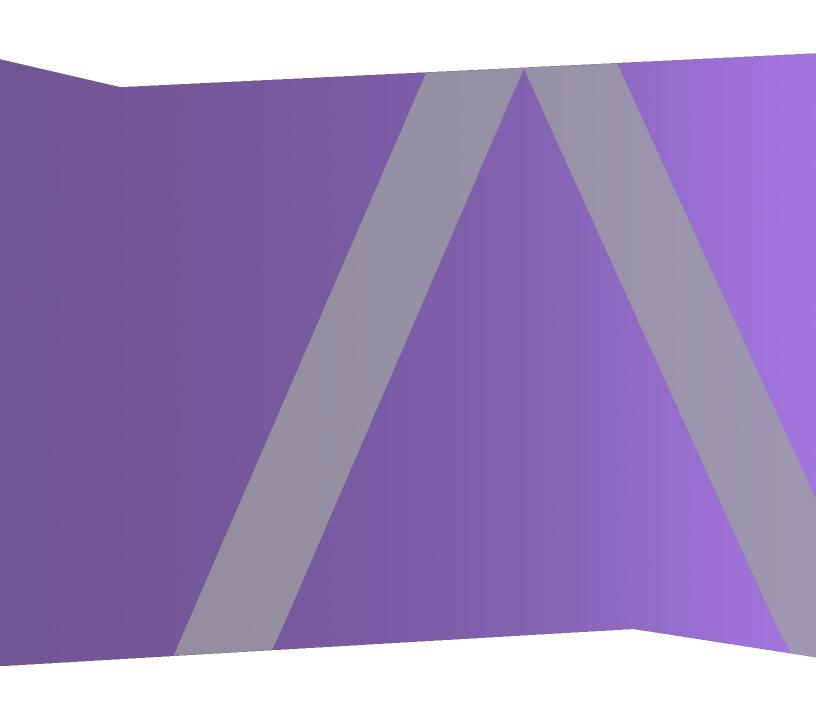


NetWitness Respondユーザガイド

バージョン 11.0



Copyright © 1994-2017 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved.

連絡先情報

RSA Link(https://community.rsa.com) では、よくある質問への回答や、既知の問題の解決方法を含むナレッジベースを公開しています。また、製品ドキュメント、コミュニティディスカッション、ケース管理なども公開されています。

商標

RSAの商標のリストについては、japan.emc.com/legal/EMC-corporation-trademarks.htm#rsaを 参照してください。

使用許諾契約

本ソフトウェアと関連ドキュメントは、EMCが著作権を保有しており、使用許諾契約に従って 提供されます。本ソフトウェアと関連ドキュメントの使用と複製は、使用許諾契約の条項に従い、上記の著作権を侵害しない場合のみ許諾されます。本ソフトウェアと関連ドキュメント、およびその複製物を他人に提供することは一切認められません。

本使用許諾契約によって、本ソフトウェアと関連ドキュメントの所有権およびその他の知的財産権が譲渡されることはありません。本ソフトウェアと関連ドキュメントを不正に使用または複製した場合、民事および刑事責任が課せられることがあります。

本ソフトウェアは予告なく変更されることがありますので、あらかじめご承知おきください。

サード パーティライセンス

この製品にはRSA以外のサードパーティによって開発されたソフトウェアが含まれます。本製品内のサードパーティ製ソフトウェアに適用される使用許諾契約の内容については、RSA Linkの製品ドキュメントページで確認できます。本製品を使用することにより、本製品のユーザは、本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。

暗号技術に関する注意

本製品には、暗号技術が組み込まれています。これらの暗号技術の使用、輸入、輸出は、各国の法律で禁止または制限されています。本製品を使用、輸入、輸出する場合は、各国における使用または輸出入に関する法律に従わなければなりません。

配布

EMC Corporationは、この資料に記載される情報が、発行日時点で正確であるとみなしています。予告なく変更される場合があります。

2月 2018

目次

NetWitness Respondのインシデント対応プロセス	
NetWitness Respondのインシデント対応 ワークフロー	8
インシデントへの対応	9
インシデントへの対 応 のワークフロー	10
インシデントの優 先 順 位 リストの確 認	
インシデント リストの表 示	11
インシデント リストのフィルタ	13
[インシデント リスト]ビューからのMyフィルタの削除	14
担 当 インシデントの表 示	15
インシデントの検索	15
インシデント リストのソート	17
自分へのインシデントの割り当て	18
アクションが必要なインシデントの判断	20
インシデントの詳細の表示	20
インシデントに関する基本的なサマリ情報の表示	22
インジケータとエンリッチメントの表 示	24
イベントの表 示 と調 査	26
イベントに関連するエンティティの表示と調査	29
[インシデントの詳細]ビューでのデータのフィルタ処理	31
インシデントに関連 するタスクの表 示	34
インシデント メモの表 示	35
関連インジケータの検索	35
インシデントへの関 連 インジケータの追 加	37
インシデントの調査	39
コンテキスト情報の表示	39
ホワイト リストへのエンティティの追加	42
リストの作成	43
NetWitness Endpointへの移行	43
調査への移行	44
NetWitnessの外で宝行した毛順の記録	11

インシデントのジャーナル エントリーの表 示	45
メモの追加	46
メモの削 除	47
インシデントのエスカレーションまたは修正	48
インシデントの更新	48
インシデント ステータスの変 更	48
インシデント優先度の変更	51
その他 のアナリストへのインシデントの割り当て	54
インシデントの名称変更	56
すべてのインシデント タスクの表 示	57
タスク リストのフィルタ	59
タスク リスト からのMyフィルタの削 除	61
タスクの作成	62
タスクの検索	66
タスクの変更	66
タスクの削除	70
インシデントのクローズ	72
アラートのレビュー	74
アラートの表示	74
アラート リストのフィルタ	76
アラート リストからのMyフィルタの削除	79
アラートのサマリ情報の表示	79
アラートのイベント 詳 細 の表 示	80
イベントの調査	84
コンテキスト情報の表示	84
ホワイトリストへのエンティティの追加	86
ホワイトリストの作成	
NetWitness Endpointへの移行	87
調査への移行	87
インシデントの手動作成	88
アラートの削除	
Netwitnessインシデント対応に関する参考情報	91
インシデント リスト ビュー	92
ワークフロー	92
どうしますか?	93

	関連トピック	93
	簡単な説明	94
	インシデント リスト ビュー	94
	インシデントのリスト	95
	[フィルタ] パネル	98
	[概要]パネル	100
	ツールバーのアクション	102
[1	ンシデントの詳細]ビュー	103
	ワークフロー	103
	どうしますか?	104
	関連トピック	105
	簡単な説明	105
	[概要]パネル	107
	[インジケーター]パネル	107
	ノード のグラフ	108
	イベント データシート	110
	[ジャーナル]パネル	113
	[タスク]パネル	113
	[関連インジケーター]パネル	115
	ツールバーのアクション	117
アラ	ラートのリスト ビュー	118
	ワークフロー	118
	どうしますか?	118
	関連トピック	119
	アラートのリスト ビュー	119
	アラート リスト	120
	[フィルタ] パネル	123
	[概要]パネル	125
	ツールバーのアクション	127
[ア	プラートの詳細]ビュー	128
	ワークフロー	128
	どうしますか?	128
	関連トピック	129
	[アラートの詳細]ビュー	129
	[概要]パネル	130
	「イベント」パネル	131

イベント リスト	131
イベントの詳細情報	132
イベント メタデータ	132
イベントのソースまたは宛 先 デバイスの属 性	134
イベントのソースまたは宛 先 ユーザーの属性	135
ツールバーのアクション	135
タスク リスト ビュー	136
どうしますか?	136
関連トピック	136
タスク リスト	137
タスクの[概 要]パネル	141
ツールバーのアクション	143
[リストへの追加/削除]ダイアログ	144
どうしますか?	144
リストへの追加/削除	145
[コンテキスト検索]パネル- Respondビュー	148
どうしますか?	148
関連トピック	149
「コンテキスト ルックアップ〕パネルに表 示されたコンテキスト情報	149

NetWitness Respondのインシデント対応プロセス

NetWitness Suite Respondは、複数のソースからアラートを収集します。それらを論理的にグループ化し、インシデント対応ワークフローを開始して、発生したセキュリティの問題を調査、改善するための機能を提供します。NetWitness SuiteNetWitness Respondでは、インシデントにアラートを統合するルールを構成できます。アラートはシステムによって共通の形式に標準化されるため、ユーザは、データソースに関係なく、一貫した方法でルール条件を管理できます。ルール条件は、データソースに固有のフィールドや共通のフィールドを使用してアラートデータに対するクエリを記述することにより構築できます。

ルール エンジンによって、類似するアラートはインシデントにグループ化され、このアラートのグループに対して調査および改善ワークフローを実行することができます。アラートが持つ1つまたは2つの属性値(ソースのホスト名など)や、アラートが報告された時間帯(4時間以内のアラートなど)などによって、アラートをインシデントにグループ化するルールを作成できます。

アラートがルールと一致する場合、グループ化の条件に従ってインシデントが作成されます。新しいアラートが報告された時に、条件に一致するインシデントがすでに作成済みの場合、そのインシデントがまだ「対応中」でなければ、新しいアラートは同じインシデントに追加されます。新しいアラートの値が、既存のインシデントのグループ化に使用されている値(特定のホスト名など)または時間帯と一致しない場合は、新しいインシデントが作成され、そのインシデントにアラートが追加されます。

統合ルールは複数設定できます。ルールでは、条件に一致したアラートをインシデントにグループ化するか、他のルールで評価されないよう抑制するかを選択できます。複数のルールを定義した場合、ルールは上から順に評価され、新しいアラートが最初に一致するルールのみが、そのアラートをインシデントに統合するために使用されます。インシデントは、アラートのコンテキスト情報を提供し、調査ステータスを記録するツールを提供し、改善の進行状況をトラッキングします。

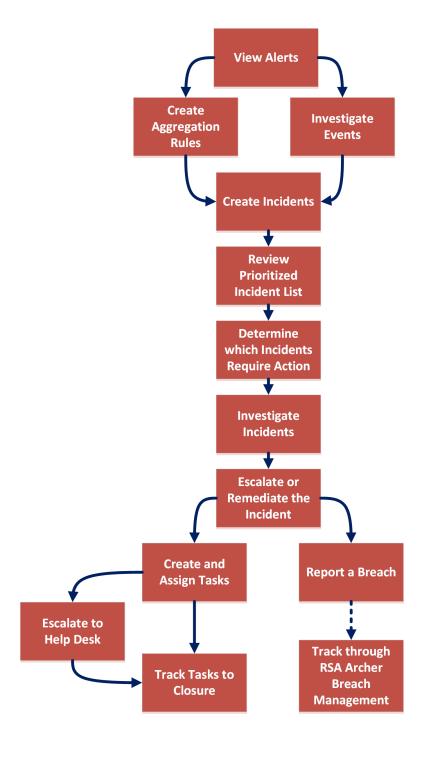
NetWitness Respondのインシデント対応プロセスの各ステージは次のとおりです。

- アラートのレビュー
- インシデントの作成
- インシデントへの対応:
 - 優先度別のインシデントリストのレビュー
 - アクションが必要なインシデントの判断
 - インシデントの調査
 - インシデントのエスカレーションまたは改善(タスクの作成、割り当て、クローズまでのトラッキングを含む)

NetWitness Respondの代わりにRSA NetWitness SecOps Managerでインシデントを管理するオプションもあります。

NetWitness Respondのインシデント対応ワークフロー

次の図は、NetWitness Respondのインシデント対応ワークフロープロセスの概要を示します。



インシデントへの対応

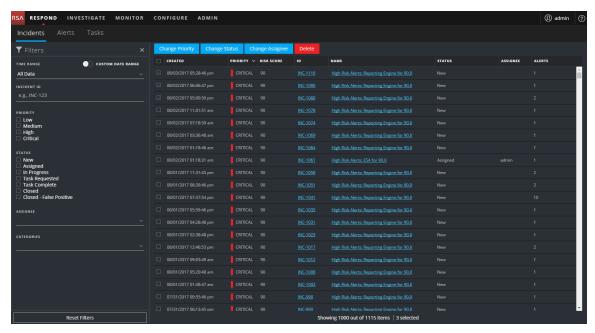
[対応]ビューは、ネットワーク内の進行中の問題をすばやく特定し、他のアナリストと協力して問題をすばやく解決するために役立つように設計されています。

[対応] ビューでは、インシデント対応者に重大度順のインシデントのキューが表示されます。 キューからインシデントを取得すると、インシデントの調査に役立つ関連するサポート データを 受け取ります。そのデータからインシデントの範囲を判断し、必要に応じてエスカレーションまた は修復することができます。

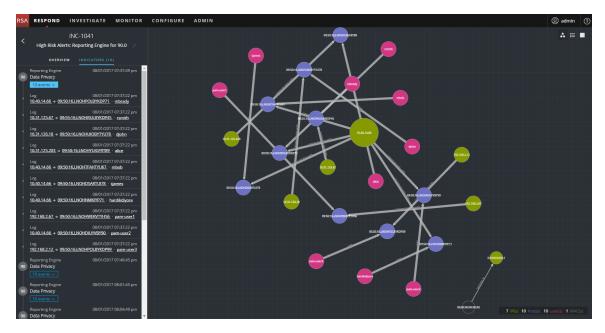
[対応]ビューでは、インシデント、アラート、タスクを表示することができます。

- インシデント: インシデントに対応し、最初から最後まで管理できます。
- **アラート**: NetWitness Suiteが受け取ったすべてのソースからのアラートを管理し、選択したアラートからのインシデントを作成できます。
- タスク: すべてのインシデントに作成されたタスクの詳細なリストを表示し、管理できます。

[対応]>[インシデント]に移動した場合、[インシデント リスト]ビューを表示し、そこから選択したインシデントの[インシデントの詳細]ビューにアクセスできます。これらは、インシデントへの対応に使用するメイン ビューです。次の図は、[インシデント リスト]ビュー内のインシデントの優先順位リストを示しています。



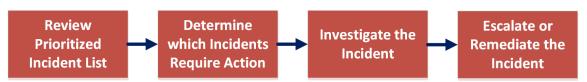
次の図は、「インシデントの詳細]ビューに表示される詳細の例を示しています。



[対応]ビューは、インシデントの評価、そのデータの文脈付け、他のアナリストとのコラボレーション、必要に応じたより詳細な調査への移行を簡単に行えるように設計されています。

インシデント への対応 のワークフロー

このワークフローは、NetWitness Suiteでインシデントに対応するためにインシデント対応者が使用するプロセスの概要を示しています。



最初に、各インシデントに関する基本的な情報を示した、インシデントの優先順位リストを確認して、どのインシデントにアクションが必要かを判断します。インシデント内のリンクをクリックすると、「インシデントの詳細]ビューに補足的な詳細情報が表示され、そのインシデントについて明確に把握できるようになります。その情報に基づいて、インシデントをさらに調査できます。その後、インシデントをエスカレーションまたは修復して、インシデントへの対応方法を決定できます。

インシデントに対応するための基本的なステップは次のとおりです。

- 1. インシデントの優先順位リストの確認
- 2. アクションが必要なインシデントの判断
- 3. インシデントの調査
- 4. インシデントのエスカレーションまたは修正

インシデントの優先順位リストの確認

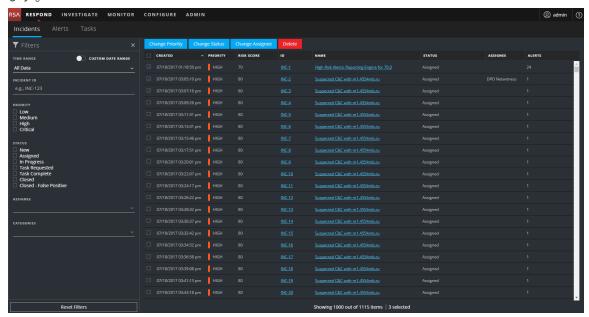
[対応]ビューでは、インシデントの優先順位リストを表示できます。 インシデント リストには、アクティブなインシデント とクローズしたインシデントの両方が表示されます。

インシデント リストの表示

ほとんどのインシデント対応者は、NetWitness Suiteにログインした後で、デフォルトビューとして設定されている[対応]ビューを表示します。別のビューが初期ビューに設定されている場合は、[対応]ビューに移動することができます。

1. NetWitness Suiteにログインします。

[対応]ビューには、[インシデントリスト]ビューとも呼ばれるインシデントのリストが表示されます。



- 2. [対応]ビューにインシデント リストが表示されない場合は、で**対応**[]>[インシデント]を選択します。
- 3. インシデント リストをスクロールすると、次の表で説明する各インシデントに関する基本的な情報が表示されます。

列	説明
作成日	インシデントの作成日を示します。

列	説明
優先度	インシデントの優先度を示します。優先度はクリティカル、高、中、低を指定できます。 優先度は色分けされ、赤はクリティカルなインシデント、オレンジは高リスクインシデント、黄色は中リスクインシデント、緑は低リストインシデントを表します。例:
リスク スコア	インシデントのリスク スコアを示します。リスク スコアはアルゴリズムで計算されたインシデントのリスクを示し、0~100の範囲です。100が最大のリスク スコアです。
ID	自動的に作成されたインシデント番号を示します。各インシデントには、インシデントのトラックに使用できる固有の番号が割り当てられています。
名前	インシデント名を示します。インシデント名は、インシデントのトリガーに使用されたルールから取得されます。リンクをクリックすると、選択したインシデントの[インシデントの詳細]ビューに移動します。
ステータス	インシデントのステータスを表示します。次のステータスがあります。新規、割り当て済み、対応中、タスクリクエスト済み、タスク 完了、クローズ、クローズ- False Positive。
割り当て先	インシデントに現在割り当てられている、チームのメンバーを示し ます。
アラート	インシデントに関連するアラートの数を示します。1つのインシデントに多数のアラートが含まれる場合があります。多数のアラートがある場合は、大規模な攻撃を受けている可能性があります。

リストの下部では、現在のページのインシデント数、インシデントの総数、選択した数を確認できます。例: 「1115アイテム中1000個を表示中|3個が選択済み」のように表示されます。一度に表示できるインシデントの最大数は1,000です。

インシデント リストのフィルタ

[インシデント リスト] ビュー内のインシデントの数は非常に多数になり、特定のインシデントを検索することが困難になることがあります。フィルタを使用すると、表示するインシデントを指定できます。また、それらのインシデントが発生した期間を選択することもできます。たとえば、過去1時間以内に作成された新しいクリティカルインシデントをすべて表示する必要が生じることがあります。

[フィルタ]パネルがインシデントリストの左に表示されていることを確認します。[フィルタ]パネルが表示されない場合は、[インシデントリスト]ビューのツールバーで■をクリックすると
[フィルタ]パネルが開きます。



- 2. [フィルタ] パネルで1つまたは複数のオプションを選択し、インシデントのリストをフィルタします。
 - [時間範囲]: [時間範囲]ドロップダウンリストから特定の期間を選択できます。時間 範囲はインシデントの作成日に基づきます。たとえば、[直近1時間]を選択する場合 は、過去60分以内に作成されたインシデントが表示されます。
 - [カスタムの日付範囲]: [時間範囲]オプションを選択する代わりに、特定の日付範囲を指定できます。これを行うには、[カスタムの日付範囲]の前にある白色の円をクリックし、[開始日]と[終了日]のフィールドを表示します。カレンダーから日付と時刻を選択

します。



- [インシデントID]: 検索 するインシデントのインシデントID(INC-1050など)を入力します。
- [優先度]:表示する優先度を選択します。
- [ステータス]: 1つまたは複数のインシデントのステータスを選択します。たとえば、誤検知インシデント(最初は疑わしいと判断され、後で安全であると判明したインシデント)のみを表示するには、「クローズ- False Positive]を選択します。
- [割り当て先]:表示するインシデントの割り当て先を選択します。たとえば、Caleまたは Stanleyに割り当てられたインシデントのみを表示する場合は、[割り当て先]ドロップダウン リストから[Cale]と[Stanley]を選択します。割り当て先に関係なくインシデントを表示する場合は、[割り当て先]で何も選択しないでください。
- [カテゴリ]:ドロップダウン リストから、1つまたは複数のカテゴリを選択します。たとえば、バックドアまたは権限の不正利用のカテゴリに分類されたインシデントのみを表示する場合は、「バックドア]と「権限の不正利用]を選択します。

インシデント リストには、選択条件を満たすインシデントのリストが表示されます。 インシデント リストの下部では、フィルタ処理されたリストのインシデント数を確認できます。

Showing 89 out of 89 items | 0 selected

3. ■をクリックして[フィルタ] パネルを閉じ、[インシデント リスト] ビューに戻ると、フィルタ処理されたインシデントが表示されます。

[インシデント リスト]ビューからのMyフィルタの削除

NetWitness Suiteでは、[インシデント リスト]ビューのフィルタ選択が記憶されます。不要な場合はフィルタ選択を削除することができます。たとえば、表示されるべきインシデント数が表示されない場合や、インシデントリストのすべてのインシデントを表示する場合は、フィルタをリセットできます。

- [インシデントリスト]ビューのツールバーで■をクリックします。
 [フィルタ]パネルがインシデントリストの左に表示されます。
- 2. [フィルタ]パネルの下部で[フィルタのリセット]をクリックします。

担当インシデントの表示

担当インシデントを表示するには、インシデントを自分のユーザ名でフィルタ処理します。

- [フィルタ] パネルが表示されない場合は、[インシデント リスト] ビューのツールバーで■をクリックします。
- 2. [フィルタ]パネルの[割り当て先]で、ドロップダウンリストから自分のユーザ名を選択します。

自分に割り当てられているインシデントがインシデントリストに表示されます。

インシデントの検索

インシデントIDがわかっている場合は、フィルタを使用して、インシデントをすばやく見つけることができます。たとえば、数千のインシデントから特定のインシデントを見つける場合があります。

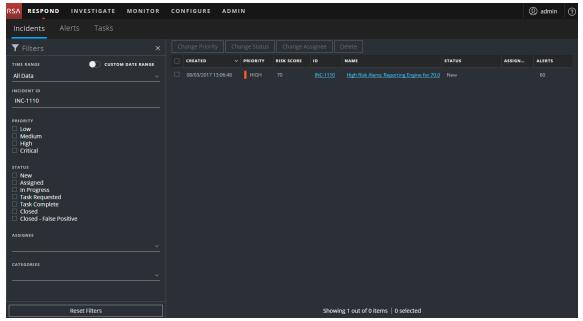
1. [対応]>[インシデント]に移動します。

[フィルタ] パネルがインシデント リストの左に表示されます。[フィルタ] パネルが表示されない場合は、[インシデント リスト] ビューのツールバーで■をクリックすると[フィルタ] パネルが開きます。



2. [インシデントID]フィールドに、検索するインシデントのインシデントID(INC-1110など)を入 カします。

指定したインシデントは、インシデントリストに表示されます。結果が表示されない場合は、フィルタをリセットしてください。



インシデント リストのソート

インシデント リストのデフォルトのソート順は、作成日の降順です(最も新しい作成日が一番上)。



インシデントリストのソート順を変更するには、リストの列をクリックします。

たとえば、[優先度]列でビューをソートすると、優先度の順にインシデントを表示することができます。これを行うには、[優先度]列にポインターを合わせて、下矢印■をクリックします。インシデントリストが優先度の降順でソートされます(最高の優先度が一番上)(次の図を参照)。

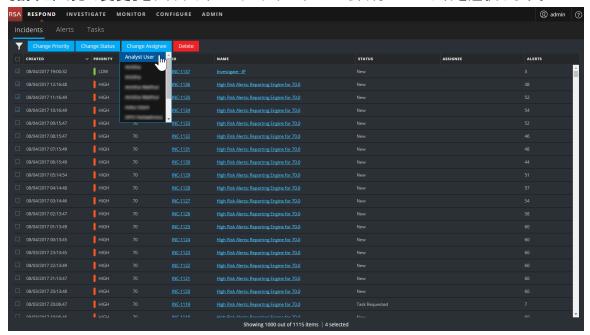


優先度の昇順でソートするには(最低の優先度が一番上)、上矢印■をクリックします(次の図を参照)。



自分へのインシデントの割り当て

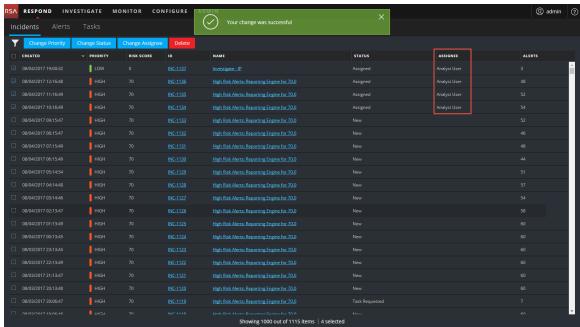
- 1. [インシデントリスト]ビューで、自分に割り当てる1つ以上のインシデントを選択します。
- 2. [割り当て先の変更]をクリックし、ドロップダウンリストから自分のユーザ名を選択します。



3. 複数のインシデントを選択した場合、[更新の確認]ダイアログで[OK]をクリックします。

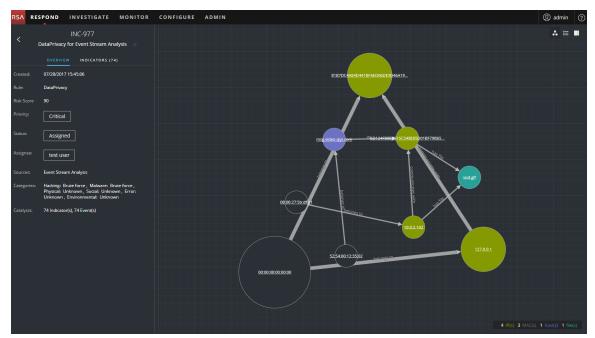


変更が成功した通知が表示されます。



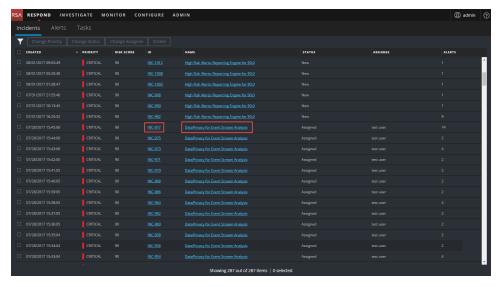
アクションが必要なインシデントの判断

[インシデントリスト]ビューから、インシデントに関する一般的な情報を取得すると、[インシデント詳細]]ビューに移動して詳細情報を確認し必要なアクションを判断することができます。



インシデントの詳細の表示

インシデントの詳細を表示するには、[インシデント リスト]ビューで、表示するインシデントを選択し、そのインシデントの[ID]または[名前]列のリンクをクリックします。



