



# Guide d'installation de l'hôte physique

pour la version 11,1



Copyright © 1994-2018 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved.

## **Informations de contact**

RSA Link à l'adresse <https://community.rsa.com> contient une base de connaissances qui répond aux questions courantes et fournit des solutions aux problèmes connus, de la documentation produit, des discussions communautaires et la gestion de dossiers.

## **Marques commerciales**

Pour obtenir la liste des marques commerciales de RSA, rendez-vous à l'adresse suivante : [france.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa](https://france.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa).

## **Contrat de licence**

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont la propriété de Dell et considérés comme confidentiels. Délivrés sous licence, ils ne peuvent être utilisés et copiés que conformément aux modalités de ladite licence et moyennant l'inclusion de la note de copyright ci-dessous. Ce logiciel et sa documentation, y compris toute copie éventuelle, ne peuvent pas être remis ou mis de quelque façon que ce soit à la disposition d'un tiers.

Aucun droit ou titre de propriété sur le logiciel ou sa documentation ni aucun droit de propriété intellectuelle ne vous est cédé par la présente. Toute utilisation ou reproduction non autorisée de ce logiciel et de sa documentation peut faire l'objet de poursuites civiles et/ou pénales.

Ce logiciel est modifiable sans préavis et ne doit nullement être interprété comme un engagement de la part de Dell.

## **Licences tierces**

Ce produit peut inclure des logiciels développés par d'autres entreprises que RSA. Le texte des contrats de licence applicables aux logiciels tiers présents dans ce produit peut être consulté sur la page de la documentation produit du site RSA Link. En faisant usage de ce produit, l'utilisateur convient qu'il est pleinement lié par les conditions des contrats de licence.

## **Remarque sur les technologies de chiffrement**

Ce produit peut intégrer une technologie de chiffrement. Étant donné que de nombreux pays interdisent ou limitent l'utilisation, l'importation ou l'exportation des technologies de chiffrement, il convient de respecter les réglementations en vigueur lors de l'utilisation, de l'importation ou de l'exportation de ce produit.

## **Distribution**

Dell estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations sont modifiables sans préavis.

juillet 2018

# Sommaire

---

<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
Matériel pris en charge .....	4
Workflow de l'installation de l'hôte physique .....	4
Contacter le support client .....	4
<b>Préparation de l'installation - ouvrir les ports de pare-feu</b> .....	<b>5</b>
<b>Tâches d'installation</b> .....	<b>6</b>
Tâche 1 - Installation de la version 11.1 sur l'hôte du serveur NetWitness (serveur NW) ..	6
Tâche 2 - Installation de la version 11.1 sur tous les autres composants hôtes .....	18
<b>Mettre à jour ou installer la Collection Windows d'ancienne génération</b> ..	<b>31</b>
<b>Tâches à effectuer après l'installation</b> .....	<b>32</b>
Général .....	32
(Facultatif) Tâche 1 - Reconfigurer les serveurs DNS après la mise à niveau 11.1 .....	32
RSA NetWitness® Endpoint Insights .....	33
(Facultatif) Tâche 2 - Installer Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid .....	33
<b>Annexe A. Dépannage</b> .....	<b>36</b>
Interface de ligne de commande (CLI) .....	36
Sauvegarde (script nw-backup) .....	38
Event Stream Analysis .....	40
Service Log Collector (nwlogcollector) .....	41
Serveur NW .....	43
Service Reporting Engine .....	43
<b>Annexe B. Créer un référentiel externe</b> .....	<b>44</b>
<b>Historique des révisions</b> .....	<b>46</b>

## Introduction

Les instructions de ce guide s'appliquent exclusivement aux hôtes physiques. Reportez-vous au *Guide d'installation d'un hôte virtuel* de RSA NetWitness Suite pour obtenir des instructions sur la façon de configurer des hôtes virtuels dans la version 11.1.

## Matériel pris en charge

Gamme 4, Gamme 4S et Gamme 5.

Reportez-vous aux guides de configuration du matériel RSA NetWitness Suite pour obtenir des informations détaillées sur chaque type de gamme (<https://community.rsa.com/community/products/netwitness/hardware-setup-guides>).

**Remarque :** Vous devez installer la nouvelle version d'Endpoint Hybrid ou d'Endpoint Log Hybrid sur l'appliance S5 ou Dell R730. Consultez la section « (Facultatif) Tâche 2 - Installer Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid » dans les [Tâches à effectuer après l'installation](#) pour obtenir des instructions sur l'installation d'Endpoint Hybrid et d'Endpoint Log Hybrid.

## Workflow de l'installation de l'hôte physique

Le schéma suivant illustre le workflow de l'installation de l'hôte physique RSA NetWitness® Suite 11.1.



## Contactez le support client

Reportez-vous à la page [Contacter le support client RSA](https://community.rsa.com/docs/DOC-1294) (<https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>) dans RSA Link pour plus d'informations sur la manière d'obtenir de l'aide sur RSA NetWitness Suite version 11.1.

## Préparation de l'installation - ouvrir les ports de pare-feu

---

La rubrique « Architecture de réseau et ports » dans le Guide de déploiement *RSA NetWitness® Suite répertorie tous les ports dans un déploiement*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

**Attention :** N'effectuez l'installation que si les ports de votre pare-feu sont configurés.

## Tâches d'installation

---

Cette rubrique contient les tâches à effectuer pour installer la version 11.1 de NetWitness Suite sur des hôtes physiques.

Deux tâches principales sont à effectuer dans l'ordre indiqué.

[Tâche 1 - Installation de la version 11.1 sur l'hôte du serveur NetWitness \(serveur NW\)](#)

[Tâche 2 - Installation de la version 11.1 sur tous les autres composants hôtes](#)

### **Tâche 1 - Installation de la version 11.1 sur l'hôte du serveur NetWitness (serveur NW)**

Pour le serveur NW, cette tâche :

- Crée une image de base.
- Configure l'hôte du serveur NW 11.1.

Pour installer la version 11.1 de l'hôte du serveur NW, procédez comme suit.

1. Créez une image de base sur l'hôte.
  - a. Rattachez le média (ISO) à l'hôte.

Reportez-vous aux *Instructions de clé pour RSA NetWitness Suite* pour plus d'informations.

    - Installations de l'hyperviseur, utilisez l'image ISO.
    - Média physique - utilisez l'image ISO pour créer un disque Flash de démarrage à l'aide de Universal Netboot Installer (UNetbootin) ou d'un autre outil d'imagerie adapté. Pour plus d'informations sur la création d'une clé à partir du fichier ISO, reportez-vous à *RSA NetWitness® Suite - Instructions de clé*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.
    - Installations de l'iDRAC - le type de média virtuel est :
      - **Un lecteur de disquette virtuel** pour des disques flash mappés.
      - **Un CD virtuel** pour des périphériques de médias optiques mappés ou du fichier ISO.

- b. Connectez-vous à l'hôte et redémarrez-le.

```
login: root
Password:
Last login: Tue Sep 19 13:27:15 on tty1
[root@saserver ~]# reboot
```

- c. Sélectionnez **F11** (dans le menu de démarrage) pendant le redémarrage pour sélectionner un périphérique de démarrage et démarrer le média connecté.

Après vérification du système lors du démarrage, le menu d'installation suivant, **Bienvenue dans la RSA NetWitness Suite 11.1** s'affiche. Les graphiques du menu s'affichent différemment si vous utilisez un média Flash USB physique.



- d. Sélectionnez **Installer RSA NetWitness Suite 11.1** (sélection par défaut), puis appuyez sur **Entrée**.

Le programme d'installation s'exécute et s'arrête au message **Saisir (y/Y) pour effacer les disques** vous invitant à effectuer le formatage des disques.

```
-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 1 ?
HBA: PERC H700 Integrated #UD: 2 #PD: 4
For Upgrades either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
? _
```

- e. Saisissez **Y** pour continuer.

L'action par défaut est No, donc si vous ignorez le message, No sera automatiquement sélectionné dans les 30 secondes et les disques ne seront pas effacés. Le message

**Appuyer sur Entrée pour redémarrer** s'affiche.

```
Clearing drive configuration in 15 seconds, <CTRL><ALT><DEL> to cancel
Ignore or answer no to this prompt after restarting
Re-labeling disks and virtual drives, clearing RAID configuration ...
0 logical volume(s) in volume group "netwitness_vg00" now active

Adapter 0: Configuration is Cleared.

Exit Code: 0x00
Invalid or no RAID configuration found: RAID Level = #HDD =

Adapter 0: Created VD 0

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Adapter 0: Created VD 1

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Run installation again after restart
Press enter to reboot
```

- f. Appuyez sur **Entrée** pour redémarrer l'hôte.

Le programme d'installation vous demande à nouveau d'effacer les disques.

```
-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 0 ?
HBA: PERC H730P Mini #VD: 2 #PD: 4
For Migrations either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
```

- g. Saisissez **N** car vous avez déjà effacé les disques.

Le message **Saisir Q (Quitter) ou R (Réinstaller)** s'affiche.

```
-----  
No root level logical volumes found for Migration  
Assuming this system is new or being reinstalled  
Migration cannot proceed, system will be reimaged  
If you had intended to migrate please quit and  
contact support for assistance.  
-----  
Enter Q to Quit or R to Reinstall, Re-installing in 120 seconds?
```

- h. Saisissez **R** pour installer l'image de base.

Le programme d'installation affiche les composants à mesure qu'ils sont installés, ce qui varie en fonction de l'appliance, puis redémarre.

