



Guía de instalación de hosts físicos

para la versión 11.1



Copyright © 1994-2018 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved.

Información de contacto

RSA Link en <https://community.rsa.com> contiene una base de conocimientos que responde a las preguntas comunes y brinda soluciones para problemas conocidos, documentación de productos, análisis de la comunidad y administración de casos.

Marcas comerciales

Para obtener una lista de las marcas comerciales de RSA, visite mexico.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa (visite el sitio web de su país correspondiente).

Acuerdo de licencia

Este software y la documentación asociada son propiedad e información confidencial de Dell, se suministran bajo licencia, y pueden utilizarse y copiarse solamente de acuerdo con los términos de dicha licencia y con el aviso de copyright mencionado a continuación. No se puede suministrar a ninguna persona, ni poner a su disposición de cualquier otra manera, este software ni la documentación, o cualquier copia de estos elementos.

Este documento no constituye ninguna transferencia de titularidad ni propiedad del software, la documentación o cualquier derecho de propiedad intelectual. Cualquier uso o reproducción sin autorización de este software y de la documentación pueden estar sujetos a responsabilidad civil o penal.

Este software está sujeto a cambios sin aviso y no debe considerarse un compromiso asumido por Dell.

Licencias de otros fabricantes

Este producto puede incluir software que ha sido desarrollado por otros fabricantes. El texto de los acuerdos de licencia que se aplican al software de otros fabricantes en este producto puede encontrarse en la página de documentación del producto en RSA Link. Al usar este producto, el usuario acepta regirse totalmente por los términos de los acuerdos de licencia.

Nota sobre tecnologías de cifrado

Es posible que este producto contenga tecnologías de cifrado. Muchos países prohíben o limitan el uso, la importación o la exportación de las tecnologías de cifrado, y las regulaciones actuales de uso, importación y exportación deben cumplirse cuando se use, importe o exporte este producto.

Distribución

Dell considera que la información de esta publicación es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

julio 2018

Contenido

Introducción	4
Hardware compatible	4
Flujo de trabajo de instalación de hosts físicos	4
Póngase en contacto con el servicio al cliente	4
Preparación para la instalación: Abrir los puertos del firewall	5
Tareas de instalación	6
Tarea 1: Instalar 11.1 en el host del servidor de NetWitness (servidor de NW)	6
Tarea 2: Instalar 11.1 en otros hosts de componentes	18
Actualizar o instalar la recopilación de Windows existente	30
Tareas posteriores a la instalación	31
General	31
(Opcional) Tarea 1: Volver a configurar servidores DNS después de 11.1	31
RSA NetWitness® Endpoint Insights	32
(Opcional) Tarea 2: Instalar Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid	32
Apéndice A. Solución de problemas	35
Interfaz de la línea de comandos (CLI)	35
Respaldo (script nw-backup)	37
Event Stream Analysis	39
Servicio Log Collector (nwlogcollector)	40
Servidor de NW	42
Servicio Reporting Engine	42
Apéndice B. Crear un repositorio externo	43
Historial de revisiones	45

Introducción

Las instrucciones de esta guía se aplican a los hosts físicos exclusivamente. Consulte la *Guía de instalación de hosts virtuales* de RSA *NetWitness Suite* para obtener instrucciones sobre cómo configurar hosts virtuales en 11.1.

Hardware compatible

Serie 4, serie 4S y serie 5.

Consulte las guías de configuración de hardware de RSA *NetWitness Suite* para obtener información detallada sobre cada tipo de serie

(<https://community.rsa.com/community/products/netwitness/hardware-setup-guides>).

Nota: Debe instalar los nuevos Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid en el dispositivo serie 5 o Dell R730. Consulte “(Opcional) Tarea 2: Instalar Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid” en [Tareas posteriores a la instalación](#) para obtener instrucciones sobre cómo instalar Endpoint Hybrid y Endpoint Log Hybrid.

Flujo de trabajo de instalación de hosts físicos

En el siguiente diagrama se ilustra el flujo de trabajo de instalación de hosts físicos de RSA NetWitness® Suite 11.1.



Póngase en contacto con el servicio al cliente

Consulte la página de contacto con el servicio al cliente de RSA

(<https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>) en RSA Link para obtener instrucciones sobre cómo obtener ayuda acerca de RSA NetWitness Suite 11.1.

Preparación para la instalación: Abrir los puertos del firewall

En el tema “Arquitectura y puertos de red” de la *RSA NetWitness® Suite Guía de implementación* se enumeran todos los puertos en una implementación. Vaya a la [Tabla maestra de contenido](#) para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.

Precaución: No realice la instalación hasta que los puertos del firewall estén configurados.

Tareas de instalación

Este tema contiene las tareas que debe realizar para instalar NetWitness Suite 11.1 en hosts físicos.

Existen dos tareas principales que debe realizar en el orden que se muestra.

[Tarea 1: Instalar 11.1 en el host del servidor de NetWitness \(servidor de NW\)](#)

[Tarea 2: Instalar 11.1 en todos los demás hosts de componentes](#)

Tarea 1: Instalar 11.1 en el host del servidor de NetWitness (servidor de NW)

Para el servidor de NW, esta tarea:

- Crea una imagen base.
- Configura el host del servidor de NW 11.1.

Realice los siguientes pasos para instalar el host del servidor de NW 11.1.

1. Cree una imagen base en el host.

a. Conecte los medios (ISO) al host.

Para obtener más información, consulte las *Instrucciones para una unidad de compilación de RSA NetWitness Suite*.

- Instalaciones de hipervisor: Use la imagen ISO.
- Medios físicos: Use el archivo ISO para crear medios de disco flash de arranque mediante la herramienta de instalación Universal Netboot (UNetbootin) u otra herramienta de digitalización adecuada. Consulte las *Instrucciones para una unidad de compilación de RSA NetWitness® Suite* para obtener información sobre cómo crear una unidad de compilación desde la imagen ISO. Vaya a la [Tabla maestra de contenido](#) para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.
- Instalaciones de iDRAC: El tipo de medios virtuales es:
 - **Disquete virtual** para discos flash mapeados.
 - **CD virtual** para dispositivos de medios ópticos o archivos ISO mapeados.

b. Inicie sesión en el host y reinicielo.

```
login: root
Password:
Last login: Tue Sep 19 13:27:15 on tty1
[root@saserver ~]# reboot
```

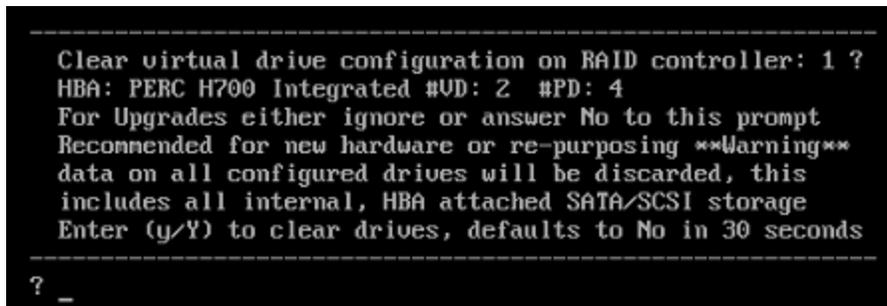
- c. Seleccione **F11** (menú de arranque) durante el reinicio para seleccionar un dispositivo de arranque y arrancar desde los medios conectados.

Después de algunas comprobaciones del sistema durante el arranque, se muestra el siguiente menú de instalación **Bienvenido a RSA NetWitness Suite 11.1**. Los gráficos del menú se generarán de manera diferente si usa un medio flash USB físico.



- d. Seleccione **Instalar RSA NetWitness Suite 11.1** (selección predeterminada) y presione **Intro**.

El programa de instalación se ejecuta y se detiene en el indicador **Ingresar (s/S) para borrar las unidades** que le solicita formatear las unidades.



- e. Escriba **S** para continuar.

La acción predeterminada es No, de modo que si pasa por alto el indicador, se seleccionará No en 30 segundos y las unidades no se borrarán. Se muestra el indicador

Presione Intro para reiniciar.

```
Clearing drive configuration in 15 seconds, <CTRL><ALT><DEL> to cancel
Ignore or answer no to this prompt after restarting
Re-labeling disks and virtual drives, clearing RAID configuration ...
0 logical volume(s) in volume group "netwitness_vg00" now active

Adapter 0: Configuration is Cleared.

Exit Code: 0x00
Invalid or no RAID configuration found: RAID Level = #HDD =

Adapter 0: Created VD 0

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Adapter 0: Created VD 1

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Run installation again after restart
Press enter to reboot
```

- f. Presione **Intro** para reiniciar el host.

El programa de instalación le vuelve a solicitar que borre las unidades.

```
-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 0 ?
HBA: PERC H730P Mini #VD: 2 #PD: 4
For Migrations either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
```

- g. Escriba **N** porque ya borró las unidades.

Se muestra el indicador **Ingresar Q (Salir) o R (Reinstalar)**.

```
-----  
No root level logical volumes found for Migration  
Assuming this system is new or being reinstalled  
Migration cannot proceed, system will be reimaged  
If you had intended to migrate please quit and  
contact support for assistance.  
-----  
Enter Q to Quit or R to Reinstall, Re-installing in 120 seconds?
```

- h. Escriba **R** para instalar la imagen base.

El programa de instalación muestra los componentes a medida que se instalan, lo que varía según el dispositivo, y reinicia.

