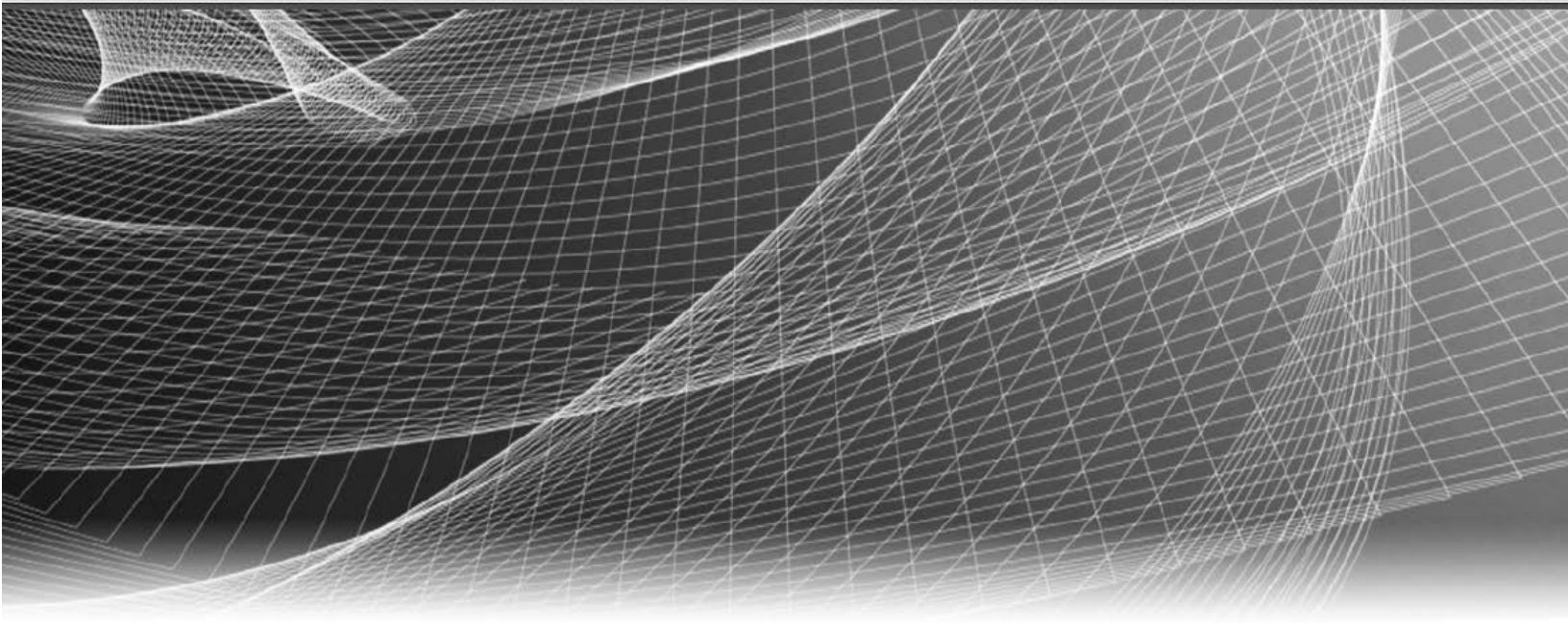


RSA Security Analytics

Ereignisquellenmanagement

für Version 10.6

RSA

EMC²

Marken

Lizenzvereinbarung

Drittanbieterlizenzen

Hinweis zu Verschlüsselungstechnologien

Verteilung

Inhalt

Informationen über Ereignisquellenmanagement

Mit dem Modul „Ereignisquelle“ in Security Analytics erhalten Sie eine einfache Methode, um Ereignisquellen zu managen und Warnmeldungsrichtlinien für die Ereignisquellen zu konfigurieren.

Voraussetzungen

Es gibt zwei Berechtigungen in Bezug auf Ereignisquellenmanagement:

- **Ereignisquellen anzeigen** ist für die Benutzer erforderlich, um Ereignisquellen und deren Attribute, Schwellenwerte und Richtlinien anzuzeigen.
- **Ereignisquellen ändern** ermöglicht den Benutzern, Ereignisquellen hinzuzufügen, zu bearbeiten und anderweitig zu aktualisieren.

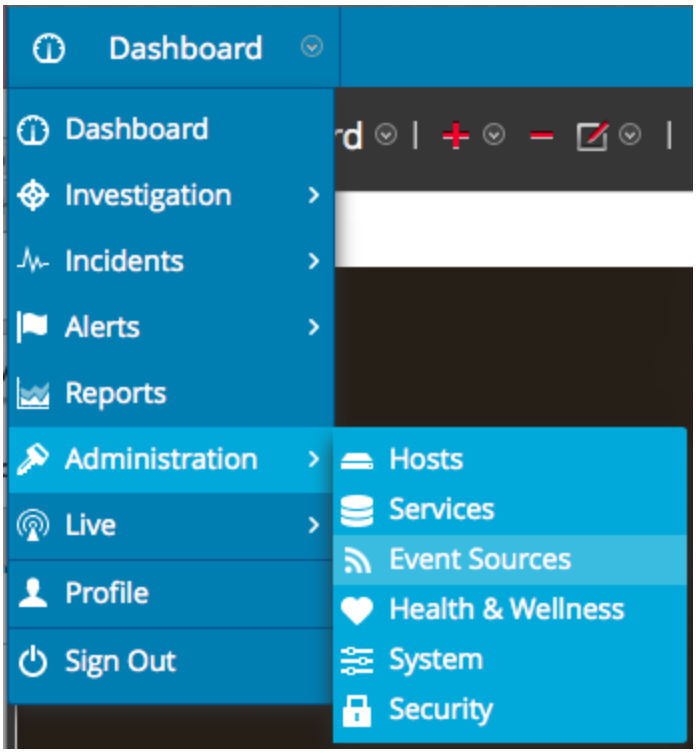
Weitere Details finden Sie in den folgenden Themen:

- Das Thema *Registerkarte „Rollen“*, verfügbar im Handbuch **Systemsicherheit und Benutzerverwaltung** > **Referenzen** > **Ansicht „Administration-Sicherheit“** > **Registerkarte „Rollen“**.
- Unter *Rollenberechtigungen* werden die integrierten Security Analytics-Systemrollen beschrieben, die den Zugriff auf die Benutzeroberfläche steuern. Verfügbar im Handbuch **Systemsicherheit und Benutzerverwaltung** > **So funktioniert Role-Based Access Control**.
- Unter *Managen von Benutzern mit Rollen und Berechtigungen* wird beschrieben, wie Sie in Security Analytics mithilfe von Rollen und Berechtigungen Benutzer managen. Verfügbar im Handbuch **Systemsicherheit und Benutzerverwaltung** > **Managen von Benutzern mit Rollen und Berechtigungen**.

Navigieren Sie zu „Ereignisquellenmanagement“.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Details zu den vorhandenen Ereignisquellengruppen anzuzeigen:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.



2. Klicken Sie auf eine der folgenden Optionen:
   - Registerkarte **Managen**: Diese Registerkarte enthält Details zu den vorhandenen Ereignisquellengruppen.
   - Registerkarte **Überwachungsrichtlinien**: Auf dieser Registerkarte können Sie die Warnmeldungskonfigurationen für die Ereignisquellen anzeigen oder bearbeiten.
   - Die Registerkarte **Alarme**. Verwenden Sie diese Registerkarte, um die Details der Alarme anzuzeigen, die erzeugt wurden. Alarme werden erzeugt, wenn Ereignisquellen ihre festgelegten Schwellenwerte über- oder unterschreiten.
   - Registerkarte **Einstellungen**. Verwenden Sie diese Registerkarte, um das Verhalten für automatische Warnmeldungen anzuzeigen oder zu ändern.

Hinweis: Wenn das System Protokolle von einer Ereignisquelle empfängt, die derzeit nicht in der Ereignisquellenliste vorhanden ist, fügt Security Analytics die Ereignisquelle automatisch zur Liste hinzu. Wenn die Ereignisquelle den Kriterien für eine beliebige vorhandene Gruppe entspricht, wird sie außerdem Teil dieser Gruppe.

Alarme und Benachrichtigungen

Das Modul „Ereignisquelle“ in Security Analytics zeigt Alarme an und sendet Benachrichtigungen basierend auf Alarmen, die ausgelöst werden.

Für Alarme ist Folgendes zu beachten:

Es gibt zwei Arten von Alarmen: **automatische** (ausgelöst, wenn Baselines überschritten oder nicht erfüllt sind) und **manuelle** (konfiguriert mithilfe von Schwellenwerten).

- **Automatisch**: Wenn Sie automatische Warnmeldungen einschalten, meldet das System Alarme für **alle** Ereignisquellen, die über oder unter ihre normalen Baselines um das erforderliche Maß hinausgehen. Sie können den „über/unter“-Prozentsatz angeben auf der Registerkarte „Einstellungen“.
- **Manuell**: Wenn Sie automatische Warnmeldungen deaktivieren, erhalten Sie Alarme nur für die Ereignisquellengruppen, für die Sie Policies (und Schwellenwerte) angegeben und aktiviert haben.
- Alarme werden angezeigt auf der Benutzeroberfläche auf der Registerkarte „Alarme“.

Für Benachrichtigungen ist Folgendes zu beachten:

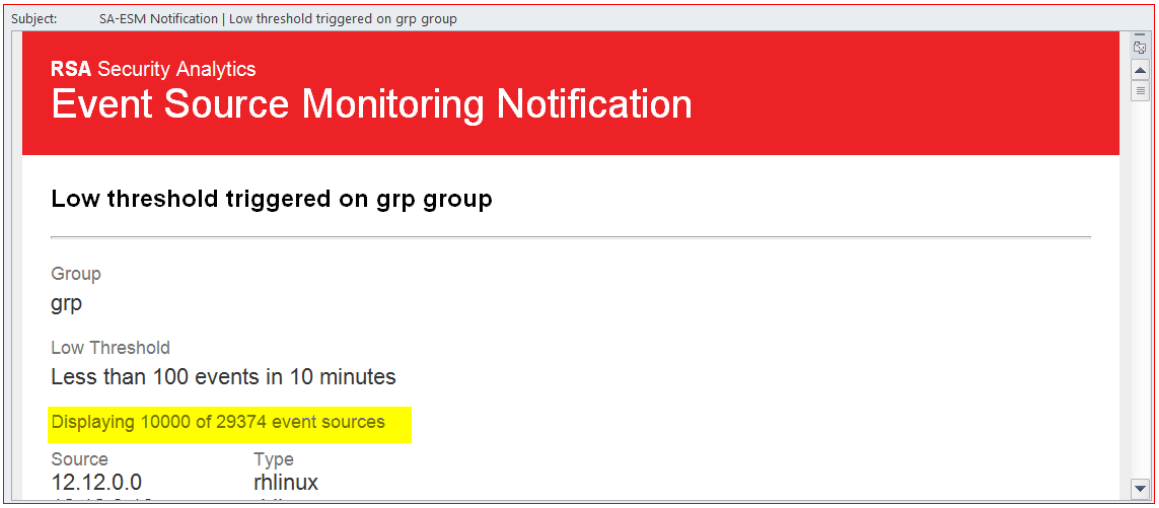
- So erhalten Sie manuelle Benachrichtigungen (per e-Mail, SNMP oder Syslog):
  - Geben Sie eine Policy für eine Ereignisquellengruppe an.
  - Legen Sie einen hohen oder niedrigen Schwellenwert (oder beide) fest.
  - Aktivieren Sie die Policy.
- So erhalten Sie automatische (Baseline-) Benachrichtigungen:
  - „Baseline-Warnmeldungen“ muss aktiviert sein. Es ist standardmäßig aktiviert.
  - Sie müssen „Benachrichtigungen von der automatischen Überwachung“ aktivieren. Siehe Konfigurieren von automatischen Warnmeldungen finden Sie ausführliche Informationen.
  - Die Ereignisquelle, die den Alarm auslöst, muss in einer Gruppe sein, die eine Policy aktiviert hat.
- Wenn Sie automatische Warnmeldungen eingeschaltet haben und Sie eine Policy und einen Schwellenwert für eine Gruppe konfiguriert haben:
  - Wenn die Ereignisquelle über ihre Baseline hinausgeht, wird Ihnen eine automatische Warnmeldung angezeigt und Sie erhalten eine Benachrichtigung.

- Wenn die Ereignisquelle über ihre Schwellenwerte hinausgeht, wird Ihnen eine manuelle Warnmeldung angezeigt und Sie erhalten eine Benachrichtigung.
- Wenn beides geschieht (Schwellenwert und Baseline werden überschritten oder nicht erfüllt), erhalten Sie zwei Alarme (sichtbar auf der Registerkarte „Alarme“) und eine Benachrichtigung, die beide Alarme anzeigt. Diese Benachrichtigung wird die Ereignisquelle auflisten, die zweimal doppelt alarmiert hat. Dabei gibt ein Punkt auf der Liste an, dass es ein automatischer Alarm war.

Große E-Mail-Benachrichtigungen

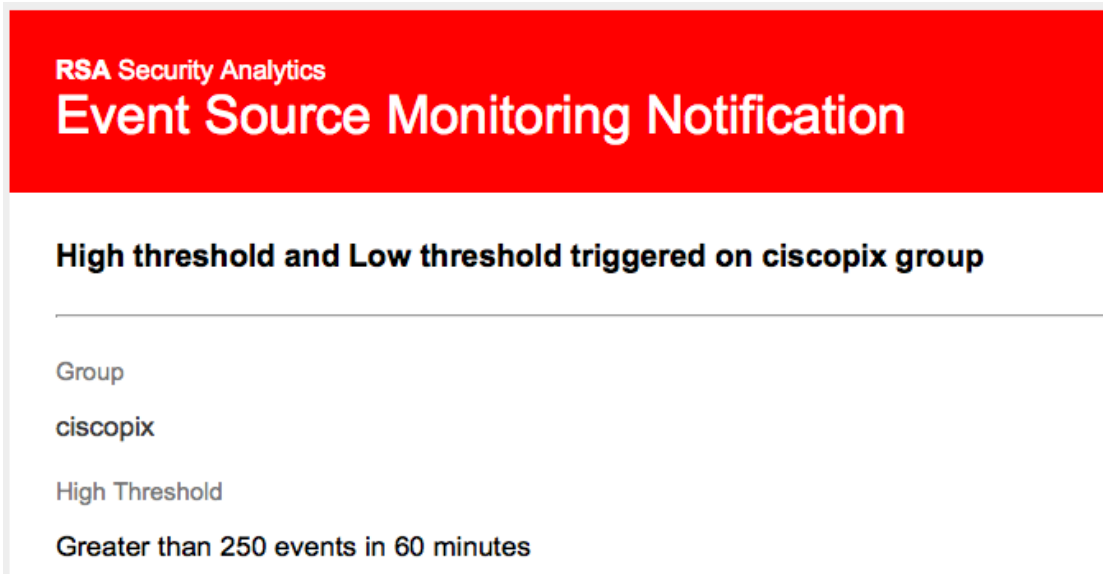
Beachten Sie beim Einrichten von E-Mail-Benachrichtigungen, dass die E-Mail je nach Anzahl der Ereignisquellen in der Benachrichtigung sehr groß werden kann.

Wenn die Anzahl der Ereignisquellen im alarmierten Status 10.000 überschreitet, enthält die E-Mail-Benachrichtigung nur Details zu den ersten 10.000 sowie eine Angabe der Gesamtzahl. Dadurch wird erreicht, dass die E-Mail erfolgreich zugestellt werden kann.



Auslösung des oberen und unteren Schwellenwerts

Es kann vorkommen, dass sowohl der obere als auch der untere Schwellenwert einer bestimmten Ereignisquellengruppe ausgelöst werden. Die einfachste Möglichkeit festzustellen, wann dies der Fall ist, ist es, die Kopfzeile der E-Mail zu lesen, in der wie in der folgenden Abbildung zu sehen klar angegeben ist, wenn beide Schwellenwerte ausgelöst werden:



In diesem Beispiel steht in der Kopfzeile „Oberer Schwellenwert und unterer Schwellenwert für Gruppe ciscopix ausgelöst.“ Um Details zu den zum unteren Schwellenwert gehörigen Ereignisquellen anzuzeigen, müssen Sie möglicherweise über Hunderte, wenn nicht Tausende zum oberen Schwellenwert gehörige Ereignisquellen hinweg blättern.

Automatische Warnmeldungen

In diesem Thema werden automatische Warnmeldungen beschrieben, die auf Baseline-Einstellungen basieren.

Hinweis: Automatische Warnmeldungen und alle Parameter, die ihr Verhalten bestimmen, sind derzeit im Beta-Test.

Sie können Policies und Schwellenwerte für Ihre Ereignisquellengruppen einrichten. So erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn die Schwellenwerte nicht eingehalten werden. Security Analytics bietet darüber hinaus eine Methode, Alarme automatisch zu erhalten, wenn Sie keine Schwellenwerte einrichten möchten, um Alarme zu erzeugen.

Um automatische Warnmeldungen auszulösen, können Sie Baselinewerte verwenden. Auf diese Weisemüssen Sie nicht zahlreiche Gruppenschwellenwerte und -Policies einrichten, um Warnmeldungen zu erhalten. Jede ungewöhnliche Menge von Nachrichten löst Warnmeldungen aus, ohne dass eine Konfiguration erforderlich ist (außer dem Einschalten der automatischen Warnmeldungen).

Beachten Sie Folgendes:

- Sobald Sie damit beginnen, Nachrichten aus einer Ereignisquelle zu sammeln, braucht das System etwa eine Woche, um einen Baselinewert für diese Ereignisquelle zu speichern. Nach diesem ersten Zeitraum warnt Sie das System, wenn die Anzahl der Nachrichten für einen Zeitraum um eine bestimmte Menge über oder unter der Baseline liegen. Standardmäßig ist diese Menge 2 Standardabweichungen über oder unter der Baseline.
- Legen Sie Ihre Einstellungen der oberen und unteren Abweichung danach fest, wie „regelmäßig“ Ihre Ereignisquellen sich verhalten. D. h., wenn Sie keine oder nur wenig Abweichung in der Anzahl der Nachrichten erwarten, die in einem bestimmten Zeitraum eingehen (z. B. 8 bis 9 Uhr an einem Wochentag), können Sie einen niedrigen Wert für die Abweichung festlegen. Wenn Sie andererseits oft sehr hohe Abweichungen sehen, legen Sie den Abweichungswert höher fest.
- Wenn Sie eine Policy aktivieren, aber keine Schwellenwerte festgelegt haben, können Sie dennoch automatische (Baseline-) Benachrichtigungen erhalten, sofern Sie automatische Warnmeldungen aktiviert haben.

Typische Szenarien zu Überwachungsrichtlinien

Typischerweise überwachen viele Unternehmen ihre Ereignisquellen aufgeteilt in Buckets, in Abhängigkeit davon, wie kritisch die einzelnen Ereignisquellen sind. Hier ein typisches Beispiel:

- Angenommen, es existiert eine Gruppe von PCI-Geräten, bei denen es von kritischer Bedeutung ist, innerhalb einer von halben Stunde informiert zu werden, wenn eines dieser Gerät das Versenden von Nachrichten einstellt (oder zu wenige Nachrichten sendet).
- Zudem existiert eine andere Gruppe von Windows-Geräten, bei denen es hilfreich ist, innerhalb einer von vier Stunden informiert zu werden, wenn eines dieser Gerät das Senden von Nachrichten einstellt.
- Und es gibt eine weitere Gruppe mit stillen Geräten, die normalerweise nicht viele Nachrichten senden, bei denen Sie es aber trotzdem erfahren möchten, wenn 24 Stunden lang nichts mehr gesendet wurde.

Viele Unternehmen verfügen möglicherweise über ein Netzwerk, das dem in diesem Beispiel ähnelt. Sie haben möglicherweise weitere oder andere Kategorien, aber in diesem Beispiel wird diese Funktion besprochen.

Auch wenn Sie Dutzende oder gar Hunderte von Ereignisquellengruppen haben sollten, in der Regel gibt es nur wenige Gruppen, für die Sie Schwellenwerte und Warnmeldungen einrichten müssen.

Hinweis: Wenn eine Ereignisquelle Mitglied in mehreren Gruppen ist, für die Warnmeldungen konfiguriert sind, werden die Warnmeldungen nur für die erste übereinstimmende Gruppe in der sortierten Liste ausgegeben. (Die Registerkarte „Überwachungsrichtlinien“ enthält eine sortierte Liste Ihrer Gruppen.)

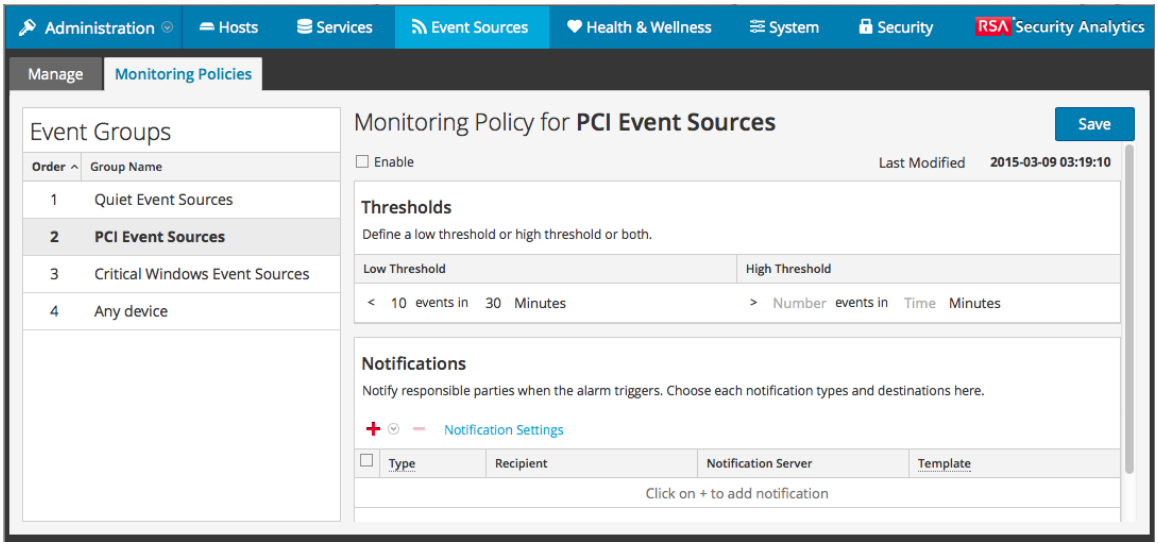
Sortieren der Gruppen

Hinweis: Wenn Sie die Reihenfolge der Gruppen ändern möchten, ziehen Sie eine Gruppe per Drag-and-drop an eine neue Position. Je höher eine Gruppe in der Liste aufgeführt ist, desto höher ist der Rang der Schwellenwerte dieser Gruppe: RSA Security Analytics prüft die Schwellenwerte in der Reihenfolge, die in diesem Bereich festgelegt ist. Daher sollten Sie Gruppen mit höchster Priorität ganz oben in der Liste einordnen.