**Attention :** Ne réinitialisez pas le média rattaché (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version).

```
CentOS Linux 7 (Core)  
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64  
  
NWAPPLIANCE9240 login: root  
Password:  
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

- i. Connectez-vous à l'hôte avec les informations d'identification `root` .
2. Exécutez la commande `nwsetup-tui` pour configurer l'hôte.

Cette opération démarre le programme d'installation `nwsetup-tui` et les conditions générales d'utilisation s'affichent.

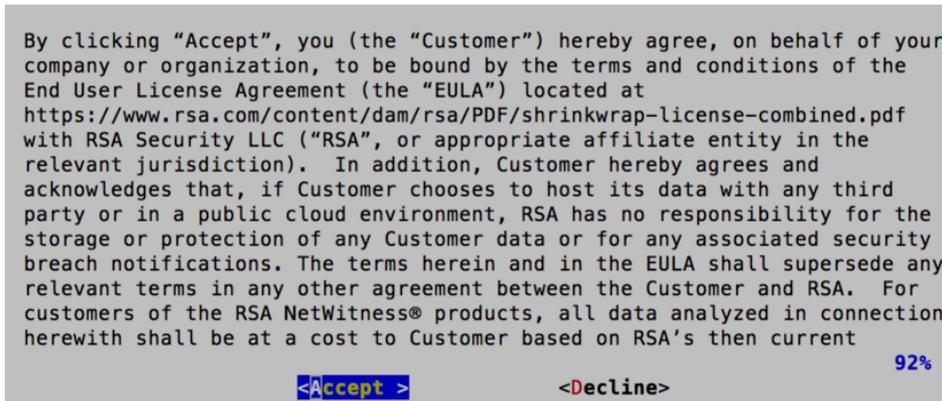
**Remarque :** 1.) Lorsque vous parcourez les messages du programme d'installation, utilisez les touches directionnelles Haut et Bas pour naviguer entre les champs, utilisez la touche de tabulation pour naviguer d'une commande à l'autre (par exemple `<Oui>`, `<Non>`, `<OK>`, et `<Annuler>`). Appuyez sur **Entrée** pour enregistrer votre réponse et passer au message suivant.

2.) le programme d'installation adopte le modèle de couleurs du poste de travail ou de la console que vous utilisez pour accéder à l'hôte.

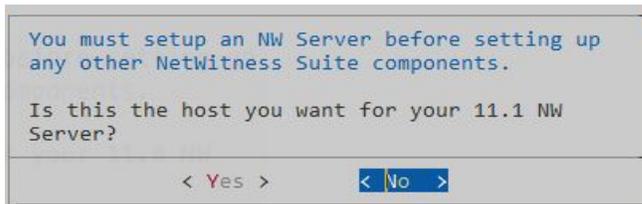
3.) Si vous spécifiez des serveurs DNS pendant l'exécution du programme d'installation (`nwsetup-tui`), ils doivent **OBLIGATOIREMENT** être valides (valide dans ce contexte

signifie valide lors de l'installation) et accessibles à `nwsetup-tui` pour continuer. Tous les serveurs DNS mal configurés provoquent l'échec de l'installation. Si vous avez besoin d'accéder au serveur DNS après l'installation, ce dernier étant inaccessible pendant l'installation, (par exemple, pour déplacer un hôte après la configuration ayant un ensemble différent de serveurs DNS), reportez-vous à la section [\(Facultatif\) Tâche 1 - Reconfigurer les serveurs DNS après la mise à niveau 11.1.](#)

Si vous ne spécifiez pas de serveurs DNS lors de la configuration (`nwsetup-tui`), vous devez sélectionner **1 Référentiel local (sur le serveur NW)** dans le message **NetWitness Suite Mise à jour du référentiel** à l'étape 12 (les serveurs DNS ne sont pas définis afin que le système ne puisse pas accéder au référentiel externe).



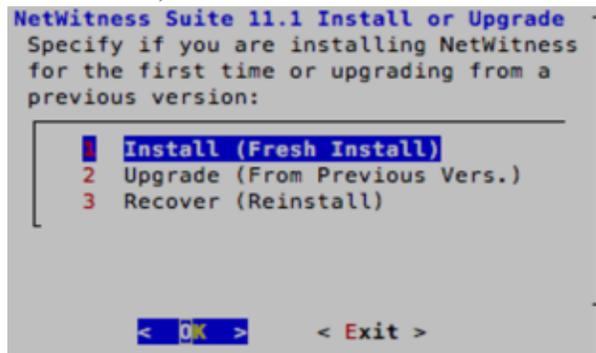
3. Naviguez jusqu'à **Accepter** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**. Le message **Est-ce l'hôte que vous souhaitez pour votre serveur NW 11.1 ?** s'affiche.



4. Naviguez jusqu'à **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**. Choisissez **Non** si vous avez déjà installé la version 11.1 sur le serveur NW.

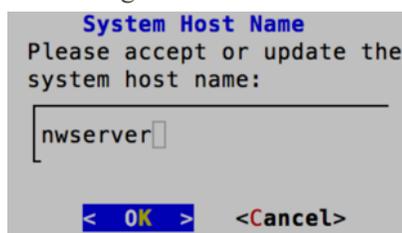
**Attention :** Si l'hôte choisi pour le serveur NW est incorrect et que vous terminez l'installation, vous devez redémarrer le programme d'installation et effectuer les étapes 2 à 14 pour corriger cette erreur.

L'invite **Installation ou Mise à niveau** s'affiche (**Restaurer** ne s'applique pas à l'installation. Cette option est destinée à la fonctionnalité Reprise après sinistre dans la version 11.1.).



- Appuyez sur **Entrée**. **Installer (nouvelle installation)** est sélectionnée par défaut.

Le message **Nom de l'hôte** s'affiche.



- Appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez conserver ce nom. Dans le cas contraire, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée** pour modifier le nom de l'hôte.

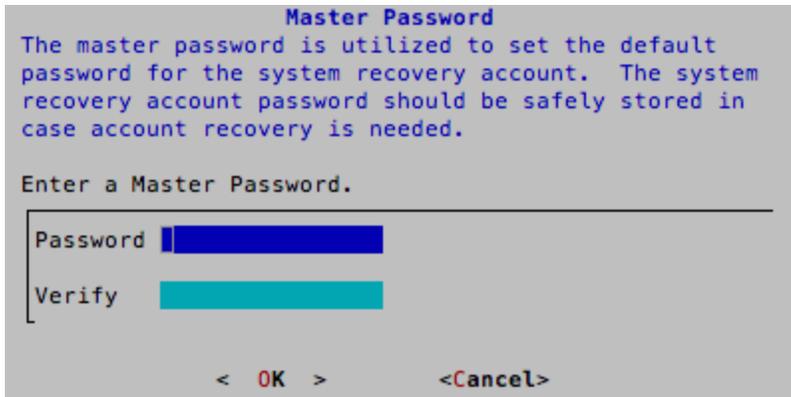
Le message **Mot de passe maître** s'affiche.

Les caractères suivants sont pris en charge pour le mot de passe maître et le mot de passe de déploiement :

- Symboles : ! @ # % ^ +
- Numéros : 0-9
- Caractères minuscules : a-z
- Caractères majuscules : A-Z

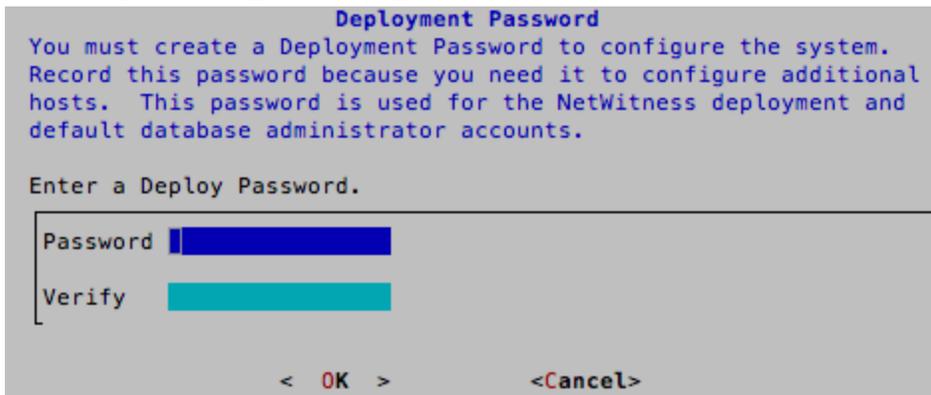
Aucun caractère ambigu n'est pris en charge pour le mot de passe maître et le mot de passe de déploiement. Par exemple :

l'espace { } [ ] ( ) / \ ' " ` ~ ; : . < > -



7. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

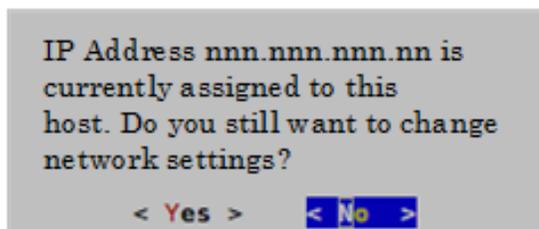
Le message **Mot de passe de déploiement** s'affiche.



8. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

Une des invites conditionnelles suivantes s'affiche.

- Si le programme d'installation détecte une adresse IP valide pour cet hôte, le message suivant s'affiche.



Appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez utiliser cette adresse IP et éviter de modifier les

paramètres de votre réseau. Naviguez jusqu'à **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez modifier la configuration IP disponible sur l'hôte.

- Si vous utilisez une connexion SSH, l'avertissement suivant s'affiche.

**Remarque :** Si vous vous connectez directement à partir de la console hôte, l'avertissement suivant ne s'affichera pas.

```
NetWitness Suite Network Configuration
WARNING - You are currently running the
NetWitness installation over an SSH
connection. Network configuration
updates will result in restarting the
network service which may cause the SSH
session to terminate.
< OK >
```

Appuyez sur **Entrée** pour fermer le message d'avertissement.

- Si le programme d'installation a détecté une configuration IP et que vous avez choisi de l'utiliser, le message **Mettre à jour le référentiel** s'affiche. Accédez à l'étape 12 et terminez l'installation.
- Si le programme d'installation n'a pas détecté de configuration IP, ou si vous avez choisi de modifier la configuration IP, le message **Configuration réseau** s'affiche.

```
NetWitness Suite Network Configuration
The IP address of the NW Server is used by all other NetWitness
Suite components. RSA recommends that you use a Static IP
Configuration for the NW Server IP address over DHCP. After the
IP address is assigned, record it for future use. You need this
address to set up other components.

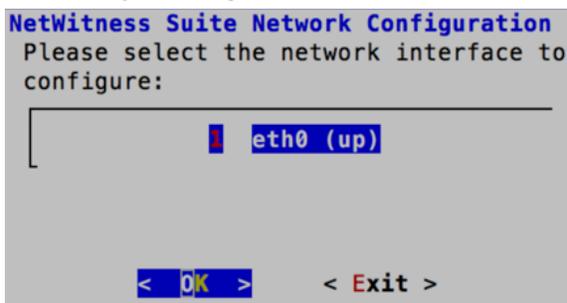
Select an IP address configuration for the NW Server.