Precaución: No reinicie los medios conectados (medios que contienen el archivo ISO, por ejemplo, una unidad de compilación).

```
CentOS Linux 7 (Core)  
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64  
  
NWAPPLIANCE9240 login: root  
Password:  
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

- i. Inicie sesión en el host con las credenciales `root` .
2. Ejecute el comando `nwsetup-tui` para configurar el host.

Esto inicia `nwsetup-tui` (programa de instalación) y se muestra el EULA.

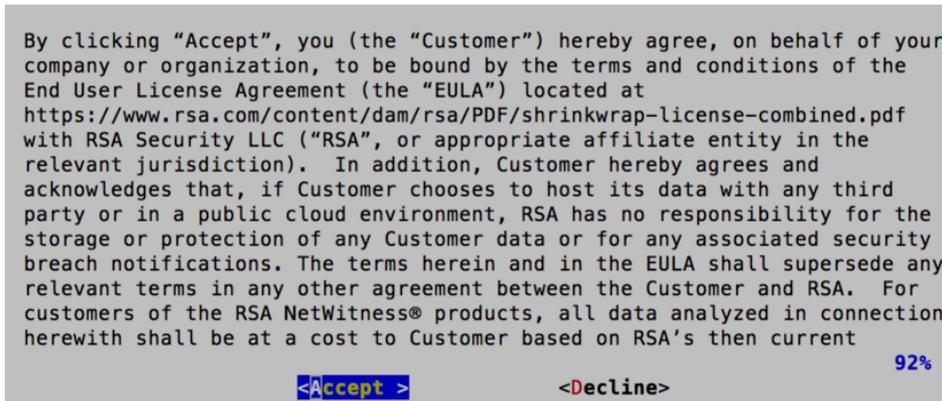
Nota: 1.) Cuando navegue por los indicadores del programa de instalación, use las flechas hacia abajo y hacia arriba para desplazarse entre los campos y use la tecla de tabulación para desplazarse hacia y desde los comandos (como `<Sí>`, `<No>`, `<Aceptar>` y `<Cancelar>`). Presione **Intro** para registrar la respuesta de los comandos y moverse al siguiente indicador.

2.) El programa de instalación adopta la combinación de colores del escritorio o de la consola que usa para acceder al host.

3.) Si especifica servidores DNS durante la ejecución del programa de instalación (`nwsetup-tui`), DEBEN ser válidos (válido en este contexto significa válido durante la

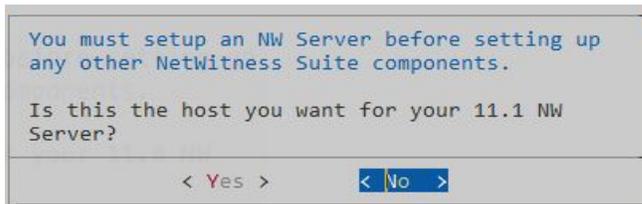
configuración) y ser accesibles para que `nwsetup-tui` pueda continuar. Los servidores DNS configurados erróneamente hacen que la configuración falle. Si después de la configuración necesita acceder a un servidor DNS al que no se pudo acceder durante la configuración (por ejemplo, para reubicar un host después de la configuración que tenga un conjunto diferente de servidores DNS), consulte [\(Opcional\) Tarea 1: Volver a configurar servidores DNS después de 11.1](#).

Si no especifica servidores DNS durante la configuración (`nwsetup-tui`), debe seleccionar **1 El repositorio local (en el servidor de NW)** en el indicador **Repositorio de actualizaciones de NetWitness Suite** en el paso 12 (los servidores DNS no están definidos, de modo que el sistema no puede acceder al repositorio externo).



- Use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.

Se muestra el indicador **¿Es este el host que desea para el servidor de NW 11.1?**.

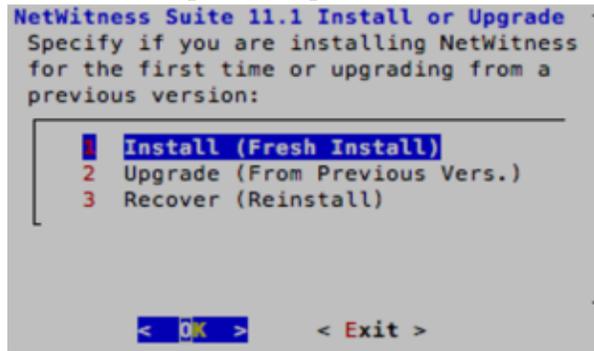


- Use la tecla de tabulación para ir a **Sí** y presione **Intro**.

Elija **No** si ya instaló 11.1 en el servidor de NW.

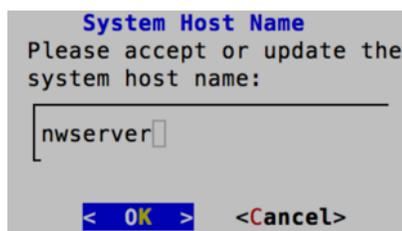
Precaución: Si elige el host incorrecto para el servidor de NW y completa la configuración, debe reiniciar el programa de instalación y completar los pasos del 2 al 14 para corregir este error.

Se muestra el indicador **Instalar o Actualizar** (La opción **Recuperar** no se aplica a la instalación. Es para Recuperación ante desastres en 11.1).



5. Presione **Intro**. La opción **Instalar (instalación nueva)** está seleccionada de manera predeterminada.

Se muestra el indicador **Nombre del host**.



6. Presione **Intro** si desea mantener este nombre. Si no edita el nombre del host, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro** para cambiarlo.

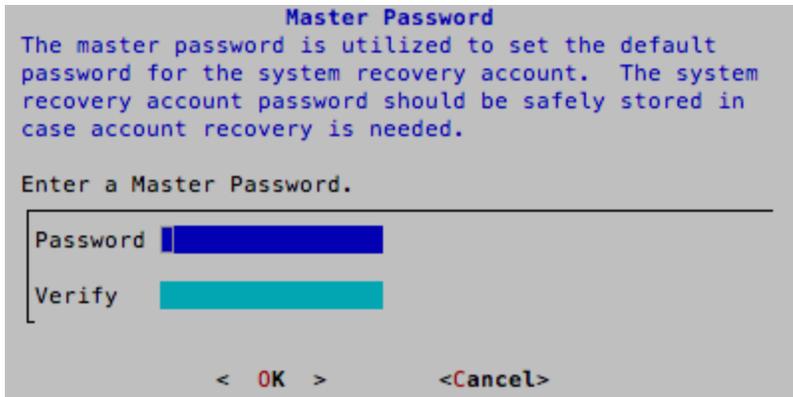
Se muestra el indicador **Contraseña maestra**.

Los caracteres de la siguiente lista son compatibles para Contraseña maestra y Contraseña de implementación:

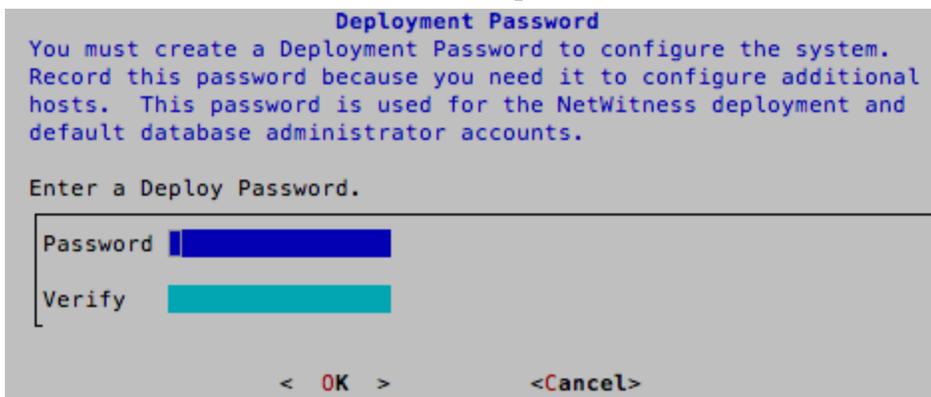
- Símbolos: ! @ # % ^ +
- Números: 0-9
- Caracteres en minúscula: a-z
- Caracteres en mayúscula: A-Z

Ningún carácter ambiguo es compatible para Contraseña maestra y Contraseña de implementación. Por ejemplo:

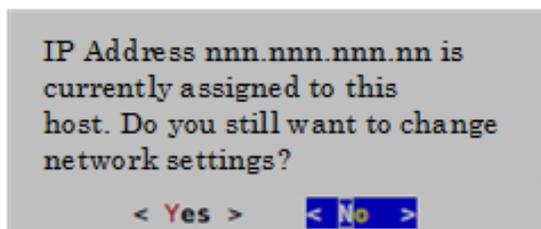
espacio { } [] () / \ ' " ` ~ ; : . < > -



7. Escriba la **Contraseña**, use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta **Verificar**, vuelva a escribir la contraseña, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.
Se muestra el indicador **Contraseña de implementación**.



8. Escriba la **Contraseña**, use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta **Verificar**, vuelva a escribir la contraseña, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.
Se muestra uno de los siguientes indicadores condicionales.
 - Si el programa de instalación encuentra una dirección IP válida para este host, se muestra el siguiente indicador.



Presione **Intro** si desea usar esta dirección IP y evitar cambiar la configuración de red. Use la tecla de tabulación para ir a **Sí** y presione **Intro** si desea cambiar la configuración de IP que se encontró en el host.

- Si está usando una conexión de protocolo SSH, se muestra la siguiente advertencia.

Nota: Si se conecta directamente desde la consola del host, no se mostrará la siguiente advertencia.

```
NetWitness Suite Network Configuration
WARNING - You are currently running the
NetWitness installation over an SSH
connection. Network configuration
updates will result in restarting the
network service which may cause the SSH
session to terminate.

< OK >
```

Presione **Intro** para cerrar el indicador de advertencia.

- Si el programa de instalación encontró una configuración de IP y usted decidió usarla, se muestra el indicador **Repositorio de actualizaciones**. Vaya al paso 12 para completar la instalación.
- Si el programa de instalación no encontró una configuración de IP o usted decidió cambiar la configuración de IP existente, se muestra el indicador **Configuración de red**.

```
NetWitness Suite Network Configuration
The IP address of the NW Server is used by all other NetWitness
Suite components. RSA recommends that you use a Static IP
Configuration for the NW Server IP address over DHCP. After the
IP address is assigned, record it for future use. You need this
address to set up other components.

Select an IP address configuration for the NW Server.