選択したインシデントの[インシデントの詳細]ビューが表示されます。このビューには[概要]パネルとノード グラフが表示されます。

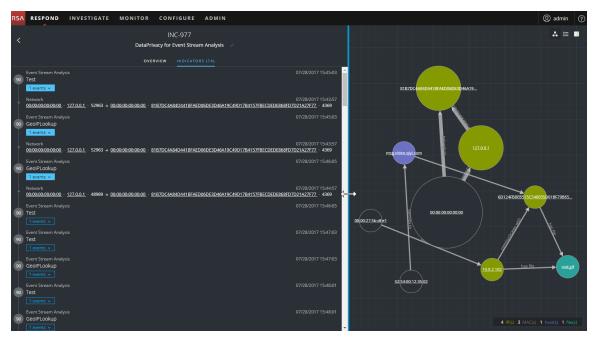
「インシデントの詳細]ビューには次のパネルがあります。

- 概要:インシデントの[概要]パネルには、リスクスコア、優先度、アラート、ステータスなど、インシデントに関する概要レベルのサマリ情報が含まれています。インシデントの優先度、ステータス、割り当て先を変更することができます。
- インジケータ: [インジケータ]パネルには、インジケータの一覧が時系列に表示されます。インジケータは、ESAアラートやNetWitness Endpointアラートなどのアラートです。このリストは、インジケータと注目すべきデータを関連づけるのに役立ちます。たとえば、コマンド&コントロール ESAアラートに関連するIPアドレスは、NetWitness Endpointアラートやその他の疑わしいアクティビティをトリガーする可能性があります。
- ノード グラフ: ノード グラフは、インシデントに関連するエンティティ間の関係を表示する対話型のグラフです。 エンティティは、IPアドレス、MACアドレス、ユーザ、ホスト、ドメイン、ファイル名、ファイル ハッシュなどの特定のメタです。
- イベント: [イベント] パネルはイベント テーブルとも呼ばれ、インシデントに関連するイベントを一覧表示します。 イベント タイプに応じて、追加情報とともにイベントのソースと宛先の情報も表示されます。 リスト内のイベントをクリックすると、そのイベントの詳細なデータを表示することができます。
- ジャーナル: [ジャーナル] パネルでは、選択したインシデントのジャーナルにアクセスすることができます。 ジャーナルは、他のアナリストと通信し、コラボレーションするために使用します。

ジャーナルにメモをポストし、調査マイルストーン タグ(予備調査、配信、悪用、インストール、コマンド&コントロール)を追加し、インシデントのアクティビティの履歴を表示できます。

- **タスク**: [タスク] パネルには、インシデントに対して作成されたすべてのタスクが表示されます。 ここから追加のタスクを作成することもできます。
- 関係: [関連インジケータ] パネルでは、NetWitness Suiteアラート データベースを検索して、このインシデントに関連するアラートを探すことができます。見つけた関連するアラートをインシデントに追加することもできます。

スクロールせずに左側のパネルにより多くの情報を表示するには、右端にカーソルを合わせ、次の図に示すように、線をドラッグしてパネルのサイズを変更することができます。



インシデントに関する基本的なサマリ情報の表示

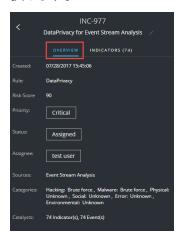
「概要」パネルでインシデントに関する基本的なサマリ情報を表示できます。

[概要]パネルの上部で、次の情報を確認できます。

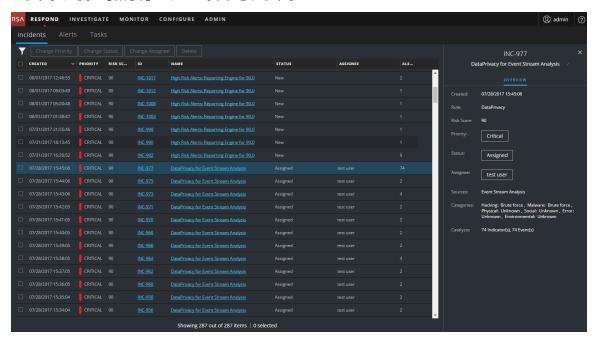
- インシデントID: これは、各インシデントに割り当てられる自動的に作成された固有の識別子です。
- 名前:インシデント名は、インシデントをトリガーしたルールから取得されます。



[インシデントの詳細]ビューから[概要]パネルを表示するには、左側のパネルで[**概要**]を選択します。



[インシデント リスト] ビューから[概要] パネルを表示するには、リスト上のインシデントをクリックします。右側に[概要] パネルが表示されます。



[概要]パネルには、選択したインシデントについての基本的なサマリ情報が含まれています。

- 作成日: インシデントの作成日時を示します。
- ルール/By: インシデントを作成したルールの名前またはインシデントを作成したユーザの名前を示します。
- リスクスコア: アルゴリズムにより計算されたインシデントのリスクを示し、0~100の範囲です。100が最大のリスクスコアです。

- 優先度:インシデントの優先度を示します。優先度はクリティカル、高、中、低のいずれかです。
- ステータス: インシデントのステータスを表示します。ステータスは、新規、割り当て済み、対応中、タスクリクエスト中、タスク完了、クローズ、クローズ-False Positiveのいずれかです。タスクを作成すると、ステータスは「タスクリクエスト中」に変わります。
- 割り当て先: インシデントに現在割り当てられている、チームのメンバーを示します。
- ソース: 疑わしいアクティビティの検出に使用されたデータソースを示します。
- カテゴリ: インシデント イベントのカテゴリを示します。
- 要因: インシデントを発生させたインジケータのカウントを示します。

インジケータとエンリッチメント の表 示

注:インジケータは、ESAアラートやNetWitness Endpointアラートなどのアラートです。

[インジケータ]パネルでは、インジケータ、イベント、エンリッチメントを検索できます。[インジケータ]パネルには、インジケータのリストが時系列に表示され、インジケータのトリガーとなったエンリッチメントとイベントを検索するのにに役立ちます。たとえば、インジケータには、コマンド&コントロールアラート、NetWitness Endpointアラート、疑わしいドメイン(C2)アラート、Event Stream Analysis(ESA)アラートなどがあります。[インジケータ]パネルは、異なるシステムで生成されたこれらのインジケータ(アラート)を統合し、並べ替えることにより、それぞれの関連を確認し、特定の攻撃の時間経過を把握するのに役立ちます。

[インジケータ] パネルを表示するには、[インシデントの詳細] ビューの左側のパネルで[インジケータ] を選択します。



インジケータは、ESAアラートやNetWitness Endpointアラートなどのアラートです。このリストは、インジケータと注目すべきデータを関連づけるのに役立ちます。たとえば、インジケータには、ルールによって検出されたデータを表示できます。[インジケータ]パネルでは、単色で塗りつぶされた丸の中にインジケータのリスクスコアが表示されます。

データ ソースの情報は、インジケータの名前の下に表示されます。インジケータの作成日と時刻、インジケータのイベントの数も確認できます。 データがある場合は、エンリッチメントの数を表示できます。 イベントとエンリッチメントのボタンをクリックすると詳細を表示することができます。

イベントの表示と調査

[イベント] パネルから、インシデントに関連するイベントを表示して調査できます。イベント時間、ソースIP、宛先IP、検知器IP、ソースユーザ、宛先ユーザ、イベントに関するファイル情報など、イベントに関する情報が表示されます。表示される情報の量は、イベントタイプに依存します。

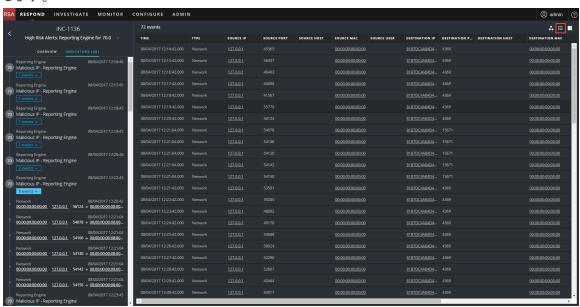
イベントには次の2つのタイプがあります。

- 2台のマシン(ソースと宛先)間のトランザクション
- 1台のマシン(検知器)で検出された異常

一部のイベントには、検知器の情報しか含まれません。たとえば、NetWitness Endpointはマシンのマルウェアを検出します。その他のイベントは、ソースと宛先の情報を含んでいます。たとえば、パケット データは、1台のマシンとコマンド&コントロール(C2)ドメイン間の通信を表します。イベントをさらにドリルダウンして、イベントに関する詳細なデータを取得できます。

イベントを表示して調査するには、次の手順を実行します。

[イベント]パネルを表示するには、[インシデントの詳細]ビューのツールバーで、■をクリックします。



[イベント]パネルに、各イベントの次の情報が一覧表示されます。

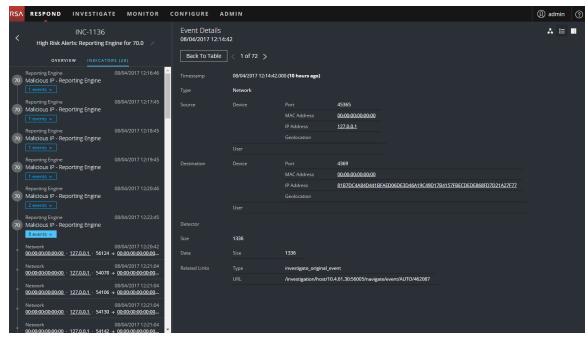
 列
 説明

 時間
 イベントの発生時刻を示します。

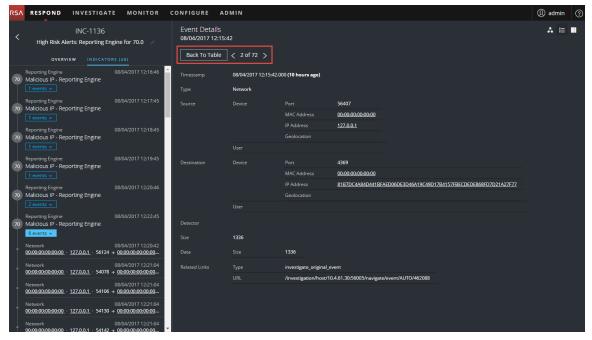
列	説明
タイプ	「Log」または「Network」などのアラートのタイプを示します。
ソースIP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合は、ソースIPアドレスを示します。
ソースポート	トランザクションのソース ポートを示します。ソース ポートと宛 先 ポートが同じ IPアドレス上に存在する場合 があります。
ソースホスト	イベントが発生したソースホストを示します。
ソース MAC	ソースマシンのMACアドレスを示します。
ソース ユーザ	ソースマシンのユーザを示します。
宛先IP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合は、宛先IPアドレスを示します。
宛先ポート	トランザクションの宛先ポートを示します。ソースポートと宛先ポートが同じIP アドレス上に存在する場合があります。
宛先ホスト	イベントが発生した宛先ホストを示します。
宛先 MAC	宛先マシンのMACアドレスを示します。
宛 先 ユー ザ	宛先マシンのユーザを示します。
検知器 のIP	異常を検出したマシンのIPアドレスを示します。
ファイル 名	イベントにファイルが関連している場合は、ファイル名が表示されます。
ファイルハッシュ	ファイルの内容のハッシュを示します。

リストにイベントが1件しかない場合は、リストではなくそのイベントの詳細が表示されます。

2. [イベント] リストのイベントをクリックすると、イベントの詳細が表示されます。 この例では、イベント リストの最初のイベントの詳細を表示しています。



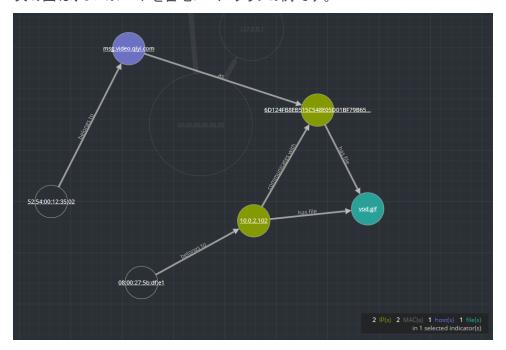
3. 追加のイベントの詳細を表示するには、[イベントの詳細]ナビゲーションを使用します。 この例では、リストの2番目のイベントを示します。



イベントに関連するエンティティの表示と調査

エンティティは、IPアドレス、MACアドレス、ユーザ、ホスト、ドメイン、ファイル名、ファイルハッシュのいずれかです。ノード グラフは、イベントに関連するエンティティの相互関係をわかりやすく表示するための対話型のグラフです。ノード グラフは、イベントのタイプ、関係するマシンの数、マシンがユーザに関連付けられているかどうか、イベントに関連づけられたファイルがあるかどうかによって異なって表示されます。

次の図は、6つのノードを含むノード グラフの例です。



ノード グラフでは、各ノードは円で表現されます。ノード グラフには、次のタイプのノードが1つ以上含まれます。

- **IPアドレス**(イベントが異常の検出である場合は、検知器のIPが表示されます。イベントがトランザクションの場合は、宛先IPとソースIPが表示されます。)
- MACアドレス(各タイプのIPアドレスのMACアドレスが表示されます。)
- ユーザ(マシンがユーザに関連づけられている場合、ユーザノードが表示されます。)
- ・ホスト
- ・ドメイン
- ファイル名(イベントにファイルが関連する場合、ファイル名を確認できます。)
- ファイル ハッシュ(イベントにファイルが関係する場合、ファイル ハッシュが表示されます。)

ノードグラフの下部の凡例は、各タイプのノードの数と色を示します。

任意のノードをクリックし、ドラッグして位置を変更することができます。

ノード間の矢印は、エンティティの関係に関する追加情報を提供します。

- communicates with: ソース マシン ノード (IPアドレスまたはMACアドレス) と宛先 マシン ノード間を結ぶ「communicates with」というラベルの矢印は、通信の方向を示します。
- as: ノード間を結ぶ「as」というラベルの矢印は、矢印の先のIPアドレスに関する追加情報を 提供します。上の例では、ホストノードからハッシュされたIPアドレスノードに向かう矢印に、 「as」というラベルが付けられています。これは、ホストノードに表示された名前が、IPアドレス のホスト名であり、異なるエンティティではないことを示します。
- has file:マシン ノード(IPアドレス、MACアドレス、ホスト)とファイル ハッシュ ノードを結ぶ 「has file」というラベルの矢印は、IPアドレスがそのファイルを持つことを示します。
- uses: ユーザノードとマシンノード(IPアドレス、MACアドレス、ホスト)を結ぶ「uses」というラベルの矢印は、ユーザがイベント中に使用していたマシンを示します。
- is named: ファイル ハッシュ ノード とファイル名 ノード を結 ぶ is named」というラベルの矢 印 は、ファイル ハッシュがその名 前 のファイルのものであることを示します。
- belongs to: 2つのノードを結ぶ「belongs to」というラベルの矢印は、これらが同じノードに属することを示します。たとえば、MACアドレスとホストの間の矢印に「belongs to」のラベルがある場合、MACアドレスがホストのものであることを示します。

矢印の線が太いほど、ノード間の通信が多いことを示します。大きなノード(円)は、小さいノードよりもアクティビティが多いことを示します。ノードが大きいほど、より多くのイベントに出現するエンティティであることを意味します。

次のノード グラフの例には、10個のノードがあります。

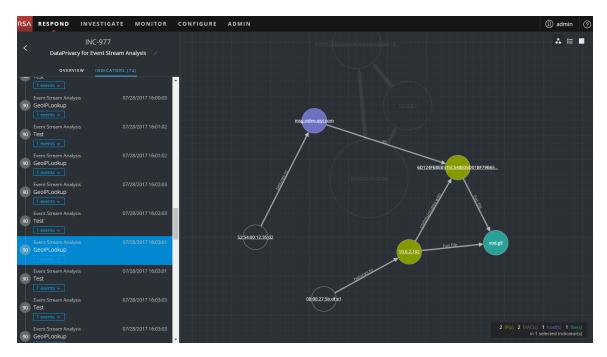


この例には、アクティビティの多い2つのIPノードがあります。どちらもファイルを持ちますが、相互に通信しません。上方のIPアドレス(192.168.1.1)は、example.comドメイン内の2つのホスト名(host.example.comとINENDEBS1L2C)を持つ1台のマシンを表します。マシンのMACアドレスは11-11-11-11-11-11-11-11で、Aliceが使用しています。

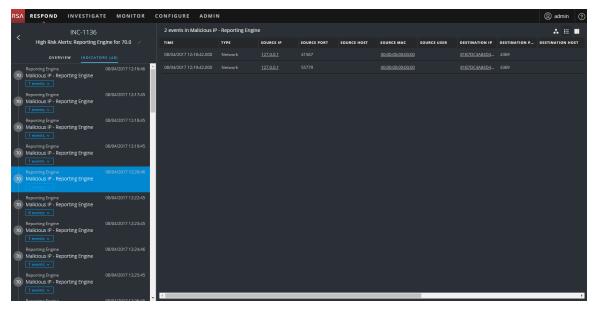
[インシデントの詳細]ビューでのデータのフィルタ処理

[インジケータ] パネルでインジケータをクリックして、ノード グラフとイベント リストに表示する情報をフィルタ処理することができます。

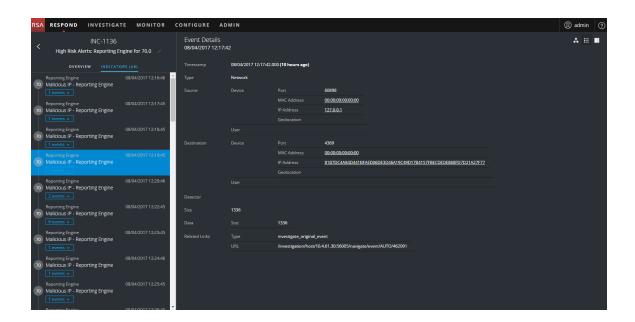
インジケータを選択しノード グラフをフィルタ処理すると、次の図のように、選択されていないデータはグレー表示されますが、グラフ内に残ります。



インジケータを選択しイベント リストをフィルタ処理すると、そのインジケータのイベントのみがリストに表示されます。次の図は、2つのイベントを含むインジケータを選択したものです。イベントのリストはフィルタ処理され、これら2つのイベントが表示されます。



インジケータを選択してイベント リストをフィルタ処理する場合、インジケータに1つのイベントしか含まれない場合は、次の図に示すように、そのイベントの詳細が表示されます。



インシデントに関連するタスクの表示

脅威の対応者やその他のアナリストは、インシデントのタスクを作成し、それらのタスクを完了するまでトラッキングできます。これは、たとえば、インシデントの解決にSOCチーム以外のアクションが必要なときなどに非常に役に立ちます。[インシデントの詳細]ビューで、インシデントに関連するタスクを表示することができます。

- 1. [対応]>[インシデント]の順に移動し、インシデントのリストで表示するインシデントを検索します。
- 2. インシデントの[ID] または[**名前**] フィールドのリンクをクリックして、[インシデントの詳細] ビューに移動します。
- 3. [インシデントの詳細]ビューのツールバーで■をクリックします。
 [ジャーナル]パネルが表示されます。
- 4. [**タスク**] タブをクリックします。 [タスク] パネルに、インシデントのすべてのタスクが表示されます。



タスクの詳細については、「<u>タスクリスト ビュー</u>」、「<u>すべてのインシデント タスクの表示</u>」、「<u>タスクの作</u>成」を参照してください。

インシデント メモの表示

インシデントの[ジャーナル]では、インシデントのアクティビティの履歴を表示することができます。 他のアナリストが追加したジャーナルエントリーを表示でき、他のアナリストととの通信やコラボレーションのために使用できます。

- 1. [対応]>[インシデント]の順に移動し、インシデントのリストで表示するインシデントを検索します。
- 2. インシデントの[ID] または[**名前**] フィールドのリンクをクリックして、[インシデントの詳細] ビューに移動します。
- [インシデントの詳細]ビューのツールバーで■をクリックします。
 [ジャーナル] パネルにインシデントのすべてのジャーナル エントリーが表示されます。

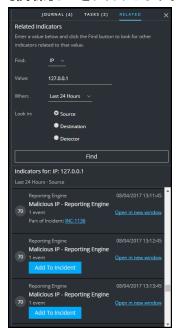


関連インジケータの検索

関連インジケータは、元々選択したインシデントには含まれていませんが、何らかの形で関連しているアラートです。関連が明らかな場合も、明らかでない場合もあります。たとえば、関連インジケータには、インシデントの1つまたは複数のエンティティが関与している場合もありますが、NetWitness Suiteの外部のインテリジェンスによって関連が示される場合もあります。

[インシデントの詳細]ビューの[関連インジケータ]パネルでは、現在のインシデント以外の他のアラートのエンティティ(IP、MAC、ホスト、ドメイン、ユーザ、ファイル名、ハッシュなど)を検索できます。

- 1. [対応]>[インシデント]の順に移動し、インシデントのリストで表示するインシデントを検索します。
- 2. インシデントの[ID] または[**名前**] フィールドのリンクをクリックして、[インシデントの詳細] ビューに移動します。
- 3. [インシデントの詳細]ビューのツールバーで■をクリックします。
 [ジャーナル]パネルが右側に表示されます。
- 4. [関係]タブをクリックします。



- 5. [**関連インジケータ**]パネルで、検索条件を入力します。
 - 検索:アラート内で検索するエンティティを選択します。たとえば、[IP]を選択します。
 - **値**: エンティティの値を入力します。たとえば、エンティティの実際のIPアドレスを入力します。
 - 期間: アラートを検索する時間範囲を選択します。たとえば、[直近24時間]を選択します。
 - 検査: 検索するエンティティのタイプを指定します。

ソース:2台のマシン間のトランザクションのソースマシン。

宛先:2台のマシン間のトランザクションの宛先マシン。

検知器:異常が検出された1台のマシン。

ドメイン:このオプションは、[検索]フィールドで[ドメイン]を選択すると使用可能です。

たとえば、特定のIPアドレスがソースデバイスになっているアラートを検索する場合は、

[ソース]を選択します。次のデバイスのタイプごとに検索することができます:ソース、宛 先、検知器

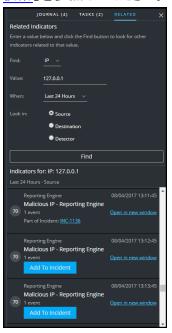
6. [検索]をクリックします。

関連インジケータ(アラート)のリストが、[検索]ボタンの下の[以下を示すインジケータ]セクションに表示されます。アラートが他のインシデントの一部でない場合は、[インシデントへの追加]ボタンをクリックして現在のインシデントに関連インジケータ(アラート)を追加することができます。後述の「インシデントへの関連インジケータの追加」を参照してください。

インシデントへの関連インジケータの追加

[関連インジケータ] パネルから、現在のインシデントに関連インジケータ(アラート)を追加できます。 すでにインシデントの一部になっているインジケータは、他のインシデントに追加することはできません。 アラート がまだインシデントの一部ではない場合は、検索結果に[インシデントへの追加] ボタンが表示されます。

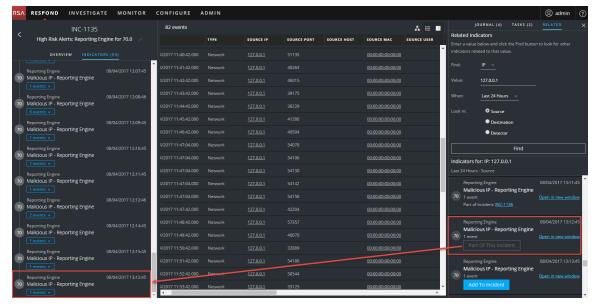
1. **[関連インジケータ**] パネルで、関連インジケータを検索します。前述の「<u>関連インジケータの</u> 検索」を参照してください。



- 2. 検索結果でアラートを確認します。[検索]ボタンの下の[**以下を示すインジケータ**]セクションに、関連インジケータ(アラート)のリストが表示されます。
- 3. アラートを関連インジケータとしてインシデントに追加する前に、詳細を調査するには、[新規ウィンドウで開く] リンクをクリックしてそのアラートの詳細を表示することができます。

4. 関連インジケータとして現在のインシデントに追加する各アラートで、[インシデントへの追加]ボタンをクリックします。

左側の[インジケータ]パネルに、選択した関連インジケータが追加されます。右側の[関連インジケータ]パネルのボタンの表示が、**このインシデント生成**]に変わります。



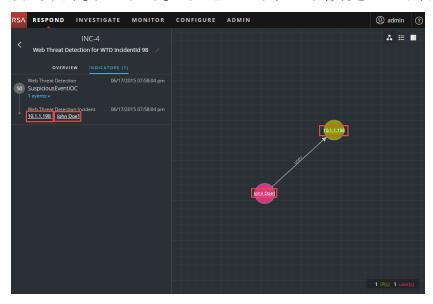
インシデントの調査

[インシデントの詳細]ビューには、インシデントをさらに詳しく調査するため、インシデントに関する追加のコンテキスト情報に移動するリンクが表示されます(情報がある場合)。この追加のコンテキストは、インシデントの特定のエンティティに関する技術的コンテキストとビジネスコンテキストを理解するのに役立ちます。インシデントの全体像を確実に把握するために必要となる追加の情報も提供されます。

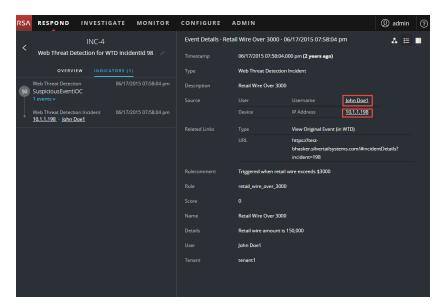
コンテキスト情報の表示

[インジケータ]パネル、[イベント リスト]パネル、[イベントの詳細]パネル、ノード グラフには、下線付きのエンティティが表示されます。エンティティに下線がある場合、NetWitness Suiteが Context Hubにそのエンティティに関する情報を追加していることを意味します。つまり、Context Hubに、そのエンティティに関する追加情報が存在する可能性があります。

次の図は、[インジケータ]パネルとノードグラフの下線付きのエンティティを示します。



次の図は、「イベントの詳細」パネルの下線付きのエンティティを示します。



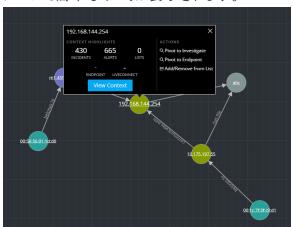
Context Hubには、エンティティとメタ フィールドのマッピングが事前構成されています。 NetWitness RespondとInvestigateはコンテキスト ルックアップでこれらのデフォルトのマッピングを使用します。メタ キーを追加する方法については、「Context Hub構成ガイド」の「データ ソース設定の構成」を参照してください。

注意:コンテキスト ルックアップを[対応]ビューと[調査]ビューで正常に動作させるため、[管理] >[システム]>[Investigation]>[Context Lookup]タブでメタ キーをマッピングする際に、[Meta Key Mapping]にはメタ キーのみを追加し、MongoDBのフィールドは追加しないことを推奨します。たとえば、ip.addressはメタ キーですが、ip_addressはメタ キーではなくMongoDBのフィールドです。