 1 Static IP Configuration
 2 Use DHCP

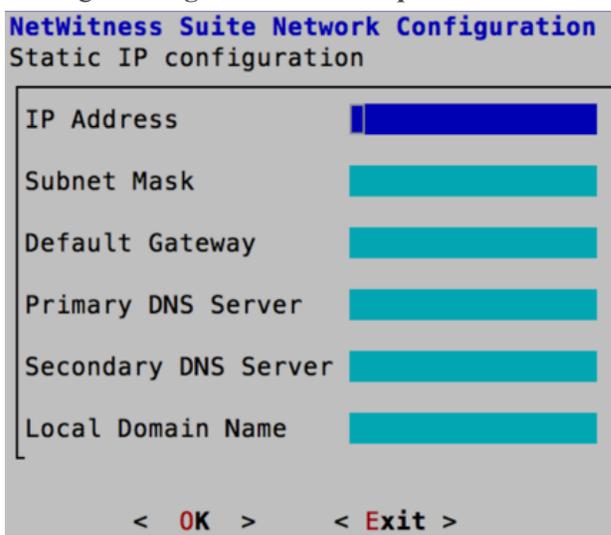
< OK >      < Exit >
```

9. Naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser l'**adresse IP statique**.  
Si vous souhaitez utiliser **DHCP**, utilisez la touche directionnelle Bas jusqu'à 2 Utiliser DHCP, puis appuyez sur **Entrée**.

Le message **Configuration de réseau** s'affiche.



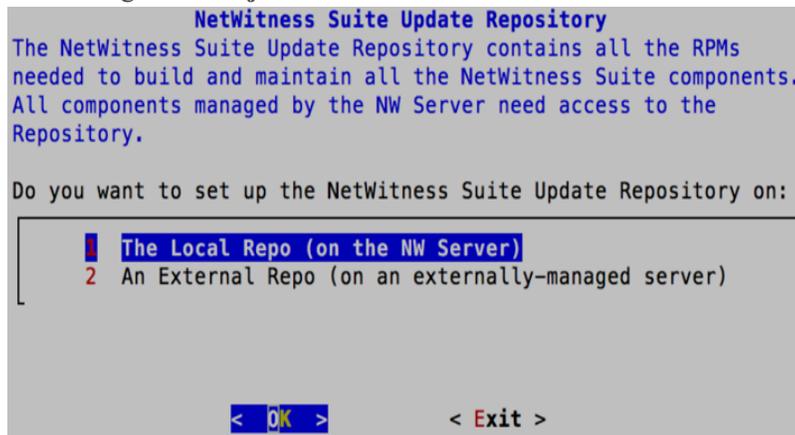
- Utilisez la touche directionnelle Bas jusqu'à l'interface réseau que vous souhaitez, puis naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**. Si vous ne souhaitez pas continuer, naviguez jusqu'à **Quitter** à l'aide de la touche de tabulation, le message **Configuration IP statique** s'affiche.



- Saisissez les valeurs de configuration (en navigant d'un champ à l'autre à l'aide de la touche directionnelle Bas), naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**. Si vous ne remplissez pas tous les champs obligatoires, un message d'erreur `All fields are required` s'affiche. Les champs **Serveur DNS secondaire** et **Nom de domaine local** ne sont pas obligatoires. Si vous utilisez une syntaxe ou une longueur de caractères incorrecte pour l'un des champs, un message d'erreur `Invalid <field-name>` s'affiche.

**Attention :** Si vous sélectionnez le **serveur DNS**, assurez-vous que le serveur DNS est correct et que l'hôte peut y accéder avant de poursuivre l'installation.

Le message **Mise à jour du référentiel** s'affiche.



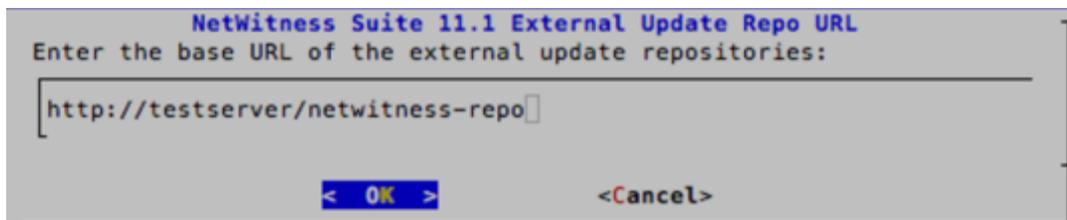
12. Appuyez sur **Entrée** pour choisir le **référentiel local** sur le serveur NW.

Si vous souhaitez utiliser un référentiel externe, utilisez la touche directionnelle Bas pour naviguer jusqu'au **Référentiel externe**, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**.

- Si vous sélectionnez **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)** dans le programme d'installation, assurez-vous que le média approprié est rattaché à l'hôte (média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à partir duquel NetWitness Suite 11.1.0.0 peut être installé. Si le programme ne détecte pas le média connecté, le message d'erreur suivant s'affiche.



- Si vous sélectionnez **2 Un référentiel externe (sur un serveur géré en externe)**, l'interface utilisateur vous invite à saisir une URL. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Reportez-vous à la section [Annexe B. Créer un référentiel externe](#) pour obtenir des instructions sur la création de ce référentiel, ainsi que l'URL de référentiel externe afin que vous puissiez la saisir dans l'invite suivante.



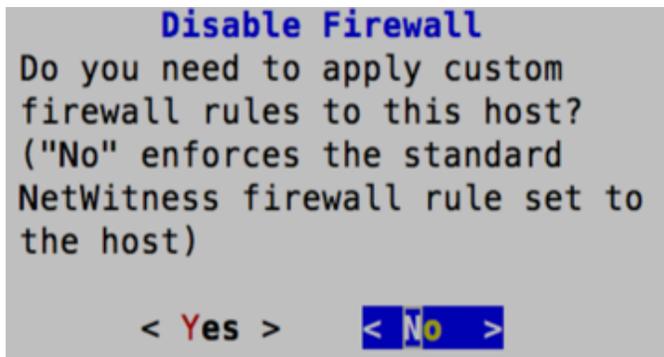
Saisissez l'URL de base du référentiel externe NetWitness Suite, puis cliquez sur **OK**. Le

message **Démarrer l'installation** s'affiche.

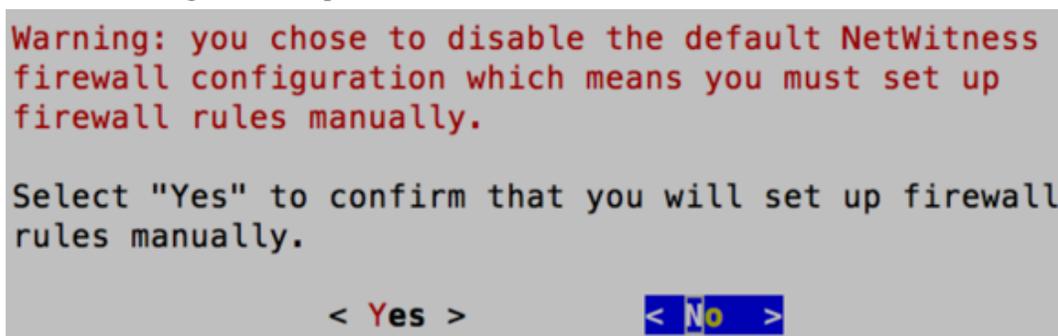
Voir « Définir un référentiel externe avec les mises à jour RSA et de système d'exploitation » sous « Procédures liées aux hôtes et services » dans le *Guide de mise en route des hôtes et des services RSA NetWitness Suite* pour obtenir des instructions.

Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

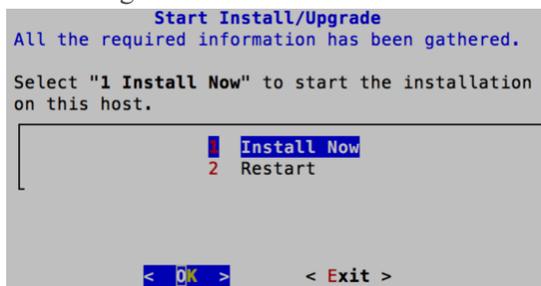
Le message Désactiver le pare-feu s'affiche.



13. Naviguez vers l'onglet **Non** (par défaut) à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser la configuration de pare-feu standard. Naviguez vers l'onglet **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour désactiver la configuration de pare-feu standard.
  - Pour confirmer votre sélection, choisissez **Oui**, dans le cas contraire, choisissez **Non** pour utiliser la configuration du pare-feu standard.



Le message **Démarrer l'installation/la mise à niveau** s'affiche.



14. Appuyez sur **Entrée** pour installer la version 11.1 sur le serveur NW.

Lorsque le message **Installation terminée** s'affiche, c'est que vous avez installé le serveur NW 11.1 sur cet hôte.

**Remarque :** Ignorez les erreurs de code de hachage similaires aux erreurs illustrées dans la capture d'écran suivante qui s'affichent lorsque vous lancez la commande `nwsetup-tui`. Yum n'utilise pas MD5 pour les opérations de sécurité afin qu'elles n'affectent pas la sécurité du système.

```
ValueError: error:3207A06D:lib(50):B_HASH_init:cr new
Checksum type 'md5' disabled
(skipped due to only_if)
 * file[/etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo] action delete (up to date)
 * ruby_block[yum-cache-reload-CentOS-Base] action nothing (skipped due to action :nothing)
  (up to date)
 * yum_repository[Remove CentOS-CR repository] action delete
 * execute[yum clean all CentOS-CR] action runERROR:root:code for hash md5 was not found.
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib64/python2.7/hashlib.py", line 129, in <module>
    globals()[__func_name] = __get_hash(__func_name)
  File "/usr/lib64/python2.7/hashlib.py", line 98, in __get_openssl_constructor
    f(usedforsecurity=False)
```

## Tâche 2 - Installation de la version 11.1 sur tous les autres composants hôtes

Pour un hôte de serveur autre que NW, cette tâche :

- Crée une image de base.
- Configure l'hôte de serveur autre que NW 11.1.

Pour les hôtes ESA :

- Installez votre hôte ESA primaire, puis installez-y le service **ESA primaire** après avoir terminé d'exécuter le programme de configuration dans l'interface utilisateur au sein de la vue **ADMIN > Hôtes**.
- (Conditionnel) Si vous disposez d'un hôte ESA secondaire, installez-le, puis installez-y le service **ESA secondaire** après avoir terminé d'exécuter le programme de configuration dans l'interface utilisateur au sein de la vue **ADMIN > Hôtes**.

Pour installer NetWitness Suite version 11.1 sur un hôte de serveur autre que NW, procédez comme suit.

1. Créez une image de base sur l'hôte.
  - a. Rattachez un média (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à l'hôte.

Reportez-vous aux *Instructions de clé pour RSA NetWitness Suite* pour plus d'informations.

- Installations de l'hyperviseur, utilisez l'image ISO.
- Média physique - utilisez le fichier ISO pour créer un disque Flash de démarrage à l'aide de Universal Netboot Installer (UNetbootin) ou d'un autre outil d'imagerie adapté. Reportez-vous aux *RSA NetWitness® Suite Instructions de la clé de version* pour plus d'informations sur la création d'une clé de version à partir du fichier ISO. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.
- Installations de l'iDRAC - le type de média virtuel est :
  - **Un lecteur de disquette virtuel** pour des disques flash mappés.
  - **Un CD virtuel** pour des périphériques de médias optiques mappés ou du fichier ISO.

Reportez-vous aux *Instructions de clé pour RSA NetWitness Suite* pour plus

d'informations.

- b. Connectez-vous à l'hôte et redémarrez-le.

