RSA NETWITNESS® PLATFORM

Endpoint Insights Agent-Installationshandbuch

für Version 11.2

Kontaktinformationen

RSA Link unter https://community.rsa.com enthält eine Wissensdatenbank, in der allgemeine Fragen beantwortet und Lösungen für bekannte Probleme sowie Produktdokumentationen, Communitydiskussionen und Vorgangsmanagement bereitgestellt werden.

Marken

Eine Liste der RSA-Marken finden Sie unter germany.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa.

Lizenzvereinbarung

Diese Software und die zugehörige Dokumentation sind Eigentum von Dell und vertraulich. Sie werden unter Lizenz bereitgestellt und dürfen nur gemäß den Bedingungen der betreffenden Lizenz und unter Einschluss des untenstehenden Copyright-Hinweises verwendet und kopiert werden. Diese Software und die Dokumentation sowie alle Kopien dürfen anderen Personen nicht überlassen oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden.

Dabei werden keine Ansprüche oder Eigentumsrechte an der Software oder Dokumentation oder Rechte an geistigem Eigentum daran übertragen. Die unberechtigte Nutzung oder die Vervielfältigung dieser Software und der Dokumentation kann zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

Diese Software kann ohne Vorankündigung geändert werden und sollte nicht als Verpflichtung seitens Dell ausgelegt werden.

Drittanbieterlizenzen

Dieses Produkt kann Software enthalten, die von anderen Anbietern als RSA entwickelt wurde. Der Text der Lizenzvereinbarungen, die sich auf Drittanbietersoftware in diesem Produkt beziehen, ist auf der Produktdokumentationsseite auf RSA Link verfügbar. Mit der Verwendung dieses Produkts verpflichtet sich der Benutzer zur uneingeschränkten Einhaltung der Bedingungen der Lizenzvereinbarungen.

Hinweis zu Verschlüsselungstechnologien

Dieses Produkt kann Verschlüsselungstechnologie enthalten. In vielen Ländern ist die Verwendung, das Importieren oder Exportieren von Verschlüsselungstechnologien untersagt. Die aktuellen Bestimmungen zum Verwenden, Importieren und Exportieren sollten beim Verwenden, Importieren und Exportieren dieses Produkts eingehalten werden.

Verteilung

Dell ist der Ansicht, dass die Informationen in dieser Veröffentlichung zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Diese Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

February 2019

Inhalt

Einführung

Hinweis: Die Informationen in diesem Leitfaden gelten für Version 11.1 und höher.

Hosts können Laptops, Workstations, Server, Tablets, Router oder jegliche Systeme – physisch oder virtuell – sein, auf denen ein unterstütztes Betriebssystem installiert ist. Ein Agent von Endpoint Insights Agent kann auf einem Host mit Windows-, Mac- oder Linux-Betriebssystem bereitgestellt werden. Die Installation umfasst Folgendes:

1. Erzeugen eines Agent-Packagers zur ausschließlichen Erfassung von Endpunktdaten oder zur Erfassung von Endpunkt- und Protokolldaten (nur Windows)
2. Erzeugen des Agent-Installationsprogramms

Führen Sie das zu Ihrem Betriebssystem passende Agent-Installationsprogramm aus, um Agents auf den Hosts bereitzustellen. Die Agents erfassen Endpunktdaten und Windows-Protokolle (falls aktiviert) von diesen Hosts. Sie überwachen Aktivitäten und übertragen Daten und Scanergebnisse über HTTPS an den Endpoint Hybrid oder Endpoint Log Hybrid.

Unterstützte Betriebssysteme

Windows

Die Agent-Software wird auf folgenden Windows-Betriebssystemen ausgeführt:

- Windows Vista (32- und 64-Bit)
- Windows 7 (32- und 64-Bit)
- Windows 8 (32- und 64-Bit)
- Windows 8.1 (32- und 64-Bit)
- Windows 10 (32- und 64-Bit)
- Windows 2008 Server (32- und 64-Bit)
- Windows 2008 R2 (32- und 64-Bit)
- Windows 2012 Server
- Windows 2012 Server R2
- Windows 2016 Server

Linux

Die Agent-Software wird auf der i386- oder x84_64-Architektur sowie auf folgenden Linux-Betriebssystemen ausgeführt:

- CentOS 6.x und 7.x
- Red Hat Linux 6.x und 7.x

Mac

Die Agent-Software wird auf folgenden Mac-Betriebssystemen ausgeführt:

- Mac OS X 10.9 (Mavericks)
- Mac OS X 10.10 (Yosemite)
- Mac OS X 10.11 (El Capitan)
- Mac OS X 10.12 (Sierra)

