RSA NETWITNESS® PLATFORM

Guía de introducción

para la versión 11.2

Información de contacto

RSA Link en https://community.rsa.com contiene una base de conocimientos que responde a las preguntas comunes y brinda soluciones para problemas conocidos, documentación de productos, análisis de la comunidad y administración de casos.

Marcas comerciales

Para obtener una lista de las marcas comerciales de RSA, visite mexico.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa (visite el sitio web de su país correspondiente).

Acuerdo de licencia

Este software y la documentación asociada son propiedad e información confidencial de Dell, se suministran bajo licencia, y pueden utilizarse y copiarse solamente de acuerdo con los términos de dicha licencia y con el aviso de copyright mencionado a continuación. No se puede suministrar a ninguna persona, ni poner a su disposición de cualquier otra manera, este software ni la documentación, o cualquier copia de estos elementos.

Este documento no constituye ninguna transferencia de titularidad ni propiedad del software, la documentación o cualquier derecho de propiedad intelectual. Cualquier uso o reproducción sin autorización de este software y de la documentación pueden estar sujetos a responsabilidad civil o penal.

Este software está sujeto a cambios sin aviso y no debe considerarse un compromiso asumido por Dell.

Licencias de otros fabricantes

Este producto puede incluir software que ha sido desarrollado por otros fabricantes. El texto de los acuerdos de licencia que se aplican al software de otros fabricantes en este producto puede encontrarse en la página de documentación del producto en RSA Link. Al usar este producto, el usuario acepta regirse totalmente por los términos de los acuerdos de licencia.

Nota sobre tecnologías de cifrado

Es posible que este producto contenga tecnologías de cifrado. Muchos países prohíben o limitan el uso, la importación o la exportación de las tecnologías de cifrado, y las regulaciones actuales de uso, importación y exportación deben cumplirse cuando se use, importe o exporte este producto.

Distribución

Dell considera que la información de esta publicación es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

February 2019

Contenido

Introducción de NetWitness Platform

Descripción general

RSA NetWitness® Platform es una suite eficaz de detección de amenazas que permite que los centros de operaciones de seguridad (SOC) realicen rápidamente tareas de localización, asignación de prioridades y triage de amenazas. NetWitness Platform lo ayuda a aislar y corregir las amenazas conocidas, así como aquellas que se desconocían. Proporciona información valiosa detallada de paquetes, registros y terminales que le brinda una vista única de la empresa o el negocio.

NetWitness Platform es más potente que nunca, pero es más fácil de usar para los analistas de nivel 1, ya que automatiza el proceso de identificar y dar prioridad a las amenazas sospechosas. Los analistas de nivel 2 y nivel 3 pueden buscar y localizar amenazas mediante la búsqueda y el filtrado de eventos y, a continuación, su estudio mediante herramientas de reconstrucción y análisis.

Arquitectura

RSA NetWitness Platform es un sistema distribuido y modular que permite arquitecturas de implementación altamente flexible que escalan según las necesidades de la organización. Con NetWitness Platform, los administradores pueden recopilar tres tipos de datos desde la infraestructura de red, datos de paquetes, datos del registro y datos de terminales. Si NetWitness Endpoint 4.4, 4.4.0.0 o superior está instalado y configurado, también se recopilan datos de eventos de terminales. Los aspectos clave de la arquitectura son:

- **Recopilación de datos distribuidos**. El **Decoder** recopila datos de paquetes y el **Log Decoder**, datos del registro. Los Decoders analizan y reconstruyen todo el tráfico de red recopilado desde las capas 2 a la 7 o los datos de registros y eventos de cientos de dispositivos y orígenes de eventos, incluidos los datos de NetWitness Endpoint (si está instalado y configurado). **Concentrator** indexa metadatos extraídos de los datos de red o de registros y los pone a disposición para la analítica en tiempo real y la creación de consultas de toda la empresa, a la vez que facilita la creación de informes y alertas. **Broker** agrega datos que capturan otros dispositivos y orígenes de eventos. Los Brokers agregan datos de Concentrators configurados; los Concentrators agregan datos de Decoders. Por lo tanto, un Broker conecta las distintas áreas de almacenamiento de datos en tiempo real ubicadas en varios pares de Decoder/Concentrator a lo largo de la infraestructura.
- **Alertas en tiempo real**. El servicio NetWitness Platform **Event Stream Analysis (ESA)** proporciona analítica de flujo avanzada, como correlación y procesamiento de eventos complejos, a alto rendimiento y baja latencia. Puede procesar grandes volúmenes de datos de eventos dispares que provienen de Concentrators. ESA utiliza un lenguaje de procesamiento de eventos (EPL) avanzado que permite a los analistas expresar filtrado, agregación, combinaciones, reconocimiento de patrones y correlación en múltiples flujos de eventos dispares. Event Stream Analysis ayuda a realizar detección de incidentes y alertas eficaces.
- **Analítica en tiempo real** (análisis automático de eventos). La funcionalidad Detección de amenazas automatizadas de RSA incluye módulos ESA Analytics preconfigurados para detectar el tráfico de comando y control.

- **NetWitness Server**. En NetWitness Server se proporcionan funcionalidades de creación de informes, investigación, administración y otros aspectos de la interfaz del usuario.
- **Capacidad**. NetWitness Platform cuenta con una arquitectura de capacidad modular, habilitada con capacidad de conexión directa (DAC) o redes de almacenamiento SAN, que se adapta a las necesidades de investigación a corto plazo y de retención de datos y analítica a más largo plazo.

NetWitness Platform ofrece gran flexibilidad de implementación. En el diseño de su arquitectura, puede usar varias docenas de hosts físicos o un único host físico en función de los detalles específicos de los requisitos de rendimiento y seguridad del cliente. Además, todo el sistema NetWitness Platform se optimizó para su ejecución en una infraestructura virtualizada.

La arquitectura del sistema incluye estos componentes principales: Decoders, Brokers, Concentrators, Archivers, ESA y Warehouse Connectors. Los componentes de NetWitness Platform se pueden utilizar en conjunto como un sistema o de manera individual.

- En una implementación de información de seguridad y administración de eventos (SIEM), la configuración básica requiere estos componentes: Log Decoder, Concentrator, Broker, Event Stream Analysis (ESA) y el NetWitness Server.
- En una implementación de análisis forense, la configuración básica requiere estos componentes: Decoder, Concentrator, Broker, ESA, Malware Analysis y Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid. El servicio Servidor de Respond también se requiere y se utiliza para dar prioridad a las alertas.

La tabla proporciona una sinopsis de cada componente principal:

Componente del sistema	Descripción
Decoder/Log Decoder	• NetWitness Platform recopila datos de paquetes, registros y terminales. • Los datos de paquetes, es decir, paquetes de red, se recopilan mediante Decoder a través del puerto TAP o SPAN de la red, el cual normalmente se determina que es un punto de salida en la red de una organización. • Un Log Decoder puede recopilar cuatro tipos de registro diferentes: syslog, ODBC, eventos de Windows y archivos planos. • Eventos de Windows se refiere a la metodología de recopilación de Windows 2008 y los archivos planos puede obtenerse a través de SFTP. • Ambos tipos de Decoders recopilan datos transaccionales crudos que se enriquecen, cierran y agregan a otros componentes de NetWitness Platform. • El proceso de recopilación y análisis de datos transaccionales es una plataforma dinámica y abierta.
Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid	• Recopilan y administran datos de terminales desde los hosts. • Generan metadatos para investigación, análisis, alertas e informes. • Recopilan registros de hosts de Windows y todos los demás orígenes de eventos que son compatibles con la recopilación de registros en NetWitness Platform.

Componente del sistema	Descripción
Concentrator	• Proporciona la funcionalidad de índice y consulta para las recopilaciones de NetWitness. • Opcionalmente, puede enviar datos a ESA.
Broker	• Distribuye el acceso a la recopilación de NetWitness en muchos Concentrators o Archivers, lo que hace que la empresa de NetWitness Platform completa aparezca como una única recopilación.
Archiver	• El servicio Archiver permite el archiving de registros a largo plazo mediante la indexación y la compresión de datos del registro y su envío a almacenamiento para archiving. • El almacenamiento de archiving se optimiza para la retención de datos a largo plazo y los informes de cumplimiento de normas. • Archiver almacena registros crudos y metadatos de registros de Log Decoders para la retención a largo plazo y utiliza capacidad de conexión directa (DAC) para el almacenamiento. **Nota:** Los paquetes crudos y los metadatos de paquetes no se almacenan en el Archiver.
Event Stream Analysis (ESA)	• El servicio Event Stream Analysis proporciona analítica de flujo de eventos, como correlación y procesamiento de eventos complejos, a alto rendimiento y baja latencia. Puede procesar grandes volúmenes de datos de eventos dispares que provienen de Concentrators. • ESA utiliza un lenguaje de procesamiento de eventos avanzado que permite a los usuarios expresar filtrado, agregación, combinaciones, reconocimiento de patrones y correlación en múltiples flujos de eventos dispares. • ESA ayuda a ejecutar detección de incidentes y alertas eficaces. • La funcionalidad Detección de amenazas automatizadas de RSA incluye módulos ESA Analytics preconfigurados para detectar el tráfico de comando y control.

Componentes principales frente a descendentes

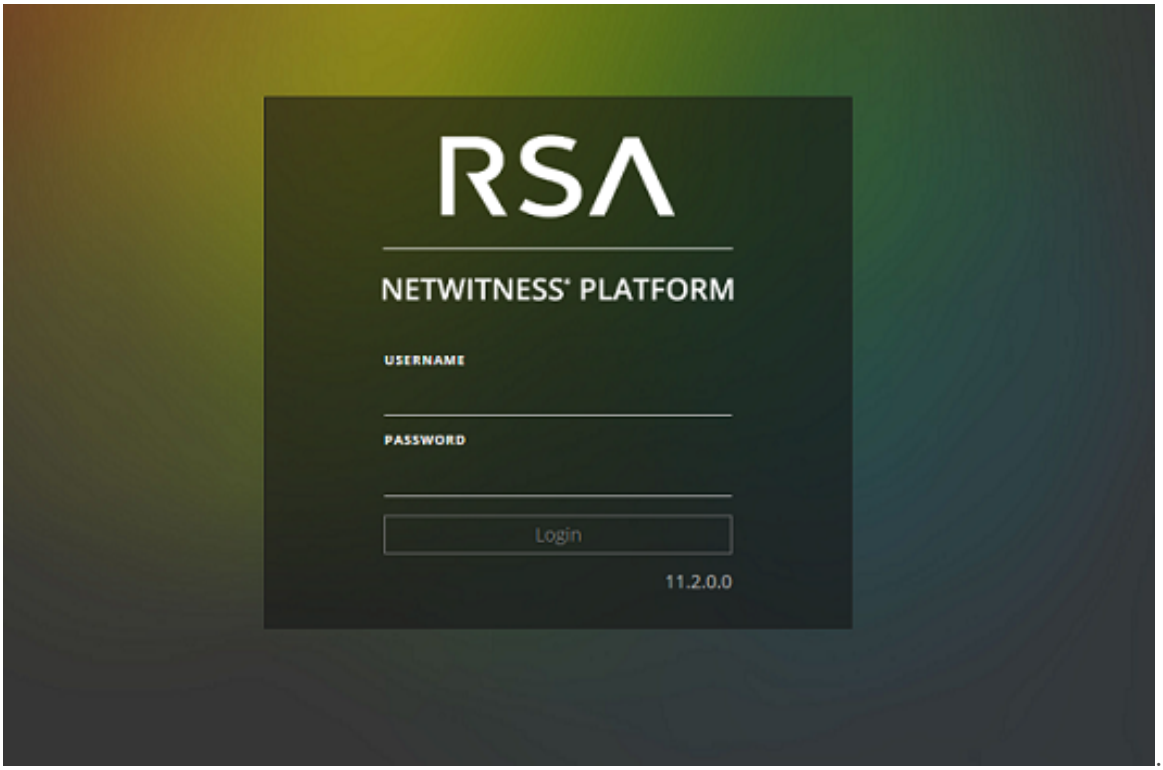
En NetWitness Platform, los servicios principales recopilan y analizan datos, generan metadatos y agregan los metadatos generados con los datos crudos. Entre los servicios Core se incluyen Decoder, Log Decoder, Concentrator y Broker. Los sistemas descendentes usan los datos almacenados en los servicios principales para analítica. Por lo tanto, las operaciones de los servicios descendentes dependen de los servicios principales. Los sistemas descendentes son Archiver, ESA, Malware Analysis, Investigate y Reporting.

Aunque los servicios principales pueden funcionar y proporcionar una buena solución de analítica sin los sistemas descendentes, los componentes descendentes ofrecen funciones de analítica adicionales. ESA proporciona correlación en tiempo real entre sesiones y eventos, y también entre distintos tipos de eventos, como datos de registros, paquetes y terminales. Investigate brinda la capacidad de desglosar a datos, examinar eventos y archivos, y reconstruir eventos en un ambiente seguro. El servicio de Malware Analysis ofrece inspección automatizada en tiempo real de actividad maliciosa en sesiones de red y archivos asociados.

Inicio de sesión en NetWitness Platform

El inicio de sesión en RSA NetWitness® Platform puede variar en función del ambiente. Puede tener una cuenta de usuario interna o una cuenta de usuario externa. Las cuentas de usuario internas son locales para NetWitness Platform y los usuarios internos pueden iniciar sesión en NetWitness Platform y recibir permisos basados en función. Las cuentas de usuario externas se autentican fuera de NetWitness Platform y se mapean a funciones de NetWitness Platform. Si es un usuario externo y no puede acceder a NetWitness Platform ni ver la información que necesita, póngase en contacto con el administrador del sistema. El administrador puede asignar las funciones apropiadas a su cuenta.

1. Use un ícono que proporcionó el administrador o escriba lo siguiente en el navegador web:
   `https://<hostname or IP address>/login`
   Donde `<hostname or IP address>` es la dirección IP o el nombre de host del servidor de NetWitness.
   Se muestra la pantalla de inicio de sesión de



2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña, y haga clic en **Inicio de sesión**.
   Si el inicio de sesión se realiza correctamente, iniciará sesión en la página principal especificada en las preferencias de usuario.

Nota: NetWitness Platform es compatible con las versiones modernas (o actuales) de los navegadores más recientes.

Si la cuenta está bloqueada:

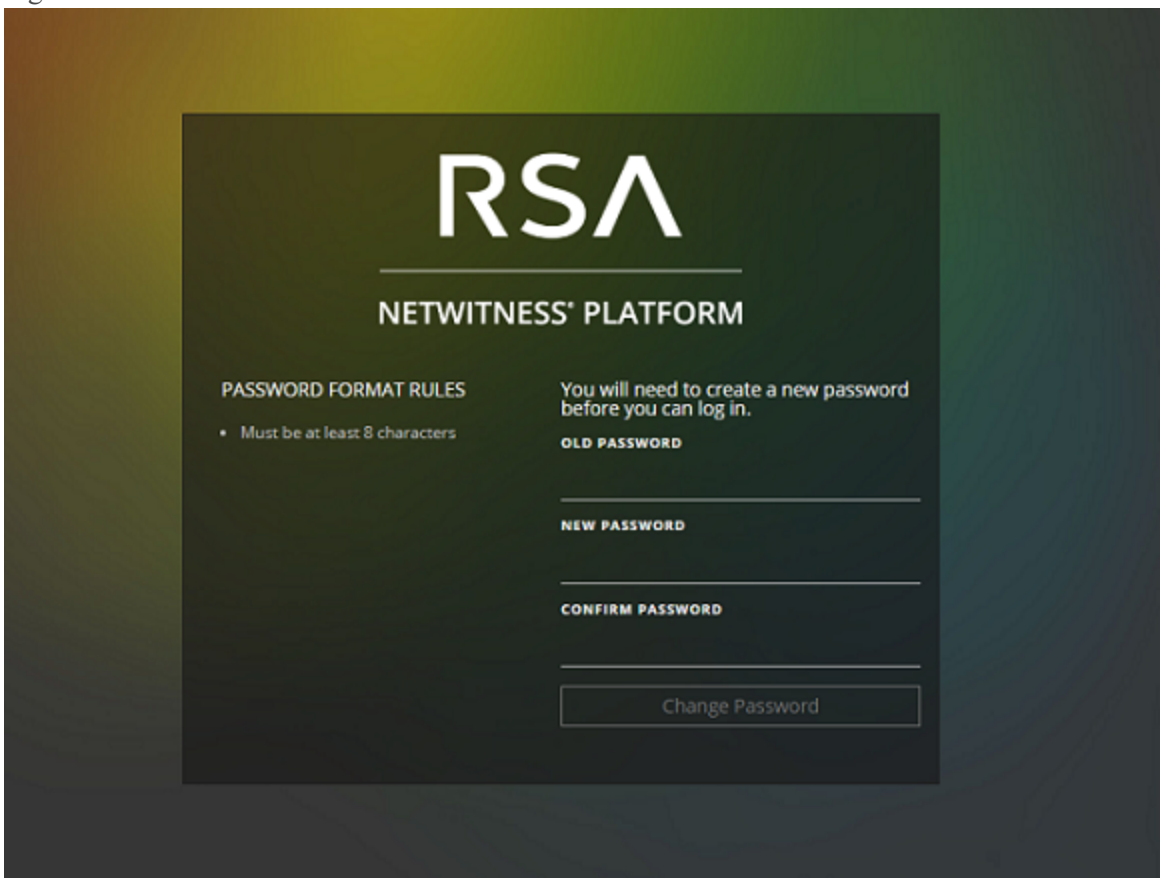
Nota: Esta información se aplica únicamente a las cuentas internas. No se aplica a las cuentas de Active Directory ni PAM.

Si hace demasiados intentos de inicio de sesión con un nombre de usuario o una contraseña incorrectos, la cuenta se bloqueará. Póngase en contacto con el administrador para que desbloquee la cuenta.

Si tiene una cuenta nueva o la cuenta venció:

Nota: Este procedimiento se aplica únicamente a las cuentas internas. No se aplica a las cuentas de Active Directory ni PAM.

1. En el cuadro de diálogo para crear una contraseña nueva, ingrese la contraseña anterior, escriba una contraseña nueva y confírmela. Las reglas de formato de contraseña (según lo define el administrador del sistema) se proporcionan a la izquierda y la contraseña nueva debe cumplir con las reglas de formato indicadas.



2. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Si no dispone del acceso apropiado a NetWitness Platform:

Si puede iniciar sesión correctamente, pero no puede ver la información que necesita, es posible que requiera que se asigne una función de usuario a su cuenta de usuario. Póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda.

Cerrar sesión en NetWitness Platform

Para cerrar la sesión en Respond y en algunas vistas de Investigate:

1. En la barra menú principal, seleccione  .
2. En Preferencias de usuario, haga clic en **Cerrar sesión**.

Para cerrar la sesión en todas las demás vistas:

En la barra del menú principal, seleccione  **> Cerrar sesión**.

Cambio de la contraseña

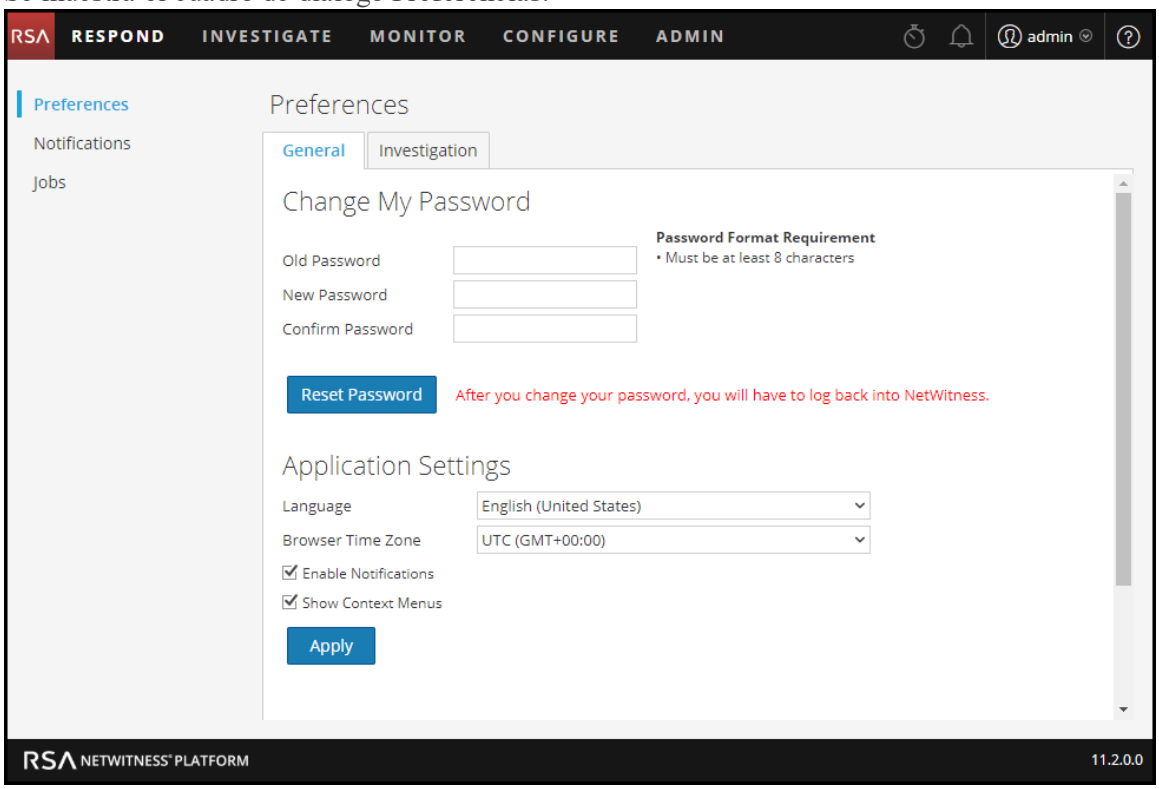
Puede cambiar en cualquier momento la contraseña que utiliza para autenticarse en RSA NetWitness® Platform en las preferencias de usuario. El administrador define los requisitos apropiados de seguridad de la contraseña para su contraseña de NetWitness Platform, como la longitud mínima de la contraseña y la cantidad mínima de caracteres en mayúscula, en minúscula, decimales, alfabéticos no latinos y especiales. A continuación, estos requisitos se muestran cuando se cambia la contraseña.

Nota: Este procedimiento se aplica únicamente a las cuentas internas. No se aplica a las cuentas de Active Directory ni PAM.

Para cambiar la contraseña:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para la mayoría de las vistas, como Monitorear, Configurar, Administrar o Investigar, seleccione > **Perfil**.
   - En Respond y en algunas vistas de Investigate (Análisis de eventos, Hosts, Archivos y Usuarios), seleccione y, en el cuadro de diálogo Preferencias de usuario, haga clic en **Cambiar mi contraseña**.

   Se muestra el cuadro de diálogo Preferencias.



2. En la sección **Cambiar mi contraseña**, ingrese la contraseña que usó para autenticarse en NetWitness Platform en el campo **Contraseña anterior**.
3. En el campo **Nueva contraseña**, ingrese la contraseña que desea usar para el siguiente inicio de

sesión.

4. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la nueva contraseña.
5. Haga clic en **Restablecer contraseña**.
   Se cerrará su sesión de NetWitness Platform para que se apliquen los cambios. La contraseña nueva entra en vigor la próxima vez en que inicia sesión en NetWitness Platform.

Identificar su función

Las funciones que se muestran aquí son las funciones típicas de un centro de operaciones de seguridad (SOC). Determine la función o las funciones que desempeña en el SOC. Puede usar estas funciones como guía para decidir cómo configurar y navegar en RSA NetWitness® Platform, de modo que pueda realizar las tareas de su trabajo con eficiencia.

SOC Team

SOC Manager
(SOC Management and Reporting)

- Administrar la preparación del SOC
- Responder a incidentes
- Responder a las vulneraciones de datos

Data Privacy Officer

- Monitorear y proteger información de privacidad y confidencial

Incident Reponder
(T1 Analyst)

- Responder a incidentes
- Corregir incidentes

Threat Hunter
(T2/T3 Analyst)

- Buscar amenazas
- Realizar análisis forense
- Señalar problemas que requieren corrección
- Corregir problemas

Content Expert
(Threat Intelligence)

- Investigar la inteligencia de amenazas nueva
- Evaluar y crear nuevos feeds
- Crear reglas de correlación para marcar los indicadores de riesgo

System Administrator

- Instalar y configurar software y equipos
- Administrar el acceso de los usuarios
- Monitorear y ajustar el rendimiento
- Respaldar y restaurar datos
- Administrar el almacenamiento y los archivos
- Actualizar el software
- Crear informes para el cumplimiento de normas

Navegación básica en NetWitness Platform

La aplicación RSA NetWitness® Platform se divide en cinco áreas funcionales principales, conocidas como vistas, que se basan en las funciones típicas del centro de operaciones de seguridad (SOC).