Machen Sie sich klar, in welcher Reihenfolge die Gruppen auf der Seite Überwachungsrichtlinien sortiert werden sollten. Wenn Sie die drei oben erwähnten Gruppen verwenden, sollten Sie diese folgendermaßen anordnen:

1. Stille Ereignisquellen. Indem Sie diese Gruppe an die erste Stelle setzen, können Sie vermeiden, dass Sie übermäßig viele falsche Warnmeldungen erhalten.

2. PCI-Ereignisquellen mit hoher Priorität. Nach den stillen Geräten sollten die Geräte mit der höchsten Priorität folgen
3. Windows-Ereignisquellen. Für diese Geräte ist der Zeitraum länger als für die PCI-Geräte (vier Stunden gegenüber einer halben Stunde). Daher sollten sie nach den PCI-Geräten angeordnet werden.
4. Alle Ereignisquellen. Optional können Sie Schwellenwerte für alle Geräte definieren, um sämtliche Ereignisse zu erfassen. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass Ihr gesamtes Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert. Für die Catch-All-Gruppe müssen Sie keine Schwellenwerte festlegen. Sie können automatische Warnmeldungen verwenden, um Alarme für die Ereignisquellen in dieser Gruppe zu erzeugen.



Beachten Sie in der obigen Abbildung Folgendes:

- Die Gruppen sind in der oben beschriebenen Reihenfolge angeordnet.
- Der Schwellenwert für PCI-Geräte ist so festgelegt, dass Warnmeldungen versendet werden, wenn die Anzahl der bei Security Analytics eingehenden Nachrichten unter 10 Nachrichten in 30 Minuten sinkt.
- Es ist ein unterer Schwellenwert definiert, aber kein oberer. Dies ist in vielen Anwendungsbeispielen der Fall.

Nachdem Sie Ihre Gruppen eingerichtet und sortiert haben und Warnmeldungen erhalten, kann es vorkommen, dass Sie die Reihenfolge nochmals ändern müssen. Beachten Sie beim Ändern der Reihenfolge die folgenden Richtlinien:

- Wenn Sie mehr Benachrichtigungen erhalten als nötig, verschieben Sie die Gruppe in der Reihenfolge nach unten. Analog dazu, wenn Sie zu wenige Benachrichtigungen erhalten, verschieben Sie die Gruppe weiter nach oben.
- Wenn Sie feststellen, dass eine Ereignisquelle mehr Warnmeldungen erzeugt als gewünscht, können Sie diese in eine andere Gruppe verschieben oder eine neue Gruppe für diese Ereignisquelle erstellen.

Managen von Ereignisquellengruppen

Definitionen

Bedenken Sie bei der Bearbeitung von Ereignisquellengruppen in Security Analytics Folgendes:

- Eine **Ereignisquelle** ist im Wesentlichen die Kombination von Werten für alle ihre Attribute.
- Eine **Ereignisquellengruppe** ist der Satz von Ereignisquellen, die einer Reihe von den für diese Gruppe definierten Kriterien entsprechen.

Beispielsweise können folgende Gruppen vorhanden sein:

- Eine Gruppe mit der Bezeichnung **Windows-Geräte**, die alle Ereignisquellentypen umfasst, die Microsoft Windows-Ereignisquellen entsprechen (`winevent_nic`, `winevent_er` und `winevent_snare`).
- Eine Gruppe mit der Bezeichnung **Services mit niedriger Priorität**, die alle Services umfasst, für die das Priority-Attribut auf einen Wert niedriger als 5 festgelegt wurde.
- Eine Gruppe mit der Bezeichnung **Server für Verkäufe in den USA**, in der Sie Ereignisquellen zusammenfassen, die sich in den USA befinden und das Organization-Attribut „Vertrieb“, „Finanzen“ oder „Marketing“ enthalten.

Details zur Registerkarte „Managen“

Die Registerkarte Managen im Modul Ereignisquelle bietet eine einfache Möglichkeit zum Managen von Ereignisquellen. Auf dieser Registerkarte können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Einrichten von Ereignisquellengruppen auf einheitliche Weise
- Arbeiten mit Ereignisquellenattributen auf einheitliche, direkte Weise
- Einfaches Durchsuchen des gesamten Satzes von Ereignisquellen
- Massenbearbeitung und -aktualisierung von Ereignisquellen und Ereignisquellengruppen

Sie können die Details zu Ihren Ereignisquellengruppen anzeigen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration** > **Ereignisquellen** aus.

2. Wählen Sie den Bereich **Managen** aus, um die Details zu Ihren vorhandenen Ereignisquellengruppen einzusehen.

Hinweis: Wenn das System Protokolle von einer Ereignisquelle empfängt, die derzeit nicht in der Ereignisquellenliste vorhanden ist, fügt Security Analytics die Ereignisquelle automatisch zur Liste hinzu. Wenn die Ereignisquelle darüber hinaus die Kriterien für eine der vorhandenen Gruppe erfüllt, wird sie Teil dieser Gruppe.

Standardgruppen

RSA Security Analytics verfügt über mehrere Standardgruppen. Sie können diese nach Bedarf anpassen und zum Erstellen von neuen Gruppen als Vorlage verwenden.

Folgende Standardgruppen stehen zur Verfügung:

- Alle Ereignisquellen
- Alle Unix-Ereignisquellen
- Alle Windows-Ereignisquellen
- Kritische Windows-Ereignisquellen
- PCI-Ereignisquellen
- In den Ruhemodus versetzte Ereignisquellen

Sie können eine beliebige Gruppen bearbeiten, um die Regeln zu untersuchen, die die Gruppen definieren.

Hinweis: Die Ereignisquellengruppe **Alle** kann nicht bearbeitet oder gelöscht werden.

Erstellen von Ereignisquellengruppen

Administratoren müssen Benachrichtigungen erhalten, wenn Ereignisquellen nicht länger durch Security Analytics gesammelt werden. Sie müssen in der Lage sein, basierend auf verschiedenen Faktoren zu konfigurieren, wie lange Ereignisquellen still sein können (d. h. keine Protokollnachrichten sammeln), bevor eine Benachrichtigung gesendet wird.

RSA Security Analytics stellt Ereignisquellengruppen bereit, damit Sie Geräte mit ähnlicher Wichtigkeit zusammen gruppieren können. Sie können Gruppen basierend auf Attributen erstellen, die Sie aus der CMDB (Konfigurationsmanagement-Datenbank) importiert haben, oder durch manuelles Auswählen von Ereignisquellen, die der Gruppe hinzugefügt werden sollen.

Beispiel: Im Folgenden sind einige der Typen von Ereignisquellengruppen aufgeführt, die Sie erstellen können:

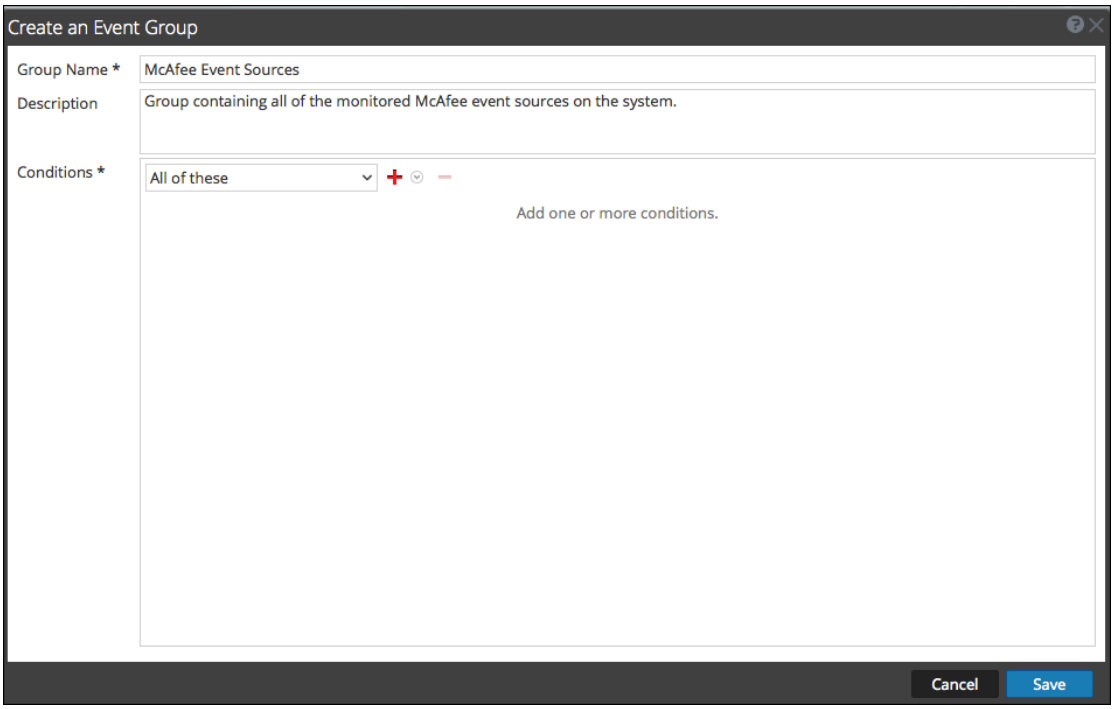
- PCI-Quellen
- Windows Domain Controller
- Stille Quellen
- Finanz-Server
- Geräte mit hoher Priorität
- Alle Windows-Quellen

Verfahren

So erstellen Sie eine Ereignisquellengruppe:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Klicken Sie im Bereich **Verwalten** auf  .

   Das Dialogfeld Ereignisgruppe erstellen wird angezeigt.



3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
4. Geben Sie unter Description eine Beschreibung ein
5. Klicken Sie auf +, um eine Bedingung hinzuzufügen. Setzen Sie das Hinzufügen von Bedingungen nach Bedarf fort. Details zum Erstellen von Bedingungen erhalten Sie unter Erstellen/Bearbeiten von Gruppenformularen.
6. Klicken Sie auf **Save**.

   Die neue Gruppe wird im Bereich **Verwalten** angezeigt.

Beispiele

In diesem Abschnitt wird ein einfaches Beispiel beschrieben. Anschließend wird erläutert, wie eine komplexerer Regelsatz erstellt wird.

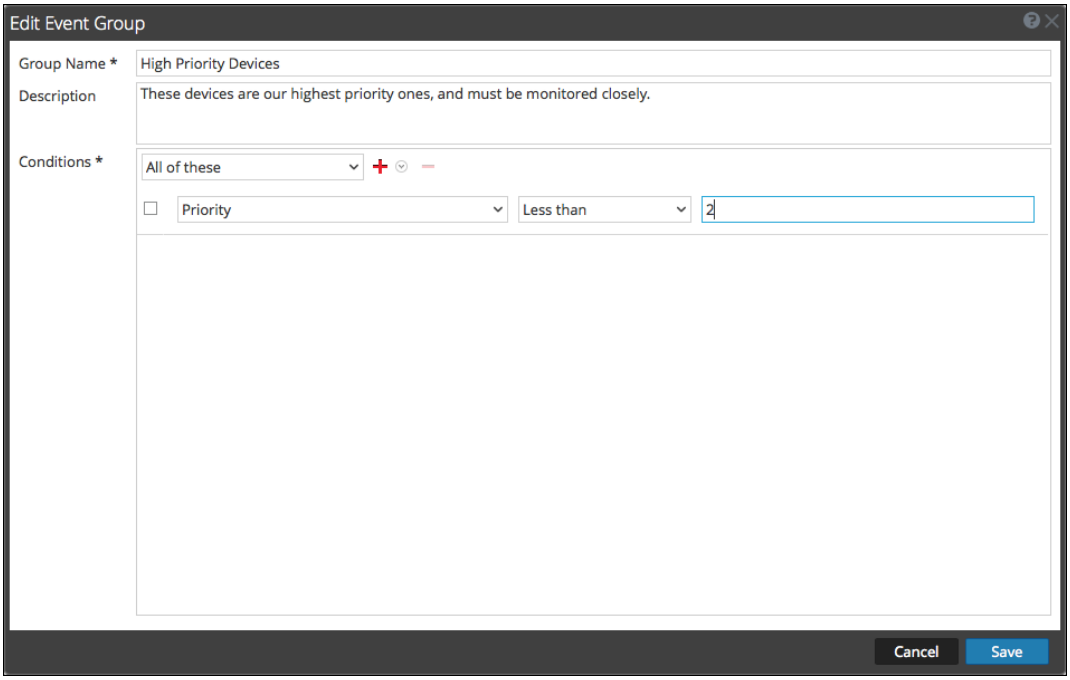
Einfaches Beispiel

In diese Beispiel werde die erforderlichen Schritte beschrieben, wenn Sie eine Ereignisquellengruppe erstellen möchten, die alle Ereignisquellen mit hoher Priorität enthält.

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Klicken Sie im Bereich **Verwalten > Gruppen** auf +.
3. Geben Sie als Gruppenname **Geräte mit hoher Priorität** ein.

4. Geben Sie eine Beschreibung ein, z. B. „Diese Geräte haben die höchste Priorität und müssen engmaschig überwacht werden.“
5. Lassen Sie **Alle diese** ausgewählt und klicken Sie auf + , um eine Bedingung hinzuzufügen.
6. Wählen Sie im Drop-down-Menü **Bedingung hinzufügen** aus.
   a. Wählen Sie ein Attribut aus: **Priorität**.
   b. Wählen Sie einen Operator aus: **Kleiner als**.
   c. Geben Sie einen Wert ein: **2**.

   In der folgenden Abbildung ist das aktualisierte Dialogfeld „Ereignisgruppe bearbeiten“ dargestellt.



7. Klicken Sie auf **Save**.

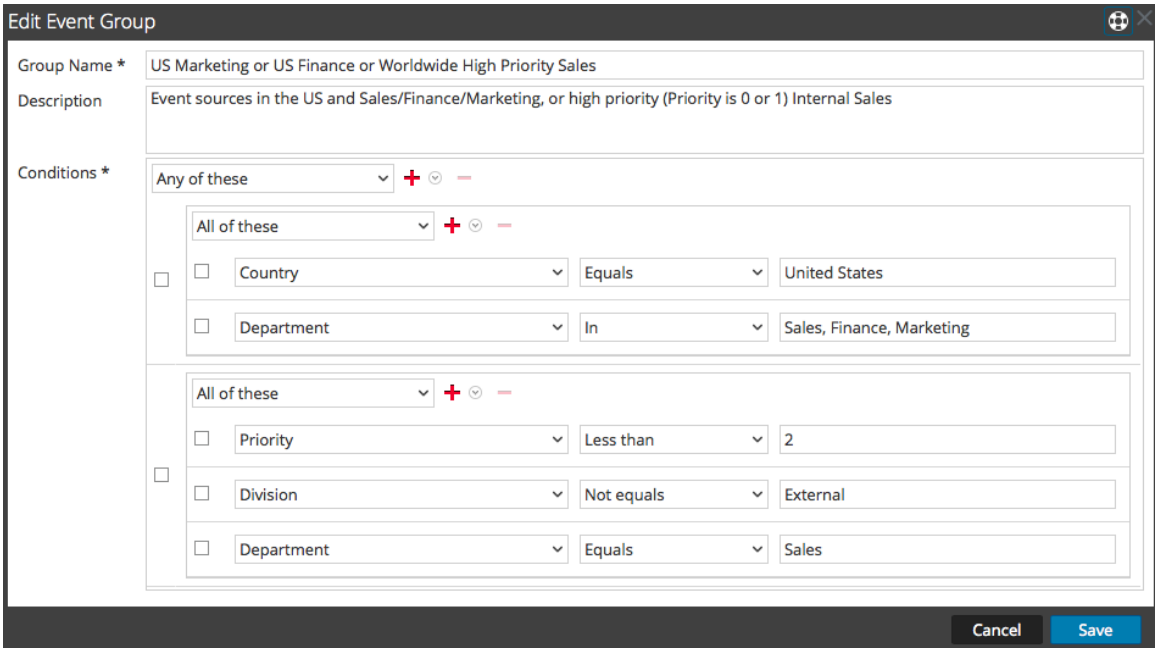
Komplexes Beispiel

In diesem Beispiel möchten Sie eine relativ komplexe Regel erstellen: Es sollen Ereignisquellen erfasst werden, die sich in den USA befinden und zu den Abteilungen Vertrieb, Finanzen oder Marketing gehören. Außerdem sollen weltweit interne Vertriebsereignisquellen mit hoher Priorität erfasst werden. Als hohe Priorität gilt hierbei eine Priorität von 1 oder 0. Die Definition lautet daher wie folgt:

```
(Country=United States AND (Dept.=Sales OR
Dept.=Finance OR Dept.=Marketing))
 ODER
```

```
    (Priority < 2 AND Division != External AND
Dept.=Sales)
```

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für die Kriterien, die Sie beim Erstellen einer solchen Ereignisquellengruppe eingeben würden.



Bearbeiten oder Löschen von Ereignisquellengruppen

Es kann gelegentlich vorkommen, dass Sie eine Ereignisquellengruppe löschen müssen. Wenn Sie zum Beispiel ein Büro schließen und Sie eine Gruppe hatten, die aus allen Ereignisquellen in diesem Büro bestand, können Sie die Gruppe löschen, da keine dieser Ereignisquellen mehr Informationen an Security Analytics senden wird.

Oder vielleicht müssen Sie einige der Bedingungen ändern, unter denen die Gruppe befüllt wird.

Hinweis: Sie können den Namen der Ereignisquellengruppe nicht bearbeiten. Nachdem Sie eine Gruppe erstellt haben, besteht der Name so lange, wie die Gruppe selbst besteht.

Bearbeiten einer Ereignisquellengruppe

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie im Bereich **Managen** eine vorhandene Ereignisquellengruppe aus.
3. Klicken Sie auf  .

   Das Dialogfeld Ereignisgruppe bearbeiten wird angezeigt.
4. Ändern Sie Details oder fügen Sie Bedingungen hinzu, bearbeiten oder löschen Sie sie nach Bedarf.
5. Klicken Sie auf **Save**.

Löschen einer Ereignisquellengruppe

Beachten Sie Folgendes:

- Sie können jede beliebige Gruppe löschen, mit Ausnahme der Gruppe **Alle**, die alle konfigurierten Ereignisquellen im System auflistet.
- Wenn Sie eine Gruppe löschen, wird auch die zugehörige Policy für diese Gruppe automatisch gelöscht.
- Wenn Ereignisquellen **nur** zu der gelöschten Gruppe gehören, wäre ihnen kein Policy-Alarm mehr zugeordnet. Denken Sie daran, dass Ereignisquellen zu mehreren Gruppen gehören können.
- Das Löschen einer Gruppe hat keine Auswirkung auf die Baseline-Alarme.

So löschen Sie eine Ereignisquellengruppe:

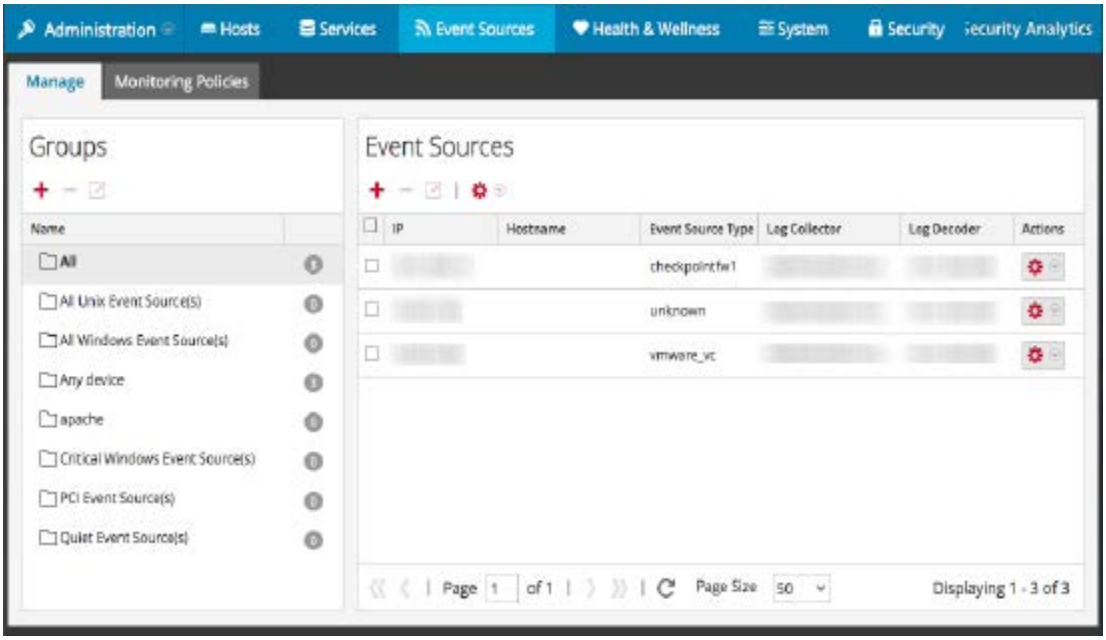
1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie im Bereich **Managen** eine vorhandene Ereignisquellengruppe aus.
3. Klicken Sie auf .

   Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Ja**, um die Gruppe zu löschen.

Erstellen von Ereignisquellen und Bearbeiten von Attributen

Sie können Ereignisquellen in Gruppen organisieren. Dazu geben Sie Werte für verschiedene Attribute jeder Ereignisquelle ein. Beispiel: Sie können für alle Ereignisquellen mit hoher Priorität den Wert für **Priorität** auf 1 festlegen. Einzelheiten zu den verfügbaren Attributen finden Sie auf der Registerkarte „Ereignisquelle verwalten“.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für den Bereich Ereignisquellen:



Ereignisquellenattribute bestehen aus einer Kombination von automatisch ausgefüllten und vom Benutzer eingegebenen Informationen. Wenn eine Ereignisquelle Protokollinformationen an Security Analytics sendet, wird sie der Liste der Ereignisquellen hinzugefügt und einige grundlegende Informationen werden automatisch ausgefüllt. Danach kann der Benutzer jederzeit Details zu anderen Ereignisquellenattributen hinzufügen oder bearbeiten.

