



# Leitfaden zum Lizenzierungsmanagement

für Version 11.0



Copyright © 1994–2017 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

## **Kontaktinformationen**

Der RSA-Link unter <https://community.rsa.com> enthält eine Wissensdatenbank, in der allgemeine Fragen beantwortet und Lösungen für bekannte Probleme, Produktdokumentationen, Communitydiskussionen und Vorgangsmanagement bereitgestellt werden.

## **Marken**

Eine Liste der RSA-Marken finden Sie unter [germany.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa](http://germany.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa).

## **Lizenzvereinbarung**

Diese Software und die zugehörige Dokumentation sind Eigentum von EMC und vertraulich. Sie werden unter Lizenz bereitgestellt und dürfen nur gemäß den Bedingungen der betreffenden Lizenz und unter Einschluss des untenstehenden Copyright-Hinweises verwendet und kopiert werden. Diese Software und die Dokumentation sowie alle Kopien dürfen anderen Personen nicht überlassen oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden.

Dabei werden keine Ansprüche oder Eigentumsrechte an der Software oder Dokumentation oder Rechte an geistigem Eigentum daran übertragen. Die unberechtigte Nutzung oder die Vervielfältigung dieser Software und der Dokumentation kann zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

Diese Software kann ohne Vorankündigung geändert werden und sollte nicht als Verpflichtung seitens EMC ausgelegt werden.

## **Drittanbieterlizenzen**

Dieses Produkt kann Software enthalten, die von anderen Anbietern als RSA entwickelt wurde. Der Text der Lizenzvereinbarungen, die sich auf Drittanbietersoftware in diesem Produkt beziehen, ist auf der Produktdokumentationsseite auf RSA Link verfügbar. Mit der Verwendung dieses Produkts verpflichtet sich der Benutzer zur uneingeschränkten Einhaltung der Bedingungen der Lizenzvereinbarungen.

## **Hinweis zu Verschlüsselungstechnologien**

Dieses Produkt kann Verschlüsselungstechnologie enthalten. In vielen Ländern ist die Verwendung, das Importieren oder Exportieren von Verschlüsselungstechnologien untersagt. Die aktuellen Bestimmungen zum Verwenden, Importieren und Exportieren sollten beim Verwenden, Importieren und Exportieren dieses Produkts eingehalten werden.

## **Verteilung**

EMC ist der Ansicht, dass die Informationen in dieser Veröffentlichung zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Diese Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Februar 2018

# Inhalt

---

<b>Funktionsweise der Lizenzierung</b> .....	<b>6</b>
Auswählen eines Lizenztyps .....	6
Messungsbasierte Lizenzierung .....	7
Servicebasierte Lizenzierung .....	7
Out-of-the-Box-Testlizenzierung .....	8
Lizenzierung auf einen Blick .....	8
Servicebasiert .....	8
Gemessen .....	9
Unbefristet .....	9
Abonnement .....	9
Lizenzierungs-Messung .....	9
Out-of-Compliance-Banner .....	10
<b>Ersteinrichtung</b> .....	<b>11</b>
Voraussetzungen .....	11
<b>Schritt 1. Registrieren von NetWitness Server</b> .....	<b>13</b>
Voraussetzungen .....	13
Überprüfen, ob der Lizenzserver installiert ist und ausgeführt wird .....	13
Registrieren des Servers .....	14
Onlineregistrierung .....	14
Registrieren mit einer Offlinefunktionsanforderung .....	16
Zuordnen von Berechtigungen .....	18
Wenn keine Installation installiert ist .....	21
<b>Schritt 2. Synchronisieren des NetWitness-Servers</b> .....	<b>22</b>
Voraussetzungen .....	22
Überprüfen des DNS für den Server .....	22
Synchronisieren mit Download Central .....	22
Automatische Synchronisation (Online) .....	22
Lizenzen aktualisieren .....	23
Offlinesynchronisation .....	23

<b>Schritt 3. Installieren von Produktlizenzen aus Download Central</b> .....	<b>26</b>
<b>Zusätzliche Verfahren</b> .....	<b>32</b>
<b>Konfigurieren von NetWitness Suite-Benachrichtigungen</b> .....	<b>33</b>
<b>Verwerfen von Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance</b>	<b>35</b>
<b>Exportieren von Nutzungsstatistiken und Anzeigen von Decoder-</b>	
<b>Nutzungsstatistiken</b> .....	<b>36</b>
Untersuchen der Decoder-Servicenutzungsstatistiken in der Ansicht „Durchsuchen“ .....	37
<b>Offlinesynchronisierung des lokalen Lizenzservers</b> .....	<b>38</b>
Voraussetzungen .....	38
Herunterladen einer Funktionsanforderung zur Einreichung bei Download Central .....	38
Hochladen einer Offlinefunktionsanforderung in NetWitness Suite .....	39
<b>Anzeigen verfügbarer Berechtigungen</b> .....	<b>41</b>
Voraussetzungen .....	41
Anzeigen des aktuellen Lizenzierungsstatus .....	41
<b>Anzeigen und Managen der Lizenzpools auf LLS</b> .....	<b>43</b>
Anzeigen verfügbarer Berechtigungen .....	43
<b>Referenzen</b> .....	<b>44</b>
<b>Implementierung der Berechtigungsfunktion</b> .....	<b>45</b>
<b>Bereich Lizenzierung</b> .....	<b>47</b>
<b>Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“</b> .....	<b>50</b>
<b>Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance</b> .....	<b>52</b>
Status „Compliance nicht eingehalten“ .....	52
Lizenz nähert sich dem Status „Compliance nicht eingehalten“ .....	54
<b>Registerkarte „Übersicht“</b> .....	<b>56</b>
Nutzungsstatistiken exportieren .....	58

<b>Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“</b> .....	<b>59</b>
<b>Registerkarte „Einstellungen“</b> .....	<b>62</b>
<b>Troubleshooting bei der Lizenzierung</b> .....	<b>65</b>
Einfache Fehlermeldung zu einem Problem mit einer Lizenz .....	65
Allgemeine Protokoll- und Konfigurationsdateien .....	65
NetWitness-Server-Probleme .....	66
Problem mit dem Startdatum .....	69
Fehler bei Lizenznutzungsstatistiken .....	69
Download Central (DLC)-Probleme .....	71
Probleme mit falscher Lizenzzuordnung .....	72

## Funktionsweise der Lizenzierung

Die Berechtigungen in RSA NetWitness Suite 11.0 werden nach einem vertrauensbasierten Lizenzierungsmodell vergeben. Appliances funktionieren auch dann weiterhin, wenn sie die Compliance-Anforderungen der aktuellen Lizenzierung nicht erfüllen.

Konfigurationsschritt	Beschreibung
<a href="#">Schritt 1. Registrieren von NetWitness Server</a>	Bevor Sie mit dem Lizenzierungsprozess beginnen, müssen Sie sich vergewissern, dass der Lizenzserver installiert ist und ausgeführt wird.
<a href="#">Schritt 2. Synchronisieren des NetWitness-Servers</a>	Ihr NetWitness Server muss in Download Central registriert werden und die Berechtigungen müssen zugeordnet sein. Es gibt zwei Methoden der Synchronisation der NetWitness Suite mit Download Central: online und offline.
<a href="#">Schritt 3. Installieren von Produktlizenzen aus Download Central</a>	Ihre E-Mail mit einer Willkommensnachricht von Download Central enthält Systemanweisungen zum Anmelden bei Download Central. Anweisungen zum Herunterladen Ihrer Produktlizenzen finden Sie in diesem Dokument sowie auf der Download Central-Website.

### Auswählen eines Lizenztyps

Der von Ihnen ausgewählte Lizenztyp basiert auf Ihren Netzwerkanforderungen. Wenn eine Lizenz auf dem täglichen Durchsatz an Protokollen (SIEM) oder Netzwerkpaketen (Netzwerküberwachung und Network Malware) basieren soll, ist die messungsbasierte Lizenzierung die beste Methode.

Folgende Lizenztypen sind in RSA NetWitness Suite 11.0 verfügbar:

- Messungsbasierte Lizenzierung
- Servicebasierte Lizenzierung

- Out-of-the-Box-Testlizenzierung

**Hinweis:** Sie sollten innerhalb von 90 Tagen eine Lizenz erwerben oder installieren. Die Funktionen sind jedoch auch nach Ablauf des 90-tägigen Out-of-the-Box-Testzeitraums weiterhin verfügbar.

## Messungsbasierte Lizenzierung

Die Messungsbasierte Lizenzierung basiert auf dem täglichen Durchsatz an Protokollen (SIEM) oder Netzwerkpaketen (Netzwerk Monitoring und Network Malware), kombiniert mit dem separaten Erwerb der zur Bereitstellung des Systems und zur Erfüllung der Aufbewahrungsanforderungen des Kunden erforderlichen Hardware.

Der tägliche Durchsatz wird für Protokolle in Gigabyte pro Tag gemessen sowie für Pakete in Terabytes pro Tag. Kunden können dann die entsprechende Menge an Gigabyte für Protokolle pro Tag bzw. Terabyte pro Tag für Pakete erwerben, die zur Erfüllung ihrer Anforderungen erforderlich ist. Basierend auf der lizenzierten Gesamtdurchsatzmenge pro Tag für die gesamte NetWitness-Unternehmensbereitstellung des Kunden wird die Gesamtmenge für den täglichen Durchsatz aus einer von fünf Lizenzstufen-Volumen-Tiers ausgewählt.

Mit diesem Lizenzierungssystem können Unternehmen die Kapazität für den täglichen Durchsatz unabhängig von den Hardwareinfrastrukturkomponenten wählen und speziell für ihre Netzwerkumgebung optimieren. Kunden lizenzieren im Endeffekt die NetWitness-Software von RSA basierend auf ihrem Netzwerk- oder Protokolldurchsatz und kaufen dann die Infrastrukturkomponenten (Server zur Bereitstellung der Decoder, Concentrator, Broker usw.), die für die jeweilige Bereitstellung erforderlich sind.

**Hinweis:** Wenn Sie die Standardzuweisung für Lizenzen durch den Wechsel zwischen Messungsbasierung und Servicebasierung ändern möchten, können Sie dies tun, indem Sie die entsprechende Option in den Aktionen jedes Lizenzeintrags auswählen (vorausgesetzt beide Lizenztypen werden unterstützt).

## Servicebasierte Lizenzierung

RSA NetWitness Suite 11.0 unterstützt die servicebasierte Lizenzierung. Unterstützung für die servicebasierte Lizenzierung ist für alle Appliances verfügbar, die eine Lizenz erfordern. Es handelt sich dabei um eine permanente Lizenz auf Pro-Service-Basis ohne Ablaufdatum. Keiner der Services von Version 11.0 muss manuell aktiviert werden.

Die folgende Liste enthält Services, für die servicebasierte Lizenzen verfügbar sind:

- Decoder
- Log Decoder

- Concentrator
- Broker
- Archiver
- Event Stream Analysis
- Malware Analysis

**Hinweis:** Die einzige Ausnahme stellt eine auf dem Host bereitgestellte Malware Analysis-Instanz dar, die standardgemäß lizenziert ist.

## Out-of-the-Box-Testlizenzierung

Die Out-of-the-Box-Lizenzierung für RSA NetWitness Suite 11.0 umfasst eine standardmäßige Out-of-the-Box-Testlizenz, die es Kunden ermöglicht, das Produkt 90 Tage lang mit allen Funktionen zu verwenden. Der 90-tägige Testzeitraum beginnt, wenn die NetWitness Suite-Benutzeroberfläche konfiguriert wurde und zum ersten Mal verwendet wird.

Sie können wählen, ob Appliances von einer messungsbasierten OOTB-Testlizenz (Out-of-the-Box) oder einer servicebasierten Lizenz abgedeckt werden sollen. Messungsbasierte Lizenzen werden nur für Decoder, Log Decoder und Malware Analysis unterstützt.

Version 11.0 bietet die Flexibilität, Lizenzen in eine servicebasierte Out-of-the-Box-Testlizenz umzuwandeln. Wenn Lizenzen eine Aktion erfordern, werden Sie durch ein Banner auf die Nichteinhaltung der Compliance darauf hingewiesen.

## Lizenzierung auf einen Blick

**Hinweis:** Sie sind basierend auf Ihrem Wartungsvertrag zur neuesten Softwareversion berechtigt. Wenn Ihr Wartungsvertrag abgelaufen ist, können Sie das Produkt weiterhin verwenden, erhalten jedoch keine Wartung oder technischen Support.

### Servicebasiert

Servicebasierte Lizenzen gelten für die folgenden Services:

- Decoder
- Log Decoder
- Concentrator
- Broker



- Archiver
- ESA
- Malware Analysis

### **Gemessen**

- Lizenznutzung basiert auf dem Datendurchsatz pro Tag.
- Gilt nur für die Services Log Decoder, Packet Decoder und Malware Analysis (eigenständig).
- Der Durchsatz pro Tag wird für Log Decoders und Packet Decoders in Gigabyte pro Tag gemessen und für Malware Analysis in Terabyte pro Tag.
- Messungsbasierte Lizenznutzungsstatistiken werden stündlich erfasst und im CSV- oder PDF-Format für den Export bereitgestellt.

### **Unbefristet**

Die Lizenz basiert im Gegensatz zum Service pro Appliance auf der aggregierten Nutzung. Es wird kein Enddatum angegeben, die messungsbasierte Lizenz funktioniert auf unbestimmte Zeit.

### **Abonnement**

Die Lizenz wird für einen bestimmten Zeitraum erworben, z. B. 12 Monate, 24 Monaten oder 36 Monate. Die Software kann bis zum Ende des Abonnementzeitraums genutzt werden.

### **Lizenzierungs-Messung**

- Nutzungsstatistiken geben die tägliche durchschnittliche Nutzung wieder.
- Unbefristete und servicebasierte Lizenzen, z. B. Netmon oder Netzwerk bzw. Decoder, werden in Schritten von 1 TB angeboten.
- SIEM oder Log Decoder werden in Schritten von 50 GB angeboten.
- Malware Analysis wird in Schritten von 1 TB basierend auf der durchschnittlichen Nutzung pro Tag angeboten.
- Die vertraglich festgelegte tägliche Nutzung kann dreimal in einem Kalendermonat überschritten werden. Die vierte Nutzungsspitze versetzt den Kunden in einen Out-of-Compliance-Status. Wenn Sie die Nutzung sieben aufeinander folgende Tage lang bis zum Ende des Kalendermonats innerhalb des festgelegten Compliance-Rahmens halten können, wird das Out-of-Compliance-Banner ausgeblendet.

Wenn z. B. die vierte Spitze am 23. November 2017 auftritt, endet der Fristzeitraum am 31. Dezember 2017 und das Out-of-Compliance-Banner wird ausgeblendet.

- Die Überschreitungsperiode beginnt unmittelbar nach Ende der vorgegebenen Frist.
- Rote Banner können nicht ausgeblendet werden.

**Hinweis:** Selbst wenn das rote Banner angezeigt wird, wird die Funktionalität nicht beeinträchtigt. Sämtliche NetWitness-Appliances funktionieren weiterhin mit vollem Funktionsumfang. Alle anderen Funktionen sind in der Lizenz (ESA, Speicher usw.) enthalten.

- Der Kunde bezahlt für Hardware.
- Die Nutzung wird als Zusammenführung aller messungsbasierten Appliances gemessen.  
Beispielsweise kann ein Decoder für 10 GB pro Tag lizenziert sein. Kunden dürfen mehrere Decoder unter derselben Lizenz verwenden.
- Die Services werden unter folgenden Umständen automatisch lizenziert:
  - Wenn Services aufgelöst werden.
  - Wenn eine geplante Aufgabe jede Stunde ausgeführt wird.
  - Wenn vom Benutzer eine Lizenzaktualisierung ausgelöst wird.
- Abonnementbasierte Lizenzen werden jährlich in Rechnung gestellt.

### **Out-of-Compliance-Banner**

Der Out-of-Compliance-Banner wird angezeigt, wenn eine der folgenden Bedingungen eintritt:

- Die Lizenz wird während des Out-of-the-Box-Testzeitraums manipuliert.
- Ein Service ist nicht lizenziert.
- Eine Lizenz ist abgelaufen oder läuft innerhalb der nächsten zwei Wochen ab.
- Die Nutzung überschreitet den berechtigten Grenzwert.
- Die Nutzung nähert sich dem berechtigten Grenzwert.

So beheben Sie einen Out-of-Compliance-Status:

- Verringern Sie die Nutzung oder
- Passen Sie die Nutzung an den vertraglich festgelegten Rahmen an

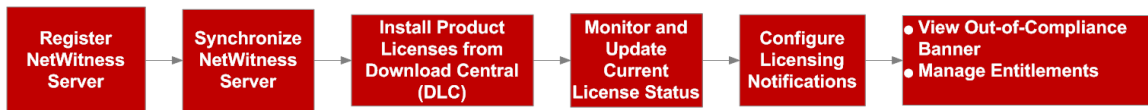
## Ersteinrichtung

---

Dieses Thema enthält alle Schritte, die für die Installation von Berechtigungen in NetWitness Suite erforderlich sind. Der die Lizenzierung einrichtende Administrator muss alle Schritte in der richtigen Reihenfolge ausführen. Nach der Ersteinrichtung finden Sie unter [Troubleshooting bei der Lizenzierung](#) Informationen zu Wartung oder Troubleshooting.

### Workflow

Der folgende Workflow stellt den End-to-End-Lizenzierungsprozess dar.



### Voraussetzungen

Bevor Sie die NetWitness Suite-Berechtigungsfunktion implementieren, stellen Sie sicher, dass die folgenden Vorbedingungen erfüllt sind.

- Ein an RSA gerichteter Auftrag für Berechtigungen sowie ein Pool von Berechtigungen sind vorhanden, die für den Kunden auf der RSA Download Central-Website (<https://download.rsasecurity.com/>) verfügbar sind.
- Ein Webbrowser ist installiert, der HTML 5 und Java unterstützt.
- HTTPS-Zugriff für die NetWitness Suite-Webschnittstelle
- Der NetWitness-Server und alle vom Server gemanagten Appliances müssen mit derselben Download Central-Konto-ID oder mit demselben Konto im Auftragsmanagementsystem erfasst sein. Lizenzen auf dem NetWitness-Server können nur zu Appliances mit derselben Download Central-Konto-ID oder mit demselben Konto hinzugefügt werden.
- Administrativer Zugriff auf den NetWitness-Server und auf andere Appliances, auf denen NetWitness Suite 11.0 ausgeführt wird.
- Fähigkeit aller Appliances, mit dem NetWitness-Server zu kommunizieren, sodass Appliance-Lizenzen aktiviert bleiben.
- Wenn eine Onlineregistrierung zwischen NetWitness Suite und RSA Download Central geplant ist:

- Internetzugriff über HTTP vom NetWitness-Server auf Download Central
- DNS-Auflösung von NetWitness-Server entspricht mindestens der Download Central-Website

## Schritt 1. Registrieren von NetWitness Server

---

In diesem Thema finden Sie Anweisungen für den ersten Schritt des Berechtigungsprozesses in NetWitness Suite: die Registrierung von NetWitness-Server und die Zuordnung von Berechtigungen zum Local License Server (LLS).

