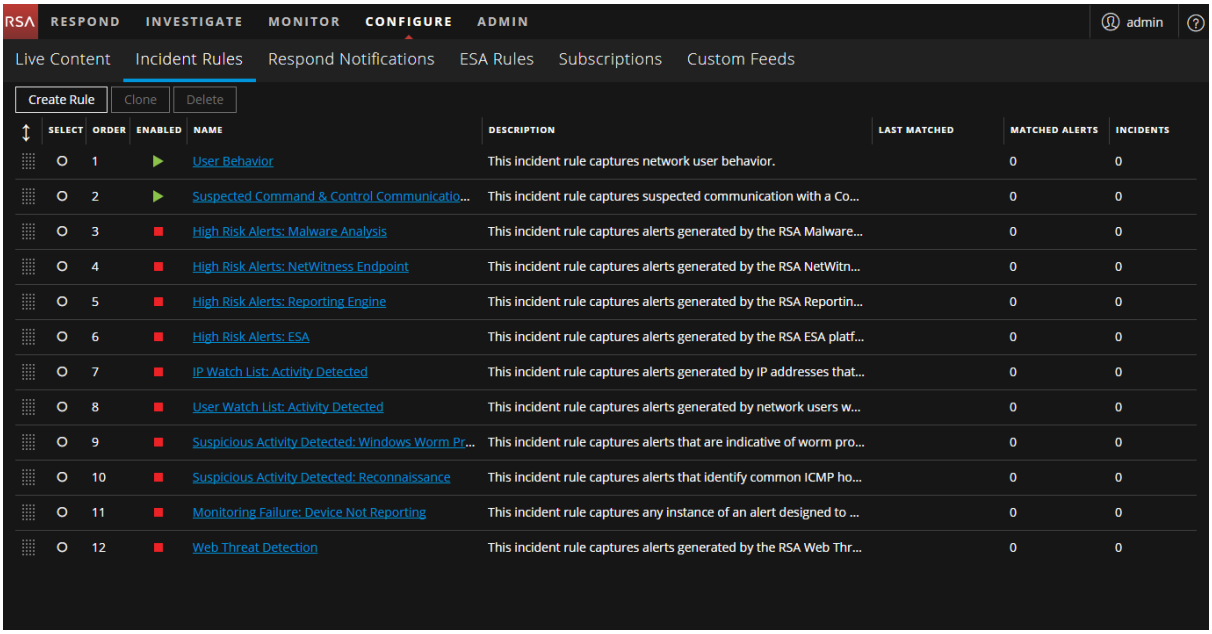
Le champ **Regrouper par** n'est pas requis dans la version 10.6.6, mais il l'est dans la version 11.2. Après la mise à niveau vers

la version 11.2, certaines règles de l’incident n'auront pas de champ **Regrouper par**. Vous devez donc les ajouter aux règles car sinon, celles-ci ne fonctionneront pas et elles ne créeront pas d'incidents.

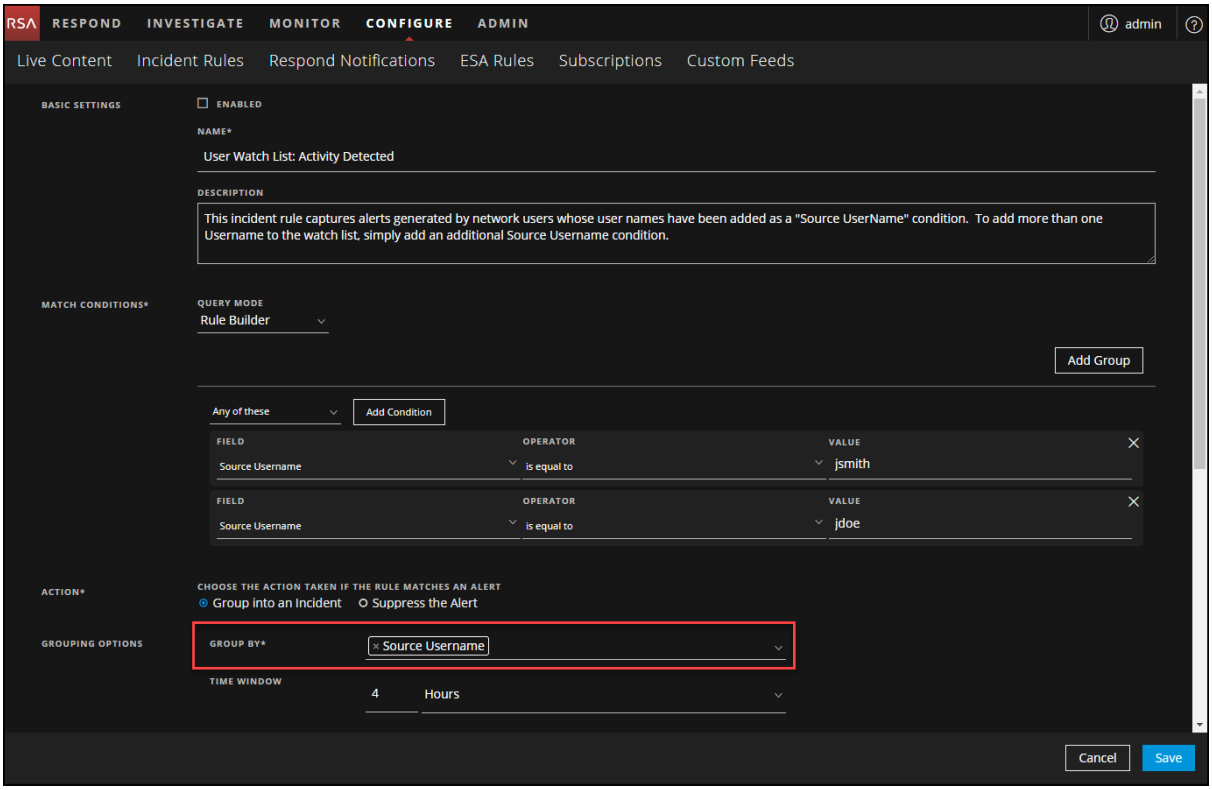
Procédez comme suit pour chaque règle d'incident :

1. Connectez-vous à NetWitness Platform.

2. Accédez à **CONFIGURER** > **Règles d'incident**, puis cliquez sur le lien dans la colonne Nom de la règle que vous souhaitez mettre à jour.



3. Dans le champ Regrouper par, vérifiez si une valeur Regrouper par est sélectionnée. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez-en une.



4. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la règle.
   Pour plus d'informations sur les règles de l'incident, consultez le *Guide de configuration NetWitness*

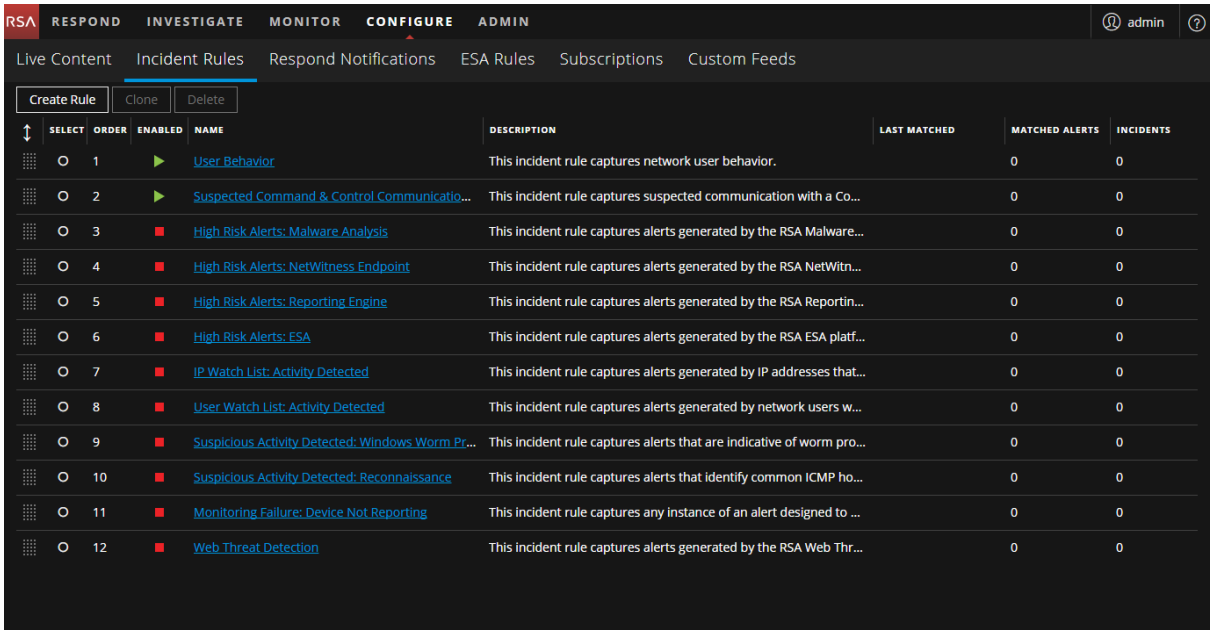
Respond. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Tâche 29 - Mettre à jour les règles de l'incident identifiées dans le domaine, dans la tâche de préparation de la mise à niveau des conditions correspondantes

Modifiez les règles de l'incident que vous avez identifiées dans la tâche de préparation de la mise à niveau Tâche 5 - Vérifier les conditions de mise en correspondance des règles d'agrégation pour « Domaine » ou « Domaine de C&C suspect », contenant le domaine ou le domaine de C&C suspect dans les conditions de mise en correspondance du générateur de règles.

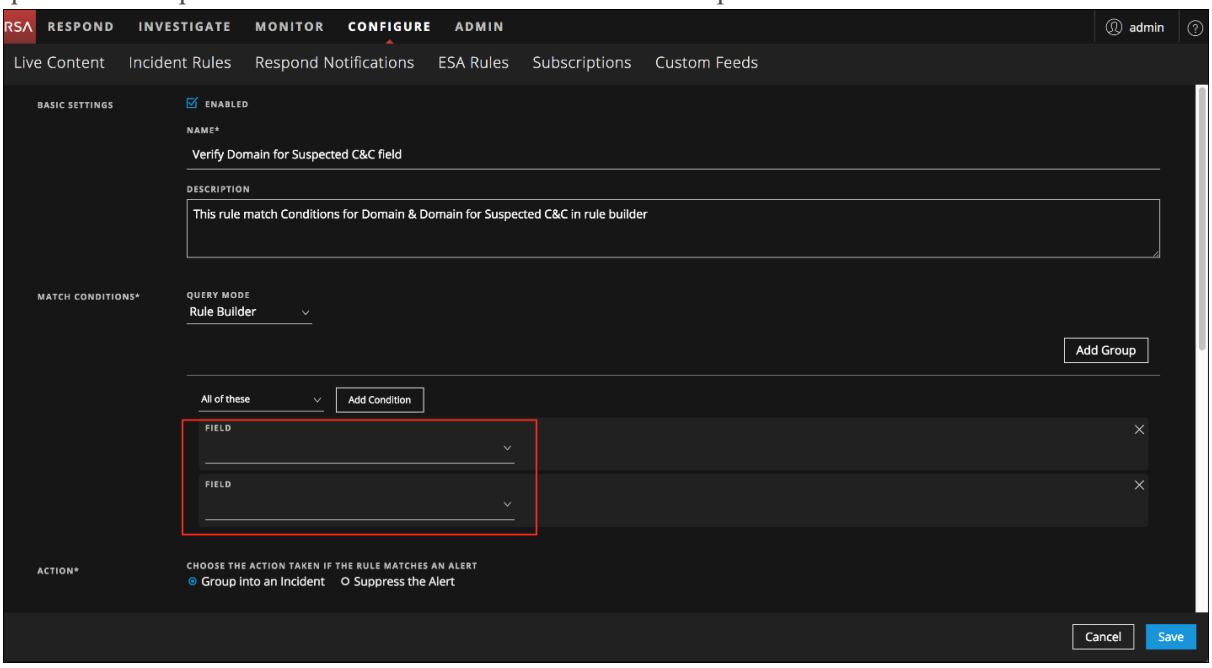
Pour chaque règle identifiée précédemment :

1. Accédez à **NetWitness Platform**, puis à **CONFIGURER** > **Règles de l'incident**, puis cliquez sur le lien dans la colonne Nom de la règle que vous souhaitez mettre à jour.



2. Dans la section **Conditions de mise en correspondance**, dans les cellules vides, sélectionnez **Domaine** et **Domaine pour C&C suspect** dans la liste déroulante, puis sélectionnez les conditions

que vous avez précédemment identifiées dans les tâches de pré-mise à niveau.



3. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la règle.
   Pour plus d'informations sur les règles de l'incident, consultez le *Guide de configuration NetWitness Respond*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Réponse aux cyberincidents et failles de sécurité IT de RSA Archer

Tâche 30 - Reconfiguration de la réponse aux cyberincidents et failles de sécurité IT de RSA Archer

Pour plus d'informations sur la façon de reconfigurer la réponse aux cyberincidents et failles de sécurité IT de RSA Archer pour Event Stream Analysis, Reporting Engine et Respond, reportez-vous au *Guide d'intégration de RSA Archer*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

RSA NetWitness® UEBA

Tâche 31 - Installer NetWitness UEBA

NetWitness UEBA est une nouvelle fonctionnalité de NetWitness Platform 11.2.

Reportez-vous aux informations suivantes :

Le *Guide d'installation des hôtes physiques RSA NetWitness Platform 11.2* pour obtenir des instructions relatives à l'installation sur un hôte physique.

Le *Guide d'installation des hôtes virtuels RSA NetWitness Platform 11.2* pour obtenir des instructions relatives à l'installation sur un hôte virtuel.

Le *Guide d'installation de RSA NetWitness UEBA* pour obtenir des informations sur NetWitness UEBA.