コンテキスト情報を表示するには、次の手順を実行します。

1. [インジケータ] パネル、イベント リスト、イベントの詳細、ノード グラフで、下線付きのエンティティにマウスを合わせます。

コンテキスト ツールチップに、選択したエンティティで利用可能なコンテキスト データのタイプ について簡単なサマリが表示されます。



コンテキスト ツールチップには、2つのセクションがあります。[コンテキストのハイライト]と[アクション]です。

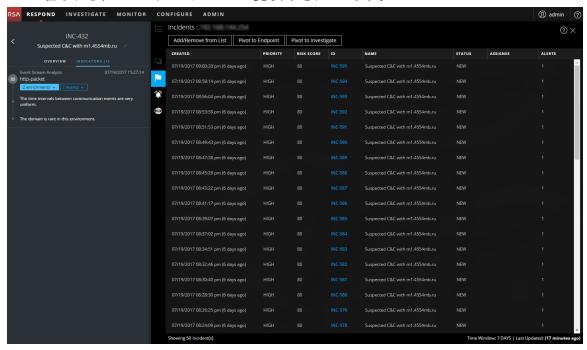


[コンテキストのハイライト] セクションの情報は、必要なアクションを判断するのに役立ちます。インシデント、アラート、リスト、Endpoint、Live Connectの関連するデータを表示できます。データによっては、これらのアイテムをクリックして詳細を確認できます。上の例は、IPアドレス エンティティ「192.168.144.254」について、430個の関連インシデント、665個のアラート、0個のリストがあり、NetWitness EndpointまたはLive Connectの情報はないことを示しています。

[アクション] セクションでは、使用可能なアクションを示します。上の例では、[調査への移行]、[エンドポイントへの移行]、[リストへの追加/削除]オプションを使用できます。詳細については、「<u>調査への移行</u>」、「<u>NetWitness Endpointへの移行</u>」、「<u>ホワイト リストへのエンティティの追加</u>」を参照してください。

2. 選択したエンティティの詳細を表示するには、[コンテキストの表示]ボタンをクリックします。 [コンテキスト ルックアップ] パネルが開き、エンティティに関連するすべての情報が表示されます。

次の例は、選択したソースIPアドレスのコンテキストの情報を示しています。選択したIPアドレスが含まれるすべてのインシデントが一覧表示されています。

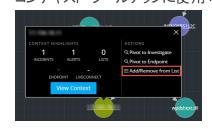


Context Hubの[ルックアップ] パネル内 のさまざまなビューを理解 するには、「
[コンテキスト検索] パネル・Respondビュー」を参照してください。

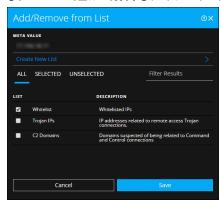
ホワイト リスト へのエンティティの追加

下線付きの任意のエンティティは、コンテキストツールチップから、ホワイトリストまたはブラックリストなどのリストに追加できます。たとえば、誤検知を減らすために、下線付きのドメインをホワイトリストに追加して、関連エンティティから除外します。

1. [インジケータ] パネル、イベント リスト、イベントの詳細、ノード グラフで、Context Hubのリストに追加したい下線付きのエンティティにマウスを合わせます。 コンテキスト ツールチップに使用可能なアクションが表示されます。



2. ツールチップの[**アクション**] セクションで、[リストへの追加/削除]をクリックします。 [リストへの追加/削除] ダイアログ ボックスに使用可能なリストが表示されます。



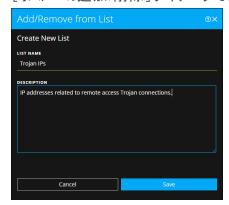
3. 1つ以上のリストを選択し、[**保存**]をクリックします。 エンティティが、選択したリストに表示されます。 [リストへの追加/削除]ダイアログで追加情報を参照してください。

リストの作成

[対応] ビューから、Context Hubのリストを作成できます。エンティティのリストをホワイトリストおよびブラックリストととして使用するだけでなく、エンティティの異常な動作を監視するために使用できます。たとえば、調査中、疑わしいIPアドレスとドメインの可視性を高めるために、これらを2つの別々のリストに追加することができます。1つのリストは、コマンド&コントロールの接続に関連している疑いがあるドメインのリストとし、もう1つのリストは、リモートアクセスのトロイの木馬の接続に関連するIPアドレスのものとします。これらのリストを使用してセキュリティ侵害インジケータを特定できます。

Context Hubでリストを作成するには、次の手順を実行します。

- 1. [インジケータ] パネル、イベント リスト、イベントの詳細、ノード グラフで、Context Hubのリストに追加する下線付きのエンティティにマウスを合わせます。 コンテキスト ツールチップに使用可能なアクションが表示されます。
- 2. ツールチップの[アクション] セクションで、[リストへの追加/削除]をクリックします。
- 3. [リストへの追加/削除]ダイアログで、[新しいリストの作成]をクリックします。



- 4. リストの固有の[リスト名]を入力します。リスト名は大文字と小文字を区別しません。
- 5. (オプション) リストの[説明]を入力します。 適切な権限を持つアナリストは、他のアナリストに送信してさらに追跡と分析を行うために、 CSV形式でリストをエクスポートすることもできます。詳細については、「Context Hub構成ガイド」を参照してください。

NetWitness Endpointへの移行

NetWitness Endpointシック クライアント アプリケーションがインストールされている場合 は、コンテキスト ツールチップから起動できます。 そこから、疑わしいIPアドレス、ホスト、MACアドレスをさらに調査できます。

- 1. [インジケータ] パネル、イベント リスト、イベントの詳細、ノード グラフで、コンテキスト ツール チップにアクセスしたい下線付きのエンティティにマウスを合わせます。
- 2. ツールチップの[**アクション**] セクションで、[**エンドポイントへの移行**] を選択します。 NetWitness Endpointアプリケーションは、Webブラウザの外で開きます。

詳細については、「NetWitness Endpointユーザガイド」を参照してください。

調査への移行

インシデントの詳細を調査するために、[調査]ビューにアクセスできます。

- 1. [インジケータ] パネル、イベント リスト、イベントの詳細、ノード グラフで、コンテキスト ツール チップにアクセスしたい下線付きのエンティティにマウスを合わせます。
- 2. ツールチップの[**アクション**] セクションで、[**調査への移行**]を選択します。 [調査]の[ナビゲート] ビューが開き、より詳細な調査を実行できます。

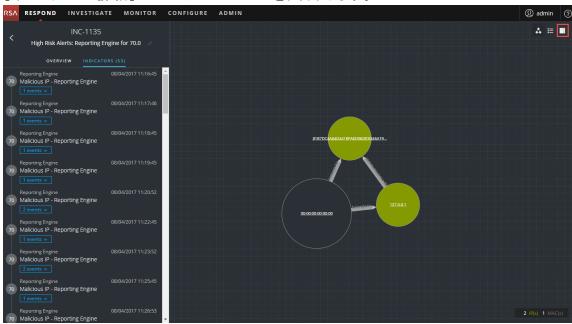
詳細については、「調査およびマルウェア解析ユーザガイド」を参照してください。

NetWitnessの外で実行した手順の記録

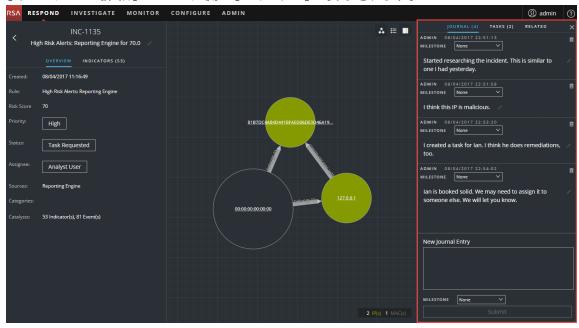
ジャーナルには、アナリストによって追加されたメモが表示され、同僚とコラボレーションすることができます。ジャーナルにメモを追加し、調査マイルストーンタグ(予備調査、配信、悪用、インストール、コマンド&コントロール)を追加し、インシデントのアクティビティの履歴を表示できます。

インシデントのジャーナル エントリーの表示

[インシデントの詳細]ビューのツールバーで■をクリックします。



[インシデントの詳細]ビューの右側に[ジャーナル]が表示されます。



[ジャーナル]は、インシデントのアクティビティの履歴を示します。各ジャーナルエントリーの作成者と作成された時間を確認できます。



メモの追加

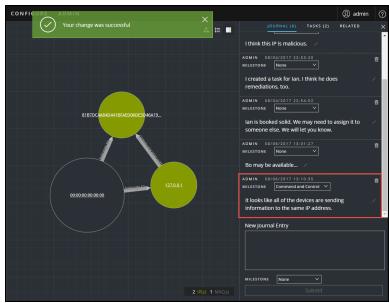
通常、他のアナリストがインシデントを把握できるようにメモを追加したり、後任者がわかるように調査手順を記録するためにメモを追加します。

1. [ジャーナル] パネルの下部で、[新しいジャーナル エントリー] ボックスにメモを入力します。



2. (オプション)ドロップ ダウン リストから調査 マイルストーン(予備調査、配信、悪用、インストール、コマンド&コントロール、意図されたアクション、封じ込め、除去、終了)を選択します。

3. メモの入力が完了したら、[**送信**]をクリックします。 [ジャーナル]に、新しいジャーナルエントリーが表示されます。



メモの削除

- 1. [ジャーナル]パネルで、削除するジャーナルエントリーを見つけます。
- 2. ジャーナル エントリーの横にあるごみ箱(削除)アイコン■をクリックします。



3. 表示された確認ダイアログボックスで、[OK]をクリックしてジャーナルエントリーを削除することを確認します。このアクションは元に戻すことができません。

インシデントのエスカレーションまたは修正

詳細情報を収集するため、インシデントを別のアナリストに割り当てたり、インシデントのステータスと優先度を変更したりする場合があります。これは、たとえば、インシデントが主要な脆弱性であると判断した後、インシデントの優先度を中から高にアップグレードする場合に役立ちます。

インシデントの更新

インシデントは複数の場所から更新することができます。インシデントのリストビューと[インシデントの詳細]ビューからは、優先度、ステータス、割り当て先を変更できます。たとえば、アナリストの場合、取り組んでいるもう1つのケースに関連していることがわかったときにインシデントのリストビューから自分にケースを割り当てる必要があることがあります。SOCマネージャや管理者の場合、インシデントのリストビューから割り当てられていないインシデントを確認し、インシデントを発生時に割り当てる必要があることがあります。SOCマネージャと管理者は、優先度、ステータス、割り当て先を一度に1つのインシデントで更新するのではなく一括更新することができます。

詳細ビューからは、インシデントの作業を開始したらステータスを[対応中]に変更し、問題を解決した後に[クローズ]または[クローズ- False Positive]に更新する必要がある場合があります。または、ケースの詳細を判別したときに、インシデントの優先度を中または高に変更する必要があることがあります。

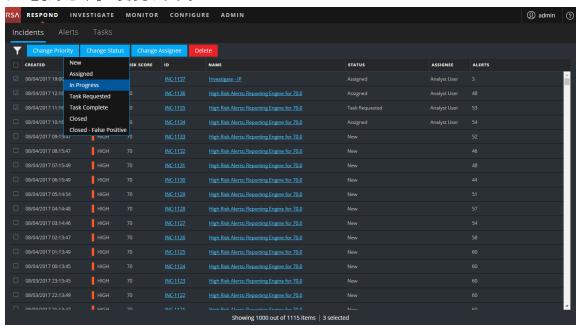
インシデント ステータスの変更

インシデントはインシデントのリストに最初に表示されるとき、初期のステータスは新規になります。インシデントでの作業を完了すると、ステータスを更新できます。次のステータスが選択可能です。

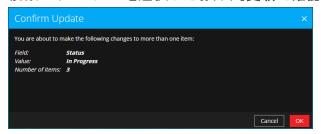
- 新規
- 割り当て済み
- 対応中
- タスクリクエスト中
- タスク完了
- クローズ
- クローズ- False Positive

複数のインシデントのステータスを更新するには、次の手順を実行します。

- 1. インシデントのリスト ビューで、変更 する1つまたは複数 のインシデントを選択します。ページ のすべてのインシデントを選択 するには、インシデントのリストのヘッダー行でボックスを選択 します。選択したインシデントの数は、インシデント リストのフッターに表示されます。
- 2. [ステータス変更]をクリックし、ドロップダウン リストからステータスを選択します。この例では、現在のステータスは[割り当て済み]ですが、アナリストは選択したインシデントのステータスを[対応中]に変更します。

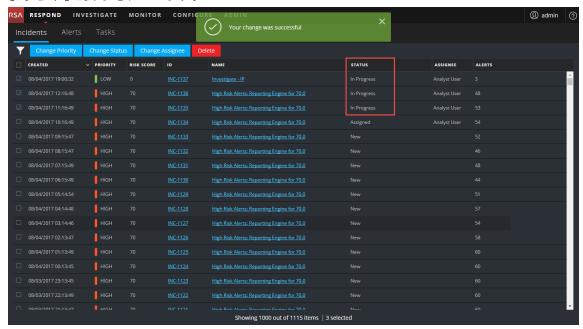


3. 複数のインシデントを選択した場合、[更新の確認]ダイアログで[OK]をクリックします。



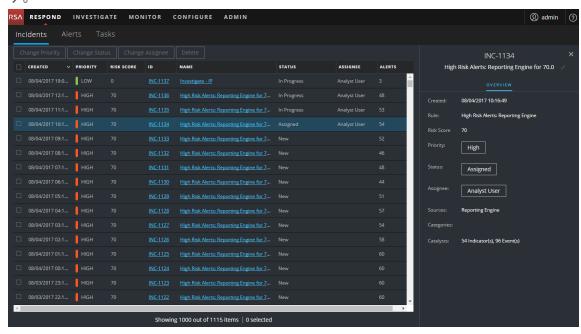
変更が成功した通知が表示されます。この例では、更新されたインシデントのステータスが

[対応中]と表示されています。



[概要]パネルから1つのインシデントのステータスを変更するには、次の手順を実行します。

- 1. [概要]パネルを開くには、次のいずれかの操作を行います。
 - インシデントのリスト ビューから、ステータス更新の必要があるインシデントをクリックします。



RSA RESPOND INVESTIGATE MONITOR CONFIGURE ADMIN

INC-1133

High Risk Alerts Reporting Engine for 70.0 /

OVERVIEW INDICATORS (92)

Figure High Risk Alerts Reporting Engine

Risk Score 70

Priority: High

Sources: Reporting Engine

Catalyzes: 52 Indicator(3, 79 Event(s)

• [インシデントの詳細]ビューで、[概要]タブをクリックします。

[概要]パネルでは、[ステータス]ボタンにインシデントの現在のステータスが表示されます。

2. [ステータス] ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからステータスを選択します。



変更が成功した通知が表示されます。



インシデント優先度の変更

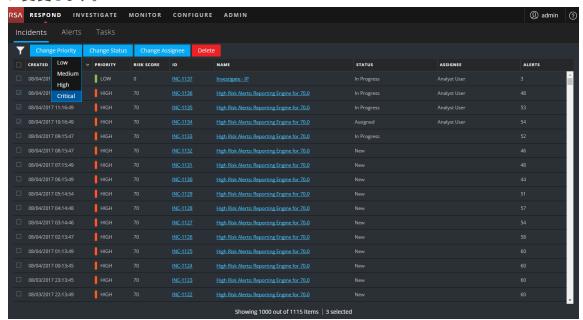
インシデントのリストはデフォルトでは優先度でソートされています。優先度はケースの詳細を調査するときに更新できます。次の優先度が選択可能です。

- クリティカル
- 高
- 中
- 低

注: クローズしたインシデントの優先度を変更することはできません。

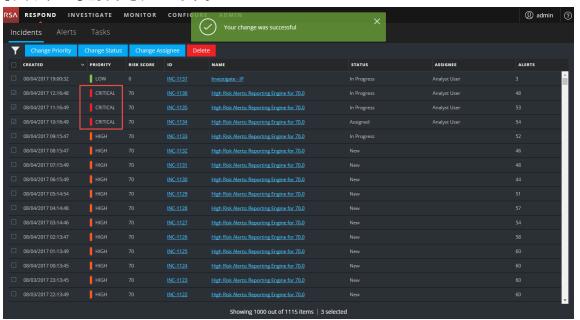
複数のインシデントの優先度を更新するには、次の手順を実行します。

- 1. インシデントのリスト ビューで、変更 する1つまたは複数のインシデントを選択します。ページのすべてのインシデントを選択するには、インシデントのリストのヘッダー行でボックスを選択します。選択したインシデントの数は、インシデントリストのフッターに表示されます。
- 2. [**優先度の変更**]をクリックし、ドロップダウン リストから優先度を選択します。この例では、現在の優先度は[高]ですが、アナリストは選択したインシデントの優先度を[クリティカル]に変更します。



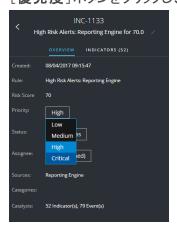
3. 複数のインシデントを選択した場合、[**更新の確認**]ダイアログで[OK]をクリックします。 変更が成功した通知が表示されます。この例では、更新されたインシデントのステータスが

[クリティカル]と表示されています。



[概要]パネルから1つのインシデントの優先度を変更するには、次の手順を実行します。

- 1. [概要]パネルを開くには、次のいずれかの操作を行います。
 - インシデントのリスト ビューから、優先 度更新の必要があるインシデントをクリックします。
 - [インシデントの詳細]ビューで、[概要]タブをクリックします。 [概要]パネルでは、[優先度]ボタンにインシデントの現在の優先度が表示されます。
- 2. [優先度]ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからステータスを選択します。



変更が成功した通知が表示されます。新しいインシデントの優先度を表示するように[優 先度]ボタンが変更されます。



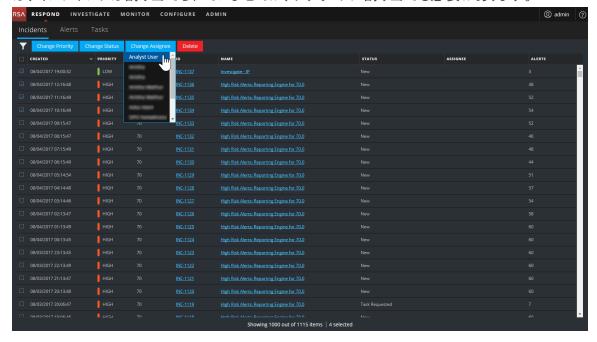
その他 のアナリスト へのインシデント の割り当て

インシデントを自分自身に割り当てるときと同じ方法でその他のアナリストにインシデントを割り当てることができます。SOCマネージャや管理者は同時に複数のインシデントをユーザに割り当てることができます。

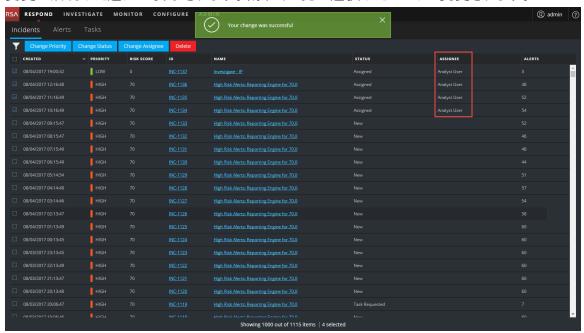
注: クローズしたインシデントの割り当て先を変更することはできません。

ユーザに複数のインシデントを割り当てるには、次の手順を実行します。

- 1. インシデントのリスト ビューで、ユーザに割り当 てるインシデントを選択します。ページのすべてのインシデントを選択 するには、インシデントのリストのヘッダー行でボックスを選択します。 選択したインシデントの数は、インシデントリストのフッターに表示されます。
- 2. [**割り当て先の変更**]をクリックし、ドロップダウン リストからユーザを選択します。この例では、インシデントは割り当てられていませんが、アナリストに割り当てる必要があります。

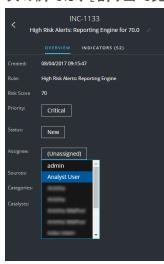


3. 複数のインシデントを選択した場合、[更新の確認]ダイアログで[OK]をクリックします。 変更が成功した通知が表示されます。割り当て先が選択したユーザに変更されます。



[概要]パネルからインシデントにユーザを割り当てるには、次の手順を実行します。

- 1. [概要]パネルを開くには、次のいずれかの操作を行います。
 - インシデントのリスト ビューから、優先度更新の必要があるインシデントをクリックします。
 - [インシデントの詳細] ビューで、[概要] タブをクリックします。
 [概要] パネルでは、[優先度] ボタンにインシデントの現在の優先度が表示されます。
 次の例では、[割り当て先] ボタンの現在のステータスは[未割り当て]です。



2. [**割り当て先**] ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからユーザを選択します。 変更が成功した通知が表示されます。割り当てられたユーザを表示するように[割り当て 先] ボタンが変更されます。



インシデントの名称変更

インシデントは、インシデントのリストビューと[インシデントの詳細]ビューの[概要]パネルから名称変更できます。たとえば、複数のインシデントの名前が同じ場合に問題について明確にするためにインシデントを名称変更する必要があることがあります。

- 1. [対応]>[インシデント]に移動します。
- 2. [概要]パネルを開くには、次のいずれかの操作を行います。
 - インシデントのリストビューから、名前変更の必要があるインシデントをクリックします。 [概要]パネルが表示されます。

• [インシデントの詳細]ビューで、[概要]パネルに移動します。 「概要]パネルの上のヘッダーで、インシデントIDとインシデントの名前を確認できます。



3. ヘッダーでインシデントの名前をクリックし、テキストエディタを開きます。



4. テキスト エディタでインシデントの新しい名前を入力し、チェック マークをクリックして変更を確認します。



たとえば、「High Risk Alerts: ESA for 90.0」という名前を、より明確な「Alerts for mail.emc.com」に変更することができます。

変更が成功した通知が表示されます。



インシデントの名前のフィールドに新しい名前が表示されます。

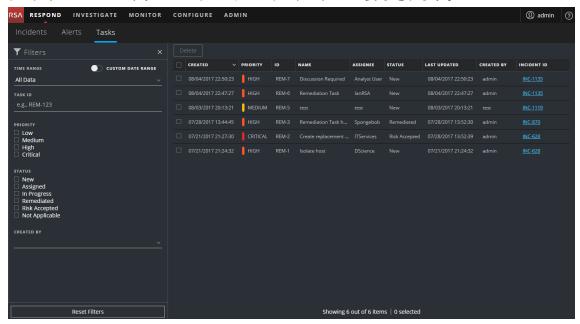


すべてのインシデント タスクの表示

インシデントの追加作業が必要な場合は、インシデントのタスクを作成し、それらのタスクの進行状況をトラッキングすることができます。これは、たとえば、実行している作業がセキュリティオペレーションの範囲外であるときや、コンピューターの再イメージ化のリクエストを行うときに役立ちます。 タスク リスト ビューでは、タスクをクローズまで管理およびトラッキングできます。

1. [対応]>[タスク]に移動します。

タスクリストビューに、すべてのインシデントタスクのリストが表示されます。



2. タスクのリストをスクロールすると、次の表で説明する各タスクに関する基本的な情報が表示されます。

列	説明
作成日	タスクが作成された日付が表示されます。
優先度	タスクに割り当てられた優先度が表示されます。優先度には次のいずれかを指定できます。クリティカル、高、中、低。優先度も色分けされています。次の図に示すように、赤は[クリティカル]、オレンジ色は[高]リスク、黄色は[中]リスク、緑は[低]リスクを示します。 「NORITY 「CRITICAL 「HIGH 」 MEDIUM 」 LOW
ID	タスクIDが表示されます。
名前	タスク名が表示されます。
割り当て先	タスクに割り当てられているユーザの名前が表示されます。

列	説明
ステータス	タスクのステータスが表示されます。[新規]、[割り当て済み]、 [対応中]、[改善済み]、[リスク受容]、[該当なし]があります。
最終更新日	タスクの最終更新日時を表示します。
作成者	タスクを作成したユーザが表示されます。
インシデントID	タスクが作成されたインシデントIDが表示されます。インシデントの詳細を表示するには、IDをクリックします。

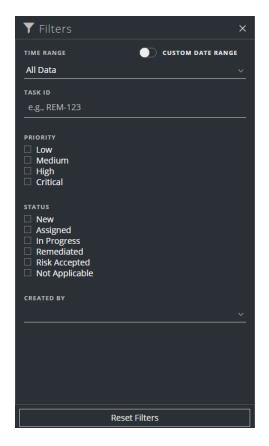
リストの下部では、現在のページのタスク数、タスクの総数、選択したタスクの数を確認できます。例:「6アイテム中6個を表示中」2個が選択済み」のように表示されます。

タスク リスト のフィルタ

タスクリスト内のタスクの数は非常に多数になり、特定のタスクを検索することが困難になることがあります。フィルタでは、過去7日間に作成されたタスクなど、表示するタスクを指定することができます。特定のタスクを検索することもできます。

1. [対応]>[タスク]に移動します。

タスク リスト の左 側 に[フィルタ] パネルが表 示されます。[フィルタ] パネルが表 示されない場合 は、タスク リスト ビューのツールバーで■をクリックすると[フィルタ] パネルが開きます。



- 2. [フィルタ] パネルで1つまたは複数のオプションを選択し、インシデントのリストをフィルタします。
 - [時間範囲]:[時間範囲]ドロップダウンリストから特定の期間を選択できます。時間 範囲はタスクの作成日に基づきます。たとえば、[直近1時間]を選択する場合は、過 去60分以内に作成されたタスクが表示されます。
 - [カスタムの日付範囲]: [時間範囲]オプションを選択する代わりに、特定の日付範囲を指定できます。これを行うには、[カスタムの日付範囲]の前にある白色の円をクリックし、[開始日]と[終了日]のフィールドを表示します。カレンダーから日付と時刻を選択

します。



- [タスクID]: 検索 するタスクのタスクIDを入力します(例: REM-123)。
- [**優先度**]:表示する優先度を選択します。
- [ステータス]: 1つまたは複数のインシデントのステータスを選択します。たとえば、完了した改善タスクを表示するには、[改善済み]を選択します。
- [作成者]:表示するタスクを作成したユーザを選択します。たとえば、Edwardoによって作成されたタスクのみを表示する場合は、[作成者]ドロップダウンリストから[Edwardo]を選択します。タスクの作成者にかかわらずタスクを表示する場合は、[作成者]を選択しないでください。