- **RESPONDER**: Esta vista es para los encargados de respuesta ante incidentes, quienes pueden ver una lista de incidentes ordenados por prioridad para la realización de tareas de triage. Estos incidentes provienen de orígenes, como reglas de ESA, NetWitness Endpoint o módulos de ESA Analytics para Detección de amenazas automatizadas. Aquí también se pueden ver todas las alertas que recibe NetWitness Platform.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esta vista se conocía como la vista Administración de incidentes. La Lista de alertas en la vista Respond reemplaza a la vista Alertas > Resumen en ESA 10.6.
- **INVESTIGAR**: Esta vista es principalmente para los buscadores de amenazas avanzados, quienes prefieren buscar amenazas manualmente mediante metadatos, datos de eventos crudos y reconstrucción y análisis de eventos de NetWitness Platform. Los encargados de respuesta ante incidentes también usan esta vista para obtener detalles acerca de los eventos asociados a un incidente que se investiga. Tanto los buscadores de amenazas como los encargados de respuesta ante incidentes pueden usar las funciones de análisis forense de reconstrucción y análisis de eventos en esta vista.
- **MONITOREAR**: Esta vista es para todos los usuarios. Puede ver tableros e informes en diferentes áreas de interés según los permisos de usuario. NetWitness Platform se abre en esta vista de manera predeterminada.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esta es la vista Tablero.
- **CONFIGURAR**: Esta vista es para el personal de inteligencia de amenazas (expertos en contenido), el cual configura orígenes de datos y entradas en NetWitness Platform. Los expertos en contenido utilizan esta área para descargar y administrar contenido de Live. También puede crear y administrar reglas de incidentes y de ESA.

Para los usuarios existentes de 10.6, esta vista contiene Live, Incidentes > Configurar y Alertas > Configurar de la versión anterior.

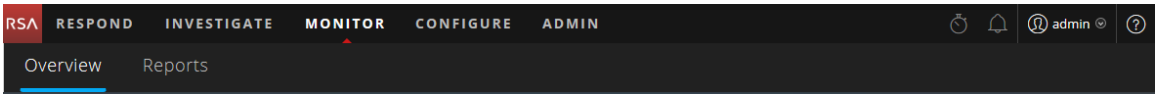
- **ADMINISTRAR**: Esta vista es para los administradores del sistema, quienes configuran y mantienen la aplicación en general.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esta es la vista Administration, excepto por las secciones que se agregaron a la vista Configurar.

Acceso a las vistas principales

Las opciones que abren cada una de las vistas principales se enumeran en la parte superior de la ventana del navegador. Con los permisos adecuados, puede acceder a cualquiera de estas vistas en la parte superior de cada ventana del navegador en cualquier momento.

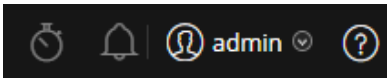
Menús secundarios

Algunas vistas tienen menús secundarios con vistas adicionales que puede seleccionar, las cuales varían según las tareas que puede realizar. En el siguiente ejemplo se muestra el menú MONITOREAR.



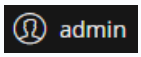
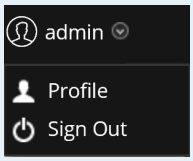
Opciones adicionales

Además de las vistas principales, existen opciones adicionales en la parte superior de la ventana del navegador que son comunes a toda la aplicación.



En la siguiente tabla se describen estas opciones comunes:

Opción común	Nombre	Descripción
	Trabajos	En las vistas INVESTIGAR, MONITOREAR, CONFIGURAR y ADMINISTRAR, haga clic en este ícono para ver y administrar los trabajos en la bandeja Trabajos. Los trabajos son tareas según demanda o programadas que tardan un tiempo en completarse en la aplicación NetWitness Platform.

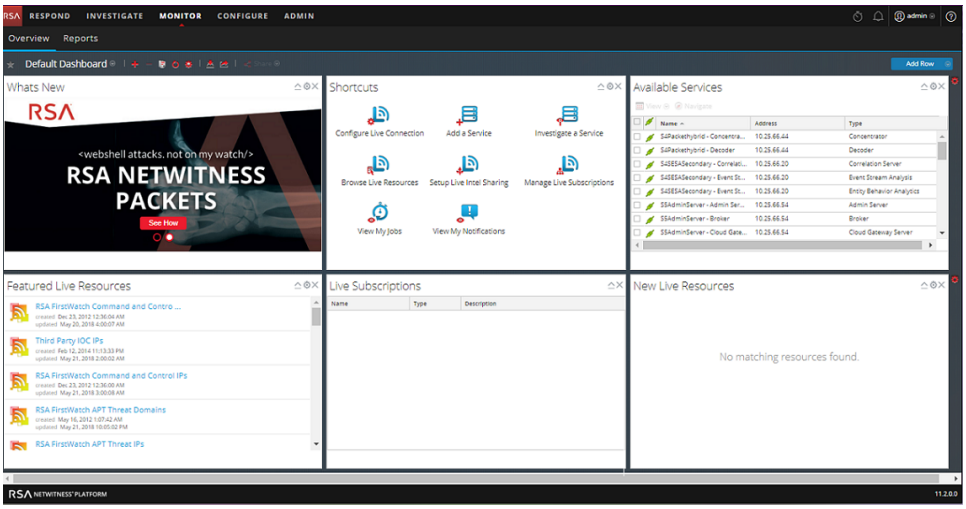
Opción común	Nombre	Descripción
	Notificaciones	Haga clic en este ícono para ver las notificaciones de la aplicación.
	Preferencias de usuario	Haga clic en este ícono para ver las opciones de preferencias de usuario disponibles. Puede administrar las preferencias de usuario y cerrar la sesión de NetWitness Platform.
	Perfil de usuario	Haga clic en su perfil de usuario para ver las opciones disponibles. Puede administrar las preferencias de usuario, cambiar la contraseña y cerrar la sesión de NetWitness Platform.
	Ayuda	Haga clic en este ícono para ver los temas de ayuda de NetWitness Platform.

Vistas principales

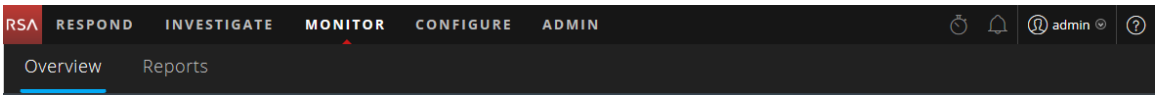
En las siguientes secciones se explican las vistas principales.

MONITOREAR

La vista MONITOREAR contiene el tablero NetWitness Platform. Monitor ofrece tableros e informes preconfigurados que usted puede usar, aunque también puede crear tableros e informes propios.



Menú de MONITOREAR



El menú MONITOREAR tiene las siguientes opciones:

- **Descripción general**: La vista Descripción general permite ver y administrar sus tableros. Puede seleccionar los siguientes tableros preconfigurados:
  - Valor predeterminado
  - Identidad
  - Investigation
  - Operaciones: Análisis de archivos
  - Operaciones: Registros
  - Operaciones: Red
  - Operaciones: Análisis de protocolos
  - Descripción general
  - RSA SecurID
  - Amenaza: Localización
  - Amenaza: Intrusión
  - Amenaza: Indicadores de malware

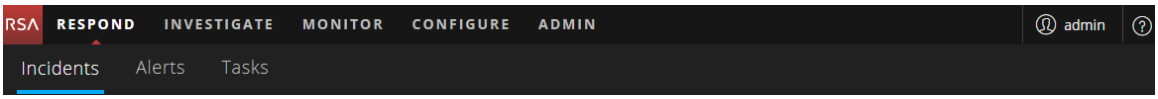
  Para los usuarios existentes de 10.6, esta era la vista Tablero.
- **Informes**: La vista Informes permite ver y administrar informes pertinentes a su función del SOC de acuerdo con sus permisos asignados.

¿Qué puedo hacer aquí?	Ruta	Mostrarme cómo
Seleccionar un tablero	MONITOREAR > Descripción general	Consulte Administración de tableros.
Crear un tablero	MONITOREAR > Descripción general	Consulte Administración de tableros.
Administrar tableros	MONITOREAR > Descripción general	Consulte Administración de tableros.
Ver un informe	MONITOREAR > Informes > Ver	Consulte *Guía de Reporting*.
Administrar informes	MONITOREAR > Informes > Administrar	Consulte *Guía de Reporting*.

RESPONDER

La vista Respond presenta a los analistas una línea de espera de incidentes en orden de gravedad. Cuando selecciona un incidente en la línea de espera, usted recibe los datos de soporte pertinentes que lo ayudarán a investigarlo. Desde ahí, puede determinar el alcance del incidente y elevarlo o corregirlo según corresponda.

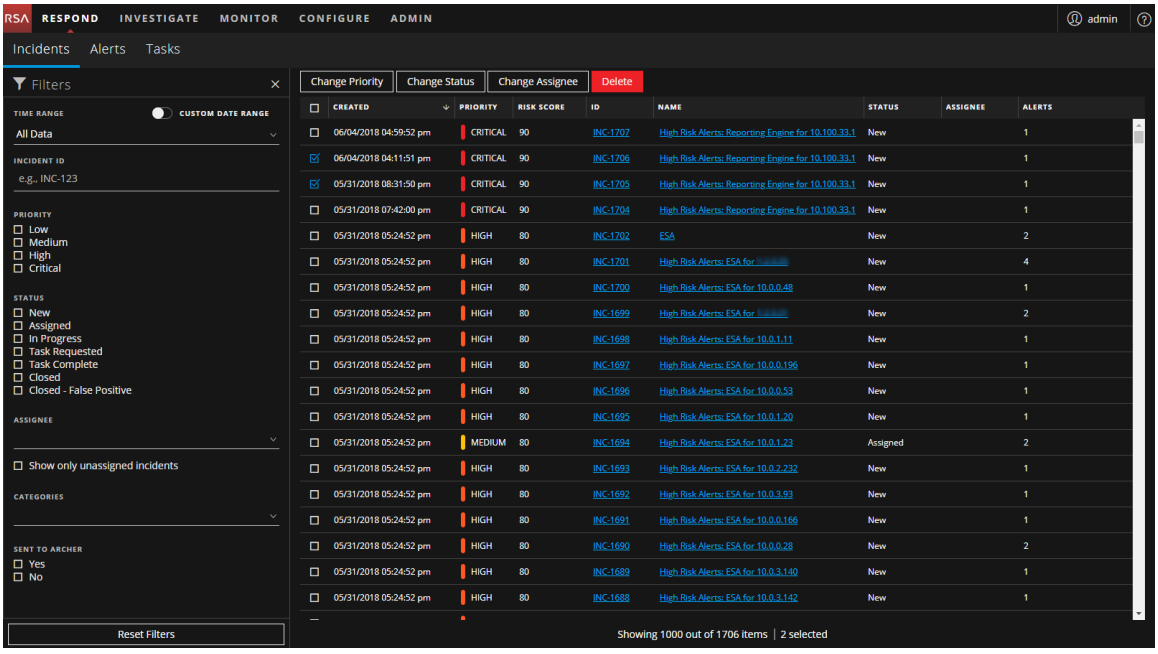
Menú de RESPONDER



El menú RESPONDER tiene las siguientes opciones:

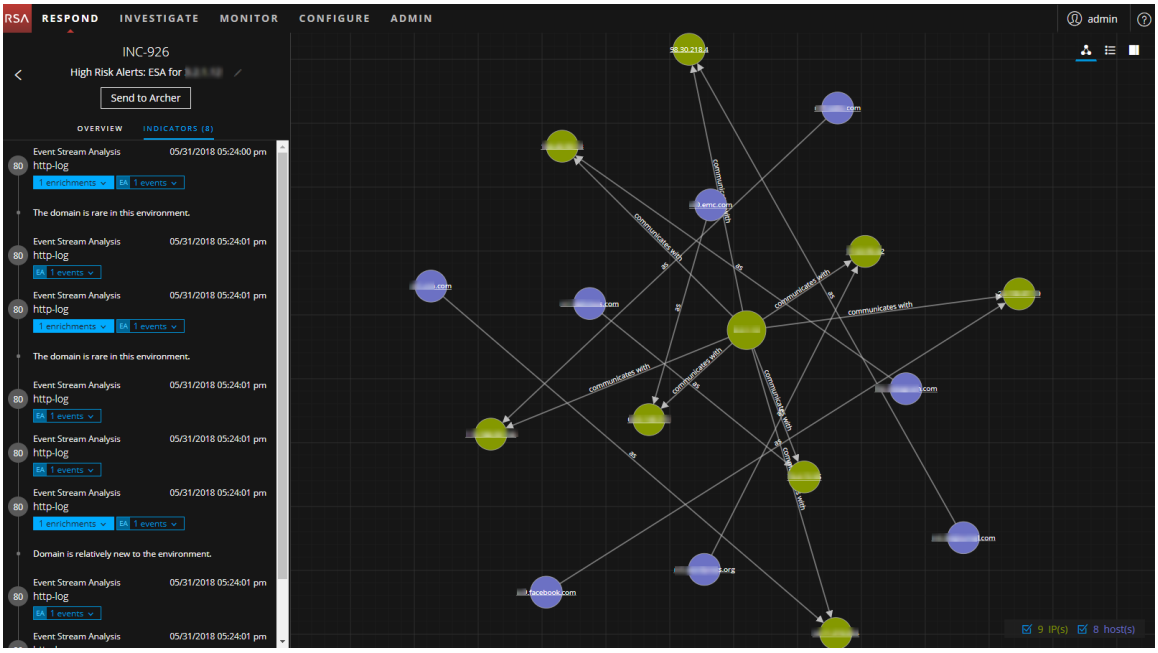
- **Incidentes**: La vista Lista de incidentes contiene una lista de todos los incidentes con información básica. La vista Detalles de incidente proporciona amplios detalles sobre el incidente.
- **Alertas**: Las vistas Lista de alertas y Detalles de la alerta proporcionan información sobre todas las alertas y los indicadores de amenazas que recibe NetWitness Platform en una ubicación.
- **Tareas**: La vista Lista de tareas permite crear tareas y rastrearlas hasta su finalización.

En la siguiente figura se muestra la vista Responder, vista Lista de incidentes, que muestra una lista de incidentes ordenados por prioridad.

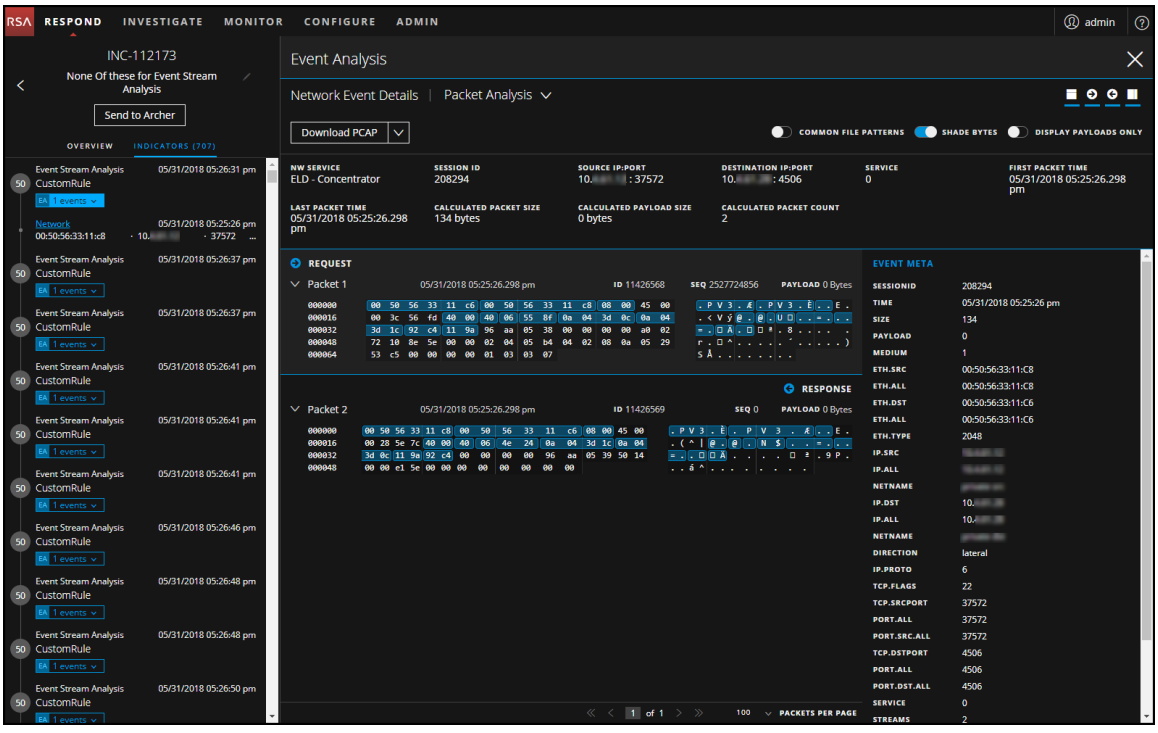


Cuando se usa NetWitness Platform como herramienta de administración de casos, esta vista también permite administrar incidentes. En la parte superior de la línea de espera de incidentes aparecen los incidentes nuevos.

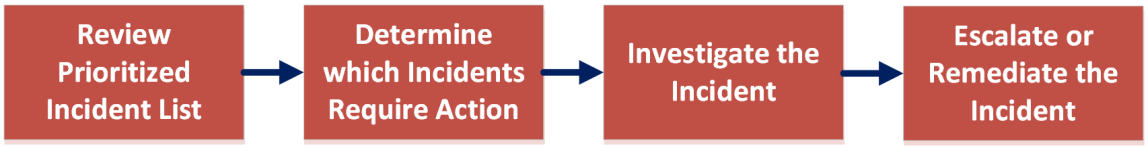
En la siguiente figura se muestra un ejemplo de la vista Respond, vista Detalles de incidente, en el que se muestran detalles de un incidente seleccionado.



La vista Respond está diseñada para facilitar la evaluación de los incidentes, contextualizar esos datos, colaborar con otros analistas y pasar a una investigación detallada según sea necesario. En la siguiente figura se muestra un ejemplo de un análisis de eventos en la vista Detalles de incidente.



En la siguiente figura se muestra un flujo de trabajo general de la vista Responder.



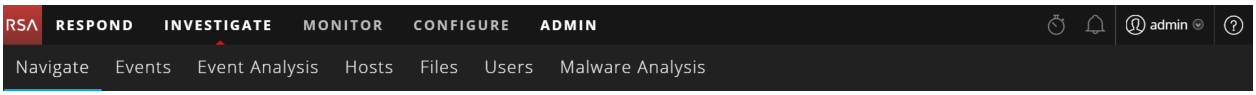
En la vista Respond, los analistas observan la lista de incidentes ordenados según su prioridad y determinan cuáles de ellos requieren una acción. Ellos hacen clic en un incidente para obtener un panorama claro de este con detalles de soporte, lo que les permite investigarlo más a fondo. A continuación, los analistas pueden determinar cómo responder ante la amenaza, ya sea con su escalación o su corrección.

¿Qué puedo hacer aquí?	Ruta	Mostrarme cómo
Ver listas de incidentes ordenados según su prioridad	RESPONDER > Incidentes (vista Lista de incidentes)	Consulte la *Guía del usuario de NetWitness Respond*.
Determinar los incidentes que requieren acción (realizar tareas de triage de un incidente)	RESPONDER > Incidentes (vista Detalles de incidente)	Consulte la *Guía del usuario de NetWitness Respond*.
Investigar el incidente	RESPONDER > Incidentes (vista Detalles de incidente)	Consulte la *Guía del usuario de NetWitness Respond*. (También puede pasar a la vista Investigate).
Elevar o corregir el incidente	RESPONDER > Incidentes (vista Detalles de incidente) y RESPONDER > Tareas (vista Lista de tareas)	Consulte la *Guía del usuario de NetWitness Respond*.
Revisar alertas	RESPONDER > Alertas (vistas Lista de alertas y Detalles de la alerta)	Consulte la *Guía del usuario de NetWitness Respond*.

INVESTIGAR

En la vista Investigar se presentan siete vistas diferentes de un conjunto de datos, lo que permite que los analistas vean metadatos y datos crudos de terminales, registros y eventos, además de posibles indicadores de riesgo. Además de investigar datos en un servicio específico, puede cambiar a Investigate desde Respond, a la vista Monitorear, a una entrada de un informe que generó Reporting Engine o a una aplicación de otros fabricantes correctamente configurada. Puede comenzar la investigación en cualquiera de las siete vistas de Investigate y, a continuación, continuar en otra vista; la pregunta que se debe responder determina la manera en que se procede. Si encuentra un evento que necesita una respuesta, puede crear un incidente en Respond, donde un encargado de respuesta ante incidentes llevará a cabo acciones adicionales. En la *Guía del usuario de NetWitness Investigate* se proporciona información detallada.

Menú INVESTIGATE



El menú INVESTIGAR tiene las siguientes opciones:

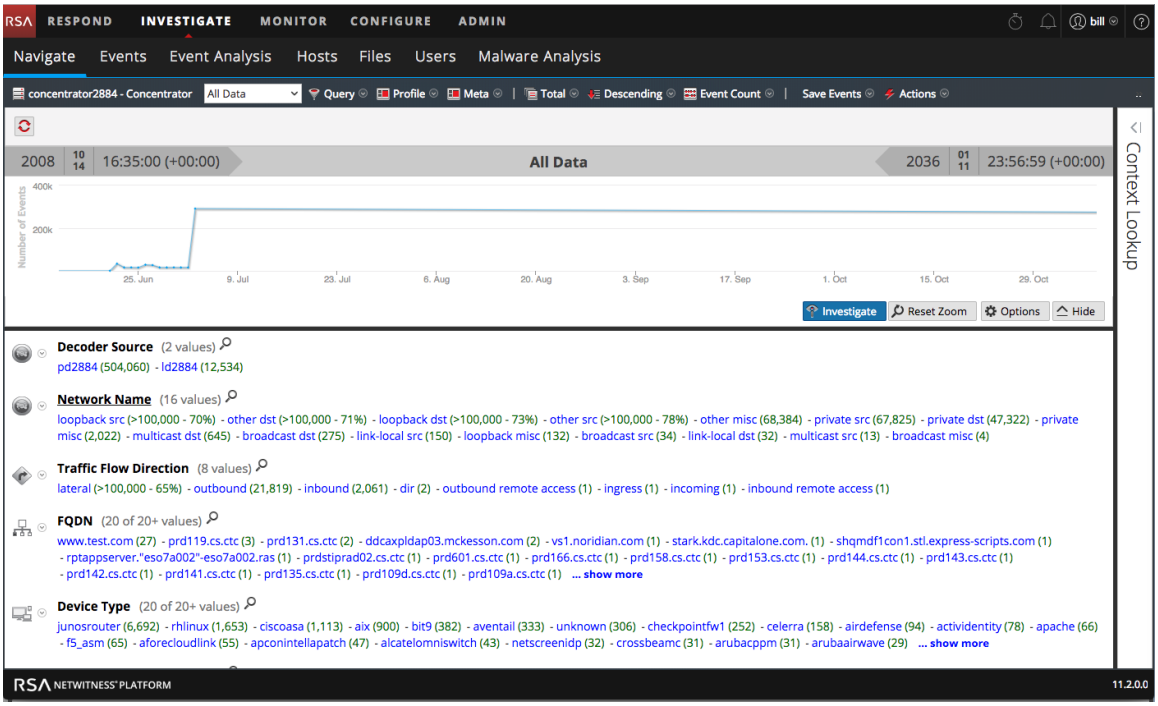
- **Navegar**: La vista Navegar proporciona una lista de claves de metadatos y valores de metadatos con enfoque en los metadatos. Puede desglosar los datos, abrir un evento seleccionado en la vista Eventos o en la vista Análisis de eventos, ver una reconstrucción de un evento, buscar eventos, buscar contexto adicional desde el servicio Context Hub y configurar las preferencias de la vista Navegar.
- **Eventos**: La vista Eventos proporciona una lista de eventos con enfoque en los datos crudos. Puede navegar en una lista de eventos simple, una lista detallada y una lista de registros. Puede buscar eventos, abrir un evento seleccionado en la vista Análisis de eventos, ver una reconstrucción del evento, buscar contexto adicional que proviene del servicio Context Hub y configurar las preferencias de la vista Eventos.
- **Análisis de eventos**: La vista Análisis de eventos proporciona una lista de eventos con enfoque en los metadatos y los datos crudos. Puede ver una reconstrucción que ofrece indicaciones útiles para identificar puntos de interés en una reconstrucción, ir directamente a la vista Hosts, cambiar a Endpoint independiente, buscar contexto adicional que proviene del servicio Context Hub (versión 11.2 y superior), buscar datos en Live y realizar búsquedas externas.
- **Vista Hosts**: (Versión 11.1 y superior) La vista Hosts enumera todos los hosts en los que se ejecuta un agente de NetWitness Endpoint Insights. Para cada host, puede ver los procesos, los controladores, los archivos DLL, los archivos (ejecutables), los servicios y las ejecuciones automáticas que se ejecutan, así como la información relacionada con los usuarios que iniciaron sesión. Desde la vista Hosts, puede ir a las vistas Navegar y Análisis de eventos.
- **Vista Archivos**: (Versión 11.1 y superior) Si el agente de NetWitness Endpoint Insights se está ejecutando en un host, la vista Archivos enumera todos los archivos únicos que se encuentran en su implementación y sus propiedades asociadas. Para cada archivo, puede ver detalles como el tamaño de archivo, la entropía, el formato, el nombre de la empresa, la firma y la suma de comprobación. Desde la vista Archivos, puede ir a las vistas Navegar y Análisis de eventos.
- **Vista Usuarios**: (Versión 11.2 y superior) La vista Usuarios proporciona visibilidad de comportamientos riesgosos de los usuarios en toda la empresa mediante RSA NetWitness UEBA. Puede ver una lista de usuarios de alto riesgo y un resumen de las alertas principales para el comportamiento riesgoso en el ambiente y, a continuación, seleccionar un usuario o una alerta y ver detalles sobre el comportamiento riesgoso y la cronología en que este se produjo.