### Voraussetzungen

Der NetWitness-Server kann nur dann bei Download Central registriert werden, wenn der Lizenzserver installiert ist und ausgeführt wird. Das ist eine Voraussetzung, damit Berechtigungen an den Server gebunden werden können.

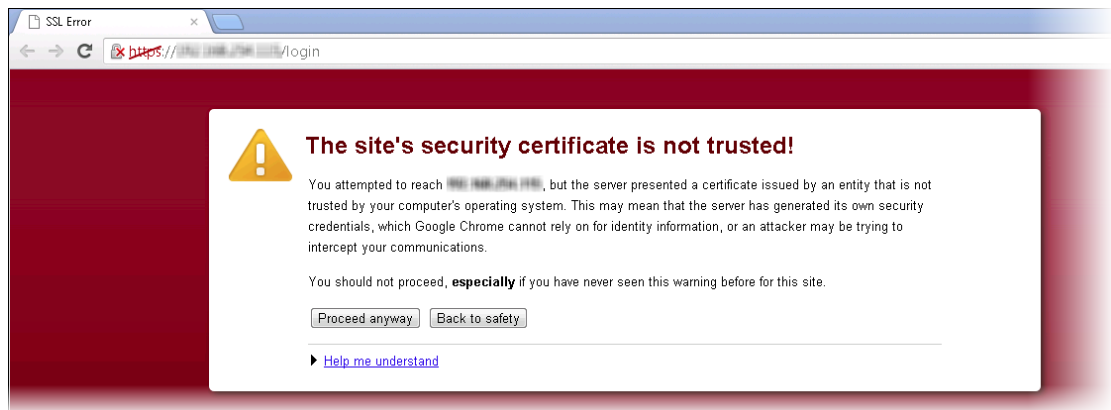
### Überprüfen, ob der Lizenzserver installiert ist und ausgeführt wird

So überprüfen Sie, ob der Lizenzserver installiert ist und ausgeführt wird:

1. Melden Sie sich bei NetWitness-Server unter **https://<NW-IP>** an, wobei **<NW-IP>** die IP-Adresse von NetWitness-Server ist. Es erscheint ein Bildschirm, in dem Sie nach Ihrer RSA-Produktlizenznummer gefragt werden. Sie müssen die Seriennummer Ihres NetWitness-Server-Hosts eingeben, um mit dem Lizenzinstallationsprozess fortfahren zu können. Diese Nummer finden Sie über SSH, indem Sie den folgenden Befehl ausgeben:

```
dmidecode -s system-serial-number
```

Möglicherweise wird die folgende Meldung angezeigt.



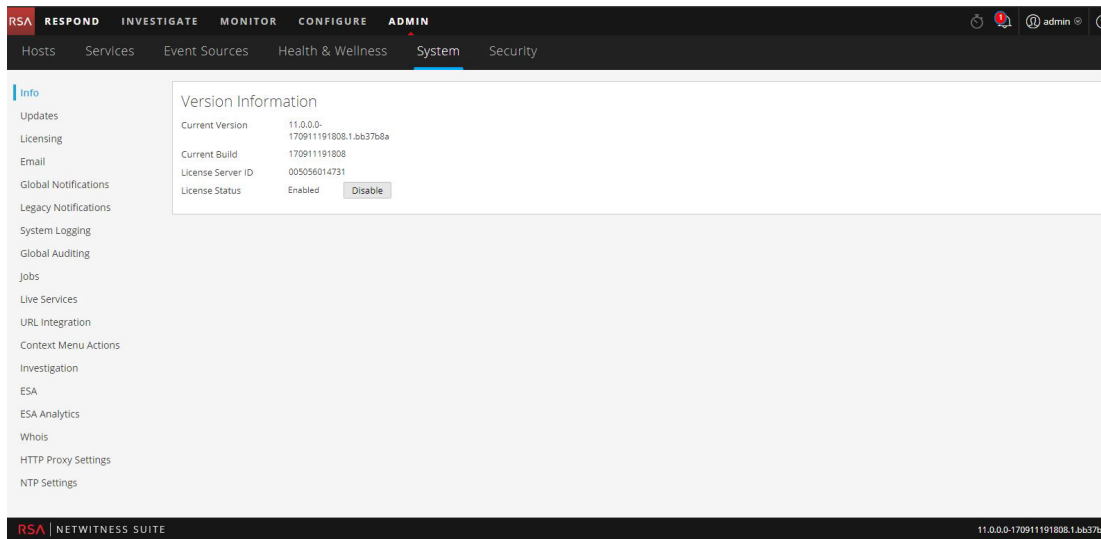
2. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass das Zertifikat nicht installiert ist, klicken Sie auf **Trotzdem fortfahren**. Ein Dokument, in dem beschrieben ist, wie Sie ein Update mit einem selbst unterzeichneten oder CA-Zertifikat durchführen, finden Sie unter:

<https://knowledge.rsasecurity.com/scolcms/knowledge.aspx#a58829>.

Die NetWitness Suite-Benutzeroberfläche wird angezeigt.

3. Navigieren Sie zu **ADMIN > System**.

4. Die Ansicht „Administration > System“ wird geöffnet und zeigt die Versionsinformationen im Bereich **Info** an.



5. Suchen Sie unter **Versionsinformationen** die **Lizenzserver-ID**.
- Wenn das Feld einen Wert enthält und der **Lizenzstatus Aktiviert** ist, sind die LLS-Pakete installiert und werden ausgeführt. Sie können mit der Serverregistrierung fortfahren.
  - Wenn das Feld einen Wert enthält und der **Lizenzstatus Deaktiviert** ist, sind die LLS-Pakete installiert, werden aber nicht ausgeführt. Klicken Sie auf **Aktivieren**, um den LLS zu aktivieren, bevor Sie mit der Serverregistrierung fortfahren.
  - Wenn kein Wert für die Lizenzserver-ID vorhanden ist, überprüfen Sie mit den folgenden Befehlen, ob die richtigen LLS-Pakete installiert sind und ausgeführt werden:

```
rpm -qa | grep fneserver
ps aux | grep fneserver
```

## Registrieren des Servers

Es gibt zwei Methoden, den Server zu registrieren:

- Registrieren Sie den Server online im Download Central-Portal.
- Erstellen Sie eine Offlinefunktionsanforderung in NetWitness Suite und laden Sie die Anforderungen in das Download Central-Portal hoch.

## Onlineregistrierung

So registrieren Sie die Lizenzserver-ID online:

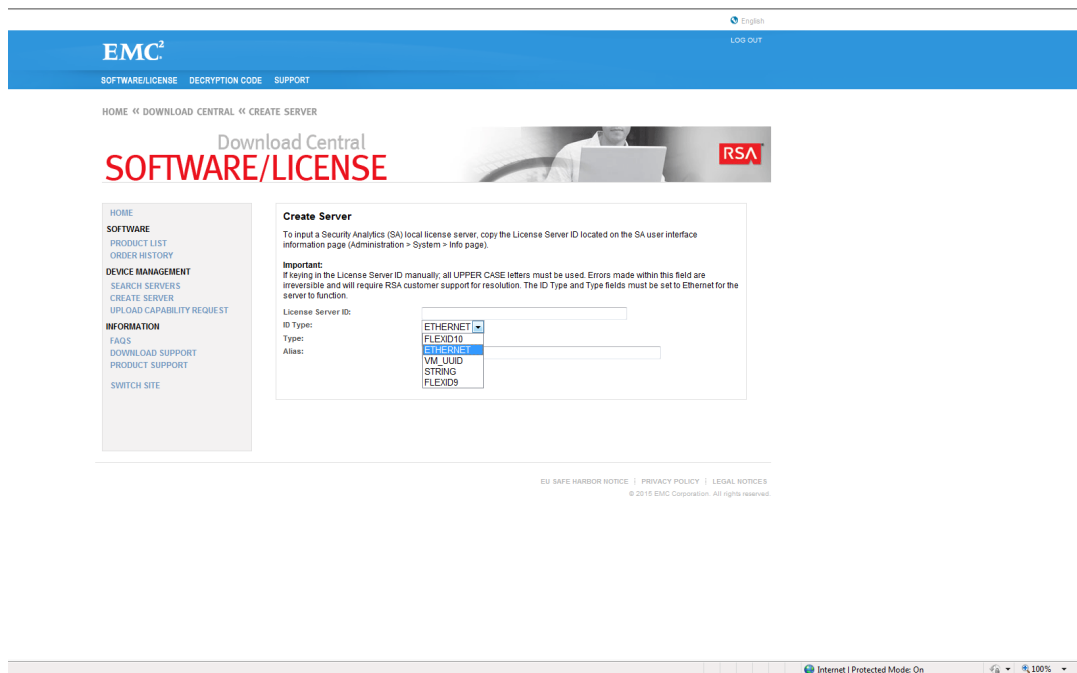
1. Navigieren Sie zum Download Central-Portal unter <https://download.rsasecurity.com/> und melden Sie sich mit Ihren Benutzeranmeldedaten an.

Das **Download Central-Menü** wird angezeigt.



2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Sie bereits einen Server eingegeben haben, wählen Sie unter **Gerätemanagement** die Option **Server durchsuchen** und fahren Sie mit Schritt 3 fort.
- Wenn Sie die Serverinformationen noch nicht eingegeben haben, wählen Sie unter **Gerätemanagement** die Option **Server erstellen** aus.
- Das Dialogfeld **Server erstellen** wird angezeigt.



3. Füllen Sie diese Felder im Dialogfeld aus:

- Kopieren Sie die Lizenzserver-ID in das Feld „Lizenzserver-ID“ oder geben Sie sie in Großbuchstaben ein.
- Wählen Sie im Drop-down **ID-Typ** die Option **ETHERNET** (den Standardwert) aus.
- Wählen Sie im Drop-down **Typ** die Option **Ethernet** (den Standardwert) aus.
- (Optional) Geben Sie im Feld **Alias** ein Alias für Ihre Appliance-ID ein.

4. Klicken Sie auf **Server erstellen**.

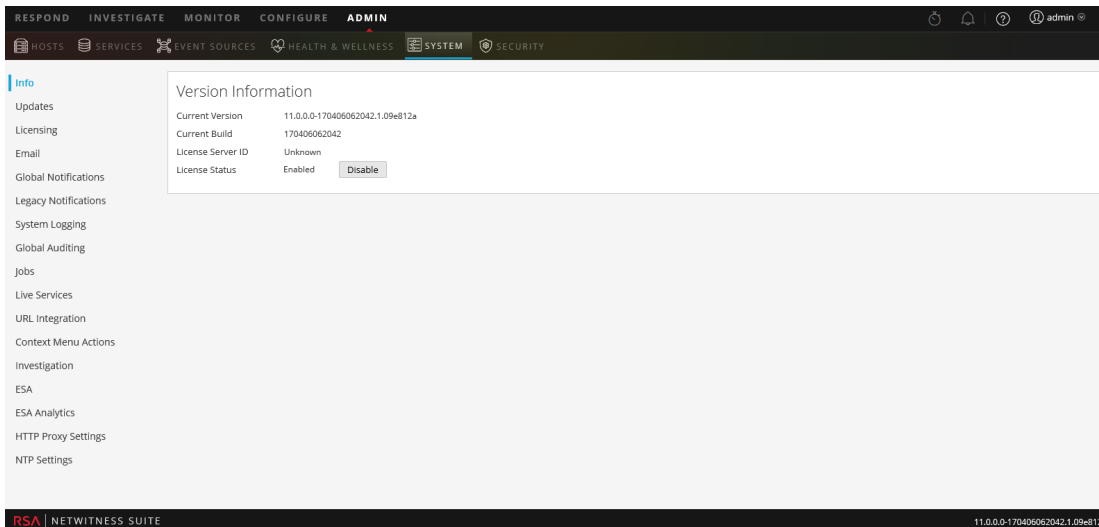
Der Server ist nun registriert und Sie können Berechtigungen zuordnen, wie unten beschrieben.

## Registrieren mit einer Offlinefunktionsanforderung

Wenn Sie den NetWitness-Server nicht online registrieren möchten, können Sie eine Offlinefunktionsanforderung in NetWitness Suite herunterladen und diese binäre Anforderung in das Download Central-Portal hochladen.

So registrieren Sie den Server mit einer Offlinefunktionsanforderung:

1. Melden Sie sich bei NetWitness-Server unter **https://<NW-IP>** an, wobei **<NW-IP>** die IP-Adresse von NetWitness-Server ist.
2. Navigieren Sie zu **ADMIN > System**.

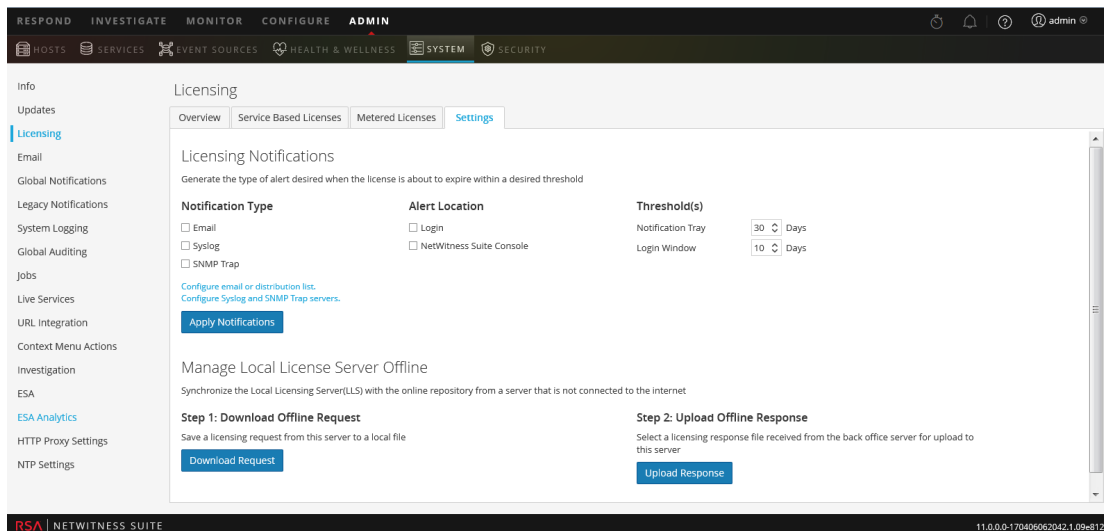


Die Ansicht „Administration > System“ wird angezeigt.

3. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**.

Der Bereich „Lizenzierung“ wird angezeigt.





4. Klicken Sie im Abschnitt **Offlineanforderung herunterladen** auf **Anforderung herunterladen**.

Eine Datei namens **OfflineCapabilityRequest.bin** wird auf das lokale System heruntergeladen. In dieser Datei sind die aktuellen Lizenzierungsinformationen für den NetWitness-Server enthalten.

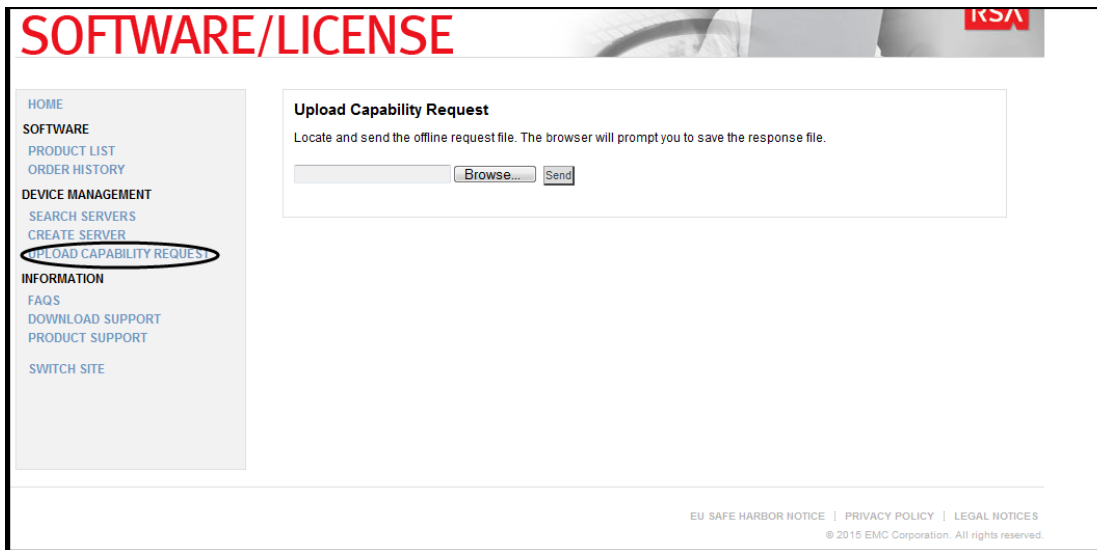
5. Navigieren Sie zum Download Central-Portal unter <https://download.rsasecurity.com/> und melden Sie sich mit Ihren Benutzeranmeldedaten an.

Das Download Central-Menü wird angezeigt.



6. Klicken Sie unter **Device Management** auf **Upload Capability Request**.

Das Dialogfeld **Upload Capability Request** wird angezeigt.



7. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und suchen Sie im lokalen Dateisystem die Datei, die Sie vom NetWitness-Server heruntergeladen haben. Wählen Sie **OfflineCapabilityRequest.bin** aus.

Der Dateiname wird neben der Schaltfläche **Datei auswählen** angezeigt.

8. Klicken Sie auf **Senden**.

Der Server wird in Download Central erstellt und die Serverinformationen werden im Dialogfeld **Server anzeigen** angezeigt. Zu diesen Informationen gehören die Daten, die Sie gerade eingegeben haben, sowie Informationen über alle Berechtigungen, die dem NetWitness-Server hinzugefügt wurden. Wenn der Server gerade erst hinzugefügt wurde, werden unter **Add-Ons** keine Einträge angezeigt.

Der Server ist nun registriert und Sie können Berechtigungen zuordnen, wie unten beschrieben.

## Zuordnen von Berechtigungen

Zur Zuordnung von Berechtigungen müssen Sie die Menge der verfügbaren lizenzierten Appliance-Berechtigungen wählen, die dieser NetWitness-Server während der Synchronisation übertragen soll. So ordnen Sie dem Server Appliance-Berechtigungen zu:

1. Klicken Sie auf der Seite **Server anzeigen** auf **Add-Ons zuordnen**.

Der Abschnitt „Add-Ons zuordnen“ wird angezeigt.