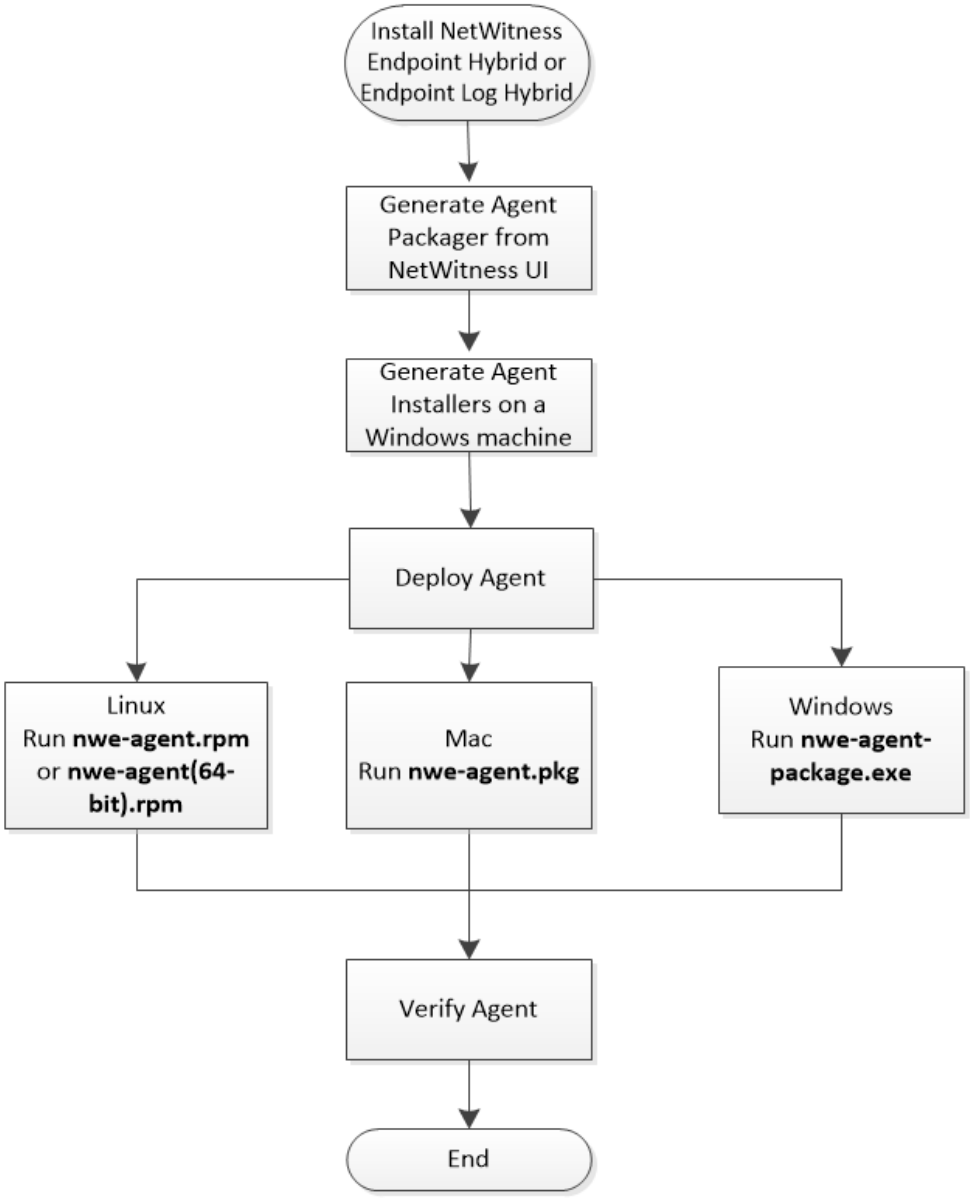
Hardwareanforderungen

Für die Bereitstellung von Agents müssen die folgenden Mindestanforderungen für die Hardware erfüllt sein:

- 256 MB RAM
- 100 GB Speicherplatz
- Single-Core-CPU

Flussdiagramm der Installation

Das folgende Flussdiagramm zeigt den Installationsprozess für Endpunkt-Agents:


Install NetWitness Endpoint Hybrid or Endpoint Log Hybrid
Generate Agent Packager from NetWitness UI
Generate Agent Installers on a Windows machine
Deploy Agent
Linux
Run **nwe-agent.rpm** or **nwe-agent(64-bit).rpm**
Mac
Run **nwe-agent.pkg**
Windows
Run **nwe-agent-package.exe**
Verify Agent
End

Voraussetzungen

- Installieren Sie die RSA NetWitness Platform. Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch zur Installation physischer Hosts* oder im *Handbuch zur Installation virtueller Hosts*.
- Konfigurieren Sie NetWitness Endpoint Hybrid oder Endpoint Log Hybrid. Weitere Informationen finden Sie im *Endpoint-Insights Konfigurationsleitfaden*.
- Konfigurieren Sie die Weiterleitung von Metadaten für Agents von NetWitness Endpoint 11.1. Weitere Informationen finden Sie im *Endpoint-Insights Konfigurationsleitfaden*.