```
login: root
Password:
Last login: Tue Sep 19 13:27:15 on tty1
[root@saserver ~]# reboot
```

- c. Sélectionnez **F11** (dans le menu de démarrage) pendant le redémarrage pour sélectionner un périphérique de démarrage et démarrer le média connecté.

Après vérification du système lors du démarrage, le menu d'installation suivant,

**Bienvenue dans la RSA NetWitness Suite 11.1** s'affiche. Les graphiques du menu s'affichent différemment si vous utilisez un média Flash USB physique.



- d. Sélectionnez **Installer RSA NetWitness Suite 11.1** (sélection par défaut), puis appuyez sur **Entrée**.

Le programme d'installation s'exécute et s'arrête au message **Saisir (y/Y) pour effacer les disques** vous invitant à effectuer le formatage des disques.

```
-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 1 ?
HBA: PERC H700 Integrated #UD: 2 #PD: 4
For Upgrades either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
? _
```

- e. Saisissez **Y** pour continuer.

L'action par défaut est No, donc si vous ignorez le message, No sera automatiquement sélectionné dans les 30 secondes et les disques ne seront pas effacés. Le message **Appuyer sur Entrée pour redémarrer** s'affiche.

```

Clearing drive configuration in 15 seconds, <CTRL><ALT><DEL> to cancel
Ignore or answer no to this prompt after restarting
Re-labeling disks and virtual drives, clearing RAID configuration ...
0 logical volume(s) in volume group "netwitness_vg00" now active

Adapter 0: Configuration is Cleared.

Exit Code: 0x00
Invalid or no RAID configuration found: RAID Level = #HDD =

Adapter 0: Created VD 0

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Adapter 0: Created VD 1

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Run installation again after restart
Press enter to reboot

```

- f. Appuyez sur **Entrée** pour redémarrer l'hôte.

Le programme d'installation vous demande à nouveau d'effacer les disques.

```

-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 0 ?
HBA: PERC H730P Mini #VD: 2 #PD: 4
For Migrations either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----

```

- g. Saisissez **N** car vous avez déjà effacé les disques.

Le message **Saisir Q (Quitter) ou R (Réinstaller)** s'affiche.

```
-----
No root level logical volumes found for Migration
Assuming this system is new or being reinstalled
Migration cannot proceed, system will be reimaged
If you had intended to migrate please quit and
contact support for assistance.
-----
Enter Q to Quit or R to Reinstall, Re-installing in 120 seconds?
```

- h. Saisissez **R** pour installer l'image de base.

Le programme d'installation affiche les composants à mesure qu'ils sont installés, ce qui varie en fonction de l'appliance, puis redémarre.

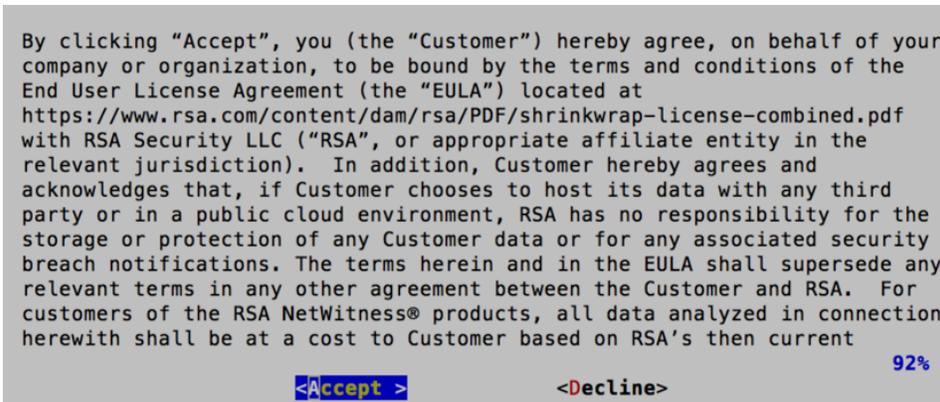
**Attention :** Ne réinitialisez pas le média rattaché (un média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version).

```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64

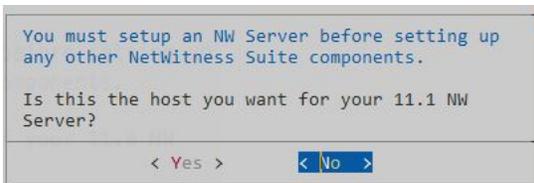
NWAPPLIANCE9240 login: root
Password:
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

- i. Connectez-vous à l'hôte avec les `root` informations d'identification.
2. Exécutez la commande `nwsetup-tui` pour configurer l'hôte.  
 Cette opération démarre le programme d'installation `nwsetup-tui` et les conditions générales d'utilisation s'affichent.

**Remarque :** Si vous spécifiez des serveurs DNS pendant l'exécution du programme d'installation (`nwsetup-tui`), ils doivent **OBLIGATOIREMENT** être valides (valide dans ce contexte signifie valide lors de l'installation) et accessibles à `nwsetup-tui` pour continuer. Tous les serveurs DNS mal configurés provoquent l'échec de l'installation. Si vous avez besoin d'accéder au serveur DNS après l'installation, ce dernier étant inaccessible pendant l'installation, (par exemple, pour déplacer un hôte après la configuration ayant un ensemble différent de serveurs DNS), reportez-vous à la section [\(Facultatif\) Tâche 1 - Reconfigurer les serveurs DNS après la mise à niveau 11.1.](#) Si vous ne spécifiez pas de serveurs DNS lors de la `nwsetup-tui`, vous devez sélectionner **1 Référentiel local (sur le serveur NW)** dans le message **NetWitness Suite Mise à jour du référentiel** à l'étape 11 (les serveurs DNS ne sont pas définis afin que le système ne puisse pas accéder au référentiel externe).

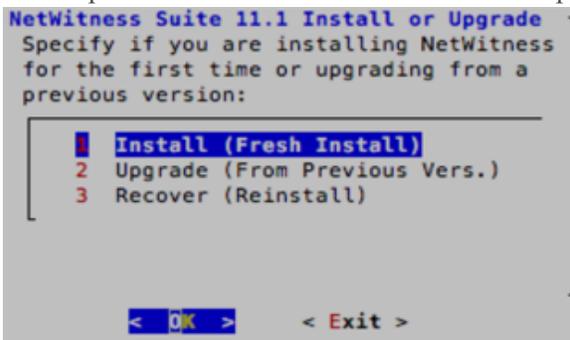


3. Naviguez jusqu'à **Accepter** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.  
Le message **Est-ce l'hôte que vous souhaitez pour votre serveur NW 11.1 ?** s'affiche.



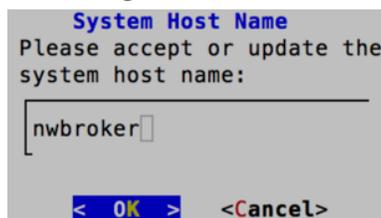
**Attention :** Si l'hôte choisi pour le serveur NW est incorrect et que vous terminez l'installation, vous devez redémarrer le programme d'installation et effectuer toutes les étapes 2 à 14 de la [Tâche 1 - Installation de la version 11.1 sur l'hôte du serveur NetWitness \(serveur NW\)](#) pour corriger cette erreur.

4. Appuyez sur **Entrée** (Non).  
L'invite **Installation** ou **Mise à niveau** s'affiche (**Restaurer** ne s'applique pas à l'installation. Cette option est destinée à la fonctionnalité Reprise après sinistre dans la version 11.1.).



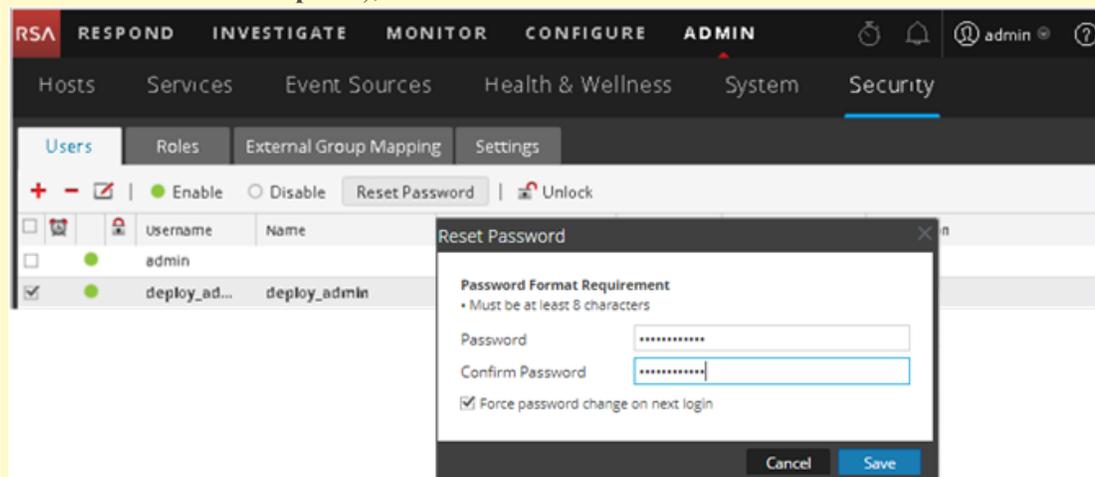
- Appuyez sur **Entrée**. **Installer (nouvelle installation)** est sélectionnée par défaut.

Le message **Nom de l'hôte** s'affiche.



- Appuyez sur **Entrée** si souhaitez conserver ce nom. Dans le cas contraire, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour modifier le nom de l'hôte.