**Map Add-Ons**

License Server ID  
D4BED9F6E850

ID Type  
ETHERNET

Alias  
gsicst-nwbro01

Add-On Name	Serial Number	Expiration	Available Units in Line Item	Total Units in Line Item	Qty to Add
SA Decoder	CPDGY12	Permanent	0	1	<input type="text"/>
SA Decoder	CQLDY12	Permanent	0	1	<input type="text"/>
Series4S HeadUnit Pkt Concentrator	CPBGY12	Permanent	0	1	<input type="text"/>
Series4S HeadUnit Pkt Concentrator	CQLFY12	Permanent	0	1	<input type="text"/>
Series4S HeadUnit Broker	CPJDY12	Permanent	0	1	<input type="text"/>
Series4S HeadUnit Broker	CPHGY12	Permanent	0	1	<input type="text"/>
32TB VHIDen DirAtchCpcty 4 Pkt Decdr w/lic	RSA-CF24Y134901970	Permanent	0	1	<input type="text"/>
32TB VHIDen DirAtchCpcty 4 Pkt Decdr w/lic	RSA-CF24Y133601512	Permanent	0	1	<input type="text"/>
32TB VHIDen DirAtchCpcty 4 Pkt Decdr w/lic	RSA-CF24Y140300535	Permanent	0	1	<input type="text"/>
32TB VHIDen DirAtchCpcty 4 Pkt Decdr w/lic	RSA-CF24Y133300552	Permanent	0	1	<input type="text"/>
Series4S HeadUnit Broker	CQHDY12	Permanent	0	1	<input type="text"/>

In der Add-On-Tabelle werden alle Ansprüche aufgelistet, die für Ihr Konto verfügbar sind. Die Tabelle enthält eine Zeile pro Appliance-Berechtigung mit den folgenden Informationen:

- **Add-On-Name:** Der Name der Berechtigung, z. B. SMC Concentrator oder SMC Decoder.
- **Seriennummer:** Die Seriennummer, die mit einer Bestellung verknüpft ist.
- **Ablauf:** Die Ablaufinformationen für Schlüssel, die nicht permanent sind. Der Wert in diesem Feld ist ein bestimmtes Datum (z. B. 12.11.2017) oder ein Zeitbereich (z. B. 90 Tage). Wenn der Wert ein Zeitbereich ist, beginnt der Ablaufzeitraum, wenn das Add-on einem Server zugeordnet wird.
- **Verfügbare Einheiten in Zeilenelement:** Die Menge der Berechtigungen, die derzeit in einer Add-on-Bestellung verfügbar ist. Diese Menge ist die Differenz zwischen den Gesamteinheiten und den Berechtigungen, die zur Appliance-Lizenzierung auf einen NetWitness-Server übertragen wurden.

- **Gesamteinheiten in Zeilenelement:** Die Gesamtmenge der Berechtigungen, die mit einer bestimmten Add-on-Bestellung verknüpft sind.
  - **Hinzuzufügende Menge:** Die Anzahl der Berechtigungen, die mit einer bestimmten Add-on-Bestellung verknüpft sind.
2. Um festzulegen, wie viele Berechtigungen aus einer Add-on-Bestellung auf den NetWitness-Server übertragen werden sollen, geben Sie eine Menge in die Spalte **Zu konfigurierende Einheiten** ein.
  3. Klicken Sie auf **Add-ons hinzufügen**.

Auf der Seite „Server anzeigen“ wird eine Meldung angezeigt, dass die Berechtigungen erfolgreich zum NetWitness-Server zugeordnet wurden.

**View Server**

**The add-ons were successfully mapped to the device.**

License Server ID: 000C292CB580  
 Type: Ethernet  
 ID Type: ETHERNET  
 Identity: RSA Medium  
 Alias:   
 Vendor Dictionary : (None)

---

[Map Add-Ons](#) [Remove Add-Ons](#) [Download Capability Response](#) [View History](#) [View Served Clients](#)

---

**Add-Ons**

<u>Add-On Name</u>	<u>Status</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Units Mapped</u>	<u>Expiration</u>	<u>Downloadable Items</u>
SMC Decoder	Waiting to add to device	acme_8910	1	12/11/2013	None
SMC Concentrator	Waiting to add to device	acme_8910	1	12/11/2013	None

Die Ansprüche sind nun zugewiesen und werden aus einem Kontenpool entnommen. Die Meldung **Warten auf Hinzufügen zur Appliance** wird im **Status** für die einzelnen Berechtigungen angezeigt. Die Berechtigungen werden noch nicht auf den Server übertragen.

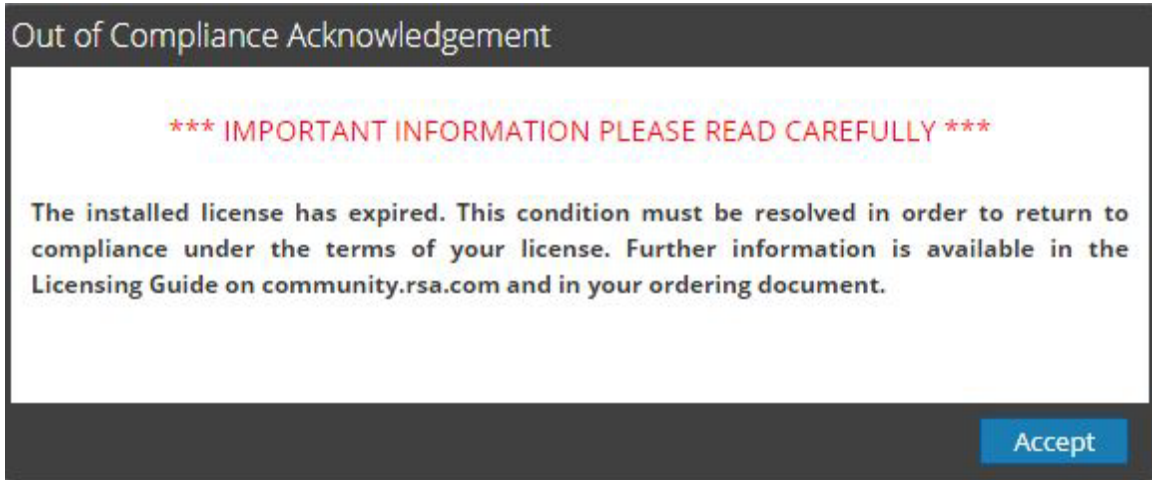
4. (Optional) Wenn Sie weitere Berechtigungen hinzufügen möchten, wählen Sie die Option **Add-Ons zuordnen**.
5. (Optional) Wenn Sie Berechtigungen entfernen möchten, wählen Sie die Option **Add-Ons entfernen** aus.

Nun können Sie eine Synchronisation ausführen, um die zugeordneten Berechtigungen auf den NetWitness-Server zu übertragen.

## Wenn keine Installation installiert ist

Wenn Sie keine Lizenz für NetWitness Suite Version 11.0 installiert haben, wird ein Out-of-Compliance-Banner angezeigt, wenn Sie sich nach 90 Tagen beim System anmelden.

Außerdem wird folgende Bestätigungsmeldung zum Ablauf der Lizenz angezeigt:



Klicken Sie auf **Annehmen**, um das Produkt weiter zu verwenden.

**Hinweis:** In einer Bereitstellung mit mehreren NetWitness Suites, in denen die Services mit primärer und sekundärer NetWitness Suite verbunden sind und die Services nur mit der primären NetWitness Suite lizenziert sind, wird eine Meldung über den Lizenzablauf für die gleichen Services auf der sekundären NetWitness Suite angezeigt. Sie können die Meldung ignorieren und das Produkt weiterhin verwenden.

## Schritt 2. Synchronisieren des NetWitness-Servers

---

In diesem Thema erhalten Sie Anweisungen für den zweiten Schritt des Berechtigungsprozesses in NetWitness Suite, zur Synchronisation des NetWitness-Server mit dem Onlinerepository und zum Herunterladen der dem LLS (Local License Server) zugeordneten Berechtigungen.

### Voraussetzungen

Bevor Sie diese Schritte ausführen, muss der NetWitness-Server in Download Central registriert werden und die Berechtigungen müssen zugeordnet sein. Wenn Sie eine Onlinesynchronisation durchführen, muss NetWitness Suite Zugriff auf das Internet haben sowie über einen DNS (Designated Nameserver) verfügen. Für eine Offlinesynchronisation ist kein Internetzugriff erforderlich.

### Überprüfen des DNS für den Server

So überprüfen Sie, ob der Server über einen DNS verfügt:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - a. Geben Sie für statische IP-Umgebungen manuell die `nameserver`-Information in `/etc/resolv.conf` ein.
  - b. Legen Sie `BOOTPROTO` auf `static` fest in der Management-IP-Konfiguration.
2. Starten Sie den Netzwerkservice mithilfe des folgenden Befehls neu:

```
service network restart
```
3. Überprüfen Sie, ob externe Systeme über einen `hostname` erreichbar sind. Aktualisieren Sie den FNO-OD `hostname`.

### Synchronisieren mit Download Central

Es gibt zwei Arten der Synchronisation von NetWitness Suite mit Download Central: automatisch (online) und offline. Sie können die Onlinesynchronisation auch erzwingen, indem Sie die Ansicht der LLS-Berechtigungen in der Registerkarte Performancelizenzierung aktualisieren.

### Automatische Synchronisation (Online)

Standardmäßig ist NetWitness Suite so konfiguriert, dass in regelmäßigen Abständen eine Synchronisation mit Download Central durchgeführt wird. Keine Aktion erforderlich.

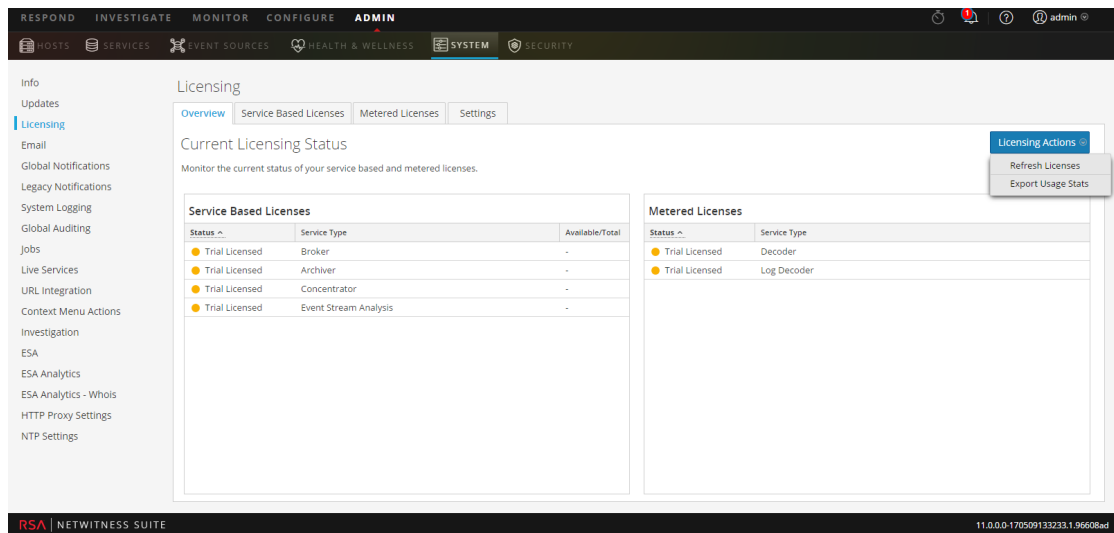
## Lizenzen aktualisieren

Bei der Lizenzaktualisierung werden folgende Aufgaben im Hintergrund ausgeführt:

- Neustarten des LLS-Servers, um sicherzustellen, dass die neuesten Lizenzen vom zentralen Flexera-Server abgerufen werden
- Zuordnen von nicht lizenzierten Services zu einer gültigen Lizenz (sofern verfügbar)
- Ersetzen von abgelaufenen oder vorkonfigurierten Lizenzen durch gültige Lizenzen (sofern verfügbar).

So aktualisieren Sie die Ansicht der auf dem Local License Server verfügbaren Dateien:

1. Melden Sie sich bei NetWitness Suite an.
2. Navigieren Sie zu **ADMIN > System**.
3. Wählen Sie im Optionsfenster **Lizenzierung** aus.  
Der Bereich „Lizenzierung“ wird angezeigt.
4. Wählen Sie im Drop-down-Menü „Lizenzierungsaktionen“ die Option **Lizenzen aktualisieren** aus.



## Offlinesynchronisation

Wenn der NetWitness-Server nicht mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Synchronisation von Berechtigungen über die Seite „Server anzeigen“ in Download Central offline durchführen.

**View Server**

**The add-ons were successfully mapped to the device.**

License Server ID: 000C292CB580  
 Type: Ethernet  
 ID Type: ETHERNET  
 Identity: RSA Medium  
 Alias: SA-System-HQ  
 Vendor Dictionary : (None)

[Update Alias](#)

---

[Map Add-Ons](#) [Remove Add-Ons](#) [Download Capability Response](#) [View History](#) [View Served Clients](#)

---

**Add-Ons**

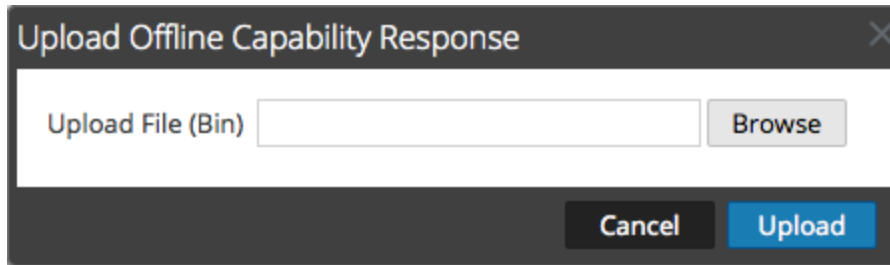
Add-On Name	Status	Serial Number	Units Mapped	Expiration	Downloadable Items
SMC Decoder	Waiting to add to device	acme_8910	1	12/11/2013	None
SMC Concentrator	Waiting to add to device	acme_8910	1	12/11/2013	None

1. Wählen Sie auf der Seite **Server anzeigen** die Option **Funktionsantwort herunterladen** aus.  
 Sie werden aufgefordert, die Datei **response.bin** zu speichern.
2. Melden Sie sich von einem System mit Zugriff auf den NetWitness-Server aus beim NetWitness-Server unter **https://<NW-IP>** an, wobei **<NW-IP>** die IP-Adresse des NetWitness-Server ist.
3. Navigieren Sie zum Bereich „Lizenzierung“ und wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.

The screenshot shows the NetWitness Admin console interface. The top navigation bar includes tabs for RESPOND, INVESTIGATE, MONITOR, CONFIGURE, and ADMIN. The left sidebar lists various system settings like Info, Updates, Email, Global Notifications, Legacy Notifications, System Logging, Global Auditing, Jobs, Live Services, URL Integration, Context Menu Actions, Investigation, ESA, ESA Analytics, HTTP Proxy Settings, and NTP Settings. The main content area is titled 'Licensing' and has sub-tabs for Overview, Service Based Licenses, Metered Licenses, and Settings. The 'Settings' tab is active, showing 'Licensing Notifications' with options to generate alerts and 'Manage Local License Server Offline' with steps for downloading and uploading offline requests/responses.



4. Klicken Sie im Abschnitt **Local License Server offline verwalten** auf **Antwort hochladen**. Das Dialogfeld „Offlinefunktionsantwort hochladen“ wird angezeigt.



5. Wählen Sie im Dialogfeld die Datei **response.bin** aus, damit sie im Feld „Datei hochladen (bin)“ angezeigt wird.
6. Klicken Sie auf **Hochladen**.
7. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch, um den Erfolg der Synchronisation zu überprüfen:
  - Aktualisieren Sie die Registerkarte **Performancelizenzierung**, um die Ergebnisse in NetWitness Suite anzuzeigen.

Die einzelnen in NetWitness Suite geladenen Produktberechtigungen werden in der Spalte **Verfügbar/gesamt** angezeigt.

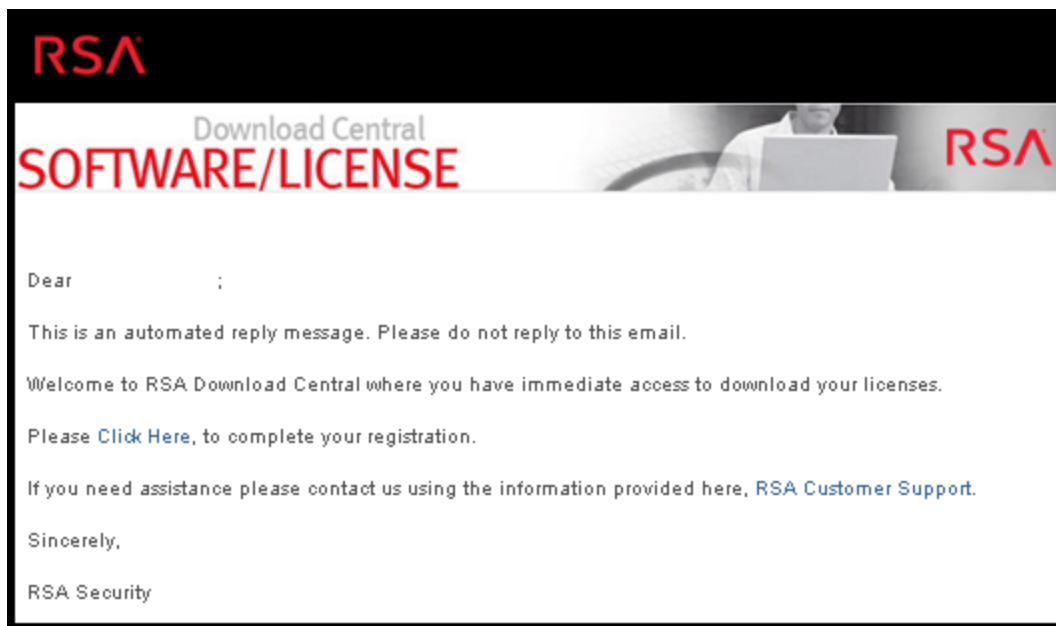
Product	Feature/Version ^	Available/Total
Concentrator	smcConcentrator 2013.1111	10 of 10
Decoder	smcDecoder 2013.1111	10 of 10

- In der Benutzeroberfläche von Download Central wird der in **In Sync** geänderte Status der Berechtigungen angezeigt.