Erzeugen eines Endpunkt-Agent-Packager

Erzeugen eines Agent-Packager zur Erfassung von Endpunktdaten

So erzeugen Sie einen Agent-Packager zur ausschließlichen Erfassung von Endpunktdaten von Hosts:

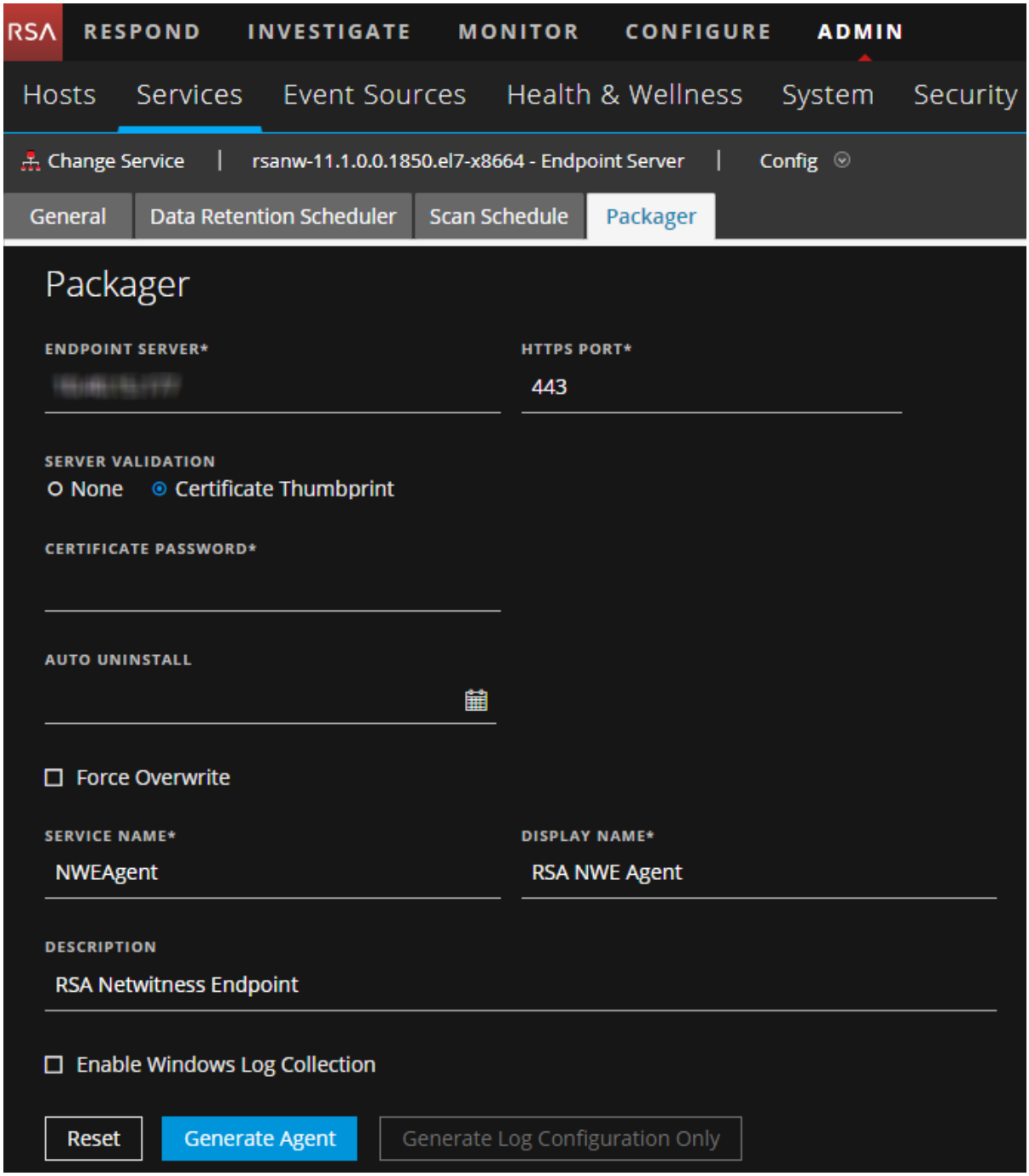
1. Melden Sie sich bei NetWitness Platform an.