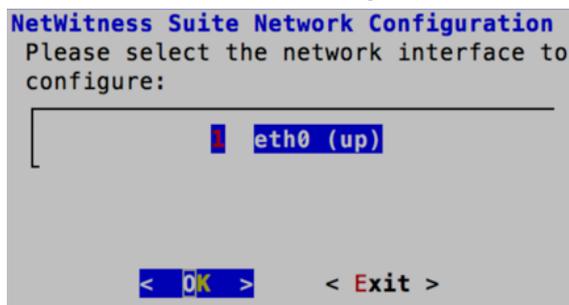
1 Static IP Configuration
2 Use DHCP

< OK > < Exit >
```

9. Use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro** para usar **Dirección IP estática**.

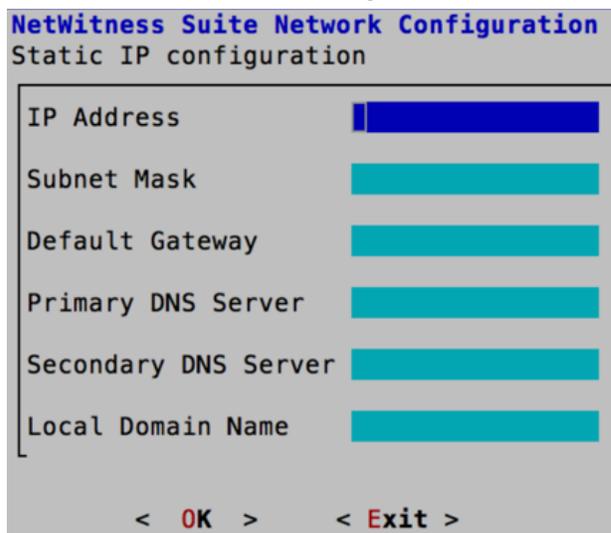
Si desea usar **DHCP**, use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta 2 Usar DHCP y presione **Intro**.

Se muestra el indicador **Configuración de red**.



10. Use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta la interfaz de red que desea, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**. Si no desea continuar, use la tecla de tabulación para ir a **Salir**

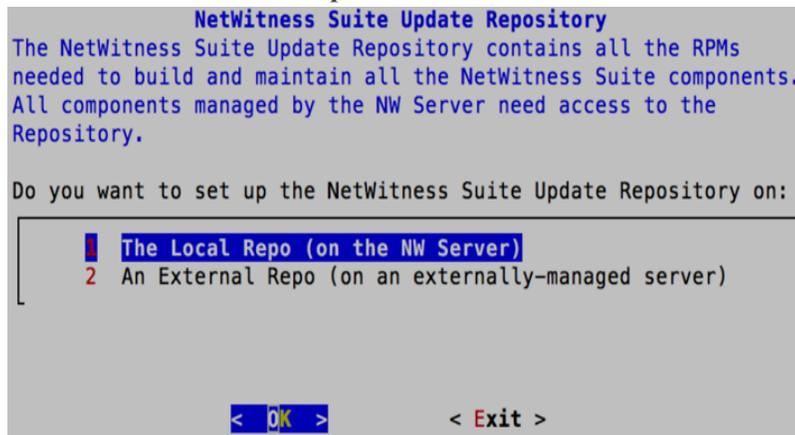
Se muestra el indicador **Configuración de IP estática**.



11. Escriba los valores de configuración (con la flecha hacia abajo para desplazarse de un campo a otro), use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**. Si no completa todos los campos obligatorios, se muestra un mensaje de error `All fields are required` (los campos **Servidor DNS secundario** y **Nombre de dominio local** no son obligatorios). Si usa la sintaxis o la longitud de caracteres incorrectas para alguno de los campos, se muestra un mensaje de error `Invalid <field-name>`.

Precaución: Si selecciona un **servidor DNS**, asegúrese de que sea el servidor DNS correcto y que el host pueda acceder a él antes de continuar con la instalación.

Se muestra el indicador **Repositorio de actualizaciones**.



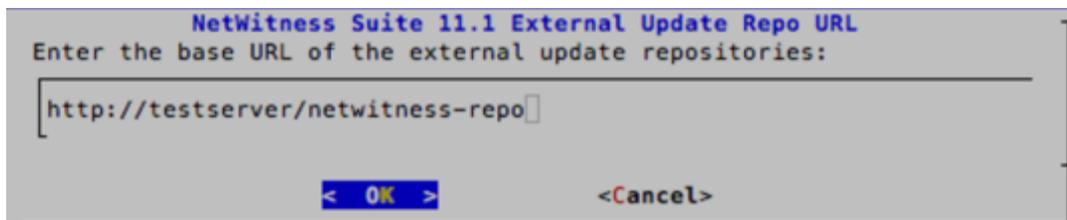
12. Presione **Intro** para elegir **Repositorio local** en el servidor de NW.

Si desea usar un repositorio externo, use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta **Repositorio externo**, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.

- Si selecciona **1 El repositorio local (en el servidor de NW)** en el programa de instalación, asegúrese de que estén conectados los medios adecuados al host (medios que contienen el archivo ISO, por ejemplo, una unidad de compilación) desde los cuales puede instalar NetWitness Suite 11.1.0.0. Si el programa no puede encontrar los medios conectados, se muestra el siguiente indicador.



- Si selecciona **2 Un repositorio externo (en un servidor administrado externamente)**, la interfaz del usuario le solicita que indique una dirección URL. Los repositorios otorgan acceso a las actualizaciones de RSA y a las actualizaciones de CentOS. Consulte [Apéndice B. Crear un repositorio externo](#) para obtener instrucciones sobre cómo crear este repositorio y la dirección URL correspondiente del repositorio externo, de modo que pueda ingresarla en el siguiente indicador.

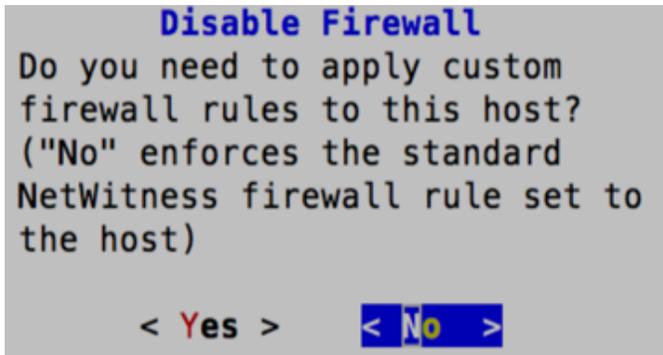


Ingrese la dirección URL base del repositorio externo de NetWitness Suite y haga clic en

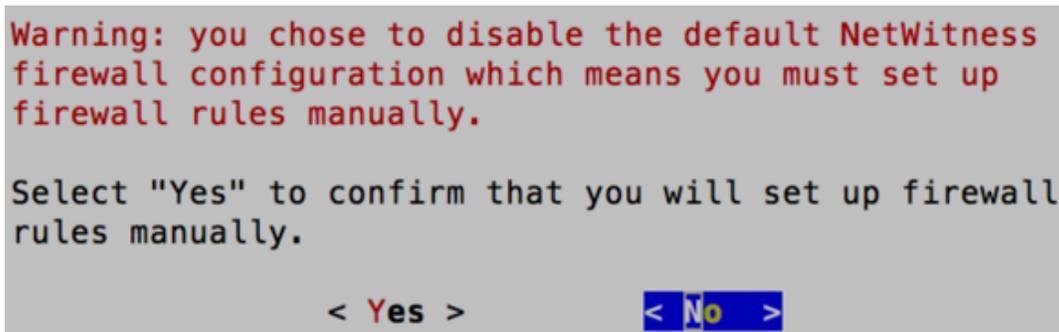
Aceptar. Se muestra el indicador **Iniciar instalación.**

Consulte “Configurar un repositorio externo con actualizaciones de RSA y del SO” en “Procedimientos de hosts y servicios” en la *Guía de introducción de hosts y servicios de RSA NetWitness Suite* para obtener instrucciones. Vaya a la [Tabla maestra de contenido](#) para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.

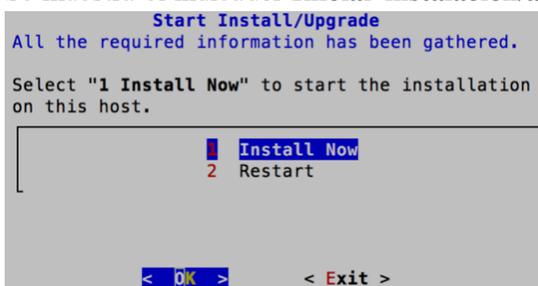
Se muestra el indicador Deshabilitar el firewall.



13. Use la tecla de tabulación para ir a **No** (valor predeterminado) y presione **Intro** para usar la configuración del firewall estándar. Use la tecla de tabulación para ir a **Sí** y presione **Intro** para deshabilitar la configuración del firewall estándar.
 - Si selecciona **Sí**, confirma su selección. Si desea usar la configuración del firewall estándar, seleccione **No**.



Se muestra el indicador **Iniciar instalación/actualización.**



14. Presione **Intro** para instalar 11.1 en el servidor de NW.

Cuando se muestra **Instalación completa**, terminó de instalar el servidor de NW 11.1 en este host.

Nota: Pase por alto los errores de código hash similares a los errores que se muestran en la siguiente captura de pantalla que aparecen cuando inicia el comando `nwsetup-tui`. Yum no usa MD5 para ninguna de las operaciones de seguridad, de modo que no afectan la seguridad del sistema.