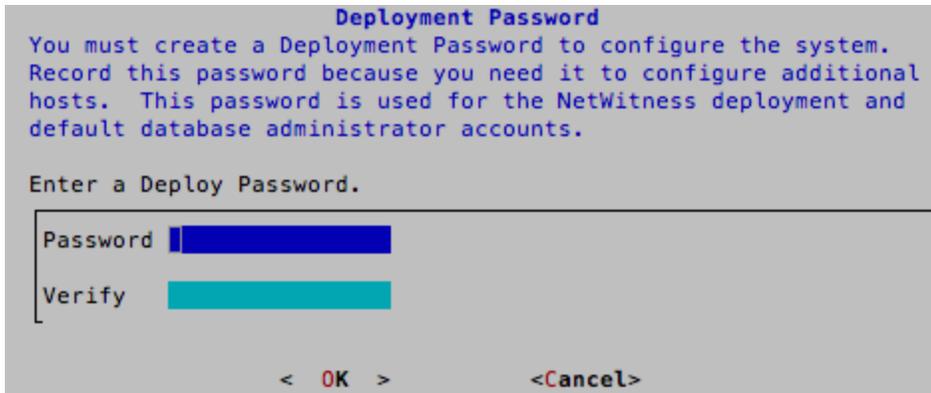
**Attention :** Si vous modifiez le mot de passe utilisateur **deploy\_admin** dans l'interface utilisateur NetWitness Suite (**ADMIN>Sécurité >Sélectionner deploy-admin - Réinitialiser le mot de passe**),



vous devez :

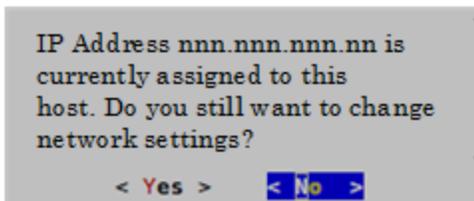
- Ouvrez une session SSH sur l'hôte du serveur NW.
- Exécutez le script `/opt/rsa/saTools/bin/set-deploy-admin-password`.
- Utilisez le nouveau mot de passe lors de l'installation de tous les nouveaux hôtes de serveur autres que NW.
- Exécutez le script `/opt/rsa/saTools/bin/set-deploy-admin-password` sur tous les hôtes de serveurs autre que NW dans votre déploiement.
- Notez le mot de passe, car vous en aurez besoin plus tard dans l'installation.

Le message **Mot de passe de déploiement** s'affiche.



**Remarque :** Vous devez utiliser le même mot de passe de déploiement que vous avez utilisé lors de l'installation du serveur NW.

7. Saisissez le **mot de passe**, appuyez sur la touche directionnelle Bas pour accéder à **Vérifier**, saisissez à nouveau le mot de passe, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.
  - Si le programme d'installation détecte une adresse IP valide pour cet hôte, le message suivant s'affiche.



Appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez utiliser cette adresse IP et éviter de modifier les paramètres de votre réseau. Naviguez jusqu'à **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** si vous souhaitez modifier la configuration IP disponible sur l'hôte.

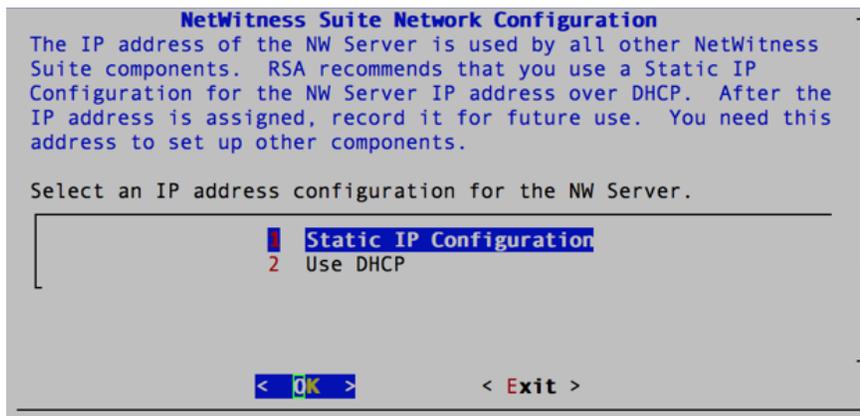
- Si vous utilisez une connexion SSH, l'avertissement suivant s'affiche.

**Remarque :** Si vous vous connectez directement à partir de la console hôte, l'avertissement suivant ne s'affichera pas.



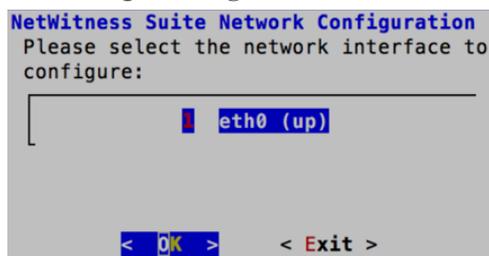
Appuyez sur **Entrée** pour fermer le message d'avertissement.

- Si le programme d'installation a détecté une configuration IP et que vous avez choisi de l'utiliser, le message **Mettre à jour le référentiel** s'affiche. Accédez à l'étape 11 et terminez l'installation.
- Si le programme d'installation n'a pas détecté de configuration IP, ou si vous avez choisi de modifier la configuration IP, le message **Configuration réseau** s'affiche.



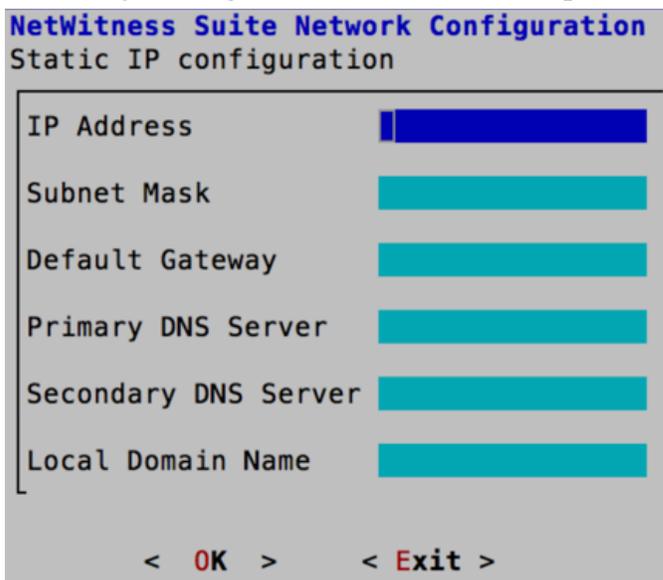
8. Naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser l'**adresse IP statique**.  
Si vous souhaitez utiliser **DHCP**, utilisez la touche directionnelle Bas jusqu'à **2 Utiliser DHCP**, puis appuyez sur **Entrée**.

Le message **Configuration de réseau** s'affiche.



9. Utilisez la touche directionnelle Bas jusqu'à l'interface réseau que vous souhaitez, puis naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**. Si vous ne souhaitez pas continuer, naviguez jusqu'à **Quitter** à l'aide de la touche de tabulation.

Le message **Configuration d'adresse IP statique** s'affiche.



**NetWitness Suite Network Configuration**  
Static IP configuration

IP Address

Subnet Mask

Default Gateway

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Local Domain Name

< **OK** >    < **Exit** >

10. Saisissez les valeurs de configuration (en naviguant d'un champ à l'autre à l'aide de la touche directionnelle Bas), naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

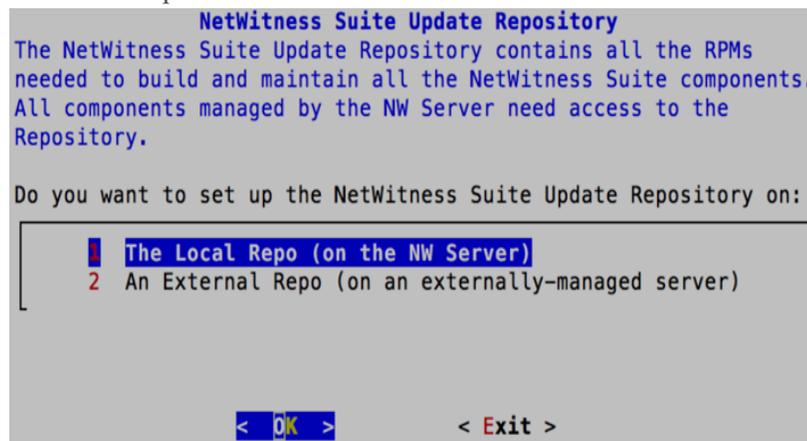
Si vous ne remplissez pas tous les champs obligatoires, un message d'erreur `All fields are required` s'affiche. Les champs **Serveur DNS secondaire** et **Nom de domaine local** ne sont pas obligatoires.

Si vous utilisez une syntaxe ou une longueur de caractères incorrecte pour l'un des champs, un message d'erreur `Invalid <field-name>` s'affiche.

**Attention :** Si vous sélectionnez le **serveur DNS**, assurez-vous que le serveur DNS est correct et que l'hôte peut y accéder avant de poursuivre l'installation.

Le message **Mise à jour du référentiel** s'affiche.

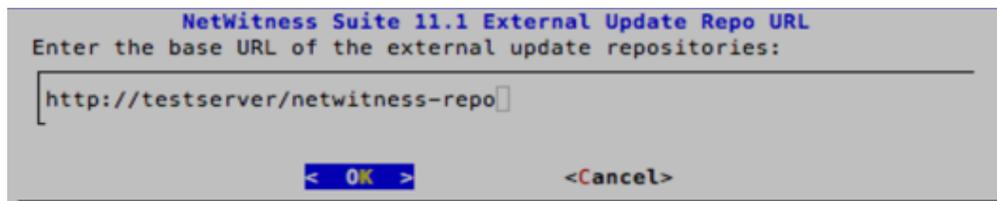
Sélectionnez le même référentiel que celui sélectionné lors de l'installation de l'hôte du serveur NW pour tous les hôtes.



11. Appuyez sur **Entrée** pour choisir le **référentiel local** sur le serveur NW.

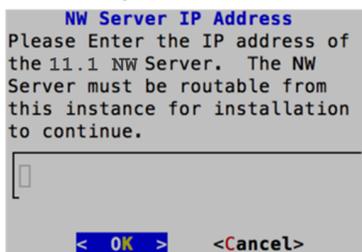
Si vous souhaitez utiliser un référentiel externe, utilisez la touche directionnelle Bas pour naviguer jusqu'au **Référentiel externe**, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation et appuyez sur **Entrée**.