   Geben Sie `https://<NW-Server-IP-Address>/login` in Ihrem Browser ein, um zum NetWitness Platform-Anmeldebildschirm zu gelangen.

2. Klicken Sie auf **ADMIN > Services**.

3. Wählen Sie den Service **Endpunktserver** aus und klicken Sie auf  **> Ansicht > Konfiguration**

> **Registerkarte „Packager“**. Die Registerkarte „Packager“ wird angezeigt.



4. Geben Sie die Werte in die folgenden Felder ein:

Feld	Beschreibung
Endpunktserver	Den Hostnamen oder die IP-Adresse des Endpunktservers. Beispiel: 10.10.10.3.
HTTPS-Port	Portnummer Beispiel: 443.
Servervalidierung	Legt fest, wie der Agent das Zertifikat des Endpunktservers überprüft: • Keine: Der Agent überprüft das Serverzertifikat nicht. • Fingerabdruck des Zertifikats: Dies ist die Standardauswahl. Der Agent identifiziert den Server durch Überprüfung des Fingerabdrucks der Stammzertifizierungsstelle des Serverzertifikats.
Zertifikatpasswort	Das Passwort, das zum Herunterladen des Packager verwendet wird. Das gleiche Passwort wird beim Erzeugen des Agent-Installationsprogramms verwendet. Beispielsweise „netwitness“.
Automatische Deinstallation	Datum und Uhrzeit der automatischen Deinstallation des Agent. Hier müssen Sie keine Angaben machen, sofern es nicht erforderlich ist.
Überschreiben erzwingen	Überschreibt den installierten Windows-Agent unabhängig von der Version. Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, kann dasselbe Installationsprogramm auf einem System mehrere Male ausgeführt werden. Der Agent wird jedoch nur einmal installiert. Wenn Sie diese Option aktivieren, müssen Sie den gleichen Servicenamen wie für den zuvor installierten Agent angeben, während Sie einen neuen Agent erstellen. **Hinweis:** Wenn Sie das Überschreiben mit MSI erzwingen möchten, führen Sie folgenden Befehl aus: `msiexec /fvam <msifilename.msi>`
Servicename	Der Name des Agent. Dieses Feld gilt nur für Windows. Beispiel: NWEAgent.
Anzeigename	Der Anzeigename des Agent. Dieses Feld gilt nur für Windows. Beispiel: NWE.
Beschreibung	Eine Beschreibung des Ereignisses. Dieses Feld gilt nur für Windows. Beispiel: RSA NetWitness Endpoint.
Agent erzeugen	Erzeugt einen Agent-Packager.

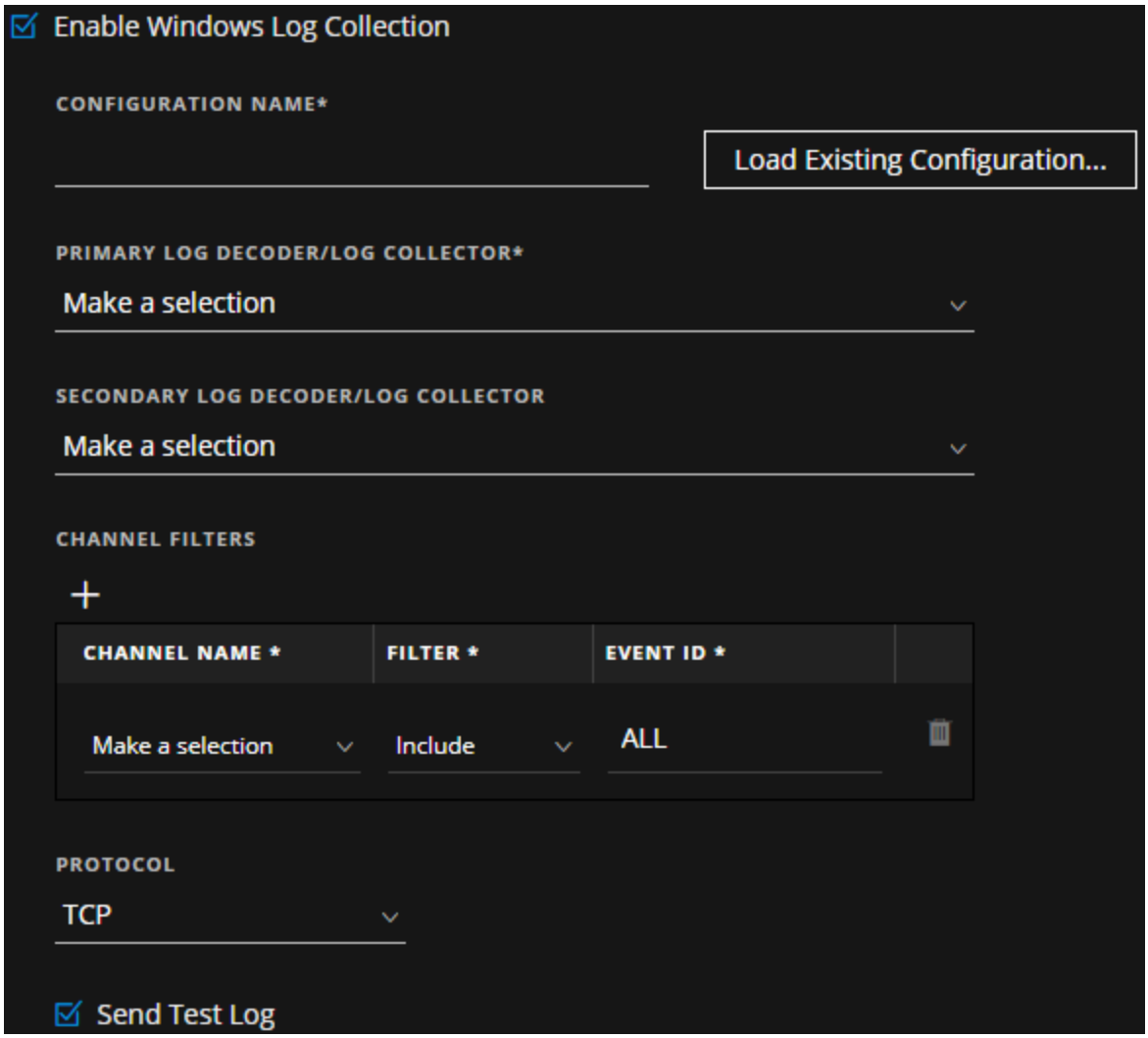
5. Klicken Sie auf **Agent erzeugen**.