```
ValueError: error:3207A06D:lib(50):B_HASH_init:cr new
Checksum type 'md5' disabled
(skipped due to only_if)
* file[/etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo] action delete (up to date)
* ruby_block[yum-cache-reload-CentOS-Base] action nothing (skipped due to action :nothing)
(up to date)
* yum_repository[Remove CentOS-CR repository] action delete
* execute[yum clean all CentOS-CR] action runERROR:root:code for hash md5 was not found.
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib64/python2.7/hashlib.py", line 129, in <module>
    globals()[__func_name] = __get_hash(__func_name)
  File "/usr/lib64/python2.7/hashlib.py", line 98, in __get_openssl_constructor
    f(usedforsecurity=False)
```

Tarea 2: Instalar 11.1 en otros hosts de componentes

Para un host que no es de servidor de NW, esta tarea:

- Crea una imagen base.
- Configura el host de servidor que no es de NW 11.1.

Para los hosts de ESA:

- Instale el host de ESA primario e instale el servicio **ESA primario** en este después de completar el programa de instalación en la interfaz del usuario de la vista **ADMINISTRAR > Hosts**.
- (Condicional) Si tiene un host de ESA secundario, instale el servicio **ESA secundario** en este después de completar el programa de instalación en la interfaz del usuario de la vista **ADMINISTRAR > Hosts**.

Realice los siguientes pasos para instalar NetWitness Suite 11.1 en un host que no es de servidor de NW.

1. Cree una imagen base en el host.
 - a. Conecte los medios (medios que contienen el archivo ISO, por ejemplo, una unidad de compilación) al host.

Para obtener más información, consulte las *Instrucciones para una unidad de compilación de RSA NetWitness Suite*.

- Instalaciones de hipervisor: Use la imagen ISO.
- Medios físicos: Use el archivo ISO para crear medios de disco flash de arranque mediante la herramienta de instalación Universal Netboot (UNetbootin) u otra herramienta de digitalización adecuada. Consulte las *Instrucciones para una unidad de compilación de RSA NetWitness® Suite* para obtener información sobre cómo crear una unidad de compilación desde el archivo ISO. Vaya a la [Tabla maestra de contenido](#) para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.
- Instalaciones de iDRAC: El tipo de medios virtuales es:
 - **Disquete virtual** para discos flash mapeados.
 - **CD virtual** para dispositivos de medios ópticos o archivos ISO mapeados.

Para obtener más información, consulte las *Instrucciones para una unidad de compilación de RSA NetWitness Suite*.

- b. Inicie sesión en el host y reinicielo.

```
login: root
Password:
Last login: Tue Sep 19 13:27:15 on tty1
[root@saserver ~]# reboot
```

- c. Seleccione **F11** (menú de arranque) durante el reinicio para seleccionar un dispositivo de arranque y arrancar desde los medios conectados.

Después de algunas comprobaciones del sistema durante el arranque, se muestra el siguiente menú de instalación **Bienvenido a RSA NetWitness Suite 11.1**. Los gráficos del menú se generarán de manera diferente si usa un medio flash USB físico.



- d. Seleccione **Instalar RSA NetWitness Suite 11.1** (selección predeterminada) y presione **Intro**.

El programa de instalación se ejecuta y se detiene en el indicador **Ingresar (s/S) para borrar las unidades** que le solicita formatear las unidades.

```
-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 1 ?
HBA: PERC H700 Integrated #UD: 2 #PD: 4
For Upgrades either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
? _
```

- e. Escriba **S** para continuar.

La acción predeterminada es No, de modo que si pasa por alto el indicador, se seleccionará No en 30 segundos y las unidades no se borrarán. Se muestra el indicador

Presione Intro para reiniciar.

```
Clearing drive configuration in 15 seconds, <CTRL><ALT><DEL> to cancel
Ignore or answer no to this prompt after restarting
Re-labeling disks and virtual drives, clearing RAID configuration ...
0 logical volume(s) in volume group "netwitness_vg00" now active

Adapter 0: Configuration is Cleared.

Exit Code: 0x00
Invalid or no RAID configuration found: RAID Level = #HDD =

Adapter 0: Created VD 0

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Adapter 0: Created VD 1

Adapter 0: Configured the Adapter!!

Exit Code: 0x00

Run installation again after restart
Press enter to reboot
```

- f. Presione **Intro** para reiniciar el host.

El programa de instalación le vuelve a solicitar que borre las unidades.

```
-----
Clear virtual drive configuration on RAID controller: 0 ?
HBA: PERC H730P Mini #VD: 2 #PD: 4
For Migrations either ignore or answer No to this prompt
Recommended for new hardware or re-purposing **Warning**
data on all configured drives will be discarded, this
includes all internal, HBA attached SATA/SCSI storage
Enter (y/Y) to clear drives, defaults to No in 30 seconds
-----
```

- g. Escriba **N** porque ya borró las unidades.

Se muestra el indicador **Ingresar Q (Salir) o R (Reinstalar)**.

```
-----
No root level logical volumes found for Migration
Assuming this system is new or being reinstalled
Migration cannot proceed, system will be reimaged
If you had intended to migrate please quit and
contact support for assistance.
-----
Enter Q to Quit or R to Reinstall, Re-installing in 120 seconds?
```

- h. Escriba **R** para instalar la imagen base.

El programa de instalación muestra los componentes a medida que se instalan, lo que varía según el dispositivo, y reinicia.

Precaución: No reinicie los medios conectados (medios que contienen el archivo ISO, por ejemplo, una unidad de compilación).

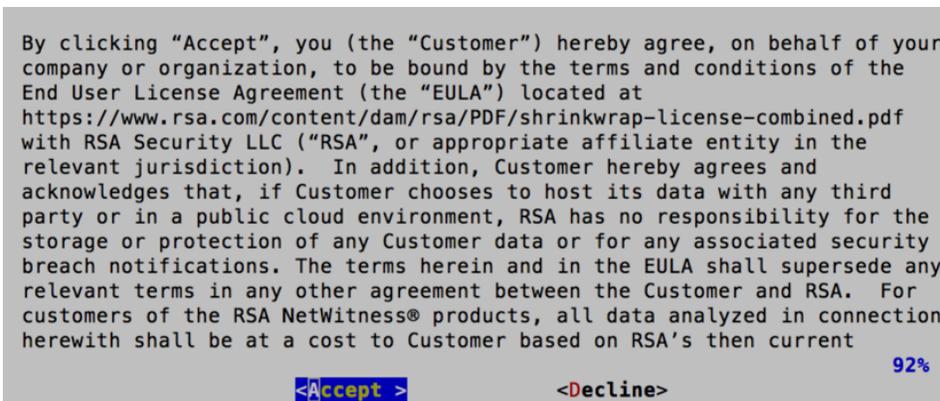
```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 on an x86_64