Warehouse Connector

Tâche 32 - Restaurer les fichiers `keytab` , le montage NFS, le service Install

1. Restaurer les fichiers `keytab` du répertoire `<backup-path>/restore`.
2. Restaurez la configuration du Realm Kerberos de `<backup-path>/restore/etc/krb5.conf` dans `/etc/krb5.conf`.
3. (Conditionnel) Si vous effectuez la mise à niveau à partir d'un environnement autre que FIPS et que le paramètre `isCheckValidationRequired` n'est pas activé dans la destination, voici comment procéder pour configurer la destination SFTP :
   a. Ouvrez une session SSH sur l'hôte Warehouse Connector et soumettez les commandes suivantes :
   ```
   cd /root/.ssh/
    mv id_dsa id_dsa.old
   OWB_FORCE_FIPS_MODE_OFF=1 openssl pkcs8 -topk8 -v2 des3 -in id_dsa.old -
   out id_dsa
   ```
   Vous serez invité(e) à saisir la phrase de passe.
   b. Saisissez le mot de passe de chiffrement.
   c. Exécutez la commande suivante.
   ```
   chmod 600 id_dsa
   ```
4. Installez le service Warehouse Connector.
   Reportez-vous à *NetWitness Platform Guide de configuration de Warehouse Connector* pour obtenir des instructions. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Tâche 33 - Actualiser le Lockbox de Warehouse Connector et démarrer le flux

Remarque : Si le démarrage automatique du flux est activé dans la version 10.6.6.x, un bref délai s'écoulera avant de voir le service Warehouse Connector dans l'interface utilisateur NetWitness Platform.

1. Actualisez le Lockbox du service Warehouse Connector.
2. Ouvrez une session SSH sur le service Warehouse Connector et saisissez vos informations d'identification racine.
3. Redémarrez le service.
   ```
   service nwwarehouseconnector restart
   ```
4. (Conditionnel) Si le démarrage automatique n'était pas activé dans la version 10.6.6.x, vous devez démarrer manuellement le flux après le redémarrage du service.

Sauvegarde

Tâche 34 - Supprimer les fichiers associés à la sauvegarde des répertoires locaux de l'hôte

Attention : (1) Vous devez conserver une copie de tous les fichiers de sauvegarde sur un hôte externe. (2) Vérifiez que toutes vos données de sauvegarde sont restaurées dans 11.2. avant de supprimer les fichiers associés aux sauvegardes dans les répertoires locaux sur vos hôtes 11.2.

Sauvegarder les fichiers `.tar`

Une fois que tous les hôtes sont mis à niveau vers la version 11.2, vous devez supprimer :

- les fichiers de sauvegarde dans les répertoires locaux sur les hôtes.
- tous les fichiers des répertoires `nw-backup` et `restore` sur les hôtes.

Hôte	Chemin de sauvegarde	Chemin de restauration
Malware	`/var/lib/rsamlware/nw-backup`	`/var/netwitness/malware_analytics_server/nw-backup/restore`
Event Stream Analysis	`/opt/rsa/database/nw-backup`	`/var/netwitness/database/nw-backup/restore`
Serveur NW	`/var/netwitness/database/nw-backup`	`/var/netwitness/restore`
Pour tous les autres hôtes	`/var/netwitness/database/nw-backup`	`/var/netwitness/database/nw-backup/restore`

Annexe A. Dépannage

Cette annexe contient deux sections.

- Section 1 - Informations de dépannage générales
- Section 2 - Informations de dépannage liées au matériel

Section 1 - Informations de dépannage générales

Cette section décrit les solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors des installations et des mises à niveau. Dans la plupart des cas, NetWitness Platform crée des messages de log lorsqu'il rencontre ces problèmes.

Remarque : Si les solutions de dépannage suivantes ne vous permettent pas de résoudre un problème de mise à jour, contactez le support client (https://community.RSA.com/docs/DOC-1294).

Cette rubrique contient la documentation de dépannage des services, fonctionnalités et processus suivants :

- Interface de ligne de commande (CLI)
- Script de sauvegarde
- Event Stream Analysis
- Service Log Collector (`nwlogcollector`)
- Orchestration
- Serveur NW
- Reporting Engine
- NetWitness UEBA

Interface de ligne de commande (CLI)

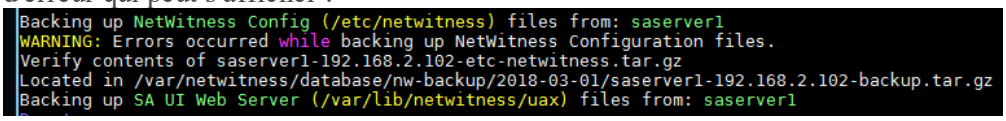
Message d'erreur	L'interface de ligne de commande (CLI) affiche : « Échec de l'orchestration.» `Mixlib::ShellOut::ShellCommandFailed: Command execution failed. STDOUT/STDERR suppressed for sensitive resource in/var/log/netwitness/config-management/chef-solo.log`
Cause	Saisie du mauvais `deploy_admin` mot de passe dans `nwsetup-tui`.
Solution	Récupérez votre mot de passe `deploy_admin`. 1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte du serveur NW. `security-cli-client --get-config-prop --prop-hierarchy nw.security-client --prop-name deployment.password` Exécutez la commande SSH sur l'hôte ayant échoué. 2. Exécutez à nouveau la commande `nwsetup-tui` à l'aide du mot de passe `deploy_admin` approprié.

Message d'erreur	`ERROR com.rsa.smc.sa.admin.web.controller.ajax.health.AlarmsController - Cannot connect to System Management Service`
Cause	NetWitness Platform considère Service Management Service (SMS) comme arrêté après une mise à niveau réussie, même si le service fonctionne.
Solution	Redémarrez le service SMS. `systemctl restart rsa-sms`

Message d'erreur	Vous recevez un message dans l'interface utilisateur vous invitant à redémarrer l'hôte après avoir mis à jour et redémarrer l'hôte hors connexion. 
Cause	Vous ne pouvez pas utiliser l'interface de ligne de commande (CLI) pour redémarrer l'hôte. Vous devez utiliser l'interface utilisateur.
Solution	Redémarrez l'hôte dans la vue Hôte dans l'interface utilisateur.

Sauvegarde (script `nw-backup`)

Message d'erreur	`WARNING: Incorrect ESA Mongo admin password for host <hostname>.`
Cause	Le mot de passe administrateur ESA Mongo contient des caractères spéciaux (par exemple, ! @# $% ^ qwerty)
Solution	Remplacez le mot de passe administrateur ESA mongo par la valeur initiale par défaut « netwitness » avant d'exécuter la sauvegarde.

Erreur	Erreurs de sauvegarde générées par le paramètre d'attribut `immutable`. Voici un exemple d'erreur qui peut s'afficher : 
Cause	Si l'un de vos fichiers a le paramètre immutable flag défini (pour éviter que le processus Puppet n'écrase un fichier personnalisé), le fichier ne sera pas inclus dans le processus de sauvegarde et une erreur sera générée.
Solution	Sur l'hôte contenant les fichiers avec le paramètre immutable flag défini, exécutez la commande suivante pour supprimer le paramètre immuable des fichiers : `chattr -i <filename>`

Erreur	Erreur lors de la création du fichier d'informations de configuration réseau en raison d'entrées incorrectes ou dupliquées dans le fichier de configuration réseau principal : `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-em1` Vérifiez le contenu de `/var/netwitness/logdecoder/packetdb/nw-backup/2018-02-23/S5-BROK-36-10.25.53.36-network.info.txt`
Cause	Il existe des entrées incorrectes ou dupliquées pour l'un des champs suivants : DEVICE, BOOTPROTO, IPADDR, NETMASK ou GATEWAY, trouvés lors de la lecture du fichier de configuration de l'interface Ethernet principal à partir de l'hôte en cours de sauvegarde.