Obligatorische Attribute

Die folgenden Identifizierungsattribute werden besonders behandelt: **IP**, **IPv6**, **Hostname**, **Ereignisquelltyp**, **Log Collector** und **Log Decoder**. Wenn Sie eine Ereignisquelle manuell erstellen, können Sie diese Werte eingeben. Sobald Sie die Ereignisquelle speichern, können diese Werte nicht mehr geändert werden.

Ereignisquellen können auch automatisch erkannt werden. Jede Ereignisquelle, die Meldungen an den Log Decoder sendet, wird der Liste der Ereignisquellen hinzugefügt. Beim Bearbeiten der Attribute einer automatisch erkannten Ereignisquelle können Sie keines dieser Felder bearbeiten.

Beachten Sie, dass nicht alle diese Felder obligatorisch sind. Zur eindeutigen Identifikation einer Ereignisquelle sind folgende Informationen erforderlich:

- IP, IPv6 oder Hostname und
- Ereignisquelltyp

Außerdem verwendet RSA Security Analytics eine Hierarchie für IP, IPv6 und Hostname. Die Reihenfolge lautet wie folgt:

1. IP
2. IPv6
3. Hostname

Beim manuellen Eingeben von Ereignisquellen müssen Sie diese Reihenfolge beachten. Andernfalls kann es beim Empfangen von Meldungen von den manuell konfigurierten Ereignisquellen zu Duplikaten kommen.

Alle anderen Attribute (z. B. Priorität, Land, Unternehmen, Anbieter usw.) sind optional.

Erstellen von Ereignisquellen

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Managen** aus.
3. Klicken Sie im Bereich **Ereignisquellen** auf  , um den Detailbildschirm zu öffnen, der alle Ereignisquellenattribute enthält.

   Das Registerkarte „Ereignisquelle verwalten“ wird angezeigt.
4. Geben Sie Werte für Attribute ein oder ändern Sie diese.
5. Klicken Sie auf **Save**.

Aktualisieren von Attributen einer Ereignisquelle

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Managen** aus.
3. Wählen Sie im Bereich **Ereignisquellen** eine Ereignisquelle in der Liste aus.
4. Klicken Sie im Bereich **Ereignisquellen** auf  , um den Detailbildschirm zu öffnen, der alle Ereignisquellenattribute enthält.

   Das Registerkarte „Ereignisquelle verwalten“ wird angezeigt.

5. Geben Sie die Werte für Attribute ein oder ändern Sie diese. Einige Attributwerte können jedoch nicht verändert werden, nachdem sie einmal eingegeben wurde.
6. Klicken Sie auf **Save**

Massenbearbeitung von Ereignisquellenattributen

Sie können mehrere Ereignisquellen, eine komplette Gruppe oder gar alle Ereignisquellen zur Massenbearbeitung auswählen. Beispielsweise können Sie die Priorität oder den Manager für eine große Anzahl von Ereignisquellen gleichzeitig ändern.

Hinweis: Sie können jedoch nicht einzelne Ereignisquellen auf mehreren angezeigten Seiten auswählen. Wenn Sie beispielsweise eine Gruppe mit 225 Ereignisquellen haben und die Seitengröße 50 festgelegt haben, können Sie nur Ereignisquellen aus den angezeigten 50 Elementen auswählen.

Zum Bearbeiten von Elementen, die sich auf mehreren Seiten befinden, gibt es folgende Möglichkeiten:

- Erhöhen Sie im Browser die Seitengröße (das Maximum sind 500 Einträge pro Seite). Falls Sie eine kleine Seitengröße gewählt haben, können Sie vielleicht alle Elemente auf einer einzelnen Seite unterbringen.
- Erstellen Sie eine neue Ereignisquellengruppe, die nur die Elemente enthält, die Sie per Massenbearbeitung ändern möchten. Anschließend können Sie alle Elemente dieser Gruppe statt einzelner Elemente der Gesamtmenge auswählen.
- Führen Sie die Massenbearbeitung in mehreren Schritten aus. Wählen Sie auf der ersten Seite die Elemente aus, die Sie bearbeiten möchten. Nehmen Sie die Änderungen vor. Gehen Sie dann zu nächsten Seite und wiederholen Sie den Vorgang, bis alle gewünschten Änderungen durchgeführt sind.

Massenbearbeitung von Attributen

Hinweis: Obligatorische Felder können nicht bearbeitet werden: IP, IPv6, Hostname, Ereignisquelltyp, Log Collector und Log Decoder.

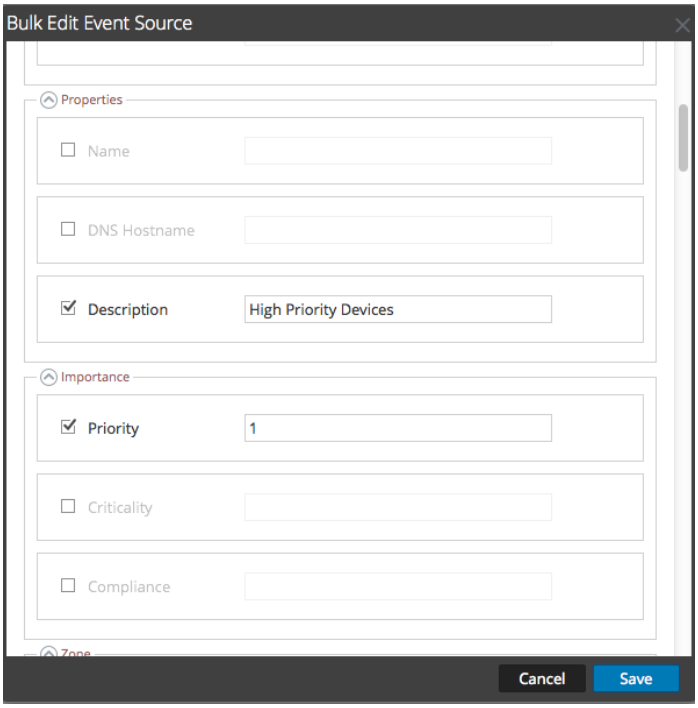
So ändern Sie Attribute für Ereignisquellen per Massenbearbeitung:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Managen** aus.
3. Optional: Wählen Sie eine Ereignisquellengruppe aus.
4. Wählen Sie im Bereich **Ereignisquellen** eine oder mehrere Ereignisquellen aus, die bearbeitet werden sollen.

Hinweis: Um alle Ereignisquellen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Spalte **Aktionen** in der letzten Spalte der Listentabelle (ganz rechts).

5. Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol **Bearbeiten** .

   Das Dialogfeld Massenbearbeitung für Ereignisquelle wird angezeigt.



6. Geben Sie Werte für jedes der verfügbaren Attribute ein. Im oben abgebildeten Screenshot wurden die Attribute Name und Priorität aktualisiert.
7. Nachdem Sie die erforderlichen Attribute aktualisiert haben, klicken Sie auf **Speichern**.

Importieren von Ereignisquellen

Sie können Ereignisquellenattribute aus einer CSV-formatierten Datei importieren. Um Informationen aus einer CMDB (Configuration Management Database), einer Tabelle oder einer anderen Datei zu importieren, müssen Sie die Informationen zunächst in eine CSV-Datei konvertieren oder als solche speichern.

Hinweis: Die folgenden Identifizierungsattribute werden besonders behandelt: **IP**, **IPv6**, **Hostname**, **Ereignisquelltyp**, **Log Collector** und **Log Decoder**. Wenn Sie eine Ereignisquelle importieren, die für eines dieser Felder einen anderen Wert enthält (verglichen mit dem Wert in Security Analytics), wird der ursprüngliche Wert in Security Analytics **nicht** überschrieben.

Die importierten Attribute werden der zugehörigen Ereignisquelle zugewiesen und stehen zur Verwendung in Regeln für die Erstellung von Ereignisquellengruppen zur Verfügung.

RSA Security Analytics behandelt die Importdatei als den korrekten, vollständigen Datensatz. Daraus resultieren die folgenden Verhaltensweisen im Zusammenhang mit dem Importieren von Ereignisquellenattributen:

- Standardmäßig werden beim Importieren von Attributen nur Attribute vorhandener Ereignisquellen durch das System aktualisiert.
- Wenn die Ereignisquelle zwar in der Importdatei, nicht aber in Security Analytics vorhanden ist, werden die Attribute für diese Ereignisquelle ignoriert. Das bedeutet, Security Analytics erstellt **keine** neuen Ereignisquellen für diese Attribute.
- Wenn die Ereignisquelle in der Importdatei und in Security Analytics vorhanden ist, werden die Werte für diese Ereignisquelle überschrieben.
- Wenn ein Attribut in der Importdatei leer ist, wird das entsprechende Attribut in Security Analytics entfernt.
- Wenn ein Attribut in der Importdatei nicht spezifiziert ist, wird das entsprechende Attribut in Security Analytics ignoriert (d. h., der Wert wird **nicht** entfernt).

Hinweis: Es gibt einen Unterschied zwischen einem leeren Attribut und einem nicht spezifizierten Attribut. Wenn ein Attribut angegeben aber leer ist, wird vorausgesetzt, dass es leer sein soll, und Security Analytics entfernt den Wert für das Attribut für die zugehörige Ereignisquelle. Wenn ein Attribut jedoch überhaupt nicht spezifiziert ist, wird vorausgesetzt, dass keine Änderung erwartet wird.

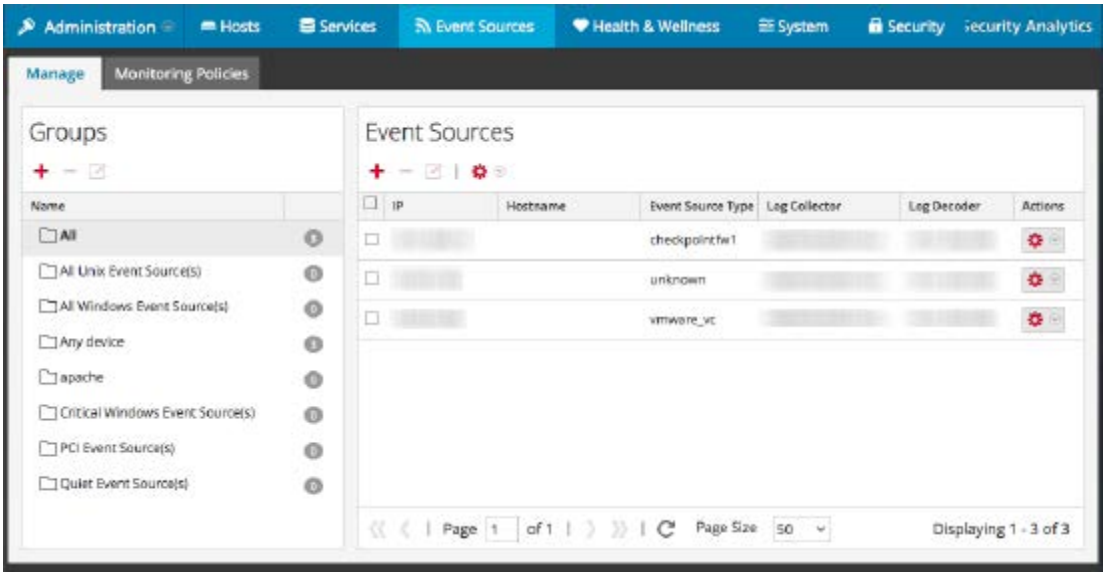
Die obigen Verhaltensweisen sind Standardverhalten – Sie können diese wie im folgenden Verfahren angegeben ändern.

Importieren von Ereignisquellenattributen

So importieren Sie Ereignisquellenattribute aus einer Datei:

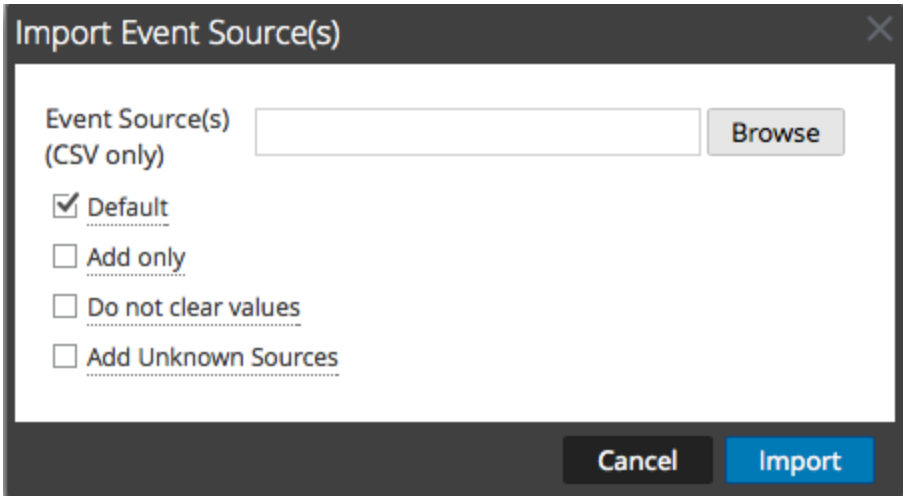
1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Verwalten** aus.

   Die Registerkarte Ereignisquelle verwalten wird angezeigt.



3. Wählen Sie im Menü „Importieren/Exportieren“ in der Symbolleiste ( ) die Option **Importieren** (Import) aus.

   Das Dialogfeld Ereignisquelle hinzufügen wird angezeigt.



4. Navigieren Sie zu der Importdatei und aktivieren Sie die entsprechenden Kästchen:
   - **Default**: Das Standardverhalten ist oben beschrieben.
   - **Nur hinzufügen**: Importiert ein Attribut nur, wenn das entsprechende Feld in Security Analytics leer ist. Es werden also keine vorhandenen Werte überschrieben.
   - **Werte nicht löschen**: Die Attributwerte in Security Analytics für Elemente, die in der Importdatei leer sind, werden nicht gelöscht.
   - **Unbekannte Quellen hinzufügen**: Fügt basierend auf den Elementen in der Importdatei neue Ereignisquellen hinzu.

     Hinweis: Sie können mehrere Optionen auswählen.
5. Klicken Sie auf **Import**.
6. Klicken Sie auf **Ja** im Bestätigungsdialogfeld, um den Import durchzuführen.

Troubleshooting der Importdatei

Wenn die Importdatei nicht korrekt formatiert ist oder erforderliche Informationen fehlen, wird ein Fehler angezeigt und die Datei wird nicht importiert.

Überprüfen Sie Folgendes:

- Wenn Sie unbekannte Quellen hinzufügen, muss jede Zeile in der Datei eine Kombination der erforderlichen Attribute enthalten:
  - IP, IPv6 oder Hostname und
  - Ereignisquelltyp
- Die erste Zeile der Datei muss Header-Namen enthalten, die mit den Namen in Security Analytics übereinstimmen. Sie können eine einzelne Ereignisquelle exportieren, um eine Liste der korrekten Header-Namen zu erhalten. Betrachten Sie die exportierte CSV-Datei: die erste Zeile der Datei enthält den korrekten Satz Attribute/Spaltennamen.

Exportieren von Ereignisquellen

Sie können alle oder einige Ereignisquellen zusammen mit den entsprechenden Attributen in eine CSV-Datei exportieren.

Beachten Sie Folgendes:

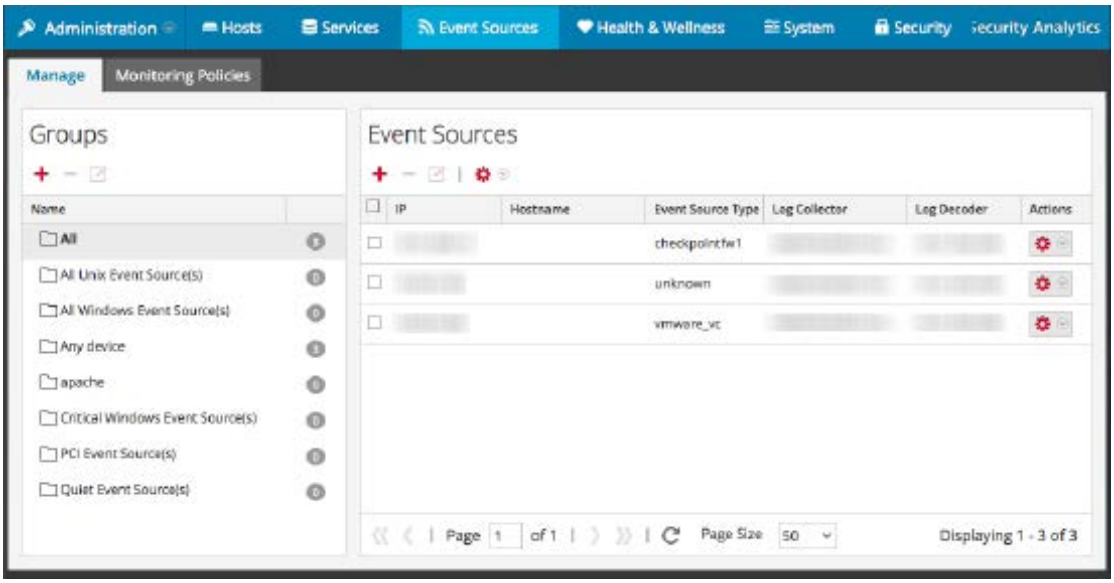
- Die exportierte CSV-Datei enthält alle Attributspalten.
- Die exportierte CSV-Datei enthält eine Kopfzeile, in der die Spaltennamen aufgeführt sind.
- Sie können alle Einträge in eine Gruppe exportieren.
- Sie können alle Einträge exportieren (wählen Sie die Gruppe **Alle** aus.
- Sie können Einträge auswählen und nur diese Einträge exportieren.

Exportieren von Ereignisquellen

So exportieren Sie Ereignisquellen:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Verwalten** aus.

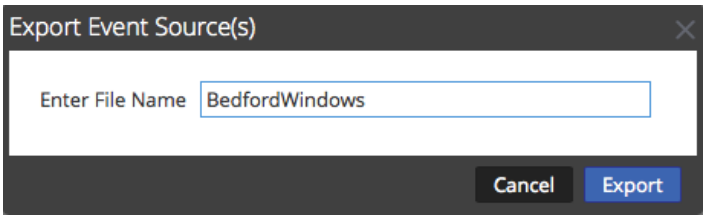
   Die Registerkarte Ereignisquelle verwalten wird angezeigt.



3. Wählen Sie die Gruppe aus, die die zu exportierenden Ereignisquellen enthält.
4. Wählen Sie so viele Ereignisquellen aus, wie Sie benötigen. Alternativ können Sie die gesamte Gruppe exportieren. Dazu müssen Sie keine einzelnen Ereignisquellen auswählen.

5. Wählen Sie im Menü „Importieren/Exportieren“ in der Symbolleiste ( ) die Option **Exportieren (.csv)** oder **Gruppe exportieren (.csv)** aus.

   Das Dialogfeld Ereignisquellen exportieren wird angezeigt.



6. Geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie auf Exportieren.

Die Ereignisquellenattribute werden im CSV-Format unter dem von Ihnen angegebenen Dateinamen gespeichert.

Sortieren von Ereignisquellen

Im Ereignisquellenbereich werden Attribute für die aktuell ausgewählte Ereignisquellengruppe angezeigt. Sie können die Liste der angezeigten Attribute konfigurieren sowie die Liste anhand eines der angezeigten Attribute sortieren.

Verhalten

Beachten Sie beim Sortieren von Ereignisquellen folgendes Verhalten:

- Es wird gesamte Liste sortiert, nicht nur die auf der aktuellen Seite angezeigten Elemente. (Die Navigationsleiste unten auf der Seite zeigt an, wie viele Seiten die Liste der Ereignisquellen hat.)
- Für die Sortierreihenfolge ist die Groß- und Kleinschreibung relevant. Wenn die Werte für eine beliebige Zeichenfolgenspalte eine Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben enthalten, erscheinen die Großbuchstaben in der Liste vor den Kleinbuchstaben.

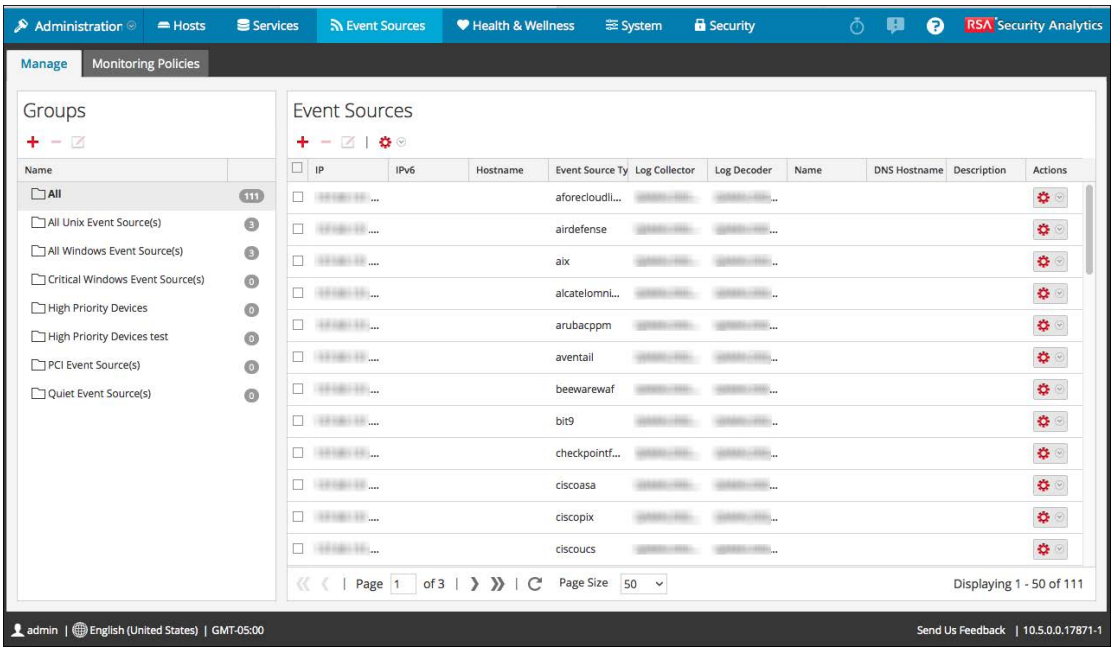
  Beispiel: Angenommen, die Spalte „Ereignisquelltyp“ enthält die folgenden Einträge: Netflow, APACHE, netwitnesspectrum, ciscoasa. Die Sortierreihenfolge wäre:

  - APACHE
  - Netflow
  - ciscoasa
  - netwitnesspectrum

So sortieren Sie Ereignisquellen:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Verwalten** aus.