  Nota: La vista Usuarios está disponible únicamente si se le asignó la función de Administrador o Analista de UEBA.

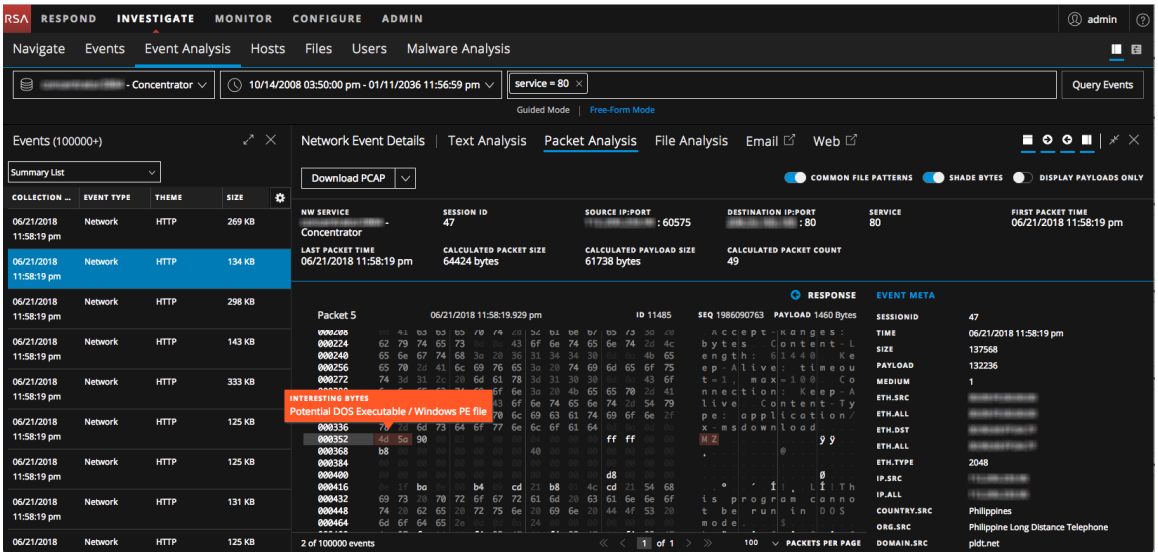
- **Malware Analysis**: Malware Analysis es un procesador de análisis de malware automatizado, diseñado para analizar determinados tipos de objetos de archivos (como Windows PE, PDF y MS Office) con el fin de evaluar la probabilidad de que un archivo sea malicioso. Mediante el uso de Malware Analysis, usted puede establecer prioridades entre la enorme cantidad de archivos

capturados, con el fin de concentrar los esfuerzos de análisis en los archivos que tienen más probabilidad de ser maliciosos.

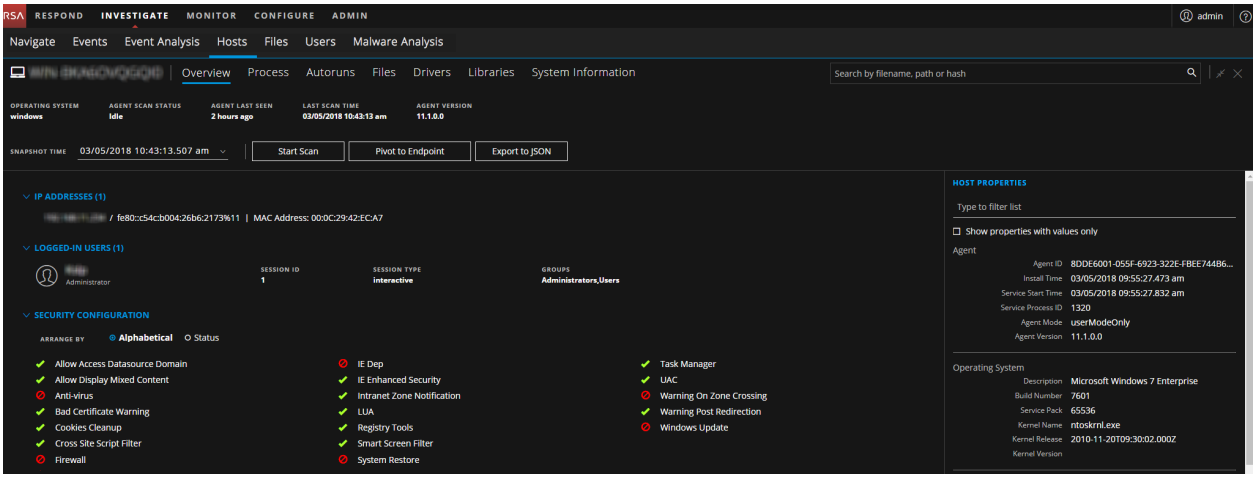
En la siguiente figura se muestra la vista Investigar/vista Navegar.



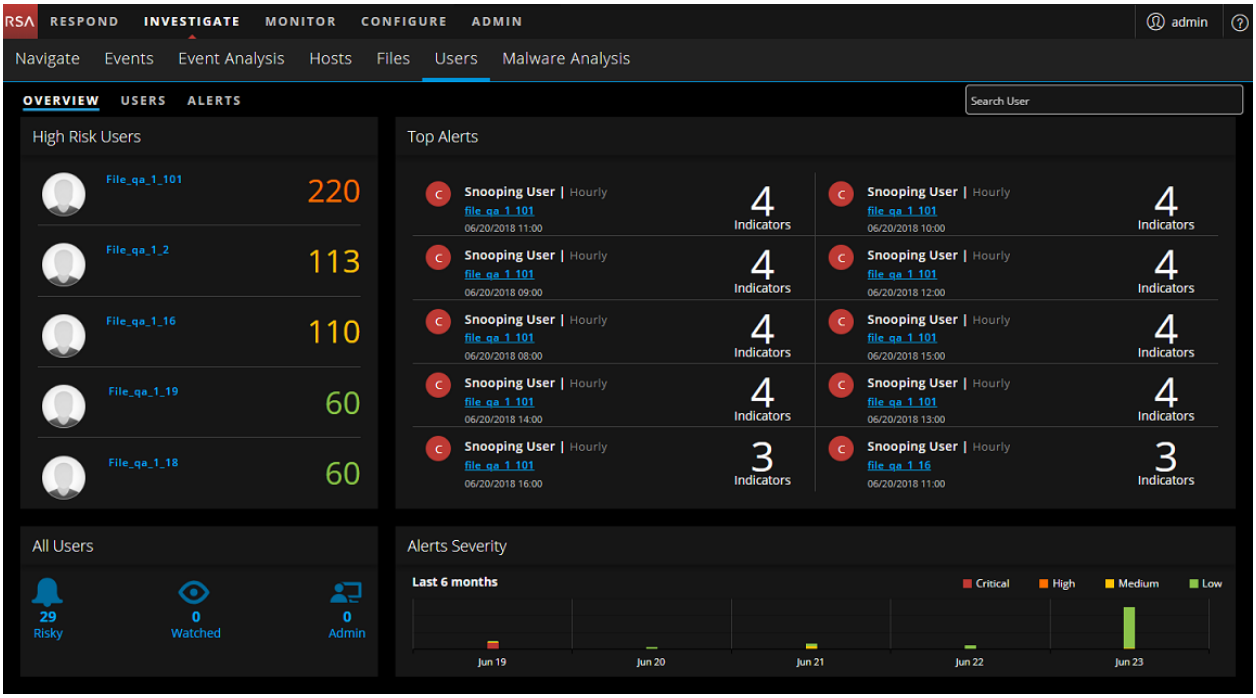
En la siguiente figura se muestra la vista Investigar/vista Análisis de eventos.



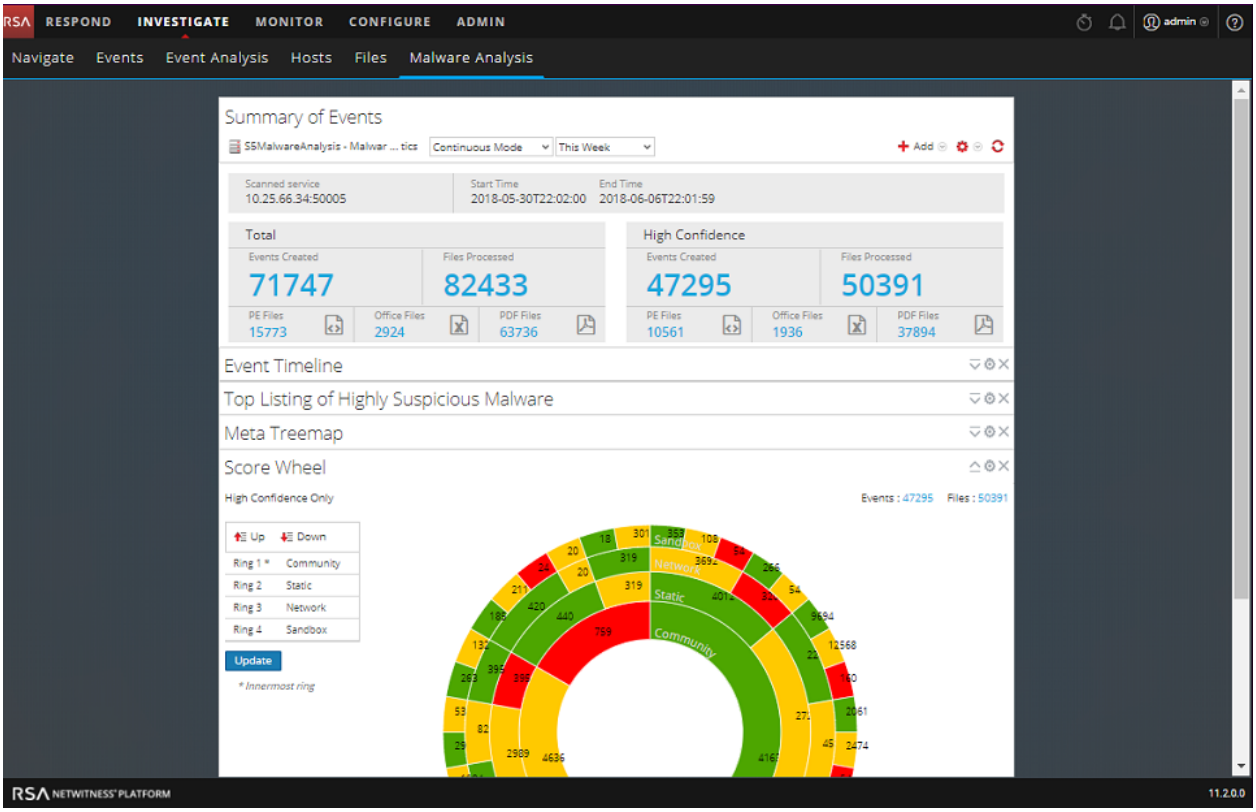
En la siguiente figura se muestra la vista Hosts/vista Detalles del host.



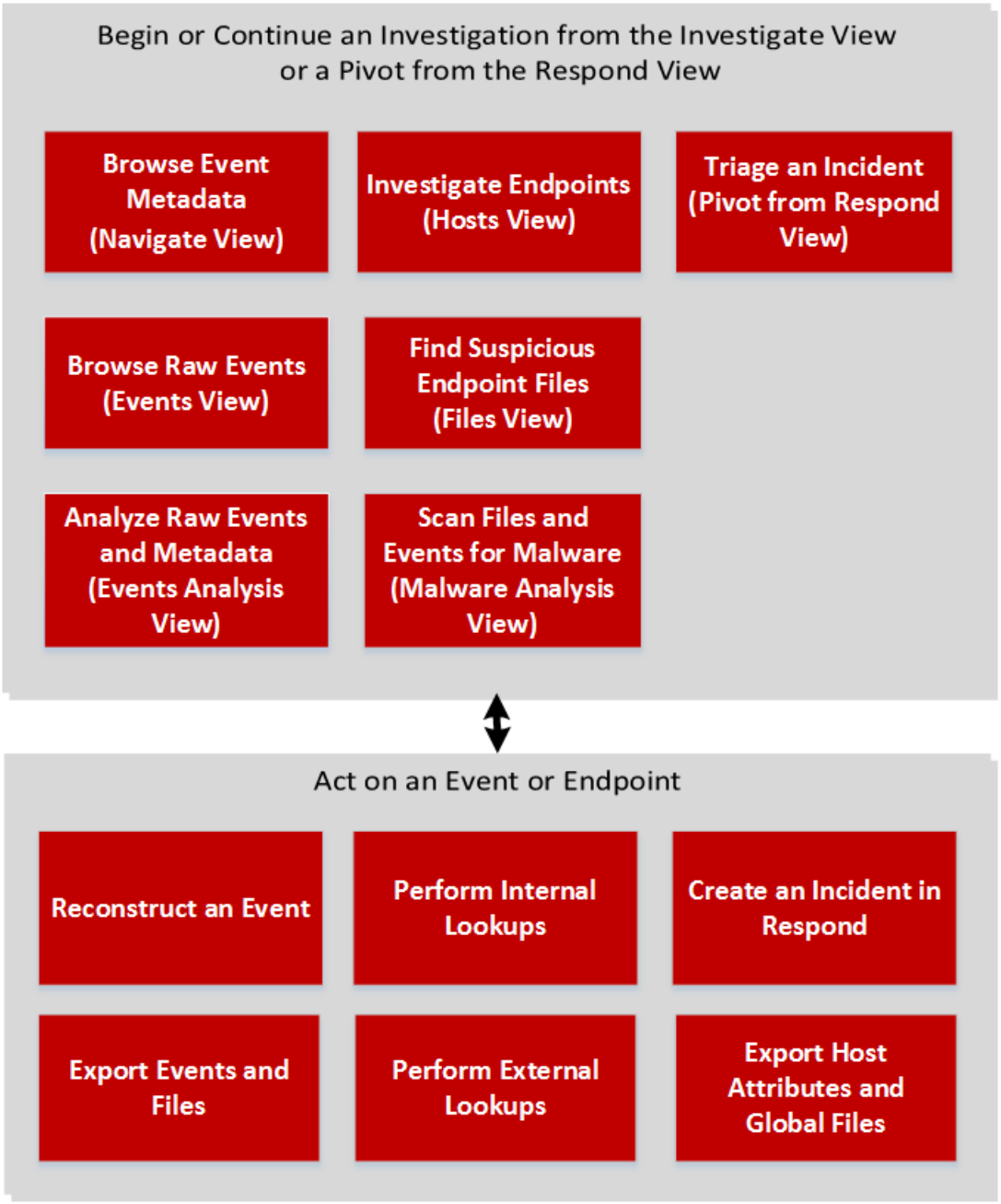
En la siguiente figura se muestra la vista Usuarios.



En la siguiente figura se muestra el Resumen de eventos de Malware Analysis.



En la siguiente figura se muestra un flujo de trabajo general de la vista Investigar.



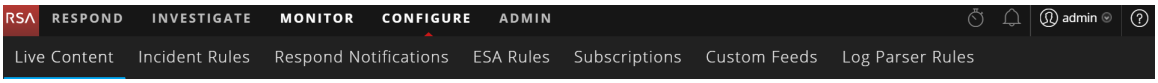
¿Qué puedo hacer aquí?	Ruta	Mostrarme cómo
Navegar por metadatos de eventos	Vista Navegar	Consulte "Investigación de metadatos en la vista Navegar" en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.
Navegar por eventos crudos	Vista Eventos	Consulte "Análisis de eventos crudos en la vista Eventos" en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.

¿Qué puedo hacer aquí?	Ruta	Mostrarme cómo
Analizar eventos crudos y metadatos	Vista Análisis de eventos	Consulte "Análisis de metadatos y eventos crudos en la vista Análisis de eventos" en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.
Investigar terminales	Vista Hosts	Consulte "Investigación de hosts y archivos" en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.
Buscar archivos sospechosos de Endpoint	Vista Archivos	Consulte "Investigación de hosts y archivos" en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.
Buscar malware en archivos y eventos	Vista Malware Analysis	Consulte "Realización de un análisis de malware" en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.
Detectar el comportamiento sospechoso de los usuarios	Vista Usuarios	Consulte la *Guía del usuario de RSA NetWitness UEBA*.

CONFIGURAR

La vista Configurar permite que el personal de inteligencia de amenazas (expertos en contenido) configure orígenes de datos y entradas en NetWitness Platform en una ubicación conveniente.

Menú de CONFIGURAR



El menú CONFIGURAR tiene las siguientes opciones:

- **Live Content**: (Live Services) La vista Live Content permite buscar y suscribirse a recursos de Live Services. Live Services es el componente de NetWitness Platform que administra la comunicación y la sincronización entre los servicios de NetWitness Platform y una biblioteca de contenido de Live disponible para los clientes de RSA NetWitness Platform. Puede ver, buscar, implementar y suscribirse a contenido del sistema de administración de contenido (CMS) de RSA Live para los servicios y el software de NetWitness Platform. Cuando se suscribe a un recurso, acepta recibir actualizaciones de RSA Live Services de manera habitual.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esto era Live > Buscar.
- **Reglas de incidentes**: La vista Reglas de incidentes permite crear reglas de incidentes con diversos criterios para la creación automática de incidentes. Puede ver los incidentes ordenados según su prioridad en la vista Respond.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esto era Incidentes > Configurar. En 11.1 y superior, las reglas de agregación se conocen como reglas de incidentes.

- **Notificaciones de Respond**: La vista Notificaciones de Respond le permite enviar automáticamente notificaciones por correo electrónico a los administradores del SOC y a los analistas asignados a los incidentes cuando estos se crean o se actualizan.
- **Reglas de ESA**: La vista Reglas de ESA permite administrar las reglas de Event Stream Analysis (ESA) que especifican criterios para el comportamiento de problemas o eventos amenazantes en la red. Cuando ESA detecta una amenaza que coincide con los criterios de una regla, genera una alerta. Las reglas de ESA se pueden crear o descargar desde Live Services. La Biblioteca de reglas muestra todas las reglas de ESA creadas o descargadas. Para activar las reglas, debe agregarlas a una implementación. Las implementaciones mapean reglas desde la biblioteca de reglas a los servicios de ESA correspondientes.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esto era Alertas > Configurar.
- **Suscripciones**: (Live Services) La vista Suscripciones permite administrar el contenido de Live al que se suscribió en la vista Live Content. Para configurar Live Services en NetWitness Platform, configure la conexión y la sincronización entre el servidor de CMS y NetWitness Platform.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esto era Live > Configurar.
- **Feeds personalizados**: (Live Services) La vista Feeds personalizados optimiza la tarea de crear y administrar feeds personalizados, además de completar los feeds en los Decoders y los Log Decoders seleccionados. Puede configurar y mantener feeds personalizados y de identidad.
  NetWitness Platform utiliza feeds para crear metadatos en función de valores de metadatos definidos de forma externa. Un feed es una lista de datos que se compara con las sesiones a medida que se capturan o procesan. Para cada coincidencia, se crean metadatos adicionales.
  Puede crear feeds personalizados para proporcionar extracción de metadatos adicionales, por ejemplo, con el fin de admitir aplicaciones de red personalizadas.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esto era Live > Feeds.
- **Reglas de analizadores de registros**: La pestaña Reglas de analizadores de registros muestra información acerca de analizadores de registros individuales, así como el analizador “analizar todo” predeterminado que puede analizar registros que no están asociados con un determinado analizador de registros. Esta pestaña contiene la siguiente información:
  - Puede ver las reglas de un tipo de origen de evento específico, incluido el analizador predeterminado.
  - Puede ver los nombres, los literales, los patrones y los metadatos de cada analizador de registros configurado.
  - Puede agregar analizadores de registros.
  - Puede agregar, editar y eliminar reglas personalizadas para los analizadores de registros.

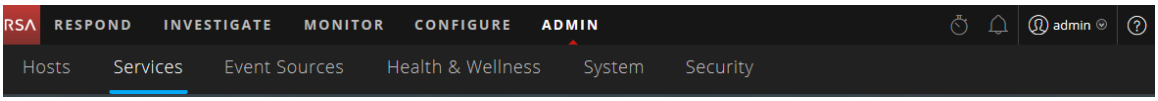
  Nota: La pestaña Reglas de analizadores de registros está disponible en el menú Configurar en las versiones 11.2 y superiores. Para las versiones anteriores, se encuentra en Administrar > Orígenes de eventos.

¿Qué puedo hacer aquí?	Ruta	Mostrarme cómo
Crear una cuenta de Live Services	Portal de registro de RSA Live: https://cms.netwitness.com/registration/	Consulte la *Guía de administración de servicios de Live*.
Buscar e implementar recursos de Live Services.	CONFIGURAR > Live Content	Consulte la *Guía de administración de servicios de Live*.
Crear incidentes automáticamente.	CONFIGURAR > Reglas de incidentes	Consulte la *Guía de configuración de NetWitness Respond*.
Configurar notificaciones de Respond.	CONFIGURAR > Notificaciones de Respond	Consulte la *Guía de configuración de NetWitness Respond*.
Configurar alertas.	CONFIGURAR > Reglas de ESA	Consulte la *Guía del usuario de Alerting con ESA Correlation Rules*.
Configurar los servicios de Live Services en NetWitness Platform	CONFIGURAR > Suscripción	Consulte la *Guía de administración de servicios de Live*.
Configurar y mantener los feeds personalizados y de identidad.	CONFIGURAR > Feeds personalizados	Consulte la *Guía de administración de servicios de Live*.
Ver y editar analizadores de registros y reglas de analizadores de registros.	CONFIGURAR > Reglas de analizadores de registros	Consulte la *Guía de personalización de analizadores de registros*.

ADMINISTRAR

En la vista Administrar, los administradores pueden administrar los hosts de red y los servicios, monitorear el estado y la condición de NetWitness Platform y administrar la seguridad en el nivel del sistema. También pueden configurar los recursos globales del sistema y administrar los orígenes de eventos.

Menú de ADMINISTRAR



El menú ADMINISTRAR tiene las siguientes opciones:

- **Hosts**: La vista Hosts permite configurar y mantener los hosts. Un host es la máquina en la cual se ejecutan los servicios y puede ser una máquina física o virtual.
- **Servicios**: La vista Servicios permite administrar los servicios, administrar sus usuarios y sus funciones, mantener sus archivos de configuración y explorar y editar sus propiedades. Un servicio realiza una función única, como un servicio Decoder, que captura datos de red en forma de paquetes.
- **Orígenes de eventos**: La vista Orígenes de eventos permite administrar orígenes de eventos y configurar políticas de alerta para ellos. En general, las organizaciones monitorean los orígenes de eventos en grupos de acuerdo con la criticidad de estos. Puede crear políticas de monitoreo para cada grupo de orígenes de eventos y ordenarlos de acuerdo con su prioridad.
- **Estado y condición**: La vista Estado y condición permite monitorear el estado de los hosts y los servicios de NetWitness Platform en el ambiente de red.
- **Sistema**: La vista Sistema permite establecer las configuraciones globales de NetWitness Platform. Puede configurar el registro de auditoría global, el correo electrónico, el registro de sistema, los trabajos, RSA Live Services, la integración de URL, Investigation, Event Stream Analysis (ESA), ESA Analytics y ajustes avanzados del rendimiento. Además, puede administrar las versiones de NetWitness Platform y configurar el servidor de licencia local.
- **Seguridad**: En la vista Seguridad de Administration se proporciona la funcionalidad para administrar cuentas de usuario, administrar funciones de usuario, mapear grupos externos a funciones de NetWitness Platform y modificar otros parámetros del sistema relacionados con la seguridad. Estos se aplican al sistema NetWitness Platform y se utilizan junto con los ajustes de seguridad de cada servicio.

Nota: Para las versiones 11.2 y superiores, la pestaña Orígenes de eventos > Reglas de analizadores de registros se puede encontrar en la vista Configurar.

¿Qué puedo hacer aquí?	Ruta	Mostrarme cómo
Administrar hosts.	ADMINISTRAR > Hosts	Consulte la *Guía de introducción de hosts y servicios*.
Administrar los servicios, incluida la administración del acceso de los usuarios a los servicios y la seguridad.	ADMINISTRAR > Servicios	Consulte la *Guía de introducción de hosts y servicios*.
Administrar orígenes de eventos y configurar políticas de alerta para ellos.	ADMINISTRAR > Orígenes de eventos	Consulte la *Guía de administración de orígenes de eventos*.