タスク リストには、選択条件を満たすタスクのリストが表示されます。 タスク リストの下部では、フィルタ処理されたリストのアイテム数を確認できます。

例:「6アイテム中6個を表示中」のように表示されます

3. [フィルタ]パネルを閉じる場合は、[X]をクリックします。フィルタは、削除するまで設定されたままになります。

タスク リスト からのMyフィルタの削除

NetWitness Suiteでは、タスクリストビューのフィルタ選択が記憶されます。不要な場合はフィルタ選択を削除することができます。たとえば、表示されるべきタスク数が表示されない場合や、タスクリストのすべてのタスクを表示する場合は、フィルタをリセットできます。

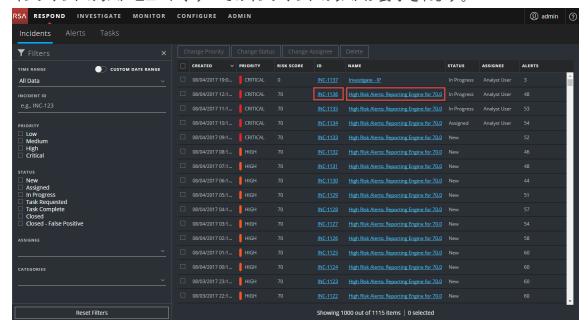
- 「対応]> [タスク]に移動します。
 タスクリストの左側に[フィルタ]パネルが表示されます。[フィルタ]パネルが表示されない場合は、タスクリストビューのツールバーで■をクリックすると[フィルタ]パネルが開きます。
- 2. [フィルタ]パネルの下部で[フィルタのリセット]をクリックします。

タスクの作成

インシデントを調査して詳細を把握したら、タスクを作成してユーザに割り当て、クローズまでトラッキングすることができます。[インシデントの詳細]ビューからタスクを作成します。

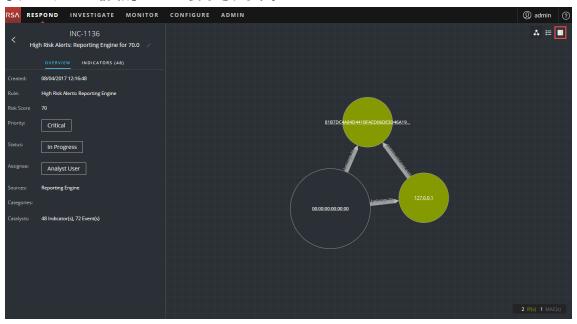
1. [対応]>[インシデント]に移動します。

インシデントのリストビューに、すべてのインシデントのリストが表示されます。

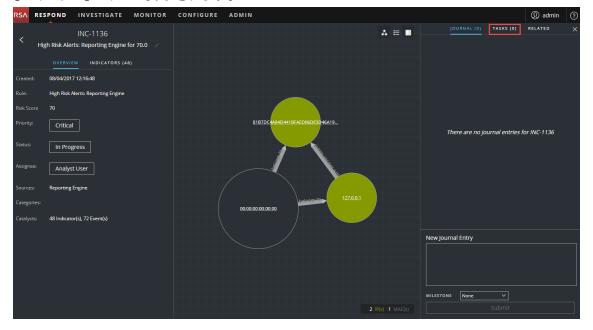


2. タスクが必要なインシデントを見つけて、[ID] または[**名前**] フィールド のリンクをクリックします。

[インシデントの詳細]ビューが表示されます。



3. [インシデントの詳細]ビューの右上のツールバーで、■を選択します。 [ジャーナル]パネルが表示されます。



4. [タスク] タブを選択します。



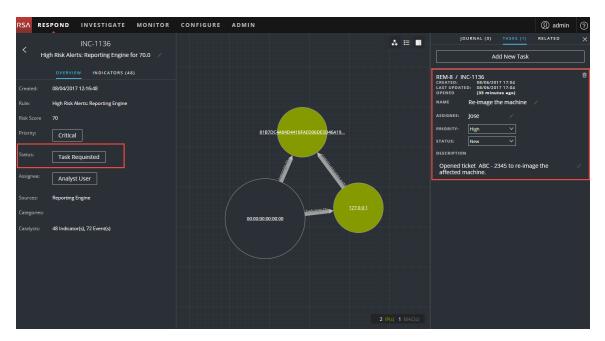
5. [タスク]パネルで、[**新しいタスクの追加**]をクリックします。 新しいタスクのフィールドが表示されます。



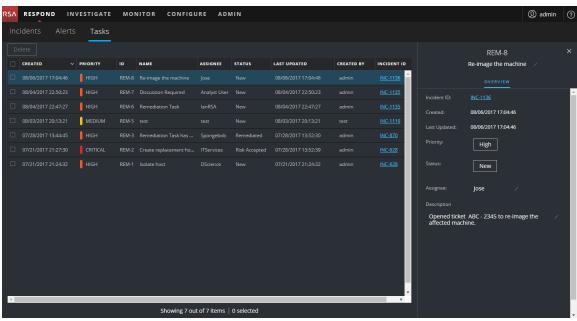
インシデントがクローズ状態([クローズ]または[クローズ- False Positive])の場合、[新しいタスクの追加]ボタンは無効化されます。

- 6. 次の情報を入力します。
 - [名前]:タスクの名前。例:「マシンの再イメージ化」のように入力します。
 - [説明]:(オプション) タスクの説明を入力します。該当する参照番号を含めることができます。
 - [割り当て先]:(オプション)タスクの割り当て先となるユーザの名前を入力します。
 - [**優先度**]:優先度ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクの優先度を選択します。[低]、[中]、[高]、[クリティカル]の中から選択します。
- 7. [保存]をクリックします。

変更が成功したことの確認が表示されます。インシデントステータスは[タスクがリクエストされました]に変更されます。このインシデントの[タスク]パネルにタスクが表示されます。



すべてのインシデント タスクのリストを表示する[タスク]リスト([対応]>[タスク]) にも表示されます。

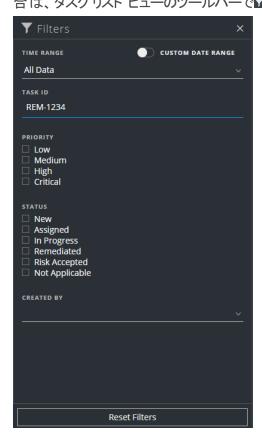


注:ステータスの変更が表示されない場合は、Webブラウザを更新する必要があることがあります。

タスクの検索

タスクIDがわかっている場合は、フィルタを使用して、タスクをすばやく見つけることができます。 たとえば、数千のタスクから特定のタスクを見つける場合があります。

「対応]> [タスク]に移動します。
 タスクリストの左側に[フィルタ]パネルが表示されます。[フィルタ]パネルが表示されない場合は、タスクリストビューのツールバーで■をクリックすると[フィルタ]パネルが開きます。



2. [タスクID]フィールドで、検索するタスクのタスクIDを入力します(例:REM-1234)。 タスクリストに指定されたタスクが表示されます。結果が表示されない場合は、フィルタをリセットしてください。

タスクの変更

インシデント内およびタスクリストからタスクを変更することができます。たとえば、タスクのステータスを[対応中]として表示し、追加情報をタスクに追加する場合があります。タスクがクローズ状態([該当なし]、[リスク受容]、[改善済み])の場合、[優先度]または[割り当て先]は変更できません。

インシデント内からタスクを変更するには、次の手順を実行します。

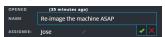
- 1. **[対応]>[インシデント]**に移動します。 インシデントのリスト ビューに、すべてのインシデントのリストが表示されます。
- 2. タスクの更新が必要なインシデントを見つけて、[ID]または[名前]フィールドのリンクをクリックします。

[インシデントの詳細]ビューが表示されます。

- ビューの右上のツールバーで、■を選択します。
 ジャーナル パネルが表示されます。
- 4. [**タスク**] タブを選択します。
- 5. [タスク] パネルの鉛筆 アイコンは、変更 できるテキスト フィールドを示します。ボタンは、選択 するドロップダウン リスト があることを示します。



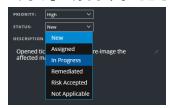
- 6. 次のフィールドを変更できます。
 - [名前]:現在のタスク名をクリックすると、テキスト エディタが開きます。



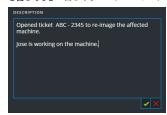
チェックマークをクリックして、変更を確認します。たとえば、「マシンの再イメージ化」を「マシンASAPの再イメージ化」に変更できます。

- [割り当て先]: [(未割り当て)]または以前の割り当て先の名前をクリックすると、テキストエディタが開きます。タスクの割り当て先となるユーザの名前を入力します。 チェックマークをクリックして、変更を確認します。
- [**優先度**]: [優先度]ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクの優先度を選択します。[低]、[中]、[高]、[クリティカル]の中から選択します。
- [ステータス]: [ステータス]ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクのステータスを選択します。[新規]、[割り当て済み]、[対応中]、[改善済み]、[リスク受容]、[該

当なし]があります。たとえば、[対応中]にステータスを変更することができます。



• [説明]:説明の下のテキストをクリックすると、テキストエディタが開きます。

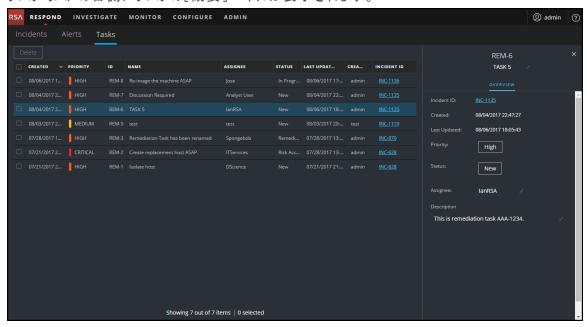


テキストを変更してチェックマークをクリックし、変更を確認します。

行った変更ごとに、変更が成功したことの確認が表示されます。

タスクリストからタスクを変更するには、次の手順を実行します。

- 1. **[対応]>[タスク]**に移動します。 タスクリスト ビューに、すべてのインシデント タスクのリストが表示されます。
- 2. タスクリストで、更新するタスクをクリックします。 タスクリストの右側にタスクの「概要」パネルが表示されます。



タスクの[概要]パネルの鉛筆アイコンは、変更できるテキストフィールドを示します。ボタン

は、選択するドロップダウンリストがあることを示します。

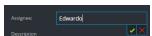


- 3. 次のフィールドを変更できます。
 - <**タスク名**>: タスクの[概要]パネルの上部、タスクIDの下で、現在のタスク名をクリックすると、テキストエディタが開きます。



チェック マークをクリックして、変更を確認します。たとえば、タスク5をタスク6に変更することができます。

- [優先度]: [優先度]ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクの優先度を選択します。 [低]、[中]、[高]、[クリティカル]の中から選択します。
- [ステータス]: [ステータス]ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクのステータスを選択します。[新規]、[割り当て済み]、[対応中]、[改善済み]、[リスク受容]、[該当なし]があります。
- [割り当て先]: [(未割り当て)]または以前の割り当て先の名前をクリックすると、テキストエディタが開きます。タスクの割り当て先となるユーザの名前を入力します。



チェックマークをクリックして、変更を確認します。

• [説明]: 説明の下のテキストをクリックすると、テキストエディタが開きます。



テキストを変更してチェックマークをクリックし、変更を確認します。

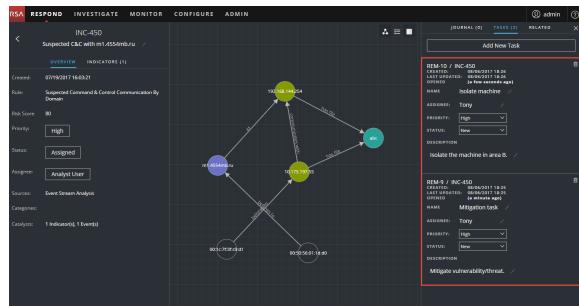
行った変更ごとに、変更が成功したことの確認が表示されます。

タスクの削除

間違って作成したタスクがある場合や、作成したタスクが不要であることがわかった場合は、タスクを削除できます。インシデント内およびタスクリストビューからタスクを削除することができます。 タスクリストビューで、同時に複数のタスクを削除することができます。

インシデント内からタスクを削除するには、次の手順を実行します。

- 1. **[対応]>[インシデント]**に移動します。 インシデントのリスト ビューに、すべてのインシデントのリストが表示されます。
- 2. タスクの更新が必要なインシデントを見つけて、[ID]または[名前]フィールドのリンクをクリックします。 「インシデントの詳細]ビューが表示されます。
- 3. ビューの右上のツールバーで、■を選択します。 「ジャーナル」パネルが表示されます。
- 4. [タスク]タブを選択します。

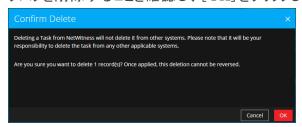


5. [タスク] パネルでは、インシデントに対して作成されたタスクを確認できます。

6. 削除するタスクの右にある■をクリックします。



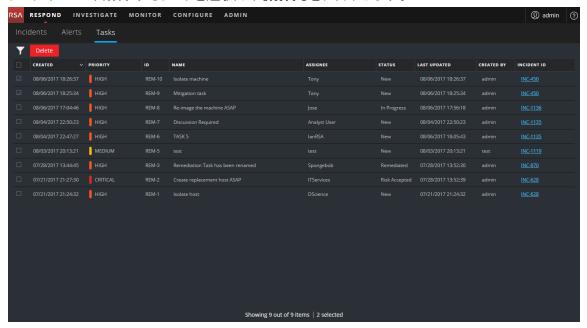
7. タスクを削除することを確認し、[OK]をクリックします。



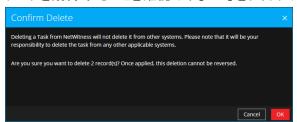
タスクがNetWitness Suiteから削除されます。NetWitness Suiteからタスクを削除しても、他のシステムからは削除されません。

タスクリストからタスクを削除するには、次の手順を実行します。

1. **[対応]>[タスク]**に移動します。 タスクリスト ビューに、すべてのインシデント タスクのリストが表示されます。 2. タスクリストで、削除するタスクを選択し、[削除]をクリックします。



3. タスクを削除することを確認し、[OK]をクリックします。



タスクがNetWitness Suiteから削除されます。NetWitness Suiteからタスクを削除しても、他のシステムからは削除されません。

インシデント のクローズ

インシデントを調査し、対策を施してインシデントを解決したら、インシデントをクローズします。

- 1. [対応]>[インシデント]に移動します。
- 2. インシデントのリスト ビューで、クローズするインシデントを選択し、[ステータス変更]をクリックします。
- 3. ドロップダウン リストから[**クローズ**]を選択します。 変更が成功した通知が表示されます。これでインシデントがクローズされました。クローズしたインシデントの優先度または割り当て先を変更することはできません。

注: [概要] パネルでもインシデントを閉じることができます。インシデントのリスト ビューでは同時に複数のインシデントをクローズできます。「<u>インシデント ステータスの変更</u>」で、詳細を参照してください。

アラート のレビュー

NetWitness Suiteでは、複数のソースから生成された脅威アラートの統合リストを1つの場所に表示できます。これらのアラートは、[対応]>[アラート]ビューで見ることができます。アラートのソースは、ESAの相関ルール、ESA Analytics、NetWitness Endpoint、Malware Analysis、Reporting Engine、その他多数にできます。アラートの元のソース、アラートの重大度、追加のアラートの詳細を表示できます。

注:ESA相関ルールのアラートは、[対応]>[アラート]ビューでのみ見ることができます。

大量のアラートをより良く管理するため、重大度、時間範囲、アラート ソースなどの指定した 条件に基づいてアラート リストをフィルタすることができます。たとえば、インシデントの一部となっていない、重大度が90~100のアラートのみを表示するようにアラートをフィルタすることができます。その後、アラートのグループを選択し、インシデントを作成したり既存のインシデントに追加したりすることもできます。

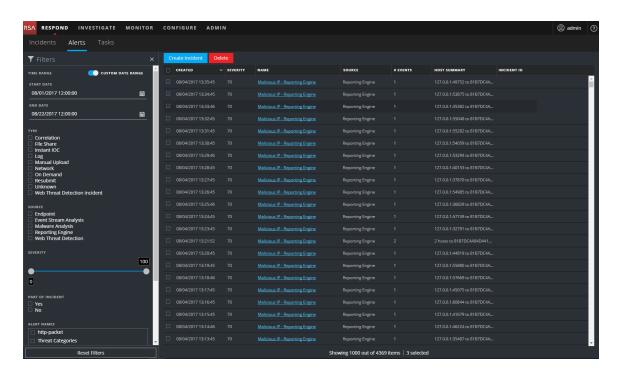
アラートのレビューおよび管理を行うには、次の手順を実行します。

- アラートの表示
- アラート リストのフィルタ
- アラート リストからのMyフィルタの削除
- アラートのサマリ情報の表示
- アラートのイベント詳細の表示
- イベントの調査
- インシデントの手動作成
- アラートのレビュー
- アラートの削除

アラートの表示

アラートのリスト ビューでは、複数のソースから各種のアラートを参照し、フィルタとグループ化を行ってインシデントを作成できます。この手順では、アラート リストにアクセスする方法を示します。

1. [対応]>[アラート]に移動します。 アラートのリスト ビューに、すべてのNetWitness Suiteアラートのリストが表示されます。



2. アラート リストをスクロールすると、次の表で説明する各アラートに関する基本的な情報が表示されます。

列	説明
作成日	アラートがソースシステムに記録された日時を表示します。
重大度	アラートの重大度のレベルを表示します。値は1~100です。
名前	アラートの基本的な説明を表示します。
ソース	アラートの元のソースを表示します。アラートのソースは、 NetWitness Endpoint、Malware Analysis、Event Stream Analysis (ESA相関ルール)、ESA Analytics、Reporting Engine、Web Threat Detection、その他多数のソースがあります。
イベント数	アラートに含まれるイベントの数を示します。この値は、ソースに よって異なります。たとえば、NetWitness Endpointアラートと Malware Analysisアラートでは、常にイベントの数が1つになりま す。特定のタイプのアラートでは、イベント数が多いとより高いリス クを示すことがあります。

列	説明
ホスト サマリ	ホストの詳細(アラートのトリガー元のホスト名など)を表示します。詳細には、アラートのソース ホストや宛先ホストに関する情報が含まれる場合があります。アラートの中には、複数のホストにまたがつてイベントを記述するものがあります。
インシデントID	アラートのインシデントIDを表示します。インシデントIDがない場合は、アラートがインシデントに属さないことを示します。この場合、このアラートを含めるインシデントを作成することも、アラートを既存のインシデントに追加することもできます。

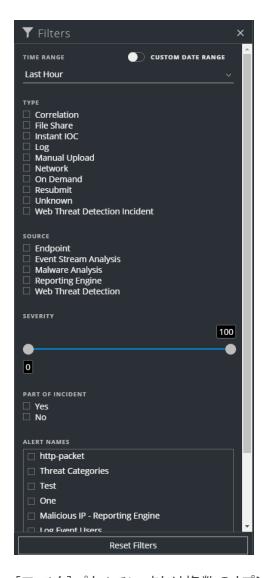
リストの下部では、現在のページのアラート数と、アラートの総数を確認できます。例: 「377**アイ** テム中377個を表示中」のように表示されます

アラート リスト のフィルタ

アラート リスト内のアラートの数は非常に多数になり、特定のアラートを検索することが困難になることがあります。フィルタを使用すると、特定のソースからのアラート、特定の重大度のアラート、インシデントの一部ではないアラートなど、目的のアラートを表示することができます。

1. [対応]>[アラート]に移動します。

アラート リストの左側に[フィルタ]パネルが表示されます。[フィルタ]パネルが表示されない場合は、アラート リスト ビューのツールバーで図をクリックすると[フィルタ]パネルが開きます。



- 2. [フィルタ]パネルで1つまたは複数のオプションを選択し、アラートのリストをフィルタします。
 - [時間範囲]: [時間範囲]ドロップダウンリストから特定の期間を選択できます。時間 範囲は、アラートを受信した日付に基づきます。たとえば、[直近1時間]を選択する場 合は、過去60分以内に受信されたアラートが表示されます。
 - [カスタムの日付範囲]: [時間範囲]オプションを選択する代わりに、特定の日付範囲を指定できます。これを行うには、[カスタムの日付範囲]の前にある白色の円をクリックし、[開始日]と[終了日]のフィールドを表示します。カレンダーから日付と時刻を選択

します。



- [**タイプ**]: 表示するアラートのイベントのタイプ(ログ、ネットワークセッションなど)を選択します。
- [ソース]: 1つまたは複数のソースを選択すると、そのソースによってトリガーされたアラートが表示されます。たとえば、NetWitness Endpointアラートのみを表示するには、ソースとして[エンドポイント]を選択します。
- [重大度]:表示するアラートの重大度レベルを選択します。値は1~100です。たとえば、最高の重大度のアラートを最初に重点的に確認するには、90~100の重大度のアラートのみを表示することができます。
- [インシデントの一部]:インシデントの一部ではないアラートのみを表示するには、[No] を選択します。インシデントの一部であるアラートのみを表示するには、[Yes]を選択します。たとえば、アラートのグループからインシデントを作成しようとしているときは、[No]を選択すると、現在、インシデントの一部ではないアラートのみを表示することができます。
- [アラート名]:表示するアラートの名前を選択します。このフィルタを使用すると、[悪意のあるIP:Reporting Engine]などの特定のルールまたはソースによって生成されたすべてのアラートを検索することができます。

アラート リストには、選択条件を満たすアラートのリストが表示されます。アラート リストの下部では、フィルタ処理されたリストのアイテム数を確認できます。

例:「30アイテム中30個を表示中」のように表示されます

3. [フィルタ] パネルを閉じる場合は、[X]をクリックします。フィルタは、削除するまで設定されたままになります。

アラート リストからのMyフィルタの削除

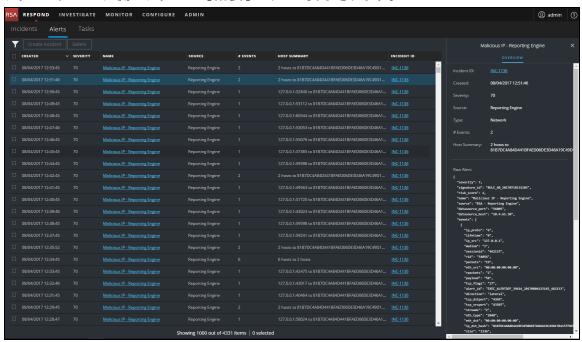
NetWitness Suiteでは、アラート リスト ビューのフィルタ選択が記憶されます。不要な場合はフィルタ選択を削除することができます。たとえば、表示されるべきアラート数が表示されない場合や、アラート リストのすべてのアラートを表示する場合は、フィルタをリセットできます。

- 「対応]>[アラート]に移動します。
 アラート リストの左側に[フィルタ]パネルが表示されます。[フィルタ]パネルが表示されない場合は、アラート リスト ビューのツールバーで■をクリックすると[フィルタ]パネルが開きます。
- 2. [フィルタ]パネルの下部で[フィルタのリセット]をクリックします。

アラート のサマリ情報 の表示

アラートに関する基本的な情報の表示に加えて、RAWアラートのメタデータを[概要]パネルで表示することもできます。

1. アラート リストで、表示するアラートをクリックします。 アラート リストの右側にアラートの「概要」パネルが表示されます。

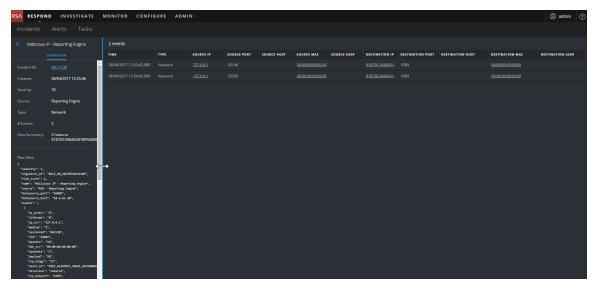


2. [RAWアラート] セクションをスクロールすると、RAWアラート メタデータを表示できます。



アラート のイベント 詳 細 の表 示

アラートのリスト ビューでアラートに関する一般的な情報をレビューした後で、[アラートの詳細] ビューに移動して詳細情報を確認し、必要なアクションを判断することができます。アラートには、1つまたは複数のイベントが含まれています。[アラートの詳細]ビューでは、アラートにドリルダウンして追加のイベントの詳細を取得し、さらにアラートを調査することができます。次の図は、[アラートの詳細]ビューの例です。



左側の[概要]パネルには、アラートのリスト ビューの[概要]パネルと同じアラート情報があります。

右側の[イベント] パネルには、イベント時間、ソースIP、宛先IP、検知器IP、ソースのユーザ、宛先のユーザ、イベントに関するファイル情報など、アラートのイベントに関する情報が表示されます。表示される情報の量は、イベントタイプに依存します。

イベントには次の2つのタイプがあります。

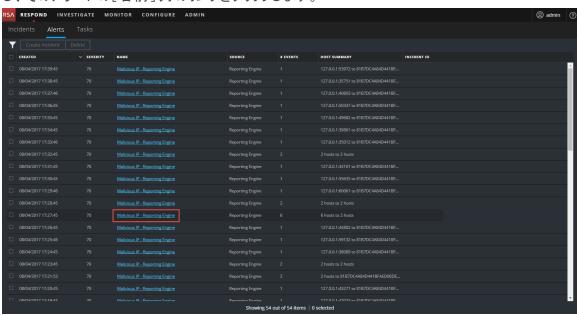
- 2台のマシン(ソースと宛先)間のトランザクション
- 1台のマシン(検知器)で検出された異常

一部のイベントは、検知器のみを持ちます。たとえば、NetWitness Endpointはマシンのマルウェアを検出します。その他のイベントは、ソースと宛先を持ちます。たとえば、パケットデータは、マシンとC2(Command and Control)ドメイン間の通信を示しています。

イベントをさらにドリルダウンして、イベントに関する詳細なデータを取得できます。

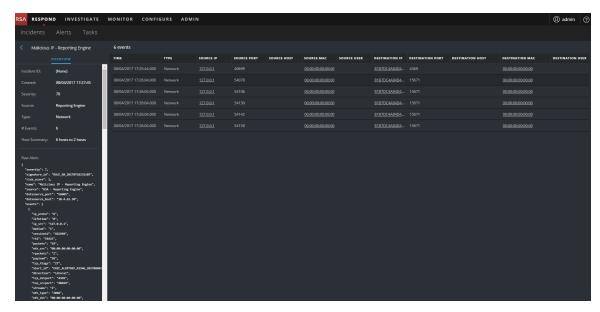
アラートのイベント詳細を表示するには、次の手順を実行します。

1. アラートのイベント詳細を表示するには、アラートのリスト ビューで表示するアラートを選択し、そのアラートの[名前]列のリンクをクリックします。



[アラートの詳細]ビューでは、左側に[概要]パネル、右側に[イベント]パネルが表示されます。

82

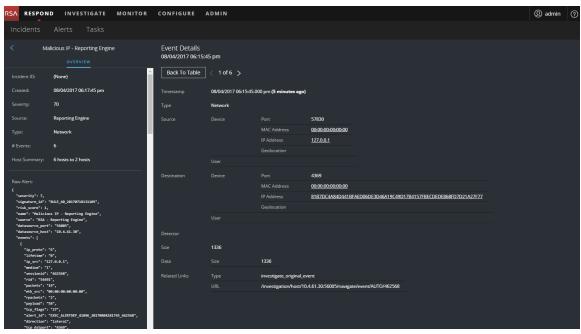


[イベント] パネルには、イベントのリストと、各イベントに関する情報が表示されます。次の表は、イベント リスト(イベント テーブル)に表示される列の一部を示しています。