   Die Registerkarte Ereignisquelle verwalten wird angezeigt.



3. Klicken Sie zum Sortieren einer Spalte in der Kopfzeile der Spalte auf .
   Das Drop-down-Menü Sortieroptionen wird angezeigt.
4. Wählen Sie die gewünschte Sortierreihenfolge aus.

Überwachungsrichtlinien

Über die Ansicht Überwachungsrichtlinien können Sie die Warnmeldungskonfiguration für die Ereignisquellengruppen managen.

Durch Festlegen von Schwellenwerten und Benachrichtigungen erstellen Sie Warnmeldungsrichtlinien für Ereignisquellengruppen:

- Mit Schwellenwerten legen Sie die Bereiche für die Häufigkeit von Protokollmeldungen fest. Geben Sie einen unteren oder oberen Schwellenwert oder beide an.
- Benachrichtigungen beschreiben, auf welche Weise und wohin Warnmeldungen zu senden sind, wenn die Schwellenwerte nicht erreicht werden.
- Durch die Kombination von Schwellenwerten und Benachrichtigungen erstellen Sie Warnmeldungen auf Basis der angegebenen Häufigkeit.
- Wenn automatische Warnmeldungen aktiviert sind (sie sind es standardmäßig), können Sie eine Policy erstellen und aktivieren, ***ohne*** Schwellenwerte festzulegen. Wenn Sie dann automatische Benachrichtigungen einschalten, werden Benachrichtigungen gesendet, wenn eine Ereignisquelle in der Gruppe um das angegebene Maß über oder unter der Baseline liegt.

Beispiel: Nehmen wir an, Sie haben eine Ereignisquellengruppe erstellt, die Ihre gesamten Windows-Ereignisquellen im Vereinigten Königreich umfasst. Sie können in diesem Beispiel eine Richtlinie angeben, die Ihnen jedes Mal eine Warnmeldung sendet, wenn weniger als 1000 Ereignisse innerhalb von 30 Minuten eingehen.

Hinweis: Zusätzlich zu oder anstelle der Einrichtung von Überwachungs-Policys für Ihre Ereignisquellengruppen können Sie Konfigurieren von automatischen Warnmeldungen , um Alarme anzuzeigen, wenn die Anzahl der Meldungen für eine Ereignisquelle außerhalb der normalen Grenzen liegt.

Konfigurieren von Warnmeldungen für Ereignisquellengruppen

Für jede Ereignisquellengruppe kann eine eigene Warnmeldungsrichtlinie erstellt werden. Dazu zählen die Festlegung von Schwellenwerten für das Erzeugen einer Warnmeldung oder die Festlegung des Benachrichtigungstyps bei Auslösung einer Warnmeldung. In diesem Thema werden die Schritte für die Erstellung einer Warnmeldungsrichtlinie für eine Ereignisquellengruppe beschrieben.

Methoden

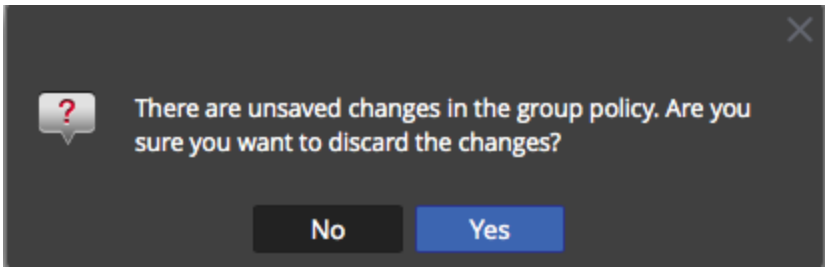
Erstellen einer Warnmeldungsrichtlinie für eine Ereignisquellengruppe

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Überwachungsrichtlinien** aus.
3. Wählen Sie im Bereich **Ereignisgruppen** eine Gruppe aus.
4. Füllen Sie die Felder Unterer Schwellenwert und Oberer Schwellenwert aus.

   Dies ist ein Beispiel für Schwellenwerte von Warnmeldungen.

5. Wählen Sie **Aktivieren** und klicken Sie auf **Speichern**, um die soeben konfigurierte Warnmeldungsrichtlinie zu aktivieren.

Hinweis: Wenn Sie an einer Richtlinie Änderungen vornehmen und die Seite verlassen möchten, ohne die Änderungen zu speichern, erscheint eine Warnmeldung, die Sie auf ungespeicherte Änderungen hinweist:



Einstellen und Anzeigen der Schwellenwerte einer Warnmeldungsrichtlinie

Jede Ereignisquellengruppe ist auch eine Warnmeldungsrichtlinie. Schwellenwerte sind Teil einer Warnmeldungsrichtlinie. Sie können Schwellenwerte für jede Warnmeldungsrichtlinie einstellen. Für jede Richtlinie können Sie einen unteren oder einen oberen Schwellenwert oder beides einstellen. Darüber hinaus können Sie eine Policy aktivieren, ohne Schwellenwerte festzulegen. So können Sie Benachrichtigungen basierend auf automatischen Warnmeldungen erhalten. Automatische Warnmeldungen werden erzeugt, wenn die Baseline für eine Ereignisquelle außerhalb der normalen Begrenzung liegt.

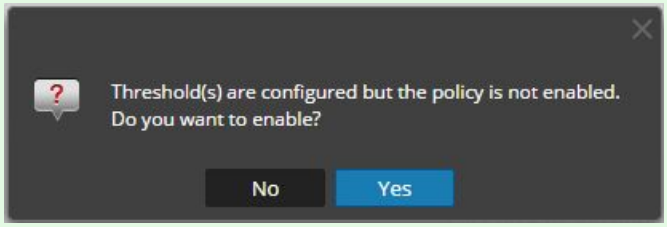
1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Überwachungsrichtlinien** aus.
3. Wählen Sie im Bereich **Ereignisgruppen** eine Gruppe aus.
   Alle für eine ausgewählte Gruppe eingestellten Schwellenwerte werden im Bereich **Schwellenwerte** angezeigt.

4. Bearbeiten Sie die Werte für den unteren oder den oberen Schwellenwert wie folgt:
   a. Geben Sie die Anzahl der Ereignisse für den Schwellenwert ein.
   b. Geben Sie die Anzahl der Minuten oder Stunden für den Schwellenwert ein. Der Mindestwert ist 5 Minuten.

   Hinweis: Für jeden Schwellenwert können Sie entweder die unteren Werte, die oberen Werte oder beides einstellen.
5. Wählen Sie **Aktivieren** aus, um Alarme zu aktivieren, wenn Schwellenwerte nicht erreicht

werden.

Hinweis: Wenn Sie einen Schwellenwert konfigurieren und versuchen, die Seite zu speichern, ohne ihn zu aktivieren, werden Sie in einer Bestätigungsmeldung gefragt, ob die Policy aktiviert werden soll oder nicht:



Beispiel: Angenommen, Sie geben 10 und 30 als Werte für den unteren Schwellenwert ein: `10 events in 30 minutes`, und 20 und 30 als Werte für den oberen Schwellenwert: `20 events in 30 minutes`. Das bedeutet, dass Sie erwarten, dass zwischen 10 und 20 Ereignisse in 30 Minuten protokolliert werden (für die ausgewählte Ereignisquellengruppe). In diesem Fall werden alle Werte zwischen dem unteren und dem oberen Schwellenwert als normal betrachtet und lösen keinen Alarm aus.

Hinweis: Sobald Sie einer Richtlinie einen Schwellenwert hinzugefügt haben, können Sie ihn nicht mehr löschen. Sie können die Richtlinie deaktivieren oder Sie können den unteren oder oberen Schwellenwert auf 0 Ereignisse in 5 Minuten einstellen. Fünf Minuten ist die Mindestdauer für einen Schwellenwert.

Einrichten von Benachrichtigungen

In diesem Thema wird das Konfigurieren von Benachrichtigungen für Ereignisquellengruppen beschrieben. Benachrichtigungen werden gesendet, wenn Schwellenwerte überschritten werden.

Benachrichtigungen und Schwellenwerte sind eng verknüpft. Bevor Sie Benachrichtigungen konfigurieren, sollten Sie Schwellenwerte für eine Ereignisquellengruppe festlegen.

Hinweis: Wenn Sie nach dem Konfigurieren der Schwellenwerte für eine Ereignisquellengruppe keine Benachrichtigungen einrichten, werden die Benutzer nicht informiert, auch wenn ein Alarm ausgelöst wird. Allerdings sind alle Alarme sichtbar auf der Registerkarte „Alarme“.

Voraussetzungen

Bevor Sie Benachrichtigungen für eine Ereignisquellengruppe einrichten, sollten Sie sich über die verfügbaren Benachrichtigungselemente informieren:

- **Benachrichtigungsserver:** Dies sind die Server, die Benachrichtigungen vom System erhalten sollen. Weitere Details finden Sie im Thema **Übersicht über Benachrichtigungsserver** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.
- **Benachrichtigungsvorlagen:** Dies sind die verfügbaren Vorlagen für jeden Benachrichtigungstyp. Für das Ereignisquellenmanagement werden Standardvorlagen für E-Mail (SMTP), SNMP und Syslog bereitgestellt. Sie können die Vorlagen wie bereitgestellt verwenden, oder sie bei Bedarf anpassen. Weitere Details finden Sie im Thema **Vorlagenübersicht** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.
- **Benachrichtigungsausgabe:** Die Ausgabe enthält die Parameter für den Benachrichtigungstyp. Beispiel: Eine E-Mail-Benachrichtigung enthält die E-Mail-Adressen und den Betreff für die Benachrichtigung. Weitere Details finden Sie im Thema **Benachrichtigungsausgaben – Übersicht** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.

Hinzufügen von Benachrichtigungen zu einer Ereignisquellengruppe

So fügen Sie einer Ereignisquellengruppe Benachrichtigungen hinzu:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Überwachungsrichtlinien** aus.
3. Wählen Sie im Bereich **Ereignisgruppen** eine Gruppe aus.

Hinweis: Sie sollten bereits einen Schwellenwert für die Gruppe festgelegt haben. Andernfalls siehe Einstellen und Anzeigen der Schwellenwerte einer Warnmeldungsrichtlinie zum Festlegen eines Schwellenwerts. Fahren Sie dann mit diesem Verfahren fort. Alternativ, wenn Sie automatische Warnmeldungen eingeschaltet haben, müssen Sie keine Schwellenwerte für eine Richtlinie festlegen. Automatische Alarme erzeugen Benachrichtigungen ohne die Notwendigkeit, Schwellenwerte festzulegen.

4. Klicken Sie im Bereich „Benachrichtigungen“ auf + und wählen Sie im Drop-down-Menü den Typ der hinzuzufügenden Benachrichtigung aus:
   - E-Mail
   - SNMP
   - Syslog

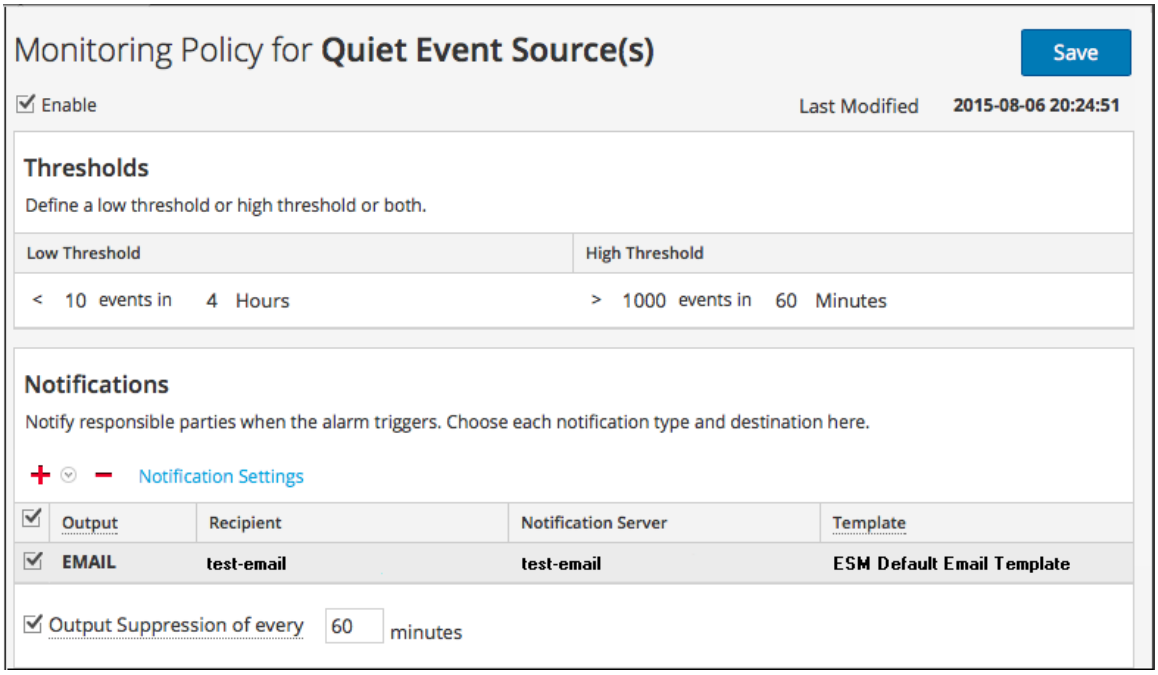
   Hinweis: Standardvorlagen für die ESM (Ereignisquellenüberwachung) werden für jeden Benachrichtigungstyp bereitgestellt.

5. Geben Sie Werte in die Felder Benachrichtigung, Benachrichtigungsserver und Vorlage ein.
   a. Wählen Sie den Wert für „Benachrichtigung“ in der Liste aus oder fügen Sie unter **Benachrichtigungen** einen passenden Benachrichtigungstyp hinzu und wählen Sie ihn dann hier aus.
   b. Wählen Sie den Wert für „Server“ in der Liste aus oder fügen Sie unter **Benachrichtigungen** einen passenden Server hinzu und wählen Sie ihn dann hier aus.
   c. Wählen Sie den Wert für „Vorlage“ in der Liste aus oder fügen Sie unter **Benachrichtigungen** eine passende Vorlage hinzu und wählen Sie sie dann hier aus.

   Hinweis: Wenn Sie eines dieser Elemente hinzufügen oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf **Benachrichtigungseinstellungen**. Auf der Seite **Administration > System > Globale Benachrichtigungen** wird ein neues Browserfenster geöffnet. Verwenden Sie diese Seite, um die verfügbaren Benachrichtigungselemente anzuzeigen oder zu aktualisieren.

6. Optional können Sie die Häufigkeit der Benachrichtigungen zu einer Richtlinie begrenzen.
   a. Wählen Sie **Ausgabeunterdrückung** aus, um eine Grenze festzulegen.
   b. Geben Sie einen Wert in Minuten für die Ausgabeunterdrückung an. Beispiel: Wenn Sie **30** eingeben, werden die Benachrichtigungen zu dieser Richtlinien auf eine Benachrichtigung alle 30 Minuten beschränkt.
   c. Klicken Sie auf **Save**.

Hier sehen Sie ein Beispiel für eine Überwachungsrichtlinie, die einen Schwellenwert und eine Benachrichtigung für eine Ereignisquellengruppe enthält.



Deaktivieren von Benachrichtigungen

Benachrichtigungen werden gesendet, wenn Schwellenwerte nicht erreicht werden. Darüber hinaus werden automatische Benachrichtigungen versendet, wenn Baselines nicht erfüllt werden. Sie können jedoch festlegen, dass Sie keine Benachrichtigungen für die Ereignisquellen in einer bestimmten Gruppe mehr benötigen. In diesem Fall können Sie die Benachrichtigungen für die Ereignisquellengruppe deaktivieren.

Hinweis: Selbst wenn Sie alle Benachrichtigungen deaktivieren, werden die Details für Alarme nach wie vor sichtbar sein auf der Registerkarte „Alarme“.

Voraussetzungen

Sie müssen Schwellenwerte und Benachrichtigungen für eine Ereignisquellengruppe konfiguriert und aktiviert haben. Für automatische Benachrichtigungen müssen Sie **Benachrichtigungen über automatische Überwachung aktivieren** ausgewählt haben auf der Registerkarte „Einstellungen“.

Deaktivieren von Benachrichtigungen

So deaktivieren Sie Benachrichtigungen (sowohl manuelle als auch automatische) für eine Ereignisquellengruppe:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Überwachungsrichtlinien** aus.
3. Wählen Sie im Bereich **Ereignisgruppen** eine Gruppe aus.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**, um das Häkchen zu entfernen. Das Löschen dieser Option bedeutet, dass für diese Ereignisquellengruppe keine Benachrichtigungen versendet werden, auch dann nicht, wenn Schwellenwerte nicht erreicht oder überschritten werden.
5. Zusätzlich können Sie alle Benachrichtigungen entfernen. Allerdings ist dies nicht erforderlich, um die Benachrichtigungen zu stoppen.

Anzeigen von Ereignisquellenalarmen

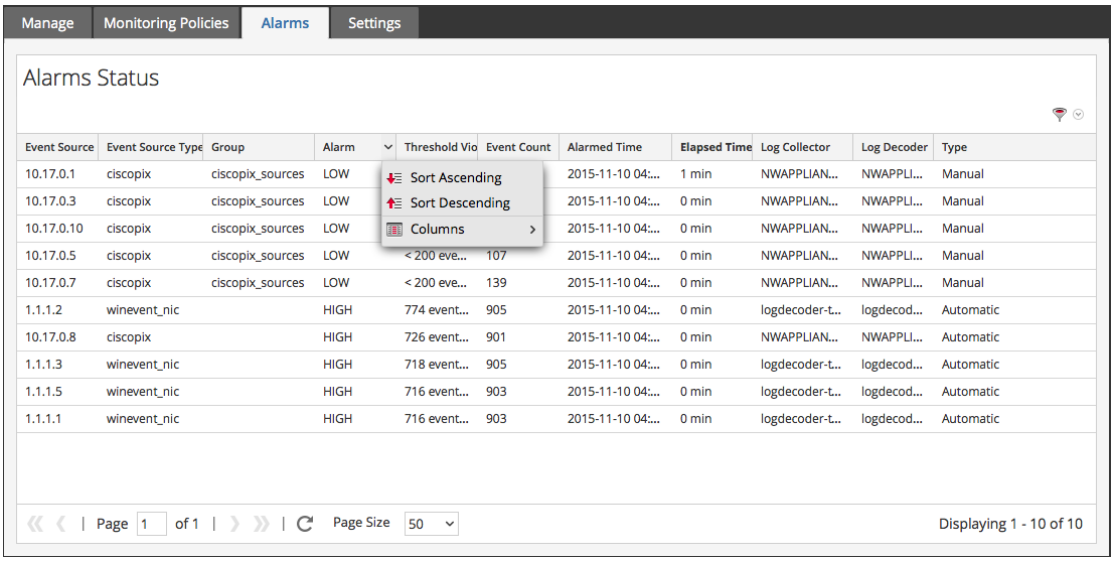
In diesem Thema wird beschrieben, wie Sie Alarme für Ihre Ereignisquellengruppen anzeigen können. Sobald Sie Warnmeldungen konfiguriert und festgelegt haben, können Sie alle generierten Alarme in der Registerkarte **Alarme** in der Ansicht **Ereignisquellen** anzeigen.

Alarminformationen sortieren

Wenn Sie das erste Mal auf diese Ansicht zugreifen, sind die Daten nach dem neuesten Alarm sortiert (die Spalte „Zeitpunkt des Alarms“). Sie können nach jeder beliebigen Spalte sortieren.

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Bewegen Sie den Cursor über eine Spalte, die Sie sortieren möchten.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Alarme**.
4. Bewegen Sie den Cursor über die Spalte, die Sie sortieren möchten, und klicken Sie auf das Symbol .

   Dies ist ein Beispiel dafür, wenn Sie den Cursor über die Spalte „Alarm“ bewegen.



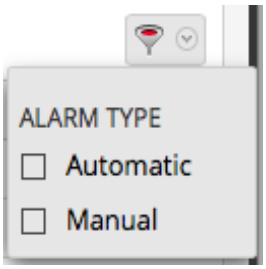
5. Wählen Sie entweder **Aufsteigend sortieren** oder **Absteigend sortieren** aus, um die Spalte so zu sortieren, wie Sie möchten.

   Die Daten werden auf allen Seiten sortiert.

Hinweis: Sie können auch nach zwei Spalten sortieren. Um dies zu erreichen, sortieren Sie zuerst nach der zweiten Spalte und dann nach der ersten Spalte. Beispiel: Wenn Sie alle HOHEN Alarme nach ihrer Gruppenreihenfolge anzeigen möchten, sortieren Sie zuerst **Gruppe** und sortieren Sie dann **Alarm**.

Warnmeldungen nach Typ filtern

Sie können die Alarme auch nach ihrem Typ filtern: Sie können entweder nur die manuellen oder nur die automatischen (Baseline-) Alarme anzeigen. Wählen Sie, um nach Alarmtyp zu filtern, das Filtersymbol auf der rechten Seite des Bildschirms im Bereich der Überschrift aus:



Wählen Sie entweder „Automatisch“ oder „Manuell“ aus:

- Wenn Sie „Automatisch“ auswählen, werden nur die Warnmeldungen basierend auf Baselines angezeigt.
- Wenn Sie „Manuell“ auswählen, werden nur die Alarme angezeigt, für die Sie Schwellenwerte festgelegt haben.

Konfigurieren von automatischen Warnmeldungen

Hinweis: Automatische Warnmeldungen und ihre Einstellungen befinden sich derzeit im Betatest.