¿Qué puedo hacer aquí?	Ruta	Mostrarme cómo
Configurar y monitorear alarmas para los hosts y los servicios en el dominio de NetWitness Platform.	ADMINISTRAR > Estado y condición > Alarma	Consulte la *Guía de mantenimiento del sistema*.
Monitorear estadísticas de los hosts de NetWitness Platform y de los servicios que se ejecutan en los hosts.	ADMINISTRAR > Estado y condición > Monitoreo	Consulte la *Guía de mantenimiento del sistema*.
Crear y aplicar políticas a los hosts y los servicios como ayuda para mantener el estado y la condición del dominio de NetWitness Platform.	ADMINISTRAR > Estado y condición > Políticas	Consulte la *Guía de mantenimiento del sistema*.
Establecer configuraciones globales para NetWitness Platform.	ADMINISTRAR > Sistema	Consulte *Guía de configuración del sistema*.
Configurar el registro de auditoría global.	ADMINISTRAR > Sistema > Auditoría global	Consulte *Guía de configuración del sistema*.
Configurar la seguridad del sistema.	ADMINISTRAR > Seguridad	Consulte la *Guía de administración de usuarios y de la seguridad del sistema*.
Administrar a los usuarios del sistema con funciones y permisos.	ADMINISTRAR > Seguridad	Consulte la *Guía de administración de usuarios y de la seguridad del sistema*.

Configuración de la vista predeterminada de acuerdo con la función del SOC

Después de iniciar sesión en RSA NetWitness® Platform, puede facilitar la navegación en la aplicación mediante la configuración de la vista predeterminada de acuerdo con su función en el centro de operaciones de seguridad (SOC). La vista predeterminada, también conocida como página principal, se configura en las preferencias de usuario.

En la siguiente figura se muestran las vistas principales de NetWitness Platform.

- **Respond**: Esta vista es para los encargados de respuesta ante incidentes, quienes pueden ver una lista de incidentes, para los cuales se realizarán tareas de triage, y alertas. Para los usuarios existentes de 10.6, esta vista se conocía como la vista Administración de incidentes y la vista Respond > Alertas reemplaza a la vista Alertas > Resumen de ESA 10.6.
  Respond es la vista inicial predeterminada. Si no tiene permiso para ver la vista Respond, la vista predeterminada será Monitor.
- **Investigar:** Esta vista es para los buscadores de amenazas, quienes investigan y buscan amenazas avanzadas.
- **Monitor**: Esta vista es para todos los usuarios y es la vista clásica de las versiones anteriores de la aplicación. Puede ver tableros e informes en diferentes áreas de interés según los permisos de usuario. Tiene la opción de seleccionar un tablero preconfigurado, importar un tablero o crear su propio tablero personalizado.
- **Configurar**: Esta vista es para el personal de inteligencia de amenazas (expertos en contenido), el cual configura orígenes de datos y entradas en NetWitness Platform. Los expertos en contenido utilizan esta área para descargar y administrar contenido de Live. También puede crear y administrar reglas de incidentes y de ESA.
  Para los usuarios existentes de 10.6, esta vista era Live, Incidentes > Configurar y Alertas > Configurar.
- **Admin**: Esta vista es para los administradores del sistema, quienes configuran y mantienen la aplicación en general.

Puede seleccionar cualquiera de las vistas principales de NetWitness Platform como la vista predeterminada. Además de las vistas principales, NetWitness Platform tiene tableros predefinidos que puede seleccionar en la vista Monitor en función de las tareas que realiza:

- Tableros predeterminados
- Tablero Identidad
- Tablero Operaciones: Registros
- Tablero Operaciones: Red
- Tablero de descripción general

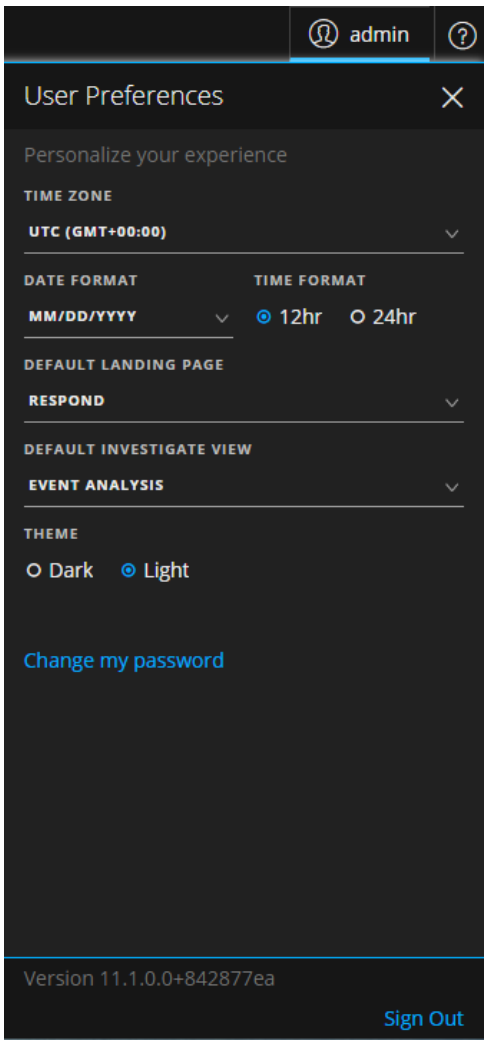
- Tablero Amenaza: Indicadores
- Tablero Amenaza: Intrusión

En la siguiente tabla se muestran las funciones típicas del SOC y las vistas disponibles que puede seleccionar como su página principal en las preferencias de usuario de acuerdo con su función del SOC. Si tiene más de una función, seleccione la vista con la cual le sea más útil comenzar cuando inicia sesión en NetWitness Platform.

Funciones del SOC	Descripción de la función	Considere esta página principal predeterminada
Encargado de respuesta ante incidentes (analista de nivel 1)	Se encarga de alertas e incidentes puestos en su línea de espera, para los cuales debe realizar tareas de revisión y moderación.	**RESPONDER**
Buscador de amenazas (analista de nivel 2/nivel 3)	Investiga y busca amenazas avanzadas.	**INVESTIGATE** Para obtener información sobre cómo seleccionar la vista predeterminada de Investigate, consulte la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.
Administrador del SOC (administración y creación de informes del SOC)	Administra la preparación del SOC y responde ante incidentes y vulneraciones de datos.	**MONITOREAR** (El tablero está en la vista MONITOREAR. Cuando inicie sesión, seleccione el tablero predefinido adecuado a su función del SOC. También puede importar un tablero o crear uno propio).
Experto en contenido (inteligencia de amenazas)	Configura los orígenes de datos y las entradas en NetWitness Platform.	**MONITOREAR** o **CONFIGURAR** (El tablero está en la vista MONITOREAR. Cuando inicie sesión, seleccione el tablero predefinido adecuado a su función del SOC. También puede importar un tablero o crear uno propio. Si elige MONITOREAR como la vista predeterminada, puede navegar a la vista CONFIGURAR desde el menú principal).
Encargado de la privacidad de datos (DPO)	Es similar a un administrador, pero un DPO monitorea y protege la información de privacidad/confidencial.	**MONITOREAR** (El tablero está en la vista MONITOREAR. Cuando inicie sesión, seleccione el tablero predefinido adecuado a su función del SOC. También puede importar un tablero o crear uno propio).
Administrador del sistema	Se centra en la configuración y la estabilidad de la aplicación general. Administra el acceso de los usuarios.	**ADMINISTRAR**

Configuración de la vista predeterminada

1. (Vista Respond y algunas vistas de Investigate) En la barra de menú principal, seleccione .
   En el cuadro de diálogo Preferencias de usuario se muestran las preferencias actuales.



2. En el campo **Página principal predeterminada**, seleccione la vista predeterminada que desea ver cuando inicia sesión en NetWitness Platform. Utilice la tabla anterior para realizar su selección de acuerdo con su función del SOC. Por ejemplo, si es un encargado de respuesta ante incidentes, puede seleccionar **Respond** y si es un buscador de amenazas, puede seleccionar **Investigate**.

   Las preferencias se aplican de inmediato. Puede cambiar la página principal predeterminada en cualquier momento. Para obtener información sobre otras preferencias, consulte Configuración de las preferencias del usuario.

3. Para verificar que pueda ver la vista predeterminada correcta, haga clic en **Cerrar sesión** para cerrar la sesión y, a continuación, vuelva a iniciarla en NetWitness Platform.

Consejos básicos de solución de problemas para la configuración de usuarios

En la siguiente tabla se proporcionan consejos básicos de solución de problemas que pueden ser útiles para la configuración de usuarios en NetWitness Platform.

Problema	Consejo para la solución de problemas
Cuando inicio sesión en NetWitness Platform, veo una vista predeterminada incorrecta.	Verifique que esté configurada la vista predeterminada correcta en el campo Página principal predeterminada de las preferencias de usuario. Si selecciona la vista MONITOREAR, puede elegir el tablero predefinido más adecuado para su función del SOC. También puede importar un tablero o crear uno propio.
Veo la vista correcta, pero los metadatos no se cargan.	Asegúrese de estar utilizando la versión más reciente del navegador. Si eso no funciona, intente usar otro navegador. Por ejemplo, si usa Safari, intente usar Firefox o Chrome.
Estoy usando Internet Explorer 10 y recibo el siguiente error: `The page can't be displayed.`	NetWitness Platform es compatible con las versiones modernas (o actuales) de los navegadores más recientes. Intente instalar una versión más reciente del navegador. Si no puede actualizarlo, intente habilitar el protocolo TLS 1.2 en el navegador: Navegue a **Opciones de Internet > Opciones avanzadas > Configuración > Seguridad**. Además de los otros protocolos, asegúrese de que el protocolo TLS 1.2 esté habilitado. Haga clic en **Aplicar**. Vuelva a cargar la página.
Cuando inicio sesión, no puedo ver nada.	Consulte al administrador. Es posible se deba asignar una función de usuario a su cuenta o que se requieran tareas adicionales de solución de problemas.
No puedo ver dónde cambiar mi página principal predeterminada.	Vaya a las Preferencias de usuario en la vista Respond o consulte al administrador.

Configuración de las preferencias del usuario

Puede ver y administrar sus preferencias globales para la aplicación RSA NetWitness® Platform desde su perfil de usuario. Hay dos cuadros de diálogo de preferencias de usuario globales que tienen diferentes opciones. El cuadro de diálogo Preferencias de usuario, al que se accede desde Respond y desde las siguientes vistas de Investigate: Análisis de eventos, Hosts, Archivos y Usuarios. El cuadro de diálogo Preferencias, al que se accede desde la mayoría de las otras vistas. El cuadro de diálogo que ve depende de dónde accede a las preferencias del usuario.

Puede realizar lo siguiente:

- Cambiar el idioma de la aplicación
- Configurar la zona horaria de la aplicación
- Configurar el formato de fecha y hora de la aplicación *
- Seleccionar la ubicación de inicio predeterminada de NetWitness Platform*
- Seleccionar la vista predeterminada de Investigate*
- Elegir un tema claro u oscuro para la aplicación*
- Cambiar su contraseña (consulte Cambio de la contraseña para obtener más información).
- Habilitar o deshabilitar notificaciones**
- Habilitar o deshabilitar menús contextuales**

* Puede realizar este cambio desde el cuadro de diálogo **Preferencias de usuario**, al cual se accede desde Respond y desde algunas vistas de Investigate: Análisis de eventos, Hosts, Archivos y Usuarios.

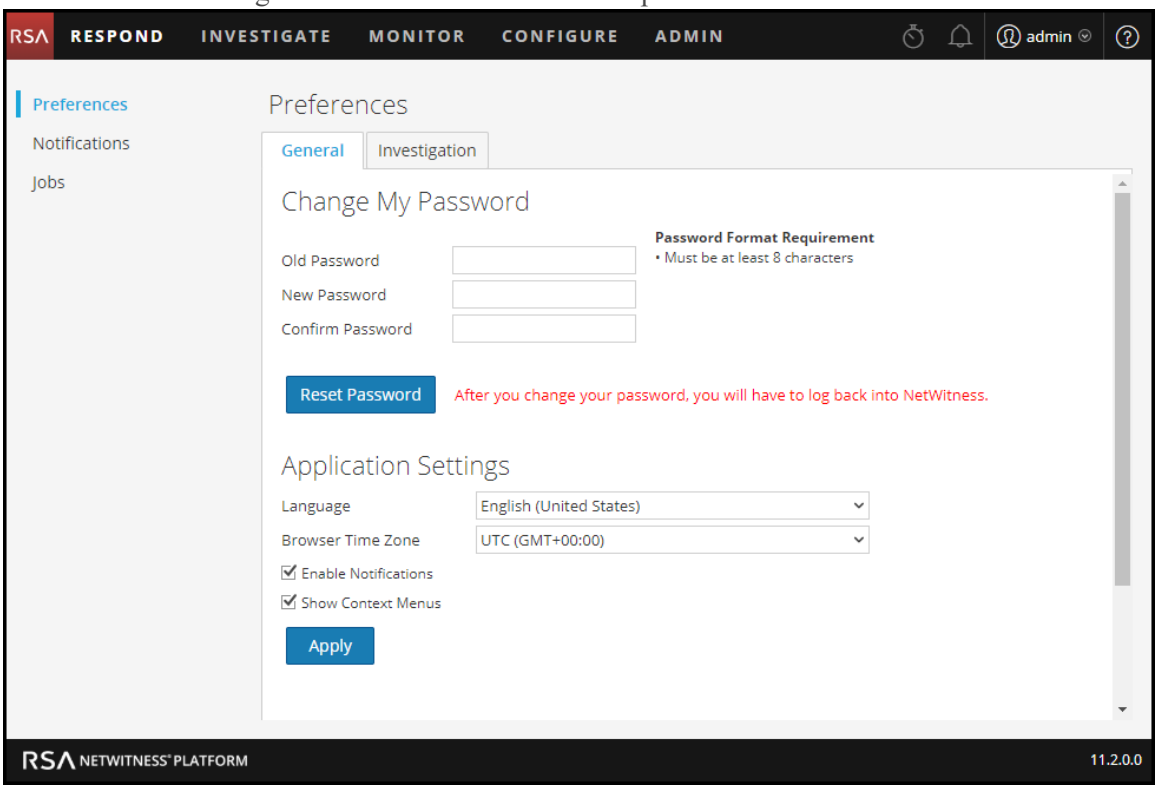
** Puede realizar este cambio desde el cuadro de diálogo **Preferencias**, al cual se accede desde la mayoría de las vistas (excepto Respond y algunas vistas de Investigate: Análisis de eventos, Hosts, Archivos y Usuarios).

Preferencias (la mayoría de las vistas, excepto Respond y algunas vistas de Investigate)

En esta sección se proporcionan instrucciones para varias tareas que se pueden realizar en el cuadro de diálogo Preferencias al que se accede desde la mayoría de las vistas, excepto Respond y algunas vistas de Investigate.

Ver sus preferencias

En la esquina superior derecha de la ventana del navegador de NetWitness Platform, seleccione > **Perfil**.
En el cuadro de diálogo Preferencias se muestran las preferencias actuales.



Configurar el idioma y la zona horaria

Nota: La opción de preferencia de idioma se aplica a NetWitness Platform 11.2 y superior.

Puede cambiar el idioma recomendado para todo NetWitness Platform. El idioma predeterminado es inglés (Estados Unidos).

1. En el cuadro de diálogo Preferencias de usuario, seleccione las preferencias de localización:
   a. **Idioma**: Seleccione el idioma recomendado para NetWitness Platform.
   b. **Zona horaria**: Configure la zona horaria que se usará en NetWitness Platform.
2. Haga clic en **Aplicar**.
   Las preferencias se aplican de inmediato.

Nota: Cuando comienza o finaliza el horario de verano (DST), si en la zona horaria seleccionada del usuario que inició sesión actualmente se aplica el DST, la interfaz del usuario se actualiza de manera automática para reflejar la hora correcta.

Habilitar o deshabilitar las notificaciones del sistema para la cuenta de usuario

De manera predeterminada, las notificaciones del sistema de NetWitness Platform se habilitan cuando se crea una nueva cuenta de usuario. Puede deshabilitar y habilitar estas notificaciones en cualquier momento.

1. En el cuadro de diálogo Preferencias:
   - Para habilitar las notificaciones para la cuenta de usuario, seleccione la casilla de verificación **Activar notificaciones**.
   - Para deshabilitar las notificaciones, deseleccione la casilla de verificación **Activar notificaciones**.
2. Haga clic en **Aplicar**.
   Su preferencia se aplica de inmediato.

Habilitar o deshabilitar menús contextuales para la cuenta de usuario

De manera predeterminada, los menús contextuales se habilitan cuando se crea una nueva cuenta de usuario. Los menús contextuales proporcionan funciones adicionales para vistas específicas cuando hace clic con el botón secundario en una vista.

1. En el cuadro de diálogo Preferencias:
   - Para habilitar los menús contextuales para la cuenta de usuario, seleccione la casilla de verificación **Habilitar menús contextuales**.
   - Para deshabilitar los menús contextuales, deseleccione la casilla de verificación **Habilitar menús contextuales**.
2. Haga clic en **Aplicar**.
   Su preferencia se aplica de inmediato.

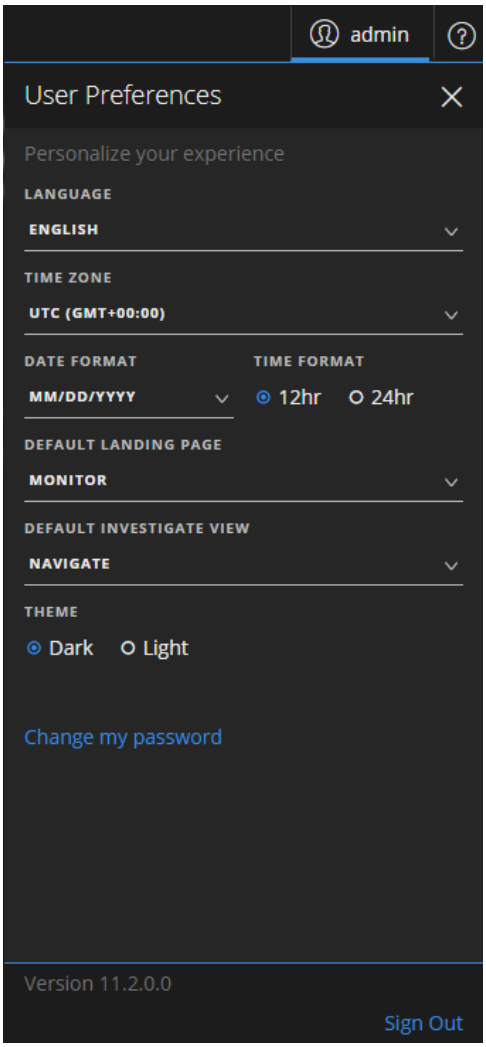
Nota: Los ajustes disponibles en la pestaña Investigar del cuadro de diálogo Preferencias se documentan en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.

Preferencias de usuario (Respond y algunas vistas de Investigate)

En esta sección se proporcionan instrucciones para varias tareas que se pueden realizar en el cuadro de diálogo Preferencias de usuario al que se accede desde Respond y desde algunas vistas de Investigate.

Ver las preferencias del usuario

En la esquina superior derecha de la ventana del navegador de NetWitness Platform, seleccione  .
El cuadro de diálogo Preferencias de usuario muestra las preferencias actuales cuando se accede a él a través de la vista Respond y de las siguientes vistas de Investigate: Análisis de eventos, Hosts, Archivos y Usuarios.



Todas las selecciones que hace se aplican de inmediato.

Configurar el idioma, la zona horaria y el formato de fecha y hora

Nota: La opción de preferencia de idioma se aplica a NetWitness Platform 11.2 y superior.

Puede cambiar el idioma recomendado para todo NetWitness Platform. El idioma predeterminado es inglés (Estados Unidos). También puede cambiar la zona horaria y el formato de fecha y hora correspondientes a su ubicación.

1. En el cuadro de diálogo Preferencias de usuario, seleccione las preferencias de localización:
   a. **Idioma**: Seleccione el idioma recomendado para NetWitness Platform.
   b. **Zona horaria**: Configure la zona horaria que se usará en NetWitness Platform.
   c. **Formato de fecha**: Configure el formato para el orden de visualización del mes (MM), el día (DD) y el año (AAAA). Por ejemplo, MM/DD/AAAA muestra la fecha en el formato 05/11/2017.

d. **Formato de hora**: Configure la hora en formato de 12 o 24 horas. Por ejemplo, las 2:00 p. m. en el formato de 12 horas son las 14:00 h en el formato de 24 horas.

Los cambios en la vista Respond se aplican de inmediato.

Nota: Cuando comienza o finaliza el horario de verano (DST), si en la zona horaria seleccionada del usuario que inició sesión actualmente se aplica el DST, la interfaz del usuario se actualiza de manera automática para reflejar la hora correcta.

Seleccionar la ubicación de inicio predeterminada de NetWitness Platform

1. Abra el cuadro de diálogo Preferencias de usuario.
2. En el campo **Página principal predeterminada**, seleccione la vista inicial que desea ver cuando inicia sesión en NetWitness Platform. Según su función de usuario, puede elegir Respond, Investigate, Monitor, Configurar y Admin. Por ejemplo, puede elegir Respond para ir directamente a la sección que corresponde a los encargados de respuesta ante incidentes de la aplicación. Consulte Configuración de la vista predeterminada de acuerdo con la función del SOC como ayuda para seleccionar la vista predeterminada adecuada.
   Esta selección configura la vista predeterminada para toda la aplicación. Los cambios se aplican de inmediato.

Seleccionar la vista predeterminada de Investigate

1. Abra el cuadro de diálogo Preferencias de usuario.
2. En el campo **Vista Investigate predeterminada**, seleccione la página principal predeterminada que se abre cuando inicia sesión en NetWitness Platform y navega a Investigar. Puede elegir Navegar, Eventos, Análisis de eventos, Hosts, Archivos, Usuarios o Malware Analysis como la vista predeterminada de Investigate. Por ejemplo, puede elegir Eventos para la vista predeterminada de Investigate con el fin de ir directamente a la página Eventos para ver los eventos generados para un servicio. Consulte Configuración de la vista predeterminada de acuerdo con la función del SOC como ayuda para seleccionar la vista predeterminada adecuada. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.

Nota: Después de haber aplicado el cambio en la lista desplegable, pueden pasar algunos segundos antes de que este surta efecto.

Elegir el aspecto de NetWitness Platform

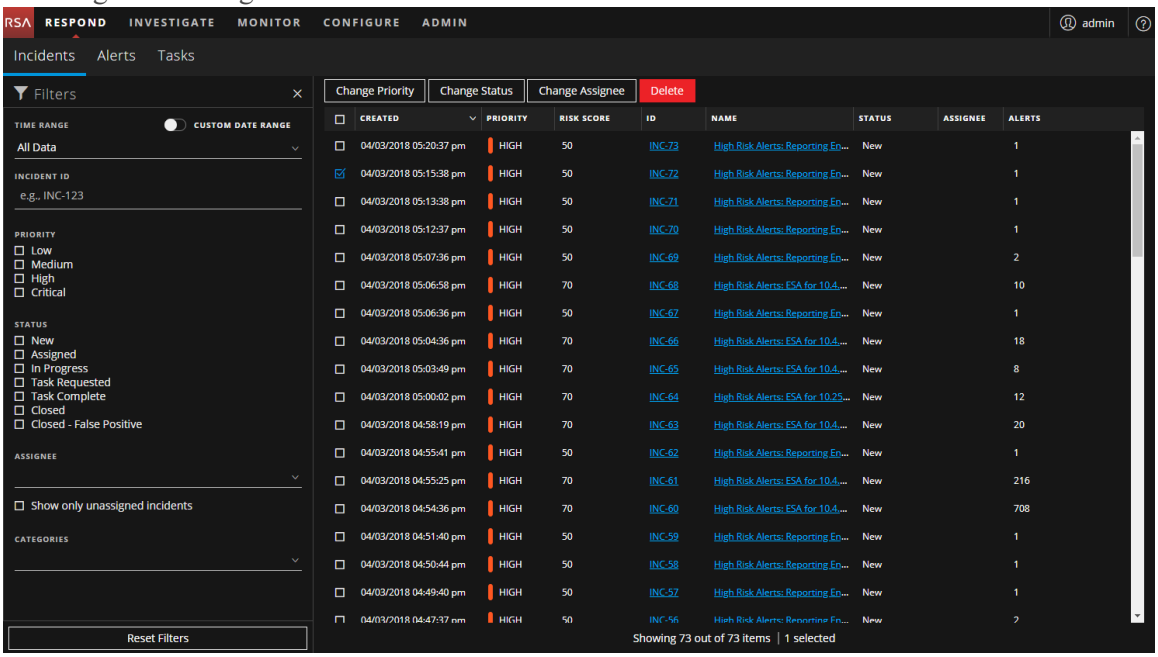
Nota: Esta opción solo está disponible en NetWitness Platform versión 11.1 y superior.

Puede elegir un tema oscuro o un tema claro para su aplicación, de acuerdo con su preferencia personal. Cuando cambia el tema, la vista Respond y algunas vistas de Investigate cambian al tema claro u oscuro. Su selección solo cambia la manera en que usted ve NetWitness Platform, no otros usuarios.