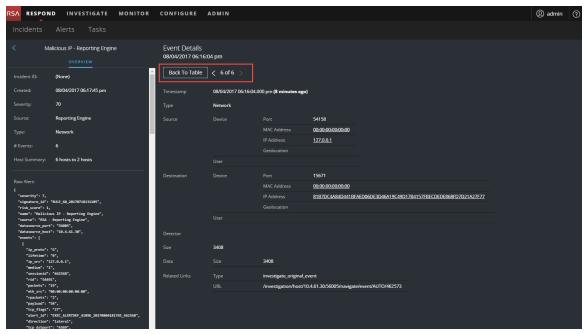
列	説明
時刻	イベントの発生時刻を示します。
タイプ	ログやネットワークなどのアラートのタイプを示します。
ソースIP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合にソースIPアドレスを示します。
宛先IP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合に宛先IPアドレスを示します。
検知器IP	異常が検出されたマシンのIPアドレスを示します。
ソースューザ	ソースマシンのユーザを示します。
宛先ユーザ	宛先マシンのユーザを示します。
ファイル名	ファイルがイベントと関連している場合にファイル名を示します。
ファイル ハッシュ	ファイルの内容のハッシュを示します。

リストに1つのみのイベントがある場合は、リストではなくそのイベントの詳細が表示されます。

2. [イベント] リストのイベントをクリックし、イベントの詳細を表示します。 この例は、リストの最初のイベントのイベントの詳細を示しています。



3. その他のイベントを表示するには、[テーブルに戻る]ボタンの右側のページ ナビゲーションを 使用します。この例は、リストの最後のイベントのイベントの詳細を示しています。



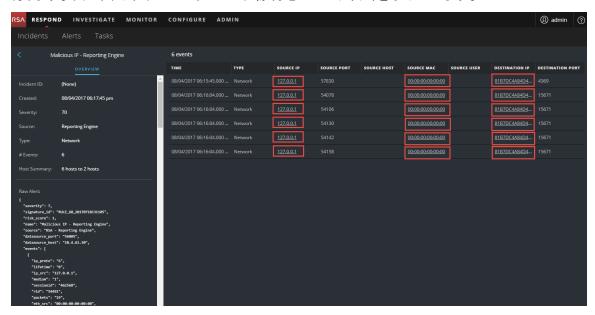
[アラートの詳細]パネルに表示されるイベント データに関する詳細については、<u>[アラートの詳</u>細]ビューを参照してください。

イベントの調査

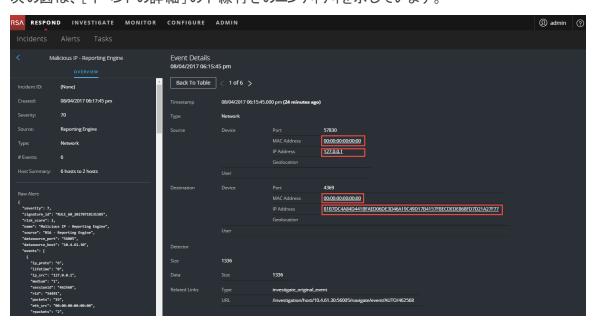
イベントをさらに調査するには、追加のコンテキスト情報へのリンクを使用します。リンク先では、 選択内容に応じたオプションが提供されます。

コンテキスト情報の表示

[アラートの詳細]ビューでは、[イベント]パネルで下線付きのエンティティを確認できます。下線付きエンティティはContext Hubのエンティティとみなされ、使用可能な追加のコンテキスト情報があります。次の図は、イベントリストの下線付きのエンティティを示しています。



次の図は、[イベントの詳細]の下線付きのエンティティを示しています。



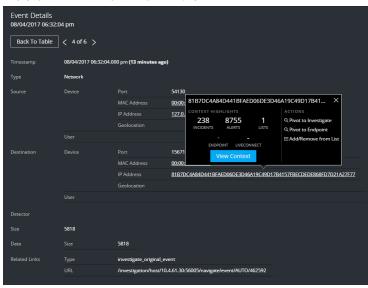
Context Hubは、エンティティにマップされたメタ フィールドで事前構成されます。NetWitness RespondとInvestigationはコンテキスト ルックアップでこれらのデフォルトのマッピングを使用します。 メタ キーを追加する方法については、「Context Hub構成ガイド」の「データソース設定の構成」を参照してください。

注意:コンテキスト ルックアップをRespondとInvestigateのビューで正常に動作させるため、[管理]>[システム]>[調査]>[コンテキスト ルックアップ]タブでメタ キーをマップする際に、メタキーをメタキーマッピングにのみ追加し、MongoDBのフィールドには追加しないでください。たとえば、ip.addressはメタキーで、ip_addressはメタキーではありません(これは、MongoDBのフィールドです)。

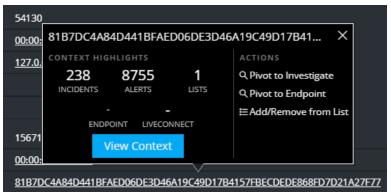
コンテキスト情報を表示するには、次の手順を実行します。

1. [アラートの詳細] ビューのイベント リストまたはイベントの詳細で、下線付きのエンティティにポインターを合わせます。

コンテキスト ツールチップに、選択したエンティティで利用可能なコンテキスト データのタイプ の簡単なサマリが表示されます。



コンテキスト ツールチップには、[コンテキストのハイライト]と[アクション]という2つのセクション があります。



[コンテキストのハイライト] セクションの情報は、希望するアクションを判断するのに役立ちます。このセクションには、関連するアラートとインシデントの数が表示されます。データによっては、これらの数字付きのアイテムをクリックして詳細を確認できます。前掲の例は、238個の関連インシデント、8,755個の関連アラート、1つの関連Context Hubリストを示しています。

[アクション] セクションには、使用可能なアクションが表示されます。前掲の例では、 [Investigateへの移行]、[エンドポイントへの移行]、[リストへの追加/削除] オプションを使用できます。

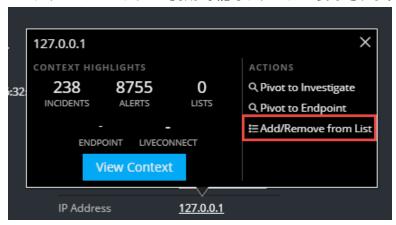
2. 選択したエンティティの詳細を表示するには、[コンテキストの表示]ボタンをクリックします。 [コンテキスト] パネルが開き、エンティティに関連するすべての情報が表示されます。 補足情報については、[コンテキスト検索] パネル- Respondビューを参照してください。

ホワイトリストへのエンティティの追加

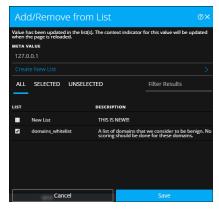
下線付きの任意のエンティティは、コンテキストツールチップから、ホワイトリストまたはブラックリストなどのリストに追加できます。たとえば、誤検知を減らすためには、下線付きのドメインをホワイトリストして関連エンティティから除外します。

1. [アラートの詳細]ビューのイベントリストまたはイベントの詳細で、Context Hubリストに追加する下線付きのエンティティにポインターを合わせます。

コンテキストツールチップに使用可能なアクションが表示されます。



2. ツールチップの[**アクション**] セクションで、[リストへの追加/削除]をクリックします。 [リストへの追加/削除] ダイアログ ボックスに使用可能なリストが表示されます。



3. 1つ以上のリストを選択し、[**保存**]をクリックします。 エンティティが、選択したリストに表示されます。 [リストへの追加/削除]ダイアログに追加情報が提供されます。

ホワイトリストの作成

ホワイトリストは、「インシデントの詳細]ビューで作成する方法と同じ方法でContext Hubで作成できます。「リストの作成」を参照してください。

NetWitness Endpointへの移行

NetWitness Endpointシック クライアント アプリケーションがインストールされている場合は、コンテキスト ツールチップから起動できます。 そこから、疑わしいIPアドレス、ホスト、MACアドレスをさらに調査できます。

- 1. [アラートの詳細]ビューのイベント リストまたはイベントの詳細で、下線付きのエンティティにポインターを合わせてコンテキストツールチップにアクセスします。
- 2. ツールチップの[**アクション**] セクションで、[Endpointへの移行]を選択します。 NetWitness Endpointアプリケーションは、Webブラウザの外で開きます。

詳細については、「NetWitness Endpointユーザガイド」を参照してください。

調査への移行

インシデントの詳細を調査するには、Investigateビューにアクセスできます。

- 1. [アラートの詳細]ビューのイベント リストまたはイベントの詳細で、下線付きのエンティティにポインターを合わせてコンテキストツールチップにアクセスします。
- 2. ツールチップの[**アクション**] セクションで、[Investigateへの移行]を選択します。 Investigateの[ナビゲート]ビューが開き、より詳細な調査を実行できます。

詳細については、「調査およびマルウェア解析ユーザガイド」を参照してください。

インシデントの手動作成

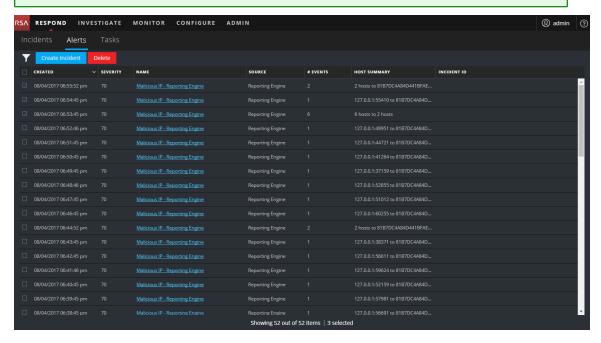
アラートのリスト ビューでアラートからインシデントを手動で作成することができます。選択したアラートは、他のインシデントの一部にすることはできません。アラートから手動で作成されたインシデントのデフォルトの優先度は[低]ですが、優先度は作成した後に変更できます。手動で作成したインシデントにカテゴリを追加することはできません。

注:インシデントは手動または自動で作成することができます。1つのアラートは、1つのインシデントにのみ関連づけることができます。統合ルールを作成すると、収集されたアラートを分析し、一致したルールに応じてインシデントにグループ化することができます。詳細については、「NetWitness Respond構成ガイド」の「アラートの統合ルールの作成」のトピックを参照してください。

インシデントを手動で作成するには、次の手順を実行します。

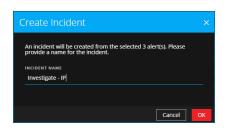
- 1. [対応]>[アラート]に移動します。
- 2. アラート リストで、1つまたは複数のアラートを選択します。

注:インシデントIDがないアラートを選択すると、[インシデントの作成]ボタンが有効化されます。アラートがすでにインシデントの一部である場合、このボタンは無効化されます。 いずれのインシデントにも属していないアラートをフィルタするには、[フィルタ]パネルの[インシデントの一部]オプションで[いいえ]を選択します。

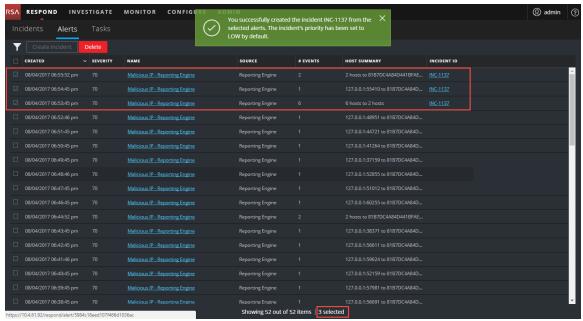


3. [インシデントの作成]をクリックします。

[インシデントの作成]ダイアログが表示されます。



- 4. [インシデント名]フィールドで、インシデントを識別する名前を入力します。たとえば、「Investigate IP」です。
- 5. [OK]をクリックします。



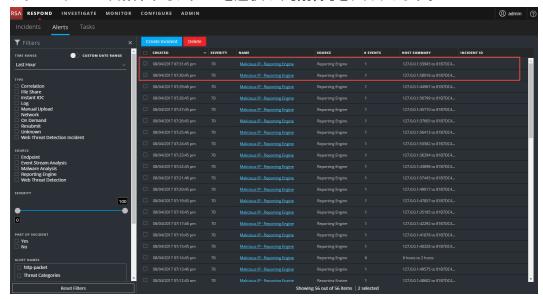
選択したアラートからインシデントが作成されたことの確認メッセージが表示されます。新しいインシデントIDが、選択したアラートの[インシデントID]列にリンクとして表示されます。リンクをクリックした場合、そのインシデントの[インシデントの詳細]ビューが表示されます。ここでは、優先度を低から高に変更するなど、情報を更新することができます。

アラートの削除

管理者やデータプライバシー責任者など、適切な権限を持つユーザは、アラートを削除できます。この手順は、不要または関連性のないアラートを削除するときに役立ちます。これらのアラートを削除すると、ディスク領域が解放されます。

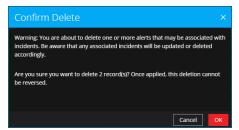
1. [対応]>[アラート]に移動します。
アラートのリスト ビューに、すべてのNetWitness Suiteアラートのリストが表示されます。

2. アラート リストで、削除するアラートを選択し、[削除]をクリックします。



アラートを削除する権限を持っていない場合、[削除]ボタンは表示されません。

3. アラートを削除することを確認し、[OK]をクリックします。



アラートがNetWitness Suiteから削除されます。削除されたアラートがインシデントで唯一のアラートの場合は、インシデントも削除されます。削除されたアラートがインシデントで唯一のアラートでない場合は、削除を反映するようインシデントが更新されます。

Netwitnessインシデント対応に関する参考情報

[対応] ビューのユーザインタフェースを使用すると、NetWitness Respond機能にアクセスできます。このトピックでは、ユーザインタフェイスに関する説明のほか、Netwitnessインシデント対応機能を理解するうえで役立つ参考情報も示しています。

トピック

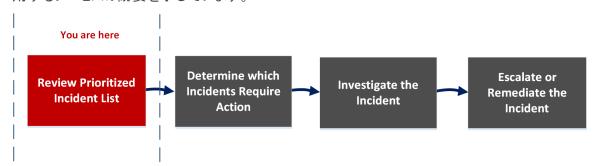
- インシデントリストビュー
- [インシデントの詳細]ビュー
- アラートのリストビュー
- [アラートの詳細]ビュー
- タスクリストビュー
- [リストへの追加/削除]ダイアログ
- [コンテキスト検索]パネル- Respondビュー

インシデント リスト ビュー

インシデントリストビュー([対応]>[インシデント])には、インシデント対応者およびその他のアナリストの、さまざまなソースから作成されたインシデントの優先順位付けられた結果リストが表示されます。たとえば、結果リストには、パケットまたはログのC2などの、自動脅威検出のESAルール、NetWitness Endpoint、ESA Analyticsモジュールから作成されたインシデントが表示される場合があります。インシデントリストビューからは、インシデントを迅速に優先順位付けして完了まで管理するために必要な情報に簡単にアクセスできます。

ワークフロー

このワークフローは、NetWitness Suiteでインシデントに対応するためにインシデント対応者が使用するプロセスの概要を示しています。



インシデント リスト ビューでは、各インシデントに関する基本情報を示す、優先順位付けされたインシデントのリストを確認できます。また、インシデントの割り当て先、優先度、ステータスを変更することもできます。インシデント リストの結果が大きくなる可能性があるため、時間範囲、インシデントID、カスタム日付範囲、優先度、ステータス、割り当て先、カテゴリ別にインシデントをフィルタするためのオプションがあります。

どうしますか?

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対応者、アナリスト、 SOCマネージャ	優先順位付けされたインシ デントの表示*	インシデントの優先順位リストの確認
インシデント対応者、アナリスト、 SOCマネージャ	インシデント リストのフィルタ およびソート*	インシデント リストのフィルタ
インシデント対応者、アナリスト	担当インシデントの表示*	担当インシデントの表示
インシデント対応者、アナリスト	自分へのインシデントの割り 当て*	<u>自分へのインシデントの割り</u> <u>当て</u>
インシデント対応者、アナリスト、 SOCマネージャ	インシデントの検索*	インシデントの検索
インシデント対応者、アナリスト、 SOCマネージャ	インシデントの更新。*	インシデントのエスカレーショ ンまたは修正
インシデント対応者、アナリスト	インシデント詳細の表示。	アクションが必要なインシデ ントの判断
インシデント対応者、アナリスト	さらに詳しいインシデントの調査。	インシデントの調査
インシデント対応者、アナリスト、 SOCマネージャ	タスクの作成。	インシデントのエスカレーショ ンまたは修正

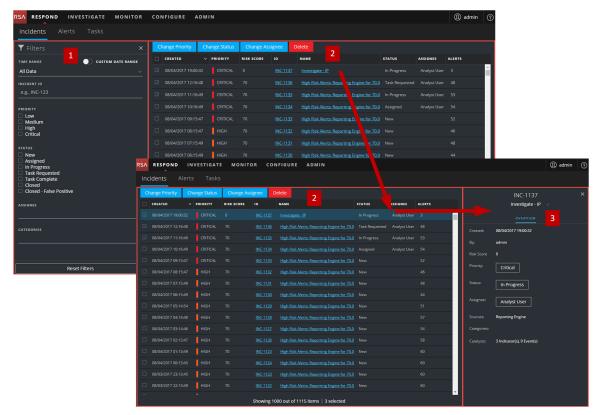
^{*}これらのタスクはここ(つまり、インシデント リスト ビュー) で完了 できます。

関連トピック

- [インシデントの詳細]ビュー
- インシデントへの対応

簡単な説明

次の例は、[フィルタ] パネルがある最初のインシデント リスト ビューを示しています。 インシデントのリストでインシデントをクリックすると、インシデントの[概要] パネルを開くことができます。



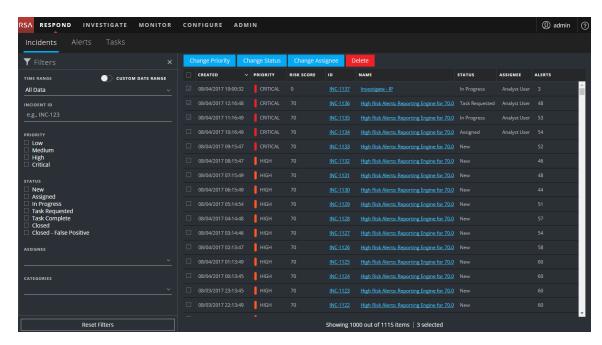
- 1 [フィルタ]パネル
- 2 インシデントのリスト
- 3 [概要]パネル

ハイパーリンクされたIDまたは名前をクリックすると、インシデントのリストから[インシデントの詳細]ビューに直接移動できます。[概要]パネルは、[インシデントの詳細]ビューでも使用できます。[インシデントの詳細]ビューの詳細については、「[インシデントの詳細]ビュー」を参照してください。

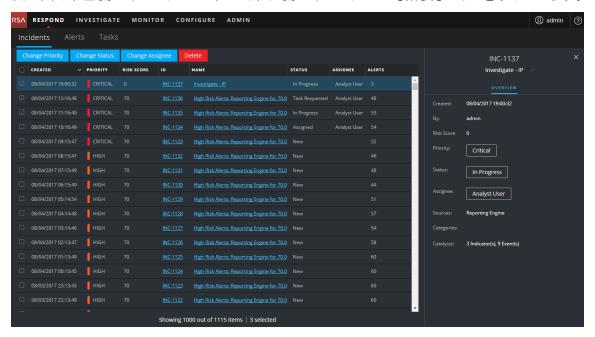
インシデント リスト ビュー

インシデント リスト ビューにアクセスするには、**対応 > [インシデント]**に移動します。インシデント リスト ビューには、すべてのインシデントのリストが表示されます。インシデント リスト ビューは、 [フィルタ] パネル、インシデントのリスト、インシデントの[概要] パネルで構成されています。

次の図は、左側の「フィルタ」パネルと、右側のインシデントのリストを示しています。



次の図は、左側のインシデントのリストと、右側のインシデントの[概要]パネルを示しています。



インシデントのリスト

インシデントのリストには、優先順位付けされたすべてのインシデントのリストが表示されます。このリストをフィルタして、関心のあるインシデントのみを表示することができます。

列|説明

作 インシデントの作成日を示します。

成

日

優

インシデントの優先度を示します。優先度はクリティカル、高、中、低を指定できます。

先 優先度は色分けされ、赤は**クリティカル**なインシデント、オレンジは**高**リスクインシデン ト、黄色は中リスクインシデント、緑は**低**リストインシデントを表します。例:



JJス インシデントのリスクスコアを示します。リスクスコアはアルゴリズムで計算されたインシデントのリスクを示し、0~100の範囲です。100が最大のリスクスコアです。

スコ

ア

- ID 自動的に作成されたインシデント番号を示します。各インシデントには、インシデントのトラックに使用できる固有の番号が割り当てられています。
- 名 インシデント名を示します。インシデント名は、インシデントのトリガーに使用されたルー
- 前 ルから取得されます。リンクをクリックすると、選択したインシデントの[インシデントの詳細]ビューに移動します。

ス インシデントのステータスを表示します。次のステータスがあります。新規、割り当て済み、対応中、タスクリクエスト済み、タスク完了、クローズ、クローズ・False Positive。

タス

割

インシデントに現在割り当てられている、チームのメンバーを示します。

IJ

当

T

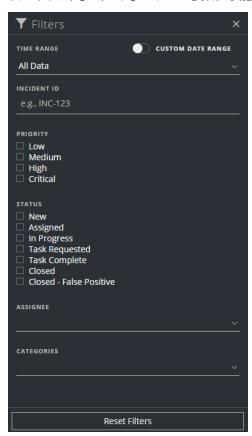
先

列	J	説明
ア		インシデントに関連するアラートの数を示します。1つのインシデントに多数のアラートが
ラ.	_	含まれる場合があります。多数のアラートがある場合は、大規模な攻撃を受けている
۲		可能性があります。

リストの下部では、現在のページのインシデント数、インシデントの総数、選択したインシデントの数を確認できます。例: 「2,517**アイテム中1,000個を表示中** | 2個が選択済み」のように表示されます。一度に表示できるインシデントの最大数は1,000です。

[フィルタ]パネル

次の図は、[フィルタ]パネルで使用可能なフィルタを示しています。



インシデント リスト ビューの左側にある[フィルタ]パネルには、インシデントのリストをフィルタするために使用できるオプションがあります。[フィルタ]パネルから移動しても、インシデント リストビューではフィルタの選択項目が保持されます。

オプション	説明
時間範囲	[時間範囲]ドロップダウンリストから特定の期間を選択できます。時間範囲は、アラートを受信した日付に基づきます。たとえば、[直近1時間]を選択する場合は、過去60分以内に受信されたアラートが表示されます。
カスタムの日付範囲	[時間範囲]オプションを選択する代わりに、特定の日付範囲を指定できます。これを行うには、[カスタムの日付範囲]の前にある白色の円をクリックし、[開始日]と[終了日]のフィールドを表示します。カレンダーから日付と時刻を選択します。 ▼ Filters TIME RANGE © CUSTOM DATE RANGE START DATE 07/73/2017 12:00:00 PM (DUTY 2017
インシデントID	検索するインシデントのインシデントID(INC-1050など)を入力できます。
優先度	表示する優先度を選択します。
ステータス	1つまたは複数のインシデントのステータスを選択します。たとえば、誤検知インシデント(最初は疑わしいと判断され、後で安全であると判明したインシデント)のみを表示するには、[クローズ- False Positive]を選択します。

オプション	説明
割り当て先	表示するインシデントの割り当て先を選択します。たとえば、CaleまたはStanleyに割り当てられたインシデントのみを表示する場合は、[割り当て先]ドロップダウンリストから[Cale]と [Stanley]を選択します。割り当て先に関係なくインシデントを表示する場合は、[割り当て先]で何も選択しないでください。
カテゴリ	ドロップダウン リストから、1つまたは複数のカテゴリを選択します。たとえば、バックドアまたは権限の不正利用のカテゴリに分類されたインシデントのみを表示する場合は、[バックドア]と[権限の不正利用]を選択します。
フィルタのリセット	フィルタの選択を解除します。

[概要]パネル

[概要]パネルには、選択したインシデントに関する基本的なサマリ情報が表示されます。インシデント リストから、インシデントをクリックして[概要]パネルにアクセスできます。[インシデントの詳細]ビューの[概要]パネルにも同じ情報が表示されます。



次の表に、インシデントの[概要]パネルに表示されるフィールドを示します。

フィールド	説明
<インシデントID>	インシデントIDが表示されます。
<インシデント名>	インシデントの名前が表示されます。インシデント名をクリックすると変更できます。たとえば、ルールによって多数の同じ名前のインシデントが作成される可能性があります。この場合、インシデント名をより具体的に変更することができます。
作成日	インシデントの作成日時を示します。
ルール作成者	インシデントを作成したルールの名前またはインシデントを作成したユーザの名前を示します。
リスク スコア	アルゴリズムで計算されたインシデントのリスクを示し、0~100の 範囲です。100が最大のリスクスコアです。
優先度	インシデントの優先度を示します。優先度はクリティカル、高、中、低を指定できます。優先度を変更するには、優先度ボタンをクリックし、ドロップダウン リストから新しい優先度を選択します。
ステータス	インシデントのステータスを表示します。ステータスは、新規、割り当て済み、対応中、タスクリクエスト済み、タスク完了、クローズ、クローズ・False Positiveにできます。ステータスを変更するには、ステータス ボタンをクリックし、ドロップダウン リストから新しいステータスを選択します。
割り当て先	インシデントに現在割り当てられている、チームのメンバーを示します。割り当て先を変更するには、[割り当て先]ボタンをクリックし、ドロップダウンリストから新しい割り当て先を選択します。
ソース	疑わしいアクティビティの検出に使用されたデータソースを表示 します。
カテゴリ	インシデントイベントのカテゴリを表示します。
要因	インシデントを発生させたインジケータのカウントを表示します。

ツールバーのアクション

この表には、インシデントリストビューで使用できるツールバーのアクションが示されています。

オプション	説明
Y	アラート リストに表示するアラートを指定できるように、[フィルタ] パネルを開くことができます。
×	パネルを閉じます。
[優先度の変 更]ボタン	インシデントリストで選択した1つ以上のインシデントの優先度を変更できます。
[ステータス変 更]ボタン	選択した1つ以上のインシデントのステータスを変更できます。
[割り当て先の 変更]ボタン	選択した1つ以上のインシデントの割り当て先を変更できます。
[削除]ボタン	管理者やデータプライバシー責任者などの、適切な権限を持っている場合は、選択したインシデントを削除できます。

「インシデントの詳細]ビュー

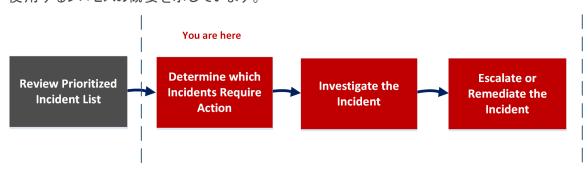
[インシデントの詳細]ビュー([RESPOND]>[インシデント]> インシデント リストのIDまたは名前のハイパーリンクをクリック)では、広範なインシデントの詳細を表示してアクセスすることができます。[インシデントの詳細]ビューには、次の機能が利用できる複数のパネルが含まれています。

- 概要: インシデント サマリーを表示し、インシデントを更新します。
- インジケーター: インシデントに関連するインジケーター(アラート)、アラート内のイベント、使用可能なエンリッチメント情報を表示します。
- ノードのグラフ: エンティティ(IPアドレス、MACアドレス、ユーザー、ホスト、ドメイン、ファイル名、ファイル ハッシュ) 間のサイズと相互作用をビジュアル化します。
- イベント データシート: インシデントに関連するイベントを調査します。
- ジャーナル: メモを追加し、他のアナリストとの共同作業を行います。
- タスク: インシデント タスクを作成し、クローズまでトラックします。
- 関連インジケーター: インシデントに関連するインジケーター(アラート)を表示し、インシデントに関連付けられていない場合はインシデントに追加します。

[インシデントの詳細]ビューでデータをフィルターして、関心のあるインジケーターおよびエンティティを調査することもできます。

ワークフロー

このワークフローは、NetWitness Suiteでインシデントに対応するためにインシデント対応担当が使用するプロセスの概要を示しています。



[インシデントの詳細]ビューでは、インシデントについて提供された広範な情報を使用して、どのインシデントにアクションが必要かを判断できます。また、インシデントを調査し、エスカレーションまたは修正するためのツールと情報もあります。

どうしますか?