- Si vous sélectionnez **1 Le référentiel local (sur le serveur NW)** dans le programme d'installation, assurez-vous que le média approprié est rattaché à l'hôte (média contenant le fichier ISO, par exemple une clé de version) à partir duquel NetWitness Suite 11.1.0.0 peut être installé.
- Si vous sélectionnez **2 Un référentiel externe (sur un serveur géré en externe, et non sur le serveur NW)**, l'interface utilisateur vous invite à saisir une URL. Les référentiels vous donnent accès aux mises à jour RSA et CentOS. Reportez-vous à la section [Annexe B. Créer un référentiel externe](#) pour obtenir des instructions sur la création de ce référentiel, ainsi que l'URL de référentiel externe afin que vous puissiez la saisir dans l'invite suivante.



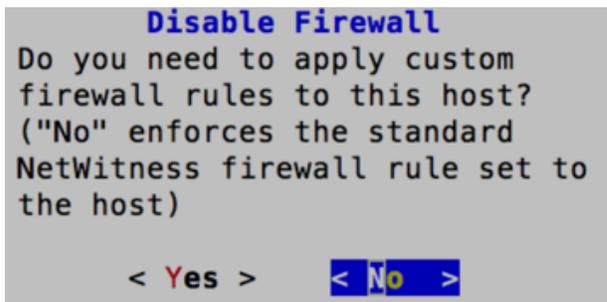
Saisissez l'URL de base du référentiel externe NetWitness Suite, naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

Le message **Adresse IP du serveur NW** s'affiche.

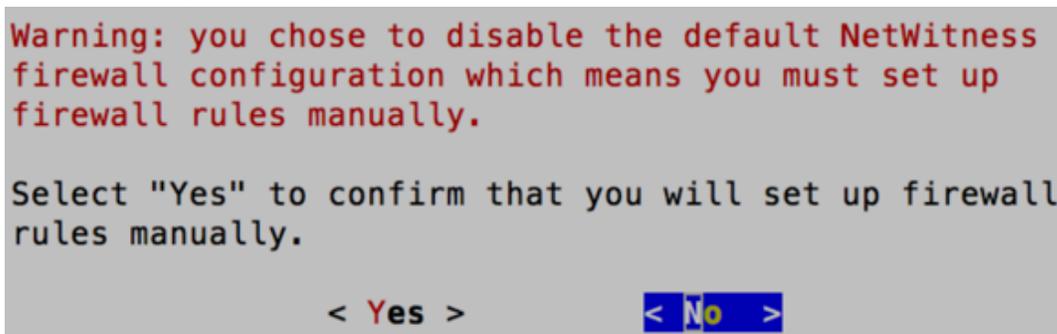


12. Saisissez l'adresse IP du serveur NW. Naviguez jusqu'à **OK** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée**.

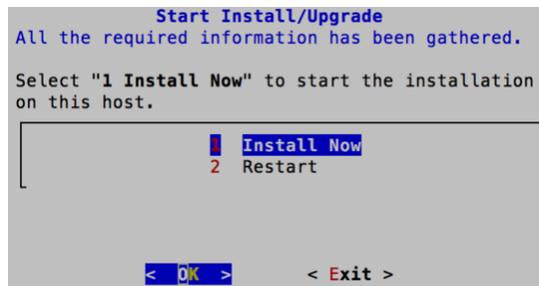
Le message **Désactiver le pare-feu** s'affiche.



13. Naviguez vers l'onglet **Non** (par défaut) à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour utiliser la configuration de pare-feu standard. Naviguez vers l'onglet **Oui** à l'aide de la touche de tabulation, puis appuyez sur **Entrée** pour désactiver la configuration de pare-feu standard.
  - Pour confirmer votre sélection, choisissez **Oui**, dans le cas contraire, choisissez **Non** pour utiliser la configuration du pare-feu standard.



Le message **Démarrer l'installation** s'affiche.

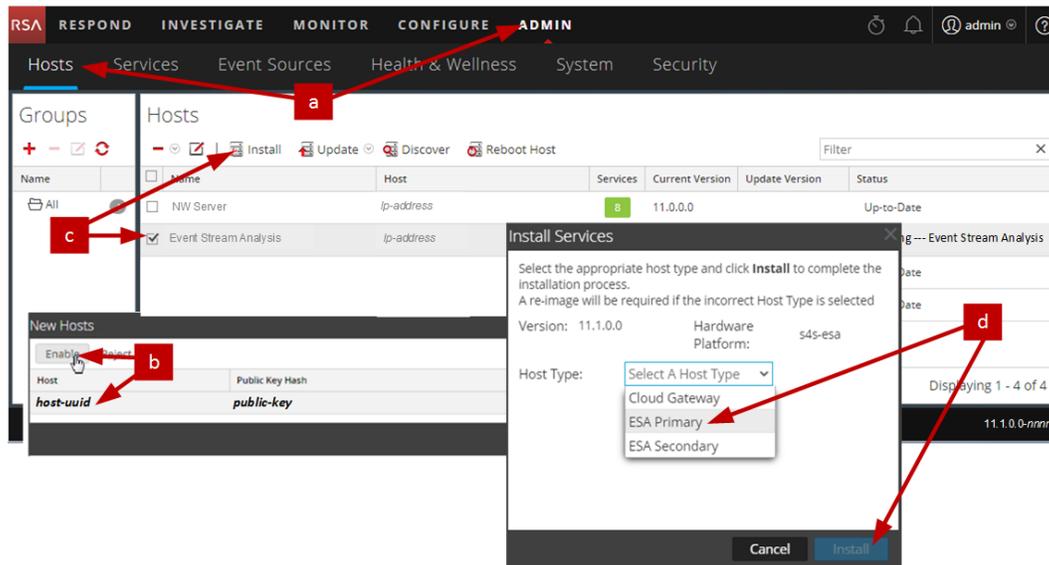


14. Appuyez sur **Entrée** pour installer la version 11.1 sur le serveur NW.  
Lorsque **Installation terminée** s'affiche, vous disposez d'un hôte de serveur autre que NW générique avec un système d'exploitation compatible avec NetWitness Suite 11.1.
15. Installez le service de composants sur l'hôte.
  - a. Connectez-vous à NetWitness Suite, puis cliquez sur **ADMIN > Hôtes**.  
La boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** s'affiche avec la vue **Hôtes** grisée en arrière-plan.

**Remarque :** Si la boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Découvrir** dans la barre d'outils de la vue Hôtes.
  - b. Sélectionnez l'hôte dans la boîte de dialogue **Nouveaux hôtes**, puis cliquez sur **Activer**.  
La boîte de dialogue **Nouveaux hôtes** se ferme et l'hôte s'affiche dans la vue **Hôtes**.
  - c. Sélectionnez cet hôte dans la vue **Hôtes** (par exemple, **Event Stream Analysis**), puis cliquez sur  **Install** .

La boîte de dialogue **Installer les services** s'affiche.

- d. Sélectionnez le type d'hôte approprié (par exemple, **ESA primaire**) dans **Type d'hôte**, puis cliquez sur **Installer**.



Vous avez terminé l'installation de l'hôte de serveur autre que NW dans NetWitness Suite.

16. Suivez les étapes 1 à 15 pour le reste des composants de serveur autres que NW NetWitness Suite.

## Mettre à jour ou installer la Collection Windows d'ancienne génération

---

Reportez-vous au *Guide RSA NetWitness Legacy Windows Collection*. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

**Remarque :** après avoir mis à jour ou installé la Collection Windows d'ancienne génération, redémarrez le système pour vous assurer que Log Collection fonctionne correctement.

## Tâches à effectuer après l'installation

Cette section contient les tâches à réaliser après avoir installé la version 11.1.

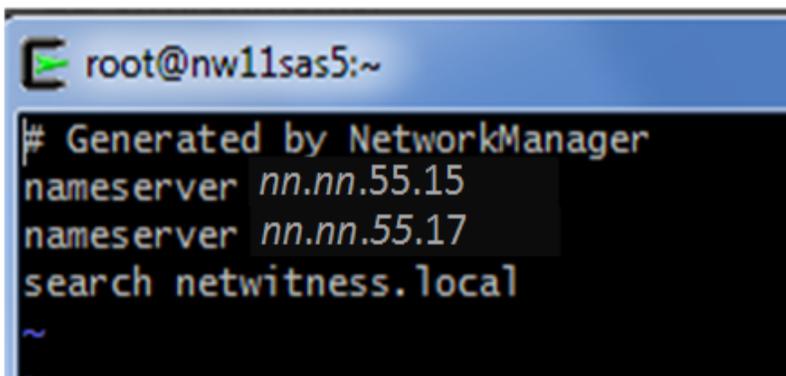
- [Général](#)
- [RSA NetWitness® Endpoint Insights](#)

### Général

#### (Facultatif) Tâche 1 - Reconfigurer les serveurs DNS après la mise à niveau 11.1

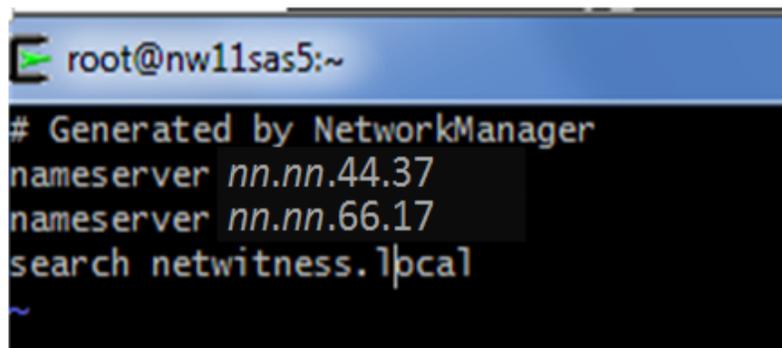
Effectuez les tâches suivantes pour reconfigurer le serveur DNS dans NetWitness Suite 11.1.

1. Connectez-vous à l'hôte de serveur avec vos informations d'identification `root` .
2. Modifiez le fichier `/etc/resolv.conf` :
  - a. Remplacez l'adresse IP correspondant à `nameserver`.  
Si vous devez remplacer les deux serveurs DNS, remplacez les entrées IP pour les deux hôtes par des adresses valides.  
L'exemple suivant montre les deux entrées DNS.



```
root@nw11sas5:~  
# Generated by NetworkManager  
nameserver nn.nn.55.15  
nameserver nn.nn.55.17  
search netwitness.local  
~  
~
```

L'exemple suivant présente les nouvelles valeurs DNS.



```
root@nw11sas5:~  
# Generated by NetworkManager  
nameserver nn.nn.44.37  
nameserver nn.nn.66.17  
search netwitness.1pca1
```

- b. Enregistrez le fichier `/etc/resolv.conf`.