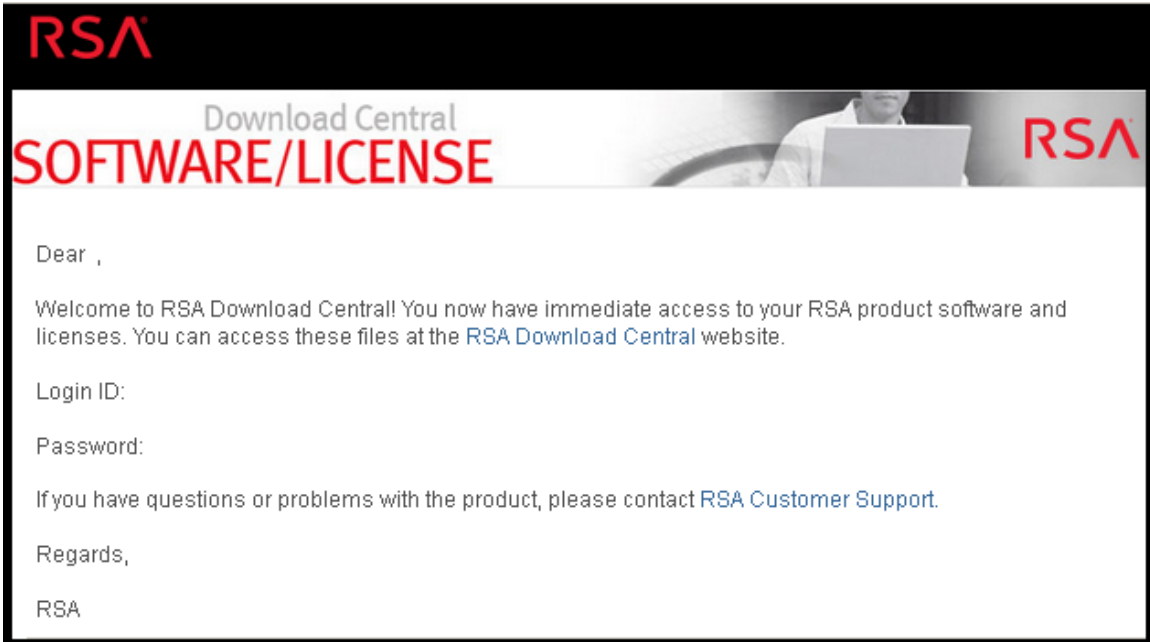
## Schritt 3. Installieren von Produktlizenzen aus Download Central

Dieses Thema enthält Anweisungen zum Herunterladen Ihrer RSA-Produktlizenzen aus Download Central.

1. Bei SAP-Lieferung wird eine E-Mail mit einer Willkommensnachricht von Download Central an alle Kundenansprechpartner gesendet, die im SAP-Vertriebsauftrag aufgeführt sind. Jeder Ansprechpartner erhält eine E-Mail-Bestätigung des Auftrags. Wenn der Kundenansprechpartner ein neuer Download Central-Benutzer ist, erhält er außerdem eine E-Mail-Nachricht mit Anweisungen zum Erstellen seines Kontos.  
Für neue Benutzer enthält die E-Mail-Nachricht mit den Anweisungen den Link **Click here**, wie im folgenden Beispiel gezeigt. Durch Klicken auf diesen Link gelangen Sie zum Registrierungsportal, in dem Sie eine Methode für die Risk-Based Authentication (RBA) für Ihr Konto konfigurieren müssen.

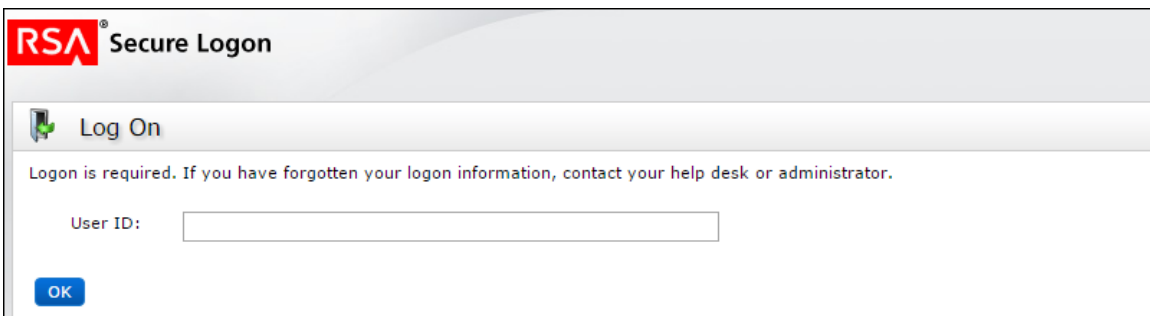


2. Nachdem die RBA-Methode aktiviert wurde, erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung mit Ihrer Benutzer-ID (dies ist Ihre E-Mail-Adresse) und einem temporären Passwort. Während der ersten Anmeldesitzung werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. Wenn Sie Ihr Passwort geändert haben, werden Sie bei Download Central angemeldet.



**Hinweis:** Wenn der Kundenansprechpartner ein bereits vorhandenes Konto für die Link- oder RSA Online-Website hat, erhält er nur eine E-Mail-Nachricht mit Anweisungen zum Verwenden dieser vorhandenen Anmeldedaten. Der Kundenansprechpartner meldet sich mit seiner vorhandenen Benutzer-ID, dem Passwort und der RSA-Methode bei Download Central an.

3. Wenn Sie die Website <https://download.rsasecurity.com> aufrufen, wird der Bildschirm für die sichere RSA-Anmeldung angezeigt, wie im folgenden Beispiel dargestellt.



4. Geben Sie Ihre Benutzer-ID ein und klicken Sie auf **OK**. Das Feld **Passwort** wird eingeblendet. Nachdem Sie Ihr Passwort eingegeben haben, werden Sie bei Download Central angemeldet.  
Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse wird zum Authentifizieren Ihrer Benutzer-ID verwendet. Wenn der Kundenauthentifizierungsprozess erfolgreich ist, wird auf der Seite „Download Central Software/License“ eine Liste aller herunterladbaren RSA-Produkte, Seriennummern,

Bestellungen und Vertriebsaufträge angezeigt, die mit diesem bestimmten Kundenansprechpartner verknüpft sind.

**Hinweis:** Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Identität über die RBA-Methode zu verifizieren, wenn die Anmeldung mehrmals nacheinander fehlgeschlagen ist oder wenn Sie sich in den vergangenen Monaten nicht bei Download Central angemeldet haben.

Die Liste der Produkte, Vertriebsaufträge und Bestellungen wird gefiltert und zeigt nur diejenigen an, die für den im Drop-down-Menü ausgewählten Bestellort aufgegeben wurden, wie im folgenden Beispiel dargestellt.

The screenshot shows the RSA Software/License Download Central interface. The main content area is titled "Software License" and includes a table of licenses. The table is filtered by "Site: 1 RSA Bedford MA 02451".

Date	Product Name	Serial Number	Purchase Order	Sales Order
12/27/2016	RSA SecurID Access Virtual Appliance V8.2	8	778899	445566
9/14/2016	RSA SecurID Access Virtual Appliance V8.2	8	84745236	889812348
9/8/2016	RSA SecurID Access Virtual Appliance V8.2	8	5	5
8/11/2016	RSA ECAT Server Software w/Bit9 Version 4.0	6	54564545	5565488
7/7/2016	RSA ECAT Server Software w/Bit9 Version ..	6	547897102	254567889

5. Wenn die gewünschte Bestellung nicht angezeigt wird, können Sie mit dem Spaltenfilter Ihre Suche eingrenzen, indem Sie nach folgenden Kriterien filtern:

- Datum
- Produktname
- Seriennummer
- Bestellung
- Vertriebsauftrag

Im folgenden Beispiel wurde der Filter **Purchase Order** angewendet, um die Kundenbestellung 778899 zu suchen.

**SOFTWARE/LICENSE**

MANAGE MY ACCOUNT  
SUPPORT

**Software License**

Welcome to the RSA Software/License home page which will provide access to your product software and/or licenses.

If you are associated to multiple sites, first select the site location. All downloadable materials for that site will be listed. You can sort or search on each column.

Clicking on the desired product/serial number line will transfer you to the order detail page where you will be able to download your product.

Please select order location: Site: 1 RSA Bedford MA 02451

Date	Product Name	Serial Number	Purchase Order	Sales Order
02/20/15	RSA SecurID Access Virtual Appliance V8.2	81	778804	845566
01/14/15	RSA SecurID Access Virtual Appliance V8.2	81	84740139	889872148
08/28/14	RSA SecurID Access Virtual Appliance V8.2	81	0	5
01/12/15	RSA EC-AT Server Software v8.08 Version 4.0	41	5454445	5558488
07/29/14	RSA EC-AT Server Software v8.08 Version 4.0	41	547897102	554587888

Show items with value that Starts With  
778  
Filter Clear

**Hinweis:** Jeder Ansprechpartner ist mit mindestens einer Standort-ID des Kunden verknüpft. Diese Standort-ID wird in der Bestellung, die der Kunde an RSA übermittelt hat, als physischer Standort „Install At“ angegeben. Einige Ansprechpartner sind möglicherweise mit mehreren Standort-IDs verknüpft, die jeweils ihre eigenen Downloadlisten besitzen. Um zwischen Standort-IDs zu wechseln, klicken Sie in das Drop-down-Menü **Please select order location** und wählen Sie die entsprechende Adresse aus.

- Wenn Sie den gewünschten Download im Drop-down-Menü **Please select order location** gefunden haben, klicken Sie auf den markierten Zeileneintrag, wie im folgenden Beispiel dargestellt.

**SOFTWARE/LICENSE**

MANAGE MY ACCOUNT  
SUPPORT

**Software License**

Welcome to the RSA Software/License home page which will provide access to your product software and/or licenses.

If you are associated to multiple sites, first select the site location. All downloadable materials for that site will be listed. You can sort or search on each column.

Clicking on the desired product/serial number line will transfer you to the order detail page where you will be able to download your product.

Please select order location: Site: 100 1 RSA - Kodiak Way Bedford MA 02451  
Site: 100 3 RSA - Main Street Des Moines IO 03568  
Site: 10 6 RSA - Harvard Square Boston MA 01254

Date	Product Name	Serial Number	Purchase Order	Sales Order
02/20/15	RSA SecurID Access	81	778804	845566

7. Klicken Sie auf den markierten Zeileneintrag.

English  
LOGOUT

SOFTWARE/LICENSE PRODUCT INFORMATION DECRYPTION CODE SUPPORT

DOWNLOAD CENTRAL

Download Central  
**SOFTWARE/LICENSE**

**SOFTWARE/LICENSE**  
MANAGE MY ACCOUNT  
SUPPORT

**Software License**


Welcome to the RSA Software/License home page which will provide access to your product software and or licenses.

If you are associated to multiple sites, first select the site location. All downloadable materials for that site will be listed. You can sort or search on each column.

Clicking on the desired product/serial number line will transfer you to the order detail page where you will be able to download your product.

Please select order location: Site: 1 RSA Kodiak Way Bedford MA 02451

Date	Product Name	Serial Number	Purchase Order	Sales Order
12/27/2016	RSA SecurID Access Virtual Appliance V8.2	8	778899	445566

8. Um Ihre Produktlizenz herunterzuladen, platzieren Sie den Cursor über das Symbol  in der letzten Spalte neben der Menge, wie im folgenden Beispiel dargestellt.

English  
LOG OUT

SOFTWARE/LICENSE PRODUCT INFORMATION DECRYPTION CODE SUPPORT

HOME << DOWNLOAD CENTRAL << ORDER DETAIL

Download Central  
**SOFTWARE/LICENSE**

HOME  
SOFTWARE  
PRODUCT LIST  
ORDER HISTORY  
DEVICE MANAGEMENT  
SEARCH SERVERS  
CREATE LICENSE SERVER  
UPLOAD CAPABILITY REQUEST  
INFORMATION  
FAQS  
DOWNLOAD SUPPORT  
PRODUCT SUPPORT  
SWITCH SITE

**Order Detail**

Attention: For Software/License Download & Product Selection - Please place your cursor over the icon in the last column next to Qty 1.

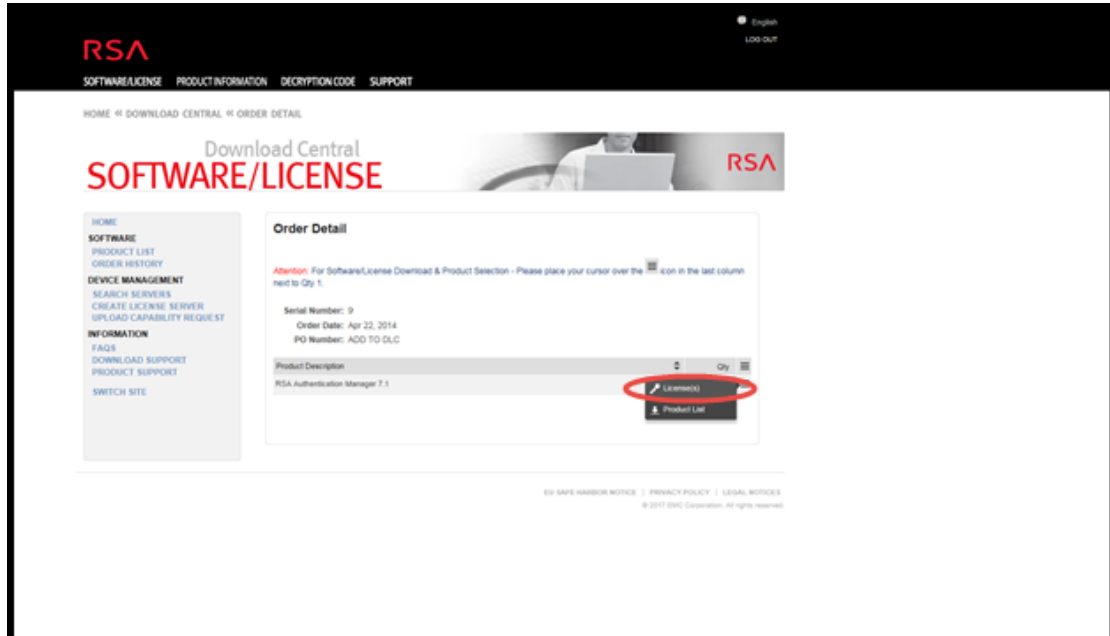
Serial Number: 9  
Order Date: Apr 22, 2014  
PO Number: ADD TO DLC

Product Description	Qty
RSA Authentication Manager 7.1	1

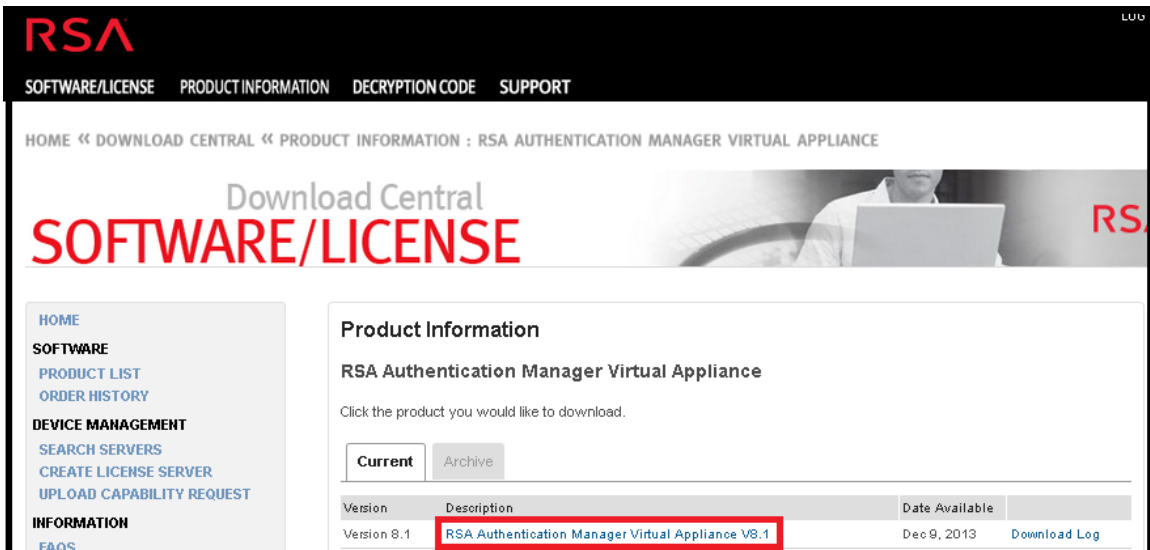
EU SAFE HARBOR NOTICE | PRIVACY POLICY | LEGAL NOTICES  
© 2013 RSA Security, Inc. All rights reserved.

Der Bildschirm **Order Detail** wird angezeigt.

9. Zwei Optionen stehen für den Download Ihrer Produktlizenz zur Verfügung.
- Bei Auswahl von **License(s)** werden Sie zur Seite „License Information“ weitergeleitet, auf der Sie Ihre Lizenzdatei durch Klicken auf die Schaltfläche **Download** herunterladen können.



- Bei Auswahl von **Product List** werden Sie zur Seite **Product Information** weitergeleitet, auf der Sie Ihre Produktsoftware herunterladen können, indem Sie auf **Description** klicken und den Bildschirmweisungen folgen.



## Zusätzliche Verfahren

---

Dieses Thema ist eine Sammlung einzelner Verfahren, die ein Administrator jederzeit durchführen kann und die nicht für die anfängliche Einrichtung der Lizenzierung benötigt werden.

Diese Verfahren sind in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt

- [Konfigurieren von NetWitness Suite-Benachrichtigungen](#)
- [Verwerfen von Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance](#)
- [Exportieren von Nutzungsstatistiken und Anzeigen von Decoder-Nutzungsstatistiken](#)
- [Offlinesynchronisierung des lokalen Lizenzservers](#)
- [Anzeigen verfügbarer Berechtigungen](#)
- [Anzeigen und Managen der Lizenzpools auf LLS](#)

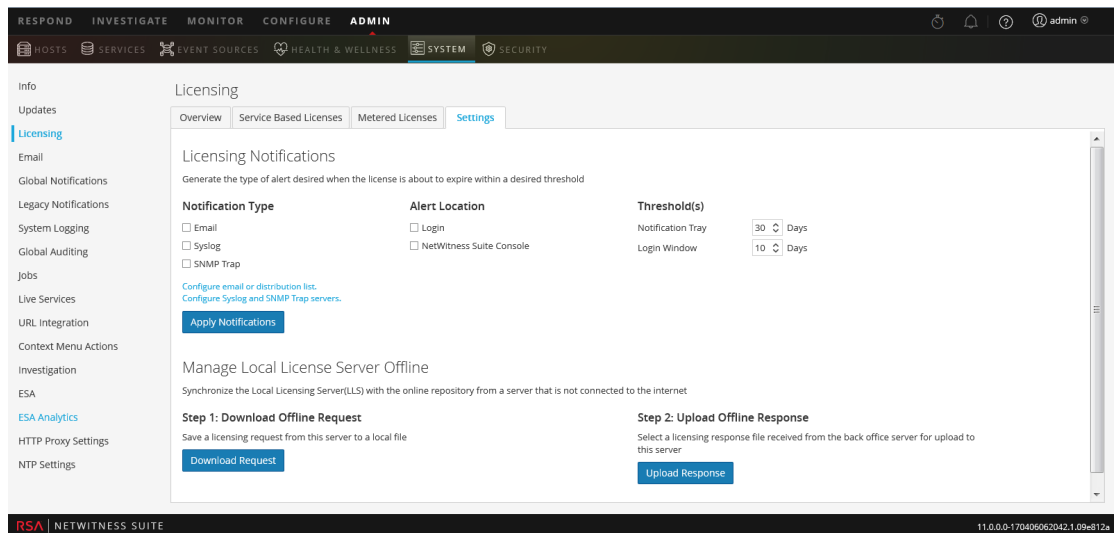


# Konfigurieren von NetWitness Suite- Benachrichtigungen

Dieses Thema enthält Anleitungen zum Konfigurieren von Benachrichtigungseinstellungen für den Local License Server (LLS). Wenn Sie Benachrichtigungen über das bevorstehende Ablaufdatum der Lizenz erhalten möchten, können Sie NetWitness Suite zum Senden von Benachrichtigungen konfigurieren. Sie können Benachrichtigungen per E-Mail, Syslog und SNMP erhalten. Die Benachrichtigung kann auch während der Systemanmeldung und im Benachrichtigungsbereich angezeigt werden. Sie können auch die Anzahl der Tage vor dem Ablauf als Schwellenwert für die Benachrichtigung angeben.

