

# RSA<sup>®</sup> Security Analytics

## Notas de la versión e instrucciones de actualización del paquete de idiomas de Security Analytics 10.6

---

### Contenido

INTRODUCCIÓN .....	2
NÚMEROS DE COMPILACIÓN .....	2
NOVEDADES .....	2
INSTALAR O ACTUALIZAR EL PAQUETE DE IDIOMAS EN EL SERVIDOR DE SECURITY ANALYTICS .....	2
CONFIGURAR EL IDIOMA DE SECURITY ANALYTICS .....	3
CONTACTO CON EL SERVICIO AL CLIENTE .....	4
PREPARACIÓN PARA PONERSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO AL CLIENTE .....	4
HISTORIAL DE REVISIONES .....	5

# Notas de la versión e instrucciones de actualización del paquete de idiomas de Security Analytics 10.6

## Introducción

El paquete de idiomas de RSA® Security Analytics 10.6 es compatible con los idiomas francés, japonés, alemán y español latinoamericano.

Lea este documento antes de instalar el paquete de idiomas en RSA Security Analytics.

- [Números de compilación](#)
- [Novedades](#)
- [Instalar o actualizar el paquete de idiomas en el servidor de Security Analytics](#)
- [Configurar el idioma de Security Analytics](#)
- [Contacto con el servicio al cliente](#)
- [Historial de revisiones](#)

## Números de compilación

En la siguiente tabla se indican los archivos del paquete de idiomas de RSA Security Analytics versión 10.6.

Componente	Número de versión
Paquete de idiomas de Security Analytics	security-analytics-l10n-10.6.0.0-160524114242.5.8426795.noarch.rpm

## Novedades

Esta versión de RSA Security Analytics incluye la compatibilidad con los idiomas francés, japonés, alemán y español latinoamericano en la interfaz del usuario de RSA Security Analytics. Para configurar el paquete de idiomas de la interfaz del usuario de Security Analytics, realice las siguientes acciones:

- Instalar o actualizar el paquete de idiomas en el servidor de Security Analytics
- Configurar el idioma de Security Analytics

## Instalar o actualizar el paquete de idiomas en el servidor de Security Analytics

### Para instalar o actualizar el paquete de idiomas:

1. Descargue el RPM del paquete de idiomas desde RSA SecurCare Online (SCOL) <https://knowledge.rsasecurity.com>.
2. Copie el RPM en el servidor de Security Analytics.
3. Acceda al host del servidor de SA mediante el protocolo SSH.
4. Instale el paquete de idiomas de la siguiente manera:
  - a. Detenga el servidor Jetty mediante el siguiente comando:  
`stop jettysrv`
  - b. Acceda al dispositivo mediante el protocolo SSH y ejecute los siguientes comandos:  
`yum clean all`

```
yum -y localinstall security-analytics-l10n-10.6.0.0-160524114242.5.8426795.noarch.rpm
```

- c. Cuando el paquete de idiomas se haya aplicado, inicie los servicios mediante el siguiente comando:

```
start jettysrv
```

## Configurar el idioma de Security Analytics

Debe configurar las preferencias de usuario para el idioma en Preferencias.