## RSA NetWitness® Endpoint Insights

### (Facultatif) Tâche 2 - Installer Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid

Vous devez installer l'un des services suivants pour installer NetWitness Suite Endpoint Insights dans votre déploiement :

**Attention :** Vous ne pouvez installer qu'une seule instance des services suivants dans votre déploiement.

- Endpoint Hybrid
- Endpoint Log Hybrid

**Remarque :** Vous devez installer Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid sur l'appliance S5 ou Dell R730.

1. Effectuez les étapes 1 à 14 de la section [Tâche 2 - Installation de la version 11.1 sur tous les autres composants hôtes](#).

2. Connectez-vous à NetWitness Suite, puis cliquez sur **ADMIN > Hôtes**.

La boîte de dialogue Nouveaux hôtes s'affiche avec la vue Hôtes grisée en arrière-plan.

**Remarque :** Si la boîte de dialogue Nouveaux hôtes ne s'affiche pas, cliquez sur **Découvrir** dans la barre d'outils de la vue **Hôtes**.

3. Sélectionnez l'hôte dans la boîte de dialogue **Nouveaux hôtes**, puis cliquez sur **Activer**.

La boîte de dialogue Nouveaux hôtes se ferme et l'hôte s'affiche dans la vue Hôtes.

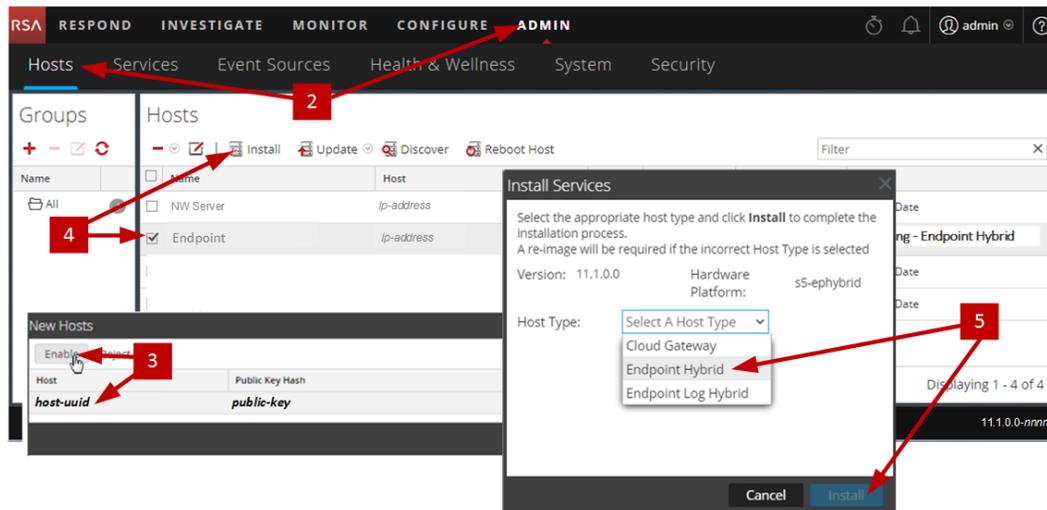
4. Sélectionnez cet hôte dans la vue **Hôtes** (par exemple, **Endpoint**), puis cliquez sur



La boîte de dialogue Installer les services s'affiche.

- Sélectionnez le service approprié, soit **Endpoint Hybrid**, soit **Endpoint Log Hybrid**, puis cliquez sur **Installer**.

**Endpoint Hybrid** est utilisé en guise d'exemple dans la capture d'écran suivante.



- Assurez-vous que tous les services Endpoint Hybrid ou Endpoint Log Hybrid sont en cours d'exécution.
- Enregistrez l'adresse IP de l'hôte du serveur Endpoint avec le serveur NW.
  - Ouvrez une session SSH sur le serveur NW.
  - Accédez au répertoire `/opt/rsa/saTools/bin`.  

```
cd /opt/rsa/saTools/bin
```
  - Exécutez le script `register-endpoint-ip` indiquant l'adresse IP de l'hôte Endpoint.  

```
./register-endpoint-ip -v --host-addr <ip-address>
```

**Remarque :** Le script prend quelques minutes pour mettre à jour l'adresse IP du serveur Endpoint.

- Configurez le transfert des métadonnées Endpoint.  
 Reportez-vous à la section *Guide de configuration d'Endpoint Insights* pour obtenir des instructions sur la façon de configurer le transfert des métadonnées Endpoint. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.
- Installez l'Agent Endpoint Insights.  
 Reportez-vous à la section *Guide d'installation de l'agent Endpoint Insights* pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'installer l'agent. Accédez à la [Table des matières principale](#) de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.



## Annexe A. Dépannage

Cette section décrit les solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors des installations et des mises à niveau. Dans la plupart des cas, NetWitness Suite crée des messages de log lorsqu'il rencontre ces problèmes.

**Remarque :** Si les solutions de dépannage suivantes ne vous permettent pas de résoudre un problème de mise à jour, contactez le support client (<https://community.RSA.com/docs/DOC-1294>).

Cette rubrique contient la documentation de dépannage des services, fonctionnalités et processus suivants :

- [Interface de ligne de commande \(CLI\)](#)
- [Script de sauvegarde](#)
- [Event Stream Analysis](#)
- [Service Log Collector \(nwlogcollector\)](#)
- [Serveur NW](#)
- [Reporting Engine](#)

### Interface de ligne de commande (CLI)

<b>Message d'erreur</b>	L'interface de ligne de commande (CLI) affiche : « Échec de l'orchestration.» Mixlib::ShellOut::ShellCommandFailed: Command execution failed. STDOUT/STDERR suppressed for sensitive resource in/var/log/netwitness/config-management/chef-solo.log
<b>Cause</b>	Saisie du mauvais <code>deploy_admin</code> mot de passe dans <code>nwsetup-tui</code> .
<b>Solution</b>	Récupérez votre mot de passe <code>deploy_admin</code> . <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte du serveur NW.  <pre>security-cli-client --get-config-prop --prop-hierarchy nw.security-client --prop-name deployment.password</pre>           Exécutez la commande SSH sur l'hôte ayant échoué.</li> <li>2. Exécutez à nouveau la commande <code>nwsetup-tui</code> à l'aide du mot de passe <code>deploy_admin</code> approprié.</li> </ol>

<b>Message d'erreur</b>	<pre>ERROR com.rsa.smc.sa.admin.web.controller.ajax.health. AlarmsController - Cannot connect to System Management Service</pre>
<b>Cause</b>	NetWitness Suite considère Service Management Service (SMS) comme arrêté après une mise à niveau réussie, même si le service fonctionne.
<b>Solution</b>	Redémarrez le service SMS. <pre>systemctl restart rsa-sms</pre>

## Sauvegarde (script `nw-backup`)

<b>Message d'erreur</b>	WARNING: Incorrect ESA Mongo admin password for host <hostname>.
<b>Cause</b>	Le mot de passe administrateur ESA Mongo contient des caractères spéciaux (par exemple, ! @# \$% ^ qwerty)
<b>Solution</b>	Remplacez le mot de passe administrateur ESA mongo par la valeur initiale par défaut « netwitness » avant d'exécuter la sauvegarde. Reportez-vous à la rubrique « Configuration d'ESA : Modifiez le mot de passe MongoDB pour le compte administrateur » du <i>Guide de configuration d'Event Stream Analysis</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale de NetWitness Logs &amp; Packets 11.x</a> afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Erreur</b>	Erreurs de sauvegarde générées par le paramètre d'attribut <code>immutable</code> . Voici un exemple d'erreur qui peut s'afficher :
	<pre>Backing up NetWitness Config (/etc/netwitness) files from: saserver1 WARNING: Errors occurred while backing up NetWitness Configuration files. Verify contents of saserver1-192.168.2.102-etc-netwitness.tar.gz Located in /var/netwitness/database/nw-backup/2018-03-01/saserver1-192.168.2.102-backup.tar.gz Backing up SA UI Web Server (/var/lib/netwitness/uax) files from: saserver1</pre>
<b>Cause</b>	Si l'un de vos fichiers a le paramètre <code>immutable</code> flag défini (pour éviter que le processus Puppet n'écrase un fichier personnalisé), le fichier ne sera pas inclus dans le processus de sauvegarde et une erreur sera générée.
<b>Solution</b>	Sur l'hôte contenant les fichiers avec le paramètre <code>immutable</code> flag défini, exécutez la commande suivante pour supprimer le paramètre immuable des fichiers : <code>chattr -i &lt;filename&gt;</code>

<b>Erreur</b>	<p>Erreur lors de la création du fichier d'informations de configuration réseau en raison d'entrées incorrectes ou dupliquées dans le fichier de configuration réseau principal :</p> <pre>/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-em1</pre> <p>Vérifiez le contenu de <code>/var/netwitness/logdecoder/packetdb/nw-backup/2018-02-23/S5-BROK-36-10.25.53.36-network.info.txt</code></p>
<b>Cause</b>	<p>Il existe des entrées incorrectes ou dupliquées pour l'un des champs suivants : DEVICE, BOOTPROTO, IPADDR, NETMASK ou GATEWAY, trouvés lors de la lecture du fichier de configuration de l'interface Ethernet principal à partir de l'hôte en cours de sauvegarde.</p>
<b>Solution</b>	<p>Créez manuellement un fichier à l'emplacement de sauvegarde sur le serveur de sauvegarde externe, ainsi qu'à l'emplacement de sauvegarde local de l'hôte sur lequel les autres sauvegardes ont été exécutées. Le nom du fichier doit être au format <code>&lt;hostname&gt;-&lt;hostip&gt;-network.info.txt</code> et doit contenir les entrées suivantes :</p> <pre>DEVICE=&lt;devicename&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  BOOTPROTO=&lt;bootprotocol&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  IPADDR=&lt;value&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  NETMASK=&lt;value&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  GATEWAY=&lt;value&gt; ; # from the host's primary ethernet interface config file  search &lt;value&gt; ; # from the host's /etc/resolv.conf file nameserver &lt;value&gt; ; # from the host's /etc/resolv.conf file</pre>

## Event Stream Analysis

<b>Problème</b>	Le service ESA se bloque après la mise à niveau vers la version 11.1.0.0 à partir d'une installation avec le mode FIPS activé.
<b>Cause</b>	Le service ESA pointe vers un magasin de clés non valide.
<b>Solution</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez une session SSH sur l'hôte primaire ESA et connectez-vous.</li><li>2. Dans le fichier <code>/opt/rsa/esa/conf/wrapper.conf</code>, remplacez la ligne suivante : <code>wrapper.java.additional.5=-</code> <code>Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/esa/../carlos/keystore</code> par : <code>wrapper.java.additional.5=-</code> <code>Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/carlos/keystore</code></li><li>3. Exécutez la commande suivante pour redémarrer ESA. <code>systemctl restart rsa-nw-esa-server</code></li></ol> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"><b>Remarque :</b> si vous disposez de plusieurs hôtes ESA et que vous rencontrez le même problème, répétez les étapes 1 à 3 compris sur chaque hôte ESA secondaire.</div>

## Service Log Collector (`nwlogcollector`)

Les logs Log Collector sont publiés dans `/var/log/install/nwlogcollector_install.log` sur l'hôte qui exécute le service `nwlogcollector` .