Voraussetzungen

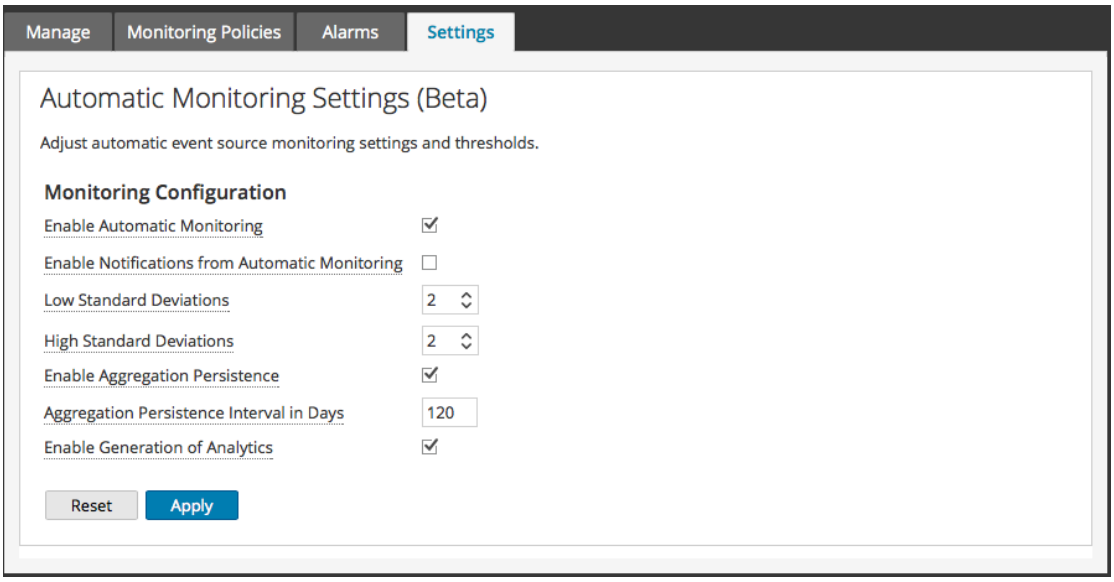
Bevor Sie Benachrichtigungen für eine Ereignisquellengruppe einrichten, sollten Sie sich über die verfügbaren Benachrichtigungselemente informieren:

- **Benachrichtigungsserver:** Dies sind die Server, die Benachrichtigungen vom System erhalten sollen. Weitere Details finden Sie im Thema **Übersicht über Benachrichtigungsserver** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.
- **Benachrichtigungsvorlagen:** Dies sind die verfügbaren Vorlagen für jeden Benachrichtigungstyp. Für das Ereignisquellenmanagement werden Standardvorlagen für E-Mail (SMTP), SNMP und Syslog bereitgestellt. Sie können die Vorlagen wie bereitgestellt verwenden, oder sie bei Bedarf anpassen. Weitere Details finden Sie im Thema **Vorlagenübersicht** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.
- **Benachrichtigungsausgabe:** Die Ausgabe enthält die Parameter für den Benachrichtigungstyp. Beispiel: Eine E-Mail-Benachrichtigung enthält die E-Mail-Adressen und den Betreff für die Benachrichtigung. Weitere Details finden Sie im Thema **Benachrichtigungsausgaben – Übersicht** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.

Konfigurieren von automatischen Warnmeldungen

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.

   Die Registerkarte Einstellungen wird angezeigt.



3. Standardmäßig ist die automatische Überwachung eingeschaltet. Deaktivieren Sie die Option **Automatische Überwachung aktivieren**, um automatische Warnmeldungen auszuschalten.
4. Standardmäßig sind Benachrichtigungen für automatische Warnmeldungen deaktiviert. Wählen Sie, um die automatischen Benachrichtigungen zu aktivieren, die Option **Benachrichtigungen von der automatischen Überwachung aktivieren** aus.
5. Konfigurieren Sie die Parameter basierend auf Ihren Nutzungsmustern:
   - **Untere Standardabweichungen**: Bei Unterschreitung dieser Standardabweichungen erhalten Sie Warnmeldungen. Der Standardwert ist **2.0** (Wahrscheinlichkeit von 95 %).
   - **Obere Standardabweichungen**: Bei Überschreitung dieser Standardabweichungen erhalten Sie Warnmeldungen. Der Standardwert ist **2.0** (Wahrscheinlichkeit von 95 %).

   Hinweis: Sie können die Einstellungen für die Standardabweichung in Schritten von 0,1 (ein Zehntel) einer Standardabweichung anpassen.
6. Klicken Sie auf **Speichern**, um das Dialogfeld zu schließen und die Einstellungen zu speichern.

Referenz Ereignisquellenmanagement

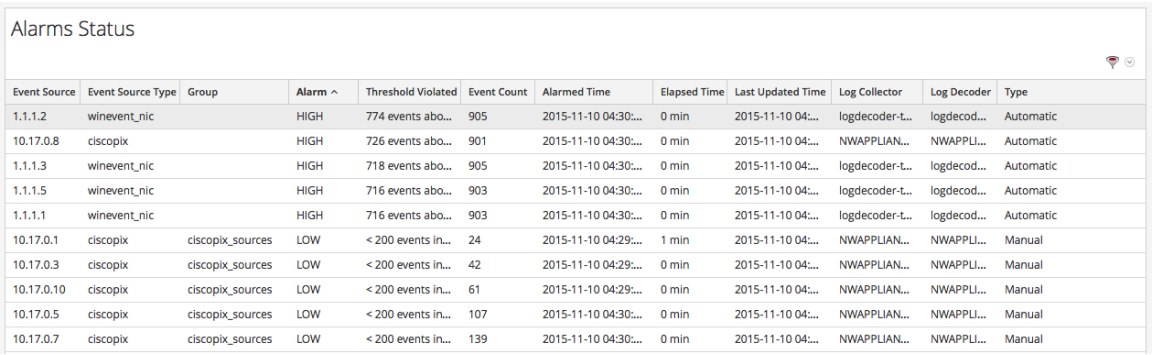
Referenzthemen ESM:

- Ansicht „Ereignisquellen“
- Registerkarte „Managen“
- Registerkarte Überwachungsrichtlinien
- Registerkarte „Alarme“
- Registerkarte „Einstellungen“
- Erstellen/Bearbeiten von Gruppenformularen
- Registerkarte „Ereignisquelle verwalten“

Registerkarte „Alarme“

Die Registerkarte „Alarme“ enthält die Details für Ereignisquellen, die derzeit gegen eine Policy verstoßen oder Schwellenwerte über- oder unterschreiten. Nur Ereignisquellen, die gegen eine Policy verstoßen, werden in der Liste angezeigt. Wenn die Ereignisquelle in einen normalen Zustand zurückkehrt, wird der entsprechende Alarm in der Liste nicht mehr angezeigt

Wählen Sie, um auf diese Registerkarte zuzugreifen, im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen > Alarme** aus.


Alarms Status

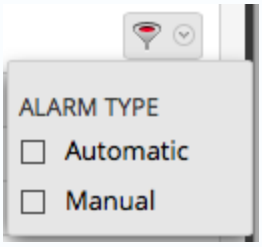
Event Source	Event Source Type	Group	Alarm	Threshold Violated	Event Count	Alarmed Time	Elapsed Time	Last Updated Time	Log Collector	Log Decoder	Type
1.1.1.2	winevent_nic		HIGH	774 events abo...	905	2015-11-10 04:30:...	0 min	2015-11-10 04:...	logdecoder-t...	logdecod...	Automatic
10.17.0.8	ciscopix		HIGH	726 events abo...	901	2015-11-10 04:30:...	0 min	2015-11-10 04:...	NWAPPLIAN...	NWAPPLI...	Automatic
1.1.1.3	winevent_nic		HIGH	718 events abo...	905	2015-11-10 04:30:...	0 min	2015-11-10 04:...	logdecoder-t...	logdecod...	Automatic
1.1.1.5	winevent_nic		HIGH	716 events abo...	903	2015-11-10 04:30:...	0 min	2015-11-10 04:...	logdecoder-t...	logdecod...	Automatic
1.1.1.1	winevent_nic		HIGH	716 events abo...	903	2015-11-10 04:30:...	0 min	2015-11-10 04:...	logdecoder-t...	logdecod...	Automatic
10.17.0.1	ciscopix	ciscopix_sources	LOW	< 200 events in...	24	2015-11-10 04:29:...	1 min	2015-11-10 04:...	NWAPPLIAN...	NWAPPLI...	Manual
10.17.0.3	ciscopix	ciscopix_sources	LOW	< 200 events in...	42	2015-11-10 04:29:...	0 min	2015-11-10 04:...	NWAPPLIAN...	NWAPPLI...	Manual
10.17.0.10	ciscopix	ciscopix_sources	LOW	< 200 events in...	61	2015-11-10 04:29:...	0 min	2015-11-10 04:...	NWAPPLIAN...	NWAPPLI...	Manual
10.17.0.5	ciscopix	ciscopix_sources	LOW	< 200 events in...	107	2015-11-10 04:30:...	0 min	2015-11-10 04:...	NWAPPLIAN...	NWAPPLI...	Manual
10.17.0.7	ciscopix	ciscopix_sources	LOW	< 200 events in...	139	2015-11-10 04:30:...	0 min	2015-11-10 04:...	NWAPPLIAN...	NWAPPLI...	Manual

Informationen über Verfahren im Zusammenhang mit dieser Registerkarte finden Sie unter Anzeigen von Ereignisquellenalarmen.

Funktionen

Die Registerkarte „Alarme“ enthält die folgenden Funktionen.

Funktion	Beschreibung
Ereignisquelle	Die IP-Adresse, IPv6-Adresse oder der Hostname der alarmierten Ereignisquelle
Ereignisquelltyp	Der Typ der alarmierten Ereignisquelle. Beispiel: **winevent_nic** (für Microsoft Windows) oder **rhlinux** (für Linux).
Gruppe	Dies ist die Ereignisquellengruppe, die die Ereignisquelle enthält, für die der Alarm ausgelöst wurde.
Alarm	Der Typ des Schwellenwerts, der ausgelöst wurde: **Hoch** oder **Niedrig**
Schwellenwert verletzt	Die Bedingungen des Schwellenwerts, der ausgelöst wurde. Beispiel: `5.000.000 Ereignisse in 5 Minuten`
Ereignisanzahl	Die Anzahl der Ereignisse im Schwellenwertzeitraum, in dem der Alarm ausgelöst wurde

Funktion	Beschreibung
Zeitpunkt des Alarms	Die Anfangszeit, zu der die Ereignisquelle in den Alarmzustand gelangte **Hinweis:** Wenn Sie erstmals auf diese Ansicht zugreifen, sind die Daten nach dieser Spalte sortiert (neuester Alarm zuerst).
Verstrichene Zeit	Verstrichene Zeit, seitdem sich die Ereignisquelle im Alarmzustand befindet
Letzte Aktua-lisierungszeit	Der Zeitpunkt, zu dem letztmals bestätigt wurde, dass sich die Ereignisquelle im Alarmzustand befindet **Hinweis:** Diese Spalte ist standardmäßig ausgeblendet.
Log Collector	Der Log Collector, der zuletzt Daten von dieser Ereignisquelle sammelte
Log Decoder	Der Log Decoder, der zuletzt Daten von dieser Ereignisquelle empfing
Typ	Typ des Alarms ist entweder **Manuell** oder **Automatisch**: • **Manuell**: Dies sind Alarme, die die konfigurierte Schwellenwertrichtlinie verletzen. • **Automatisch**: Dies sind Alarme, die für die alarmierte Ereignisquelle von der Baseline abweichen
Filter	Wählen Sie das Symbol „Filter“, um das Menü „Filter“ anzuzeigen:  Wählen Sie entweder „Automatisch“ oder „Manuell“ aus: • Wenn Sie „Automatisch“ auswählen, werden nur die Warnmeldungen basierend auf Baselines angezeigt. • Wenn Sie „Manuell“ auswählen, werden nur die Alarme angezeigt, für die Sie Schwellenwerte festgelegt haben.

Hinweis: Sie können Spalten ausblenden oder anzeigen, indem Sie mit der rechten Maustaste in die Tabellenkopfzeile klicken und **Spalten** aus dem Drop-down-Menü auswählen. Wählen Sie eine Spalte aus, um sie anzuzeigen, oder deaktivieren Sie die Spalte, um sie auszublenden.

Ansicht „Ereignisquellen“

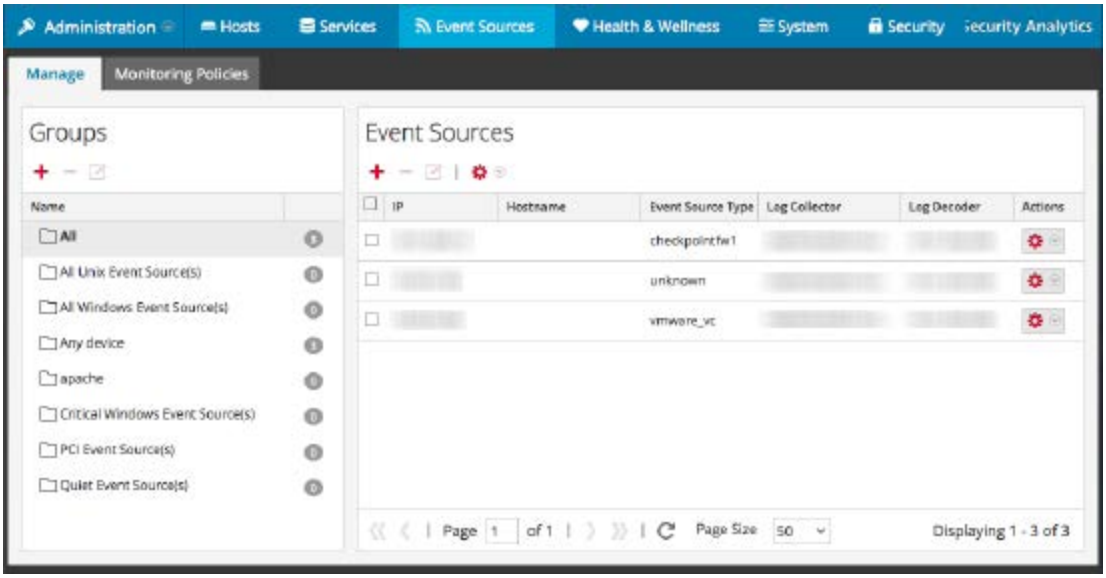
Der Bereich Ereignisquellenattribute hat folgende Registerkarten.

Funktion	Beschreibung
Registerkarte „Managen“	Verwenden Sie diese Registerkarte, um Ereignisquellengruppen zu erstellen, zu bearbeiten und zu löschen. Sie präsentiert eine anpassbare, durchsuchbare Ansicht all Ihrer Ereignisquellen und Gruppen.
Registerkarte Überwachungsrichtlinien	Verwenden Sie diese Registerkarte, um die Warnmeldungskonfiguration für Ereignisquellen zu managen.
Registerkarte „Alarme“	Verwenden Sie diese Registerkarte, um die Details der Alarme anzuzeigen, die erzeugt wurden.
Registerkarte „Einstellungen“	Verwenden Sie diese Registerkarte, um das Verhalten für automatische (Baseline-) Warnmeldungen anzuzeigen oder zu ändern.

Registerkarte „Managen“

Die Registerkarte Managen organisiert Ereignisquellen in Gruppen und zeigt für jede Ereignisquelle Attribute an.

Wählen Sie, um auf diese Registerkarte zuzugreifen, im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus. Die Registerkarte **Managen** wird standardmäßig angezeigt.



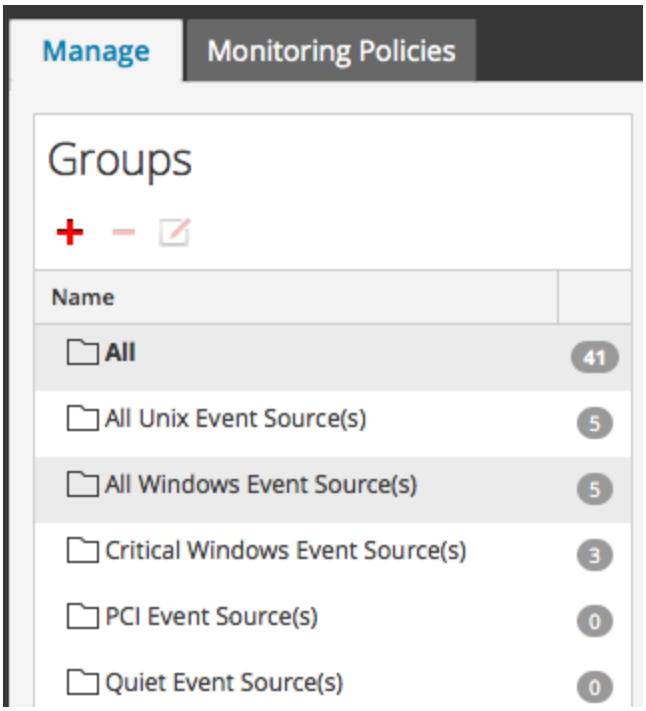
Die zu dieser Registerkarte gehörenden Verfahren werden beschrieben unter Managen von Ereignisquellengruppen.

Funktionen

Die Registerkarte Managen besteht aus zwei Bereichen, Gruppen und Ereignisquellen.

Bereich Gruppen

Der Gruppenbereich listet die Ereignisquellengruppen sowie die Anzahl der Mitglieder für jede Gruppe auf. Wählen Sie aus der Gruppenliste **Alle** aus, um alle Ereignisquellen anzuzeigen. Dies ist ein Beispiel für den Gruppenbereich.

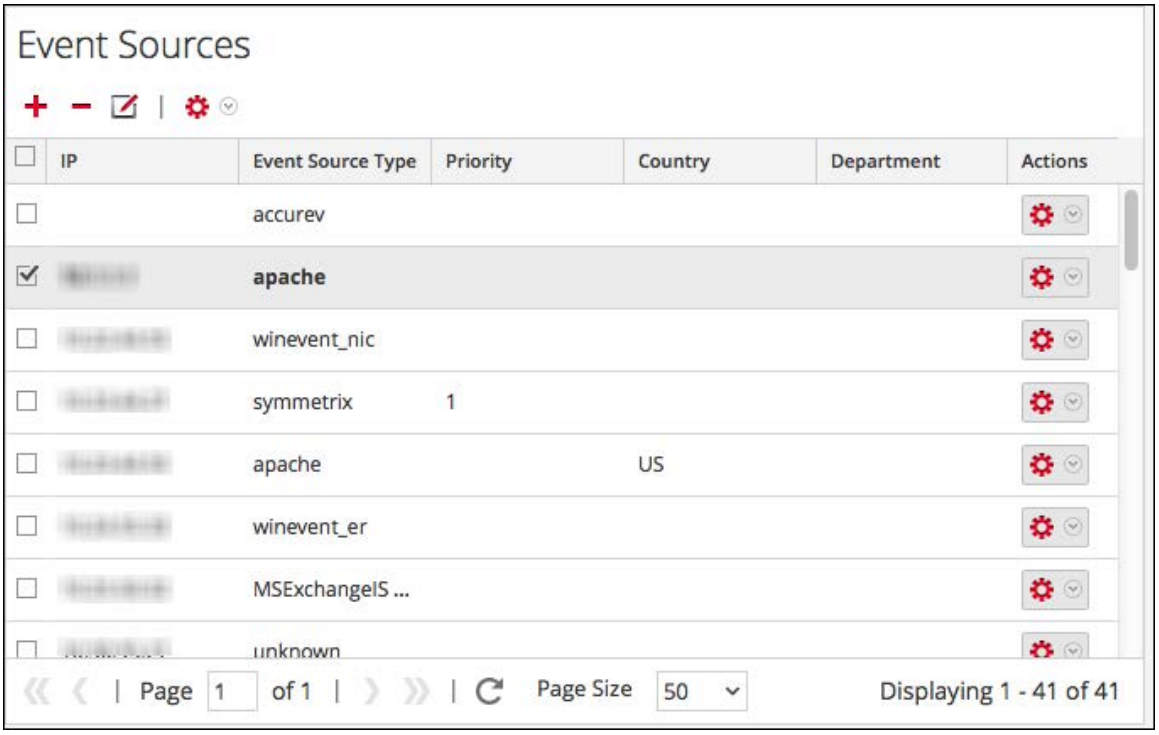


Der Gruppenbereich umfasst die folgenden Funktionen.

Funktion	Beschreibung
Tools	Dies sind die Security Analytics-Standardsymbole für das Hinzufügen, Entfernen oder Bearbeiten von Gruppen.
Count	Die Anzahl für eine Ereignisquellengruppe gibt an, wie viele Ereignisquellen sich in dieser Gruppe befinden. Das heißt, die Anzahl der Ereignisquellen, die den Kriterien entsprechen, die diese Gruppe definieren. **Hinweis:** Die Anzahl wird nicht dynamisch aktualisiert, wenn neue Ereignisquellen hinzugefügt werden. Daher müssen Sie manuell aktualisieren, wenn Sie eine aktualisierte Gruppenanzahl sehen möchten.
Name	Die Spalte Name listet die Kennung für jede Gruppe auf. Sie können mithilfe der Gruppennamen schnell einige der Kriterien erkennen, die für die Bildung der Gruppe verwendet wurden. Wenn Sie zum Beispiel eine Gruppe erstellen, die aus Windows-Ereignisquellen für die Vertriebsorganisation besteht, könnten Sie die Gruppe **Windows-Vertriebsquellen** nennen. **Hinweis:** Der Name der Ereignisquellengruppe kann nicht bearbeitet werden. Nachdem Sie eine Gruppe erstellt haben, besteht der Name so lange, wie die Gruppe selbst besteht.

Ereignisquellenbereich

Der Ereignisquellenbereich zeigt die Attribute für die Ereignisquellen in der ausgewählten Gruppe an. Oder, wenn im Gruppenbereich Alle ausgewählt ist, listet der Ereignisquellenbereich alle Ereignisquellen auf.



Funktion	Beschreibung

Tools	Die Symbolleiste enthält folgende Tools:
	• **Hinzufügen**: eine Ereignisquelle manuell hinzufügen
	• **Entfernen**: Eine Ereignisquelle entfernen
	• **Bearbeiten**: Attribute für eine bestehende Ereignisquelle aktualisieren
	• Menü **Importieren / Exportieren**,  : Zeigt ein Menü mit den folgenden Optionen an:
	  • **Import**: Ereignisquellen aus einer Contentmanagementdatenbank (CMDB), einem Spreadsheet oder einem anderen Tool importieren.
	  • **Exportieren**: Ausgewählte Ereignisquellen und ihre Attribute im CSV-Format exportieren.
	  • **Gruppe exportieren**: Die gesamte aktuell ausgewählte Gruppe exportieren.