NWAPPLIANCE9240 login: root
Password:
[root@NWAPPLIANCE9240 ~]#
```

- i. Inicie sesión en el host con las credenciales `root` .
2. Ejecute el comando `nwsetup-tui` para configurar el host.
 Esto inicia `nwsetup-tui` (programa de instalación) y se muestra el EULA.

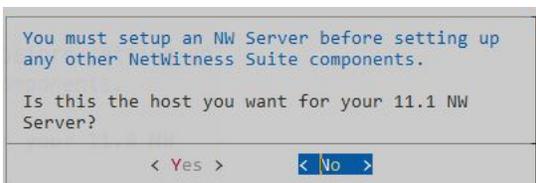
Nota: Si especifica servidores DNS durante la ejecución del programa de instalación (`nwsetup-tui`), DEBEN ser válidos (válido en este contexto significa válido durante la configuración) y ser accesibles para que `nwsetup-tui` pueda continuar. Los servidores DNS configurados erróneamente hacen que la configuración falle. Si después de la configuración necesita acceder a un servidor DNS al que no se pudo acceder durante la configuración (por ejemplo, para reubicar un host después de la configuración que tenga un conjunto diferente de servidores DNS), consulte [\(Opcional\) Tarea 1: Volver a configurar servidores DNS después de 11.1.](#)

Si no especifica servidores DNS durante `nwsetup-tui` , debe seleccionar **1 El repositorio local (en el servidor de NW)** en el indicador **Repositorio de actualizaciones de NetWitness Suite** en el paso 11 (los servidores DNS no están definidos, de modo que el sistema no puede acceder al repositorio externo).



- Use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.

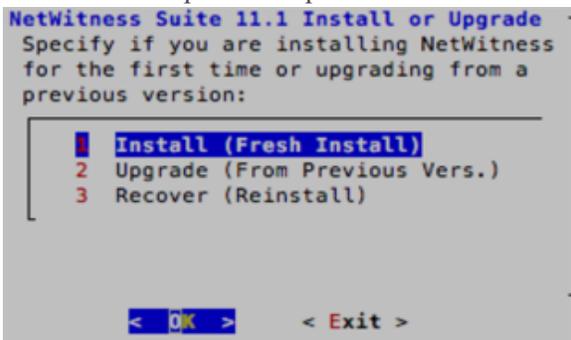
Se muestra el indicador **¿Es este el host que desea para el servidor de NW 11.1?**



Precaución: Si elige el host incorrecto para el servidor de NW y completa la instalación, debe reiniciar el programa de instalación y completar los pasos del 2 al 14 de [Tarea 1: Instalar 11.1 en el host del servidor de NetWitness \(servidor de NW\)](#) para corregir este error.

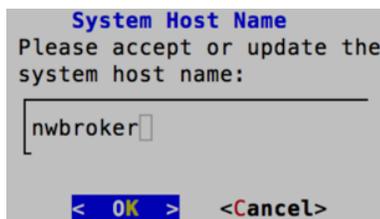
- Presione **Intro** (No).

Se muestra el indicador **Instalar** o **Actualizar** (la opción **Recuperar** no se aplica a la instalación. Es para Recuperación ante desastres en 11.1).



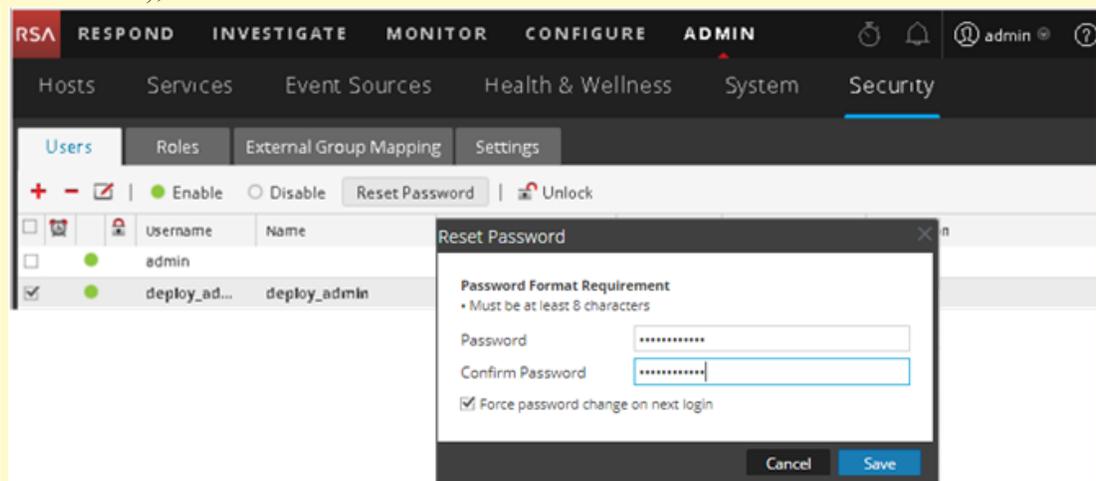
- Presione **Intro**. La opción **Instalar (instalación nueva)** está seleccionada de manera predeterminada.

Se muestra el indicador **Nombre del host**.



6. Si desea mantener este nombre, presione **Intro**. Si desea cambiar este nombre, edítelo, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.

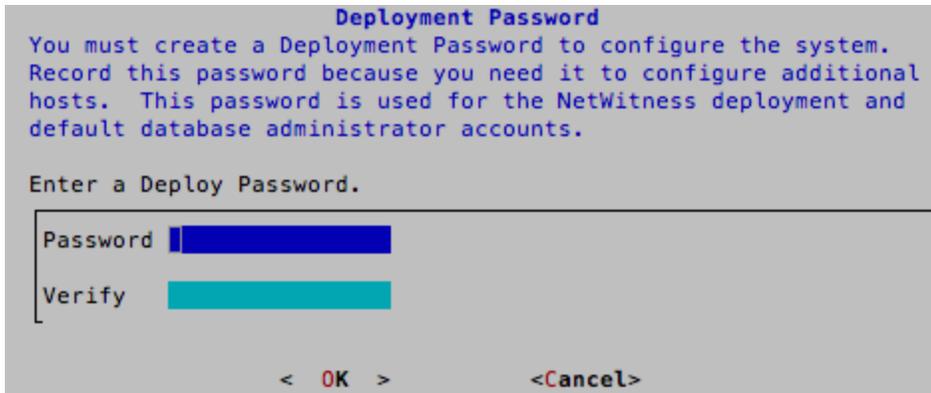
Precaución: Si cambia la contraseña de usuario **deploy_admin** en la interfaz del usuario de NetWitness Suite (**ADMIN**>**Seguridad** >Seleccionar **deploy-admin - Restablecer contraseña**),



debe:

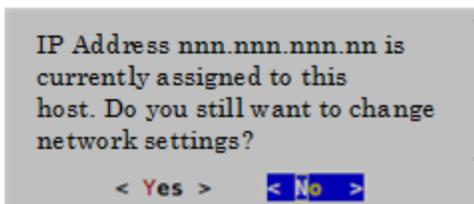
1. Acceder mediante el protocolo SSH al host del servidor de NW.
2. Ejecutar el script `/opt/rsa/saTools/bin/set-deploy-admin-password`.
3. Usar la nueva contraseña en el momento de instalar cualquier host nuevo que no es de servidor de NW.
4. Ejecutar el script `/opt/rsa/saTools/bin/set-deploy-admin-password` en todos los hosts que no son de servidor de NW en su implementación.
5. Escribir la contraseña porque podría necesitarla para consultarla más adelante en la instalación.

Se muestra el indicador **Contraseña de implementación**.



Nota: Debe usar la misma contraseña de implementación que usó cuando instaló el servidor de NW.

7. Escriba la **Contraseña**, use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta **Verificar**, vuelva a escribir la contraseña, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.
 - Si el programa de instalación encuentra una dirección IP válida para este host, se muestra el siguiente indicador.



Presione **Intro** si desea usar esta dirección IP y evitar cambiar la configuración de red. Use la tecla de tabulación para ir a **Sí** y presione **Intro** si desea cambiar la configuración de IP que se encontró en el host.

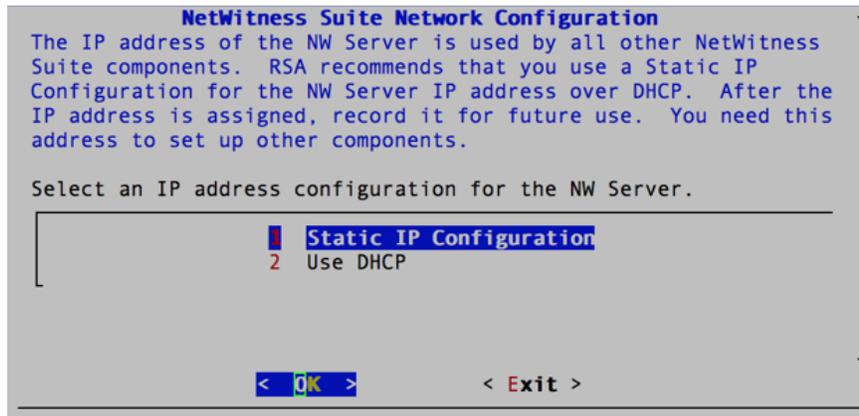
- Si está usando una conexión de protocolo SSH, se muestra la siguiente advertencia.

Nota: Si se conecta directamente desde la consola del host, no se mostrará la siguiente advertencia.



Presione **Intro** para cerrar el indicador de advertencia.

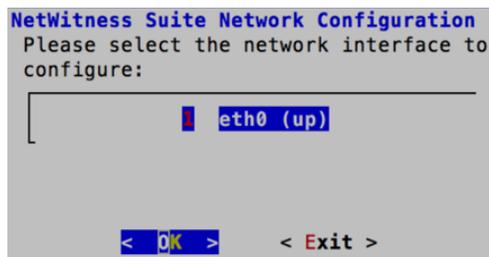
- Si el programa de instalación encontró una configuración de IP y usted decidió usarla, se muestra el indicador **Repositorio de actualizaciones**. Vaya al paso 11 para completar la instalación.
- Si el programa de instalación no pudo encontrar una configuración de IP o usted decidió cambiar la configuración de IP existente, se muestra el indicador **Configuración de red**.



8. Use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro** para usar **Dirección IP estática**.

Si desea usar **DHCP**, use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta **2 Usar DHCP** y presione **Intro**.

Se muestra el indicador **Configuración de red**.



9. Use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta la interfaz de red que desea, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**. Si no desea continuar, use la tecla de tabulación para ir a **Salir**.

Se muestra el indicador **Configuración de IP estática**.

```

NetWitness Suite Network Configuration
Static IP configuration

IP Address      [ ]
Subnet Mask    [ ]
Default Gateway [ ]
Primary DNS Server [ ]
Secondary DNS Server [ ]
Local Domain Name [ ]

< OK >      < Exit >
    
```

10. Escriba los valores de configuración (con la flecha hacia abajo para desplazarse de un campo a otro), use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.
Si no completa todos los campos obligatorios, se muestra un mensaje de error `All fields are required` (los campos **Servidor DNS secundario** y **Nombre de dominio local** no son obligatorios).
Si usa la sintaxis o la longitud de caracteres incorrectas para alguno de los campos, se muestra un mensaje de error `Invalid <field-name>`.

Precaución: Si selecciona un **servidor DNS**, asegúrese de que sea el servidor DNS correcto y que el host pueda acceder a él antes de continuar con la instalación.

Se muestra el indicador **Repositorio de actualizaciones**.

Seleccione el mismo repositorio que seleccionó cuando instaló el host del servidor de NW para todos los hosts.

```

NetWitness Suite Update Repository
The NetWitness Suite Update Repository contains all the RPMs
needed to build and maintain all the NetWitness Suite components.
All components managed by the NW Server need access to the
Repository.

Do you want to set up the NetWitness Suite Update Repository on:

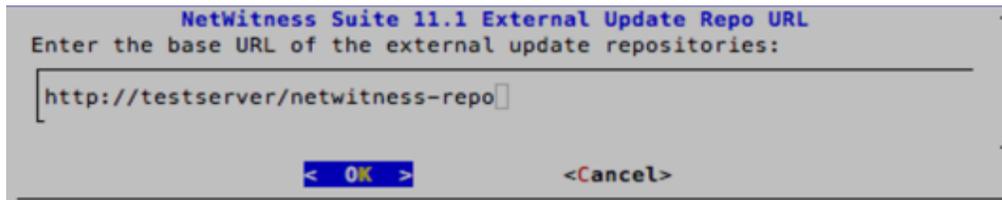
1 The Local Repo (on the NW Server)
2 An External Repo (on an externally-managed server)