<b>Message d'erreur</b>	<code>&lt;timestamp&gt;.NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Failed to open lockbox: The lockbox stable value threshold was not met because the system fingerprint has changed. To reset the system fingerprint, open the lockbox using the passphrase.</code>
<b>Cause</b>	Le Lockbox du Log Collector ne s'est pas ouvert après la mise à jour.
<b>Solution</b>	Connectez-vous à NetWitness Suite et redéfinissez la trace du système en réinitialisant le mot de passe de la valeur système stable pour le Lockbox, comme décrit dans « Réinitialiser la valeur système stable » dans la rubrique « Configurer des paramètres de sécurité Lockbox » du <i>Guide de configuration de Log Collection</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Message d'erreur</b>	<code>&lt;timestamp&gt; NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Not Found</code>
<b>Cause</b>	Le Lockbox du Log Collector n'a pas été configuré après la mise à jour.
<b>Solution</b>	(Conditionnel) Si vous utilisez le Lockbox de Log Collector, connectez-vous à NetWitness Suite et configurez le Lockbox, comme décrit dans la rubrique « Configurer les paramètres de sécurité Lockbox » du <i>Guide de configuration de Log Collection</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Message d'erreur</b>	<timestamp>: NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Lockbox maintenance required: The lockbox stable value threshold requires resetting. To reset the system fingerprint, select Reset Stable System Value on the settings page of the Log Collector.
<b>Cause</b>	Vous devez réinitialiser le champ du seuil de valeur stable pour le Lockbox du Log Collector.
<b>Solution</b>	Connectez-vous à NetWitness Suite et redéfinissez le mot de passe de la valeur du système stable pour le Lockbox, comme décrit dans la rubrique « Réinitialiser la valeur système stable » de la rubrique « Configurer des paramètres de sécurité Lockbox » du <i>Guide de configuration de Log Collection</i> . Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

<b>Problème</b>	Vous avez préparé un Log Collector à mettre à niveau et ne souhaitez plus le mettre à niveau pour l'instant.
<b>Cause</b>	Retard dans la mise à niveau.
<b>Solution</b>	Utilisez la chaîne de commande suivante pour restaurer un Log Collector dont la mise à niveau a été préparée afin qu'il fonctionne à nouveau normalement. <pre># /opt/rsa/nwlogcollector/nwtools/prepare-for-migrate.sh --revert</pre>

## Serveur NW

Ces logs sont publiés dans `/var/netwitness/uax/logs/sa.log` sur l'hôte de serveur NW.

<b>Problème</b>	Après la mise à niveau, vous remarquez que les logs d'audit ne sont pas transmis à l'installation d'audit global configurée, ou le message suivant s'affiche dans le fichier <code>sa.log</code> . Syslog Configuration migration failed. Restart jetty service to fix this issue
<b>Cause</b>	La migration de l'installation d'audit global du serveur NW de la version 10.6.5 vers la version 11.1.0.0 a échoué.
<b>Solution</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez une session SSH sur le serveur NW.</li> <li>Exécutez la commande suivante : <code>orchestration-cli-client --update-admin-node</code></li> </ol>

## Service Reporting Engine

Les logs de mise à jour du Reporting Engine sont publiés dans le fichier `/var/log/re_install.log` sur l'hôte exécutant le service Reporting Engine.

<b>Message d'erreur</b>	<code>&lt;timestamp&gt; : Available free space in /var/netwitness/reporting-engine [ &gt;&lt;existing-GB &gt; ] is less than the required space [ &lt;required-GB &gt; ]</code>
<b>Cause</b>	Échec de la mise à jour du Reporting Engine car vous ne disposez pas de suffisamment d'espace disque.
<b>Solution</b>	Libérez de l'espace disque pour disposer de l'espace requis mentionné dans le message log. Consultez la rubrique « Ajouter de l'espace supplémentaire pour les rapports volumineux » dans le <i>Guide de configuration de Reporting Engine</i> pour obtenir des instructions sur la façon de libérer de l'espace disque. Accédez à la <a href="#">Table des matières principale</a> de NetWitness Logs & Packets 11.x afin de trouver tous les documents NetWitness Suite 11.x.

## Annexe B. Créer un référentiel externe

Exécutez la procédure suivante pour configurer un référentiel externe (référentiel).

1. Connexion à l'hôte du serveur Web
2. Créez le répertoire ziprepo destiné à héberger le référentiel NW (netwitness-11.0.0.0.zip) sous web-root sur le serveur Web. Par exemple, /var/netwitness est la racine Web, soumettez la chaîne de commande suivante.
 

```
mkdir /var/netwitness/ziprepo
```
3. Créez le répertoire 11.0.0.0 sous /var/netwitness/ziprepo.
 

```
mkdir /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0
```
4. Créez les répertoires OS et RSA sous /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0.
 

```
mkdir /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS
mkdir /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA
```
5. Décompressez le fichier netwitness-11.0.0.0.zip dans le répertoire /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0.
 

```
unzip netwitness-11.0.0.0.zip -d /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0
```

 La décompression de netwitness-11.0.0.0.zip résulte en deux fichiers zip (OS-11.0.0.0.zip et RSA-11.0.0.0.zip) et d'autres fichiers.
6. Décompressez le fichier :
  - a. OS-11.0.0.0.zip dans le répertoire /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS.
 

```
unzip /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS-11.0.0.0.zip -d
/var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS
```

../			
<a href="#">repdata/</a>	03-Oct-2017 14:07		-
<a href="#">GConf2-3.2.6-8.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		1047864
<a href="#">GeoIP-1.5.0-11.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		1101952
<a href="#">Lib_Utils-1.00-09.noarch.rpm</a>	03-Oct-2017 14:05		1589317
<a href="#">OpenIPMI-libs-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:05		513864
<a href="#">OpenIPMI-modaliases-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:05		15440
<a href="#">PyYAML-3.11-1.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:05		164056
<a href="#">SDL-1.2.15-14.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:05		209280
<a href="#">acl-2.2.51-12.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		82864
<a href="#">alsa-lib-1.1.1-1.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		425260
<a href="#">at-3.1.13-22.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		51824
<a href="#">atk-2.14.0-1.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		257180
<a href="#">attr-2.4.46-12.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		67184
<a href="#">audit-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		238516
<a href="#">audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1.i686.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		86772
<a href="#">audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		87004
<a href="#">audit-libs-python-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		72028
<a href="#">authconfig-6.2.8-14.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		429080
<a href="#">autogen-libopts-5.18-5.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		67624
<a href="#">avahi-libs-0.6.31-17.el7.x86_64.rpm</a>	03-Oct-2017 14:04		62640

- b. RSA-11.0.0.0.zip dans le répertoire

```
/var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA.  
unzip /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA-11.0.0.0.zip -d  
/var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA
```

```
./
repodata/ 03-Oct-2017 18:59 -
HostAgent-Linux-64-x86-en US-1.2.25.1.0163-1.x86.> 03-Oct-2017 14:07 4836279
MegaCli-8.02.21-1.noarch.rpm 03-Oct-2017 14:07 1272689
OpenIPMI-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 176988
bind-utils-9.9.4-50.el7_3.1.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 207220
bzip2-1.0.6-13.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 53120
cifs-utils-6.2-9.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 86136
device-mapper-multipath-0.4.9-99.el7_3.3.x86_64.> 03-Oct-2017 14:07 132568
erlang-19.3-1.el7.centos.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 17252
f5nseserver-4.6.0-2.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 18:17 1341432
htop-2.0.2-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 100104
ipmitool-1.8.15-7.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 410800
iptables-services-1.4.21-17.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 51376
ixgbe-zc-4.1.5.6-dkms.noarch.rpm 03-Oct-2017 18:24 357084
java-1.8.0-openjdk-1.8.0.141-1.b16.el7_3.x86_64.> 03-Oct-2017 14:07 239660
jettyuax-9.0.7-1709271718.5.60d981d.el7.noarch.rpm 03-Oct-2017 18:18 6235736
lm_sensors-3.4.0-4.20160601gitf9185e5.el7.x86_6.> 03-Oct-2017 14:07 143496
lsaf-4.87-4.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 338448
mlocate-0.26-6.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 115272
mongodb-org-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 5976
mongodb-org-mongos-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 12181727
mongodb-org-server-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 20608878
mongodb-org-shell-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 11768461
mongodb-org-tools-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 51150888
net-snmp-5.7.2-24.el7_3.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 328576
net-snmp-utils-5.7.2-24.el7_3.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 201640
nfs-utils-1.3.0-0.33.el7_3.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 385888
nginx-1.12.1-1.el7ngx.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 733472
nmap-ncat-6.40-7.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 205460
ntp-4.2.6p5-25.el7.centos.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 560368
nwpdbextractor-11.0.0.0-6953.1.dccfe43.el7.x86.> 03-Oct-2017 18:18 31228560
nwarehouseconnector-11.0.0.0-1950.5.a6e8b3c.el.> 03-Oct-2017 18:18 10593736
pfring-dkms-6.5.0-6.noarch.rpm 03-Oct-2017 18:24 75432
postgresql-9.2.23-1.el7_4.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 3173368
```

L'URL externe pour le référentiel est <http://<web server IP address>/ziprepo>.

7. Utilisez <http://<web server IP address>/ziprepo> en réponse à l'invite **Entrez l'URL de base des référentiels de mises à jour externes** émanant du programme d'installation NW 11.0 (nwsetup-tui).

## Historique des révisions

---

Révision	Date	Description	Auteur
1.0	08 mars 2018	Version pour les opérations (RTO)	IDD