Solution	Créez manuellement un fichier à l'emplacement de sauvegarde sur le serveur de sauvegarde externe, ainsi qu'à l'emplacement de sauvegarde local de l'hôte sur lequel les autres sauvegardes ont été exécutées. Le nom du fichier doit être au format `<hostname>-<hostip>-network.info.txt` et doit contenir les entrées suivantes :
	`DEVICE=<devicename> ; # from the host's primary ethernet interface config file`
	`BOOTPROTO=<bootprotocol> ; # from the host's primary ethernet interface config file`
	`IPADDR=<value> ; # from the host's primary ethernet interface config file`
	`NETMASK=<value> ; # from the host's primary ethernet interface config file`
	`GATEWAY=<value> ; # from the host's primary ethernet interface config file`
	`search <value> ; # from the host's /etc/resolv.conf file`
	`nameserver <value> ; # from the host's /etc/resolv.conf file`

Event Stream Analysis

Problème	Le service ESA se bloque après la mise à niveau vers la version 11.2.0.0 à partir d'une installation avec le mode FIPS activé.
Cause	Le service ESA pointe vers un magasin de clés non valide.

Solution	1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte primaire ESA et connectez-vous.
	2. Dans le fichier `/opt/rsa/esa/conf/wrapper.conf`, remplacez la ligne suivante :
	`wrapper.java.additional.5=-Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/esa/../carlos/keystore`
	par :
	`wrapper.java.additional.5=-Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/carlos/keystore`
	3. Exécutez la commande suivante pour redémarrer ESA.
	`systemctl restart rsa-nw-esa-server`
	Remarque : si vous disposez de plusieurs hôtes ESA et que vous rencontrez le même problème, répétez les étapes 1 à 3 compris sur chaque hôte ESA secondaire.

Service Log Collector (`nwlogcollector`)

Les logs Log Collector sont publiés dans `/var/log/install/nwlogcollector_install.log` sur l'hôte qui exécute le service `nwlogcollector` .

Message d'erreur	`<timestamp>.NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Failed to open lockbox: The lockbox stable value threshold was not met because the system fingerprint has changed. To reset the system fingerprint, open the lockbox using the passphrase.`
Cause	Le Lockbox du Log Collector ne s'est pas ouvert après la mise à jour.
Solution	Connectez-vous à NetWitness Platform et redéfinissez la trace du système en réinitialisant le mot de passe de la valeur système stable pour le Lockbox, comme décrit dans « Réinitialiser la valeur système stable » dans la rubrique « Configurer des paramètres de sécurité Lockbox » du *Guide de configuration de Log Collection*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Message d'erreur	`<timestamp> NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Not Found`
Cause	Le Lockbox du Log Collector n'a pas été configuré après la mise à jour.
Solution	Si vous utilisez le Lockbox de Log Collector, connectez-vous à NetWitness Platform et configurez le Lockbox, comme décrit dans la rubrique « Configurer les paramètres de sécurité Lockbox » du *Guide de configuration de Log Collection*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Message d'erreur	`<timestamp>: NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Lockbox maintenance required: The lockbox stable value threshold requires resetting. To reset the system fingerprint, select Reset Stable System Value on the settings page of the Log Collector.`
Cause	Vous devez réinitialiser le champ du seuil de valeur stable pour le Lockbox du Log Collector.
Solution	Connectez-vous à NetWitness Platform et redéfinissez le mot de passe de la valeur du système stable pour le Lockbox, comme décrit dans la rubrique « Réinitialiser la valeur système stable » de la rubrique « Configurer des paramètres de sécurité Lockbox » du *Guide de configuration de Log Collection*. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

Problème	Vous avez préparé un Log Collector à mettre à niveau et ne souhaitez plus le mettre à niveau pour l'instant.
Cause	Retard dans la mise à niveau.
Solution	Utilisez la chaîne de commande suivante pour restaurer un Log Collector dont la mise à niveau a été préparée afin qu'il fonctionne à nouveau normalement. `# /opt/rsa/nwlogcollector/nwtools/prepare-for-migrate.sh --revert`

Serveur NW

Ces logs sont publiés dans `/var/netwitness/uax/logs/sa.log` sur l'hôte de serveur NW.

Problème	Après la mise à niveau, vous remarquez que les logs d'audit ne sont pas transmis à l'installation d'audit global configurée, ou le message suivant s'affiche dans le fichier `sa.log`. `Syslog Configuration migration failed. Restart jetty service to fix this issue`
Cause	La migration de l'installation d'audit global du serveur NW de la version 10.6.6.x vers la version 11.2.0.0 a échoué.
Solution	1. Ouvrez une session SSH sur le serveur NW. 2. Exécutez la commande suivante : `orchestration-cli-client --update-admin-node`

Orchestration

Ces logs du serveur d'orchestration sont publiés dans `/var/log/netwitness/orchestration-server/orchestration-server.log` sur l'hôte de serveur NW.

Problème	1. Échec de la tentative de mise à niveau d'un hôte de serveur non NW. 2. Nouvelle tentative échouée de mise à niveau pour cet hôte. Le message suivant s'affiche dans le fichier `orchestration-server.log`. `"'file' _virtual_ returned False: cannot import name HASHES""`
Cause	Salt Minion a peut-être été mis à niveau et n'a jamais redémarré sur un hôte de serveur non NW

Solution	1. SSH vers l'hôte de serveur non NW dont la mise à niveau a échoué.
	2. Exécutez les commandes suivantes.
	`systemctl unmask salt-minion`
	`systemctl restart salt-minion`
	3. Réessayez la mise à niveau de l'hôte de serveur non NW.

Service Reporting Engine

Les logs de mise à jour du Reporting Engine sont publiés dans le fichier `/var/log/re_install.log` sur l'hôte exécutant le service Reporting Engine.