Merkmale	Spaltenanzeige der Attribute. Sie können wählen, welche Attribute angezeigt werden:
Actions	Kontextmenü für häufig verwendete Befehle: Bearbeiten, Löschen und Exportieren.
Kontrollkästchen	Wählen Sie zu verwendende Zeilen aus, wenn Sie Aufgaben auf mehrere Ereignisquellen anwenden möchten, etwa bei der Massenbearbeitung.

Funktion	Beschreibung
Navigationstools	Unten auf dem Bildschirm finden Sie Elemente zur Navigation in Ihrer Gruppe: • **Seite *x* von *y***: Zeigt an, welche Seite gegenwärtig angezeigt wird, und wie viele Seiten es für diese Gruppe insgesamt gibt. • <<, <, > und >>: Klicken Sie auf diese Symbole, um sich zwischen Seiten zu bewegen, entweder jeweils eine weiter oder zurück (< und >) oder zur ersten (<<) oder zur letzten (>>) Seite. • **Seitengröße**: Wählen Sie mit dieser Auswahl die Größe Ihrer Seite aus. • ***x* - *y* von *z* werden angezeigt**: schnelle Prüfung, welche Ereignisquellen aus der Gesamtanzahl für die Gruppe gegenwärtig angezeigt werden.

Sortierung

Im Ereignisquellenbereich wird die Liste der Elemente in sortierter Reihenfolge präsentiert. Sie können wählen, nach welcher Spalte sortiert werden soll. Beachten Sie jedoch, dass die Sortierreihenfolge Groß- und Kleinschreibung unterscheidet.

Wenn die Werte in einer Spalte eine Mischung aus Klein- und Großbuchstaben enthält, werden die Werte mit Großbuchstaben vor denjenigen mit Kleinbuchstaben angezeigt.

Beispiel: Angenommen, die Spalte „Ereignisquellentyp“ enthält die folgenden Einträge: Netflow, APACHE, netwitnessspectrum, ciscoasa. Die Sortierreihenfolge wäre:

- APACHE
- Netflow
- ciscoasa
- netwitnessspectrum

Registerkarte Überwachungsrichtlinien

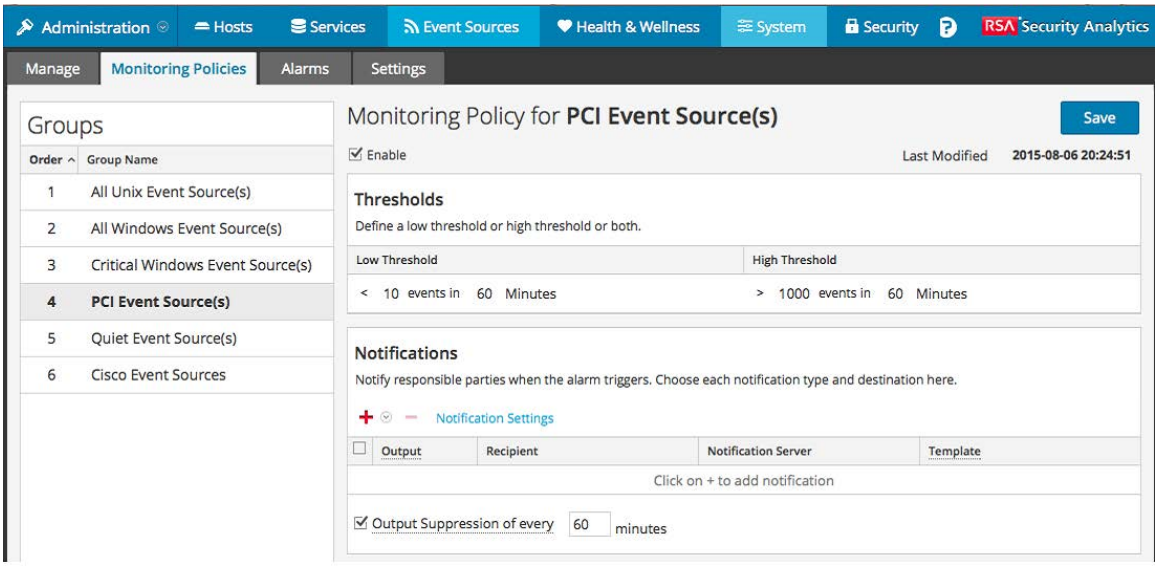
In der Registerkarte Überwachungsrichtlinien sind die Schwellenwerte nach Ereignisquellengruppe sortiert.

So greifen Sie auf diese Registerkarte zu:

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.

   Die Registerkarte **Managen** wird angezeigt.

2. Wählen Sie die Registerkarte **Überwachungsrichtlinien** aus.

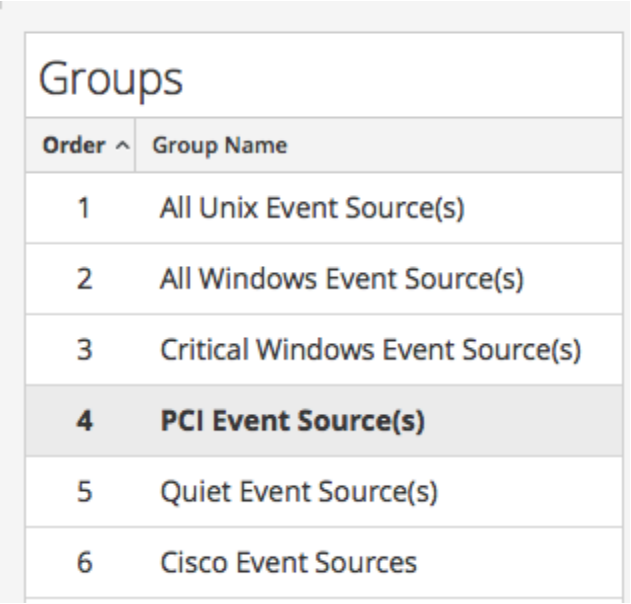


Die zu dieser Registerkarte gehörenden Verfahren werden beschrieben unter Überwachungsrichtlinien.

Funktionen

Die Registerkarte **Überwachungsrichtlinien** umfasst drei Bereiche.

Bereich Ereignisgruppen



Mit der in diesem Bereich ausgewählten Gruppe wird festgelegt, welche Schwellenwerte im Bereich Schwellenwerte angezeigt werden sollen. Für jede Ereignisquellengruppe kann ein eigener Satz Schwellenwerte festgelegt werden. Beachten Sie, dass die Gruppen in einer bestimmten Reihenfolge angeordnet sind:

- Per Drag-and-drop können Sie Gruppen in die gewünschte Reihenfolge ziehen.
- Je höher eine Gruppe in der Liste steht, desto höher ist der Rang der Schwellenwerte dieser Gruppe: RSA Security Analytics prüft die Schwellenwerte in der Reihenfolge, die in diesem Bereich festgelegt ist. Daher sollten Sie Gruppen mit höchster Priorität ganz oben in der Liste einordnen

Bereich Schwellenwerte

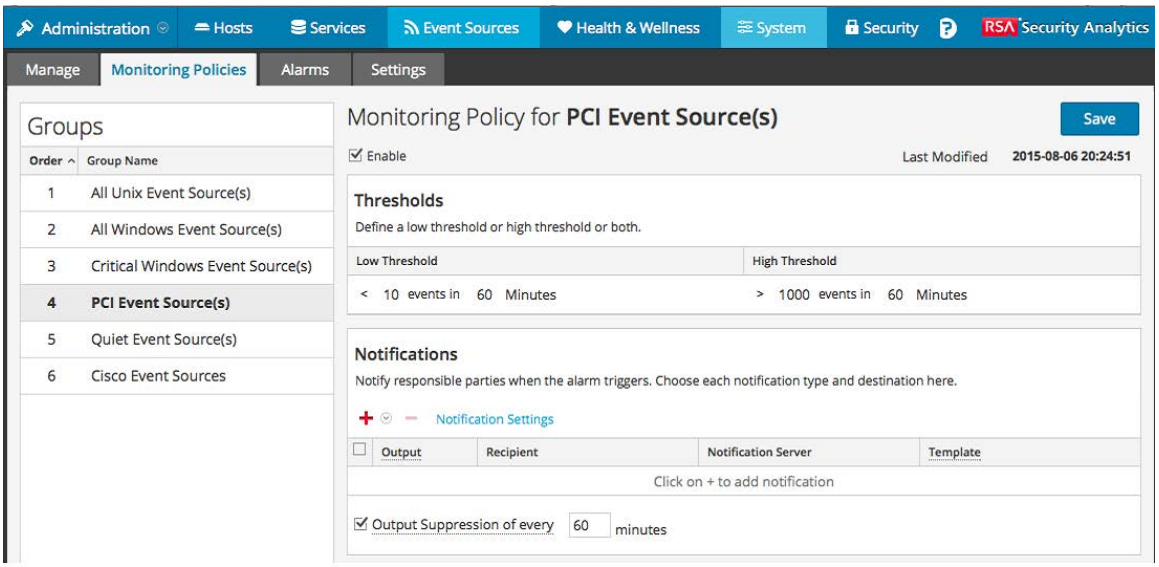
Dies ist ein Beispiel für den Bereich Schwellenwerte einer Ereignisquellengruppe.

Der Bereich Schwellenwerte enthält die folgenden Funktionen.

Funktion	Beschreibung
Aktivieren	Am Kontrollkästchen Aktivieren ist erkennbar, ob die für eine Gruppe definierten Schwellenwerte aktiviert sind oder nicht. Falls aktiviert, werden immer dann, wenn die Schwellenwerte dieser Gruppe einen Wert außerhalb des definierten Bereichs erreichen, Benachrichtigungen versandt. Falls sie nicht aktiviert sind, findet keine Überwachung der betreffenden Ereignisquellengruppe statt. **Hinweis:** Wenn Sie einen Schwellenwert konfigurieren und versuchen, die Seite zu speichern, ohne ihn zu aktivieren, werden Sie in einer Bestätigungsmeldung gefragt, ob die Policy aktiviert werden soll oder nicht. Wenn Sie eine Policy aktivieren, aber keine Schwellenwerte festgelegt haben, können Sie dennoch automatische (Baseline-) Benachrichtigungen erhalten, sofern Sie automatische Benachrichtigungen aktiviert haben. Nachstehend finden Sie weitere Informationen zur Anzeige von Benachrichtigungen.
Niedrige Anzahl der Ereignisse **Niedrige Anzahl von Minuten oder Stunden**	Dies ist der untere Bereich des Schwellenwerts. Geben Sie die Untergrenzen für die Anzahl der Ereignisse und den Zeitbereich an. Wenn die Ereignisquellengruppe weniger Meldungen als hier angegeben erhält, wird der Schwellenwert nicht erreicht, woraufhin Benachrichtigungen versandt werden.
Hohe Anzahl der Ereignisse **Hohe Anzahl von Minuten oder Stunden**	Funktioniert ähnlich wie für die niedrigen Werte: Wenn mehr Meldungen als hier angegeben eingehen, wird der Schwellenwert verfehlt, woraufhin Benachrichtigungen versandt werden.
Datum und Uhrzeit der letzten Änderung	Das Feld enthält Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Schwellenwerte.
Speichern	Speichert die an den Schwellenwerten vorgenommenen Änderungen.

Bereich Benachrichtigungen

Dies ist ein Beispiel für den Bereich Benachrichtigungen einer Ereignisquellengruppe.



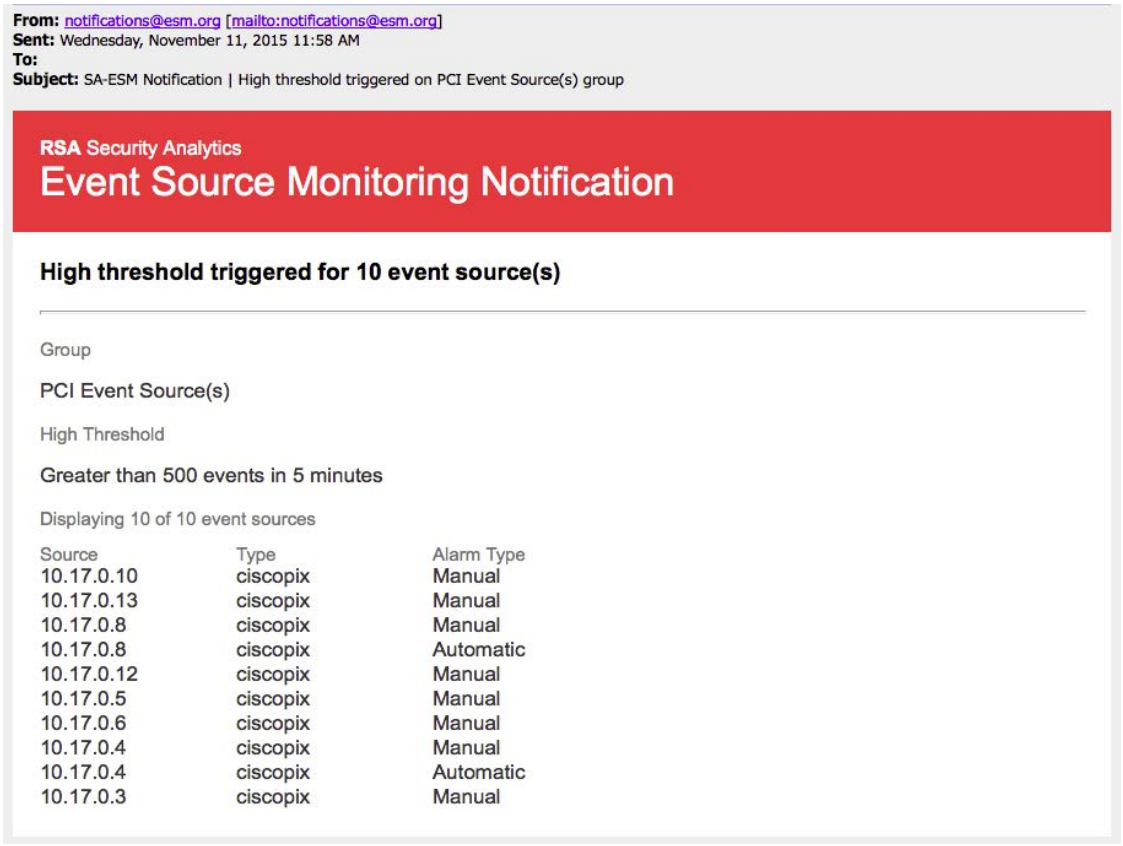
In der folgenden Tabelle werden die Felder im Bereich „Benachrichtigungen“ beschrieben

Feld	Beschreibung
Tools + -	Folgende Optionen sind in der Symbolleiste verfügbar: • **Hinzufügen (+)**: durch Klicken auf **Hinzufügen** wird ein Menü angezeigt, in dem Sie den Benachrichtigungstyp auswählen können • **Entfernen (-)**: Entfernt die ausgewählte Zeile aus der Liste.
Benachrichtigungseinstellungen	Durch Klicken auf diesen Link wird eine neue Registerkarte des Browsers geöffnet, über die Sie zur Seite **Administration** > **System** > **Benachrichtigungen** in Security Analytics gelangen.
Typ	Zeigt den Typ der ausgewählten Benachrichtigung an. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: • E-Mail • SNMP • Syslog
Benachrichtigung	Weitere Informationen finden Sie unter **Konfigurieren von Benachrichtigungsausgaben** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.

Feld	Beschreibung
Benachrichtigungsserver	Weitere Informationen finden Sie unter **Konfigurieren von Benachrichtigungsservern** im *Systemkonfigurationsleitfaden*
Vorlage	RSA hält für das Ereignisquellenmanagement drei Standardvorlagen für Benachrichtigungen bereit. Sie können entweder die vorliegenden Vorlagen verwenden oder sie entsprechend den Anforderungen Ihrer Organisation anpassen: • **E-Mail-Vorlage**: sendet Benachrichtigungen an die angegebenen E-Mail-Adressen. • **SNMP-Vorlage**: sendet Benachrichtigungen an den angegebenen SNMP-Server. • **Syslog-Vorlage**: sendet Benachrichtigungen an den angegebenen Syslog-Server. Weitere Informationen finden Sie unter **Konfigurieren von Vorlagen für Benachrichtigungen** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.
Ausgabeunterdrückung	Mithilfe dieses Elements kann die Anzahl von Benachrichtigungen für diese Richtlinie begrenzt werden, falls es in einem kurzen Zeitraum zu sehr vielen Alarmmeldungen kommt.

Nachstehend sind Beispiele für Benachrichtigungen aufgeführt, die auf den bereitgestellten Vorlagen basieren:

- E-Mail:



From: notifications@esm.org [mailto:notifications@esm.org]
Sent: Wednesday, November 11, 2015 11:58 AM
To:
Subject: SA-ESM Notification | High threshold triggered on PCI Event Source(s) group

RSA Security Analytics
Event Source Monitoring Notification

High threshold triggered for 10 event source(s)

Group

PCI Event Source(s)

High Threshold

Greater than 500 events in 5 minutes

Displaying 10 of 10 event sources

Source	Type	Alarm Type
10.17.0.10	ciscopix	Manual
10.17.0.13	ciscopix	Manual
10.17.0.8	ciscopix	Manual
10.17.0.8	ciscopix	Automatic
10.17.0.12	ciscopix	Manual
10.17.0.5	ciscopix	Manual
10.17.0.6	ciscopix	Manual
10.17.0.4	ciscopix	Manual
10.17.0.4	ciscopix	Automatic
10.17.0.3	ciscopix	Manual

Hinweis: Für E-Mail-Benachrichtigungen gibt die dritte Spalte, **Alarmtyp**, an, ob der ausgelöste Alarm auf einem Benutzerschwellenwert basiert oder ob die Baselinedaten außerhalb ihrer normalen Grenzen liegen. Wenn die automatische Überwachung oder Benachrichtigungen deaktiviert sind, erhalten Sie keine automatischen Benachrichtigungen. Dasselbe gilt für Syslog und SNMP, außer dass jene Benachrichtigungen anders formatiert sind.

- SNMP-Trap:

```
11-11-2015 11:57:33 Local7.Debug 127.0.0.1 community=public,
enterprise=1.3.6.1.4.1.36807.1.20.1, uptime=104313, agent_
ip=10.251.37.92, version=Ver2,
1.3.6.1.4.1.36807.1.20.1="Security Analytics Event Source
Monitoring Notification:
Group: PCI Event Source(s)
High Threshold:
Greater than 500 events in 5 minutes
10.17.0.10,ciscopix,Manual
10.17.0.13,ciscopix,Manual
```

```
10.17.0.8,ciscopix,Manual
10.17.0.8,ciscopix,Automatic
10.17.0.12,ciscopix,Manual
10.17.0.5,ciscopix,Manual
10.17.0.6,ciscopix,Manual
10.17.0.4,ciscopix,Manual
10.17.0.4,ciscopix,Automatic
10.17.0.3,ciscopix,Manual"
```

- Syslog-Beispiel:

```
11-11-2015 11:57:33 User.Info 127.0.0.1 Nov 11 11:57:33
localhost CEF:0|RSA|Security Analytics Event Source
Monitoring|10.6.0.0.0|
HighThresholdAlert|ThresholdExceeded|1|cat=PCI Event Source(s)
|Devices|
src=10.17.0.10,ciscopix,Manual|src=10.17.0.13,ciscopix,Manual|sr
c=10.17.0.8,ciscopix,Manual|src=10.17.0.8,ciscopix,Automatic|src
=10.17.0.12,ciscopix,Manual|src=10.17.0.5,ciscopix,Manual|src=10
.17.0.6,ciscopix,Manual|src=10.17.0.4,ciscopix,Manual|src=10.17.
0.4,ciscopix,Automatic|src=10.17.0.3,ciscopix,Manual|
```

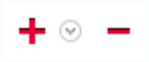
Erstellen/Bearbeiten von Gruppenformularen

Dieses Formular „Ereignisquellengruppe erstellen“ wird angezeigt, wenn Sie eine Ereignisquellengruppe erstellen oder bearbeiten.

Die Verfahren zu diesem Formular werden beschrieben in Erstellen von Ereignisquellengruppen und Bearbeiten oder Löschen von Ereignisquellengruppen.

Parameter

In der folgenden Tabelle werden die Felder im Formular zum Erstellen/Bearbeiten einer Ereignisgruppe beschrieben.

Feld	Beschreibung
Gruppenname	Dieses Feld ist erforderlich und wird in der Security Analytics-Benutzeroberfläche als Kennung der Gruppe verwendet.
Beschreibung	Eine optionale Beschreibung hilft, den Zweck oder Details zur Gruppe zu umreißen.
Tools 	Folgende Optionen sind in der Symbolleiste verfügbar: • **Hinzufügen (+)**: Durch Klicken auf **Hinzufügen** wird ein Menü angezeigt, in dem Sie eine Bedingung oder eine Gruppe hinzufügen können. • **Entfernen (−)**: entfernt die ausgewählte Regel oder Gruppe aus der Liste. Wenn Sie eine neue Gruppe hinzufügen, werden dadurch verschachtelte Bedingungsebene erstellt.
Bedingungen	Eine Beschreibung finden Sie unten in der Tabelle **Regelkriterien**.
Abbrechen/Speichern	Die Optionen **Abbrechen** und **Speichern** sind im Formular verfügbar.

Regelkriterien

Die von Ihnen angegebenen Regeln bestimmen die Ereignisquellen, die in diese Ereignisquellengruppe aufgenommen werden. Eine Regel besteht aus folgenden Elementen:

- Gruppierung: wie die Regel mit anderen Regeln interagiert
- Attribut: welches Attribut die Regel abgleicht
- Operator: wie die Regel das Attribut abgleicht
- Wert: der für die Regel verwendete Attributwert

In der folgenden Tabelle finden Sie Details zu diesen Regelbausteinen.

Regelbaustein	Details
Gruppierung	Sie können Bedingungen gruppieren, um komplexe Regeln für eine Ereignisquellengruppe zu erstellen. Die folgenden Wahlmöglichkeiten haben Sie bei der Gruppierung von Regeln: • **Alle diese**: logisches Äquivalent zu UND • **Beliebige von diesen**: logisches Äquivalent zu ODER • **Nichts davon**: logisches Äquivalent zu NICHT Wenn Sie eine einfache Gruppe erstellen und eine einzige Bedingung angeben, können Sie den Standardwert (**Alle diese**) ausgewählt lassen.
Attribut	Dies enthält eine Drop-down-Liste bestehend aus allen Ereignisquellenattributen. Die Attribute werden nach dem Abschnitt angezeigt, zu dem sie gehören. Beispiel: Zuerst werden alle Attribute zu **Identifikation** angezeigt, gefolgt von den Attributen zu **Eigenschaften**, **Wichtigkeit** usw.