< OK >      < Exit >
    
```

11. Presione **Intro** para elegir **Repositorio local** en el servidor de NW.

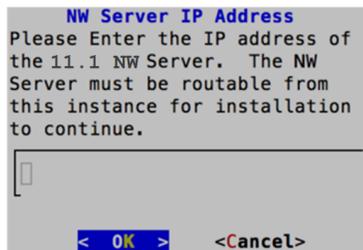
Si desea usar un repositorio externo, use la flecha hacia abajo para desplazarse hasta **Repositorio externo**, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.

- Si selecciona **1 El repositorio local (en el servidor de NW)** en el programa de instalación, asegúrese de que estén conectados los medios adecuados al host (medios que contienen el archivo ISO, por ejemplo, una unidad de compilación) desde los cuales puede instalar NetWitness Suite 11.1.0.0.
- Si selecciona **2 Un repositorio externo (en un servidor administrado externamente: no en el servidor de NW)**, la interfaz del usuario le solicita que indique una dirección URL. Los repositorios otorgan acceso a las actualizaciones de RSA y a las actualizaciones de CentOS. Consulte [Apéndice B. Crear un repositorio externo](#) para obtener instrucciones sobre cómo crear este repositorio y la dirección URL correspondiente del repositorio externo, de modo que pueda ingresarla en el siguiente indicador.



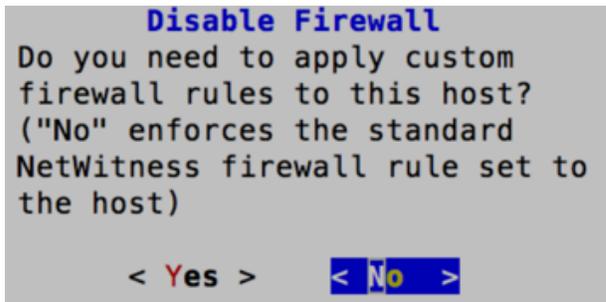
Ingrese la dirección URL base del repositorio externo de NetWitness Suite, use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.

Se muestra el indicador **Dirección IP del servidor de NW**.

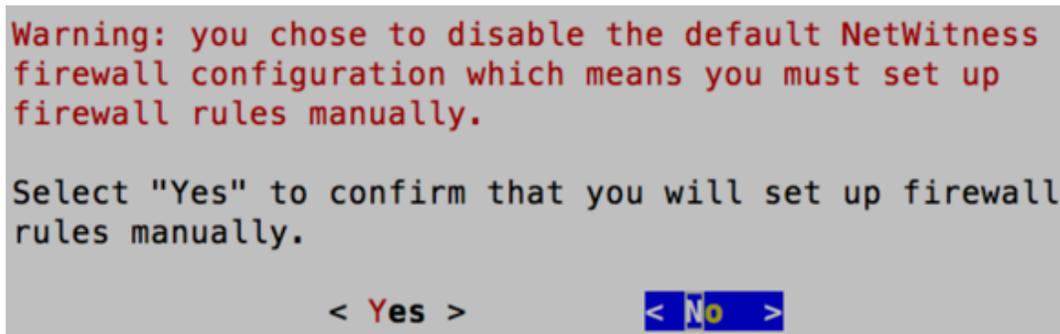


12. Escriba la dirección IP del servidor de NW. Use la tecla de tabulación para ir a **Aceptar** y presione **Intro**.

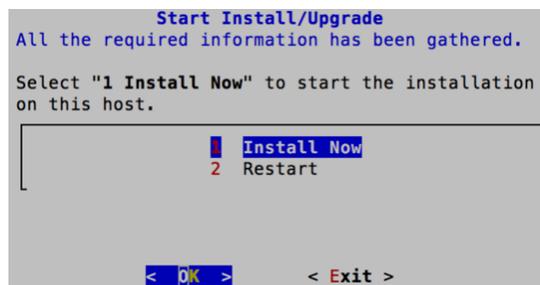
Se muestra el indicador **Deshabilitar el firewall**.



13. Use la tecla de tabulación para ir a **No** (valor predeterminado) y presione **Intro** para usar la configuración del firewall estándar. Use la tecla de tabulación para ir a **Sí** y presione **Intro** para deshabilitar la configuración del firewall estándar.
 - Si selecciona **Sí**, confirma su selección. Si desea usar la configuración del firewall estándar, seleccione **No**.



Se muestra el indicador **Iniciar instalación**.



14. Presione **Intro** para instalar 11.1 en el servidor que no es de NW.
 Cuando se muestra **Instalación completa**, tiene un host de servidor genérico que no es de servidor de NW con un sistema operativo compatible con NetWitness Suite 11.1.
15. Instale un servicio de componentes en el host.
 - a. Inicie sesión en NetWitness Suite y haga clic en **ADMINISTRAR > Hosts**.
 El cuadro de diálogo **Nuevos hosts** se muestra con la vista **Hosts** atenuada en segundo

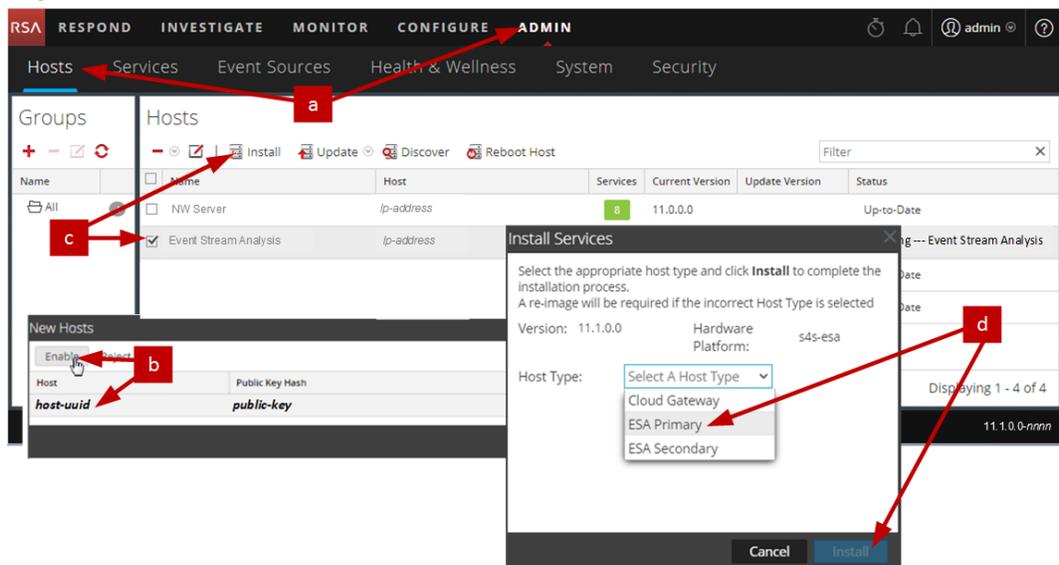
plano.

Nota: Si no se muestra el cuadro de diálogo **Nuevos hosts**, haga clic en **Descubrir** en la barra de herramientas de la vista **Hosts**.

- b. Seleccione el host en el cuadro de diálogo **Nuevos hosts** y haga clic en **Habilitar**. El cuadro de diálogo **Nuevos hosts** se cierra y el host se muestra en la vista **Hosts**.
- c. Seleccione ese host en la vista **Hosts** (por ejemplo, **Event Stream Analysis**) y haga clic en **Install**.

Se muestra el cuadro de diálogo **Instalar servicios**.

- d. Seleccione el tipo de host adecuado (por ejemplo, **ESA primario**) en **Tipo de host** y haga clic en **Instalar**.



Se completó la instalación del host que no es de servidor de NW en NetWitness Suite.

16. Complete los pasos del 1 al 15 para el resto de los componentes que no son de servidor de NW de NetWitness Suite.

Actualizar o instalar la recopilación de Windows existente

Consulte la *Guía de recopilación de Windows existente de RSA NetWitness*. Vaya a la [Tabla maestra de contenido](#) para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.

Nota: Después de actualizar o instalar la recopilación de Windows existente, reinicie el sistema para asegurar el correcto funcionamiento de la recopilación de registros.

Tareas posteriores a la instalación

En este tema se enumeran las tareas que debe completar después de instalar 11.1.

- [General](#)
- [RSA NetWitness® Endpoint Insights](#)

General

(Opcional) Tarea 1: Volver a configurar servidores DNS después de 11.1

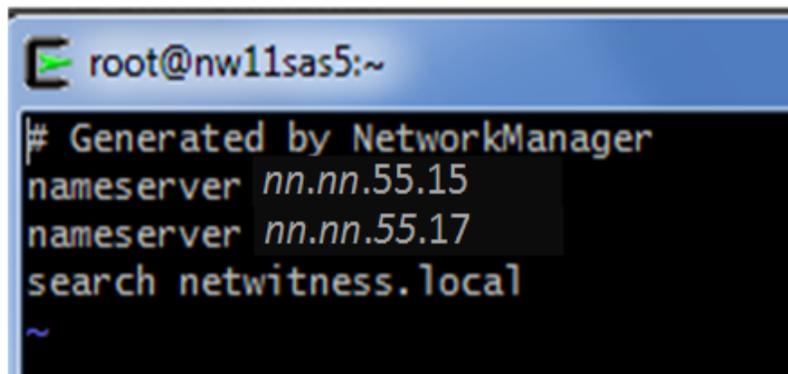
Realice los siguientes pasos para volver a configurar los servidores DNS en NetWitness Suite 11.1.

1. Inicie sesión en el host del servidor con sus credenciales `root` .
2. Edite el archivo `/etc/resolv.conf`:

- a. Reemplace la dirección IP correspondiente a `nameserver`.

Si es necesario reemplazar ambos servidores DNS, reemplace las entradas IP para ambos hosts por direcciones válidas.

En el siguiente ejemplo se muestran dos entradas de DNS modificadas.



```
root@nw11sas5:~  
# Generated by NetworkManager  
nameserver nn.nn.55.15  
nameserver nn.nn.55.17  
search netwitness.local  
~
```

En el siguiente ejemplo se muestran los nuevos valores de DNS.