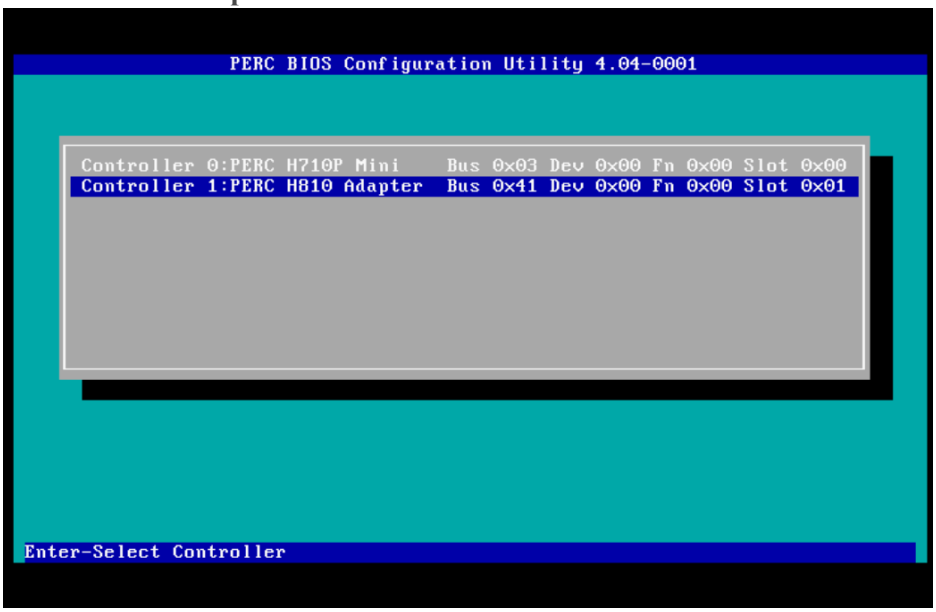
Message d'erreur	`<timestamp> : Available free space in /var/netwitness/re-server/rsa/soc/reporting-engine [ ><existing-GB ] is less than the required space [ <required-GB> ]`
Cause	Échec de la mise à jour du Reporting Engine car vous ne disposez pas de suffisamment d'espace disque.
Solution	Libérez de l'espace disque pour disposer de l'espace requis mentionné dans le message log. Consultez la rubrique « Ajouter de l'espace supplémentaire pour les rapports volumineux » dans le *Guide de configuration de Reporting Engine* pour obtenir des instructions sur la façon de libérer de l'espace disque. Accédez à la Table des matières principale pour rechercher tous les documents sur NetWitness Platform Logs & Network 11.x.

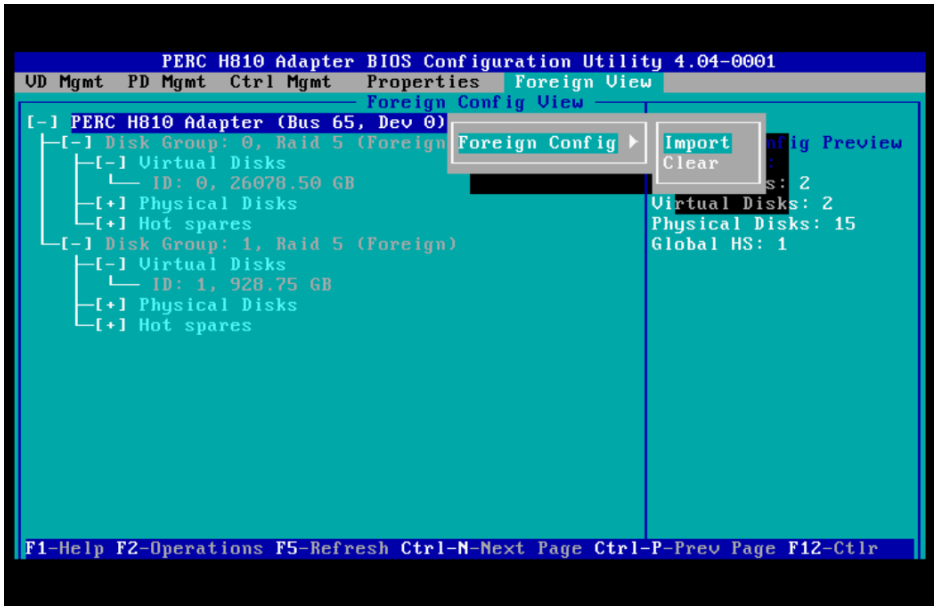
NetWitness UEBA

Problème	L'interface utilisateur n'est pas accessible.
Cause	Vous disposez de plus d'un service NetWitness UEBA existant dans votre déploiement NetWitness et vous ne pouvez disposer que du service NetWitness UEBA dans votre déploiement.

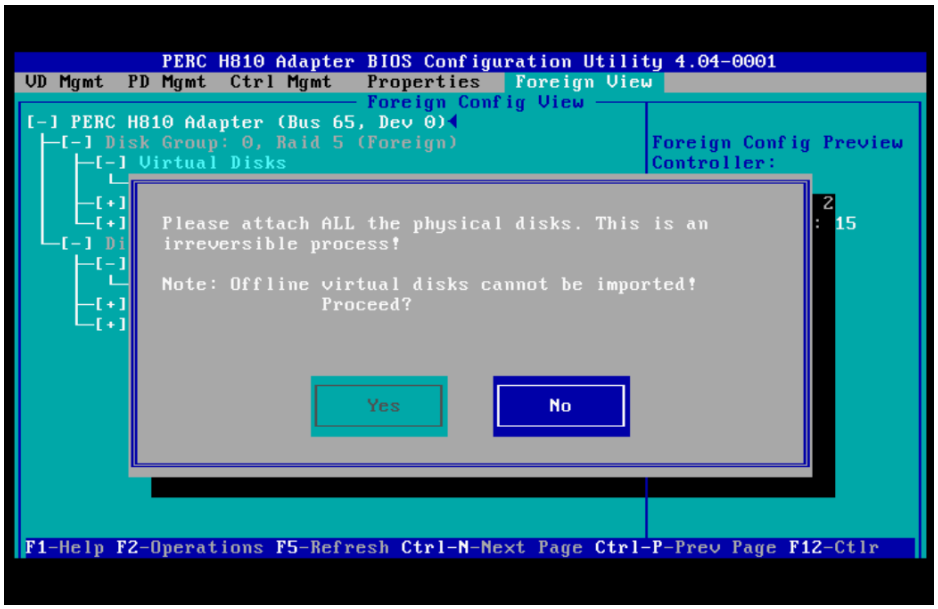
Solution	Effectuez les étapes suivantes pour supprimer le service NetWitness UEBA supplémentaire.
	1. SSH vers NW Server et exécutez les commandes suivantes pour interroger la liste des services NetWitness UEBA installés.
	`# orchestration-cli-client --list-services|grep presidio-airflow`
	`... Service: ID=7e682892-b913-4dee-ac84-ca2438e522bf, NAME=presidio-airflow, HOST=xxx.xxx.xxx.xxx:null, TLS=true`
	`... Service: ID=3ba35fbe-7220-4e26-a2ad-9e14ab5e9e15, NAME=presidio-airflow, HOST=xxx.xxx.xxx.xxx:null, TLS=true`
	2. Dans la liste des services, déterminez quelle instance du service `presidio-airflow` doit être supprimée (en examinant les adresses hôte).
	3. Exécutez la commande suivante pour supprimer le service supplémentaire de l'orchestration (utilisez l'ID de service correspondant dans la liste des services) :
	`# orchestration-cli-client --remove-service --id <ID-for-presidio-airflow-form-previous-output>`
	4. Exécutez la commande suivante pour mettre à jour le nœud 0 afin de restaurer NGINX :
	`# orchestration-cli-client --update-admin-node`
	5. Connectez-vous à NetWitness Platform, accédez à **ADMIN** > **Hôtes** et retirez l'hôte NetWitness UEBA supplémentaire.