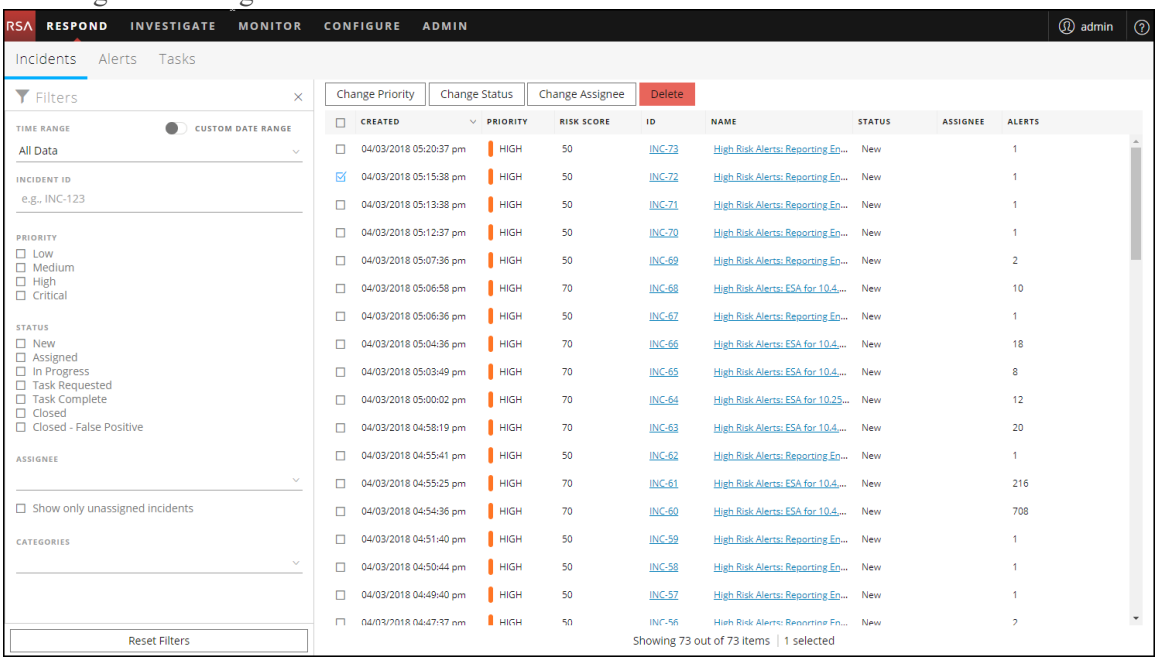
1. Abra el cuadro de diálogo Preferencias de usuario.
2. En **TEMA**, seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Oscuro**: El tema oscuro es el mejor para los ambientes más oscuros o cuando no necesita tanto contraste.
   - **Claro**: El tema claro es el mejor para los ambientes más claros, cuando necesita más contraste o cuando está proyectando la aplicación para que otros la vean. Puesto que los cambios de tema no afectan a algunas vistas, puede que le convenga elegir el tema claro para obtener una experiencia de visualización más cohesionada.

Los cambios se aplican de inmediato.

En la siguiente se figura muestra el tema oscuro.



En la siguiente se figura muestra el tema claro.



Administración de tableros

Un tablero es un grupo de dashlets que brinda la capacidad de ver, en un solo espacio, las instantáneas clave de los diferentes componentes que se consideran importantes. En RSA NetWitness® Platform, puede crear tableros para obtener información general y métricas que retratan todo el panorama de una implementación de NetWitness Platform, en los cuales se muestra solo la información más pertinente a las operaciones diarias.

El tablero de NetWitness Platform predeterminado se muestra cuando inicia sesión en NetWitness Platform. Incluye algunos dashlets útiles que le permiten comenzar a hacer sus propias personalizaciones. Los tableros de todos los componentes de NetWitness Platform se encuentran disponibles para agregarlos al tablero de NetWitness Platform predeterminado o a un tablero de NetWitness Platform personalizado.

Puede ver tableros e informes en diferentes áreas de interés según los permisos de usuario. Tiene la opción de seleccionar un tablero preconfigurado, importar un tablero o crear su propio tablero personalizado. Los tableros lo ayudan a ver informes de manera rápida y sencilla. Puede configurar sus tableros para que muestren la información que apoya su flujo de trabajo. En este tema se explican las tareas generales que se pueden realizar durante la configuración de un tablero.

Aspectos básicos de los tableros

Si la vista Monitor es su página principal predeterminada después del inicio de sesión en NetWitness Platform, verá siempre el tablero predeterminado o el tablero configurado actualmente de inmediato después de completar el proceso de inicio de sesión. Para volver al tablero desde otro componente de NetWitness Platform, vaya a **MONITOREAR** > **Descripción general**.

Título de tablero

El título del tablero refleja el tablero activo actualmente; por ejemplo, tablero predeterminado.

Lista de selección de tableros

Puede acceder a tableros preconfigurados y personalizados en la lista de selección de tableros. Cuando selecciona un tablero, su título se muestra debajo de la barra de herramientas de NetWitness Platform.

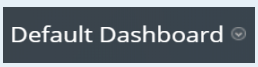
Un tablero tiene:

- La barra de herramientas del tablero
- El título del tablero y la lista de selección de tableros

Barra de herramientas del tablero

La barra de herramientas del tablero está disponible junto al título del tablero seleccionado. La barra de herramientas del tablero permite realizar varias operaciones en los tableros y los dashlets.

Nota: Las opciones Copiar, Eliminar, Importar, Exportar, Compartir y Agregar fila están deshabilitadas para los tableros preconfigurados.

Opción	Descripción
	Configura el tablero seleccionado como favorito.
	Muestra la lista de tableros disponibles desde los cuales puede hacer una selección.
	Muestra el cuadro de diálogo Crear un tablero, donde puede definir o agregar un tablero personalizado.

Opción	Descripción
	Elimina un tablero personalizado. El tablero predeterminado no se puede eliminar.
	Permite copiar un tablero.
	Muestra el cuadro de diálogo Administrar dashlet.
	Exporta un tablero como un archivo .zip.
	Importa un tablero como un archivo .zip o .cfg.
	Permite compartir un tablero con otro usuario.
	Permite que el usuario agregue filas y columnas al tablero según se requiera. Haga clic en el ícono  en una fila para agregar un dashlet.

El tablero predeterminado

El tablero predeterminado está configurado para mostrar dashlets específicos en posiciones específicas. El tablero predeterminado sirve como ejemplo de la composición de tableros y como punto de inicio para la personalización.

- Para personalizar la información del tablero predeterminado, puede editar, agregar, mover, maximizar y eliminar dashlets.
- Después de modificar el tablero predeterminado, puede restaurarlo () a su diseño original.
- El tablero predeterminado no se puede eliminar ni compartir.

Selección de un tablero preconfigurado

En la instalación de NetWitness Platform Suite, los siguientes tableros preconfigurados se activan automáticamente y están disponibles para usted:

- Valor predeterminado
- Identidad
- Investigation
- Operaciones: Análisis de archivos
- Operaciones: Registros
- Operaciones: Red
- Operaciones: Análisis de protocolos

- Descripción general
- RSA SecurID
- Amenaza: Localización
- Amenaza: Intrusión
- Amenaza: Indicadores de malware

No puede realizar las siguientes acciones en un tablero preconfigurado:

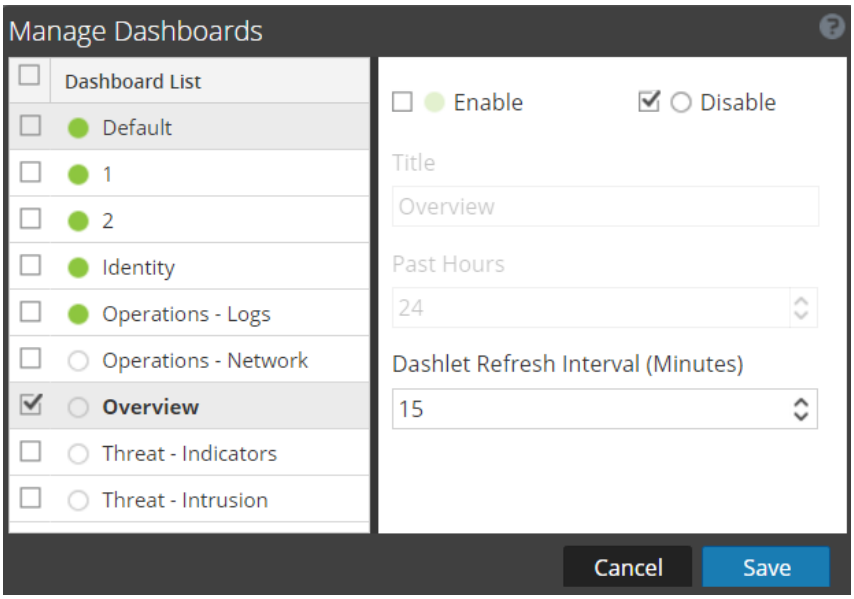
- Editar un tablero
- Exportar un tablero
- Compartir un tablero
- Eliminar un tablero

Para obtener más información sobre cada tablero preconfigurado, consulte el Catálogo de tableros en el espacio Contenido de RSA en RSA Link.

Habilitación o deshabilitación de tableros

Cuando habilita o deshabilita un tablero, se habilitan o se deshabilitan todos los dashlets dentro de este, así como los gráficos asociados, a menos que se usen en algún otro tablero.

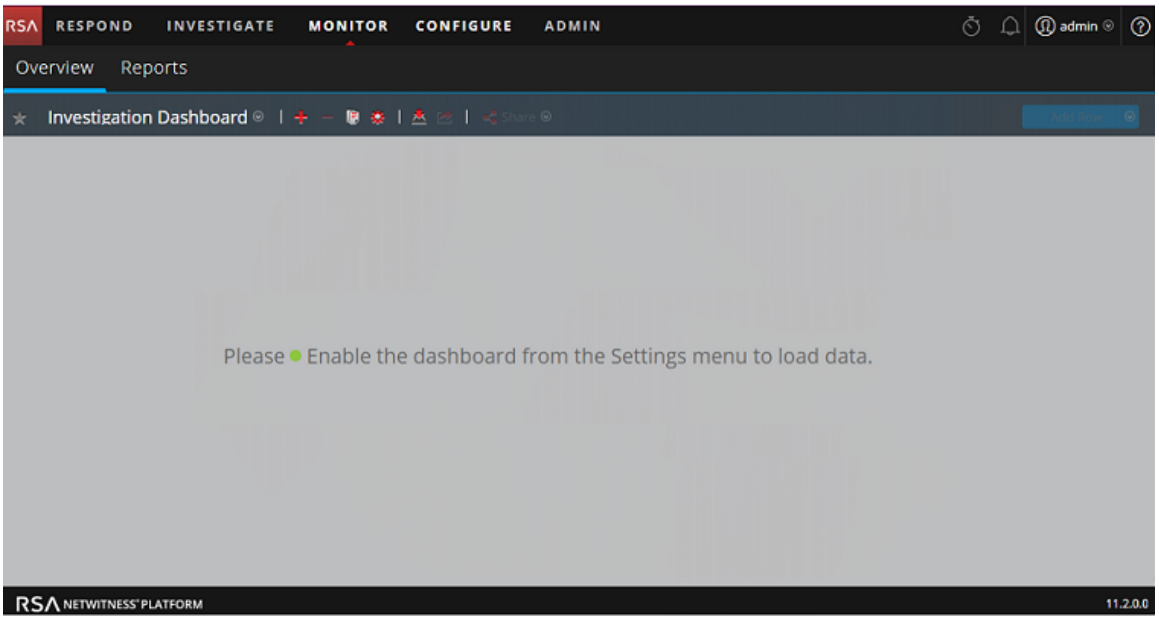
Los módulos de NetWitness Platform pueden mostrar solo los dashlets que se presentan en el cuadro de diálogo Administrar dashlet. El tablero principal ofrece todos los dashlets de NetWitness Platform. Este es un ejemplo de los dashlets actualmente disponibles.



Nombre	Descripción
Lista de tableros	Muestra una lista de los tableros predeterminados, preconfigurados y personalizados.
Enable	Indica si el dashlet seleccionado está habilitado.
Disable	Indica si el dashlet seleccionado está deshabilitado.
Título	Muestra el título del dashlet seleccionado. También puede cambiar el nombre del tablero.
Horas pasadas	Muestra la hora para la cual se recopilan datos.
Intervalos de actualización del dashlet (minutos)	Muestra el intervalo de tiempo de actualización de un dashlet.

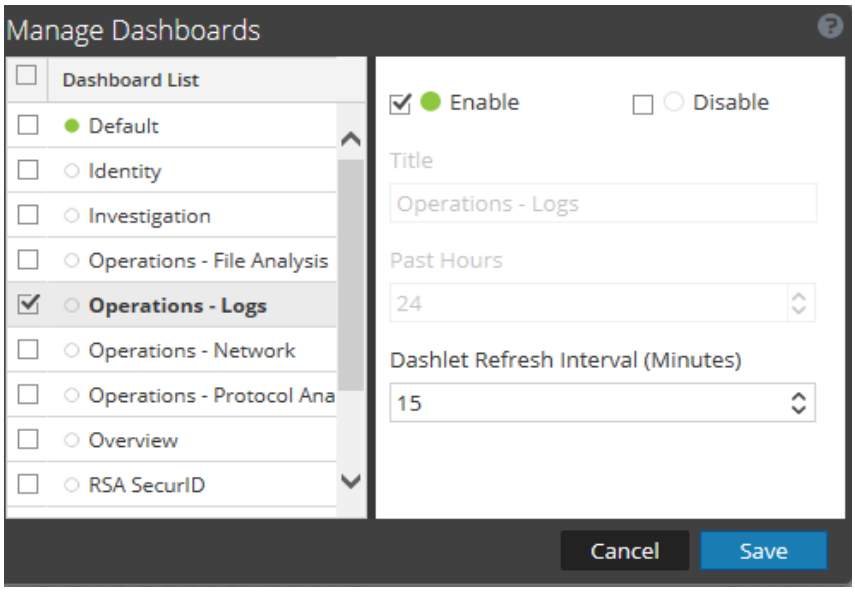
Habilitar un tablero

Si selecciona un tablero que no está habilitado, se muestra una pantalla enmascarada.



Para habilitar uno o más tableros:

1. Navegue al tablero que se habilitará.
2. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en (Administrar tableros).
   Se muestra el cuadro de diálogo Administrar tableros.

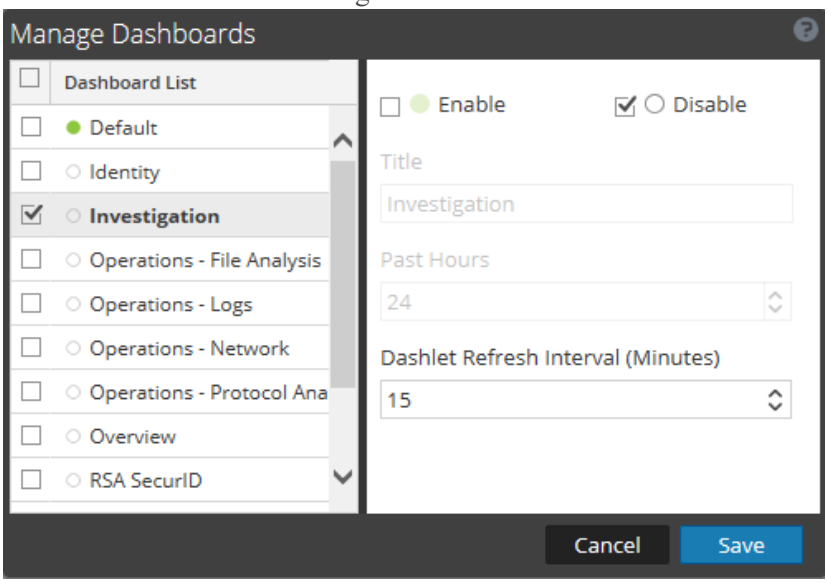


3. En la lista de tableros, seleccione los tableros que se habilitarán.
4. Seleccione la casilla de verificación **Activar**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Deshabilitar un tablero

Para deshabilitar uno o más tableros:

1. Navegue al tablero que se deshabilitará.
2. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en (Administrar tableros).
   Se muestra el cuadro de diálogo Administrar tableros.



3. En la lista de tableros, seleccione los tableros que se deshabilitarán.
4. Seleccione la casilla de verificación **Deshabilitar**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de un tablero como favorito

Para personalizar las vistas en NetWitness Platform, puede establecer un tablero preconfigurado o personalizado como favorito. El tablero principal de NetWitness Platform ofrece todos los dashlets de NetWitness Platform. El cuadro de diálogo Favorito configura un tablero específico como el favorito y lo enumera como favorito cada vez que usted inicia sesión en NetWitness Platform.

1. Vaya a cualquier tablero.
2. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en

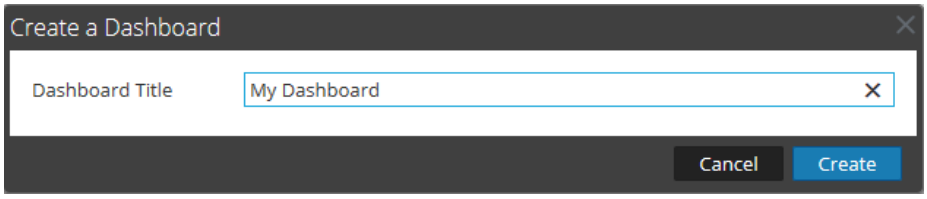
   Si el ícono de favorito es de color rojo, indica que ese tablero seleccionado está configurado como favorito y se muestra en la parte superior por encima de la línea.

Creación de tableros personalizados

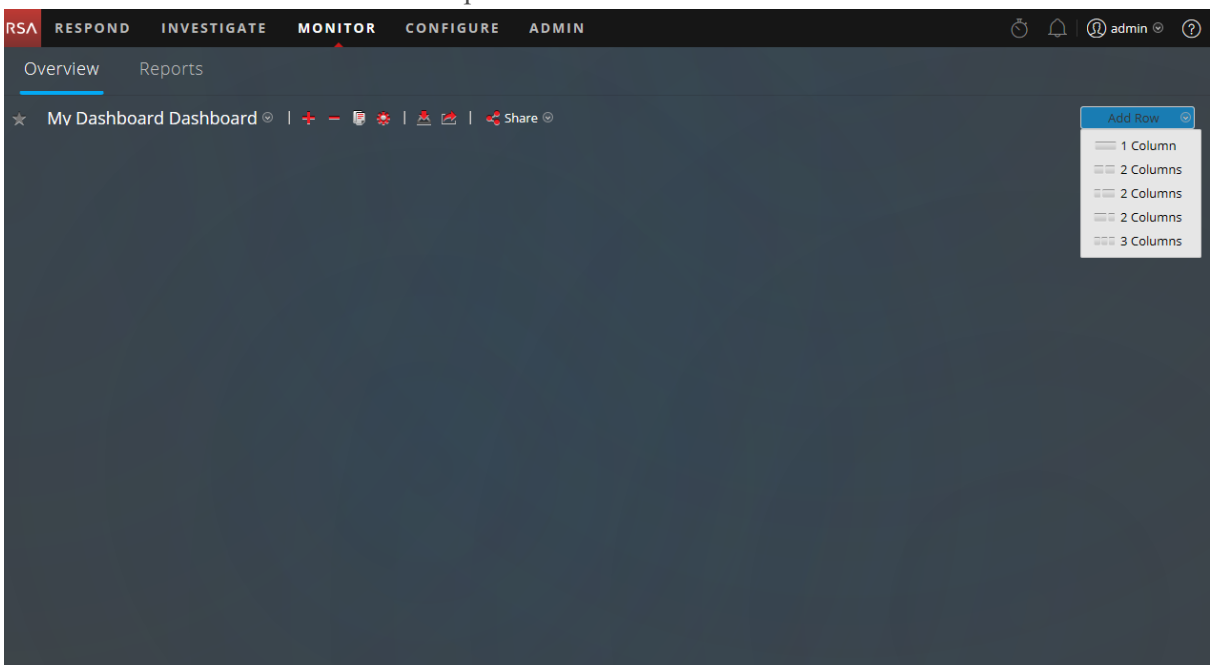
Puede crear tableros personalizados para desempeñar un propósito determinado, por ejemplo, para representar un área geográfica o funcional específica de la red. Cada tablero personalizado se agrega a la lista de selección de tableros.

Para crear un tablero personalizado:

1. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en  .
   Se muestra el cuadro de diálogo Crear un tablero.



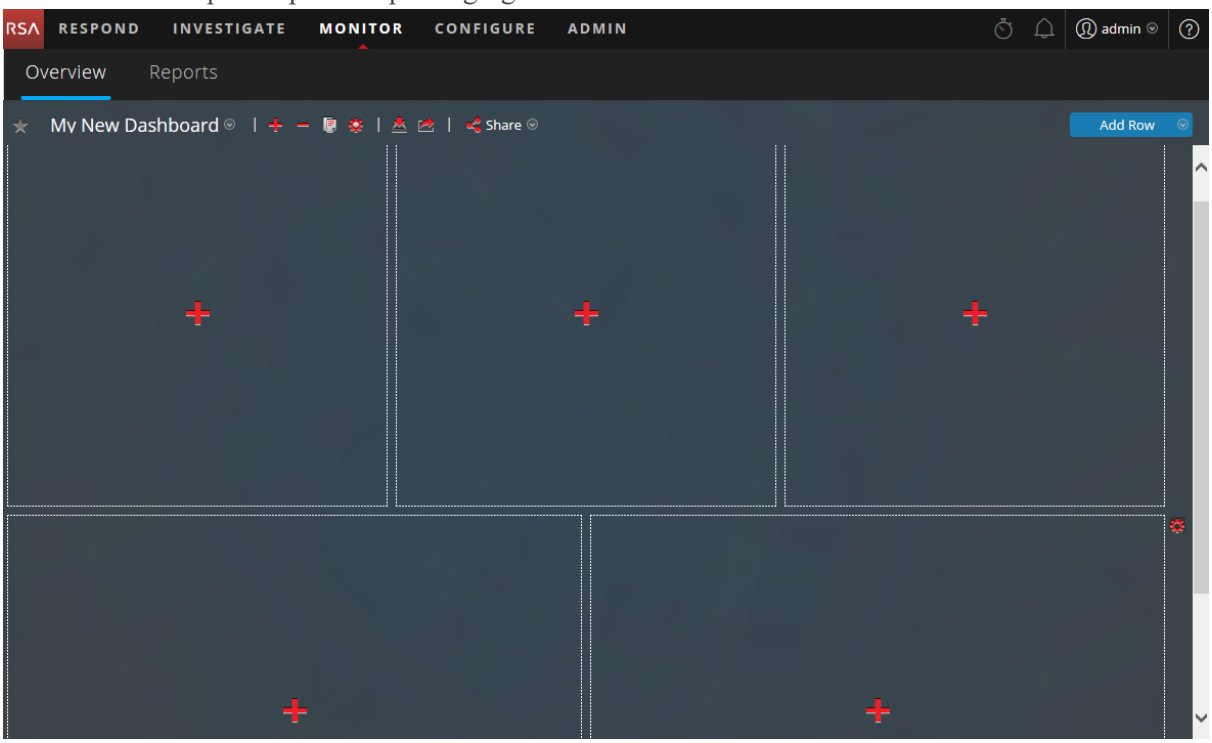
2. Escriba un título para el tablero nuevo y haga clic en **Crear**.
   El tablero nuevo se muestra como una pantalla en blanco.



3. Agregue filas al tablero, el que puede contener una o más columnas, mediante la opción **Agregar fila** en el lado derecho de la pantalla (

). Haga clic en la configuración de la columna que desea en la lista desplegable para agregar una fila al tablero con la cantidad de columnas

seleccionada. Repita el proceso para agregar más filas.



4. Puede agregar los dashlets que desee al tablero, para lo cual debe hacer clic en  en un marcador de posición vacío en una fila. Para obtener información detallada sobre cómo agregar y administrar los dashlets, consulte Trabajo con dashlets.

Después de crear tableros personalizados, puede:

- Cambiar entre tableros mediante la selección de una opción en la lista de selección de tableros.
- Eliminar cualquier tablero personalizado.
- Importar o exportar un tablero.

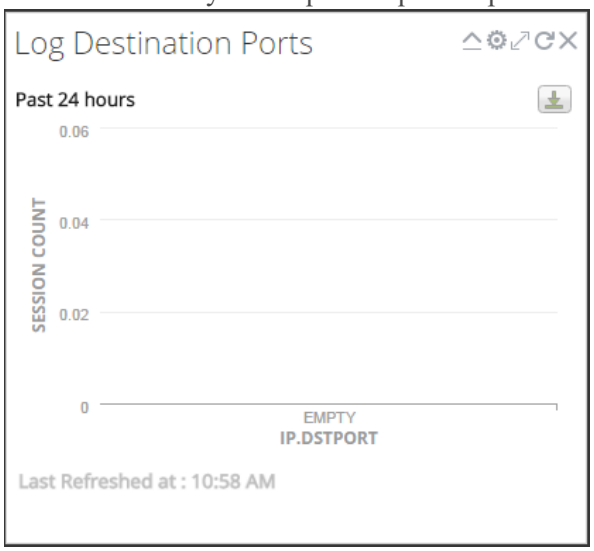
Cada tablero tiene:

- La barra de herramientas del tablero.
- El título del tablero y la lista de selección de tableros
- Cero o más dashlets.