So konfigurieren Sie die NetWitness Suite-Benachrichtigung:

1. Melden Sie sich bei NetWitness Suite an und navigieren Sie zu **ADMIN > System**.
2. Wählen Sie im Optionsfenster **Lizenzierung** aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.



4. Wählen Sie die Methoden aus, mit denen NetWitness Suite Benachrichtigungen zu demnächst ablaufenden Lizenzen senden soll. Sie können auch keine oder alle auswählen.
  - a. Wenn Sie eine Benachrichtigung bei der Anmeldung erhalten möchten, wählen Sie **Anmelden** aus und geben Sie im Feld **Anmeldeschwellenwert** an, wie viele Tage vor Ablauf der Lizenz Sie die Benachrichtigung erhalten möchten.
  - b. Wenn Sie eine Benachrichtigung im Benachrichtigungsbereich erhalten möchten, wählen Sie **NetWitness Suite-Konsole** aus und geben Sie unter „Schwellenwert“ im Feld

**Benachrichtigungsbereich** an, wie viele Tage vor Ablauf der Lizenz Sie die Benachrichtigung erhalten möchten.

- c. Wenn eine E-Mail-Benachrichtigung an eine konfigurierte Verteilerliste gesendet werden soll, wählen Sie **E-Mail** und dann **E-Mails oder Verteilerlisten konfigurieren** aus. Der Bereich „E-Mail“ wird in einer separaten Registerkarte angezeigt, auf der Sie NetWitness Suite-Benachrichtigungen im Abschnitt „E-Mail-Server-Einstellungen“ konfigurieren können. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im *Konfigurationsleitfaden des Systems*.
  - d. Wenn Sie Syslog-Benachrichtigungen erhalten möchten, wählen Sie **Syslog** und dann **Syslog- und SNMP-Trap-Server konfigurieren** aus. Der Bereich „Systemsuditing“ wird in einer anderen Registerkarte geöffnet, auf der Sie die Systemauditingeinstellungen wie gewohnt konfigurieren können.
  - e. Wenn Sie Benachrichtigungen über SNMP-Trap erhalten möchten, wählen Sie **SNMP-Trap** und dann **Syslog- und SNMP-Trap-Server konfigurieren** aus. Der Bereich „System-Auditing“ wird in einer anderen Registerkarte geöffnet, auf der Sie die SNMP-Auditing-Einstellungen wie gewohnt konfigurieren können.
5. Klicken Sie auf **Benachrichtigungen anwenden**.  
Die Einstellungen werden gespeichert und treten sofort in Kraft.

## Verwerfen von Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance


---

In diesem Thema wird erläutert, wie Sie vorgehen müssen, wenn nach der Anmeldung beimNetWitness-Server ein gelbes oder rotes Banner angezeigt wird. Bannerbenachrichtigungen werden automatisch bei der Anmeldung am System angezeigt, um Ihnen den Status Ihrer Lizenz- und Nutzungscompliance mitzuteilen.

Ein gelbes Banner wird angezeigt, wenn Sie sich dem Nutzungsschwellenwert nähern oder die Lizenzierung bald abläuft.

 You are nearing license usage limits. Please see [Licensing Overview](#) for additional details. Dismiss

Ein rotes Banner wird angezeigt, wenn Ihre Lizenzen abgelaufen sind oder Sie den zugewiesenen Schwellenwert erreicht haben.

 One or more licenses have expired. Please see [Licensing Overview](#) for additional details.

Sie können das gelbe Banner ausblenden, indem Sie auf **Verwerfen** klicken.

**Hinweis:** Rote Banner können nicht ausgeblendet werden. Sie müssen das Problem mit der Lizenz beheben.

## Exportieren von Nutzungsstatistiken und Anzeigen von Decoder-Nutzungsstatistiken

NetWitness Suite Version 11.0 bietet Administratoren die Möglichkeit, Nutzungsstatistiken zu Gerätetypen anzuzeigen, für die messungsbasierte Lizenzen verwendet werden können. Administratoren können Lizenznutzungsstatistiken in den Formaten CSV und PDF einsehen. Stündliche Statistiken werden für alle unterstützten Services erfasst, die mit dem NetWitness-Server verbunden sind.

Metriken können sicher nachverfolgt werden, sodass Administratoren Daten lokal auf ihren Systemen speichern können, um sie für Berichte zur Nutzungs-Compliance zu verwenden.

### So greifen Sie auf die Funktion „Nutzungsstatistiken exportieren“ zu:

1. Navigieren Sie zu **ADMIN > System** und wählen Sie im Bereich „Optionen“ **Lizenzierung** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Übersicht** aus.  
Die Registerkarte **Übersicht** wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Drop-down-Menü „Lizenzierungsaktionen“ die Option **Nutzungsstatistiken exportieren** aus.

Das Dialogfeld **Nutzungsstatistiken exportieren** wird angezeigt.

4. Wählen Sie den **Lizenztyp**, den **vordefinierten Bereich**, den **Datumsbereich** und das **Format** aus, in dem der Statistikbericht gespeichert werden soll.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - a. Klicken Sie auf **Exportieren**, um den Bericht zu exportieren.
  - b. Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zur Registerkarte **Übersicht** zurückzukehren

**Hinweis:** Die heruntergeladene Datei ist eine ZIP-Datei, die mehrere Dateien enthält. Jede ZIP-Datei enthält die aggregierte Nutzung für alle Geräte unter allen Lizenztypen.

## Untersuchen der Decoder-Servicenutzungsstatistiken in der Ansicht „Durchsuchen“

Der Decoder verfügt über Servicenutzungsstatistiken, die Ihnen die Auswahl der besten Methode zum Managen des Paketdatenverkehrs erleichtern, sodass die Nutzung des Decoder weiterhin innerhalb der durch die Lizenz zulässigen Grenzwerte liegt. Diese Statistiken befinden sich im Ordner `/decoder/stats` des jeweiligen Decoder-Services und werden in der Ansicht „Administration > Durchsuchen“ angezeigt.

- `capture.netfilter.bytes`: Diese Statistik verfolgt die Gesamtgröße der Pakete, die aufgrund von übereinstimmenden Netzwerkregeln herausgefiltert wurden. Pakete gelten nur zu diesem Zeitpunkt als gefiltert, wenn die Netzwerkregel angibt, dass die Pakete nicht in Sitzungen zusammengefügt werden.
- `capture.appfilter.bytes`: Diese Statistik verfolgt die Gesamtgröße der Bytes, die aufgrund von Aktionen der Anwendungsregel aus dem Paketstream entfernt wurden. Mit Anwendungsregeln können Pakete gefiltert oder gekürzt werden. Wenn mit einer Anwendungsregel Pakete gefiltert werden, wird das gesamte Paket aus der Sammlung gelöscht. Wenn das Paket gekürzt wird, werden nur die Paketnutzdaten gelöscht und die Kopfzeile wird weiterhin gespeichert. In dieser Statistik wird die Anzahl der gelöschten Bytes gezählt, unabhängig davon, ob sie aus gesamten Paketen oder aus gelöschten Nutzdaten stammen.
- `capture.processed.bytes`: Diese Statistik erfasst die Gesamtzahl der verarbeiteten Bytes, abzüglich der in der Statistik `capture.appfilter.bytes` oder `capture.netfilter.bytes` gezählten Bytes.

# Offlinesynchronisierung des lokalen Lizenzservers

---

NetWitness Suite managt die Lizenzierung über einen LLS (Local License Server). Jede Client-Appliance wird mit einem installierten LLS ausgeliefert. In diesem Thema wird beschrieben, wie der lokale Lizenzserver Local License Server, LLS) mit dem Online-Repository eines Servers synchronisiert werden kann, der nicht mit dem Internet verbunden ist. Eine funktionale Beschreibung des LLS finden Sie unter [Implementierung der Berechtigungsfunktion](#).

## Voraussetzungen

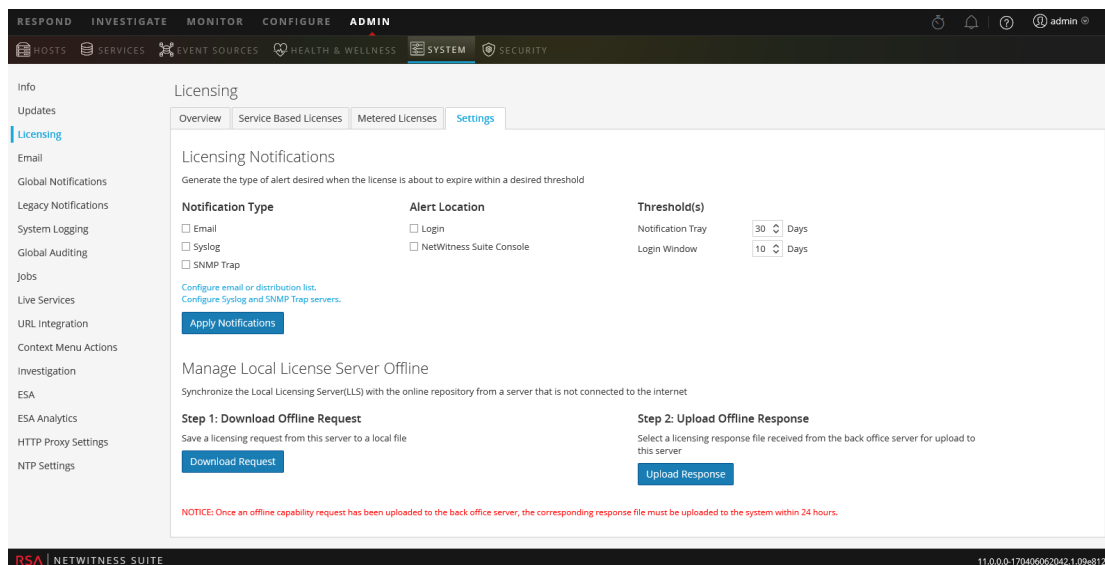
Wenn der NetWitness-Server nicht mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Synchronisation von Berechtigungen über die Seite „Server anzeigen“ in Download Central offline durchführen. Sie können folgende Aufgaben ausführen:

- Laden Sie eine Offlinefunktionsanforderung in NetWitness Suite zur Einreichung bei Download Central herunter.
- Laden Sie innerhalb von 24 Stunden eine Offlineantwort in NetWitness Suite hoch, die von Download Central empfangen wurde.

## Herunterladen einer Funktionsanforderung zur Einreichung bei Download Central

Wenn Sie eine Offlinefunktionsanforderung von diesem NetWitness Suite-LLS in eine lokale Datei herunterladen möchten, damit sie von einem Backofficeserver verarbeitet werden kann, gehen Sie wie folgt vor.

1. Navigieren Sie zu **ADMIN > System**.
2. Wählen Sie im Bereich **Optionen** die Option **Lizenzierung** aus.  
Der Bereich „Lizenzierung“ wird mit geöffneter Registerkarte **Übersicht** angezeigt.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.



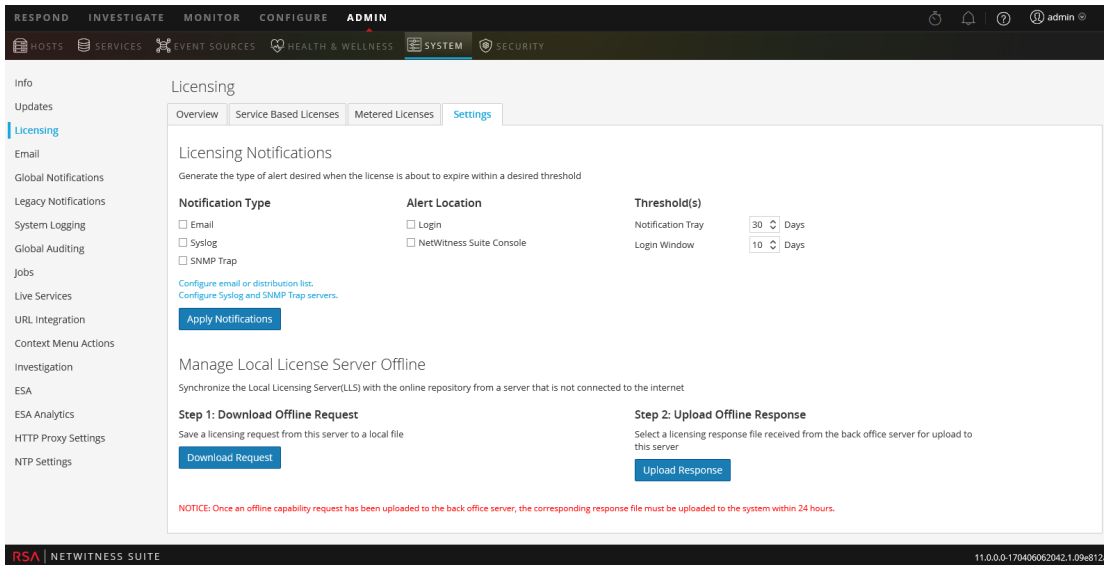
4. Klicken Sie im Abschnitt **Local License Server offline verwalten** auf **Anforderung herunterladen**.

Die Datei für die Offlinefunktionsanforderung (**OfflineCapacityRequest.bin**) wird in das lokale Dateisystem heruntergeladen.

## Hochladen einer Offlinefunktionsanforderung in NetWitness Suite

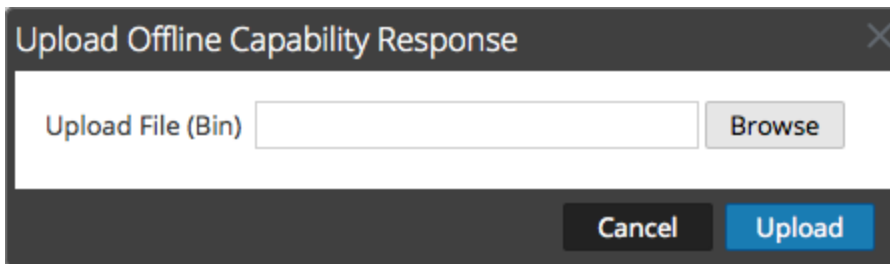
Wenn der NetWitness-Server nicht mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Synchronisation von Berechtigungen über die Seite „Server anzeigen“ in Download Central offline durchführen. So laden Sie eine Datei für die Offlinefunktionsantwort (**response.bin**) hoch, die im lokalen Dateisystem von Download Central gespeichert ist:

1. Navigieren Sie zu **ADMIN > System**.
2. Wählen Sie im Bereich **Optionen** die Option **Lizenzierung** aus.  
Der Bereich „Lizenzierung“ wird mit geöffneter Registerkarte **Übersicht** angezeigt.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.



4. Klicken Sie im Abschnitt **Offlineantwort hochladen** auf **Antwort hochladen**.

In einem Dialogfeld werden Sie nach der Datei gefragt.



5. Suchen Sie die Datei **response.bin** und wählen Sie sie aus, sodass sie im Feld „Datei hochladen (bin)“ angezeigt wird.
6. Klicken Sie auf **Hochladen**.

Die Berechtigungen werden in NetWitness Suite hochgeladen und die Lizenzen werden dem Raster auf der Registerkarte **Lizenzierungsübersicht** hinzugefügt. Sie stehen nun zum Lizenzieren von Appliances zur Verfügung.



## Anzeigen verfügbarer Berechtigungen

---

In diesem Thema wird beschrieben, wie Sie Ihren aktuellen Lizenzierungsstatus in NetWitness Suite anzeigen.

### Voraussetzungen

Jeder NetWitness-Server ist ein Lizenzserver mit Funktionen, die verbundenen Services Berechtigungen ausstellen. Um Berechtigungen für Lizenzierungsservices bereitstellen zu können, müssen sie heruntergeladen und dem Local License Server (LLS) auf dem NetWitness-Server zugeordnet werden.

### Anzeigen des aktuellen Lizenzierungsstatus

So zeigen Sie den aktuellen Lizenzstatus der einzelnen mit dem NetWitness-Server verbundenen Services an:

1. Navigieren Sie zu **ADMIN > System**.

Im Raster „Services“ wird jeder Service, der mit NetWitness Suite verbunden ist, aufgelistet. Eine Teilinformation gibt Auskunft darüber, ob der Service lizenziert ist.

**Hinweis:** Sind keine Services aufgelistet, müssen Sie Services hinzufügen, um den Vorgang fortzusetzen.

2. Um weitere Informationen über eine Servicelizenz zu erhalten, bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol in der Spalte **Lizenziert**. Die angezeigten Informationen variieren je nach Lizenzart.

- Für eine permanente Lizenz werden folgende Informationen angezeigt: Service ID und Lizenzart.

Für eine Lizenz mit einem Ablaufdatum werden folgende Informationen angezeigt: Service-ID, Lizenzart, Ablaufdatum, lizenzierte Tage und verbleibende Tage.

License Information	
Service ID	1de93c7a-413f-46ef-a4f7-48cd1c
Type	Trial
Expiration Date	2017-08-08 10:25:44
Days Licensed	5
Days Remaining	85

3. Wählen Sie im Hauptmenü im Bereich des Rasters **System** die Option **Lizenzierung** aus, um den aktuellen Lizenzstatus anzuzeigen.

Der Lizenzstatus für die ausgewählten Services ändert sich abhängig vom aktuellen Lizenzstatus in grün (lizenziert), gelb (läuft demnächst ab) oder rot (abgelaufene Lizenz). Die von Ihnen lizenzierten Services werden gezählt. Diese Zahl wird von der Gesamtanzahl **verfügbarer** Lizenzen in der Ansicht **ADMINISTRATION > System > Lizenzierung** abgezogen.

**Hinweis:** Bei der Lizenzierung eines Hybridsystems, bei dem sich ein Concentrator und ein Decoder auf derselben Appliance befinden, müssen Sie jede Komponente einzeln lizenzieren. Für Reporting Engine, Log Collector, IPDB Extractor, Warehouse Connector, Incident Management und Workbench ist keine Lizenz erforderlich.