Section 2 - Informations de dépannage liées au matériel

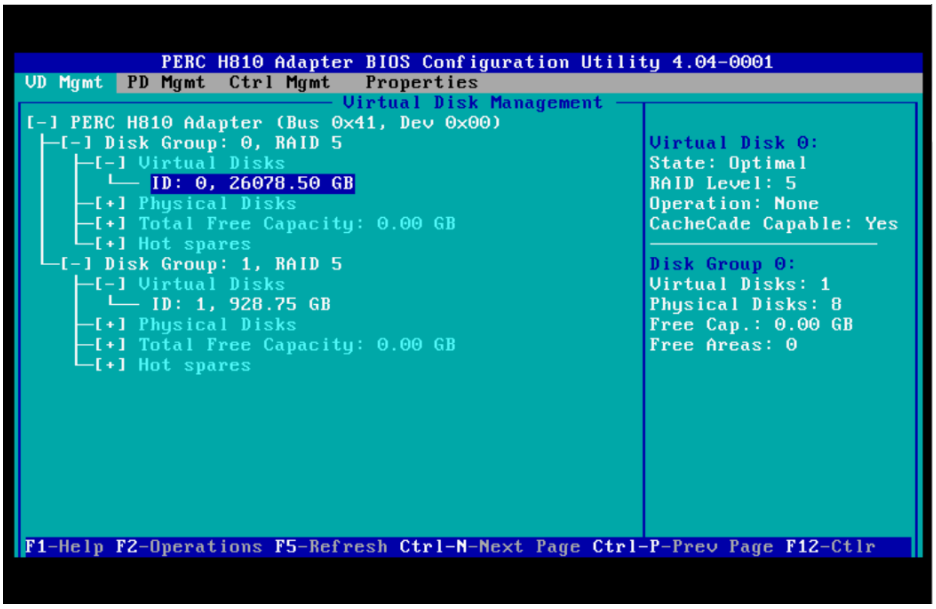
Message d'erreur	Lorsque vous redémarrez une appliance série 4 avec un stockage externe, les messages suivants s'affichent. Foreign configuration(s) found on adapter Press any key to continue or 'C' to load the configuration utility, or 'F' to import foreign configuration(s) and continue. All of the disks from your previous configuration are gone. If this is an unexpected message, then please power off your system and check your cables to ensure all disks are present. Press any key to continue, or 'C' to load the configuration utility. Entering the configuration utility in this state will result in drive configuration changes. Press 'Y' to continue loading the configuration utility or please power off your system and check your cables to ensure all disks are present and reboot.
Cause	Si vous mettez à niveau un hôte d'une appliance série 4 avec un stockage externe (par exemple, un DAC) vers la version 11.2 et que vous essayez de redémarrer l'appliance, le système peut la reconnaître comme présentant une configuration externe.
Solution	1. Appuyez sur la touche **F** et redémarrez l'appliance. Si l'importation de la configuration a réussi et que l'appliance redémarre, vous avez terminé. Si cette opération ne fonctionne pas, passez à l'étape 3. 2. Appuyez sur **C** pour démarrer l'utilitaire de configuration. a. Sélectionnez l'**Adaptateur PERC H8x0**.  b. Mettez en surbrillance la ligne supérieure [par exemple, **Adaptateur PERC H810 (Bus 65, dév. 0)**]. c. Sélectionnez **Vue externe** dans la barre de menus. d. Appuyez sur **F2** pour afficher le menu déroulant **Configuration externe**, puis sélectionnez **Importer**.



e. Sélectionnez **Oui** pour confirmer que vous souhaitez importer la configuration externe.

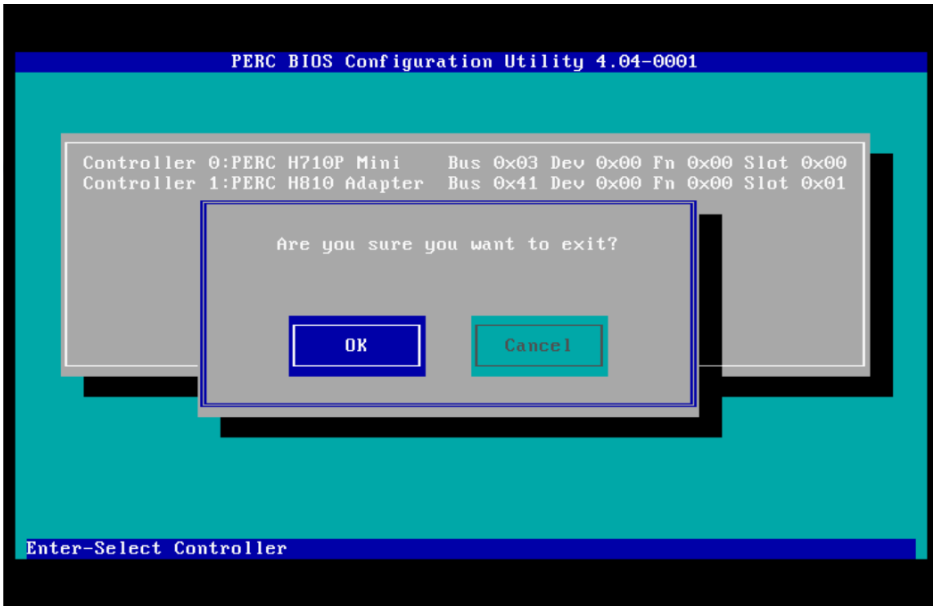


f. Vérifiez qu'il n'y a pas plus de configurations externes présentes sur le système.



g. Appuyez sur la touche **Échap** pour quitter.

h. Sélectionnez **Oui** pour confirmer que vous souhaitez quitter.



3. Appuyez sur **Ctrl-Alt-Suppr** pour redémarrer l'appliance.

Attention : En cas de défaillance de la configuration externe, contactez le support client (https://community.rsa.com/docs/DOC-1294).

Problème	Les fichiers `mtu.conf` et `pf_ring` de 10G Decoder n'ont pas été restaurés à partir du répertoire `./etc/init/pfring_bkup` après la mise à niveau.
Cause	Si vous utilisez le pilote de matériel 10G Decoder et que vous avez personnalisé le script `/etc/init.d/pf_ring` afin qu'il utilise MTU à partir du fichier `/etc/pf_ring/mtu.conf`, les fichiers `mtu.conf` et `pf_ring` du répertoire `./etc/init/pfring_bkup` ne sont pas restaurés après la mise à niveau.
Solution	Pour restaurer les fichiers, procédez comme suit : 1. Restaurer le fichier `pf_ring` dans le répertoire `/etc/init.d/` dans la version 11.2. `/etc/init.d/pf_ring` 2. Restaurer le fichier `mtu.conf` dans le répertoire `/etc/pf_ring/` dans la version 11.2. `/etc/pf_ring/mtu.conf`