Trabajo con dashlets

NetWitness Platform utiliza dashlets para mostrar subconjuntos centrados de información del sistema, servicios, trabajos, recursos, suscripciones, reglas y otra información.

Los controles para un dashlet están en la barra de título. Todos los dashlets utilizan un conjunto de controles común y solo aquellos que se aplican al dashlet específico se muestran en su barra de título.



En la siguiente tabla se muestra la descripción de cada ícono del dashlet.

Icono	Nombre	Descripción
	Contraer verticalmente	Contrae el dashlet de forma vertical para que solo el título sea visible.
	Expandir verticalmente	Expande el dashlet a su tamaño original.
	Recargar	Vuelve a cargar el dashlet.
	Ajustes de configuración	Muestra ajustes configurables para el dashlet.
	Maximizar	En algunos dashlets con contenido que no cabe horizontalmente en el ancho del dashlet, maximiza un gráfico o un dashlet a pantalla completa.
	Eliminar	Elimina el dashlet del tablero.
Hora de última actualización		Muestra la hora en que se sondean los datos desde el gráfico relacionado.

Icono	Nombre	Descripción
Ver más		Cuando se hace clic en esta opción, se navega al tablero correspondiente, el cual está vinculado al dashlet principal y muestra más detalles. Si no vinculó el tablero a un dashlet existente, este vínculo no estará disponible en el dashlet. Para configurar esta opción, haga clic en y, en el campo Vínculo del tablero, seleccione un tablero relacionado para ver más detalles acerca del dashlet específico. **Nota:** Esta función solo está disponible para el dashlet Gráfica en tiempo real y los tableros preconfigurados en NetWitness Platform 11.0 o superior.

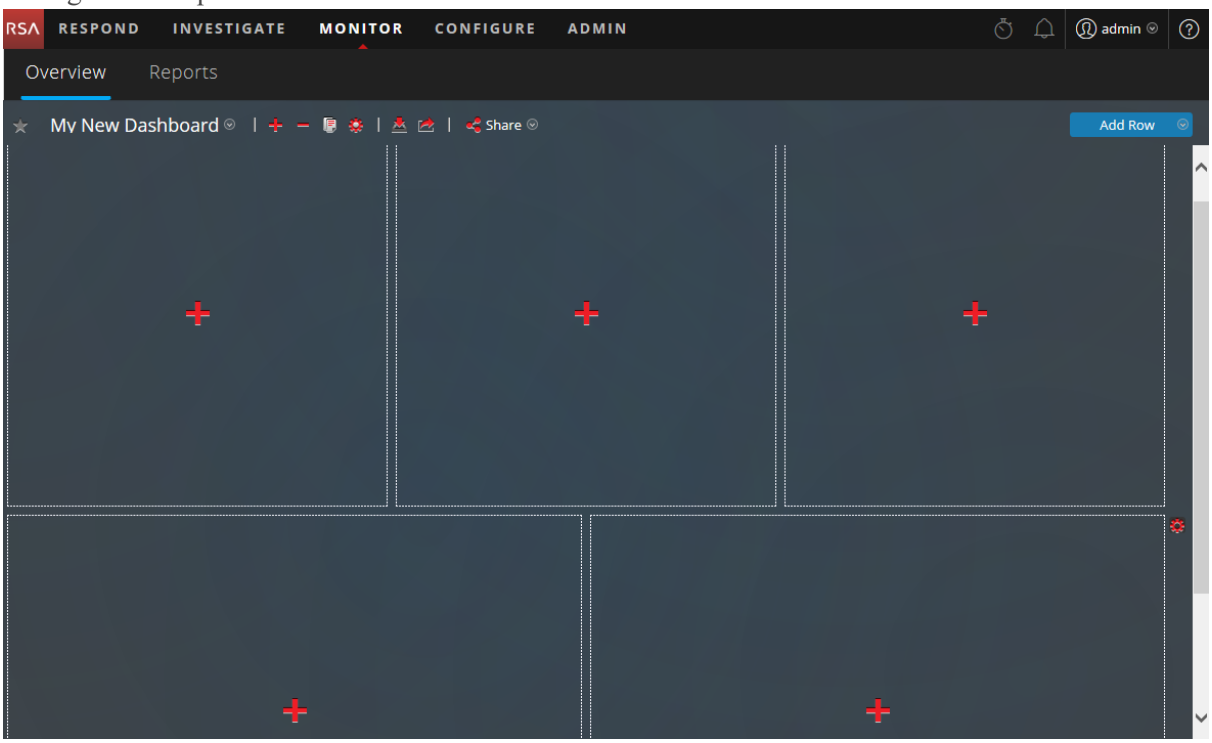
Puede agregar dashlets al tablero predeterminado o crear un tablero personalizado con su propio conjunto de dashlets útil para que el flujo de trabajo sea más eficiente.

Agregar un dashlet

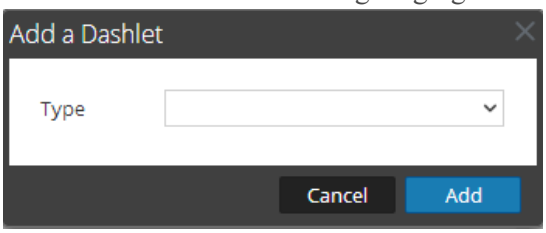
Para personalizar las vistas en NetWitness Platform, puede agregar dashlets a un tablero predeterminado o crear tableros personalizados. Sin embargo, no puede agregar dashlets a los tableros preconfigurados.

Para agregar un dashlet:

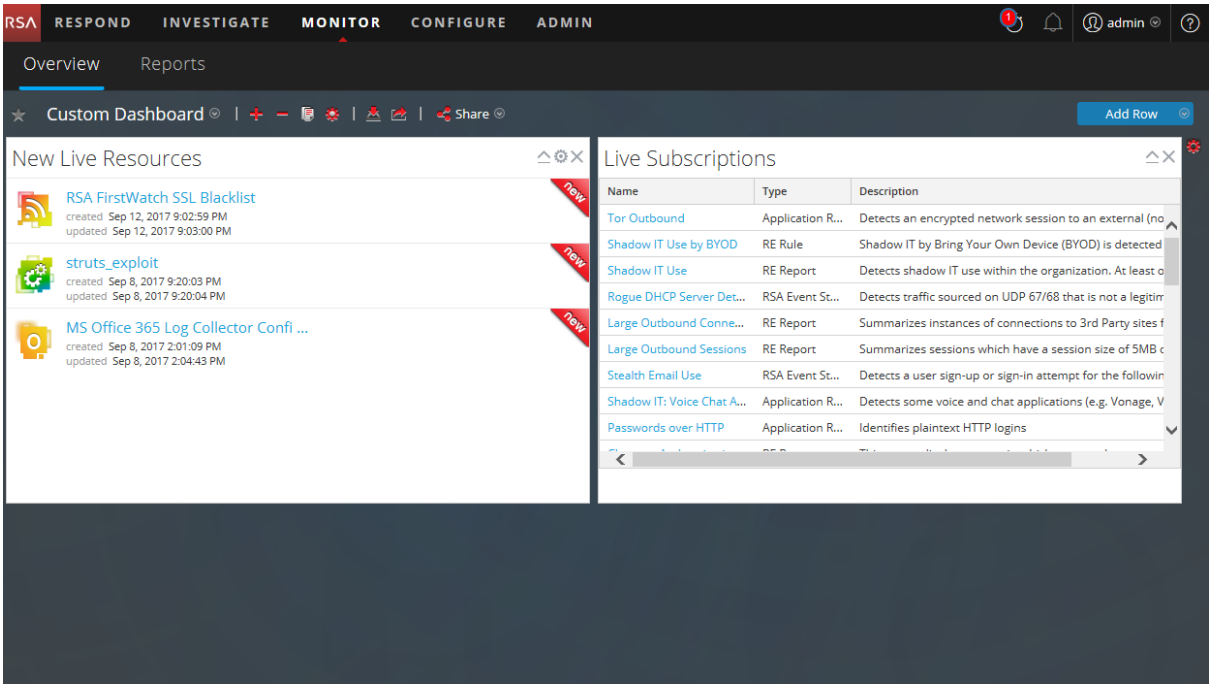
1. Navegue a cualquier tablero o cree un tablero nuevo.



2. Haga clic en  en el marcador de posición donde desea agregar el dashlet.
   Se muestra el cuadro de diálogo Agregar un dashlet.



3. Haga clic en lista de selección **Tipo** para ver los dashlets disponibles y seleccione el tipo de dashlet que desea agregar. Según el tipo de dashlet que está agregando, se mostrarán algunos campos configurables en el cuadro de diálogo **Agregar un dashlet**.
4. Ingrese un título para el dashlet. El título puede incluir letras, nombres, caracteres especiales y espacios.
5. Si hay campos configurables disponibles para el dashlet, configure los valores correspondientes.
6. Cuando se hayan configurado todos los campos obligatorios, haga clic en **Agregar**.
   El dashlet se agrega al tablero en el marcador de posición seleccionado y se guarda automáticamente.



Editar las propiedades de un dashlet

Todos los dashlets preconfigurados son de solo lectura y sus propiedades no se pueden editar. Otros dashlets se pueden editar y permiten que los usuarios personalicen algunos aspectos de los datos que se muestran en ellos. Un dashlet con propiedades editables tiene un ícono de configuración (⚙) que muestra todas las opciones de edición.

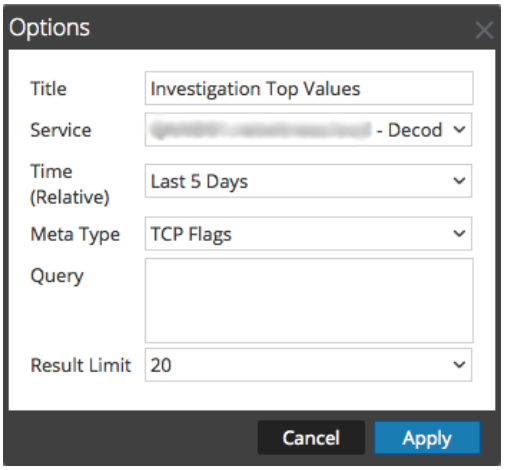
Una vez que se agregan, los dashlets se pueden arrastrar y soltar e intercambiar.

Un dashlet sin propiedades editables, como el dashlet Suscripciones de Live, no muestra la opción de configuración en la barra de título. Muchos dashlets tienen un título editable que permite editar las siguientes propiedades:

- Título de la pantalla del dashlet.
- Tipo de servicios que se monitorearán; por ejemplo, puede monitorear solo Decoders o Decoders y Concentrators.

Otros dashlets tienen parámetros que puede definir para especificar el tipo y la cantidad de información que desea ver en el dashlet. Por ejemplo, un dashlet Gráfica en tiempo real tiene la opción de configuración.

1. Para mostrar y modificar las opciones de un dashlet, haga clic en el ícono de configuración (⚙) en la barra de título del dashlet.
   Se muestra el cuadro de diálogo Opciones.

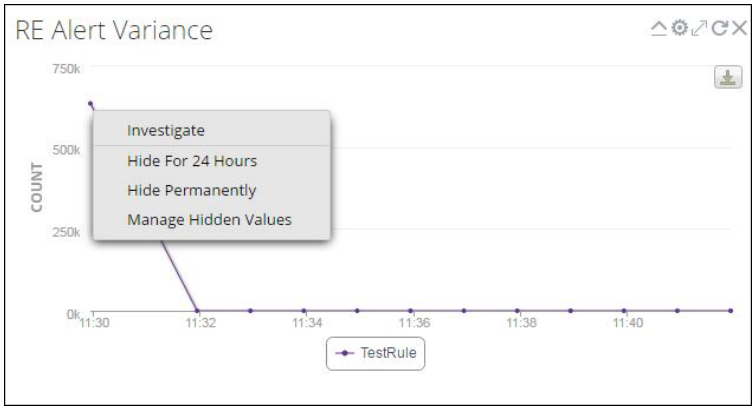


2. Edite cualquiera de las propiedades que se muestran. Por ejemplo, en un dashlet Valores principales de Investigation, puede editar el Límite de resultado de 20 a 40.
3. Haga clic en **Aplicar**.

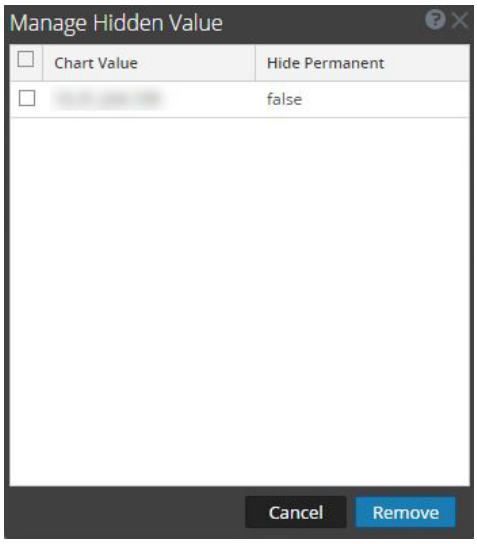
Algunos dashlets tienen opciones de configuración para adaptar la apariencia o el contenido del dashlet. Las siguientes opciones están disponibles para los dashlets Alertas principales de RE, Variación de alertas de RE y Gráficos en tiempo real de RE cuando se hace clic con el botón principal del mouse:

- **Ocultar durante 24 horas**: Esta opción permite ocultar el valor seleccionado durante las próximas 24 horas. Después de 24 horas, los datos se muestran automáticamente en el dashlet, si el valor se configura y se enumera en la parte superior.
- **Ocultar de forma permanente**: Esta opción permite ocultar el valor seleccionado de forma

permanente hasta que lo vuelve a agregar mediante la opción Administrar valores ocultos.



- **Administrar valores ocultos**: Esta opción muestra una lista de todos los valores ocultos. Puede seleccionar la casilla de verificación correspondiente a un valor y hacer clic en **Quitar** para volver a ver los datos en el gráfico.



Nota: Las opciones Ocultar durante 24 horas, Ocultar de forma permanente y Administrar valores ocultos no están disponibles para los gráficos de mapa geográfico.

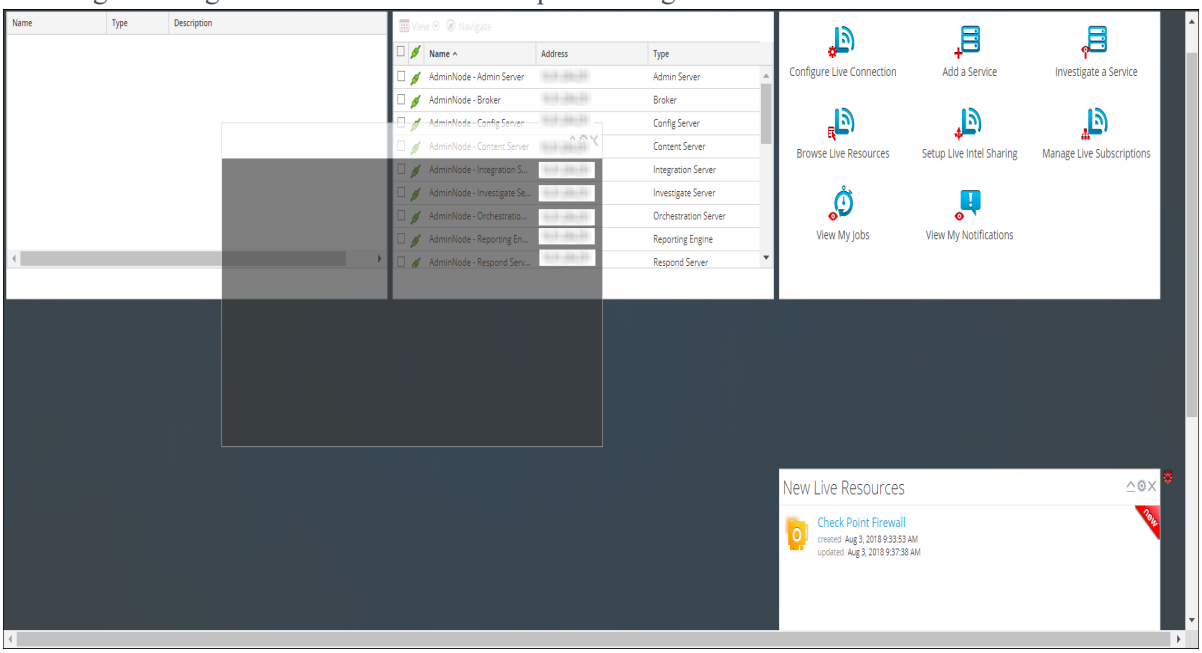
Nota: Cuando edita un valor en un tablero preconfigurado, este es un cambio específico del usuario. Los cambios realizados en un tablero preconfigurado se aplican únicamente a su tablero y otros usuarios que usan el mismo tablero no pueden verlos. Por ejemplo, si oculta un valor en un tablero de descripción general, el cambio se aplica solamente a su tablero. Si otro usuario ve el mismo tablero de descripción general, el valor se muestra. Lo mismo se aplica a un tablero personalizado. Cuando oculta un valor en el tablero personalizado y comparte el mismo tablero con otro usuario, los valores se muestran a pesar del uso compartido del tablero.

Para obtener más información sobre los tablero disponibles, consulte el Catálogo de tableros en el espacio Contenido de RSA en RSA Link.

Reorganizar un dashlet

Puede organizar los dashlets según su preferencia. Para esto, debe arrastrarlos y soltarlos en otro orden en el tablero.

1. Para mover un dashlet, mantenga el cursor sobre el encabezado del dashlet que desea mover. El cursor de dirección aparece sobre el dashlet. Haga clic y mantenga presionado el encabezado del dashlet que desee mover.
2. Siga presionando el botón izquierdo del mouse y arrastre la ventana hacia la nueva ubicación. En la siguiente figura se muestra un dashlet que se reorganiza.



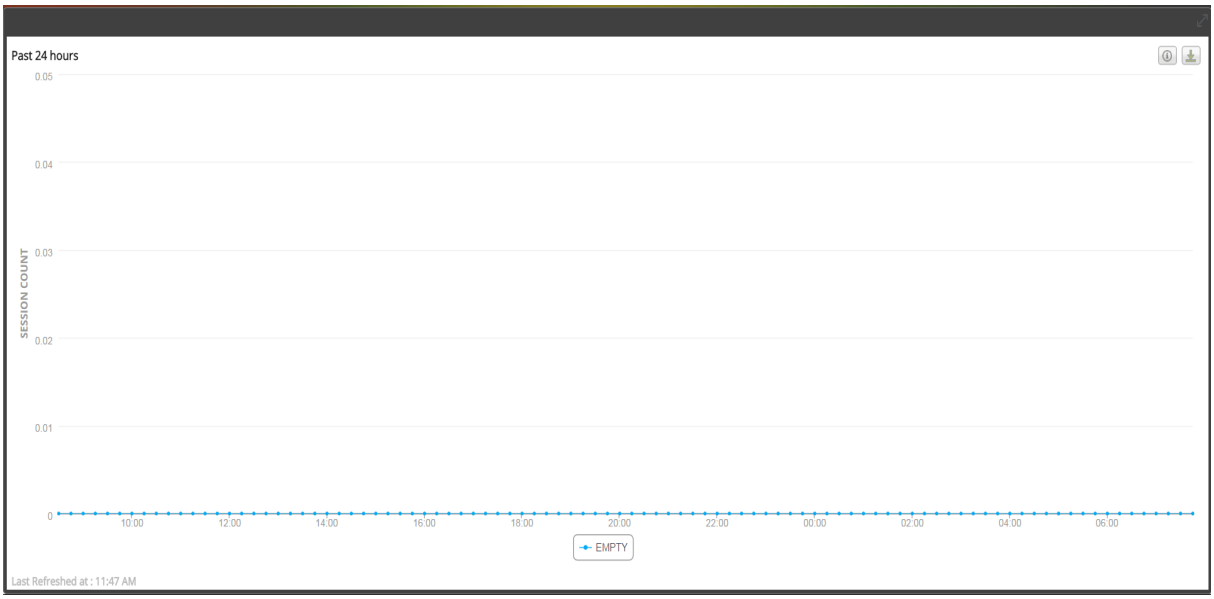
3. Suelte el botón del mouse cuando el dashlet esté en la ubicación deseada. El dashlet que ocupa actualmente esa posición se desplaza hacia abajo.

Maximizar un único dashlet

En esta sección se explica cómo abrir un dashlet en el área completa del tablero principal de NetWitness Platform con el mismo título del dashlet. Es más fácil ver los dashlets que tienen una gran cantidad de columnas o gráficos, por ejemplo, algunos dashlets de Reporting, cuando están maximizados. Esto permite ver todo el contenido sin necesidad de desplazarse.

Para maximizar un dashlet, haga clic en el ícono de control de maximización de la barra de título del dashlet: ⤢. El dashlet se muestra en pantalla completa.

Para minimizar un dashlet, haga clic en el mismo ícono de control de la barra de título del dashlet: ⤢. El dashlet se restaura a su tamaño anterior.



Eliminar un dashlet

1. Haga clic en ✕ en la barra de título del dashlet:
   Se muestra una ventana emergente de confirmación para confirmar su intención de eliminar el dashlet.
2. Si desea eliminarlo, haga clic en **Sí**. El dashlet se quita del tablero.
   Si no desea eliminarlo, haga clic en **No**.

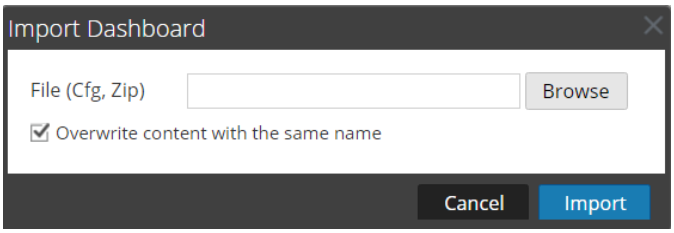
Nota: Después de quitar el dashlet, el espacio vacío se reemplaza por un marcador de posición en el que puede agregar otro dashlet mediante el procedimiento Agregar un dashlet anterior.

Importación y exportación de tableros

La capacidad para exportar tableros personalizados según las diferentes circunstancias y condiciones podría llevar a tener una gran cantidad de tableros que no se necesitan diariamente. En lugar de partir de cero cada vez que desee volver a crear un determinado tablero personalizado, puede exportar los tableros que no se estén utilizando actualmente. Cuando esté listo para utilizar un tablero exportado anteriormente, importe el tablero a NetWitness Platform.

Importar un tablero

1. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en (Importar tablero).
   Se muestra el cuadro de diálogo Importar tablero.



2. Navegue al archivo de tablero en el cuadro de diálogo **Importar tablero**. Puede importar archivos .cfg y .zip.
3. Haga clic en **Importar**.
   El tablero se muestra en NetWitness Platform

Nota: Si importa un tablero de Security Analytics 10.6.x en NetWitness Platform11.x, el tablero y las reglas y los gráficos asociados se deben importar por separado. Pero cuando importa un tablero de NetWitness Platform11.x en NetWitness Platform, el tablero y todas las reglas y los gráficos asociados se importan en formato .zip.

Exportar un tablero

Nota: Cuando exporta un tablero Gráfico en tiempo real de Reporter, el contenido de Reporting Engine correspondiente también se exporta.

Los tableros exportados están diseñados para funcionar dentro de la misma instancia de NetWitness Platform. También es posible compartir los tableros personalizados con otros usuarios de la organización, siempre y cuando tengan permisos equivalentes.

Para exportar un tablero, este debe estar abierto de modo que se pueda acceder a la opción Exportar tablero del menú desplegable Editar en la barra de herramientas del tablero.

1. Vaya al tablero que desea exportar. Todos los tableros existentes aparecen en la **lista de selección de tableros** desplegable en el tablero mostrado actualmente.
2. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en (Exportar tablero).
   El archivo exportado se guarda en formato .zip.

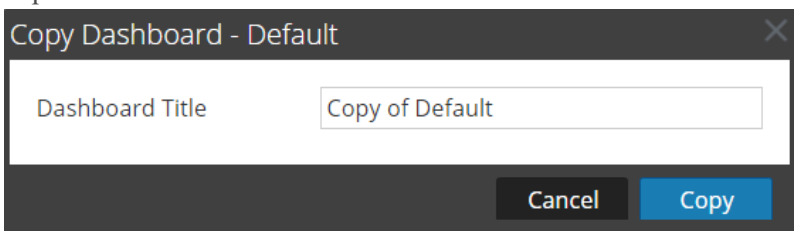
Nota: La función Exportar no se aplica a los tableros preconfigurados.

Copia de un tablero

Para personalizar las vistas de NetWitness Platform, puede copiar tableros al tablero de NetWitness o a un tablero personalizado. El tablero de NetWitness Platform, como el nombre lo sugiere, ofrece todos los dashlets de NetWitness Platform. El cuadro de diálogo Copiar tablero crea un tablero duplicado, el cual se puede personalizar. Cuando copia un tablero, al nombre predeterminado se le agrega el prefijo `Copy of`. Por ejemplo, si el nombre del tablero original es `XYZ`, el título predeterminado del tablero copiado será `Copy of XYZ`.