Regelbaustein	Details

Operator	Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
	• **Gleich**: stimmt mit dem bereitgestellten Wert überein.
	• **Nicht gleich**: gibt Ereignisquellen zurück, deren angegebenes Attribut nicht dem bereitgestellten Wert entspricht.
	• **In**: Sie stellen eine Liste mit Werten im kommagetrennten Format bereit. Ereignisquellen, die einem dieser Werte entsprechen, werden eingeschlossen. Beispiel:
	`Wobei IP in 10.25.50.146, 10.25.50.248`
	Diese Bedingung gibt Ereignisquellen zurück, die als IP-Attribut entweder `10.25.50.146 oder 10.25.50.248` haben.
	• **Nicht in**: ähnlich **In**, es werden aber Elemente ausgegeben, deren Attribut keinem der Listenwerte entspricht.
	• **Wie**: gibt Elemente aus, die mit der angegebenen Zeichenfolge beginnen. Beispiel:
	`Wobei Ereignisquellentyp wie Apache`
	Diese Bedingung gibt Ereignisquellen zurück, deren Ereignisquellentyp mit `Apache` beginnt.
	• **Nicht wie**: ähnlich **Wie**, außer das Elemente zurückgegeben werden, deren Attribut nicht mit der angegebenen Zeichenfolge beginnt.
	• **Größer als**: Gibt Elemente zurück, deren Attribut größer als der angegebene Wert ist. Beispiel: Wenn Sie Priorität größer als 5 angeben, gibt die Bedingung alle Elemente mit einer Priorität von 6 oder höher zurück.
	• **Kleiner als**: ähnlich **Größer als**. Gibt Elemente zurück, deren Attribut kleiner als der angegebene Wert ist.

Wert	Geben Sie einen Wert oder eine Gruppe von Werten an. Der Typ des Werts ist abhängig von dem Attribut für die Bedingung. Beispiel: Bei IPv6 müssen Sie einen Wert im IPv6-Format.

Registerkarte „Einstellungen“

In diesem Thema werden die Funktionen der Registerkarte „Einstellungen“ beschrieben. Die Registerkarte „Einstellungen“ enthält Optionen für das automatische Überwachen (Baseline-Warnmeldungen).

Hinweis: Automatische Warnmeldungen und ihre Einstellungen befinden sich derzeit im Betatest.

Informationen über automatische Warnmeldungen

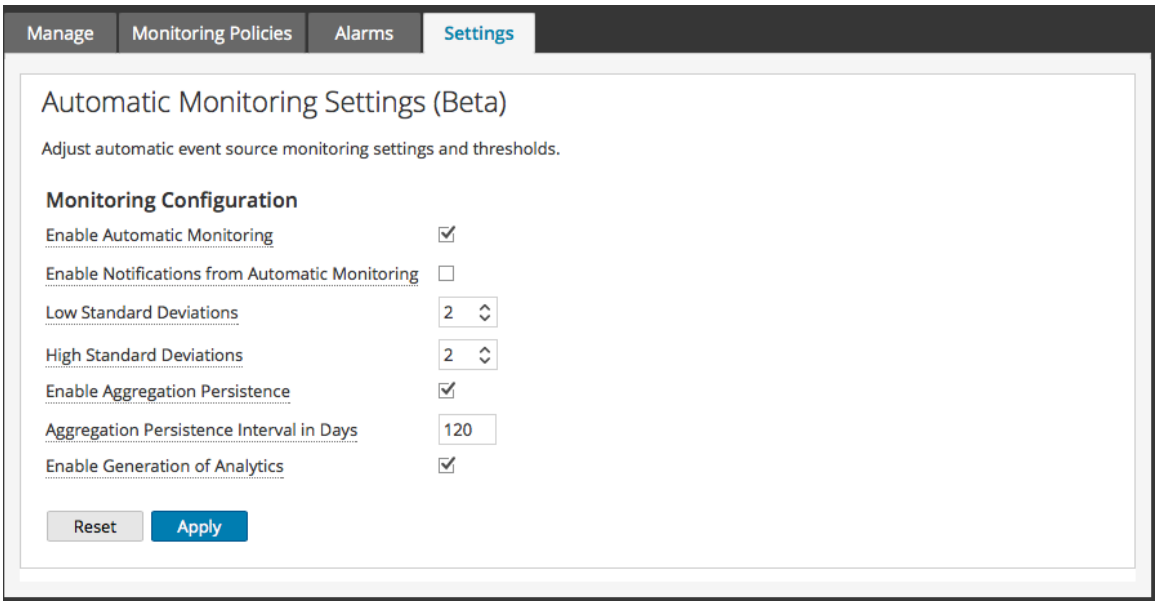
Sie können Policies und Schwellenwerte für Ihre Ereignisquellengruppen einrichten. So erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn die Schwellenwerte nicht eingehalten werden. Security Analytics bietet darüber hinaus eine Methode, Alarme automatisch zu erhalten, wenn Sie keine Schwellenwerte einrichten möchten, um Alarme zu erzeugen.

Um automatische Warnmeldungen auszulösen, können Sie Baselinewerte verwenden. Auf diese Weisemüssen Sie nicht zahlreiche Gruppenschwellenwerte und -Policies einrichten, um Warnmeldungen zu erhalten. Jede ungewöhnliche Menge von Nachrichten löst Warnmeldungen aus, ohne dass eine Konfiguration erforderlich ist (außer dem Einschalten der automatischen Warnmeldungen).

Beachten Sie Folgendes:

- Sobald Sie damit beginnen, Nachrichten aus einer Ereignisquelle zu sammeln, braucht das System etwa eine Woche, um einen Baselinewert für diese Ereignisquelle zu speichern. Nach diesem ersten Zeitraum warnt Sie das System, wenn die Anzahl der Nachrichten für einen Zeitraum um eine bestimmte Menge über oder unter der Baseline liegen. Standardmäßig ist diese Menge 2 Standardabweichungen über oder unter der Baseline.
- Legen Sie Ihre Einstellungen der oberen und unteren Abweichung danach fest, wie „regelmäßig“ Ihre Ereignisquellen sich verhalten. D. h., wenn Sie keine oder nur wenig Abweichung in der Anzahl der Nachrichten erwarten, die in einem bestimmten Zeitraum eingehen (z. B. 8 bis 9 Uhr an einem Wochentag), können Sie einen niedrigen Wert für die Abweichung festlegen. Wenn Sie andererseits oft sehr hohe Abweichungen sehen, legen Sie den Abweichungswert höher fest.
- Wenn Sie eine Policy aktivieren, aber keine Schwellenwerte festgelegt haben, können Sie dennoch automatische (Baseline-) Benachrichtigungen erhalten, sofern Sie automatische Warnmeldungen aktiviert haben.

Wählen Sie, um auf diese Registerkarte zuzugreifen, im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen > Einstellungen** aus.



Informationen über Verfahren im Zusammenhang mit dieser Registerkarte finden Sie unter Konfigurieren von automatischen Warnmeldungen.

Funktionen

Die Registerkarte „Einstellungen“ enthält die folgenden Funktionen.

Funktion	Beschreibung
Automatische Überwachung aktivieren	Bestimmt, ob automatische Warnmeldungen aktiviert oder deaktiviert sind. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt (automatische Warnmeldungen sind eingeschaltet)
Benachrichtigungen von der automatischen Überwachung aktivieren	Bestimmt, ob Benachrichtigungen für automatische Warnmeldungen aktiviert oder deaktiviert sind. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert (automatische Benachrichtigungen werden nicht gesendet, wenn automatische Warnmeldungen ausgelöst werden)
Untere Standardabweichungen	Bei Unterschreitung dieser Standardabweichungen erhalten Sie Warnmeldungen. Der Standardwert ist **2.0** (Wahrscheinlichkeit von 95 %).
Obere Standardabweichungen	Bei Überschreitung dieser Standardabweichungen erhalten Sie Warnmeldungen. Der Standardwert ist **2.0** (Wahrscheinlichkeit von 95 %).

Funktion	Beschreibung
Aggregierungspersistenz aktivieren	Bei Auswahl dieser Option wird die Anzahl der Ereignisquelle im Intervall von einer Stunde gespeichert. Die erfassten Daten werden verwendet, um die Baselinewerte für jede Ereignisquelle zu bilden. • Aktiviert (Standard): Eine Anzahl pro Stunde und Ereignisquelle wird in der zugrunde liegenden Datenbank gespeichert. Dieser einstündigen Zählungen (oder Aggregationen) bilden die Verlaufsbasis zur Berechnung des normalen Bereichs für jede Ereignisquelle. • Deaktiviert: Wenn der SMS-Server neu gestartet wird, wird die Ereignisquellenüberwachung keine Verlaufsdaten aufweisen, mit denen der normale Bereich berechnet werden kann, und der Benutzer wird warten müssen, bis genügend Daten (etwa die Daten einer Woche) erfasst werden, um eine neue Grundlage für jede Ereignisquelle zu bilden.
Intervall für Aggregierungspersistenz in Tagen	Kontrolliert, wie viele Verlaufsdaten (siehe **Aggregierungspersistenz aktivieren**) für jede Ereignisquelle aufbewahrt werden. Der Standardwert von 120 Tagen bedeutet, dass etwa 4 Monate Verlaufsdaten aufbewahrt und verwendet werden, wenn die Basis für jede Ereignisquelle rekonstruiert wird.
Erzeugung von Analysedaten aktivieren	Wenn aktiviert, werden Daten über das Verhalten der automatischen Warnmeldungen auf Festplatte gespeichert. Der Standardwert ist **aktiviert**. Die aufbewahrten Daten umfassen den Baselinewert im Laufe der Zeit und den Warnmeldungsverlauf für jede Ereignisquelle. Beachten Sie jedoch, dass Ereignisquellenadresse und -typ anonymisiert sind. Es wird also nur Ihre Ereignisrate angezeigt. Da automatische Warnmeldungen eine Betafunktion ist, sind diese Daten wichtig, um die Wirksamkeit der Funktion zu messen. Dies kann ohne Auswirkung auf die Funktion der automatischen Warnmeldungen deaktiviert werden.
Zurücksetzen	Diese Option verwirft alle ungespeicherten Änderungen für alle Einstellungen auf der Seite
Anwenden	Klicken Sie auf **Anwenden**, um alle Änderungen an den Werten auf dieser Seite zu speichern.

Registerkarte „Ereignisquelle verwalten“

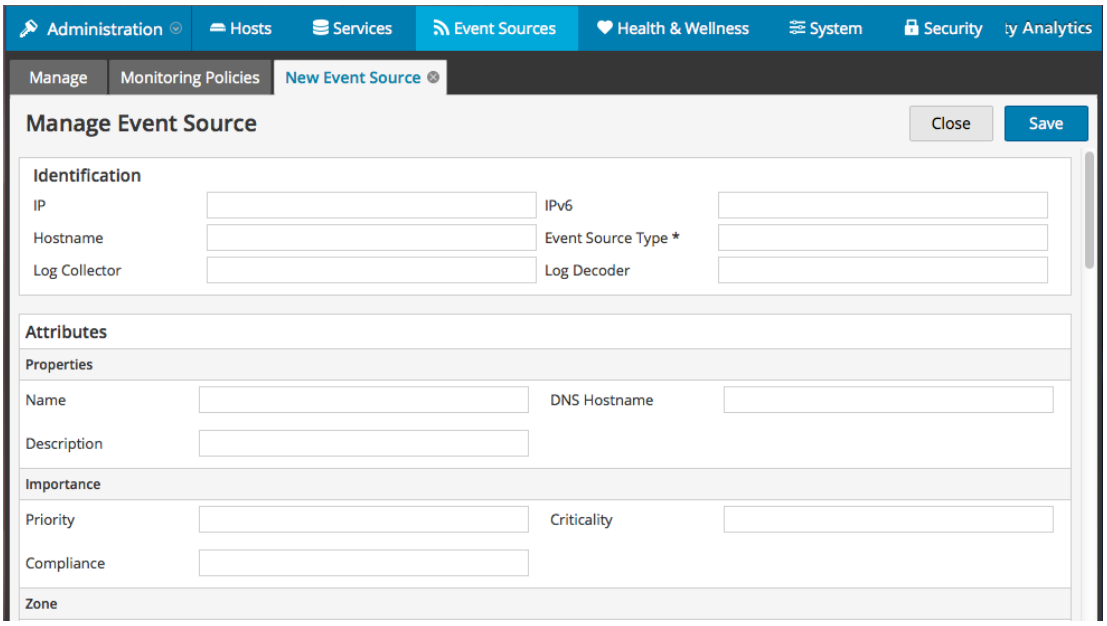
Mit dem Bildschirm „Ereignisquelle verwalten“ können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- Anzeigen von Ereignisquellendetails
- Hinzufügen von Attributwerten zu einer Ereignisquelle
- Entfernen von Attributwerten für eine Ereignisquelle

So zeigen Sie den Bildschirm Ereignisquelle verwalten für eine Ereignisquelle an

1. Wählen Sie im Menü **Security Analytics** die Optionen **Administration > Ereignisquellen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Managen** aus.
3. Wählen Sie im Bereich „Ereignisquellen“ eine Ereignisquelle in der Liste aus und klicken Sie auf + oder .

   Dies ist ein Beispiel für die Registerkarte Neue Ereignisquelle:

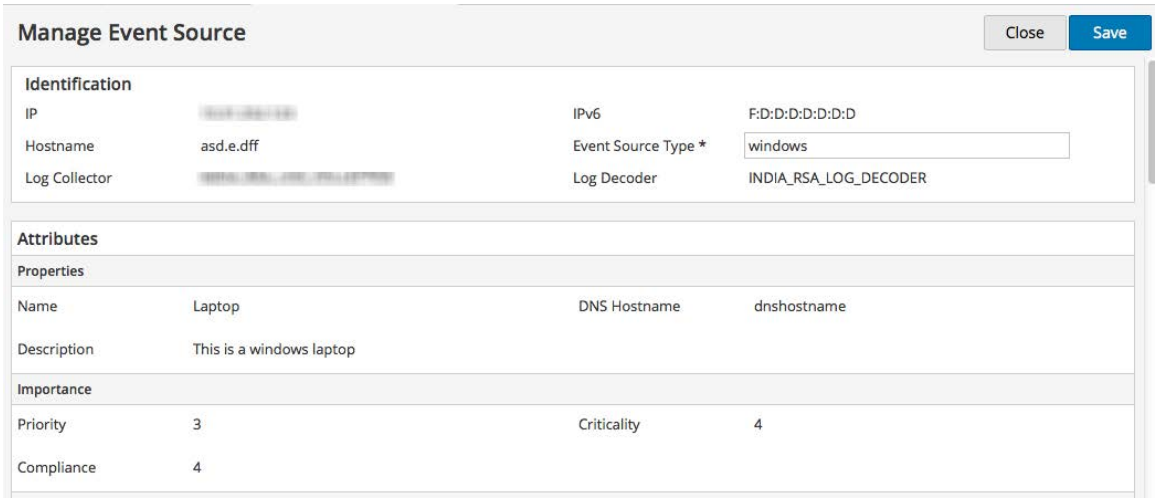


Die zu dieser Registerkarte gehörenden Verfahren werden beschrieben unter Erstellen von Ereignisquellen und Bearbeiten von Attributen.

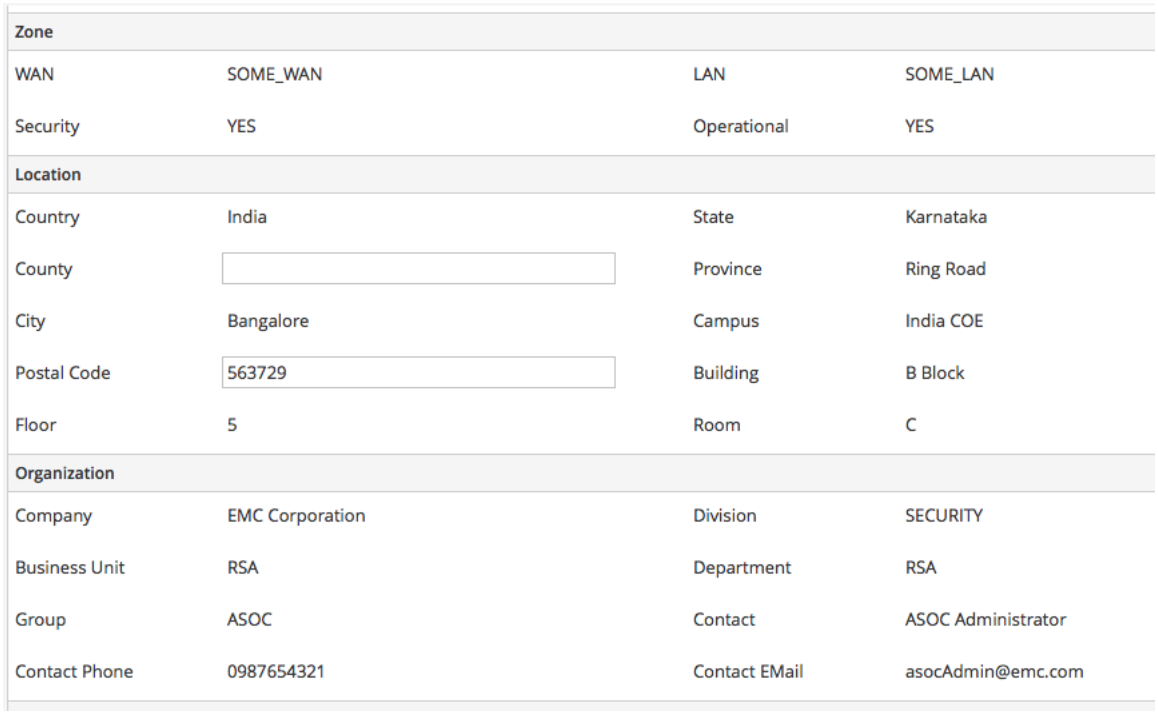
Funktionen

Die Einstellungen auf der Registerkarte Ereignisquelle verwalten sind eine Kombination von automatisch aufgefüllten Informationen und Eingaben der Benutzer. Wenn eine Ereignisquelle Protokollinformationen an Security Analytics sendet, wird sie der Liste der Ereignisquellen hinzugefügt und einige grundlegende Informationen werden automatisch ausgefüllt. Danach kann der Benutzer jederzeit Details zu anderen Ereignisquellenattributen hinzufügen oder bearbeiten.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für die Abschnitte **Identifikation**, **Eigenschaften** und **Wichtigkeit**.



Diese Abbildung zeigt ein Beispiel für die Abschnitte **Zone**, **Standort** und **Organisation**.



Kategorien

In dieser Tabelle werden die Kategorien für die Ereignisquellenattribute beschrieben.

Abschnitt der Attribute	Beschreibung
Identifizierung	Diese Attribute sind die Hauptattribute, die zusammen eine Ereignisquelle identifizieren. Die folgenden Attribute werden automatisch aufgefüllt und können nicht geändert werden, während sie sich in diesem Bildschirm befinden. • IP-Adresse • IPv6-Wert • Hostname • Ereignisquelltyp Diese Attribute können geändert werden: • Log Collector • Log Decoder
Eigenschaften	Diese Attribute stellen den Namen und die Beschreibung bereit. • Name • DNS-Hostname • Beschreibung
Bedeutung	Diese Attribute können für eine Gruppierung nach Priorität verwendet werden. • Priorität • Bedeutung • Compliance

Abschnitt der Attribute	Beschreibung
Zone	Diese Attribute können für eine Gruppierung nach Zone verwendet werden. • WAN (Wide Area Network) • LAN (Local Area Network) • Sicherheit • Operational
Location	Diese Attribute können für eine Gruppierung nach physischem oder geografischem Standort verwendet werden. • Land • State • Kreis • Bundesland/Region • Stadt • Campus • Postal Code • Gebäude • Stockwerk • Raum

Abschnitt der Attribute	Beschreibung
Organisation	Diese Attribute können für eine Gruppierung nach Organisation und für die Bereitstellung von Kontaktinformationen verwendet werden. • Unternehmen • Division • Business Unit • Abteilung • Gruppe • Ansprechpartner • Telefonnummer des Kontakts • E-Mail-Adresse des Kontakts
Eigentümer	Diese Attribute geben die Verantwortlichen für die Ereignisquelle an. • Manager • Primärer Administrator • Backupadministrator
Physisch	Diese Attribute geben die physischen Eigenschaften für die Ereignisquelle an. • Anbieter • Seriennummer • Ressourcen-Tag • Voltage • USV-geschützt • Rackhöhe • Tiefe • BTU-Ausgabe • Farbe

Abschnitt der Attribute	Beschreibung
Funktion	Diese Attribute können für eine Gruppierung nach Funktion verwendet werden. • Primäre Rolle • Unterrolle 1 • Unterrolle 2
Systeminformationen	Diese Attribute geben Systeminformationen an. • Domainname • System Name • Kennung • Systembeschreibung
Custom	Dieser Abschnitt bietet acht benutzerdefinierte Attribute für beliebige andere von Ihrer Organisation benötigte Attribute.

Troubleshooting des Moduls „Ereignisquellenmanagement“

Troubleshooting-Themen:

- Probleme mit Alarmen und Benachrichtigungen
- Mehrfach gesammelte Protokollmeldungen
- Troubleshooting bei Feeds
- Probleme beim Importieren von Dateien
- Negative Policy-Nummerierung

Probleme mit Alarmen und Benachrichtigungen

In diesem Thema wird beschrieben, wie Sie mit möglicherweise auftretenden Problemen mit Alarmen oder Benachrichtigungen umgehen.

Alarme

Wenn Sie Alarme nicht sehen, die Sie erwarten haben, stellen Sie sicher, dass Sie alle erforderlichen Elemente konfiguriert haben, wie unten beschrieben.

Automatische Alarme

Die Option**Automatische Überwachung aktivieren** muss ausgewählt sein, damit automatische Alarme auf dem Bildschirm „Alarme“ angezeigt werden.

Diese Option befindet sich auf der Registerkarte **Einstellungen** (**Administration** > **Ereignisquellen** > **Einstellungen**) und ist standardmäßig ausgewählt. Möglicherweise hat jedoch jemand inzwischen diese Option deaktiviert.