   Dadurch wird ein Installationsprogramm für Agents (**AgentPackager.zip**)auf den Host heruntergeladen, auf dem Sie auf die Benutzeroberfläche von NetWitness Platform zugreifen.

Erzeugen eines Agent-Packager mit der Windows-Protokollsammlung

Sie können die Windows-Protokollsammlung im Agent aktivieren, während Sie den Agent-Packager erzeugen. Durch das Aktivieren dieser Option wird eine Protokollkonfigurationsdatei erzeugt und der Agent kann Windows-Protokolle erfassen und weiterleiten. So aktivieren Sie die Windows-Protokollsammlung:

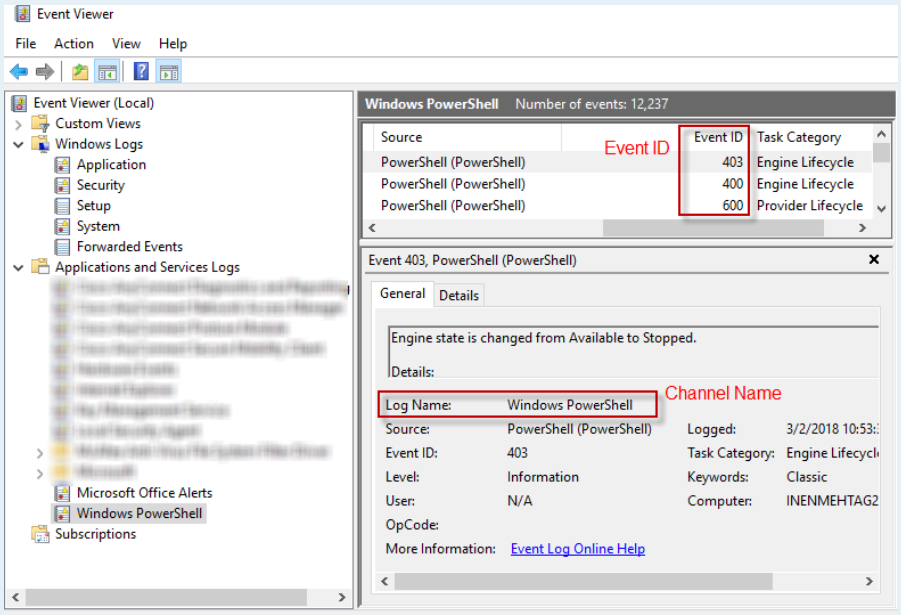
1. Führen Sie die Schritte 1 bis 4 unter Erzeugen eines Agent-Packager zur Erfassung von Endpunktdaten aus.
2. Wählen Sie **Windows-Protokollsammlung aktivieren** aus.