Para copiar un tablero:

1. Vaya a cualquier tablero.
2. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en .
   Se muestra el cuadro de diálogo Copiar tablero. La siguiente captura de pantalla es un ejemplo de la copia de un tablero.



3. Ingrese el Título de tablero.
4. Haga clic en **Copiar**.

Uso compartido de un tablero

En NetWitness Platform, como administrador, puede compartir tableros con otras funciones, como los administradores, los analistas, los operadores, etc., para su visualización. Cuando comparte un dashlet, los usuarios solo pueden ver el tablero, configurarlo como favorito, copiarlo y exportarlo. En el caso de otras funciones, como los analistas, los operadores, etc., puede compartir el tablero solamente con funciones similares. Por ejemplo, un analista puede compartir un tablero únicamente con otros analistas.

1. Vaya a cualquier tablero.
2. En la barra de herramientas del tablero, haga clic en 

y seleccione la casilla de verificación de la función con la cual desea compartir el tablero.

Nota: Si no desea compartir el tablero, deseleccione la casilla de verificación de la función.

Administración de trabajos

Inevitablemente, existen tareas según demanda o programadas en RSA NetWitness® Platform que tardan algunos minutos en completarse. El sistema de trabajos de NetWitness Platform le permite comenzar una tarea de ejecución prolongada y continuar utilizando otras partes de NetWitness Platform mientras el trabajo está ejecutándose. No solo puede monitorear el progreso de la tarea, sino que también puede recibir notificaciones cuando la tarea haya finalizado y si el resultado fue exitoso o falló.

Mientras está trabajando en NetWitness Platform, puede abrir una vista rápida de los trabajos desde la barra de herramientas. Puede verla en cualquier momento, pero cuando el estado de un trabajo ha cambiado, el ícono de Trabajos ( ) se marca con la cantidad de trabajos en ejecución. Una vez que todos los trabajos se han completado, el número desaparece.

También puede ver los trabajos en estas dos vistas:

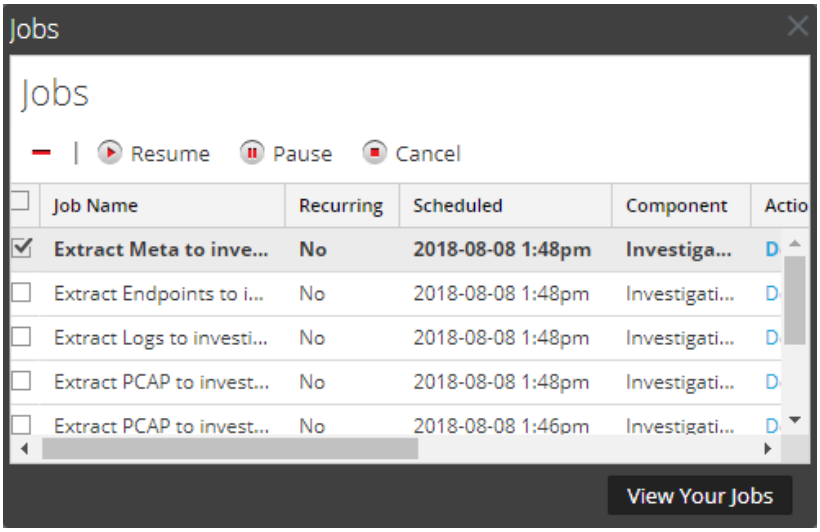
- En el panel Trabajos del perfil de usuario, puede ver los mismos trabajos en un panel completo. Estos son trabajos solamente.
- En la vista Sistema, los usuarios con privilegios administrativos pueden ver y administrar todos los trabajos de todos los usuarios en un único panel de trabajos.

La estructura del panel de trabajos es igual en todas las vistas.

Mostrar la Bandeja de trabajos

En la barra de herramientas de NetWitness Platform, haga clic en el icono Trabajos ( ).

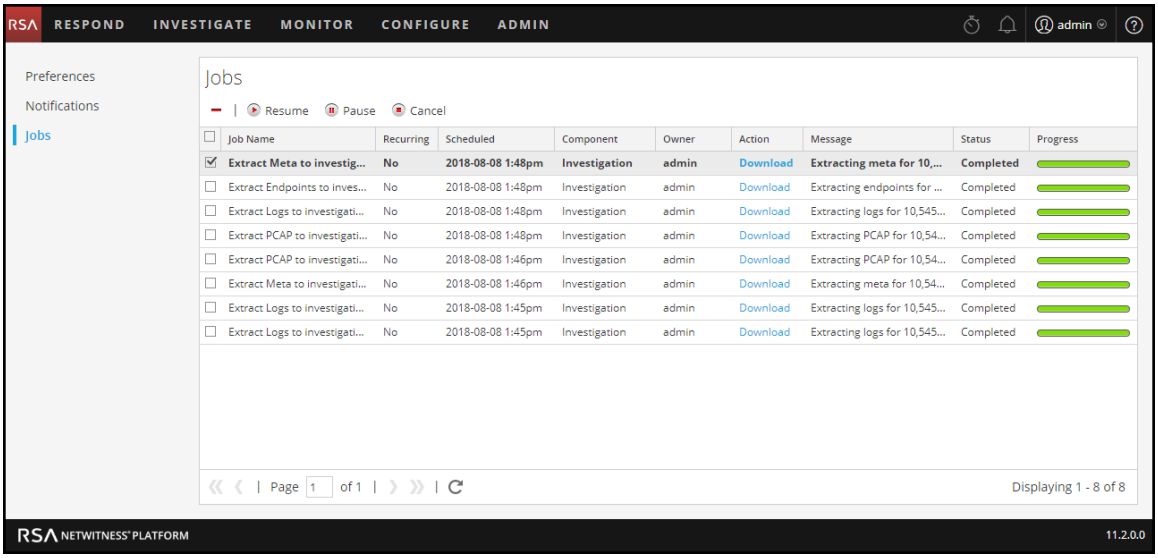
Se muestra la Bandeja de trabajos.



La Bandeja de trabajos muestra todos sus trabajos recurrentes y no recurrentes, con el uso de un subconjunto de las columnas disponibles en el panel Trabajos. Por lo demás, la Bandeja de trabajos y el panel Trabajos de la vista Perfil de usuario son lo mismo. En la vista Sistema de Administration, el panel Trabajos muestra información acerca de todos los trabajos de NetWitness Platform de todos los usuarios.

Ver todos sus trabajos

Para consultar una vista completa de sus trabajos, haga clic en **Ver sus trabajos** en la Bandeja de trabajos.
Se muestra el panel Trabajos.



Pausar y reanudar ejecución programada de un trabajo recurrente

Las opciones Pausar y Reanudar se aplican solo a los trabajos recurrentes. Sin embargo, cuando pausa un trabajo recurrente que está en ejecución, la ejecución no se ve afectada. La próxima ejecución (si se asume que el trabajo sigue en pausa) se omite.

1. Para detener la próxima ejecución de un trabajo recurrente, en cualquier **panel Trabajos**, seleccione el trabajo y haga clic en **Pausar**.
   La siguiente ejecución del trabajo se omite y el programa se mantiene en pausa hasta que se hace clic en Reanudar.
2. Para reiniciar la ejecución de trabajos recurrentes en pausa, seleccione el trabajo y haga clic en **Reanudar**.
   La siguiente ejecución del trabajo se realiza según lo programado y el programa correspondiente al trabajo se reanuda.

Cancelar un trabajo

Para cancelar trabajos que estén en ejecución o en línea de espera para ejecutarse:

1. En la **Bandeja de trabajos** o en el panel **Trabajos**, seleccione uno o más trabajos.
2. Haga clic en **Cancelar**.
   Se muestra un cuadro de diálogo de confirmación.
3. Haga clic en **Sí**.
   Los trabajos se cancelan y las entradas permanecen en la lista con un estado de **cancelado**.

Si cancela un trabajo recurrente, se cancela esa ejecución del trabajo. La próxima vez que se programa la ejecución del trabajo, este se ejecuta de manera normal.

Eliminar un trabajo

Precaución: Cuando elimina un trabajo, este se elimina de inmediato de la lista. No aparece un diálogo de confirmación. Si elimina un trabajo recurrente, también se eliminan todas las ejecuciones futuras.

Los usuarios pueden eliminar sus propios trabajos antes, durante o después de la ejecución. Los administradores pueden eliminar cualquier trabajo. Para eliminar trabajos:

1. Seleccione uno o más trabajos.
2. Haga clic en .
   Los trabajos se eliminan de la lista.

Descargar un trabajo

Cuando un trabajo tiene el estado Descargar en la columna Acción, puede descargar el resultado del trabajo. Si está trabajando en la vista Investigar y extrae los datos de paquete para una sesión como un archivo PCAP o extrae los archivos de carga útil (por ejemplo, documentos de Word e imágenes) de una sesión, se crea un archivo. Para descargar el archivo a su sistema local, haga clic en **Descargar**.

Visualización y eliminación de notificaciones

Mientras trabaja en RSA NetWitness® Platform, puede ver las notificaciones recientes del sistema sin salir del área en la que está trabajando. Puede abrir una vista rápida de las notificaciones en la barra de herramientas de NetWitness Platform. Puede verla en cualquier momento, pero cuando recibe una notificación nueva, se marca el icono Notificaciones ( ).

Algunos ejemplos de notificaciones son:

- Se completó una actualización del host.
- Una migración de analizador a decodificador que se ha completado.
- Hay disponible una versión de software más reciente.

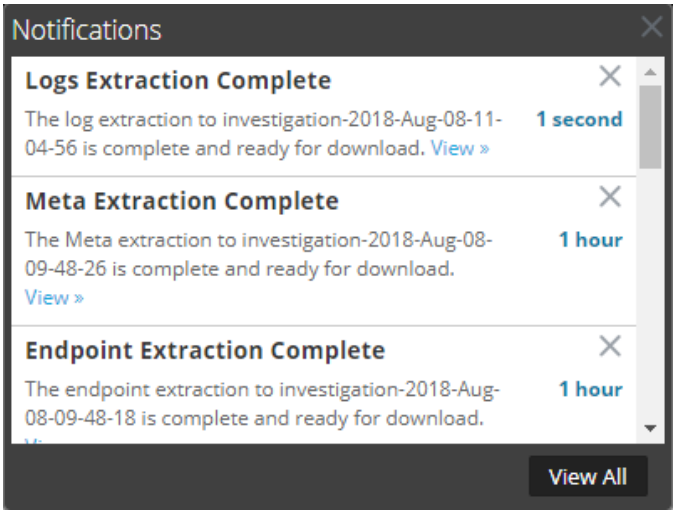
Puede ver las notificaciones en estas dos vistas:

- La bandeja Notificaciones permite ver las notificaciones recientes.
- El panel Notificaciones del perfil de usuario permite ver todas las notificaciones.

Ver las notificaciones recientes

Para mostrar las notificaciones recientes, haga clic en el icono Notificaciones ( ).

Se muestra la Bandeja de notificaciones.

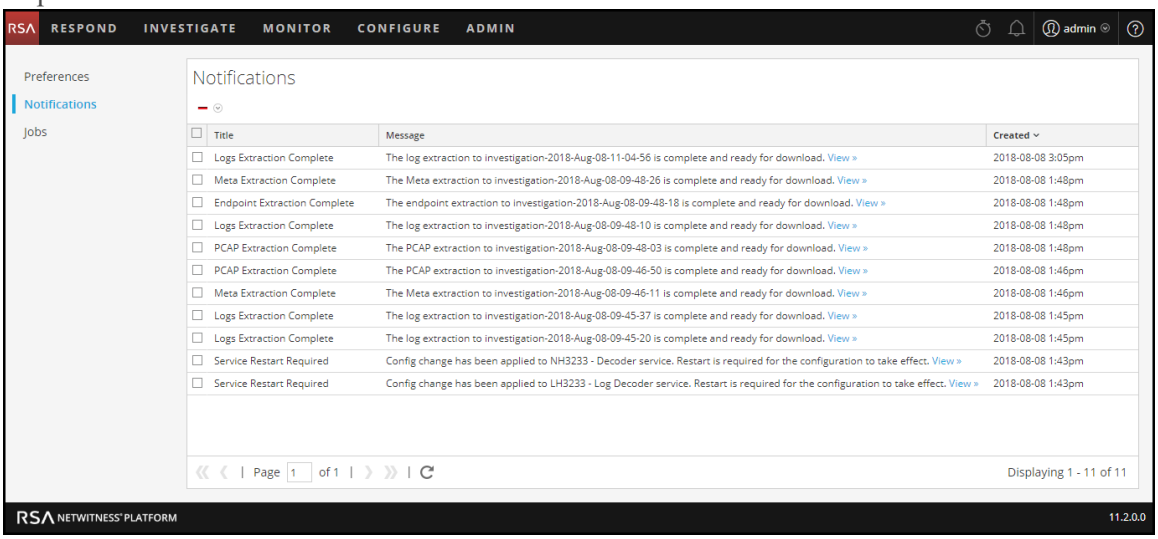


Ver todas las notificaciones

Para ver todas las notificaciones, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en  para abrir la bandeja Notificaciones y, a continuación, haga clic en **Ver todo** en esta bandeja.
- En la esquina superior derecha de la ventana del navegador de NetWitness Platform, seleccione  > **Perfil** y, a continuación, en el panel de opciones del cuadro de diálogo Preferencias, seleccione **Notificaciones**.

El panel Notificaciones muestra todas las notificaciones.



Eliminar registros de notificaciones

Para eliminar registros de notificaciones:

1. En la lista **Notificaciones de perfil**, seleccione las notificaciones que desea eliminar.
2. Haga clic en .
   Las notificaciones seleccionadas se eliminan de esta lista y de la bandeja Notificaciones.

Visualización de la ayuda en la aplicación

Hay distintas maneras de obtener ayuda mientras usa RSA NetWitness® Platform. Puede usar la ayuda en pantalla, los mensajes de globo y los vínculos de ayuda en línea.

Ver la ayuda en pantalla

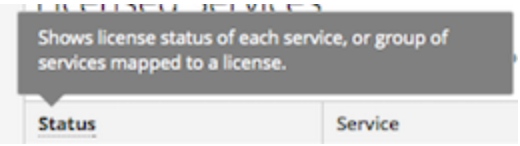
En la ayuda en pantalla se proporciona información adicional sobre lo que se debe hacer en las secciones o los campos que ve actualmente en la interfaz del usuario de NetWitness Platform. Para mostrar la ayuda en pantalla, coloque el cursor sobre . La ayuda en pantalla muestra una descripción breve del elemento.

Ejemplo de la ayuda en pantalla:

Ver mensajes de globo

Los mensajes de globo son una manera rápida de ver una descripción del texto o información adicional sobre una acción, un campo o un parámetro. Los mensajes de globo aparecen como texto subrayado. Para mostrar el mensaje de globo y ver una descripción breve del término, mantenga el mouse sobre el texto subrayado.

Ejemplo de un mensaje de globo:

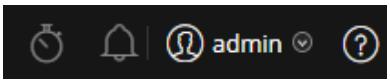


Ver la ayuda en línea

Los vínculos de la ayuda en línea lo llevan fuera de NetWitness Platform a la documentación en línea de RSA Link. Este sitio tiene un conjunto de documentación completo para NetWitness Platform y los vínculos lo llevan directamente al tema que describe la parte de la interfaz del usuario que está activa en la vista.

Para ver el tema de la ayuda en línea correspondiente a la ubicación actual, haga clic en en la barra de herramientas de NetWitness Platform o en un cuadro de diálogo. El tema de ayuda pertinente se muestra en una ventana del navegador por separado. En él se describen las características y las funciones de la vista o el cuadro de diálogo actuales. Desde ese tema, puede navegar rápidamente a los procedimientos relacionados.

La siguiente figura es un ejemplo del ícono de la ayuda en línea en la barra de herramientas de NetWitness Platform.



Búsqueda de documentos en RSA Link

La documentación de RSA NetWitness® Platform se encuentra en RSA Link, el portal y la comunidad de soporte de RSA. RSA Link reúne todos los recursos de RSA en un solo lugar. Incluye asesorías, documentación de productos, artículos de la base de conocimientos, descargas y capacitación. Para ver un *Recorrido guiado por RSA Link*, consulte https://community.rsa.com/videos/21554.

Localizar la documentación de NetWitness Platform

La documentación de registros y redes de NetWitness Platform está en el siguiente vínculo: https://community.rsa.com/docs/DOC-40370

Para navegar a la documentación de registros y redes de NetWitness Platform:

1. En la página de inicio de RSA Link (https://community.rsa.com), haga clic en **RSA NETWITNESS PLATFORM**.
2. En la página de RSA NetWitness Platform, haga clic en **DOCUMENTATION** y seleccione **RSA NETWITNESS LOGS AND NETWORK**.

Para navegar a la documentación de NetWitness Endpoint 4.x:

1. En la página de inicio de RSA Link (https://community.rsa.com), haga clic en **RSA NETWITNESS PLATFORM**.
2. En la página de RSA NetWitness Platform, haga clic en **DOCUMENTATION** y seleccione **RSA NETWITNESS ENDPOINT**.

Localizar contenido de RSA

El contenido de RSA está en el siguiente vínculo: https://community.rsa.com/community/products/netwitness/rsa-content

Para navegar al contenido de RSA:

1. En la página de inicio de RSA Link (https://community.rsa.com), haga clic en **RSA NETWITNESS PLATFORM**.
2. En la página de RSA NetWitness Platform, haga clic en **DOCUMENTATION** y seleccione **ADDITIONAL RESOURCES** > **RSA LIVE CONTENT**.

Localizar orígenes de eventos compatibles con RSA

Los orígenes de eventos compatibles con RSA están en el siguiente vínculo: https://community.rsa.com/community/products/netwitness/parser-network/event-sources

Para navegar a los orígenes de eventos compatibles con RSA:

1. En la página de inicio de RSA Link (https://community.rsa.com), haga clic en **RSA NETWITNESS PLATFORM**.
2. En la página de RSA NetWitness Platform, haga clic en **DOCUMENTATION** y seleccione **ADDITIONAL RESOURCES** > **EVENT SOURCE CONFIGURATION**.

Localizar guías de instalación de hardware

Las guías de instalación de hardware están en el siguiente vínculo:
https://community.rsa.com/community/products/netwitness/hardware-setup-guides

1. En la página de inicio de RSA Link (https://community.rsa.com), haga clic en **RSA NETWITNESS PLATFORM**.
2. En la página de RSA NetWitness Platform, haga clic en **DOCUMENTATION** y seleccione **ADDITIONAL RESOURCES** > **HARDWARE SETUP GUIDES**.

Buscar documentos mediante NetWitness Navigator

Puede buscar la documentación de RSA NetWitness Platform que desea en RSA Link mediante la herramienta NetWitness Navigator.

1. En la página de inicio de RSA Link (https://community.rsa.com), haga clic en **RSA NETWITNESS PLATFORM**.
2. En PRODUCT RESOURCES (lado derecho de la página), haga clic en **RSA NetWitness Navigator**.
3. Seleccione los criterios de búsqueda que desea entre las opciones disponibles. Cuando busca documentación, debe seleccionar **User Documentation** como el tipo de contenido. Además, la opción Cost no se aplica a la documentación del usuario.
4. Haga clic en **VIEW RESULTS** para ver una lista de documentos coincidentes.
5. Haga clic en **RESET OPTIONS** para borrar las opciones de búsqueda anteriores.

Seguir el contenido para enterarse de las actualizaciones

Puede seguir páginas o documentos para recibir notificaciones sobre los cambios.

1. Inicie sesión en RSA Link.
2. Navegue a una página o a un documento y, en la esquina superior derecha, seleccione **Follow** o **Actions** > **Follow**.

Enviar sus comentarios a RSA

Sus comentarios son muy importantes para nosotros y nos ayudan a proporcionar una mejor experiencia para nuestros clientes. Envíe sus sugerencias a sahelpfeedback@rsa.com.

Referencias de introducción de NetWitness Platform

La siguiente sección contiene información de referencia de la interfaz del usuario relacionada con la introducción a la aplicación NetWitness Platform.

- Preferencias de usuario
- Panel Notificaciones y Bandeja de notificaciones
- Panel Trabajos y Bandeja de trabajos

Preferencias de usuario

Para que RSA NetWitness® Platform se ajuste de la mejor manera posible al ambiente y a las prácticas de trabajo, puede configurar preferencias globales propias para la aplicación. Puede realizar lo siguiente:

- Cambiar el idioma de la aplicación
- Configurar la zona horaria de la aplicación
- Configurar los formatos de fecha y hora
- Seleccionar la ubicación de inicio predeterminada de NetWitness Platform
- Seleccionar la vista predeterminada de Investigate
- Elegir un tema claro u oscuro para la aplicación
- Cambiar su contraseña
- Habilitar notificaciones
- Habilitar menús contextuales
- Cambiar las preferencias de Investigate, como se describe en la *Guía del usuario de NetWitness Investigate*.

Sus opciones de preferencias globales varían en función de si accede a ellas desde la vista Respond o de otras vistas, como Investigate, Monitor, Configurar y Admin. Hay dos cuadros de diálogo de preferencias de usuario globales a los que se accede desde la barra de menú principal:

- Cuadro de diálogo **Preferencias de usuario**: Se accede a él desde Respond y desde las siguientes vistas de Investigate: Análisis de eventos, Hosts, Archivos y Usuarios.
- Cuadro de diálogo **Preferencias**: Se accede a él desde la mayoría de las demás vistas.

¿Qué desea hacer?

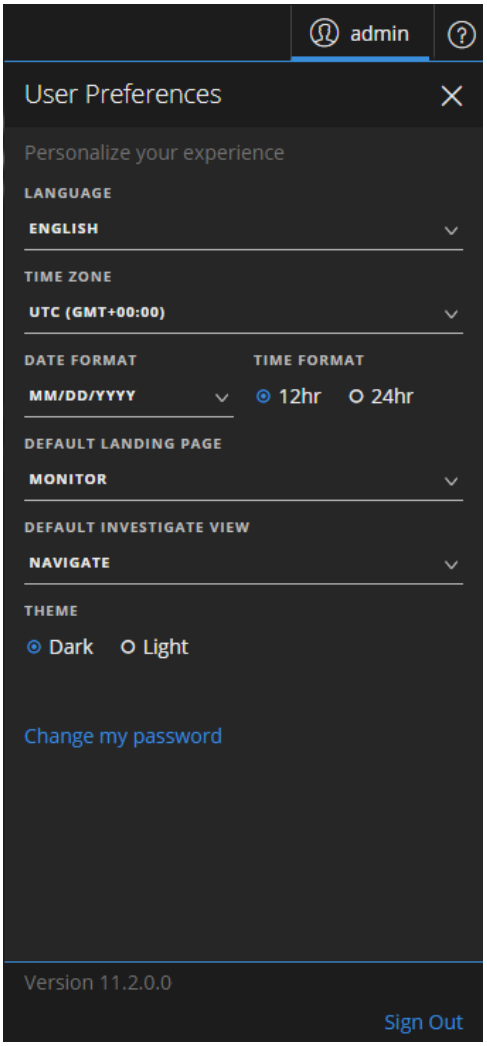
Función	Deseo…	Mostrarme cómo
Todo	Cambiar mi contraseña	Cambiar mi contraseña
Todo	Elegir la página principal predeterminada	Configuración de la vista predeterminada de acuerdo con la función del SOC
Todo	Configurar las preferencias del usuario	Configuración de las preferencias del usuario

Temas relacionados

- Navegación básica en NetWitness Platform

Preferencias de usuario (Respond y algunas vistas de Investigate)

Para acceder a las preferencias de usuario, haga clic en .
En el cuadro de diálogo Preferencias de usuario se muestran las preferencias actuales y la versión de NetWitness Platform.



En la siguiente tabla se describen las opciones de preferencias globales de la aplicación a las que puede acceder desde el cuadro de diálogo Preferencias de usuario.

Opción	Descripción
Idioma	(Esta opción se aplica a NetWitness Platform 11.2 y superior). Configura el idioma recomendado para todo NetWitness Platform. El idioma predeterminado es inglés (Estados Unidos).
Zona horaria	Configura la zona horaria que se usará en NetWitness Platform.