#### Service Based Licenses

Status	Service Type	Available/Total
● Licensed	Archiver	1/1
● Licensed	Broker	0/1
● Licensed	Log Decoder	1/1
● Licensed	Malware Analysis	0/1
● Trial Licensed	Concentrator	-
● Trial Licensed	Event Stream Analysis	-
● Trial Licensed	Decoder	-

#### Metered Licenses

Status	Service Type
● Within Usage Limit	Decoder
● Within Usage Limit	Log Decoder

## Anzeigen und Managen der Lizenzpools auf LLS

In NetWitness Suite können Sie die Berechtigungen anzeigen, die dem Local License Server (LLS) in dieser Instanz von NetWitness Suite zur Verfügung stehen. Sie können den Lizenzpool mit der Option managen, um die Ansicht mit den aktuellen LLS-Poolberechtigungen und -verfügbarkeit zu aktualisieren.

### Anzeigen verfügbarer Berechtigungen

So zeigen Sie die Berechtigungen an, die dem Local License Server (LLS) in dieser Instanz von NetWitness Suite zur Verfügung stehen:

1. Navigieren Sie zu **ADMIN > System**.
2. Wählen Sie im Bereich **Optionen** die Option **Lizenzierung** aus.

Die Registerkarte **Übersicht** wird angezeigt.

The screenshot shows the NetWitness Suite Admin console with the 'Licensing' page selected. The page title is 'Licensing' and it has tabs for 'Overview', 'Service Based Licenses', 'Metered Licenses', and 'Settings'. The 'Overview' tab is active, showing 'Current Licensing Status' and a sub-header 'Monitor the current status of your service based and metered licenses.' Below this are two tables: 'Service Based Licenses' and 'Metered Licenses'. Both tables have columns for 'Status', 'Service Type', and 'Available/Total'. The 'Service Based Licenses' table lists four items: Broker, Archiver, Concentrator, and Event Stream Analysis, all with a 'Trial Licensed' status. The 'Metered Licenses' table lists two items: Decoder and Log Decoder, also with a 'Trial Licensed' status. A 'Licensing Actions' button is located in the top right corner of the main content area.

Jede Berechtigung wird im Raster dem Servicetyp nach aufgeführt, einem Add-on aus einer Berechtigung aus Download Central. Der Status der Lizenz wird durch farbige Kreise gekennzeichnet.

3. Zum Aktualisieren der Ansicht wählen Sie im Drop-down-Menü **Lizenzierungsaktionen** die Option **Lizenzen aktualisieren** aus.

Aus Download Central abgerufene Berechtigungen werden auf den Registerkarten **Servicebasierte Lizenzen** und **Messungsbasierte Lizenzen** aktualisiert.

## Referenzen

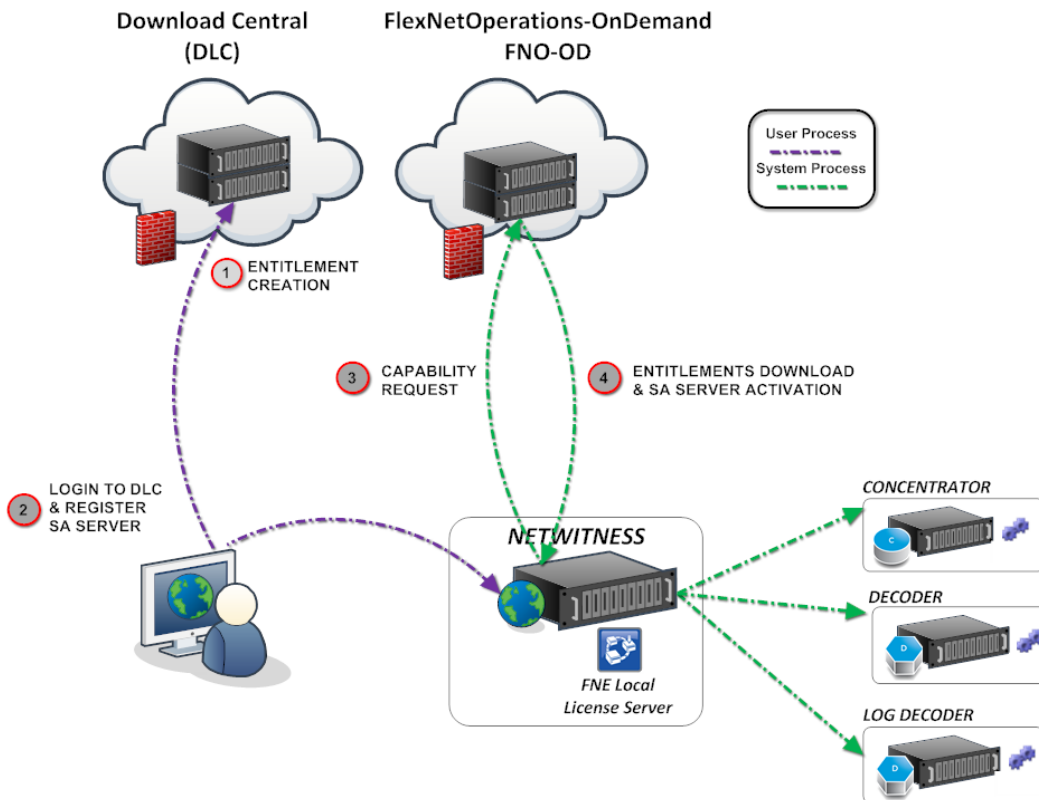
---

Dieses Thema umfasst eine Sammlung an Referenzen, die die Benutzeroberfläche beschreiben und detailliertere Information zur Funktionsweise der Lizenzierung in NetWitness Suite enthalten. Diese Themen sind in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

- [Implementierung der Berechtigungsfunktion](#)
- [Bereich Lizenzierung](#)
- [Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“](#)
- [Bannemeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance](#)
- [Registerkarte „Übersicht“](#)
- [Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“](#)
- [Registerkarte „Einstellungen“](#)

## Implementierung der Berechtigungsfunktion

In diesem Thema wird beschrieben, wie die Lizenzierung von Appliances und Services in NetWitness Suite implementiert ist. Die Berechtigungsfunktion nutzt die Seite „RSA Download Central“ (<https://download.rsasecurity.com/>) als Mechanismus zur Bereitstellung von Berechtigungen.



Schlüssel	Beschreibung
1	<p><b>Für den Kunden erstellte und verfügbare Berechtigungen</b></p> <p>Nach der Verarbeitung des Kundenauftrags sind die Berechtigungen (Lizenzen) unter Download Central verfügbar. Die Berechtigungen sind an ein individuelles Konto gebunden.</p>

Schlüssel	Beschreibung
2	<p><b>Registrierung von NetWitness-Server auf Download Central und Zuordnung von Berechtigungen zum Local License Server (LLS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden melden sich auf Download Central an und zeigen die Berechtigungen an, zu denen sie innerhalb ihres Kontos Zugriff haben.</li> <li>• Kunden ordnen Berechtigungen ihrem Local License-Server zu, indem sie die Lizenzserver-ID (angezeigt unter NetWitness Suite ADMIN &gt; „System“ &gt; Bereich „Info“) verwenden. Die Lizenzserver-ID wird nur für die Zuordnung von Berechtigungen zu einem Local License Server verwendet und ist nicht für die Aktivierung von Appliances verfügbar.</li> </ul>
3	<p><b>Synchronisation des Servers und Herunterladen von zugeordneten Berechtigungen</b></p> <p>Es gibt zwei Möglichkeiten für Benutzer, eine Synchronisierung mit FNO-OD durchzuführen und die zugeordneten Berechtigungen auf deren LLS herunterzuladen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standorte mit Internetverbindung.</b> Wenn der LLS mit dem Internet verbunden ist, versucht er, sich im Abstand von 24 Stunden durch HTTP (TCP-80) mit FNO-OD zu synchronisieren. Kunden mit Internetverbindung können außerdem nach Bedarf eine Synchronisation durchführen, indem sie die Option <b>Aktualisierung</b> im Bereich ADMIN „System“ &gt; „Lizenzierung“ auf dem NetWitness-Server verwenden.</li> <li>• <b>Standorte in geschlossenen Umgebungen.</b> Kunden können die zugeordneten Berechtigungen synchronisieren, indem sie eine Funktionsanfrage herunterladen und diese auf den NetWitness-Server importieren.</li> </ul> <p>Nach beiden Synchronisationsmethoden werden Berechtigungen, die zum Local License Server auf der NetWitness Suite-Appliance zugeordnet wurden, synchronisiert, jedoch wurden die Berechtigungen in keinem Fall verwendet. Wenn ein Kunde zum Beispiel 10 Decoder und 10 Concentrators erworben hat, wären auf dem NetWitness-Server 10 von 10 Decoderberechtigungen und 10 von 10 Concentrator-Berechtigungen verfügbar.</p>

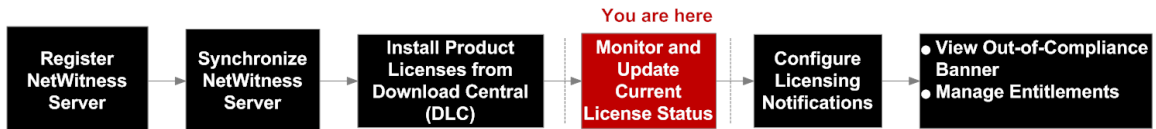
**Hinweis:** FlexNet Operations-On Demand (FNO-OD) ist der Lizenzserver in der Cloud für DLC. Die URL ist [rsasecurity.subscribenet.com](https://rsasecurity.subscribenet.com). Die Firewall des Kunden muss die Kommunikation zwischen dieser URL (bzw. zu was sie aufgelöst wird, wenn Lookup oder Whois verwendet wird) und der NetWitness Suite-IP-Adresse ermöglichen.

## Bereich Lizenzierung

In diesem Thema werden die Funktionen von „System“ > Bereich „Lizenzierung“ eingeführt. NetWitness Suite managt die Lizenzierung über einen LLS (Local License Server). Jede Client-Appliance wird mit einem installierten LLS ausgeliefert.

### Workflow

Dieser Workflow stellt den End-to-End-Lizenzierungsprozess dar.



### Was möchten Sie tun?

Rolle	Ziel	Dokumentation
Administrator	den Lizenzstatus überprüfen*	<a href="#">Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“</a> <a href="#">Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“</a>
Administrator	Lizenzierungsbenachrichtigungen konfigurieren	<a href="#">Konfigurieren von NetWitness Suite-Benachrichtigungen</a>
Administrator	Nutzungsstatistiken exportieren*	<a href="#">Exportieren von Nutzungsstatistiken und Anzeigen von Decoder-Nutzungsstatistiken</a>
Administrator	Lizenzanforderung offline herunterladen	<a href="#">Offlinesynchronisierung des lokalen Lizenzservers</a>

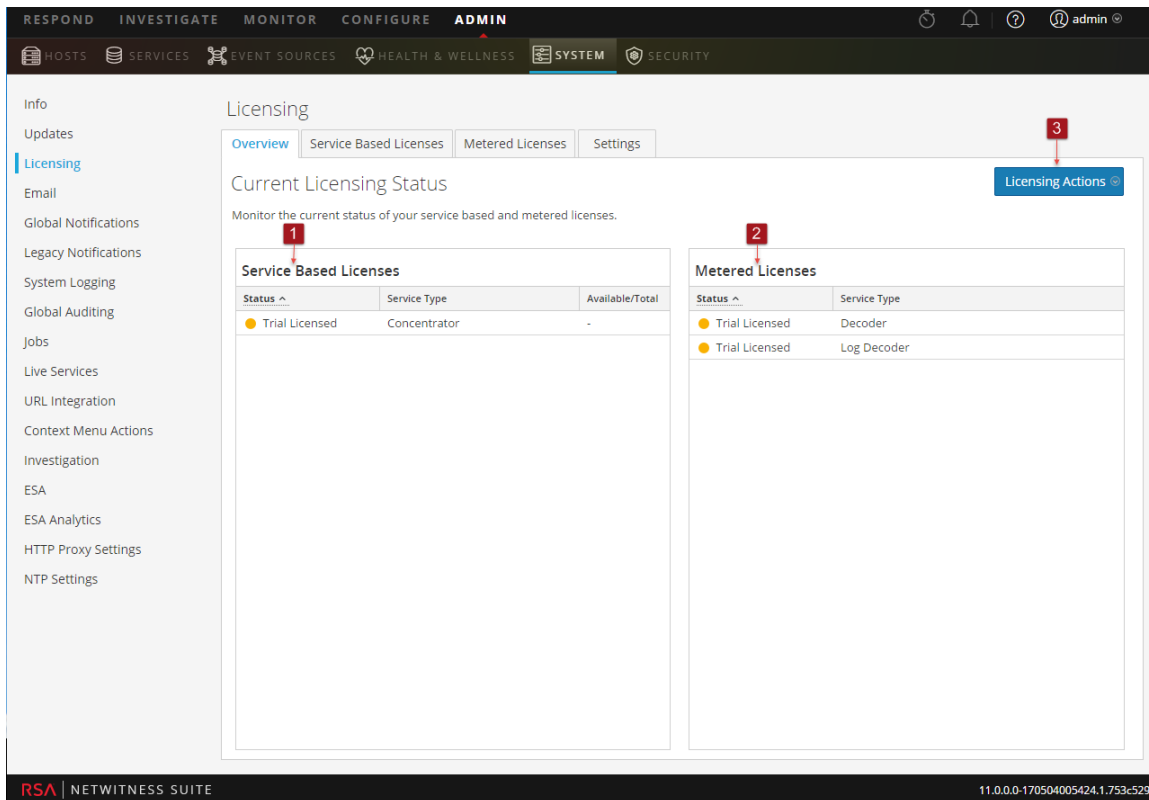
\*Sie können diese Aufgaben hier durchführen.

### Überblick

Der Bereich „Lizenzierung“ enthält vier Registerkarten, die in separaten Unterthemen beschrieben werden:

- [Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“](#)
- [Registerkarte „Übersicht“](#)

- [Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“](#)
- [Registerkarte „Einstellungen“](#)



In der folgenden Tabelle sind die Funktionen im Bereich „Lizenzierung“ beschrieben.

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Zeigt den Status Ihrer servicebasierten Lizenz oder Lizenzen an.<br>Es gibt fünf Status:   |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lizenziert</li> <li>• Lizenz läuft ab</li> <li>• Lizenz abgelaufen</li> <li>• Testweise lizenziert</li> <li>• Nicht lizenziert</li> </ul> |
| 2  | Zeigt den Status Ihrer messungsbasierten Lizenz oder Lizenzen an.<br>Es gibt sechs Status:   |
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lizenz abgelaufen</li> </ul>  |



- Nutzungslimit überschritten
- Nahe am Nutzungslimit
- Innerhalb des Nutzungslimits
- Testlizenz
- Lizenz läuft ab

3 Zeigt die Schaltfläche „Lizenzierungsaktionen“ mit den folgenden Optionen an:

**Lizenzen aktualisieren:** Aktualisiert die Registerkarte **Übersicht**, sodass die aktuellen Lizenzinformationen angezeigt werden.

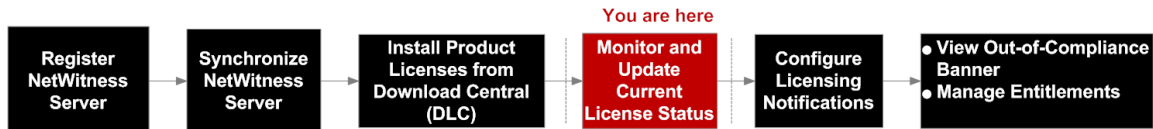
**Nutzungsstatistiken exportieren:** Exportiert Lizenznutzungsstatistiken.

## Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“

Die Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“ (Ansicht „System“ > „Lizenzierung“ > Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“) enthält die zum Prüfen des Status von Lizenzen benötigten Informationen.

### Workflow

Dieser Workflow stellt den End-to-End-Lizenzierungsprozess dar.



### Was möchten Sie tun?

Rolle	Ziel	Details anzeigen
Administrator	den Lizenzstatus überprüfen	<a href="#">Anzeigen verfügbarer Berechtigungen</a>

### Verwandte Themen

[Exportieren von Nutzungsstatistiken und Anzeigen von Decoder-Nutzungsstatistiken](#)

### Überblick

Die Registerkarte **Messungsbasierte Lizenzen** weist ein Raster und eine Schaltfläche „Nutzungsstatistiken exportieren“ auf.

Status	Service	Version	License Type	Entitled Usage	Actual Usage	Maintenance Date	Expiration Date	Actions
Trial Licensed	Decoder		Trial	-	0 MB	-	2017-08-08	[Refresh] [Delete]
Trial Licensed	Log Decoder		Trial	-	0 MB	-	2017-08-08	[Refresh] [Delete]

In der folgenden Tabelle sind die Funktionen des Rasters „Lizenzierte Services“ beschrieben.

- 1 Zeigt die Registerkarte „Messungsbasierte Lizenzen“ an.
- 2 Zeigt den aktuellen Status der Lizenz an. Es gibt vier Status:
  - Lizenz abgelaufen
  - Nutzungslimit überschritten
  - Nahe am Nutzungslimit
  - Innerhalb des Nutzungslimits
- 3 Zeigt den Host und den Typ des Services an, dem die Lizenz zugewiesen ist.
- 4 Zeigt die Versionsnummer des Services an.
- 5 Zeigt den Typ der Lizenz an, die dem Service oder Host zugewiesen ist. Folgende Lizenztypen werden unterstützt:
  - Testlizenz
  - Dauer
  - Dauerhaft
- 6 Zeigt den täglichen Durchschnittswert der berechtigten Nutzung an.
- 7 Zeigt den täglichen Durchschnittswert der tatsächlichen Nutzung an.
- 8 Zeigt das Wartungsablaufdatum für die permanente Lizenz oder Lizenzen an.
- 9 Zeigt das Datum an, an dem die Lizenz oder Lizenzen ablaufen.
- 10 Lizenzen können in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert werden.
- 11 Administratoren können die für NetWitness Suite-Services verfügbaren Nutzungsstatistiken anzeigen.

# Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance

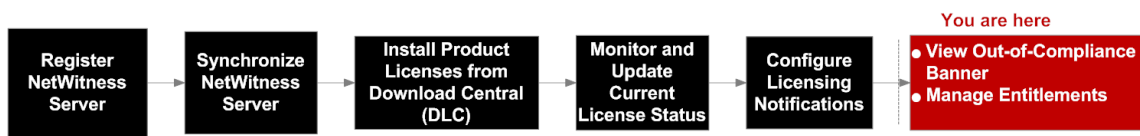
In diesem Thema wird erläutert, was zu tun ist, wenn Ihre Lizenz die Compliance nicht einhält. Wenn Ihre Lizenz abgelaufen ist oder Sie die zugewiesene Nutzung überschritten haben, wird bei der Anmeldung beim System ein rotes Banner angezeigt. Auch wenn Ihre Lizenz interne Fehler aufweist, wird ein rotes Banner angezeigt.

**Hinweis:** Rote Banner können nicht ausgeblendet werden. Sie müssen das Problem mit der Lizenz beheben.

Wenn das Ablaufdatum für Ihre Lizenz näher rückt oder wenn Sie das zugewiesene Nutzungslimit in Kürze überschreiten, wird ein gelbes Banner angezeigt. Sie können das gelbe Banner ausblenden, indem Sie auf die Schaltfläche **Verwerfen** klicken.