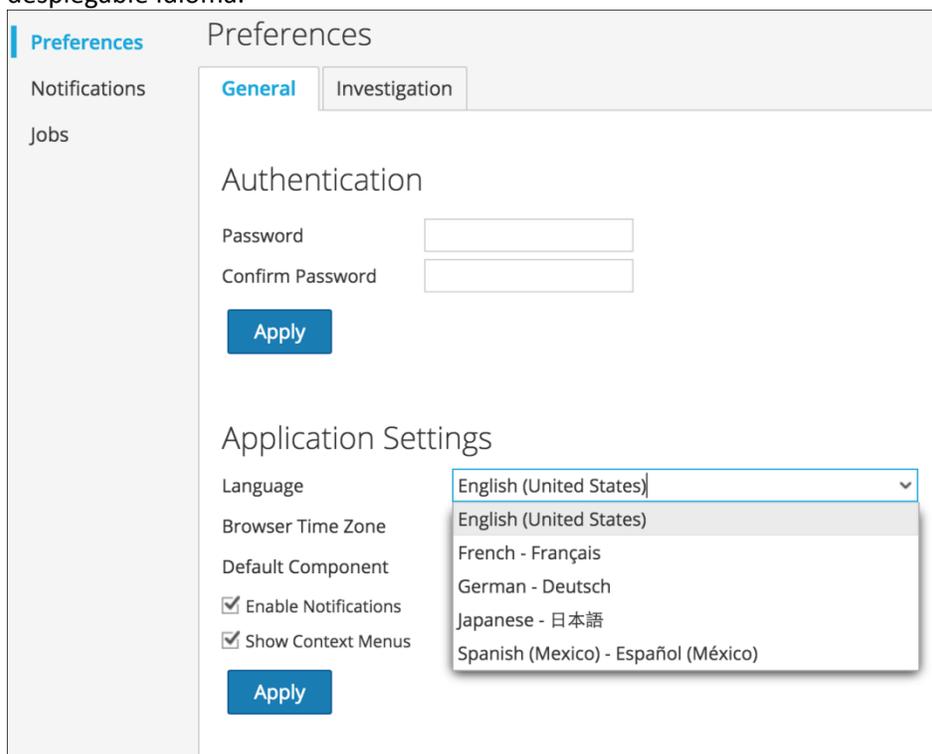
### Para configurar el idioma de Security Analytics:

1. En el menú de Security Analytics, seleccione **Perfil**.
2. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione **Preferencias**.

El panel Preferencias se muestra con la pestaña General abierta.

<p><b>NOTA</b></p> 	<p>El servidor de Security Analytics muestra todos los tableros, los dashlets, las vistas y los cuadros de diálogo en el idioma recomendado que se seleccionó en esta pantalla. El idioma predeterminado es inglés de Estados Unidos. Puede cambiarlo a cualquier otro idioma una vez que instale el paquete de idiomas.</p>
--	--

3. En la sección Configuración de la aplicación, seleccione uno de los idiomas compatibles en la lista desplegable Idioma.



4. Haga clic en **Aplicar**.  
Las configuraciones seleccionadas entran en vigencia de inmediato.

## Contacto con el servicio al cliente

Use la siguiente información de contacto si tiene preguntas o necesita ayuda.

<b>RSA SecurCare:</b>	<a href="https://knowledge.rsasecurity.com">https://knowledge.rsasecurity.com</a>
<b>Teléfono:</b>	1 800 995 5095, opción 3
<b>Contactos internacionales:</b>	<a href="http://mexico.emc.com/support/rsa/contact/phone-numbers.htm">http://mexico.emc.com/support/rsa/contact/phone-numbers.htm</a> (visite el sitio web de su país correspondiente)
<b>Dirección de correo electrónico:</b>	<a href="mailto:nwsupport@rsa.com">nwsupport@rsa.com</a>
<b>Comunidad:</b>	<a href="http://mexico.emc.com/security/security-analytics/security-analytics.htm">http://mexico.emc.com/security/security-analytics/security-analytics.htm</a> (visite el sitio web de su país correspondiente)
<b>Soporte básico:</b>	El soporte técnico relacionado con problemas técnicos está disponible de lunes a viernes, de 08:00 h a 17:00 h (hora local).
<b>Soporte Plus:</b>	El soporte técnico está disponible por teléfono durante todo el año solo para los problemas de severidad 1 y 2.

## Preparación para ponerse en contacto con el servicio al cliente

Si desea ponerse en contacto con el servicio al cliente, debe encontrarse en su computadora. Prepárese para proporcionar la siguiente información:

- El número de versión del producto o la aplicación de RSA Security Analytics que está usando.
- El tipo de hardware que está usando.

## Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
1.0	6 de abril del 2016	Borrador1
1.1	11 de abril del 2016	Versión preliminar final
1.2	2 de junio del 2016	Notas finales de la versión
1.3	13 de junio del 2016	Actualización de las notas finales de la versión

## Marcas comerciales

RSA, el logotipo de RSA y EMC son marcas registradas o marcas comerciales de EMC Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales incluidas/utilizadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Para obtener una lista de las marcas comerciales de EMC, visite <http://mexico.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm> (visite el sitio web de su país correspondiente).