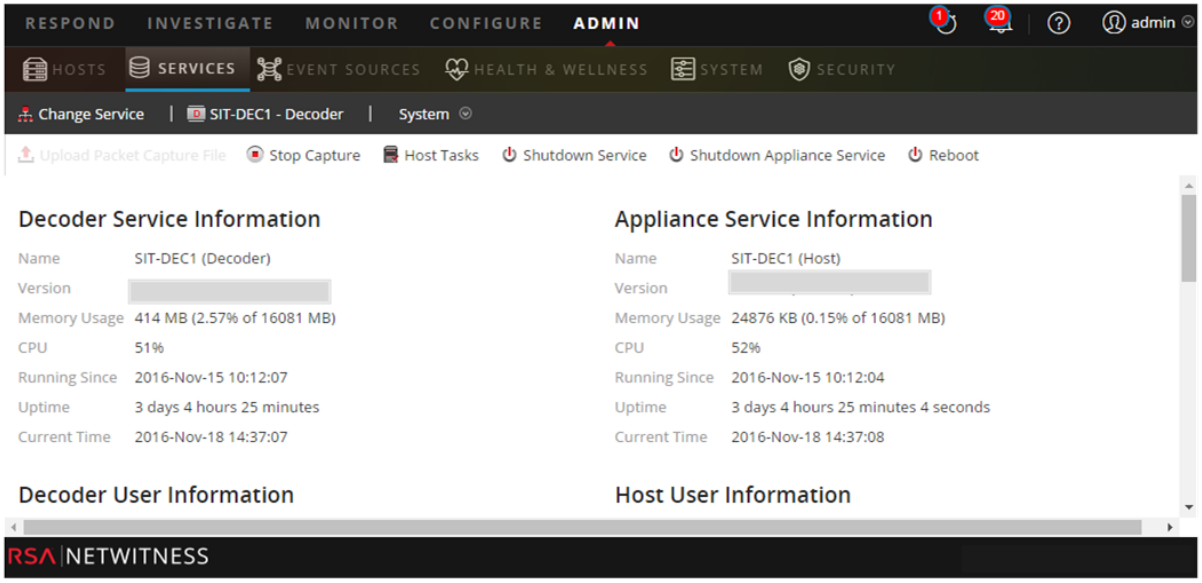
Annexe B. Arrêt et redémarrage de la capture et de l'agrégation des données

RSA vous recommande d'arrêter le réseau, l'agrégation des réseaux et des paquets et des logs avant la mise à niveau d'un hôte Decoder, Concentrator et Broker vers la version 11.2.0.0. Si vous effectuez cette opération, vous devez redémarrer la capture et l'agrégation des réseaux et des logs après la mise à jour de ces hôtes.

Arrêter la capture et l'agrégation des données

Arrêter la capture réseau

1. Connectez-vous à NetWitness Platform et accédez à **ADMIN** > **Services**.
   La vue Services s'affiche.
2. Sélectionnez chaque service **Decoder**.



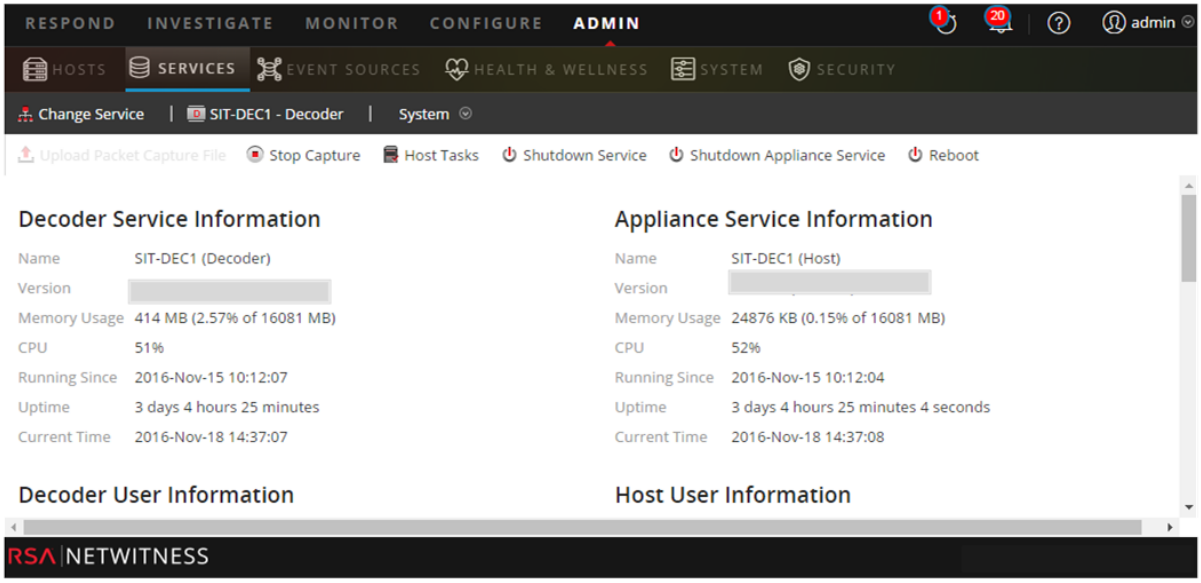
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher** > **Système**.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur 

.

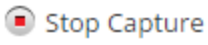
Arrêter la capture des logs

1. Connectez-vous à NetWitness Platform et accédez à **ADMIN** > **Services**.
   La vue Services s'affiche.

2. Sélectionnez chaque service **Log Decoder**.



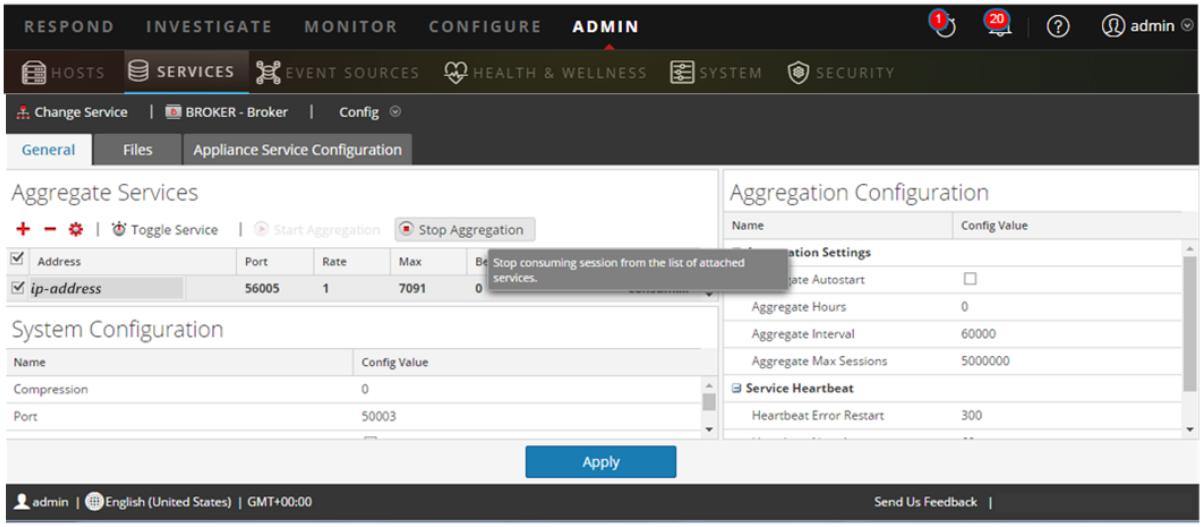
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher** > **Système**.

4. Dans la barre d'outils, cliquez sur 

.