## Workflow

Dieser Workflow stellt den End-to-End-Lizenzierungsprozess dar.



## Was möchten Sie tun?

Rolle	Ziel	Dokumentation
Administrator	Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance verwerfen	<a href="#">Verwerfen von Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance</a>

## Verwandte Themen

[Verwerfen von Bannermeldungen zur Nichteinhaltung der Compliance](#)

[Anzeigen verfügbarer Berechtigungen](#)

## Status „Compliance nicht eingehalten“

Das folgende Banner wird z. B. angezeigt, wenn eine Lizenz abgelaufen ist:

**!** One or more licenses have expired. Please see [Licensing Overview](#) for additional details.

Wenn in Ihrer Lizenz interne Fehler aufgetreten sind, wird das folgende Banner angezeigt:

**! Your trial license has internal errors. Please contact RSA customer support for help.**

Neben dem bei der Systemanmeldung angezeigten, roten Banner wird das Dialogfeld „Bestätigung: Lizenz nicht mehr gültig“ angezeigt. Klicken Sie auf **Akzeptieren**, um Ihr NetWitness Suite-Produkt weiterhin zu verwenden.

Lizenzen für die Version 11.0.0.0 können den Status „Compliance nicht eingehalten“ annehmen, wenn die in der folgenden Tabelle aufgeführten Gründe eintreten:

Nachricht mit rotem Banner	Mögliche Ursachen	Lösungen
Für einen oder mehrere Services ist keine Lizenz vorhanden.	<p>Der Zeitraum der Testlizenz ist abgelaufen.</p> <p>In der Bereitstellung sind Services in Versionen vor 11.0.0.0 vorhanden, die nicht lizenziert sind.</p>	<p>Wenden Sie sich an das RSA-Vertriebsteam, um eine NetWitness Suite-Lizenz zu erwerben.</p> <p>Aktualisieren Sie die Services auf NetWitness Suite Version 11.0.0.0.</p>
Mindestens eine Lizenz ist abgelaufen.	Wenn die Bereitstellung eine messungsbasierte Lizenz hat, können Sie den darunter liegenden Service verschieben. Beachten Sie, dass die Nutzung zunimmt und die Ihnen zugewiesenen Nutzungsansprüche übersteigen kann.	Wenden Sie sich an das RSA-Vertriebsteam, um die Lizenz zu erneuern.

Nachricht mit rotem Banner	Mögliche Ursachen	Lösungen
Die Lizenznutzungslimits sind überschritten.	Wenn die zugewiesene Nutzung pro Tag mindestens viermal überschritten wird, beginnt die Toleranzperiode. Die Toleranzperiode beginnt am Tag der vierten Überschreitung und endet am Ende des folgenden Kalendermonats. Nach sieben aufeinander folgenden Tagen mit Standardnutzung endet die Toleranzperiode. Wenn die pro Tag zugewiesene Nutzung am Ende der Toleranzperiode immer noch überschritten ist, beginnt die 30-tägige Überschreitungperiode. Nach sieben aufeinander folgenden Tagen mit Standardnutzung endet die Überschreitungperiode.	Wenden Sie sich an das RSA-Vertriebsteam, um die Ihnen zugewiesenen Nutzungsansprüche zu erweitern oder zu erhöhen, indem Sie eine NetWitness Suite-Lizenz erwerben.
Bei Ihrer Testlizenz sind interne Fehler aufgetreten.	Während der sofort geltenden Testperiode ist ein interner Lizenzfehler aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Technischen Support von RSA, um diesen Fehler zu beheben.

**Hinweis:** Wenn eine Lizenz nicht innerhalb von 90 Tagen installiert wird, müssen Sie sich an das RSA-Vertriebsteam wenden, um eine Lizenz für NetWitness Suite Version 11.0.0.0 zu erwerben.

## Lizenz nähert sich dem Status „Compliance nicht eingehalten“

Wenn sich Ihre Lizenz dem Ablaufdatum oder dem zugewiesenen Nutzungslimit nähert, wird ein gelbes Banner mit einer kurzen Beschreibung angezeigt. Das gelbe Banner wird 14 Tage vor dem Ablaufdatum der Lizenz angezeigt. Das gelbe Banner wird ebenfalls angezeigt, wenn das zugewiesene Nutzungslimit der Lizenz in Kürze eintritt. Sie können das gelbe Banner entfernen, indem Sie auf die Schaltfläche **Verwerfen** klicken.

Das folgende Banner wird z. B. auf dem NetWitness Suite-Bildschirm angezeigt, wenn das zugewiesene Nutzungslimit der Lizenz in Kürze eintritt:



In der folgenden Tabelle werden die Nachrichten erläutert, die mit dem gelben Banner angezeigt werden.

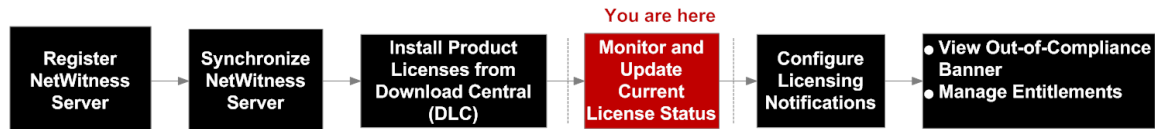
Nachricht mit gelbem Banner	Mögliche Ursachen	Lösungen
<p>Sie nähern sich den Lizenznutzungslimits.</p>	<p>Mindestens eine messungsbasierte Lizenz hat während des laufenden Kalendermonats dreimal das zugewiesene Nutzungslimit überschritten. Bei der vierten Überschreitung des zugewiesenen Nutzungslimits im laufenden Monat wird der Bereitstellung in den Status „Compliance nicht eingehalten“ versetzt.</p>	<p>Wenden Sie sich an das RSA-Vertriebsteam, wenn das zugewiesene Nutzungslimit viermal in einem Kalendermonat überschritten wird.</p>
<p>Mindestens eine Lizenz läuft ab.</p>	<p>Mindestens eine Lizenz läuft innerhalb der nächsten 14 Tage ab.</p>	<p>Wenden Sie sich an das RSA-Vertriebsteam, um eine neue Lizenz zu erwerben.</p>

## Registerkarte „Übersicht“

Die Registerkarte „Übersicht“ (Ansicht „System“ > Registerkarte „Übersicht“) enthält die Informationen, die zum Überprüfen des Status der Lizenzen und zum Anzeigen aktueller Lizenzstatistiken erforderlich sind.

### Workflow

Dieser Workflow stellt den End-to-End-Lizenzierungsprozess dar.



### Was möchten Sie tun?

Rolle	Ziel	Details anzeigen
Administrator	*den Lizenzstatus überprüfen	Auf der Registerkarte <b>Übersicht</b> können Sie den aktuellen Status Ihrer servicebasierten und messungsbasierten Lizenzen überwachen.
Administrator	*die aktuelle Lizenzstatistik anzeigen	Wählen Sie im Drop-down-Menü <b>Lizenzierungsaktionen</b> die Option <b>Nutzungsstatistiken exportieren</b> aus.

\*Sie können diese Aufgabe hier durchführen.

### Verwandte Themen

- [Anzeigen verfügbarer Berechtigungen](#)
- [Exportieren von Nutzungsstatistiken und Anzeigen von Decoder-Nutzungsstatistiken](#)

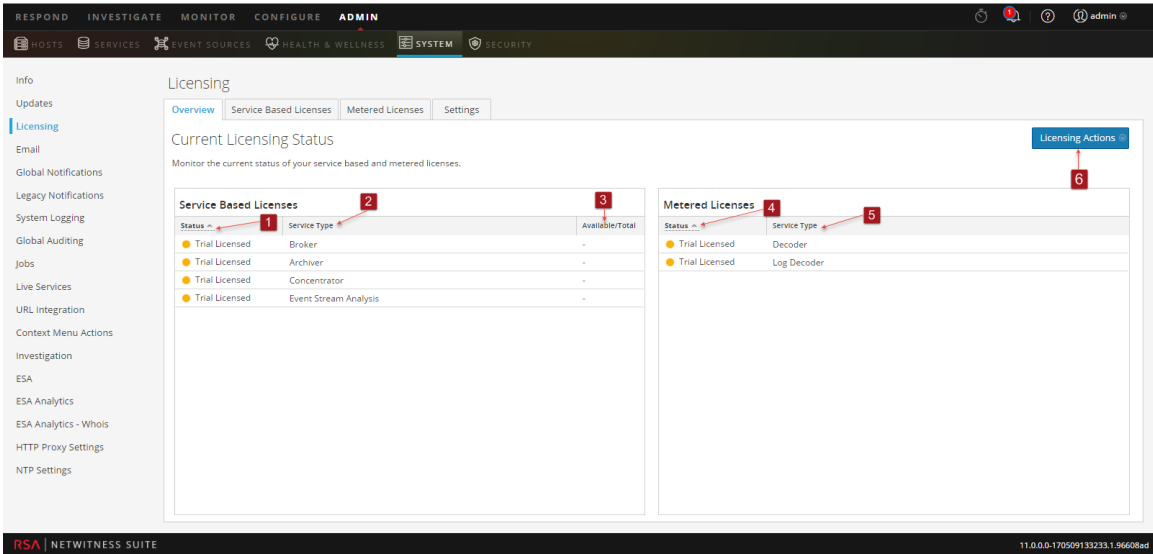
### Überblick

Die Registerkarte **Übersicht** enthält das Menü **Lizenzierungsaktionen** und zwei Raster:

- Servicebasierte Lizenzen
- Messungsbasierte Lizenzen



**Hinweis:** Beim erstmaligen Systemstart wird auf der Seite „Lizenzierung“ für die Nutzung für die erste ganze Stunde „Null“ angezeigt.



In der folgenden Tabelle ist die Registerkarte **Übersicht** beschrieben.

- 1 Zeigt den Status Ihrer servicebasierten Lizenz oder Lizenzen an.  
Es gibt fünf Status:
  - Lizenziert
  - Lizenz läuft ab
  - Lizenz abgelaufen
  - Testweise lizenziert
  - Nicht lizenziert
- 2 Zeigt den Typ des Services an, dem die servicebasierte Lizenz zugewiesen ist.
- 3 Die verfügbare Anzahl servicebasierter Lizenzen kann in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert werden.
- 4 Zeigt den Status Ihrer messungsbasierten Lizenz oder Lizenzen an.  
Es gibt sechs Status:
  - Lizenz abgelaufen
  - Nutzungslimit überschritten
  - Nahe am Nutzungslimit
  - Innerhalb des Nutzungslimits

- Testweise lizenziert
- Lizenz läuft ab

5 Zeigt den Typ des Services an, dem die messungsbasierte Lizenz zugewiesen ist.

6 Zeigt das Menü **Lizenzierungsaktionen** mit den folgenden Optionen an:

**Lizenzen aktualisieren:** Aktualisiert die Registerkarte **Übersicht**, sodass die aktuellen Lizenzinformationen angezeigt werden.

**Nutzungsstatistiken exportieren:** Exportiert Lizenznutzungsstatistiken.

## Nutzungsstatistiken exportieren

NetWitness Suite Version 11.0.0.0 bietet Administratoren die Möglichkeit, die aktuellen Nutzungsstatistiken des Services anzuzeigen. Administratoren können Lizenznutzungsstatistiken in den Formaten CSV und PDF einsehen.

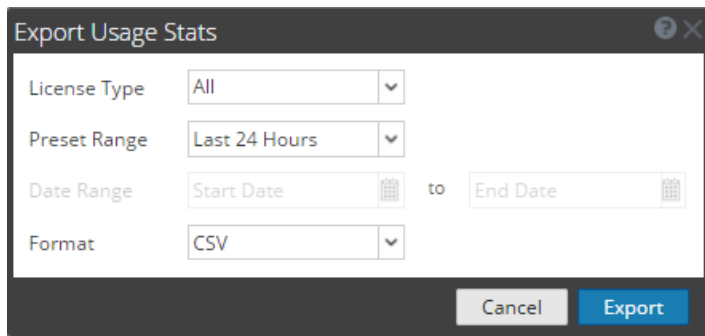
Die bereitgestellten Daten geben die stündlichen Statistiken an, die von unterstützten Services erfasst wurden, die mit dem NetWitness-Server-Server verbunden sind.

Metriken können sicher nachverfolgt werden, sodass Administratoren Daten lokal auf ihren Systemen speichern können, um sie für Berichte zur Nutzungs-Compliance zu verwenden.

Das folgende Beispiel zeigt das Dialogfeld **Nutzungsstatistiken exportieren**.

So greifen Sie auf das Dialogfeld **Nutzungsstatistiken exportieren** zu:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenzierungsaktionen**.
2. Wählen Sie in dem Dialogfeld Folgendes aus: **Lizenztyp**, **Vordefinierter Bereich**, **Datumsbereich** und **Format**. Diese Angaben werden für die Lizenznutzungsstatistiken verwendet.
3. Klicken Sie auf **Exportieren**, um die Lizenznutzungsstatistiken zu speichern. Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zur Registerkarte **Übersicht** zurückzukehren.

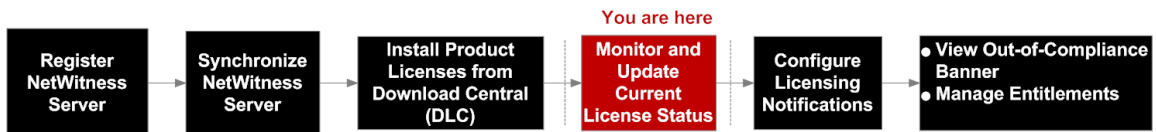


## Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“

In diesem Thema finden Sie eine Beschreibung der Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“ der Ansicht „System“ > Bereich „Lizenzierung“. Auf der Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“ können Sie den aktuellen Status Ihrer servicebasierten Lizenzen überwachen und aktualisieren.

### Workflow

Dieser Workflow stellt den End-to-End-Lizenzierungsprozess dar.



### Was möchten Sie tun?

Rolle	Ziel	Details anzeigen
Administrator	den Lizenzstatus überprüfen	<a href="#">Anzeigen verfügbarer Berechtigungen</a>

### Verwandte Themen

[Anzeigen verfügbarer Berechtigungen](#)

### Überblick

Auf der Registerkarte **Servicebasierte Lizenzen** können Sie den aktuellen Status Ihrer servicebasierten Lizenzen überwachen und aktualisieren.

Die Registerkarte **Servicebasierte Lizenzen** enthält ein Raster und die Schaltfläche **Nutzungsstatistiken exportieren**.

In der folgenden Tabelle sind die Funktionen des Rasters „Lizenzierte Services“ beschrieben.

- 1 Zeigt die Registerkarte „Servicebasierte Lizenzen“ an.
- 2 Zeigt den aktuellen Status der Lizenz an. Es gibt fünf Status:
  - Lizenziert
  - Lizenz läuft ab
  - Lizenz abgelaufen
  - Testlizenz
  - Nicht lizenziert
- 3 Zeigt den Host und den Typ des Services an, dem die Lizenz zugewiesen ist.
- 4 Zeigt die Versionsnummer des Services an.
- 5 Zeigt den Typ der Lizenz an, die dem Service oder Host zugewiesen ist. Es gibt drei Lizenztypen:
  - Testlizenz
  - Dauer
  - Dauerhaft
- 6 Zeigt den täglichen Durchschnittswert der berechtigten Nutzung an.
- 7 Zeigt den täglichen Durchschnittswert der tatsächlichen Nutzung an.
- 8 Zeigt das Wartungsablaufdatum für die permanente Lizenz oder Lizenzen an.
- 9 Zeigt das Datum an, an dem die Lizenz oder Lizenzen ablaufen.
- 10 Lizenzen können in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert werden.

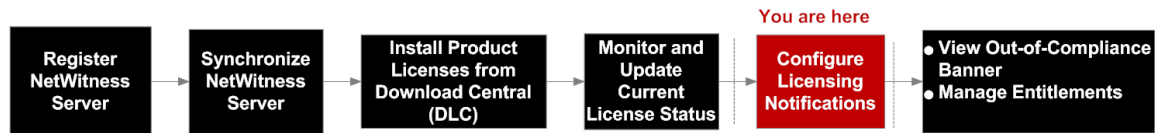
- 11 Administratoren können die für NetWitness Suite-Services verfügbaren Nutzungsstatistiken anzeigen.

## Registerkarte „Einstellungen“

In diesem Thema werden die Benachrichtigungseinstellungen für NetWitness Suite im Bereich „Lizenzierung“ > Registerkarte „Einstellungen“ beschrieben.

### Workflow

Dieser Workflow stellt den End-to-End-Lizenzierungsprozess dar.



### Was möchten Sie tun?

Rolle	Ziel	Details anzeigen
Administrator	Lizenzierungsbenachrichtigungen konfigurieren	<a href="#">Konfigurieren von NetWitness Suite-Benachrichtigungen</a>

### Verwandte Themen

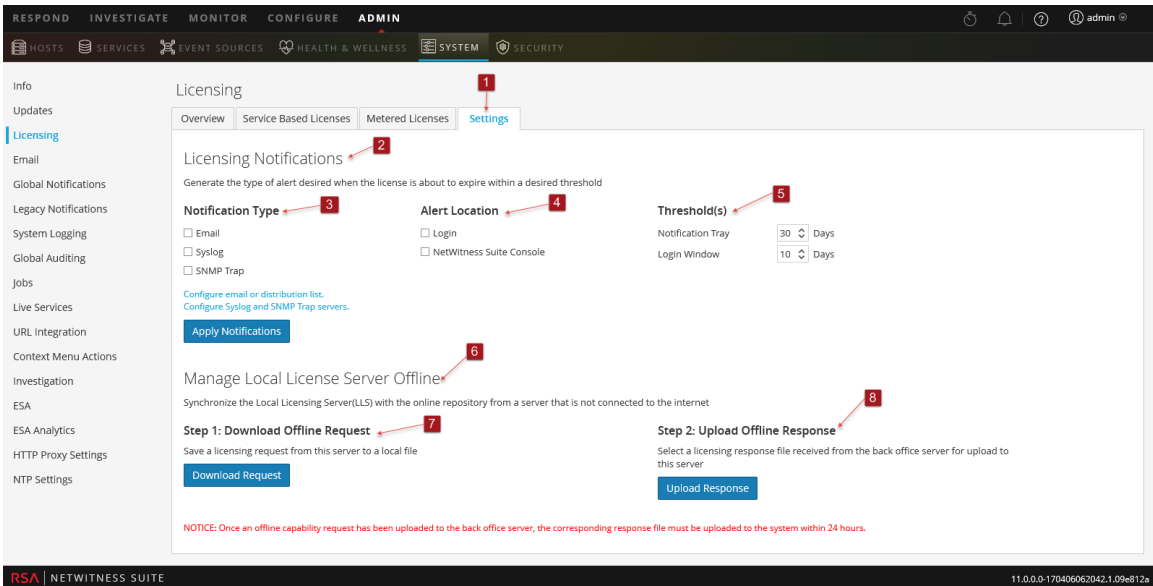
[Schritt 1. Registrieren von NetWitness Server](#)

[Konfigurieren von NetWitness Suite-Benachrichtigungen](#)

### Überblick

Auf der Registerkarte **Einstellungen** können Sie Folgendes ausführen:

- Lizenzierungsbenachrichtigungen konfigurieren.
- Eine Offlinefunktionsanforderung in NetWitness Suite zur Einreichung bei Download Central herunterladen.
- Innerhalb von 24 Stunden eine Offlineantwort in NetWitness Suite hochladen, die von Download Central empfangen wurde.