Opción	Descripción
Formato de fecha	Configura el formato para el orden de visualización del mes (MM), el día (DD) y el año (AAAA). Por ejemplo, MM/DD/AAAA muestra la fecha en el formato 05/11/2017.
Formato de hora	Configura la hora en formato de 12 o 24 horas. Por ejemplo, las 2:00 p. m. en el formato de 12 horas son las 14:00 h en el formato de 24 horas.
Página principal predeterminada	Permite seleccionar la vista predeterminada cuando inicia sesión en NetWitness Platform. Según su función de usuario, puede elegir Respond, Investigate, Monitor, Configurar y Admin. Por ejemplo, puede elegir Respond para ir directamente a la sección que corresponde a los encargados de respuesta ante incidentes de la aplicación. Esta selección configura la vista predeterminada para toda la aplicación.
Vista Investigate predeterminada	(Esta opción se aplica a NetWitness Platform 11.1 y superior). Seleccione la página principal predeterminada para la vista Investigar. Puede elegir Navegar, Eventos, Análisis de eventos, Hosts, Archivos, Usuarios o Malware Analysis como la vista predeterminada de Investigate. Por ejemplo, puede elegir Eventos para la vista predeterminada de Investigate con el fin de ir directamente a la página Eventos para ver los eventos generados para un servicio.
Tema	(Esta opción se aplica a NetWitness Platform 11.1 y superior). Cambia la apariencia de la vista Respond y de algunas vistas de Investigate que ve en la aplicación. También puede elegir entre temas claros y oscuros: • **Oscuro**: El tema oscuro es el mejor para los ambientes más oscuros o cuando no necesita tanto contraste. • **Claro**: El tema claro es el mejor para los ambientes más claros, cuando necesita más contraste o cuando está proyectando la aplicación para que otros la vean. Puesto que los cambios de tema no afectan a algunas vistas, puede que le convenga elegir el tema claro para obtener una experiencia de visualización más cohesionada. Su selección solo cambia la manera en que usted ve NetWitness Platform, no otros usuarios.
Cambiar mi contraseña	Abre el cuadro de diálogo Preferencias, en el cual puede cambiar su contraseña.
Versión	Muestra la versión de NetWitness Platform.
Cerrar sesión	Permite cerrar la sesión de NetWitness Platform.

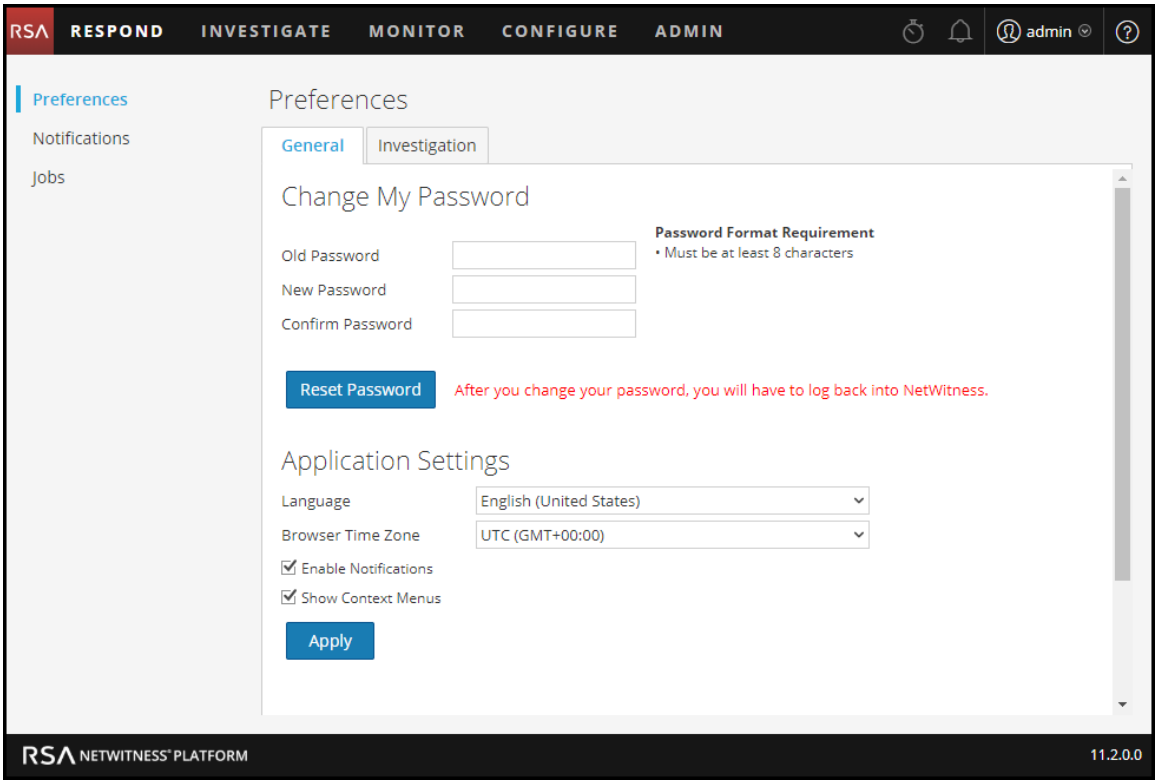
Todas las selecciones que hace se aplican de inmediato.

Preferencias

Para acceder a preferencias de usuario globales adicionales, realice una de las siguientes acciones:

- Para la mayoría de las vistas, como Investigate, Monitor, Configurar o Admin, vaya a > **Perfil**.
- En Respond y en algunas vistas de Investigate (Análisis de eventos, Hosts, Archivos y Usuarios), seleccione y, en el cuadro de diálogo Preferencias de usuario, haga clic en **Cambiar mi contraseña**.

En el cuadro de diálogo Preferencias se muestran las preferencias actuales.



En la siguiente tabla se describen las opciones de preferencias globales de la aplicación a las que puede acceder desde el cuadro de diálogo Preferencias.

Cambiar mi contraseña

Esta sección permite cambiar su contraseña. El administrador define los requisitos apropiados de seguridad de la contraseña para su contraseña de NetWitness Platform, como la longitud mínima de la contraseña y la cantidad mínima de caracteres en mayúscula, en minúscula, decimales, alfabéticos no latinos y especiales. A continuación, estos requisitos se muestran cuando se cambia la contraseña.

En las siguientes tablas se describen las opciones de la sección Cambiar mi contraseña.

Opción	Descripción
Contraseña anterior	Escriba la contraseña que usó para iniciar sesión en NetWitness Platform.

Opción	Descripción
Nueva contraseña	Escriba la contraseña que desea usar para el próximo inicio de sesión.
Confirmar contraseña	Vuelva a escribir la contraseña nueva.
Restablecer contraseña	Actualiza el perfil de usuario con la nueva contraseña. Se cerrará su sesión de NetWitness Platform para que se apliquen los cambios. La contraseña nueva entra en vigor la próxima vez en que inicia sesión en NetWitness Platform. El cambio de contraseña se aplica al inicio de sesión en el sistema y en todos los servicios de NetWitness Platform en los cuales se agregó la cuenta.

Si cambió su contraseña, se cerrará su sesión de NetWitness Platform para que se apliquen los cambios. La contraseña nueva entra en vigor la próxima vez en que inicia sesión en NetWitness Platform.

Configuración de aplicación

En la siguiente tabla se describen las opciones de la sección Configuración de aplicación.

Opción	Descripción
Idioma	(Esta opción se aplica a NetWitness Platform 11.2 y superior). Configura el idioma recomendado para todo NetWitness Platform. El idioma predeterminado es inglés (Estados Unidos).
Zona horaria del navegador	Configura la zona horaria que se usará en NetWitness Platform. La preferencia de zona horaria se muestra en la barra de herramientas.
Activar notificaciones	Esta casilla de verificación activa o desactiva notificaciones para su cuenta de usuario. De manera predeterminada, las notificaciones del sistema de NetWitness Platform se habilitan cuando se crea una nueva cuenta de usuario.
Habilitar menús contextuales	Esta casilla de verificación activa o desactiva menús contextuales para su cuenta de usuario. De manera predeterminada, los menús contextuales se habilitan cuando se crea una nueva cuenta de usuario. Los menús contextuales proporcionan funciones adicionales para vistas específicas cuando hace clic con el botón secundario en una vista.
Aplicar	Actualiza las preferencias y aplica los cambios de inmediato.

Panel Notificaciones y Bandeja de notificaciones

RSA NetWitness® Platform proporciona notificaciones del sistema para informar a los usuarios acerca de ciertas acciones o condiciones:

- Se completó una actualización del host.
- Una migración de analizador a decodificador que se ha completado.
- Un servicio quedó inactivo (registro crítico de un tipo específico).
- Finalizó una visualización.
- Finalizó un informe.
- Hay disponible una versión de software más reciente.

Mientras trabaja en NetWitness Platform, puede ver las notificaciones recientes del sistema sin salir del área en la que está trabajando. Puede abrir una vista rápida de las notificaciones en la barra de herramientas de NetWitness Platform. Puede verla en cualquier momento, pero cuando recibe una notificación nueva, se marca el icono Notificaciones ().

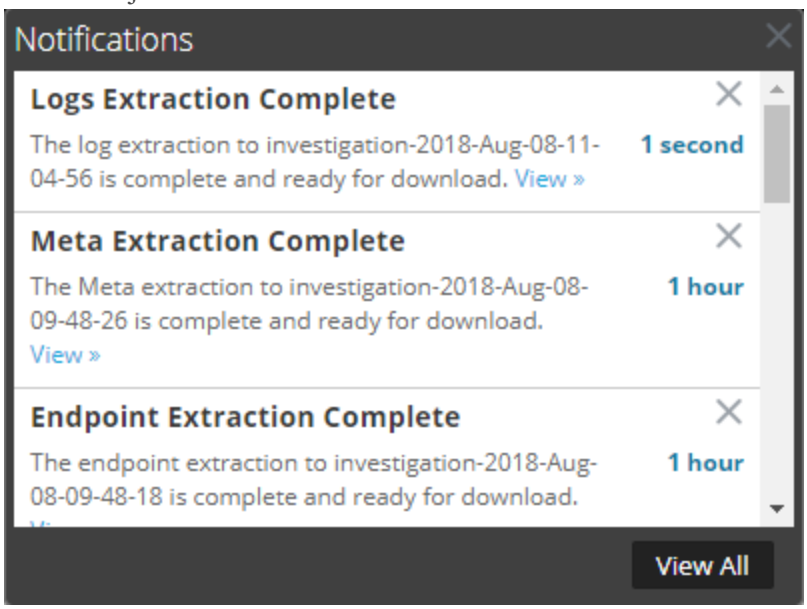
Cuando vea notificaciones en la Bandeja de notificaciones, solo aparecerán las notificaciones recientes. Puede acceder a todas las notificaciones desde el perfil de usuario y desde la bandeja Notificaciones seleccionando la opción Ver todo. En Visualización y eliminación de notificaciones se presentan procedimientos para ver notificaciones.

¿Qué desea hacer?

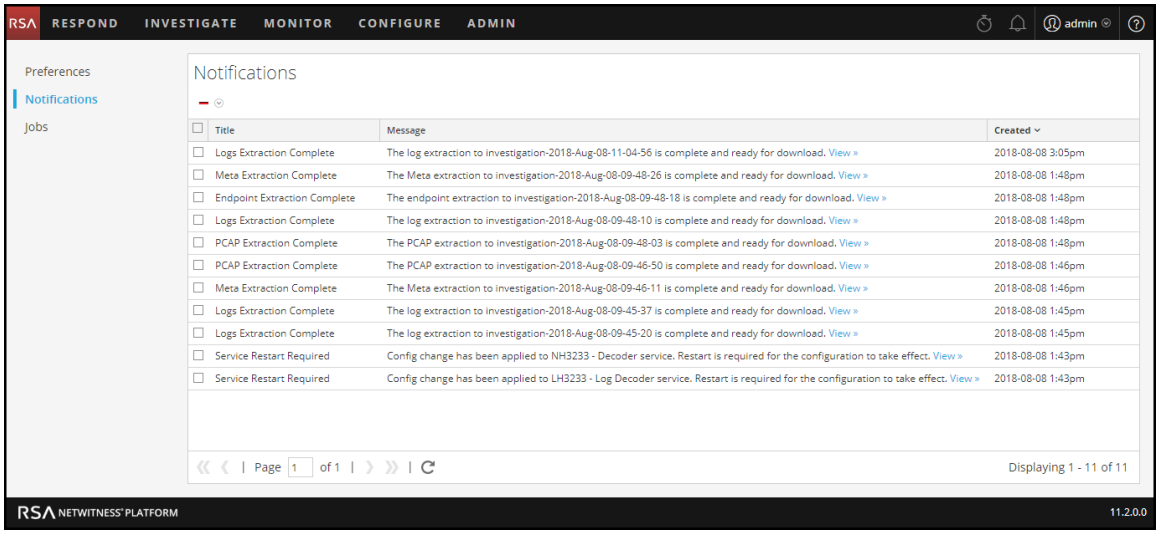
Función	Deseo…	Mostrarme cómo
Todo	Ver todas las notificaciones	Visualización y eliminación de notificaciones
Todo	Eliminar notificaciones	Visualización y eliminación de notificaciones

Para acceder al panel Notificaciones, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en  para abrir la bandeja Notificaciones y, a continuación, haga clic en **Ver todo** en esta bandeja.



- En la esquina superior derecha de la ventana del navegador de NetWitness Platform, seleccione  > **Perfil** y, a continuación, en el panel de opciones del cuadro de diálogo Preferencias, seleccione **Notificaciones**.
  Se muestra el panel Notificaciones.



La bandeja Notificaciones muestra las notificaciones recientes. Contiene un subconjunto de la información del panel Notificaciones. El panel Notificaciones muestra todas las notificaciones. En la siguiente tabla se describen las funciones del panel Notificaciones y de la bandeja Notificaciones.

Función	Descripción
	(Solamente el panel Notificaciones) Muestra un menú desplegable que permite eliminar la notificación seleccionada o todas las notificaciones en el panel Notificaciones y en la bandeja Notificaciones.
Título	El título de la notificación, por ejemplo, **Extracción de logs completa**.
Mensaje	Todo el mensaje, por ejemplo, **La extracción de registros a Investigation está completa y lista para su descarga.**
Ver	Algunos mensajes incluyen un vínculo **Ver** que muestra una vista en la que puede realizar acciones. Por ejemplo, si hay un archivo para descargar, cuando se hace clic en este vínculo, se abre el panel Trabajos que muestra la vista donde puede descargar el archivo.
Creado	La fecha y la hora en que se creó la notificación. En la bandeja Notificaciones, muestra la cantidad de horas o días desde que se creó la notificación.
Ver todo	(Solamente bandeja Notificaciones) Abre el panel Notificaciones que enumera todas las notificaciones.

Panel Trabajos y Bandeja de trabajos

Varios componentes de RSA NetWitness® Platform inician los trabajos; por ejemplo, descarga de recursos del sistema de administración de contenido (CMS) desde Live Services y extracción de registros, metadatos y archivos PCAP desde NetWitness Investigate.

En la vista ADMINISTRAR > Sistema, los administradores pueden administrar todos los trabajos de NetWitness Platform en el panel Trabajos. Otros usuarios no administrativos pueden ver sus propios trabajos en el panel Trabajos del perfil de usuario.

Además, mientras está trabajando en NetWitness Platform, puede abrir una vista rápida de los trabajos desde la barra de herramientas de NetWitness Platform. Cuando el estado de un trabajo ha cambiado, el ícono de Trabajos ( ) se marca con la cantidad de trabajos en ejecución. Una vez que todos los trabajos se han completado, el número desaparece.

En el panel Trabajos, puede:

- Ver y ordenar los trabajos
- Pausar o reanudar un trabajo
- Cancelar un trabajo
- Eliminar un trabajo
- Descargar un trabajo

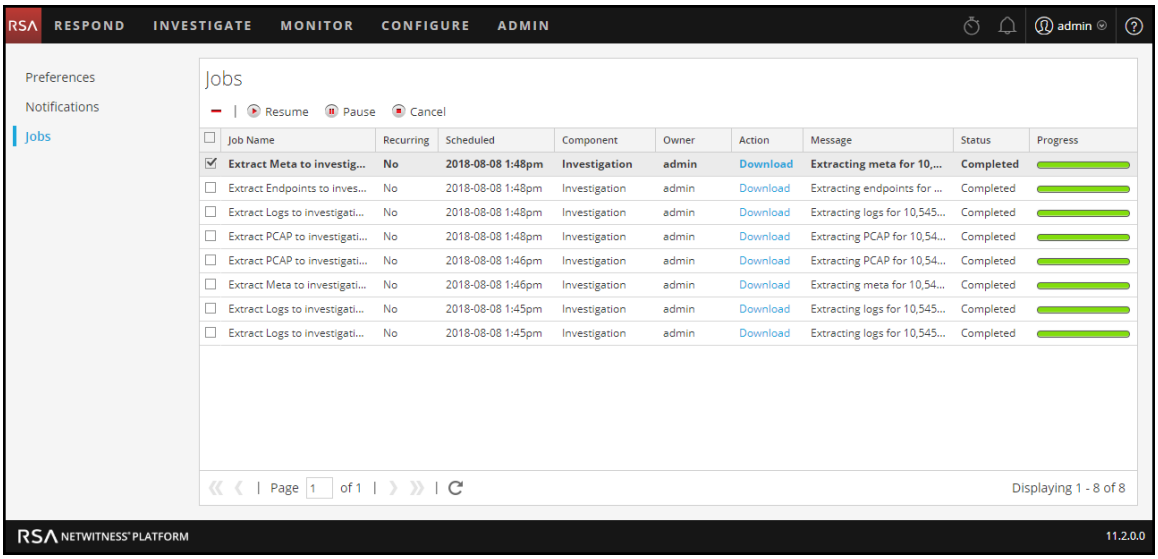
La estructura del panel de trabajos es igual en todas las vistas.

¿Qué desea hacer?

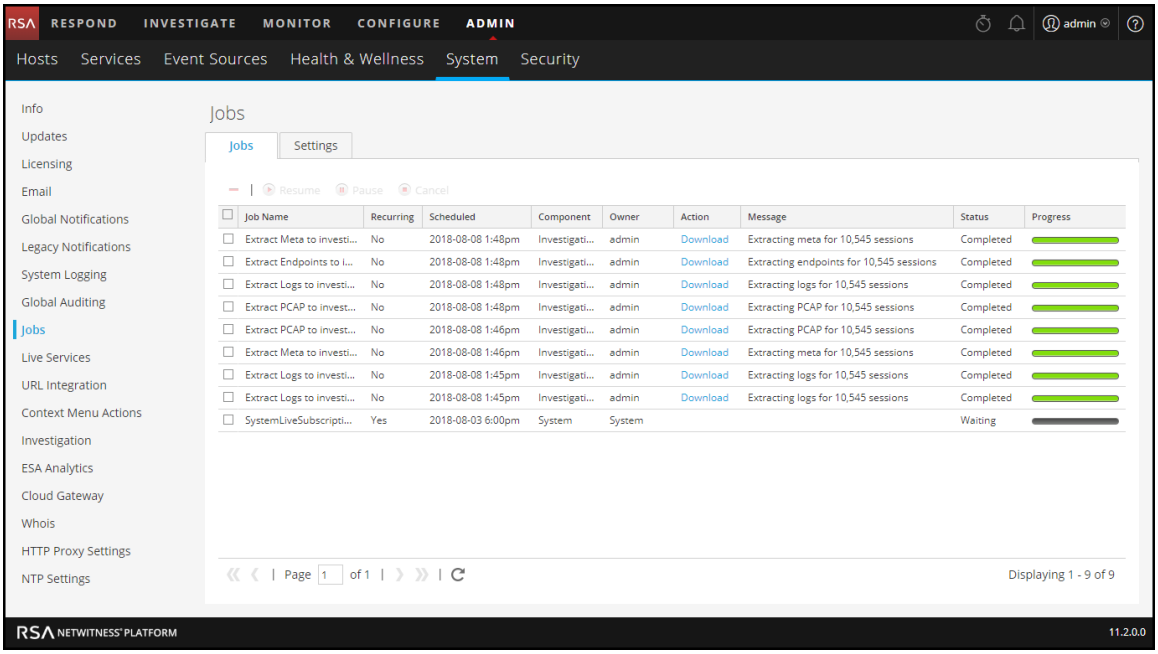
Función	Deseo…	Mostrarme cómo
Todo	Pausar y reanudar un trabajo programado	Administración de trabajos
Todo	Cancelar o eliminar un trabajo	Administración de trabajos
	Descargar un trabajo	Administración de trabajos

Para acceder al panel Trabajos, realice una de las siguientes acciones:

- En la esquina superior derecha de la ventana del navegador de NetWitness Platform, seleccione > **Perfil** y, a continuación, en el panel de opciones del cuadro de diálogo Preferencias, seleccione **Trabajos**.
  Se muestra el panel Trabajos. En este se muestran los trabajos de un usuario específico.

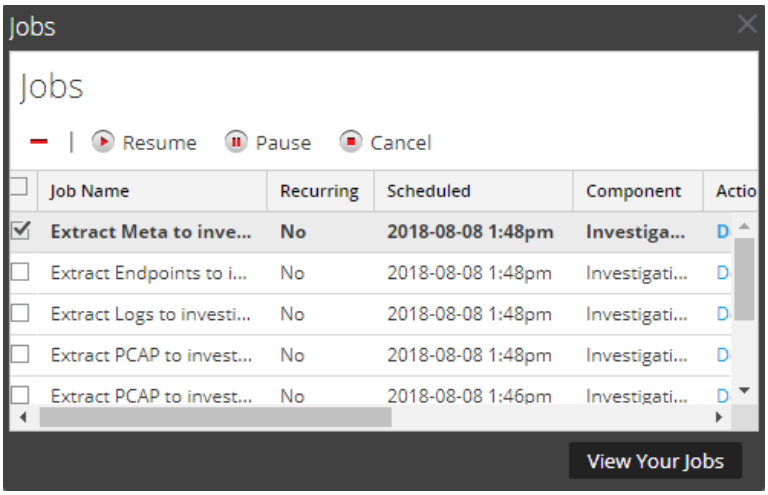


- Vaya a **ADMINISTRAR > Sistema** y, en el panel de opciones, seleccione **Trabajos**.
  Se muestra el panel Trabajos de la vista Sistema de Administration. Muestra los trabajos de todos los usuarios.



El panel Trabajos organiza la información acerca de los trabajos en una lista. Las columnas presentan una barra de progreso del trabajo, el nombre del trabajo, una indicación de que el trabajo es recurrente o no recurrente, el componente de NetWitness Platform que controla el trabajo, el propietario del trabajo, el estado, cualquier mensaje asociado y un botón de descarga que permite descargar archivos de captura de paquetes o archivos de carga útil de un trabajo.

Para mostrar la Bandeja de trabajos, haga clic en el ícono **Trabajos** .



La Bandeja de trabajos muestra todos sus trabajos, recurrentes y no recurrentes, con el uso de un subconjunto de las columnas disponibles en el panel **Trabajos**. Por lo demás, la Bandeja de trabajos y el panel Trabajos del perfil de usuario son lo mismo. En la vista Sistema de Administration, el panel Trabajos muestra información acerca de todos los trabajos de NetWitness Platform de todos los usuarios.

En la siguiente tabla se describen las opciones disponibles del panel Trabajos.

Opción	Descripción
Resume	La opción Reanudar se aplica solo a los trabajos recurrentes que están en pausa. Cuando reanuda un trabajo pausado, la próxima ejecución del trabajo se ejecuta como calendarizada.
Pause	La opción Pausar se aplica solamente a los trabajos recurrentes. Cuando pausa un trabajo recurrente que está en ejecución, la ejecución no se ve afectada. La próxima ejecución (si se asume que el trabajo sigue en pausa) se omite.
Cancel	Cancela un trabajo recurrente o no recurrente. Puede cancelar un trabajo mientras está en ejecución. Si cancela un trabajo recurrente, se cancela esa ejecución del trabajo. La próxima vez que se programa la ejecución del trabajo, este se ejecuta de manera normal.
—	Elimina un trabajo recurrente o no recurrente del panel Trabajos. Cuando elimina un trabajo, este se elimina instantáneamente del panel Trabajos. No aparece un diálogo de confirmación. Si elimina un trabajo recurrente, también se eliminan todas las ejecuciones futuras.

En la siguiente tabla se describen las columnas de la Bandeja de trabajos y del panel Trabajos.

Función	Descripción
Cuadro de selección	Permite seleccionar uno o más trabajos.
Nombre de trabajo	Muestra el nombre del trabajo; por ejemplo, **Extraer archivos** o **Actualizar servicio**.
Recurrente	Indica si el trabajo es recurrente o no recurrente. **Sí** = recurrente, **No** = no recurrente.
Programado	Indica la fecha y la hora en que se programó el inicio del trabajo.
Componente	Indica el componente en el cual se originó el trabajo; por ejemplo, **Investigation** o **Administration**.
Propietario	Indica el propietario del trabajo. El propietario del trabajo no está incluido en la **Bandeja de trabajos** predeterminada, ya que solo se muestran aquí los trabajos del usuario actual. La columna está disponible para agregarla.
Acción	Muestra el trabajo en otra vista o descarga sus archivos en el directorio **Downloads** predeterminado del sistema local. Solo los trabajos completados correctamente tienen el vínculo **Ver** en la columna **Acción**. Solo los trabajos que crean un archivo tienen el vínculo **Descargar** en la columna **Acción**.
Mensaje	Muestra información adicional sobre el trabajo; por ejemplo, **Extracción de archivos** o **No se encontraron sesiones**.
Estado	Indica el estado del trabajo. Los valores comunes para el estado son **En pausa**, **En ejecución**, **Cancelado**, **Fallido**, **Completado**, mientras que también es posible tener otros valores de estado.
Progreso	Muestra el porcentaje completado de un trabajo.
Ver sus trabajos	(Solamente Bandeja de trabajos) Muestra los trabajos en el **panel Trabajos.**