3. Geben Sie die Werte in die folgenden Felder ein oder wählen Sie sie aus:

Feld	Beschreibung
Konfigurationsname	Der Name der Konfiguration. Konfigurationsnamen können Sonderzeichen, alphanumerische Werte, Bindestriche, Leerzeichen und Unterstriche enthalten.
Vorhandene Konfiguration wird geladen	Lädt eine vorhandene Konfiguration vom Benutzersystem. Bei einem erfolgreichen Upload werden die Informationen in die Felder der Windows-Protokollsammlung eingetragen. **Hinweis:** Bei Fehlern oder Warnungen werden während dem Upload Warnmeldungen angezeigt.
Primärer Log Decoder/Log Collector	Der primäre Log Decoder oder Log Collector für die Weiterleitung von Protokollen. Dies zeigt die Liste der Log Decoder oder Remote Log Collectors in der aktuellen Bereitstellung an. Dieses Feld stellt eine Kombination aus Anzeigename des Service, Hostname und Servicetyp dar.
(Optional) Sekundärer Log Decoder/Log Collector	Der sekundäre Log Decoder oder Log Collector für die Weiterleitung von Protokollen. Der sekundäre Log Decoder oder Log Collector empfängt die Windows-Ereignisse, wenn der Agent den primären Log Decoder oder Log Collector nicht erreichen kann. **Hinweis:** Wenn der Endpoint-Agent für die Verwendung des UDP-Protokolls konfiguriert ist und der primäre Log Decoder/Remote Log Collector nicht erreichbar ist, funktioniert der sekundäre Log Decoder/Remote Log Collector nicht. Die Protokolle werden nicht an den sekundären Log Decoder oder Log Collector weitergeleitet, wenn der primäre nicht verfügbar ist, was einen Ereignisverlust zur Folge hat.
Protokoll	Wählen Sie im Drop-down-Menü das Protokoll aus. Die verfügbaren Optionen sind UDP, TCP und TLS. Standardmäßig ist für das Protokoll „TCP“ ausgewählt.

Feld	Beschreibung
Kanalfilter	Kanäle, aus denen die Protokolle erfasst werden. Sie können einen Kanalfilter hinzufügen oder entfernen. Zur Erfassung der Protokolle sollte mindestens ein Kanalfilter vorhanden sein. • **Kanalname**: Wählen Sie im Drop-down-Menü den Kanal aus. Zur Auswahl stehen die Optionen „System“, „Sicherheit“, „Anwendung“, „Setup“ und „Weitergeleitete Ereignisse“. Sie können auch einen benutzerdefinierten Kanal erstellen, indem Sie einen benutzerdefinierten Kanalnamenpfad eingeben. Dieser wird zur Liste der Kanalnamen hinzugefügt. Um benutzerdefinierte Kanäle zu finden, navigieren Sie zur **Windows-Ereignisanzeige** auf Ihrem Rechner. • **Filter**: Klicken Sie auf  , um einen Kanalfilter hinzuzufügen. Klicken Sie auf das Drop-down-Menü, um die Ereignis-IDs eines bestimmten Kanals ein- oder auszuschließen, wenn Sie den Agent-Packager oder die Protokollkonfigurationsdatei erzeugen. Standardmäßig ist die Ereignis-ID für die Option „Einschließen“ auf **ALLE** festgelegt. Die Ereignis-ID für die Option „Ausschließen“ ist leer. Klicken Sie auf  , um einen Kanalfilter zu löschen. • **Ereignis-ID**: Geben Sie die Ereignis-IDs für diesen Kanal ein. Diese IDs sind kanalspezifisch und es handelt sich dabei um die IDs, die erfasst werden müssen. Die Ereignis-IDs können eine Zahl sein oder einen Bereich umfassen. Mit 15–32 geben Sie beispielsweise einen Bereich an. Ein umgekehrter Bereich (z. B. 32–15) ist jedoch nicht zulässig. Ereignis-IDs können auch als Kombinationen angegeben werden, beispielsweise als eine Liste durch Kommas getrennter Ereignis-IDs (z. B. 248, 903, 16384 usw.). **Hinweis:** Wenn Sie ALLE eingeben, schließt dies alle Ereignis-IDs für diesen Kanal ein. Sie können die Windows-Ereignisanzeige verwenden, um Ereignis-IDs und Kanalnamen zu identifizieren, die in der Benutzeroberfläche konfiguriert werden sollen. Das folgende Beispiel zeigt die Navigation, um die Ereignis-ID und den Kanalnamen für Windows Powershell zu erhalten. Um die Informationen anzuzeigen, geben Sie im Dialogfeld „Ausführen“ `Event Viewer` ein. Navigieren Sie anschließend zu **Anwendungs- und Serviceprotokolle** > **Windows Powershell**. Die Ereignis-IDs und der Kanalname in den Anwendungs- und Serviceprotokollen für Windows Powershell werden angezeigt.