In der folgenden Tabelle werden die Funktionen der Registerkarte **Einstellungen** erläutert.

- 1 Zeigt die Registerkarte **Einstellungen** an.
- 2 Zeigt den Bereich **Lizenzierungsbenachrichtigungen** an.
- 3 Zeigt den **Benachrichtigungstyp** an. Es gibt drei Typen von Benachrichtigungen:
  - **E-Mail:** Kontrollkästchen für den Empfang einer Benachrichtigung über das nahehe Lizenzablaufdatum in einer E-Mail-Nachricht. Die E-Mail wird an die konfigurierte E-Mail-Adresse oder Verteilerliste gesendet.
  - **Syslog:** Kontrollkästchen für den Empfang einer Benachrichtigung über das nahehe Lizenzablaufdatum in einer Syslog-Nachricht. Die Syslog-Nachricht wird in Übereinstimmung mit den Einstellungen in den Syslog-Auditing-Einstellungen erzeugt.
  - **SNMP-Trap:** Kontrollkästchen für den Empfang einer Benachrichtigung über das nahehe Lizenzlaufdatum in einer SNMP-Trap. Die Trap wird in Übereinstimmung mit den Einstellungen in den SNMP-Auditing-Einstellungen erzeugt.
- 4 Zeigt den Typ der **Warnmeldungsbenachrichtigung** an.
  - **Anmeldung:** Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um eine Benachrichtigung über das nahehe Lizenzablaufdatum bei der Anmeldung bei NetWitness Suite zu erhalten. Das Feld **Anmeldeschwellenwert** gibt an, wie viele Tage vor Ablauf der Lizenz die Benachrichtigung bei der Anmeldung angezeigt werden soll.
  - **NW-Konsole:** Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um eine Benachrichtigung über das nahehe Lizenzablaufdatum im Benachrichtigungsbereich zu erhalten.
- 5 Zeigt das Feld **Schwellenwert** an, das angibt, wie viele Tage vor Ablauf der Lizenz die Benachrichtigung an den Benachrichtigungsbereich gesendet werden soll.

- 6 Zeigt den Bereich **Local License Server offline verwalten** an.
- 7 Zeigt die Schaltfläche **Offlineanforderung herunterladen** an. Mit dieser Schaltfläche laden Sie eine Anforderung von NetWitness Suite LLS in eine lokale Datei herunter, damit sie von einem Backofficeserver verarbeitet werden kann. Die heruntergeladene bin.-Datei sollte auf Download Central (DLC) hochgeladen werden, damit die Offlineantwort generiert werden kann.
- 8 Zeigt die Schaltfläche **Offlineanforderung hochladen** an. Mit dieser Schaltfläche suchen Sie nach einer Offlineantwort, die Sie von einem Backofficeserver erhalten haben. Anschließend wird die ausgewählte Antwort in NetWitness Suite hochgeladen. Die Datei muss innerhalb von 24 Stunden nach Empfang der Datei hochgeladen werden.



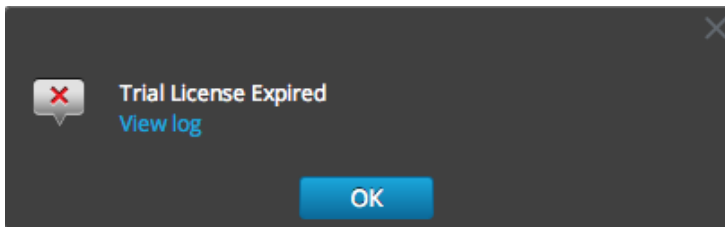
## Troubleshooting bei der Lizenzierung

---

In diesem Thema finden Sie Informationen über Probleme, auf die NetWitness Suite-Benutzer bei der Einrichtung der Lizenzierung in NetWitness Suite stoßen könnten. In diesem Thema finden Sie auch Erklärungen und Lösungen. In NetWitness Suite werden Benutzer mithilfe von Pop-up-Benachrichtigungen und des Systemprotokolls über Probleme benachrichtigt, wie im Thema **Troubleshooting der NetWitness Suite** im *Leitfaden Systemwartung* beschrieben wird.

### Einfache Fehlermeldung zu einem Problem mit einer Lizenz

Wenn ein Problem mit der Lizenz auftritt, die Sie gerade zu installieren versuchen, liefert NetWitness Suite Feedback in Form einer einfachen Fehlermeldung und eines Protokolleintrags.



### Allgemeine Protokoll- und Konfigurationsdateien

Bei Troubleshooting während der Lizenzierung enthalten folgende Dateien Informationen, die bei der Diagnose des Problems nützlich sein können. In den Troubleshooting-Tabellen werden spezifische Bedingungen für das Durchsuchen der Dateien beschrieben.

Auf dem NetWitness-Server

- `/var/log/messages`
- `/var/log/fneserver/fne-error.log`
- Führen Sie `wget` für die folgenden Dateien aus, wenn eine SSH-Verbindung zum NetWitness-Server besteht:
  - `http://localhost:3333/fne/xml/properties`
  - `http://localhost:3333/fne/xml/reservations`
  - `http://localhost:3333/fne/xml/features`
  - `http://localhost:3333/fne/xml/diagnostics`

## NetWitness-Server-Probleme

Diese Tabelle enthält eine Auflistung möglicher Probleme aufgrund von NetWitness-Server-Fehlern, die sich auf Berechtigungen auswirken können.

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
Der NetWitness-Server zeigt eine Bannermeldung zur Nichteinhaltung der Compliance mit folgendem Inhalt an: „Bei Ihrer Testlizenz sind interne Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an den RSA Customer Service, um weitere Hilfe zu erhalten.“	Vergewissern Sie sich, dass der Mongod-Service auf der NetWitness Suite-Appliance ausgeführt wird.	So beheben Sie den Fehler: <ol style="list-style-type: none"> <li>Führen Sie den Befehl <code>systemctl status mongod</code> über die Konsole der NetWitness Suite-Appliance aus.</li> <li>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den RSA Customer Service, um Hilfe zu erhalten.</li> </ol>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
<p>Einige Funktionen wurden im zentralen Flexera-Server zugeordnet, aber der NetWitness-Server zeigt sie nicht an.</p>	<p>Vergewissern Sie sich, dass der NetWitness-Server mit dem Internet verbunden ist.</p>	<p>So beheben Sie den Fehler:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie eine Lizenzaktualisierung wie folgt aus:</li> <li>2. Navigieren Sie im NetWitness Suite zu <b>ADMIN &gt; Services &gt; Lizenzierung</b>.</li> <li>3. Wählen Sie im Menü <b>Lizenzierungsaktionen</b> die Option <b>Lizenzen aktualisieren</b> aus.</li> </ol> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Hinweis:</b> Wenn der NetWitness-Server nicht mit dem Internet verbunden ist, versuchen Sie, eine Offlinesynchronisation durchzuführen.</p> </div>
<p>Wenn Sie einen Service vom NetWitness-Server entfernen, wird Ihre Testlizenz für diesen Service ebenfalls entfernt.</p>	<p>Verschiedene Ursachen sind möglich.</p>	<p>So beheben Sie den Fehler:</p> <p>Fügen Sie den Service erneut hinzu. Ihr Service bleibt weiterhin voll funktionsfähig, selbst wenn Sie in einer Meldung darüber informiert werden, dass sich der Service in einem nicht lizenzierten Zustand befindet.</p>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
<p>Wenn ich versuche, eine Lizenz zu aktivieren, zeigt der NetWitness-Server folgende Meldung an: „Dieser Service kann nicht explizit lizenziert werden.“</p>	<p>Services, die in NetWitness Suite Version 11.0 ausgeführt werden, erfordern keine manuelle Aktivierung der Lizenzen.</p>	<p>So beheben Sie den Fehler:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie eine Lizenzaktualisierung wie folgt aus:</li> <li>2. Navigieren Sie im Hauptmenü zu <b>Administration &gt; Services &gt; Lizenzierung</b>.</li> <li>3. Wählen Sie im Menü <b>Lizenzierungsaktionen</b> die Option <b>Lizenzen aktualisieren</b> aus.</li> </ol>
<p>Einige Services der Version 11.0 werden nicht lizenziert.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die erforderlichen Berechtigungen vom Flexera-Server abgerufen haben.</p>	<p>So beheben Sie den Fehler:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie eine Lizenzaktualisierung wie folgt aus:</li> <li>2. Navigieren Sie im Hauptmenü zu <b>Administration &gt; Services &gt; Lizenzierung</b>.</li> <li>3. Wählen Sie im Menü <b>Lizenzierungsaktionen</b> die Option <b>Lizenzen aktualisieren</b> aus.</li> </ol>

## Problem mit dem Startdatum

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
In NetWitness Suite wird das Startdatum auf der Seite „System“ für Services, die mit SIEM-Lizenzen lizenziert wurden, als „Interner Fehler“ angezeigt.	Verschiedene Ursachen sind möglich.	Verwenden Sie wieder Ihre vorherige MAC-Adresse und starten Sie den FNE-Server neu.

## Fehler bei Lizenznutzungsstatistiken

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
Auf der NetWitness Suite-Seite „Lizenzierung“ werden keine Lizenzinformationen angezeigt, obwohl Services verfügbar sind.	Der Mongod-Server ist ausgefallen oder reagiert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie den Status des Mongod-Servers:  <pre>systemctl status mongod</pre> </li> <li>• Starten Sie den Server, wenn er ausgefallen ist:  <pre>system start mongod</pre> </li> </ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
Unter der tatsächlichen Nutzung des Services wird kein Wert angezeigt, nicht einmal 0 MB.	Der Rabbitmq-Server auf der NetWitness Suite-Appliance wird nicht ausgeführt oder reagiert nicht.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie den Status des Rabbitmq-Servers und starten Sie ihn, wenn er ausgefallen ist: <pre>systemctl status rabbitmq-server</pre> <pre>systemctl start rabbitmq-server</pre></li></ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
<p>Die tatsächliche Nutzung des Services zeigt immer 0 MB an, obwohl der Service/die Appliance (zum Beispiel LogDecoder oder Decoder) Daten verarbeitet.</p>	<p>Der Rabbitmq-Server oder der collectd-Service auf der Appliance (zum Beispiel LogDecoder- oder Decoder-Appliance) wird nicht ausgeführt oder antwortet nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie den Status des Rabbitmq-Servers oder der collectd-Services:  <pre>systemctl status rabbitmq-server</pre>   <pre>systemctl status collectd</pre> </li> <li>• Starten Sie die Services, wenn sie ausgefallen sind oder nicht reagieren:  <pre>systemctl start rabbitmq-server</pre>   <pre>systemctl start collectd</pre> </li> </ul>

## Download Central (DLC)-Probleme

Problem	Mögliche Ursachen
<p>Lizenzen können nicht über SubscriberNet aktualisiert werden. Auch das Herunterladen einer Offlineantwort aus DLC ist nicht möglich.</p>	<p>Verschiedene Ursachen sind möglich.</p>

Problem	Mögliche Ursachen
<b>Lösung</b>	
Wenden Sie sich an Customer Service, um Unterstützung bei der Installation von Lizenzen zu erhalten.	
Kunden können sich nicht bei Download Central anmelden.	Verschiedene Ursachen sind möglich.
<b>Lösung</b>	
Wenden Sie sich an den Kundensupport, um eine Offlinefunktionsantwort-Datei zu erhalten und die Lizenz erneut auf den NetWitness-Server anzuwenden. Setzen Sie auch alle Lizenzen aus allen Services zurück.	
Lizenzen wurden nicht in DLC zugeordnet.	Verschiedene Ursachen sind möglich.
<b>Lösung</b>	
Das Zurücksetzen der Lizenz über die Benutzeroberfläche behebt das Zuordnungsproblem.	

## Probleme mit falscher Lizenzzuordnung

Problem	Mögliche Ursachen
Anscheinend wird eine unbefristete Lizenz verwendet, obwohl keine servicebasierte Lizenz vorhanden ist.	Die NetWitness Suite-Berechtigungsdatenbank enthält ein Objekt mit der Berechtigung für einen Service, der für den NetWitness-Server lizenziert ist.



Problem	Mögliche Ursachen
<b>Lösung</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen <b>ADMIN &gt; System &gt; Lizenzierung &gt; Übersicht</b> aus.</li> <li>2. Stellen Sie über SSH eine Verbindung mit dem NetWitness-Server als <code>root</code> her.</li> <li>3. Stellen Sie über den folgenden Befehl eine Verbindung mit der Berechtigungsdatenbank her:  <pre>mongo sa</pre> </li> <li>4. Prüfen Sie den aktuellen Status der Berechtigung wie folgt:  <pre>db.entitlement.find()</pre>           Notieren Sie aus der Ausgabe die <code>ObjectId</code> für die Services, die anscheinend Testlizenzen verwenden.         </li> <li>5. Entfernen Sie für den fehlenden Endpunkt die <code>ObjectId</code>, die in der folgenden Ausgabe <b>angezeigt</b> wird:<code>/var/lib/netwitness/uax/logs/sa.log</code>.  <pre>db.entitlement.remove( { _id: ObjectId("&lt;ObjectId&gt;") } )</pre>           For example:  <pre>db.entitlement.remove( { _id: ObjectId("5595c9a9f28061ac50735xxx") } )</pre> </li> <li>6. Wiederholen Sie Schritt 5 für alle fehlenden <code>ObjectIds</code> sowie die in Schritt 4 notierten.</li> <li>7. Geben Sie <code>exit</code> ein, um die Datenbank zu schließen.</li> <li>8. Wählen Sie in der NetWitness Suite-Benutzeroberfläche das Menü <b>Lizenzierungsaktionen</b> und dann die Option <b>Lizenzen aktualisieren</b> aus.</li> <li>9. Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass den Services die unbefristeten Lizenzen zugewiesen sind.</li> </ol>	
<p>Die Decoder-Lizenz ist nicht verfügbar, da die Core-Appliances vom NetWitness-Server entfernt wurden, ohne dass die Lizenz freigegeben wurde. Mehrere Core-Appliance-Lizenzen standen nicht für die Verwendung zur Verfügung.</p>	<p>Verschiedene Ursachen sind möglich.</p>

Problem	Mögliche Ursachen
<b>Lösung</b>	
Setzen Sie die Lizenz auf dem NetWitness-Server zurück und lizenzieren Sie jede Appliance erneut.	
Archiver-DACs sind nicht dem Lizenzserver mit Lizenzen für alle anderen Appliances zugeordnet.	Verschiedene Ursachen sind möglich.
<b>Lösung:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie im Feld „Menge“ <b>1</b> ein, um jede Lizenz hinzuzufügen.</li> <li>2. Wählen Sie unten auf dem Bildschirm die Option <b>Add-ons zuordnen</b> aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Funktionsanfrage herunterladen</b> und laden Sie die Lizenz in die Offlinefunktionsanforderung in der Benutzeroberfläche hoch (auf der Registerkarte <b>Lizenz</b>).</li> </ol>	
Zwei neue Appliances wurden installiert: Log Hybrid und Log Archiver. Das Lizenzieren von Log Hybrid war möglich, aber beim Versuch, den Archiver zu lizenzieren, trat der folgende Fehler auf: „Es gibt ein Problem mit der Registrierung Ihres Produkts, wenden Sie sich an RSA Customer Service.“ Darüber hinaus wurde einer der Concentrators als Testlizenz angezeigt und ein separater Log Decoder wurde als Testlizenz angezeigt, obwohl er eine normale Lizenz aufweisen sollte.	Nach der Überprüfung in Flexera stellte der Customer Service fest, dass die neue Hardware nicht dem Lizenzierungsserver zugeordnet war.
<b>Lösung</b>	
Ordnen Sie Add-ons zu Download Central zu und laden Sie die Datei <code>.bin</code> in die NetWitness Suite-Benutzeroberfläche hoch.	

Problem	Mögliche Ursachen
<p>Die Zuordnung zur Lizenzserver-ID ist nicht erfolgt.</p>	<p>Verschiedene Ursachen sind möglich.</p>
<p><b>Lösung</b></p> <p>Lizenzen müssen erneut mit einer entsprechenden Berechtigung versehen werden und der Status aller Appliances wird als lizenziert angezeigt.</p>	
<p>Der Kunde kann keine Testversionslizenzen löschen, wenn servicebasierte Lizenzen verwendet werden.</p>	<p>Der Kunde besaß zwei unterschiedliche NetWitness-Server für zwei verschiedene Standorte (CHN und NOI). Jeder Standort hatte separate zugeordnete Berechtigungen. Am NOI-Standort wurde das rote Compliance-Banner angezeigt, da dort einige Concentrators mit dem NOI NetWitness-Server verbunden waren, der vom CHN-Standort mit einer Berechtigung versehen wurde.</p> <p>Grund für das Banner: Der NetWitness-Server am NOI-Standort hatte keine Concentrator-Berechtigungen mehr für die CHN-Concentrators, die zur Ermittlung angebunden waren. Der Kunde hat nur eine Testlizenz für 90 Tage ab dem Datum, an dem der NetWitness-Server und die Services am NOI-Standort aufgrund von Nichteinhaltung der Compliance markiert wurden.</p>
<div style="border: 1px solid green; padding: 5px;"> <p><b>Hinweis:</b> Wenn mehr als ein NetWitness-Server verwendet wird, erfordert NetWitness Suite Version 10.5 und höher eine separate Lizenz für jeden NetWitness-Server. Wenn Sie eine oder mehrere Appliances an einen anderen Ort verschieben, prüfen Sie außerdem, dass eine gültige Lizenz für jede Appliance vorhanden ist. Ein rotes Banner wegen Nichteinhaltung der Compliance wird angezeigt, wenn keine gültige Lizenz vorliegt.</p> </div>	
<p><b>Lösung</b></p> <p>Der Kunde wurde darüber informiert, dass seine Services weiterhin funktionieren. Das Banner zur Nichteinhaltung der Compliance kann ausgeblendet werden, indem zusätzliche Berechtigungen angeschafft werden, die dann dem NetWitness-Server am NOI-Standort zugeordnet werden können.</p>	
<p>Lizenz nach dem Erstellen eines neuen Image fehlt.</p>	<p>Verschiedene Ursachen sind möglich.</p>

**Problem**

**Mögliche Ursachen**

**Lösung**

Laden Sie eine Lizenz von DLC herunter.