```
root@nw11sas5:~
# Generated by NetworkManager
nameserver nn.nn.44.37
nameserver nn.nn.66.17
search netwitness.1pca1
```

- b. Guarde el archivo `/etc/resolv.conf`.

RSA NetWitness® Endpoint Insights

(Opcional) Tarea 2: Instalar Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid

Debe instalar uno de los siguientes servicios para instalar NetWitness Suite Endpoint Insights en la implementación:

Precaución: Solo puede instalar una instancia de los siguientes servicios en la implementación.

- Endpoint Hybrid
- Endpoint Log Hybrid

Nota: Debe instalar Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid en el dispositivo serie 5 o Dell R730.

1. Complete los pasos del 1 al 14 en [Tarea 2: Instalar 11.1 en otros hosts de componentes](#).
2. Inicie sesión en NetWitness Suite y haga clic en **ADMINISTRAR > Hosts**.
El cuadro de diálogo Nuevos hosts se muestra con la vista Hosts atenuada en segundo plano.

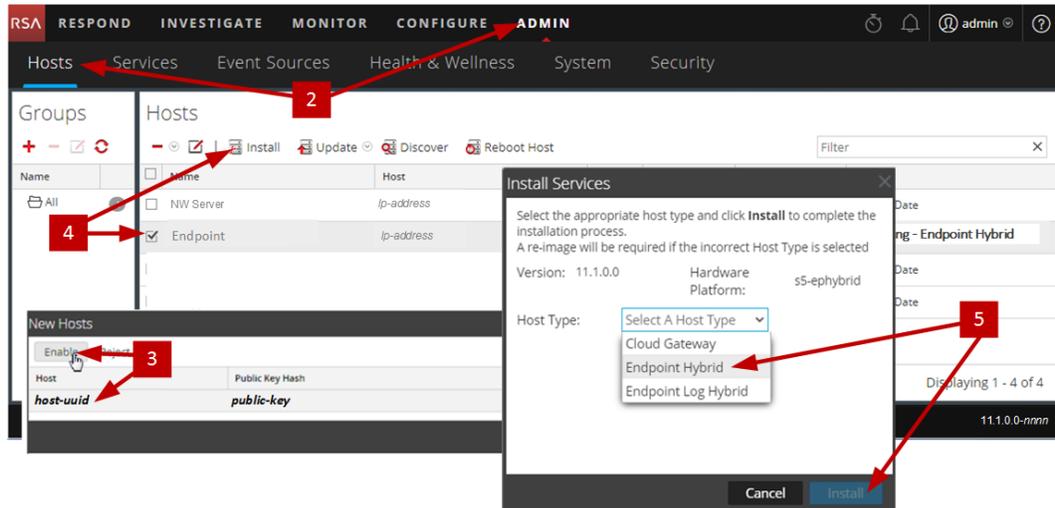
Nota: Si no se muestra el cuadro de diálogo **Nuevos hosts**, haga clic en **Descubrir** en la barra de herramientas de la vista Hosts.

3. Seleccione el host en el cuadro de diálogo **Nuevos hosts** y haga clic en **Habilitar**.
El cuadro de diálogo Nuevos hosts se cierra y el host se muestra en la vista Hosts.
4. Seleccione ese host en la vista **Hosts** (por ejemplo, **Endpoint**) y haga clic en  **Install** .

Se muestra el cuadro de diálogo Instalar servicios.

5. Seleccione el servicio adecuado, ya sea **Endpoint Hybrid** o **Endpoint Log Hybrid**, y haga clic en **Instalar**.

Endpoint Hybrid se usa como un ejemplo en la siguiente captura de pantalla.



6. Asegúrese de que todos los servicios Endpoint Hybrid o Endpoint Log Hybrid estén en ejecución.
7. Registre la dirección IP del host del servidor de Endpoint con el servidor de NW.

- a. Acceda mediante el protocolo SSH al servidor de NW.

- b. Vaya al directorio `/opt/rsa/saTools/bin`.

```
cd /opt/rsa/saTools/bin
```

- c. Ejecute el script `register-endpoint`, en el cual debe especificar la dirección IP del host de Endpoint.

```
./register-endpoint-ip -v --host-addr <ip-address>
```

Nota: El script tarda algunos minutos en actualizar la dirección IP del servidor de Endpoint.

8. Configure el reenvío de metadatos de terminales.
Consulte la *Guía de configuración de Endpoint Insights* para obtener instrucciones sobre cómo configurar el reenvío de metadatos de terminales. Vaya a la [Tabla maestra de contenido](#) para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.
9. Instale el agente de Endpoint Insights.
Consulte la *Guía de instalación de agentes de Endpoint Insights* para obtener instrucciones detalladas sobre cómo instalar el agente. Vaya a la [Tabla maestra de](#)

[contenido](#) para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.

Apéndice A. Solución de problemas

En esta sección se describen las soluciones a problemas que podría encontrar durante las instalaciones y las actualizaciones. En la mayoría de los casos, NetWitness Suite crea mensajes de registro cuando encuentra estos problemas.

Nota: Si no puede resolver algún problema de actualización con los siguientes métodos de solución de problemas, póngase en contacto con el servicio al cliente (<https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>).

Esta sección incluye documentación sobre la solución de problemas para los siguientes servicios, características y procesos.

- [Interfaz de la línea de comandos \(CLI\)](#)
- [Script de respaldo](#)
- [Event Stream Analysis](#)
- [Servicio Log Collector \(`nwlogcollector`\)](#)
- [Servidor de NW](#)
- [Reporting Engine](#)

Interfaz de la línea de comandos (CLI)

Mensaje de error	<p>La interfaz de la línea de comandos (CLI) muestra: “La operación de coordinación falló.”</p> <pre>Mixlib::ShellOut::ShellCommandFailed: Command execution failed. STDOUT/STDERR suppressed for sensitive resource in/var/log/netwitness/config-management/chef-solo.log</pre>
Causa	<p>Ingresó la contraseña de <code>deploy_admin</code> incorrecta en <code>nwsetup-tui</code>.</p>
Solución	<p>Recupere su contraseña de <code>deploy_admin</code>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda mediante el protocolo SSH al host del servidor de NW. <pre>security-cli-client --get-config-prop --prop-hierarchy nw.security-client --prop-name deployment.password</pre> <p>Acceda mediante el protocolo SSH al host que falló.</p> 2. Vuelva a ejecutar <code>nwsetup-tui</code> con el uso de la contraseña de <code>deploy_admin</code> correcta.

Mensaje de error	<code>ERROR com.rsa.smc.sa.admin.web.controller.ajax.health.AlarmsController - Cannot connect to System Management Service</code>
Causa	NetWitness Suite ve el servicio de administración de servicios (SMS) como inactivo después de la actualización correcta aunque el servicio esté en ejecución.
Solución	Reinicie el servicio SMS. <code>systemctl restart rsa-sms</code>

Respaldo (script `nw-backup`)

Mensaje de error	WARNING: Incorrect ESA Mongo admin password for host <hostname>.
Causa	La contraseña de administrador de ESA Mongo contiene caracteres especiales (por ejemplo, ‘!@#\$\$%^qwerty’).
Solución	Vuelva a cambiar la contraseña de administrador de ESA Mongo al valor predeterminado original de “netwitness” antes de ejecutar el respaldo. Consulte “Configuración de ESA: Cambiar la contraseña de MongoDB para la cuenta de administrador” en la <i>Guía de configuración de Event Stream Analysis</i> . Vaya a la Tabla maestra de contenido para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.

Error	<p>Respalde los errores ocasionados por la configuración del atributo <code>immutable</code>. Este es un ejemplo de un error que puede aparecer:</p> <pre>Backing up NetWitness Config (/etc/netwitness) files from: saserver1 WARNING: Errors occurred while backing up NetWitness Configuration files. Verify contents of saserver1-192.168.2.102-etc-netwitness.tar.gz Located in /var/netwitness/database/nw-backup/2018-03-01/saserver1-192.168.2.102-backup.tar.gz Backing up SA UI Web Server (/var/lib/netwitness/uax) files from: saserver1</pre>
Causa	Si tiene algún archivo con la marca <code>immutable</code> configurada (para impedir que el proceso Puppet sobrescriba un archivo personalizado), el archivo no se incluirá en el proceso de respaldo y se generará un error.
Solución	En el host que contiene los archivos con la marca <code>immutable</code> configurada, ejecute el siguiente comando para quitar la configuración de <code>immutable</code> de los archivos: <code>chattr -i <filename></code>

Error	<p>Error al crear el archivo de información de configuración de red debido a entradas duplicadas o incorrectas en el archivo de configuración de red principal:</p> <pre>/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-em1</pre> <p>Verifique el contenido de <code>/var/netwitness/logdecoder/packetdb/nw-backup/2018-02-23/S5-BROK-36-10.25.53.36-network.info.txt</code></p>
Causa	<p>Existen entradas incorrectas o duplicadas para alguno de los siguientes campos: DEVICE, BOOTPROTO, IPADDR, NETMASK o GATEWAY, que se encontraron al leer el archivo de configuración de la interfaz de Ethernet principal desde el host que se respalda.</p>
Solución	<p>Cree manualmente un archivo en la ubicación de respaldo en el servidor de respaldo externo, así como en la ubicación de respaldo local en el host donde se han almacenado provisionalmente otros respaldos. El nombre de archivo debe tener el formato <code><hostname>-<hostip>-network.info.txt</code> y debe contener las siguientes entradas:</p> <pre>DEVICE=<devicename> ; # from the host's primary ethernet interface config file BOOTPROTO=<bootprotocol> ; # from the host's primary ethernet interface config file IPADDR=<value> ; # from the host's primary ethernet interface config file NETMASK=<value> ; # from the host's primary ethernet interface config file GATEWAY=<value> ; # from the host's primary ethernet interface config file search <value> ; # from the host's /etc/resolv.conf file nameserver <value> ; # from the host's /etc/resolv.conf file</pre>

Event Stream Analysis

Problema	El servicio ESA falla después de actualizar a 11.1.0.0 desde una configuración de FIPS habilitado.
Causa	El servicio ESA está apuntando a un almacenamiento de claves no válido.
Solución	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda mediante el protocolo SSH al host de ESA primario e inicie sesión. 2. En el archivo <code>/opt/rsa/esa/conf/wrapper.conf</code>, reemplace la siguiente línea: <pre>wrapper.java.additional.5=- Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/esa/../carlos/keystore</pre> por: <pre>wrapper.java.additional.5=- Djavax.net.ssl.keyStore=/opt/rsa/carlos/keystore</pre> 3. Ejecute el siguiente comando para reiniciar ESA. <pre>systemctl restart rsa-nw-esa-server</pre> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: Si tiene múltiples hosts de ESA y encuentra ese mismo problema, repita los pasos 1 al 3 en cada host de ESA secundario.</p> </div>

Servicio Log Collector (`nwlogcollector`)

Los registros de Log Collector se publican en `/var/log/install/nwlogcollector_install.log` en el host que ejecuta el servicio `nwlogcollector`.

Mensaje de error	<code><timestamp>.NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Failed to open lockbox: The lockbox stable value threshold was not met because the system fingerprint has changed. To reset the system fingerprint, open the lockbox using the passphrase.</code>
Causa	El Lockbox de Log Collector no se pudo abrir después de la actualización.
Solución	Inicie sesión en NetWitness Suite y restablezca la huella digital del sistema mediante el restablecimiento de la contraseña de valor de sistema estable para el Lockbox como se describe en el tema “Restablecer el valor de sistema estable” bajo el tema “Configurar ajustes de seguridad de Lockbox” en la <i>Guía de configuración de la recopilación de registros</i> . Vaya a la Tabla maestra de contenido para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.

Mensaje de error	<code><timestamp> NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Not Found</code>
Causa	El Lockbox de Log Collector no se configuró después de la actualización.
Solución	(Condicional) Si utiliza un Lockbox de Log Collector, inicie sesión en NetWitness Suite y configure el Lockbox como se describe en el tema “Configurar ajustes de seguridad de Lockbox” de la <i>Guía de configuración de la recopilación de registros</i> . Vaya a la Tabla maestra de contenido para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.

Mensaje de error	<pre><timestamp>: NwLogCollector_PostInstall: Lockbox Status : Lockbox maintenance required: The lockbox stable value threshold requires resetting. To reset the system fingerprint, select Reset Stable System Value on the settings page of the Log Collector.</pre>
Causa	<p>Debe restablecer el campo de umbral de valor estable para el Lockbox de Log Collector.</p>
Solución	<p>Inicie sesión en NetWitness Suite y restablezca la contraseña de valor de sistema estable para el Lockbox como se describe en el tema “Restablecer el valor de sistema estable” bajo el tema “Configurar ajustes de seguridad de Lockbox” en la <i>Guía de configuración de la recopilación de registros</i>. Vaya a la Tabla maestra de contenido para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.</p>

Problema	<p>Preparó un Log Collector para actualización y ya no desea actualizarlo en este momento.</p>
Causa	<p>Retraso en la actualización.</p>
Solución	<p>Use la siguiente cadena de comandos para revertir un Log Collector que fue preparado para actualización con el propósito de que reanude su operación normal.</p> <pre># /opt/rsa/nwlogcollector/nwtools/prepare-for-migrate.sh -- revert</pre>

Servidor de NW

Estos registros se publican en `/var/netwitness/uax/logs/sa.log` en el host del servidor de NW.

Problema	<p>Después de la actualización, observa que los registros de auditoría no se reenvían a la configuración de auditoría global definida</p> <p>o</p> <p>El siguiente mensaje se muestra en <code>sa.log</code>. <code>Syslog Configuration migration failed. Restart jetty service to fix this issue</code></p>
Causa	<p>La migración de la configuración de auditoría global del servidor de NW de 10.6.5.x a 11.1.0.0 no se pudo realizar.</p>
Solución	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda mediante el protocolo SSH al servidor de NW. 2. Ejecute el siguiente comando. <code>orchestration-cli-client --update-admin-node</code>

Servicio Reporting Engine

Los registros de actualización de Reporting Engine se publican en el archivo `/var/log/re_install.log` en el host que ejecuta el servicio Reporting Engine.

Mensaje de error	<pre><timestamp> : Available free space in /var/netwitness/re-server/rsa/soc/reporting-engine [><existing-GB >] is less than the required space [<required-GB>]</pre>
Causa	<p>La actualización de Reporting Engine falló debido a que no hay espacio en disco suficiente.</p>
Solución	<p>Libere el espacio en disco requerido según se muestra en el mensaje de registro. Consulte el tema “Agregar espacio adicional para informes grandes” de la <i>Guía de configuración de Reporting Engine</i> para obtener instrucciones sobre cómo liberar espacio en disco. Vaya a la Tabla maestra de contenido para NetWitness Logs & Packets 11.x para buscar todos los documentos de NetWitness Suite 11.x.</p>

Apéndice B. Crear un repositorio externo

Realice el siguiente procedimiento para configurar un repositorio externo (repositorio).

1. Iniciar sesión en el host del servidor web
2. Cree el directorio ziprepo para alojar el repositorio de NW (netwitness-11.0.0.0.zip) bajo web-root del servidor web. Por ejemplo, si /var/netwitness es la raíz web, ejecute la siguiente cadena de comandos.