Feld	Beschreibung
	
Testprotokoll senden	Sendet eine Testprotokollmeldung. Diese Option ist standardmäßig aktiviert. Eine Testprotokollnachricht wird bei der Bereitstellung eines neuen Agent oder bei Konfigurationsänderungen vom Agent an den Log Decoder gesendet. Sie enthält alle Felder, die für den Agent konfiguriert sind. Diese Ereignisse können dazu beitragen, dass Sie die Konnektivität der Agents zum Ziel besser verstehen.
Agent erzeugen	Erzeugt einen Agent-Packager. Die Protokollkonfigurationsdatei wird in der **AgentPackager.zip** Datei erstellt.
Nur Protokollkonfiguration erzeugen	Erzeugt die Protokollkonfigurationsdatei gemäß den oben angegebenen Parametern oder im Falle eines Uploads mit der Option „Vorhandene Konfiguration wird geladen“. **Hinweis:** Der Inhalt der erzeugten Protokollkonfigurationsdatei sollte nicht manipuliert werden. Wenn Sie Änderungen vornehmen, kann der Agent die Informationen aus der Datei nicht lesen.

Hinweis: Sie können die Windows-Protokollsammlung später aktivieren, indem Sie die Protokollkonfigurationsdatei herunterladen und bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie im *Protokollsammlung-Konfigurationsleitfaden* unter „Hinzufügen/Aktualisieren der Windows-Protokollsammlungsdatei mit dem Endpunkt-Agent“.

Erzeugen von Endpoint Agent-Installationsprogrammen

So erzeugen Sie Endpoint Agent-Installationsprogramme zur Bereitstellung auf Hosts:

Hinweis: Verwenden Sie einen Windows-Rechner, um die folgende Agent-Packager-Datei auszuführen.

1. Entpacken Sie die Datei **AgentPackager.zip**Die Datei . Dazu gehört Folgendes:
   - Ordner **Agents**: enthält ausführbare Dateien für Linux, Mac und Windows.
   - Datei **config**: enthält die Konfigurationsdatei und die Zertifikate für die Kommunikation zwischen dem Endpunktserver und dem Agent.
   - **AgentPackager.exe** Die Datei .
2. Führen Sie die Datei **AgentPackager.exe** aus.
3. Geben Sie das gleiche Kennwort an, das Sie beim Erzeugen der Agent-Packager-Datei verwendet haben, und drücken Sie die Eingabetaste.
   Dadurch werden die folgenden Installationsprogramme im Stammordner erstellt:
   - nwe-agent-package.exe (für Windows)
   - nwe-agent.pkg (für Mac)
   - nwe-agent.rpm (für Linux 32-Bit)
   - nwe-agent(64-bit).rpm (für Linux 64-Bit)

Bereitstellen und Überprüfen von Endpunkt-Agents

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zum Bereitstellen und Überprüfen von Agents.

Bereitstellen von Agents (Windows)

Um den Agent bereitzustellen, führen Sie die Datei **nwe-agent-package.exe** auf den Hosts aus, die Sie überwachen möchten.

Überprüfen von Windows-Agents

Nach der Bereitstellung von Windows-Agents können Sie mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein Windows-Agent ausgeführt wird:

- Mit der NetWitness-Benutzeroberfläche

  Die Ansicht „Untersuchen > Hosts“ enthält die Liste aller Hosts mit einem Agent. Sie können nach dem Hostnamen suchen, auf dem der Agent installiert ist.

  Hinweis: Klicken Sie auf **Untersuchen** > **Hosts** oder drücken Sie F5, um die Liste für die neuesten Daten zu aktualisieren.

- Mit dem Task-Manager

  Öffnen Sie den Task-Manager und suchen Sie nach dem Servicenamen, den Sie beim Erzeugen des Agent-Packager konfiguriert haben.

- Mit der Datei „Services.msc“

  Öffnen Sie `Services.msc` im Dialogfeld „Ausführen“ und suchen Sie nach NWEAgent.

Bereitstellen von Agents (Linux)

Um den Agent bereitzustellen, führen Sie die Datei **nwe-agent.rpm** (für 32 Bit) oder die Datei **nwe-agent(64-bit).rpm** (für 64 Bit) auf den Hosts aus, die Sie überwachen möchten. Verwenden Sie die RPM-Datei für 32 Bit für i386 und die RPM-Datei für 64 Bit für Rechner mit x84_64.