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対応担当、 アナリスト、SOCマネー ジャ	優先順位付けされたインシ デントの表示、インシデント リストのフィルターとソート、イ ンシデントの検索、担当イン シデントの表示、自分へのイ ンシデントの割り当て。	インシデントの優先順位リストの確 認
インシデント対応担当、 アナリスト	インシデントの詳細の表示。	インシデントの詳細の表示
インシデント対応担当、 アナリスト	アラート とエンリッチメント の表示。*	インジケータとエンリッチメントの表示
インシデント対応担当、 アナリスト	イベントの表示。*	イベントの表示と調査
インシデント対応担当、 アナリスト	イベントに関連するエンティ ティのグラフの表示。*	イベントに関連するエンティティの表 示と調査
インシデント対応担当、 アナリスト	インシデントのデータのフィル ター。*	[インシデントの詳細]ビューでのデータのフィルタ処理
インシデント対応担当、 アナリスト	インシデント メモの表示 と追加。*	「 インシデント メモの表示 」および 「NetWitnessの外で実行した手順 の記録」
インシデント対応担当、 アナリスト	タスクの表示と作成。*	「 <u>インシデントに関連するタスクの表</u> <u>示</u> 」および「 <u>タスクの作成</u> 」
インシデント対応担当、 アナリスト	関連するアラートの追加と、インシデントへのアラートの追加。*	「 <u>関連インジケータの検索</u> 」および 「インシデントへの関連インジケータ の追加」

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対応担当、 アナリスト	Context Hubからのインシデントに関するコンテキスト情報の表示。*	コンテキスト情報の表示
インシデント対応担当、 アナリスト	エンティティをホワイトリスト に追加することによる誤検 知の削減。*	<u>ホワイト リストへのエンティティの追</u> 加
インシデント対応担当、 アナリスト	Investigationへの移行。*	調査への移行
インシデント対応担当、 アナリスト	NetWitness Endpoint への移 行。*	NetWitness Endpointへの移行
インシデント対応担当、 アナリスト	インシデントの更新またはク ローズ。*	「 <u>インシデントの更新</u> 」および「 <u>イ</u> ンシデントのクローズ」
インシデント対応担当、 アナリスト、SOCマネー ジャ	すべてのタスクの表示。	インシデントのエスカレーションまたは 修正
インシデント対応担当、 アナリスト、SOCマネー ジャ	インシデント とタスクのバルク 更新。	<u>インシデントのエスカレーションまたは</u> <u>修正</u>

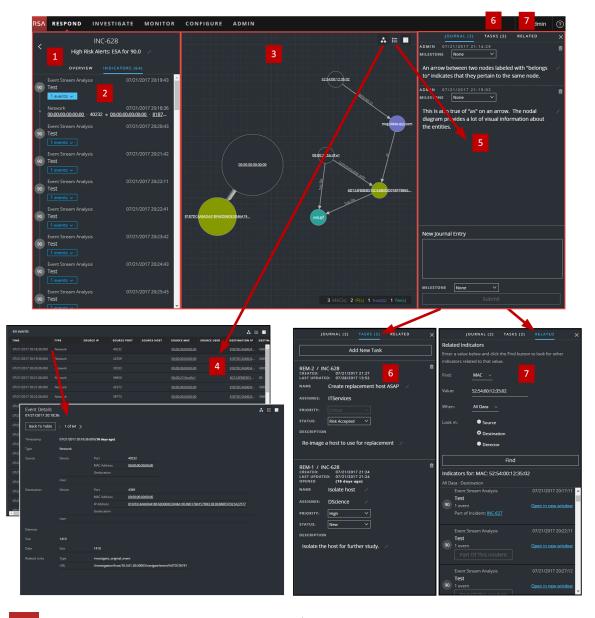
^{*}これらのタスクはここ(つまり、[インシデントの詳細]ビュー) で完了できます。

関連トピック

- インシデントリストビュー
- アクションが必要なインシデントの判断
- インシデントの調査
- インシデントのエスカレーションまたは修正

簡単な説明

次の例は、[インシデントの詳細]ビューのパネルの場所を示しています。



- 1 [概要]パネル(表示するには、[概要]タブをクリックします)。
- 2 [インジケーター] パネル
- 3 ノードのグラフ
- 4 イベント データシート(イベントの詳細を表示するには、イベント リストのイベントをクリック します)。
- 5 [ジャーナル]パネル
- 6 [タスク]パネル(表示するには、[タスク]タブをクリックします)。
- 7 [関連インジケーター]パネル(表示するには、[関連]タブをクリックします)。

[概要]パネル

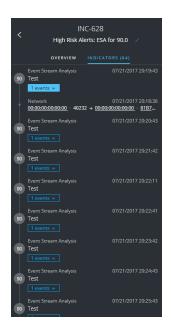
[概要]パネルには、選択したインシデントに関する基本的なサマリー情報が表示されます。また、インシデント名を変更することや、インシデントの優先度、ステータス、割り当て先を更新することもできます。[インシデントリスト]ビューの[概要]パネルにも同じ情報が表示されます。詳細については、[インシデントリスト]ビューの「概要]パネル」のトピックを参照してください。



[インジケーター]パネル

[インジケーター]パネルには、インジケーターの時系列の一覧が含まれています。インジケーターは、ESAアラートやNetWitness Endpointアラートなどのアラートです。(タイムラインとは異なり、インシデント内のイベントのタイミングをビジュアル化して表示します)。このリストは、インジケーターと重要なデータを接続するのに役立ちます。たとえば、コマンドに接続されているIPアドレスと通信ESAアラートもNetWitness Endpointアラートやその他の疑わしいアクティビティをトリガーすることがあります。

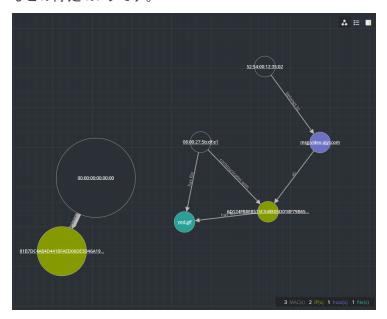
[インジケーター] パネルを表示するには、[インシデントの詳細] ビューの左側のパネルで[インジケーター] を選択します。



データソースの情報は、インジケーターの名前の下に表示されます。インジケーターの作成日付と時刻、インジケーターのイベントの数も確認できます。

ノードのグラフ

ノード のグラフは、インシデントに関連 するエンティティを表示 する対話 形式 のグラフです。 エンティティは、IPアドレス、MACアドレス、ユーザー、ホスト、ドメイン、ファイル名、ファイル ハッシュなどの特定 のメタです。



ノード

ノードのグラフでは、円がノードを表します。次の表は、ノードのグラフのノードのタイプの説明です。

ノード	説明
IPアド レス	イベントが検出された異常である場合は、検知器のIPが表示されます。イベントがトランザクションの場合は、デスティネーションIPとソースIPが表示されます。
MACア ドレス	各タイプのIPアドレスのMACアドレスを確認できます。
ユー ザー	マシンがユーザーに関連づけられている場合、ユーザーノードを確認できます。
ホスト	ホストは、任意のサービスがインストールされている、FQDN(完全修飾ドメイン名) またはIPアドレスで指定された、物理的な機器または仮想マシンです。
ドメイ ン	
ファイル 名	イベントにファイルが関連する場合、ファイル名を確認できます。
ファイル ハッ シュ	イベントにファイルが関係する場合、ファイル ハッシュを確認できます。

ノードのグラフの下部の凡例は、各タイプのノードの数とノードの色コードを示します。また、IPアドレスなどの値がハッシュされたときに、エンティティを見つけるためにも役立ちます。

任意のノードをクリックし、ドラッグして位置を変更することができます。

矢印

ノード間の矢印は、エンティティの関係に関する追加情報を提供します。次の表は、ノードのグラフの矢印のタイプの説明です。

矢印	説明
通信先	「通信先」というラベルが付けられたソース マシン ノード (IPアドレスまたはMACアドレス) とデスティネーション マシン ノード間の矢
	印は、通信の方向を示します。

矢印	説明
LLT	「として」というラベルが付けられたノード間の矢印は、矢印の先のIPアドレスに関する追加情報を提供します。たとえば、「として」というラベルが付けられたIPアドレスノードを指すホストノードの円からの矢印がある場合は、ホストノードの円の上にある名前がそのIPアドレスのホスト名であり、別のエンティティではないことを示します。
ファイルを持つ	「持つ」というラベルが付けられたマシンノード(IPアドレス、MAC アドレス、ホスト) とファイル ハッシュノード間の矢印は、IPアドレスがそのファイルを持つことを示します。
用途	「使用」というラベルが付けられたユーザーノードとマシンノード (IPアドレス、MACアドレス、ホスト)間の矢印は、ユーザーがイベント中に使用していたマシンを示します。
名前は	「名前は」というラベルが付けられたファイル ハッシュ ノード とファイル名 ノード間の矢印は、ファイル ハッシュがその名前のファイルに対応することを示します。
所属先	「所属先」というラベルが付けられた2台のノード間の矢印は、これらが同じノードに関連することを示します。たとえば、「所属先」というラベルが付けられたMACアドレスとホスト間の矢印は、それがホストのMACアドレスであることを示します。

線のサイズが太い矢印は、ノード間の通信が多いことを示します。大きなノード(円)は、小さいノードよりもアクティビティが多いことを示します。大きなノードは、イベントに記載されている最も一般的なエンティティです。

イベント データシート

イベント データシートには、インシデントに関連するイベントが表示されます。イベント時間、ソースIP、デスティネーションIP、検知器IP、ソースのユーザー、デスティネーションのユーザー、イベントに関するファイル情報など、イベントに関する情報が表示されます。表示される情報の量は、イベントタイプに依存します。

イベント データシートには、複数のイベントのイベントリストまたは1つのイベントのイベントの詳細が表示されます。

イベント リスト

次の図は、イベントリストを示しています。



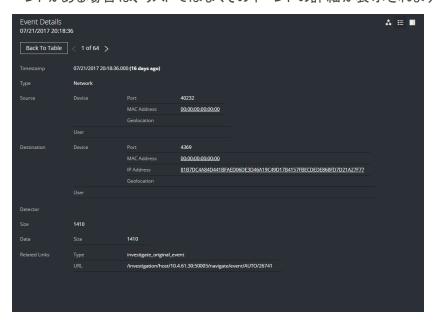
次の表は、イベントリストの列を説明したものです。

列	説明
時刻	イベントの発生時刻を示します。
タイプ	ログやネットワークなどのアラートのタイプを示します。
ソースIP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合は、ソースIPアドレスを示します。
ソースポート	トランザクションのソース ポートを示します。同じIPアドレスに、ソースおよびデスティネーション ポート があることがあります。
ソース ホスト	イベントが発生したデスティネーションホストを示します。
ソースMAC	ソース マシンのMACアドレスを示します。
ソース ユー ザー	ソースマシンのユーザーを示します。
デスティネー ションIP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合は、デスティネーションIPアドレスを示します。

列	説明
デスティネー ション ポート	トランザクションのデスティネーション ポートを示します。同じIPアドレスに、 ソースおよびデスティネーション ポートがあることがあります。
デスティネー ション ホスト	デスティネーション マシンのホスト名 を示します。
デスティネー ションMAC	デスティネーション マシンのMACアドレスを示します。
デスティネー ション ユーザー	デスティネーション マシンのユーザーを示します。
検知器IP	異常が検出されたマシンのIPアドレスを示します。
ファイル名	ファイルがイベントと関連している場合は、ファイル名を示します。
ファイル ハッシュ	ファイルの内容のハッシュを示します。

イベントの詳細情報

イベントの詳細を表示するには、イベント リストのイベントをクリックします。リストに1つのみのイベントがある場合は、リストではなくそのイベントの詳細が表示されます。



[ジャーナル]パネル

インシデントの[ジャーナル]は、インシデントのアクティビティのヒストリを示します。



以下の表では、[新しいジャーナルエントリー]のオプションについて説明します。

フィールド	説明
新しいジャーナル エントリー	このフィールドにメモを入力します。
マイルストーン	(オプション)該当する場合は、マイルストーンを選択します。このフィールドは、インシデントの重要なイベントをトラックするために使用されます。
[送信]ボタン	[送信]をクリックすると、ジャーナルにエントリーが追加されます。 ジャーナル エントリーは、そのインシデントを表示するすべてのユーザーに表示されます。

[タスク]パネル

[タスク]パネルでは、インシデント タスクをクローズまで管理およびトラッキングできます。



次の表に、[タスク]のフィールドの説明を示します。

フィールド	説明
<タスクID> / <インシデント ID>	自動生成されたタスクID/タスクに関連付けられたインシデント。
作成日	タスクの作成日。
最終更新日	タスクが最後に変更された日付。
開いた日	タスクが開かれてから経過した時間。3分前や2日前などです。
名前	タスクの名前。例:マシンの再イメージ化。このフィールドをクリックすると編集することができます。
割り当て先	タスクに割り当てられたユーザーのユーザー名。このフィールドを クリックすると編集することができます。
優先度	タスクの優先度。低、中、高、クリティカルがあります。優先度 ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクの新しい優先 度を選択することができます。

フィールド	説明
ステータス	タスクのステータス。新規、割り当て済み、進行中、改善済み、リスク受容、該当なしがあります。 ステータス ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクの新しいステータスを選択することができます。
説明	タスクについて説明するための情報を入力します。該当する参照番号を含めることができます。このフィールドをクリックすると編集することができます。

[関連インジケーター] パネル

[関連インジケーター] パネルでは、NetWitness Suiteアラート データベースを検索して、このインシデントに関連するアラートを探すことができます。 アラート がインシデントにまだ関連付けられていない場合は、探したアラートをインシデントに追加できます。



次の表では、パネルの上部にある検索セクションのフィールドについて説明します。

フィールド	説明
検索	アラートで検索するエンティティを選択します。たとえば、IPなどです。
値	エンティティの値を入力します。たとえば、エンティティの実際のIPアドレスを入力します。

フィー説明ルド

名称 変更 アラートを検索する時間範囲を選択します。たとえば、[直近24時間]を選択します。

され た

検索検索するエンティティのタイプを指定します。

場所

- ソース: 2台 のマシン間 のトランザクションのソース マシン。
- デスティネーション: 2台 のマシン間 のトランザクションのデスティネーション マシン。
- 検知器: 異常が検出された1台のマシン。
- ドメイン: このオプションは、[検索]フィールドで[ドメイン]を選択すると使用可能です。

たとえば、特定のIPアドレスがソース デバイスとして機能する、アラートを検索する ソースを選択します。次の各タイプのデバイスを個別に検索することができます。ソース、デスティネーション、検知器。

[検 検索を開始します。関連インジケーターのリストが、[インジケーター] セクションの[検索]ボ 索] ボタンの下に表示されます。

次の表では、パネルの下部にある[インジケーター](結果)セクションのオプションについて説明します。

オプション	説明
以下を示すインジ ケーター:	検索結果を表示します。
[新規 ウィンドウで 開く]リンク	インジケーターのアラートの詳細を表示します。
[インシデントへの 追加]ボタン	インシデントに関連インジケーターを追加します。[インジケーター]パネルに、関連インジケーターが追加されます。
[このインシデント 生成]ボタン	インジケータがすでにインシデントの一部であることを示します。

ツールバーのアクション

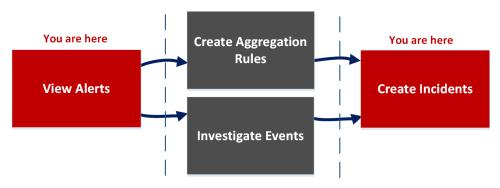
オプション	説明
<	([インシデントに戻る])インシデント リスト ビューに戻れます。
×	パネルを閉じます。
	ジャーナルエントリーやタスクなどのエントリーを削除します。
[優先度]ボ タン	([概要]パネル内)インシデント リストで選択した1つ以上のインシデントの優 先度を変更できます。
[ステータス] ボタン	([概要]パネル内)選択した1つ以上のインシデントのステータスを変更できます。
[割り当て 先]ボタン	([概要]パネル内)選択した1つ以上のインシデントの割り当て先を変更できます。
Δ	ノードのグラフを表示できます。
(表示:グラフ)	
≡	イベント データシートを表示できます。イベント データシートには、複数のイベントのイベント リストまたは1つのイベントのイベントの詳細が表示されます。
(表示:データシート)	
	[ジャーナル]パネル、[タスク]パネル、[関連インジケーター]パネルを表示できます。
(ジャーナ ル、タスク、 関連)	

アラート のリスト ビュー

アラートのリスト ビュー([対応]>[アラート])では、NetWitness Suiteが受信したすべての脅威アラートおよびインジケータを1つの場所で表示することができます。これには、ESAの相関ルール、ESA Analytics、Malware Analysis、Reporting Engine、NetWitness Endpoint、その他多数から受信したアラートを含めることができます。アラートのリスト ビューでは、各種のアラートを表示し、フィルタとグループ化を行ってインシデントを作成できます。

ワークフロー

このワークフローは、アナリストがアラートの確認 やインシデントの作成に使用している上位レベルのプロセスを示しています。



アラートのリスト ビューでは、NetWitness Suiteが受信したすべてのソースからアラートのリストを確認することができます。 その後、それらのアラートをさらに調査し、アラートからインシデントを作成したり、インシデントを作成する統合ルールを作成することができます。

注: NetWitness Suite自動脅威検出を使用すると、手動でルールを作成することなくインシデントを作成できます。

どうしますか?

ロール	処理オプション	方法を確認する
	NetWitness Suiteですべての アラートを表示する。*	アラートの表示
インシデント対 応者、 アナリスト	アラートをフィルタする。*	アラート リストのフィルタ

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対 応者、 アナリスト	アラートの概要情報とRAWア ラート メタデータを表示する。 *	アラート のサマリ情報 の表示
インシデント対 応者、 アナリスト	アラートからインシデントを作 成する。*	インシデントの手動作成
管理者、 データ プライバ シー責任者	アラートを削除する。*	アラートの削除
SOCマネー ジャ、 管理者	統合ルールを作成する。	「NetWitness Respond構成ガイド」の「アラートの統合ルールの作成」を参照してください。
インシデント対 応者、アナリス ト	アラートのイベントを調査す る。	アラートのイベント詳細の表示 およびイベントの調査
インシデント対 応者、 アナリスト	既存のインシデントにアラートを追加する。	インシデントへの関連インジケータの追加

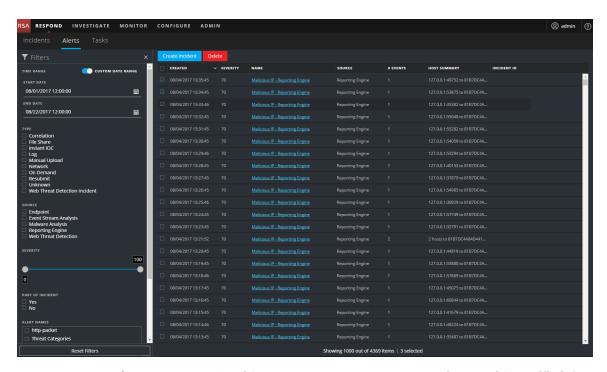
^{*}これらのタスクはここ(つまり、アラートのリスト ビュー) で完了できます。

関連トピック

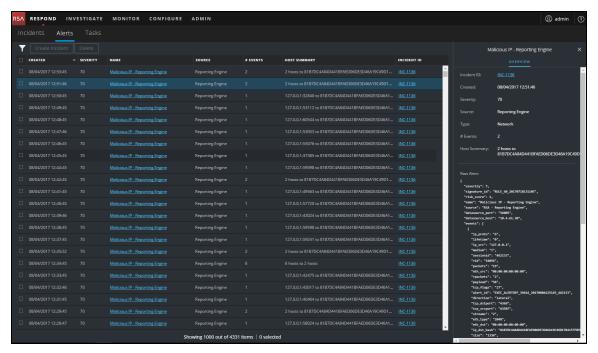
- [アラートの詳細]ビュー
- アラートのレビュー

アラート のリスト ビュー

アラートのリスト ビューにアクセスするには**[対応]>[アラート**]に移動します。アラートのリストビューでは、NetWitness SuiteのRespond Serverデータベースが受信したすべてのアラートとインジケータのリストを表示できます。次の図の左側に[フィルタ]パネルを示します。

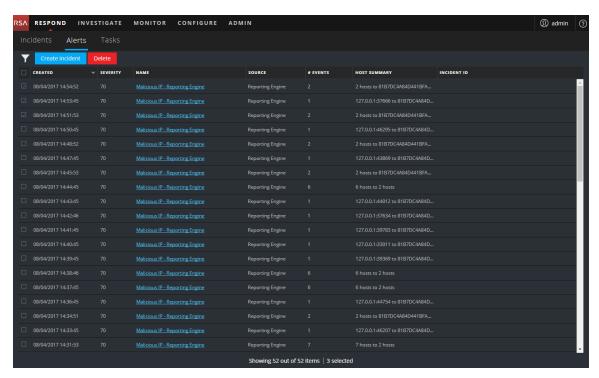


アラートのリスト ビューは、[フィルタ]パネル、アラート リスト、アラートの[概要]パネルで構成されます。 アラート リストでアラートをクリックすると、右側にアラートの[概要]パネルを表示することができます。



アラート リスト

アラート リストにはNetWitness Suiteのすべてのアラートが表示されます。このリストをフィルタして、関心のあるアラートのみを表示することができます。



列	説明
√	削除する1つまたは複数のアラートを選択できます。管理者や データプライバシー責任者など、適切な権限を持つユーザは、 アラートを削除できます。
作成日	アラートがソースシステムに記録された日時を表示します。
重大度	アラートの重大度のレベルを表示します。値は1~100です。
名前	アラートの基本的な説明を表示します。
ソース	アラートの元のソースを表示します。アラートのソースは、 NetWitness Endpoint、Malware Analysis、ESAの相関ルール、 ESA Analytics、Reporting Engine、その他多数のソースがあります。

列	説明
イベント数	アラートに含まれるイベントの数を示します。この値は、ソースによって異なります。たとえば、NetWitness EndpointアラートとMalware Analysisアラートでは、常にイベントの数が1つになります。特定のタイプのアラートでは、イベント数が多いとより高いリスクを示すことがあります。
ホスト サマリ	ホストの詳細(アラートのトリガー元のホスト名など)を表示します。詳細には、アラートのソース ホストや宛先ホストに関する情報が含まれる場合があります。アラートの中には、複数のホストにまたがつてイベントを記述するものがあります。
インシデントID	アラートのインシデントIDを表示します。インシデントIDがない場合は、アラートがインシデントに属さないことを示します。この場合、このアラートを含めるインシデントを作成することも、アラートを既存のインシデントに追加することもできます。

リストの下部では、現在のページのアラート数、アラートの総数、選択したアラートの数を確認できます。例: 「377**アイテム中**377**個を表示中** | 3**個が選択済み」のように表示されます**

[フィルタ]パネル

次の図は、[フィルタ]パネルで使用可能なフィルタを示しています。



アラートのリスト ビューの左側にある[フィルタ] パネルには、アラート リストをフィルタするために使用できるオプションがあります。[フィルタ] パネルから移動しても、アラートのリスト ビューではフィルタの選択項目が保持されます。

オプション	説明
時間範囲	[時間範囲]ドロップダウンリストから特定の期間を選択できます。時間範囲は、アラートを受信した日付に基づきます。たとえば、[直近1時間]を選択する場合は、過去60分以内に受信されたアラートが表示されます。
カスタムの日付範囲	[時間範囲]オプションを選択する代わりに、特定の日付範囲を指定できます。これを行うには、[カスタムの日付範囲]の前にある白色の円をクリックし、[開始日]と[終了日]のフィールドを表示します。カレンダーから日付と時刻を選択します。 ▼FILTERS TIME RANGE START DATE 08/21/2017 12:00:00 © CUSTOM DATE RANGE START DATE 08/22/2017 12:00:00 (B) AUGUST 2017 :
タイプ	アラートのイベントのタイプ(ログ、ネットワーク セッションなど)を示します。
ソース	アラートの元のソースを表示します。アラートのソースは、 NetWitness Endpoint、Malware Analysis、Event Stream Analysis(ESA相関ルール)、ESA Analytics、Reporting Engine、Web Threat Detection、その他多数のソースがあります。
重大度	アラートの重大度のレベルを表示します。値は1~100です。

オプション	説明
インシデント生成	アラート がインシデント に関連 づけられているかどうかを分類します。 インシデントの一部 であるアラートを表示するには、 [Yes]を選択します。 インシデントの一部 ではないアラートを表示するには、 [No]を選択します。 たとえば、アラート からインシデントを作成する前に、 [No]を選択すると、インシデントの一部 ではないアラート のみを表示することができます。
アラート名	アラートの名前を表示します。このフィルタを使用すると、[悪意のあるIP: Reporting Engine] などの特定のルールまたはソースによって生成されたすべてのアラートを検索することができます。
フィルタのリセット	フィルタの選択を解除します。

アラート リストには、選択条件を満たすアラートのリストが表示されます。アラート リストの下部では、フィルタ処理されたリストのアイテム数を確認できます。例:「30アイテム中30個を表示中」のように表示されます

[概要]パネル

[概要]パネルには、選択したアラートおよびRAWアラート メタデータに関する基本的なサマリ情報が表示されます。[アラートの詳細]ビューの[概要]パネルには同じ情報が含まれていますが、[アラートの詳細]ビューではパネルを展開して詳細情報を表示することができます。



次の表に、アラートの[概要]パネルに表示されるフィールドを示します。

フィールド	説明
<ア ラート 名>	アラートの名前を表示します。
インシ デント ID	アラートに関連づけられているインシデントIDを表示します。インシデントIDリンクをクリックすると、関連づけられているインシデントの[インシデントの詳細] ビューに移動することができます。インシデントIDがない場合、アラートはインシデントに属しません。このアラートのインシデントを作成することも、インシデントに追加することもできます。
作成 日	アラートが作成された日時を表示します。
重大度	アラートの重大度のレベルを表示します。値は1~100です。
ソース	アラートの元のソースを表示します。アラートのソースは、NetWitness Endpoint、Malware Analysis、ESAの相関ルール、ESA Analytics、Reporting Engine、その他多数のソースがあります。
タイプ	アラートのイベントのタイプ(ログ、ネットワーク セッションなど)を示します。
イベン ト数	アラートに含まれるイベントの数を示します。この値は、ソースによって異なります。たとえば、NetWitness EndpointアラートとMalware Analysisアラートでは、常にイベントの数が1つになります。特定のタイプのアラートでは、イベント数が多いとより高いリスクを示すことがあります。
RAW アラー ト	RAWアラート メタデータが表示されます。

ツールバーのアクション

この表には、アラートのリストビューで使用できるツールバーのアクションが示されています。

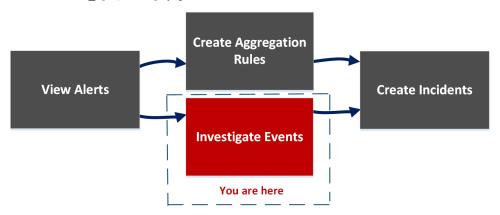
オプション	説明
Y	アラート リストに表示するアラートを指定できるように、[フィルタ] パネルを開くことができます。
×	パネルを閉じます。
[インシ デントの 作成] ボタン	アラートからインシデントを作成できます。アラートをインシデントの一部にすることはできません。インシデントなしのアラート リストを取得するには、アラート リストをフィルタできます。[インシデント生成]セクションで、[いいえ]を選択します。
[削除] ボタン	ルールを削除できます。

[アラートの詳細]ビュー

[アラートの詳細]ビュー([RESPOND]>[アラート]に移動してアラート リストで名前のハイパーリンクをクリック)で、アラートのソース、アラート内のイベントの数、インシデントの一部であるかどうかなど、アラートに関するサマリー情報を表示できます。イベントのメタデータのほか、アラート内のイベントに関する詳細情報を表示することもできます。

ワークフロー

このワークフローは、アナリストがアラートの確認やインシデントの作成に使用している上位レベルのプロセスを示しています。



[アラートの詳細]ビューでアラート リストを確認したら、それらのアラートをさらに調査し、アラートからインシデントを作成できます。 [構成] > [インシデントのルール]ビューでは、インシデントを作成するための統合ルールを作成することができます。

注: NetWitness Suite自動脅威検出を使用すると、手動でルールを作成することなくインシデントを作成することもできます。

どうしますか?