Manuelle Alarme

Alle der folgenden Bedingungen müssen erfüllt sein, damit manuelle Alarme auf dem Bildschirm „Alarme“ angezeigt werden:

- Die Ereignisquelle muss Teil einer Gruppe sein.
- Die Gruppe muss eine Policy haben, in der entweder ein unterer oder ein oberer Schwellenwert (oder beides) definiert wurde.
- Die Gruppenrichtlinie muss aktiviert sein.

Benachrichtigungen

Wenn Alarme angezeigt werden, Sie aber nicht die erwarteten Benachrichtigungen empfangen, vergewissern Sie sich, dass Sie alle erforderlichen Elemente konfiguriert haben, wie unten beschrieben.

Vergewissern Sie sich außerdem, dass Sie die Benachrichtigungsserver und Benachrichtigungsausgaben richtig konfiguriert haben. Ein Großteil der vorläufigen Konfiguration für Benachrichtigungen erfolgt von **Administration > System > Globale Benachrichtigungen** aus. Weitere Informationen finden Sie im Thema **Bereich „Globale Benachrichtigungen“** im *Systemkonfigurationsleitfaden*.

Automatische Benachrichtigungen

Damit das System automatische Benachrichtigungen senden kann, müssen alle der folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Die Option **Automatische Überwachung aktivieren** muss ausgewählt sein (diese Option ist standardmäßig ausgewählt).
- Die Option **Benachrichtigungen von der automatischen Überwachung aktivieren** muss ausgewählt sein. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert, daher müssen Sie oder jemand in Ihrem Unternehmen sie aktivieren. Navigieren Sie zu **Administration** > **Ereignisquellen** > **Einstellungen**, um diese Option zu sehen.
- Die Ereignisquelle, die den Alarm ausgelöst hat, muss in einer Gruppe sein, die eine Policy aktiviert hat: Beachten Sie, dass keine Schwellenwerte für automatische Benachrichtigungen festgelegt sein müssen.
- Die Policy muss mindestens eine Benachrichtigung konfiguriert haben (entweder E-Mail, SNMP oder Syslog).

Manuelle Benachrichtigungen

Damit das System manuelle Benachrichtigungen senden kann (d. h. eine Benachrichtigung die darauf hinweist, dass ein manueller Alarm ausgelöst wurde):

- Die Ereignisquelle, die den Alarm ausgelöst hat, muss in einer Gruppe sein, die eine Gruppenrichtlinie aktiviert hat.
- Es muss für die Policy ein Schwellenwert festgelegt sein.
- Mindestens eine Benachrichtigung wurde für die Policy konfiguriert.

Mehrfach gesammelte Protokollmeldungen

Unter Umständen kann es vorkommen, dass Meldungen aus derselben Ereignisquelle auf zwei oder mehr Log Collectors gesammelt werden. In diesem Thema wird das Problem beschrieben. Anschließend werden Troubleshooting-Möglichkeiten für das Problem aufgezeigt.

Details

Wenn der ESM-Aggregator identische Ereignisse aus derselben Ereignisquelle auf mehreren Log Collectors findet, erhalten Sie eine Warnmeldung ähnlich der folgenden:

```
2015-03-17 15:25:29,221 [pool-1-thread-6] WARN
com.rsa.smc.esm.groups.events.listeners.EsmStatEventListener -
 192.0.2.21-apache had a previous event only 0 seconds ago;
likely because it exists on multiple log collectors
```

Die Warnmeldung bedeutet, dass die Ereignisquelle `192.0.2.22-apache` auf mehreren Hosts gesammelt wird. Eine Liste dieser Hosts sehen Sie auf der Registerkarte **Managen** der Ansicht „Administration > Ereignisquellen“ in der Spalte „Log Collector“.

Bereinigen von mehrfach gesammelten Protokollmeldungen

1. Beenden Sie collectd auf Security Analytics und Log Decoders:

   ```
   Service collectd stop
   ```

2. Entfernen Sie die verbliebene ESM Aggregator-Datei aus Security Analytics:

   ```
   rm /var/lib/netwitness/collectd/ESMAggregator
   ```

3. Setzen Sie den Log Decoder zurück.

   a. Navigieren Sie zum Log Decoder-REST unter `http://<`***`LD_IP_Address`***`>:50102`.

   b. Klicken Sie auf **decoder(*)**, um die Eigenschaften des Decoder anzuzeigen.

   c. Wählen Sie im Drop-down-Menü „Eigenschaften“ die Option **Zurücksetzen** aus und klicken Sie dann auf **Senden**.

4. Wählen Sie auf der Registerkarte „Ereignisquellen verwalten“ im Bereich „Ereignisquellen“ alle Ereignisquellen aus und klicken Sie dann auf −, um sie zu entfernen.

Troubleshooting bei Feeds

Der Zweck des Feedgenerators ist das Erzeugen der Zuordnung einer Ereignisquelle zu einer Gruppenliste, zu der sie gehört.

Wenn es eine Ereignisquelle gibt, aus der Sie Meldungen sammeln, und diese nicht in den korrekten Ereignisquellengruppen angezeigt wird, dann finden Sie in diesem Thema Hintergründe und Informationen, die Ihnen helfen, das Problem zu identifizieren.

Details

Der ESM-Feed ordnet mehrere Schlüssel einem einzigen Wert zu. Er ordnet die Attribute DeviceAddress, Forwarder und DeviceType dem Wert groupName zu.

Der Zweck des ESM-Feeds ist es, die Ereignisquellen-Metadaten mit dem auf dem Log Decoder gesammelten groupName zu versehen.

Funktionsweise

Der Feedgenerator wird planmäßig jede Minute aktualisiert. Er wird jedoch nur ausgelöst, wenn Änderungen (Erstellen, Aktualisieren oder Löschen) in Ereignisquellen oder -gruppen auftreten.

Er erzeugt eine einzige Feeddatei mit Zuordnungen von Ereignisquellen zu Gruppen und verteilt denselben Feed an alle Log Decoders, die mit Security Analytics verbunden sind.

Nachdem die Feeddatei auf die Log Decoders hochgeladen wurde, wird den Metadaten für jedes neue Ereignis der groupName hinzugefügt und dieser groupName wird an logstats angehängt.

Sobald der „groupName“ in logstats enthalten ist, gruppiert der ESM-Aggregator Informationen und sendet Sie an ESM. Zu diesem Zeitpunkt sollte auf der Registerkarte **Ereignisquellenüberwachung** die Spalte **Gruppenname** angezeigt werden.

Der gesamte Vorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Daher kann es nach dem Hinzufügen einer Gruppe oder einer Ereignisquelle einige Sekunden dauern, bevor der Gruppenname angezeigt wird.

Hinweis: Wird das Attribut für die Ereignisquellentyp geändert, wenn der Feed aktualisiert wird, fügt Security Analytics einen neuen Eintrag in der logstats-Datei hinzu, statt den vorhandenen Eintrag zu ändern. Daher existieren in logdecoder zwei verschiedenen logstats-Einträge. Zuvor vorhandene Meldungen werden unter dem vorherigen Typ aufgeführt und alle neuen Meldungen werden für den neuen Ereignisquellentyp protokolliert.

Feeddatei

Die Feeddatei ist wie folgt formatiert:

```
DeviceAddress, Forwarder, DeviceType, GroupName
```

`DeviceAddress` ist entweder `ipv4, ipv6` oder `hostname`, je nachdem, welcher Typ für die Ereignisquelle definiert wurde.

Im Folgenden ist ein Beispiel der Feeddatei dargestellt:

```
"12.12.12.12","d6","NETFLOW","grp1"
"12.12.12.12","ld4","netflow","grp1"
"12.12.12.12","d6","netfow","grp1"
"0:E:507:E6:D4DB:E:59C:A","10.25.50.243","apache","Apac
hegrp"
"1.2.3.4","LCC","apache","Apachegrp"
"10.100.33.234","LC1","apache","Apachegrp"
"10.25.50.248","10.25.50.242","apache","Apachegrp"
"10.25.50.251","10.25.50.241","apache","Apachegrp"
"10.25.50.252","10.25.50.255","apache","Apachegrp"
"10.25.50.253","10.25.50.251","apache","Apachegrp"
"10.25.50.254","10.25.50.230","apache","Apachegrp"
"10.25.50.255","10.25.50.254","apache","Apachegrp"
"13.13.13.13","LC1","apache","Apachegrp"
"AB:F255:9:8:6C88:EEC:44CE:7",,"apache","Apachegrp"
"Appliance1234",,"apache","Apachegrp"
"CB:F255:9:8:6C88:EEC:44CE:7","10.25.50.253","apache","
Apachegrp"
```

Troubleshooting bei Feeds

Sie können die folgenden Elemente überprüfen, um einzugrenzen, wo das Problem auftritt.

10.5 Log Decoders

Sind Ihre Security Analytics Log Decoder auf Version 10.5 oder höher aktualisiert? Wenn nicht, müssen Sie ein Upgrade durchführen. In Security Analytics Version 10.6 werden Feeds nur an Log Decoders der Version 10.5 und höher gesendet.

Vorhandene Feeddatei

Vergewissern Sie sich, dass das Feed-ZIP-Archiv an folgendem Speicherort vorhanden ist:

`/opt/rsa/sms/esmfeed.zip`

Ändern Sie diese Datei nicht.

Gruppenmetadaten auf LD ausgefüllt

Überprüfen Sie, ob die Gruppenmetadaten auf dem Log Decoder ausgefüllt sind. Navigieren Sie zum Log Decoder-REST und überprüfen Sie die logstats-Datei:

`http://LogDecoderIP:50102/decoder?msg=logStats&force-content-type=text/plain`

Die ist ein Beispiel für eine logstats-Datei mit Gruppeninformationen:

```
device=apache forwarder=NWAPPLIANCE10304 source=1.2.3.4
count=338 lastSeenTime=2015-Feb-04 22:30:19
lastUpdatedTime=2015-Feb-04 22:30:19
groups=IP1234Group,apacheGroup
device=apachetomcat forwarder=NWAPPLIANCE10304
source=5.6.7.8 count=1301 lastSeenTime=2015-Feb-04
22:30:19 lastUpdatedTime=2015-Feb-04 22:30:19
groups=AllOtherGroup,ApacheTomcatGroup
```

Im Text oben sind die Gruppeninformationen fett gedruckt.

Gerätegruppenmetadaten auf dem Concentrator

Vergewissern Sie sich, dass der Metawert **Gerätegruppe** auf dem Concentrator vorhanden ist und dass die Ereignisse Werte für das Feld `device.group` aufweisen.

SMS-Protokolldatei

Überprüfen Sie die SMS-Protokolldatei an dem folgenden Speicherort, um Informations- und Fehlermeldungen anzuzeigen: `/opt/rsa/sms/logs/sms.log`

Im Folgenden finden Sie Beispiele für *Informationsmeldungen*:

```
Feed generator triggered...
Created CSV feed file.
Created zip feed file.
Pushed ESM Feed to LogDeocder : <logdecoder IP>
```

Im Folgenden finden Sie Beispiele für *Fehlermeldungen*:

```
 Error creating CSV File : <reason>Unable to push the
ESM Feed: Unable to create feed zip archive.
Failed to add Group in CSV: GroupName: <groupName> :
Error: <error>
Unable to push the ESM Feed: CSV file is empty, make
sure you have al-least on group with al-least one
eventsource.
Unable to push the ESM Feed: No LogDecoders found.
Unable to push the ESM Feed: Unable to push feed file
on LogDecoder-<logdecoderIP>Unable to push the ESM
Feed: admin@<logdecoderIP>:50002/decoder/parsers
received error: The zip archive
"/etc/netwitness/ng/upload/<esmfeedfileName>.zip" could
not be opened
Unable to push the ESM Feed: <reason>
```

Überprüfen, ob logstats-Daten von ESMReader und ESMAggregator gelesen und weitergeleitet werden

Diese Schritte dienen der Überprüfung, ob die logstats-Daten von **collectd** gesammelt und an das Ereignisquellenmanagement weitergeleitet werden.

ESMReader

1. Fügen Sie auf den Log Decoders in **/etc/collectd.d/NwLogDecoder_ESM.conf** das Flag **debug "true"** hinzu:

```
#
# Copyright (c) 2014 RSA The Security Division of EMC
#
<Plugin generic_cpp>    PluginModulePath "/usr/lib64/collectd"
    debug "true"

    <Module "NgEsmReader" "all">
        port      "56002"
        ssl       "yes"
        keypath   "/var/lib/puppet/ssl/private_keys/d4c6dcd4-
6737-4838-a2f7-    ba7e9a165aae.pem"
        certpath  "/var/lib/puppet/ssl/certs/d4c6dcd4-6737-4838-
a2f7-   ba7e9a165aae.pem"
        interval  "600"
        query     "all"
        <stats>
```

```
            </stats>
        </Module>
        <Module "NgEsmReader" "update">
            port      "56002"
            ssl       "yes"
            keypath   "/var/lib/puppet/ssl/private_keys/d4c6dcd4-
    6737-4838-a2f7-    ba7e9a165aae.pem"
            certpath  "/var/lib/puppet/ssl/certs/d4c6dcd4-6737-4838-
    a2f7-   ba7e9a165aae.pem"
            interval  "60"
            query     "update"
            <stats>
            </stats>
        </Module>
    </Plugin>
```

2. Führen Sie den folgenden Befehl aus.

   ```
   service collectd restart
   ```

3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

   ```
   tail –f /var/log/messages | grep collectd
   ```

   Stellen Sie sicher, dass ESMReader die „logstats“ liest und keine Fehler vorhanden sind. Wenn Probleme beim Lesen vorliegen, werden Ihnen Fehlermeldungen ähnlich der folgenden angezeigt:

   ```
   Apr 29 18:47:45 NWAPPLIANCE15788 collectd[14569]: DEBUG: NgEsmReader_
   all: error getting ESM data for field "groups" from logstat
   device=checkpointfw1 forwarder=PSRTEST source=1.11.51.212. Reason:
   <reason>Apr 29 18:58:36 NWAPPLIANCE15788 collectd[14569]: DEBUG:
   NgEsmReader_update: error getting ESM data for field "forwarder" from
   logstat device=apachetomcat source=10.31.204.240. Reason: <reason>
   ```

ESMAggregator

1. Kommentieren Sie in Security Analytics das Flag „verbose“ in **/etc/collectd.d/ESMAggregator.conf** aus:

   ```
   # ESMAggregator module collectd.conf configuration file
   #
   # Copyright (c) 2014 RSA The Security Divsion of EMC
   #
   <Plugin generic_cpp>
   PluginModulePath "/usr/lib64/collectd"
   ```

```
<Module "ESMAggregator">
        verbose 1
        interval "60"
        cache_save_interval "600"
        persistence_dir "/var/lib/netwitness/collectd"
</Module>
</Plugin>
```

2. Führen Sie folgenden Befehl aus:

   ```
   service collectd restart
   ```

3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

   ```
   run "tail -f /var/log/messages | grep ESMA
   ```

   Suchen Sie nach ESMAggregator-Daten und stellen Sie sicher, dass Ihr Logstat-Eintrag in Protokollen verfügbar ist.

Beispielausgabe:

```
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[0] logdecoder[0] = d4c6dcd4-6737-4838-a2f7-ba7e9a165aae
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[1] logdecoder_utcLastUpdate[0] = 1425174451
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[2] groups = Cacheflowelff,Mixed
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[3] logdecoders = d4c6dcd4-6737-4838-a2f7-ba7e9a165aae
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[4] utcLastUpdate = 1425174451
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator: Dispat-
ching ESM stat NWAPPLIANCE15788/esma_update-cacheflowelff/esm_counter-
3.3.3.3 with a value of 1752 for NWAPPLIANCE15788/cacheflowelff/esm_coun-
ter-3.3.3.3 aggregated from 1 log decoders
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[0] logdecoder[0] = 767354a8-5e84-4317-bc6a-52e4f4d8bfff
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[1] logdecoder_utcLastUpdate[0] = 1425174470
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[2] groups = Cacheflowelff,Mixed
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
```

```
MetaData[3] logdecoders = 767354a8-5e84-4317-bc6a-52e4f4d8bfff
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator:
MetaData[4] utcLastUpdate = 1425174470
Mar  1 02:32:08 NWAPPLIANCE15936 collectd[11203]: ESMAggregator: Dispat-
ching RRD stat NWAPPLIANCE15788/esma_rrd-cacheflowelff/esm_counter-
3.3.3.3 with a value of 1752 for NWAPPLIANCE15788/cacheflowelff/esm_coun-
ter-3.3.3.3 aggregated from 1 log
```

Konfigurieren des Jobintervalls des JMX-Feedgenerators

Obwohl der Feederzeugungsjob so geplant ist, dass er standardmäßig jede Minute ausgeführt wird, können Sie dies bei Bedarf mit **jconsole** ändern.

So ändern Sie das Jobintervall des Feedgenerators:

1. Öffnen Sie **jconsole** für den SMS-Service.
2. Navigieren Sie auf der Registerkarte „MBeans“ zu **com.rsa.netwitness.sms** > **API** > **esmConfiguration** > **Attribute**.
3. Ändern Sie den Wert für die Eigenschaft **FeedGeneratorJobIntervalInMinutes**.
4. Wechseln Sie in derselben Navigationsstruktur zu **Vorgänge** und klicken Sie auf **commit()**. Dadurch wird der neue Wert in der zugehörigen json-Datei unter **/opt/rsa/sms/conf** persistent und der Wert wird verwendet, wenn SMS neu gestartet wird.

Durch das Festlegen eines neuen Wertes wir der Feedgeneratorjob auf das neue Intervall umgeplant.

Probleme beim Importieren von Dateien

Wenn die Importdatei nicht korrekt formatiert ist oder erforderliche Informationen fehlen, wird ein Fehler angezeigt und die Datei wird nicht importiert.

Überprüfen Sie Folgendes:

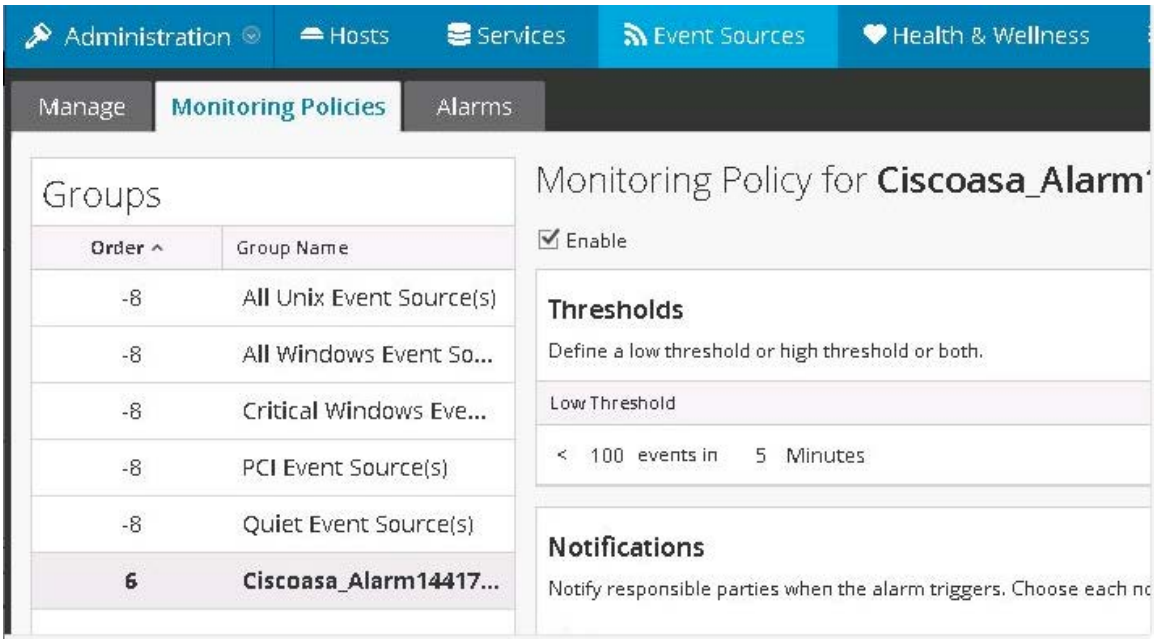
- Wenn Sie unbekannte Quellen hinzufügen, muss jede Zeile in der Datei eine Kombination der erforderlichen Attribute enthalten:
  - IP, IPv6 oder Hostname und
  - Ereignisquelltyp
- Die erste Zeile der Datei muss Header-Namen enthalten, die mit den Namen in Security Analytics übereinstimmen. Sie können eine einzelne Ereignisquelle exportieren, um eine Liste der korrekten Header-Namen zu erhalten. Betrachten Sie die exportierte CSV-Datei: die erste Zeile der Datei enthält den korrekten Satz Attribute/Spaltennamen.

Negative Policy-Nummerierung

Möglicherweise sehen Sie negative Zahlen im Feld „Reihenfolge“ im Bereich „Gruppen“ auf der Registerkarte „Policies überwachen“. Dieses Thema beschreibt einen Workaround, um das richtige Nummerierungsschema für Ihre Policies wiederherzustellen.

Details

Der folgende Bildschirm zeigt ein Beispiel für die Situation, in der die Nummern der Gruppenrichtlinien negativ werden.



Wenn Sie auf diese Situation treffen, ziehen Sie per Drag-and-drop die oberste Gruppe (**Alle Unix-Ereignisquellen** im obigen Bild) auf die Position hinter der letzten Gruppe (**Ciscoasa_Alarm14417**). Dadurch wird die normale Nummerierung wiederhergestellt. Sie können dann weiterhin per Drag-and-drop Gruppen verschieben, bis sie in der richtigen Reihenfolge für Ihr Unternehmen stehen.

Bereinigen von mehrfach gesammelten Protokollmeldungen

1. Beenden Sie collectd auf Security Analytics und Log Decoders:

   ```
   Service collectd stop
   ```

2. Entfernen Sie die verbliebene ESM Aggregator-Datei aus Security Analytics:

   ```
   rm /var/lib/netwitness/collectd/ESMAggregator
   ```

3. Setzen Sie den Log Decoder zurück.

a. Navigieren Sie zum Log Decoder-REST unter `http://<LD_IP_Address>:50102`.

b. Klicken Sie auf **decoder(*)**, um die Eigenschaften des Decoder anzuzeigen.

c. Wählen Sie im Drop-down-Menü „Eigenschaften“ die Option **Zurücksetzen** aus und klicken Sie dann auf **Senden**.

4. Wählen Sie auf der Registerkarte „Ereignisquellen verwalten“ im Bereich „Ereignisquellen“ alle Ereignisquellen aus und klicken Sie dann auf −, um sie zu entfernen.