Überprüfen von Linux-Agents

Nach der Bereitstellung von Linux-Agents können Sie mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein Linux-Agent ausgeführt wird:

- Mit der NetWitness-Benutzeroberfläche

  Die Ansicht „Untersuchen > Hosts“ enthält die Liste aller Hosts mit einem Agent.

  Hinweis: Klicken Sie auf **Untersuchen > Hosts** oder drücken Sie F5, um die Liste für die neuesten Daten zu aktualisieren.

- Mit der Befehlszeile

  Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die PID anzuzeigen:

  ```
  pgrep nwe-agent
  ```

- Um die Version von NetWitness Endpoint zu überprüfen, führen Sie den folgenden Befehl aus:

  ```
  cat /opt/rsa/nwe-agent/config/nwe-agent.config | grep version
  ```

Bereitstellen von Agents (Mac)

Um den Agent bereitzustellen, führen Sie die Datei **nwe-agent.pkg** auf den Hosts aus, die Sie überwachen möchten.

Überprüfen von Mac-Agents

Nach der Bereitstellung von Mac-Agents können Sie mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein Mac-Agent ausgeführt wird:

- Mit der NetWitness-Benutzeroberfläche

  Die Ansicht „Untersuchen > Hosts“ enthält die Liste aller Hosts mit einem Agent.

  Hinweis: Klicken Sie auf **Untersuchen > Hosts** oder drücken Sie F5, um die Liste für die neuesten Daten zu aktualisieren.

- Mit Activity Monitor

  Öffnen Sie Activity Monitor (/Applications/Utilities/Activity Monitor.app) und suchen Sie nach NWEAgent.

- Mit der Befehlszeile

  Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die PID anzuzeigen

  ```
  pgrep NWEAgent
  ```

- Um die Version von NetWitness Endpoint zu überprüfen, führen Sie den folgenden Befehl aus:

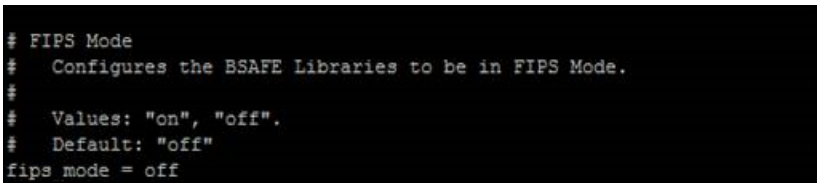
  ```
  grep a /var/log/system.log | grep NWEAgent | grep Version
  ```

Konfigurieren der Kommunikation zwischen Endpunktserver und Endpunkt-Agents unter Windows Vista, 2008 Server, Mac OS X 10.9 und 10.10

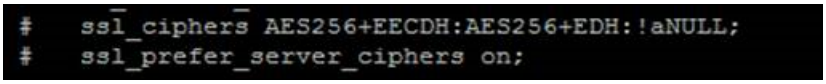
Standardmäßig ist auf dem Endpunktserver der FIPS-Modus aktiviert, was bedeutet, dass unter Windows Vista, 2008 Server, Mac OS X 10.9 und 10.10 installierte Agents nicht mit dem Endpunktserver kommunizieren können.

Führen Sie zur Lösung dieses Problems auf dem Endpoint Hybrid oder dem Endpoint Log Hybrid die folgenden Schritte aus, um den FIPS-Modus zu deaktivieren:

1. Navigieren Sie zu `/etc/pki/tls/owb.cnf` und bearbeiten Sie die Datei, um den FIPS-Modus zu deaktivieren.



2. Navigieren Sie zu `/etc/nginx/conf.d/nginx.conf` und bearbeiten Sie die Datei, um die folgenden Zeilen zu kommentieren:



3. Starten Sie den Nginx-Server mit dem folgenden Befehl neu:

   ```
   systemctl restart nginx
   ```

Deinstallieren von Agents

Dieser Abschnitt enthält die Befehle, um den Agenten zu deinstallieren.

Deinstallieren des Windows-Agenten

Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
msiexec /x{63AC4523-5F19-42F0-BC43-97C8B5373589}
```

Deinstallieren des Linux-Agenten

Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
rpm –ev nwe-agent
```

Deinstallieren des Mac-Agenten

Führen Sie folgende Befehle aus:

1. `sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.rsa.nwe.agent.daemon.plist`
2. `sudo rm -Rf /usr/local/nwe`
3. `sudo rm -Rf '/Library/Application Support/NWE'`
4. `sudo rm –Rf /Library/LaunchDaemons/com.rsa.nwe.agent.daemon.plist`
5. `sudo pkgutil --forget com.rsa.pkg.nwe`