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対 応担当、 アナリスト	NetWitness Suiteですべて のアラートを表示する。	アラートの表示
SOCマネー ジャ、 管理者	統合ルールを作成する。	「NetWitness Respond構成ガイド」の「アラートの統合ルールの作成」を参照してください。

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対 応担当、 アナリスト	アラートでイベントのリストを 表示する。*	アラートのイベント詳細の表示
	アラートで各イベントのイベ ント メタデータを表示する。 *	アラートのイベント詳細の表示
インシデント対 応担当、 アナリスト	アラートでイベントをさらに 調査する。*	イベントの調査
インシデント対 応担当、 アナリスト	既存のインシデントにアラー トを追加する。	インシデントへの関連インジケータの追加
1	アラートからインシデントを 作成する。	インシデントの手動作成
データ プライバ シー責任者、 管理者	アラートを削除する。	<u>アラートの削除</u>

^{*}これらのタスクはここ(つまり、[アラートの詳細]ビュー) で完了できます。

関連トピック

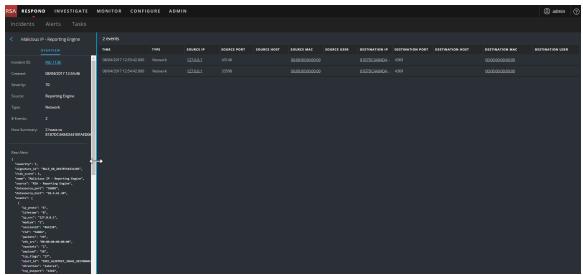
- アラートのリストビュー
- アラートのレビュー

[アラートの詳細]ビュー

- 1. [アラートの詳細]ビューにアクセスするには、[対応]>[アラート]に移動します。
- 2. アラートのリストで表示するアラートを選択し、そのアラートの[名前]列のリンクをクリックします。

[アラートの詳細]ビューには、左側に[概要]パネル、右側に[イベント]パネルがあります。

次の図に示すように、より多くの情報を表示するようパネルのサイズを変更することができます。



[概要]パネル

[概要]パネルには、選択したアラートに関する基本的なサマリー情報が表示されます。アラートのリスト ビューの[概要]パネルにも同じ情報が表示されます。詳細については、アラートのリスト ビューの「[概要]パネル」のトピックを参照してください。



[イベント]パネル

[イベント]パネルでは、アラートに複数のイベントがある場合、イベント リストを表示できます。 アラートのイベントが1つのみの場合、またはイベント リストでイベントをクリックした場合、[イベント]パネルではイベントの詳細を表示できます。

イベント リスト

選択したアラートのイベントリストには、そのアラートに含まれているすべてのイベントが表示されます。

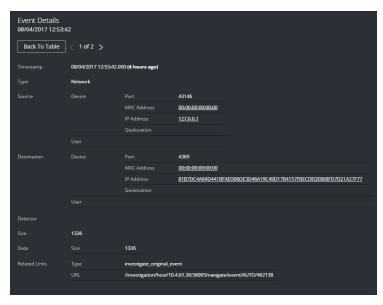


次の表 に、リストされたイベントのサマリーが記載されている、イベント リストに表示される列の 一部を示します。

列	説明
時間	イベントの発生時刻を示します。
タイプ	ログやネットワークなどのアラートのタイプを示します。
ソースIP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合は、ソースIPアドレスを示します。
デスティネーションIP	2台のマシン間のトランザクションがあった場合は、デスティネーションIP アドレスを示します。
検知器IP	異常が検出されたマシンのIPアドレスを示します。
ソースューザー	ソースマシンのユーザーを示します。
デスティネーション ユーザー	デスティネーション マシンのユーザーを示します。
ファイル名	ファイルがイベントと関連している場合は、ファイル名を示します。
ファイル ハッシュ	ファイルの内容のハッシュを示します。

イベントの詳細情報

[イベント] パネルのイベントの詳細情報では、アラートの各イベントのイベント メタデータを示します。



イベント メタデータ

次の表に、[イベントの詳細情報]の最初の2列に表示される、一部のイベント メタデータ セクションおよびサブセクションを示します。これは、すべてを網羅するリストではありません。

セクション	サブセ クショ ン	説明
データ		関連するファイルなど、イベントに関連するデータに関する情報を表示します。イベントごとに0個以上あることがあります。
	ファイ ル名	ファイルがイベントと関連している場合は、ファイル名を示します。
	ハッシュ	MD5またはSHA1など、ファイルの内容のハッシュを示します。
	サイズ	イベントに関連する転送またはファイルのサイズを示します。
説明		イベントの一般的な説明が表示されます。

セクション	サブセ クショ ン	説明
宛先		宛先 デバイスとユーザーを示します。
	デバイ ス	宛先デバイスに関する情報を示します。後述の「 <u>イベントのソースまたは宛</u> <u>先デバイスの属性</u> 」を参照してください。
	ユー ザー	宛先のユーザーに関する情報を示します。後述の「 <u>イベントのソースまたは</u> <u>宛先ユーザーの属性</u> 」を参照してください。
検知 器		問題が検出されたホストまたはソフトウェア製品を示します。これは、マルウェア スキャナーとログに最も高い関連性があります
	Device Class	アラートを検出した製品のデバイスクラスを示します。
	IPアド レス	アラートを検出した製品のIPアドレスを示します。
	製品名	アラートを検出した製品の名前を示します。
ドメイン		イベントに関連づけられたドメインを示します。
エンリッチメント		使用可能なエンリッチメント情報を示します。
関連リ ンク		利用可能な場合は、ソース製品のUI(ユーザー インターフェイス)に戻るリンクが示されます。
	タイプ	Investigate_original_eventなどのイベントのタイプを示します。
	URL	ソース製品のUIに戻るURLリンクを示します。
サイズ		関連する転送またはファイルのサイズを示します。
ソース		ソース デバイスとユーザーを示します。
	デバイ ス	ソース マシンに関する情報を示します。後述の「 <u>イベントのソースまたは宛</u> <u>先デバイスの属性</u> 」を参照してください。

セクション	サブセ クショ ン	説明
	ユー ザー	ソース マシンのユーザーに関する情報を示します。後述の「 <u>イベントのソー</u> スまたは宛先ユーザーの属性」を参照してください。
タイム スタンプ		イベントの発生時刻を示します。
タイプ		ログ、ネットワーク、相関、再実行、手動アップロード、オンデマンド、ファイル共有、インスタントIOCなどのアラートのタイプを示します。

イベントのソースまたは宛先デバイスの属性

次の表は、イベントの詳細に表示できるイベントソースまたは宛先デバイスの属性を示します。

名前	説明
資産タイプ	デスクトップ、ラップトップ、サーバ、ネットワーク機器、タブレットなどのデバイス のタイプを表示します。
ビジネスユ ニット	関連づけられているビジネスユニットを示します。
コンプライア ンス評 価	デバイスのコンプライアンス評価を示します。低、中、高のいずれかにできます。
重要度	ビジネスにとってのデバイスの重要度(ビジネス上の重要度)を示します。
ファシリティ	デバイスの位置を示します。
GeoLocation	ホストの地理的位置を示します。都市、国、緯度、経度、組織、ドメインの 属性を含めることができます。
IPアドレス	デバイスのIPアドレスを示します。
MACアドレ ス	デバイスのMACアドレスを示します。
netbios名	デバイスのnetbios名を示します。

名前	説明
ポート	ホストとの間の接続に使用したTCPポート、UDPポート、IP Srcポートのいずれか(使用可能な最初のポート)が表示されます。

イベントのソースまたは宛先ユーザーの属性

次の表は、イベントの詳細に表示できるイベントソースまたは宛先ユーザーの属性を示します。

属性名	説明
ADドメイ ン	Active Directoryドメインを示します。
ADユー ザー名	Active Directoryユーザーの名前を示します。
メールア ドレス	ユーザーのメールアドレスを示します。
ユ ーザー 名	UNIXや特定のシステムのユーザー名など、ユーザー名のソースがわからない場合の一般的な名前を示します。

ツールバーのアクション

この表には、[アラートの詳細]ビューで使用できるツールバーのアクションが示されています。

オプション	説明
<	(アラートに戻る)アラートのリストビューに戻ることができます。
Back To Table < 1 of 2 >	矢印をクリックすると、アラート内の各イベントのイベント メタ詳細に移動します。「1/2」などの番号は、現在表示されているイベントの番号を表示します。[テーブルに戻る]をクリックすると、イベント テーブルとも呼ばれるイベントリスト ビューに戻ります。

タスク リスト ビュー

インシデントを調査した後は、タスクリストビュー([RESPOND]>[タスク])で、インシデントタスクを作成してトラックすることができます。たとえば、インシデントにセキュリティ運用以外のチームからのアクションが必要なときに、改善タスクを作成することができます。タスク内の外部チケット番号を参照し、それらのタスクを完了までトラックすることができます。ユーザー権限に応じて、必要に応じてタスクの変更や削除を行うこともできます。

どうしますか?

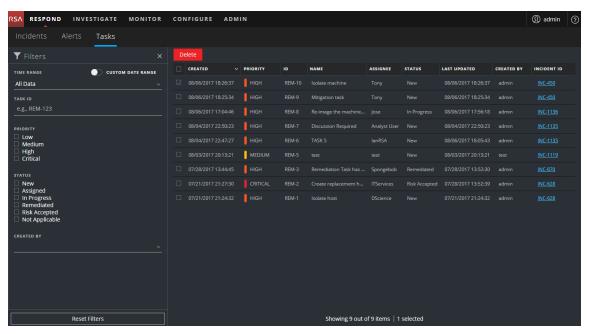
ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対応担 当、アナリスト	タスクの表示	「すべてのインシデント タスクの表 <u>示</u> 」および「インシデントに関連する タスクの表示」
インシデント対応担 当、アナリスト	タスクのフィルター。	タスク リストのフィルタ
インシデント対応担 当、アナリスト	タスクの作成。	タスクの作成
インシデント対応担 当、アナリスト	タスクの検索と変更。	「 <u>タスクの検索</u> 」および「 <u>タスクの変</u> 更」
インシデント対応担 当、アナリスト	タスクのクローズ(改善済み、リスク受容、該当なしへのステータスの変更)。	タスクの変更
インシデント対応担 当、アナリスト、SOC マネージャ	タスクの削除。	<u>タスクの削除</u>

関連トピック

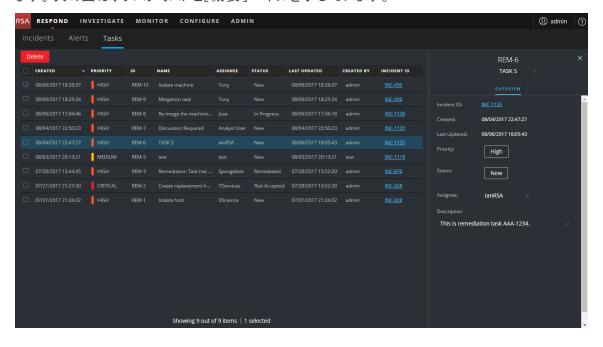
- [インシデントの詳細]ビュー
- インシデントのエスカレーションまたは修正

タスク リスト

タスク リスト ビューにアクセスするには、**対応 > [タスク]** に移動します。 タスク リスト ビューには、 すべてのインシデント タスクが表示されます。



タスクリスト ビューは、[フィルター]パネル、タスクリスト、タスクの[概要]パネルで構成されています。次の図は、タスクリストと[概要]パネルを示しています。



タスク リスト

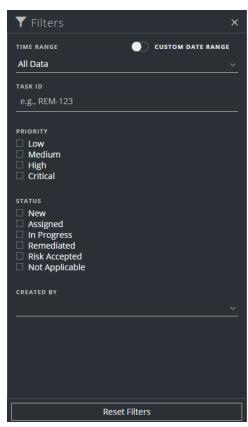
タスク リストには、すべてのインシデント タスクが表示されます。このリストをフィルターして、関心のあるタスクのみを表示することができます。

列	説明
✓	変更または削除する1つまたは複数のタスクを選択できます。 SOCマネージャなどの適切な権限を持つユーザーは、バルク更 新と、タスクの削除を行うことができます。たとえば、SOCマネー ジャが、同時に複数のタスクをユーザーに割り当てる場合があり ます。
作成日	タスクが作成された日付が表示されます。
優先度	タスクに割り当てられた優先度が表示されます。優先度には次のいずれかを指定できます。クリティカル、高、中、低。優先度も色分けされています。次の図に示すように、赤は[重大]、オレンジ色は[高]リスク、黄色は[中]リスク、緑は[低]リスクを示します。
ID	タスクIDが表示されます。
名前	タスク名が表示されます。
割り当て先	タスクに割り当てられているユーザーの名前が表示されます。
ステータス	タスクのステータスが表示されます。新規、割り当て済み、進行中、改善済み、リスク受容、該当なしがあります。
最終更新日	タスクの最終更新日時を表示します。
作成者	タスクを作成したユーザーが表示されます。
インシデントID	タスクが作成されたインシデント IDが表示されます。インシデントの詳細を表示するには、IDをクリックします。

リストの下部では、現在のページのタスク数とタスクの総数を確認できます。例:23**アイテム中23 個を表示中**

[フィルター]パネル

次の図は、[フィルター]パネルで使用可能なフィルターを示しています。



タスク リスト ビューの左側にある[フィルター] パネルには、インシデント タスクをフィルターするため に使用できるオプションがあります。

オプション	説明	
時間範囲	[時間範囲]ドロップダウンリストから特定の期間を選択できます。時間範囲はタスクの作成日に基づきます。たとえば、[直近1時間]を選択する場合は、過去60分以内に作成されたタスクが表示されます。	
カスタムの日付範囲	[時間範囲]オプションを選択する代わりに、特定の日付範囲を指定できます。これを行うには、[カスタムの日付範囲]の前にある白色の円をクリックし、[開始日]と[終了日]のフィールドを表示します。カレンダーから日付と時刻を選択します。 ▼ Filters **TIME RANGE **SURT DATE ORD/2/2017 12:00:00 **SURT DATE ORD/2/2017 12:00:00 **SURT MON TUR Wed Thu Fri Sate OR/2/2/2017 12:00:00 **SURT MON TUR Wed Thu Fri Sate OR/2/2/2/2017 12:00:00 **SURT MON TUR Wed Thu Fri Sate OR/2/2/2/2017 12:00:00 **SURT MON TUR Wed Thu Fri Sate OR/2/2/2/2/2 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 12 12 2 3 4 5 6 7 8 9 9 10 11 12 12 12 12 20 00 〕: 00 〕: 00 〕	
タスクID	検索するタスクのタスクIDを入力できます(例:REM-123)。	
優先度	表示する優先度を選択できます。1つ以上の選択を行うと、タスクリストに選択した優先度のタスクのみが表示されます。 例:[クリティカル]を選択した場合、タスクリストには優先度がクリティカルに設定されたタスクのみが表示されます。	
ステータス	表示するステータスを選択できます。1つ以上の選択を行うと、タスクリストに選択したステータスのタスクのみが表示されます。 例:[割り当て済み]を選択した場合、[タスク]パネルにはユーザーに割り当てられているタスクのみが表示されます。	

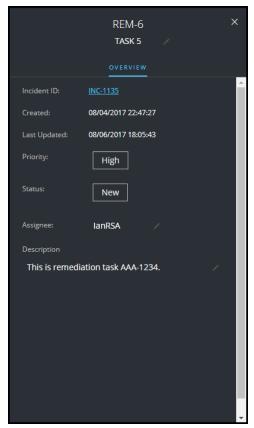
オプション	説明
作成者	表示するタスクを作成したユーザーを選択できます。たとえば、 Edwardoによって作成されたタスクのみを表示する場合は、[作成者]ドロップダウンリストから[Edwardo]を選択します。タスクの作成者にかかわらずタスクを表示する場合は、[作成者]を選択しないでください。
フィルターのリセット	フィルターの選択を解除します。

タスク リストでは、選択条件を満たすタスクのリストを表示します。タスク リストの下部では、フィルター処理されたリストのアイテム数を確認できます。例:18アイテム中18個を表示中

タスクの[概要]パネル

タスクの[概要]パネルにアクセスするには:

- 1. [対応]>[タスク]に移動します。
- 2. タスクリストで、表示するタスクをクリックします。 タスクリストの右側にタスクの[概要]パネルが表示されます。



次の表に、タスクの[概要]パネルに表示されるフィールドを示します。

フィールド	 説明
<タス クID>	自動的に割り当てられたタスクIDが表示されます。
<タス ク名>	タスク名が表示されます。これは編集可能なフィールドです。タスク名を変更するには、現在のタスク名をクリックすると、テキスト エディタが開きます。たとえば、「Reimage a Laptop」から「Reimage a Server」にタスク名を変更できます。
	タスクが作成されたインシデントIDが表示されます。インシデントの詳細を表示するには、IDをクリックします。
作成日	タスクが作成された日時に関する詳細を表示します。
最終 更新 日	タスクの最終更新日時を表示します。
優先 度	タスクの優先度が表示されます。低、中、高、クリティカルがあります。優先度を変更するには、優先度ボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクの優先度を選択します。
ステー タス	タスクのステータスが表示されます。新規、割り当て済み、進行中、改善済み、リスク受容、該当なしがあります。ステータスを変更するには、ステータスボタンをクリックし、ドロップダウン リストからタスクのステータスを選択します。
割り当て先	タスクに割り当てられているユーザーが表示されます。タスクに割り当てられているユーザーを変更するには、[未割り当て]または前の割り当て先の名前をクリックして、テキスト エディターを開きます。

フィールド

説明

説明 タスクの詳細が表示されます。説明を変更するには、説明の下のテキストを クリックすると、テキスト エディタが開きます。

ツールバーのアクション

この表には、タスクリストビューで使用できるツールバーのアクションが示されています。

オプション	説明
Y	タスクのリストに表示するタスクを指定できるように、[フィルター] パネルを開くことができます。
×	パネルを閉じます。
[削除]ボ タン	選択したタスクを削除できます。

[リストへの追加/削除]ダイアログ

[リストへの追加/削除]ダイアログを使用すると、既存のリストに対してエンティティまたはメタ値を追加または削除したり、新しいリストを作成したりできます。たとえば、IPアドレスを検索して疑わしい、または興味深いことを見つけたときは、データソースが追加されている関連リストに追加できます。これにより、疑わしいIPアドレスの可視性が向上します。さまざまなリストにエンティティまたはメタ値を追加することもできます。たとえば、コマンド&コントロール接続に関連する問題のあるドメインに関する1リストに追加し、リモートアクセスに関連するトロイの木馬接続IPアドレスに関する別のリストに追加することができます。リストを使用できない場合は、リストを作成できます。リストからエンティティまたはメタ値を削除することもできます。

注:[リストへの追加/削除]ダイアログからは、データソースとして追加された単一列のリストからのみエンティティまたはメタ値を追加/削除でき、複数列のリストからはできません。また、ノードのビューまたはコンテキスト ルックアップ ビューからリストまたはリストの値を編集するときは、必ずWebページを更新して更新されたデータを表示してください。

どうしますか?

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対 応担当、アナリ スト	リストにエンティティを追加する。	[インシデントの詳細]ビューから、「ホワイト リストへのエンティティの追加」を参照してください。 [インシデントの詳細]ビューから、ホワイトリストへのエンティティの追加を行います。
インシデント対 応担当、アナリ スト	ホワイト リスト、ブラック リスト、その他のリストを作成する。	リストの作成
管理者	Context Hubリストをデータ ソースとして追加する。	「Context Hub構成ガイド」の「データソースとしてのリストの構成」を参照してください。
管理者	Context Hubのリストをインポートまたはエクスポートする。	「Context Hub構成ガイド」の「Context Hubのリストのインポートとエクスポート」を参照してください。

関連トピック

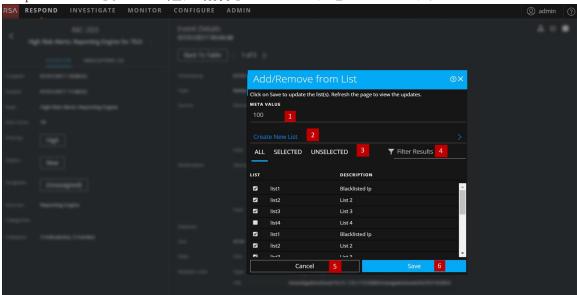
- インシデントの調査
- アラートのレビュー

- コンテキスト情報の表示([インシデントの詳細]ビュー)
- コンテキスト情報の表示([アラートの詳細]ビュー)

注:リストを削除することはできませんが、リスト内の値は削除できます。

簡単な説明

Respondビューの[リストへの追加/削除]ダイアログの例を次に示します。



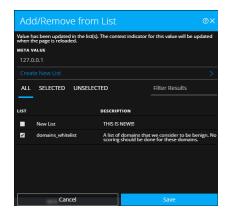
- 1 追加または削除するエンティティまたはメタ値。
- 2 選択したメタを使用して新しいリストを作成します。
- 3 任意のタブを選択します。[すべて]、[選択済み]、[未選択]のいずれかです。
- 4 リストの名前または説明を使用して検索します。
- 5 アクションをキャンセルします。
- 6 保存してリストを更新するか、新しいリストを作成します。

リストへの追加/削除

[リストへの追加/削除] ダイアログにアクセスするには、[インシデントの詳細] ビューまたは[アラートの詳細] ビューで、Context Hubリストから追加または削除する下線付きのエンティティにカーソルを合わせます。 コンテキスト ツールチップに使用可能なアクションが表示されます。



ツールチップの[アクション] セクションで、[リストへの追加/削除]をクリックします。[リストへの追加/削除] ダイアログ ボックスに使用可能なリストが表示されます。



次の表に、[リストへの追加/削除]ダイアログのオプションを示します。

オプション	説明
メタ値	1つまたは複数のリストに追加、またはリストから削除する必要がある選択したエンティティまたはメタ値が表示されます。選択した値を使用して新しいリストを作成することもできます。
新しいリストの作成	クリックすると、選択されたメタ値を使用して新しいリストを作成するダイ アログが表示されます。
すべて	使用できるContext Hubリストがすべて表示されます。選択したエンティティまたはメタ値を含むリストが選択されます。リストにエンティティまたはメタ値を追加するには、チェックボックスを選択します。リストから削除するには、チェックボックスをオフにします。
選択済み	選択したエンティティまたはメタ値を含むリストのみが表示されます。(すべてのリストが選択されます。)
未選択	選択したエンティティまたはメタ値を含まないリストのみが表示されます。 (すべてのリストが選択解除されます。)

オプション	説明
結果のフィルタリング	複数のリストから検索するため、特定のリストの名前または説明を入力 します。
リスト	リストすべての名前を表示します。
説明	選択したリストに関する情報を表示します。リストの作成時に指定した 説明がこのダイアログに表示されます。次に例を挙げます。このリストに は、ブラックリストのIPアドレスがすべて含まれます。
キャンセル	操作をキャンセルします。
保存	変更を保存します。

[コンテキスト検索]パネル- Respondビュー

Context Hubサービスでは、アナリストが分析を行い適切なアクションを行う際により的確な意思決定を行えるように、複数のデータソースから得られるコンテキスト情報をRespondビューに統合します。エンティティ、メタ値、コンテキスト情報を単一のインターフェイスで確認できるため、アナリストは関心のある領域に優先順位をつけて特定することができます。たとえば、アナリストが特定のエンティティまたはメタ値の追加情報のクエリーを実行すると、そのエンティティまたはメタ値に関してRespondビューで最近作成されたインシデントやアラートが表示されます。[コンテキストルックアップ]パネルには、IPアドレス、ユーザー、ホスト名、ドメイン、ファイル名、ファイルハッシュなどの選択したエンティティまたはメタ値に関するコンテキスト情報が表示されます。使用可能なデータは、Context Hub内の構成済みソースによって異なります。

[コンテキスト ルックアップ] パネルには、Context Hubの構成されたソースで使用できるデータに基づくコンテキスト情報が表示されます。

どうしますか?