Arrêter l'agrégation

1. Connectez-vous à NetWitness Platform et accédez à **ADMIN** > **Services**.
2. Sélectionnez le service **Broker**.
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher** > **Config**.
4. L'onglet **Général** s'affiche.



5. Sous **Services agrégés**, cliquez sur 

.

Démarrer la capture et l'agrégation des données

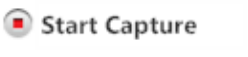
Redémarrez la capture/agrégation du réseau et des logs après la mise à jour vers la version 11.2.0.0.

Démarrer la capture réseau

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Services**.
   La vue Services s'affiche.
2. Sélectionnez chaque service **Decoder**.
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher** > **Système**.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur 

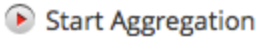
.

Démarrer la capture des logs

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Services**.
   La vue Services s'affiche.
2. Sélectionnez chaque service **Log Decoder**.
3. Sous  (actions), sélectionnez **Afficher** > **Système**.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur 

.

Démarrer l'agrégation

1. Connectez-vous à **NetWitness Platform** et accédez à **ADMIN** > **Services**.
   La vue Services s'affiche.
2. Pour chaque service Concentrator et Broker.
   a. Sélectionnez le service.
   b. Sous  (actions), sélectionnez **Vue** Config.
   c. Dans la barre d'outils, cliquez sur 

.

Annexe C. Utilisation de iDRAC avec l'image ISO sur un DVD

De nombreux clients ont des sites distants avec un accès physique limité et une bande passante limitée depuis le bureau de l'administrateur. Si tel est le cas, vous pouvez utiliser iDRAC avec l'image ISO partagée à partir d'un partage NFS local pour les périphériques mis à niveau ou installés. Cela vous permet également d'utiliser un périphérique NetWitness existant en tant qu'hôte de partage.

Par exemple :

- Vous disposez des services Concentrator et Decoder sur un site à un emplacement géographique à distance.
- La bande passante est relativement faible pour ce site à partir du site de l'administrateur.
- La remise d'une clé USB et le fait qu'une personne la connecte aux boîtiers pendant la mise à jour n'est pas pratique.

Dans ce cas, vous pouvez :

1. Installer le rpm nfs-utils.
2. Configurer le partage NFS.
3. Configurer iDRAC pour se connecter à ce partage.
   Veillez à mettre à jour votre micrologiciel iDRAC Systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge. Téléchargez et exécutez les packages de mise à jour Dell pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge, sur le site Web du Support Dell http://www.support.dell.com. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'utilisation du Package de mise à jour Dell disponible sur le site Web de Support Dell http://topics-cdn.dell.com/pdf/dell-update-packages-v17.10.00_User's%20Guide_en-us.pdf.
4. Démarrez le média virtuel contenant le fichier ISO et poursuivez la mise à niveau.

Configurer le serveur NFS - Fichier de configuration du serveur NFS

1. Installez NFS et ses utilitaires communs en utilisant yum.
   ```
   yum install nfs-utils
   ```
2. Configurer le service NFS à exécuter au démarrage.
   ```
   chkconfig nfs on
   ```
3. Configurer le service rpcbind à exécuter au démarrage.
   Ce service est requis par le protocole NFS et doit être en cours d'exécution avant le démarrage de NFS.
   ```
   chkconfig rpcbind on
   ```
4. Démarrez le service rpcbind.
   ```
   service rpcbind start
   ```

5. Démarrez le service NFS.
   `service nfs start`
6. Créez un répertoire pour notre première exportation.
   `mkdir /exports/files`
7. Ouvrez le fichier d'exportation NFS dans un éditeur de texte.
   `vi /etc/exports`
8. Pour exporter le répertoire pour tous les utilisateurs avec accès en lecture seule, ajoutez la ligne suivante.
   `/exports/files *(ro)`
9. Enregistrez vos modifications et quittez l'éditeur.
   `:wq!`
10. Exportez le répertoire indiqué ci-dessus.
    `exportfs -a`
11. Désactivez les règles de pare-feu pendant l'exécution de mises à niveau.
    `service iptables stop`
12. Copiez le kit d'installation contenant le fichier ISO dans le répertoire `/exports/files` .

Démarrer iDRAC en mode de configuration NFS

Remarque : Vous devez vérifier que le micrologiciel IDRAC correspond au moins à la version 1.57.57 pour la gamme 4 (R620).

1. Connectez-vous à l'interface iDRAC.
2. Rattachez les médias via le partage de fichiers à distance.
   `<server ip>:/export/files/11.2.0.0.iso`
   Par exemple : `10.10.10.10:/exports/files/rsa-11.2.0.0.1948.el7-usb.iso`
3. Cliquez sur **Connecter**.
4. Lancez la **console**.
5. À partir du menu de **démarrage suivant**, sélectionnez **un DVD/CD virtuel**.
6. Redémarrez le périphérique.

Annexe D. Créer le référentiel externe

Exécutez la procédure suivante pour configurer un référentiel externe (référentiel).

Remarque : 1.) Pour effectuer cette procédure, un utilitaire de décompression doit être installé sur l'hôte. 2.) Vous devez savoir comment créer un serveur Web avant d'effectuer la procédure suivante.

1. Connectez-vous à l'hôte du serveur Web.
2. Créez le répertoire destiné à héberger le référentiel NW (`netwitness-11.2.0.0.zip`), par exemple `ziprepo`, sous `web-root` sur le serveur Web. Par exemple, `/var/netwitness` est la `web-root`, soumettez la chaîne de commande suivante.
   `mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>`
3. Créez le répertoire 11.2.0.0 sous `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>`.
   `mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0`
4. Créez les répertoires `OS` et `RSA` sous `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0`.
   `mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/OS`
   `mkdir -p /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/RSA`
5. Décompressez le fichier `netwitness-11.2.0.0.zip` dans le répertoire `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0`.
   `unzip netwitness-11.2.0.0.zip -d /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0`
   La décompression de `netwitness-11.2.0.0.zip` résulte en deux fichiers zip (`OS-11.2.0.0.zip` et `RSA-11.2.0.0.zip`) et d'autres fichiers.
6. Décompressez le fichier :
   a. `OS-11.2.0.0.zip` dans le répertoire `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/OS`.
      `unzip /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/OS-11.2.0.0.zip -d /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/OS`
      L'exemple suivant illustre la façon dont la structure de fichiers du système d'exploitation (OS) s'affiche une fois que vous décompressez le fichier.

b. `RSA-11.2.0.0.zip` dans le répertoire `/var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/RSA`.
`unzip /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/RSA-11.2.0.0.zip -d /var/netwitness/<your-zip-file-repo>/11.2.0.0/RSA`
L'exemple suivant illustre l'affichage de la structure du fichier de mise à jour de la version de RSA après décompression du fichier.

L'URL externe pour le référentiel est `http://<web server IP address>/<your-zip-file-repo>`.

7. Utilisez `http://<web server IP address>/<your-zip-file-repo>` en réponse à l'invite **Entrez l'URL de base des référentiels de mises à jour externes** émanant du programme d'installation NW 11.2.0.0 (`nwsetup-tui`).

Historique des révisions

Révision	Date	Description	Auteur
1	17 août 2018	Version pour les opérations	IDD