ロール	処理オプション	方法を確認する
インシデント対応 担当、アナリスト、 脅威 ハンター	[コンテキスト ルックアップ] パネル への移動。	[インシデントの詳細]ビューから行う場合は、「 <u>コンテキスト情報の表示</u> 」を参照してください。 [アラートの詳細]ビューから行う場合は、「 <u>コンテキスト情報の表示</u> 」を参照してください。
インシデント対応 担当、アナリスト、 脅威ハンター	選択したエンティティの[コンテキスト ルックアップ] パネルの情報について理解する。	
管理者	Context Hubのデータソースの構成。	「Context Hub構成ガイド」の 「Context Hubのデータソースの構成」を参照してください。
管理者	Context Hubの設定の構成。	「Context Hub構成ガイド」の 「Context Hubのデータソース設定の 構成」を参照してください。

関連トピック

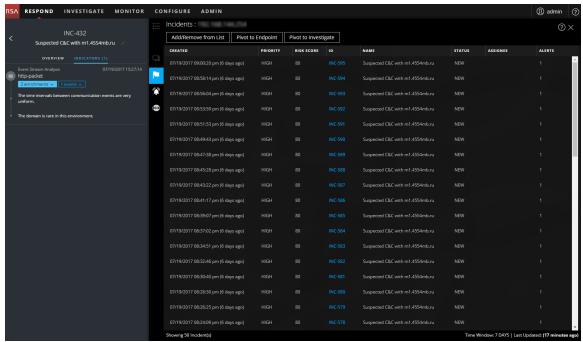
- インシデントの調査
- アラートのレビュー

[コンテキスト ルックアップ] パネルに表示されたコンテキスト情報

[コンテキスト ルックアップ] パネルに表示されるコンテキスト情報 やクエリーの結果は、選択したエンティティと関連 するデータ ソースに依存します。

[コンテキスト ルックアップ] パネルルには、データ ソースごとに個別 のタブがあります。[リスト データ ソース] タブがコンテキスト パネルに最初に表示され、[Archer]、[Endpoint]、[インシデント]、[アラート]、[Live Connect] が続きます。

次の図は、[インシデントの詳細]ビューで選択したエンティティの[コンテキスト ルックアップ]パネルを示しています。[コンテキスト ルックアップ]パネルの[インシデント]タブがビューにあります。



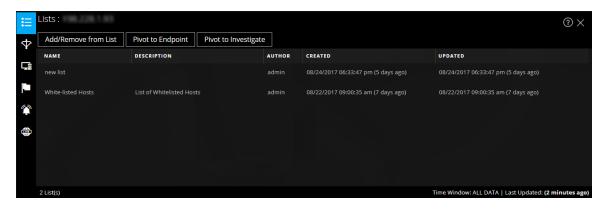
次の表は、各タブおよびサポートされるエンティティで使用可能なデータを示しています。

タブ	説明	サポートされるエンティティ
(リスト)	選択したエンティティまたはメタ値に関連付けられているすべてのリストのデータを表示します。結果は、最後に更新されたリストによってソートされます。	すべてのエンティティ
(Archer)	Archerデータソースを使用して、重要度評価とともにアセット情報を表示します。	IPとホスト
(Active Directory)	選択したユーザーのすべてのユー ザー情報を表示します。	ユーザー

タブ	説明	サポートされるエンティティ
(NetWitness Endpoint)	マシン、モジュール、IIOCレベルを含む選択したエンティティまたはメタ値のNetWitness Endpointデータソースの情報を表示します。モジュールは最大IOCスコアから最小IIOCスコアの順にソートされ、IIOCレベルは最高IOCレベルから最低IOCレベルの順にソートされます。	IP、MACアドレス、ホスト
(インシデント)	選択したエンティティまたはメタ値に 関連付けられているインシデントのリストを表示します。結果は、最新のインシデントから最も古いインシデントの順にソートされます。	すべてのエンティティ
(アラート)	選択したエンティティまたはメタ値に 関連付けられているアラートのリスト を表示します。結果は、最新のア ラートから最も古いアラートの順に ソートされます。	すべてのエンティティ
(Live Connect)	Live Connectに関連する情報を表示します。	IP、ドメイン、Filehash

リスト

[リスト]の[コンテキスト ルックアップ]パネルには、選択したエンティティまたはメタ値に関連付けられた、1つ以上のリストが表示されます。次の図は、[リスト]の[コンテキスト]パネルの例です。

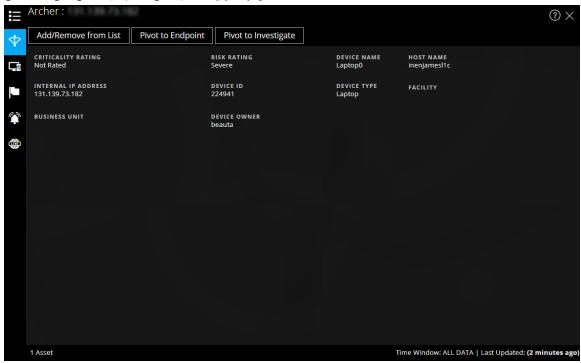


リストについて次の情報が表示されます。

フィールド	説明
名前	リストの名前(リストの作成時に定義)。
説明	リストの説明(リストの作成時に定義)。
作成者	リストを作成した所有者。
作成日	リストが作成された日付。
更新日	リストが最後に更新または変更された日付。
カウント	選択したエンティティまたはメタ値が使用可能なリストの数。
タイム ウィンド ウ	これは[レスポンスの構成]ダイアログの[クエリーの対象期間]フィールドに設定された値に基づいています。デフォルトでは、[リスト]のすべてのデータがフェッチされます。
最終更新日	Context Hubがルックアップ データをフェッチしてキャッシュに保存した時刻。

Archer

[Archer]の[コンテキスト ルックアップ]パネルには、IPおよびホストのエンティティとメタ値のArcher データソースを使用して、重要度評価とともにアセット情報が表示されます。次の図は、[Archer]の[コンテキスト]パネルの例です。



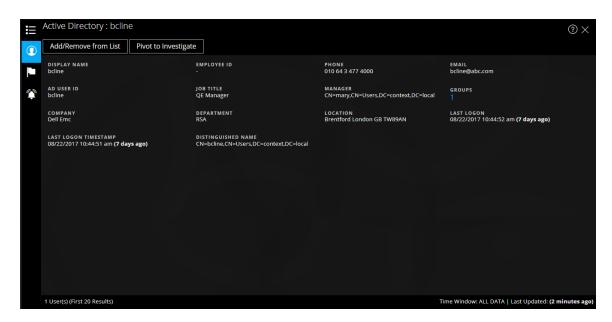
Archerについて次の情報が表示されます。

フィールド	説明
重要度評価	デバイスがサポートするアプリケーションに基づいて算出されたデバイスの 業務上の重要度を表示します。重要度評価は、未評価、低、中- 低、中、中-高、高として設定することができます。
デバイスID	システム内のすべてのアプリケーションの間でレコードを一意に識別する、自動的に設定された値を表示します。
デバイス名	デバイスの固有の名前を表示します。
Device Owner	デバイスを担当し、レコードの読み取りおよび更新権限を持つデバイスの所有者を表示します。
ホスト名	デバイスのホスト名を表示します。

フィールド	説明
施設	このデバイスに関連する施設アプリケーション内のレコードへのリンクを提供します。
ビジネス ユニット	このデバイスに関連するビジネス ユニット アプリケーション内 のレコードへのリンクを提供します。
リスク評価	最新の評価と、このデバイスを使用する施設の平均リスク評価から、デバイスのリスク評価を計算します。リスク評価は、重大、高、中、低、最小として設定することができます。
タイプ	サーバ、ノート パソコン、デスクトップなどのデバイス タイプを表示します。
IPアドレス	デバイスのプライマリ内 部 IPアドレスを表示します。
カウント	使用可能な資産の数を表示します。
タイム ウィンド ウ	これは[レスポンスの構成]ダイアログの[クエリーの対象期間]フィールドに設定された値に基づいています。デフォルトでは、Archerのすべてのデータがフェッチされます。
最終更新日	Context Hubがルックアップ データをフェッチしてキャッシュに保存した時刻。

Active Directory

次の図は、[Active Directory]の[コンテキスト]パネルの例です。



Active Directoryの[コンテキスト ルックアップ] パネルには、ユーザーのすべての関連情報、インシデント、アラートが表示されます。次の形式を使用して検索を実行できます。

- userPrincipalName
- Domain\UserName
- sAMAccountName

マルチドメインまたはマルチフォレストのユーザーが存在する場合は、特定のユーザーのすべての関連コンテキスト情報が表示されます。

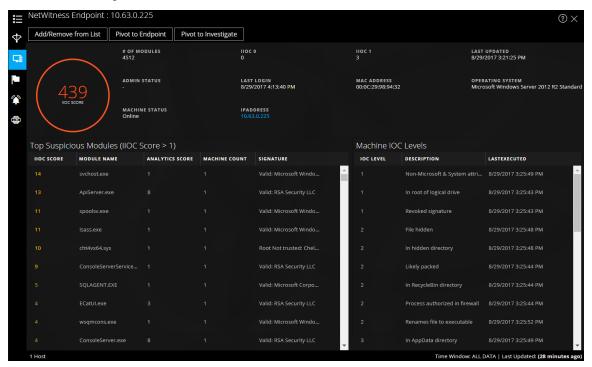
Active Directoryについて次の情報が表示されます。

フィールド	説明
表示名	特定のユーザーの名前を表示します。
従業員ID	特定のユーザーの従業員IDを表示します。
電話番号	特定のユーザーの電話番号を表示します。
Eメール	特定のユーザーのEメールIDを表示します。
ADユーザーID	組織内の特定のユーザーの固有のIDを表示します。
役職	特定のユーザーの役職を表示します。
マネージャ	マネージャの名前を表示します。
グループ	特定のユーザーがメンバーであるグループのリストを表示します。
会社	特定のユーザーが所属する会社の名前を表示します。

フィールド	説明
部門	特定のユーザーが所属する組織内の部門名を表示します。
所在地	特定のユーザーの所在地を表示します。
最終ログオン	グローバルカタログが定義されている場合にのみ、特定のユーザーが システムにログインした時刻を表示します。
最終ログオンのタイム スタンプ	特定のユーザーがシステムにログインした時刻を表示します。
Distinguished Name	ユーザーに割り当てられている固有の名前を表示します。
カウント	ユーザーの数を表示します。
タイム ウィンドウ	これは[データソース設定の構成]ダイアログの[クエリーの対象期間]フィールドに設定された値に基づいています。 デフォルトでは、Active Directoryのすべてのデータをフェッチします。
最終更新日	Context Hubがルックアップ データをフェッチしてキャッシュに保存した時刻。

NetWitness Endpoint

[NetWitness Endpoint]の[コンテキスト ルックアップ] パネルには以下の情報が表示されます。



IIOCについて次の情報が表示されます。

フィールド	説明
モジュール数	検索されたモジュール数を表示します。
管理ステータス	管理ステータスを表示します(ある場合)。
最終更新日	データが最後に更新された時刻を表示します。
最終ログイン	ユーザーが最後にログインした時刻を表示します。
MACアドレス	マシンのMACアドレス
オペレーティングシステム	NetWitness Endpointマシンで使用されるオペレーティングシステムのバージョン。
コンピュータのス テータス	検索されたモジュールがオンライン、オフライン、アクティブ、非アクティブの いずれであるかを表示します。
IPアドレス	特定のモジュールのIPアドレスを表示します。

モジュールについて次の情報が表示されます。

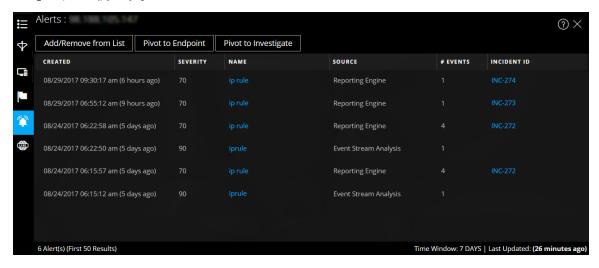
フィールド	説明
IIOCスコア	マシンIIOCスコアは、モジュールのスコアに基づいて集計されたスコアです。これは、Context Hubのデータソース設定の[最小IIOCスコア]に設定された値に基づいています。[最小IIOCスコア]のデフォルト値は500です。「Context Hub構成ガイド」の「Context Hubのデータソース設定の構成」のトピックを参照してください。
Module Name	検索されたモジュールの名前。
解析スコア	選択したマシンのアクティブなファイルの数。
マシン数	NetWitness Endpointデータベースでスキャン結果が最後に更新された 時刻を示します。
Signature	ファイルが署名されているかどうかと、有効か無効かを示し、Googleや Appleなどの署名情報を提供します。

マシンについて次の情報が表示されます。

フィールド	説明
IOCレベル	IOCレベルを表示します。
説明	使用可能な場合に、IOCレベルの説明を表示します。
前回の実行	アクションが実行された時刻を表示します。
カウント	検索されたホスト数を表示します。
タイム ウィンドウ	これは[データソース設定の構成]ダイアログの[クエリーの対象期間] フィールドに設定された値に基づいています。デフォルトでは、 NetWitness Endpointのすべてのデータがフェッチされます。
最終更新日	NetWitness Endpointデータベースでスキャン結果が最後に更新された時刻を示します。

アラート

次の図は、最初に時間(新しい順)次に重大度に基づいて表示された[アラート]の[コンテキスト]パネルの例です。



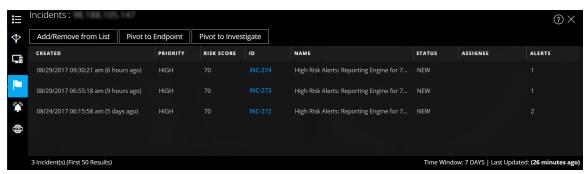
[アラート]の[コンテキスト ルックアップ]パネルには以下の情報が表示されます。

フィールド	説明
作成日	アラートが作成された日時。
重大度	アラートの重大度の値

フィールド	説明
名前	アラートの名前。名前をクリックすると特定のアラートの詳細が表示されます。
ソース	アラートがトリガーされた場所のアラートソース名。
イベント数	アラートに関連するイベントの数。
インシデントID	アラートが関連づけられているインシデントのIDです(該当する場合)。 IDをクリックすると特定のアラートの詳細が表示されます。
カウント	アラートの数を表示します。デフォルトでは、最初の100件のアラートのみが表示されます。設定の構成方法の詳細については、「 <i>Context Hub構成ガイド</i> 」の「Context Hubのデータソース設定の構成」のトピックを参照してください。
タイム ウィンドウ	これは[データソース設定の構成]ダイアログの[クエリーの対象期間] フィールドに設定された値に基づいています。 デフォルトでは、過去7日間のアラート データをフェッチします。
最終更新日	コンテキスト データがデータ ソースからフェッチされた前回の時刻を示します。

インシデント

次の図は、最初に時間(新しい順)次に優先度のステータスに基づいた[インシデント]の[コンテキスト]パネルの例です。



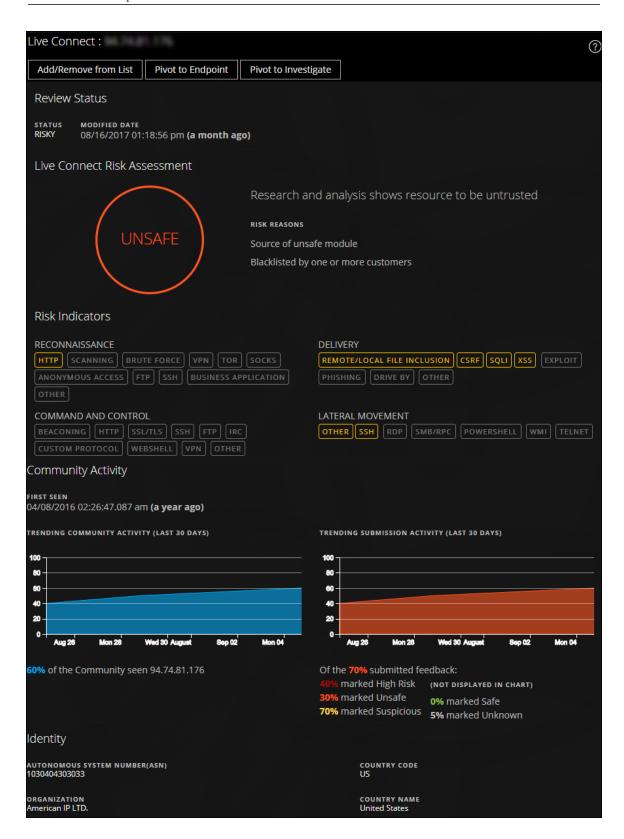
[インシデント]の[コンテキスト ルックアップ] パネルには以下の情報が表示されます。

フィールド	説明
作成日	インシデントが作成された日付

フィールド	説明
優先度	インシデントの優先度のステータス
リスク スコア	インシデントのリスク スコア
ID	インシデントのインシデントID。 クリックするとインシデントの詳細が表示されます
名前	インシデント名
ステータス	インシデントのステータス
割り当て先	インシデントの現在の所有者
アラート	インシデントに関連するアラートの数
カウント	インシデントの数を表示します。デフォルトでは、最初の100件のアラートのみが表示されます。設定の構成方法の詳細については、「 <i>Context Hub構成ガイド</i> 」の「Context Hubのデータソース設定の構成」のトピックを参照してください。
タイム ウィンドウ	これは[データソース設定の構成]ダイアログの[クエリーの対象期間] フィールドに設定された値に基づいています。デフォルトでは、過去7日間のアラート データをフェッチします。
最終更新日	コンテキスト データがデータ ソースからフェッチされた前回の時刻を示します。

Live Connect

次の図は、[Live Connect]の[コンテキスト]パネルの例です。



[Live Connect] パネルには次の情報が表示されます。

- レビュー ステータス
- Live Connectリスク評価
- リスク インジケーター
- コミュニティ アクティビティ
- WHOIS
- 。関連するファイル、ドメイン、IP
- ID
- 証明書情報

[Live Connect]の[コンテキスト ルックアップ]パネルには以下の情報が表示されます。

フィールド	説明
レ ビュー	選択したLive Connectエンティティ(IP、ファイル、ドメイン)のアナリストのアクティビティに基づくレビューステータスを表示します。これにより、組織内で、アナリストのアクティビティの可視性が高まります。
タス	ステータス ステータスのタイプを以下に示します。
	• 新規: IPアドレスのルックアップの結果が組織内で最初に表示された場合。
	• 表示済み: 組織内のアナリストがIPアドレスのルックアップの結果をすでに表示済みの場合。
	• 安全としてマーク: 組織内のアナリストがIPアドレスのルックアップの結果をすでに表示済みで安全としてマークしている場合。
	• 高リスクとしてマーク: 組織内のアナリストがIPアドレスのルックアップの結果をすでに表示済みで高リスクとしてマークしている場合。

説明

リスク 評価

Live Connectの分析とアナリスト フィード バックに基づく、選択したLive Connectエンティティ(IP、ファイル、ドメイン) のリスク評価を表示します。 リスク評価 のカテゴリは次のとおりです。

- 安全: Live Connectエンティティは、安全であると見なされています。
- 不明: Live Connectには、リスクを計算するためのこのエンティティに関する十分な情報がありません。
- 高リスク: コミュニティによって提供される分析とリスクの理由に基づいて「高リスク」としてマークされています。「高リスク」とマークされたエンティティは、直ちに注意を要します。
- **不審である**: コミュニティによって提供される分析とリスクの理由に基づいて「不審である」としてマークされています。分析は、アクションを必要とする脅威となる可能性のあるアクティビティを示しています。
- **安全でない**: コミュニティによって提供される分析とリスクの理由に基づいて「不審である」としてマークされています。

エンティティは高リスク、不審である、安全でないとして評価され、適宜関連するリスクの理由を表示します。

説明

リスク 評価の リスク評価のフィード バックにより、アナリストはエンティティに関する脅威 インテリジェンスのフィード バックをLive Connectサーバに送信できます。

フィード バック アナリスト スキルレベルアナリスト スキルレベルのオプションを以下に示します。

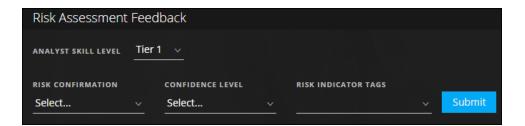
- ▼ Tier 1: このレベルのアナリストは一般的に修正のための処理手順を定義し、SOC(セキュリティオペレーションセンター)の他の領域にインシデントをエスカレーションする必要があるかどうかを判断します。これがデフォルト値です。
- Tier 2: アナリストはインシデントを調査し、調査からSOC内のさまざまなワークフローへのフィード バックまで、インテリジェンスを収集します。
- ▼ Tier 3:調査結果をSOC組織と共有するアナリストです。一般的にインシデントを管理し、インシデント対応に必要なスキルとソールに関する幅広く深い知識があります。

注: NetWitness Suite(アナリスト) の新しいユーザーを作成するときに、管理者はユーザーをTier 1、Tier 2、Tier 3のアナリストとして特定できる必要があります。

- リスクの確認:選択したLive Connectエンティティ(IP、ファイル、ドメイン)のリスクの確認です。リスクの確認のカテゴリは次のとおりです。
 - 。 **安全**: Live Connectエンティティは、安全であると見なされています。
 - 。 不明: リスクの確認を行うために十分な情報がアナリストにありません
 - 高リスク:コミュニティによって提供される分析とリスクの理由に基づいて「高リスク」としてマークされています。「高リスク」とマークされたエンティティは、直ちに注意を要します。
 - 不審である:コミュニティによって提供される分析とリスクの理由に基づいて「不審である」としてマークされています。分析は、アクションを必要とする脅威となる可能性のあるアクティビティを示しています。
 - 安全でない:コミュニティによって提供される分析とリスクの理由に基づいて 「安全でない」としてマークされています。
- 信頼度レベル: Live Connectエンティティのフィード バックを提供 することによるアナリストの信頼度レベルです。信頼度レベルのカテゴリは次のとおりです。

説明

- 。高
- 。中
- 。低
- リスク インジケーター タグ: 分析に基づいてタグ カテゴリを選択できます。



コミュニ 次のようなコミュニティ アクティビティ:

ティア • コミュニティで最初に表示された日付。

ティ

クティビ • IP/ファイル/ドメインが最初に表示された時間からの経過時間(現在の時間-初 めて表示された時間)。

トレンドのコミュニティ アクティビティ:

RSAコミュニティの中で、IPアドレスが分かっている場合は、次のコミュニティアクティ ビティのトレンドのグラフィカル表示が表示されます。

- 所定の期間にLive ConnectコミュニティでIPアドレスを閲覧したユーザーの割合 (%単位)。
- IPアドレスに関するフィードバックを送信したユーザーの割合(%単位)。
- 所定の期間にIPアドレスを安全でないとしてマークしたユーザーの割合(%単 位)。

説明

リスク インジ ケー ター リスク インジケーターは、コミュニティによってエンティティ(IPアドレス、ファイル、ドメイン) に割り当 てられたタグに基 づいてハイライト表示されます。



タグは、次のように分類されます。

- 予備調査
- 配信
- コマンド&コントロール
- ラテラル ムーブメント
- 特権のエスカレーション
- パッケージと盗難

これらのタグはサンプルであり、Live Connectサーバでコミュニティから受信した入力によって異なります。

アナリストは、レビューのフィード バックを提供しながら、適切なリスク インジケーター タグを選択できます。

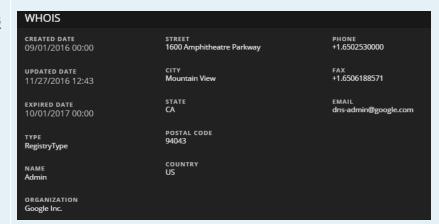
ハイライト表示されたタグは、選択したエンティティがその特定のカテゴリとタグに関連づけられていることを示します。 ハイライト表示されているタグをクリックすると、タグの説明が表示されます。

フィールド	説明
ID	選択したエンティティまたはメタ値の次の識別情報を提供します。
	IPアドレスの場合:
	ASN(Autonomous System Number)
	• プレフィックス
	国コードと国名
	• 登録者(組織)
	• 日付
	ファイル ハッシュの場合:
	• ファイル名
	• ファイル サイズ
	• MD5
	• SH1
	• SH256
	• コンパイル時間
	MIMEタイプ
	ドメインの場合:
	ドメイン名
	• 関連づけられているIPアドレス
証明	選択したファイルハッシュの次の証明書情報を示します。
書情	証明書の発行者
報	証明書の妥当性
	• 署名アルゴリズム
	• 証明書のシリアル番号

説明

WHO IS情報

WHO IS情報は、特定のドメインの所有権の詳細を提供します。



ドメイン所有者の次の情報が表示されます。

- 作成日
- 更新日
- 失効日
- タイプ(登録タイプ)
- 名前
- 組織
- 郵便番号とアドレス
- 国
- 電話番号
- Fax
- Eメール

説明

関連 ファイル

関連ファイルはエンティティタイプIPおよびドメインの場合に表示されます。既知の関連するファイルのリストが、次の情報とともに表示されます。

- Live Connectのリスク評価(安全、高リスク、不明)
- ファイル名
- MD5
- コンパイル時刻と日付
- API関数インポート ハッシュ
- MIMEタイプ

関連ド 関連ドメインはエンティティタイプIPおよびファイルの場合に表示されます。既知のメイン 関連するドメインのリストが、次の情報とともに表示されます。

- Live Connectのリスク評価(安全、高リスク、不明)
- ドメイン名
- 国名
- 登録日
- 失効日
- 登録者のEメールアドレス

説明

関連IP

関連IPはエンティティタイプドメインおよびファイルの場合に表示されます。既知の関連するIPのリストが、次の情報とともに表示されます。

- Live Connectのリスク評価(安全、高リスク、不明)
- IPアドレス
- ドメイン名
- 国コードと国名
- 国名
- 登録日
- 失効日
- 登録者のEメール アドレス