```
mkdir /var/netwitness/ziprepo
```
3. Cree el directorio 11.0.0.0 bajo /var/netwitness/ziprepo.

```
mkdir /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0
```
4. Cree los directorios OS y RSA bajo /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0.

```
mkdir /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS
mkdir /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA
```
5. Descomprima el archivo netwitness-11.0.0.0.zip en el directorio /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0.

```
unzip netwitness-11.0.0.0.zip -d /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0
```

Con la descompresión de netwitness-11.0.0.0.zip se obtienen dos archivos zip (OS-11.0.0.0.zip y RSA-11.0.0.0.zip) y algunos otros archivos.
6. Descomprima
 - a. OS-11.0.0.0.zip en el directorio /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS.

```
unzip /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS-11.0.0.0.zip -d
/var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/OS
```

```

./
repdata/                               03-Oct-2017 14:07          -
GConf2-3.2.6-8.el7.x86_64.rpm           03-Oct-2017 14:04       1047864
GeoIP-1.5.0-11.el7.x86_64.rpm           03-Oct-2017 14:04       1101952
Lib_Utils-1.00-09.noarch.rpm            03-Oct-2017 14:05       1589317
OpenIPMI-libs-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm  03-Oct-2017 14:05        513864
OpenIPMI-modalias-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:05        15440
PyYAML-3.11-1.el7.x86_64.rpm            03-Oct-2017 14:05       164056
SDL-1.2.15-14.el7.x86_64.rpm            03-Oct-2017 14:05       209280
acl-2.2.51-12.el7.x86_64.rpm            03-Oct-2017 14:04        82864
alsa-lib-1.1.1-1.el7.x86_64.rpm         03-Oct-2017 14:04       425260
at-3.1.13-22.el7.x86_64.rpm             03-Oct-2017 14:04        51824
atk-2.14.0-1.el7.x86_64.rpm             03-Oct-2017 14:04       257180
attr-2.4.46-12.el7.x86_64.rpm           03-Oct-2017 14:04        67184
audit-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm        03-Oct-2017 14:04       238516
audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1.i686.rpm     03-Oct-2017 14:04        86772
audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm   03-Oct-2017 14:04        87004
audit-libs-python-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:04        72028
authconfig-6.2.8-14.el7.x86_64.rpm      03-Oct-2017 14:04       429080
autogen-libopts-5.18-5.el7.x86_64.rpm   03-Oct-2017 14:04        67624
avahi-libs-0.6.31-17.el7.x86_64.rpm     03-Oct-2017 14:04        62640

```

- b. RSA-11.0.0.0.zip en el directorio /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA.
 unzip /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA-11.0.0.0.zip -d
 /var/netwitness/ziprepo/11.0.0.0/RSA

```

./
repopdata/
HostAgent-Linux-64-x86-en US-1.2.25.1.0163-1.x86.> 03-Oct-2017 18:59 -
MegaCli-8.02.21-1.noarch.rpm 03-Oct-2017 14:07 4836279
OpenIPMI-2.0.19-15.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 1272689
bind-utils-9.9.4-50.el7_3.1.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 176988
bzzip2-1.0.6-13.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 207220
cifs-utils-6.2-9.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 53120
device-mapper-multipath-0.4.9-99.el7_3.3.x86_64.> 03-Oct-2017 14:07 86136
erlang-19.3-1.el7.centos.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 132568
fnserver-4.6.0-2.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 17252
htop-2.0.2-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 18:17 1341432
ipmitool-1.8.15-7.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 100104
iptables-services-1.4.21-17.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 410800
ixgbe-zc-4.1.5.6-dkms.noarch.rpm 03-Oct-2017 14:07 51376
java-1.8.0-openjdk-1.8.0.141-1.b16.el7_3.x86_64.> 03-Oct-2017 18:24 357084
jettyuax-9.0.7-1709271718.5.60d981d.el7.noarch.rpm 03-Oct-2017 14:07 239660
lm_sensors-3.4.0-4.20160601gitf9185e5.el7.x86_6.> 03-Oct-2017 18:18 6235736
lsfd-4.87-4.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 143496
mlocate-0.26-6.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 338448
mongodb-org-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 115272
mongodb-org-mongos-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 5976
mongodb-org-server-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 12181727
mongodb-org-shell-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 20608878
mongodb-org-tools-3.4.7-1.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 11768461
net-snmp-5.7.2-24.el7_3.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 51150888
net-snmp-utils-5.7.2-24.el7_3.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 328576
nfs-utils-1.3.0-0.33.el7_3.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 201640
nginx-1.12.1-1.el7.nginx.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 385888
nmap-ncat-6.40-7.el7.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 733472
ntp-4.2.6p5-25.el7.centos.2.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 205460
nwpdbextractor-11.0.0.0-6953.1.dccfe43.el7.x86.> 03-Oct-2017 18:18 560368
nwarehouseconnector-11.0.0.0-1950.5.a6e8b3c.el.> 03-Oct-2017 18:18 31228560
pfring-dkms-6.5.0-6.noarch.rpm 03-Oct-2017 18:18 10593736
postgresql-9.2.23-1.el7_4.x86_64.rpm 03-Oct-2017 18:24 75432
postgresql-9.2.23-1.el7_4.x86_64.rpm 03-Oct-2017 14:07 3173368

```

La dirección URL externa del repositorio es `http://<web server IP address>/ziprepo`.

7. Use `http://<web server IP address>/ziprepo` en respuesta al indicador **Ingrese la dirección URL base de los repositorios de actualización externos del programa de instalación de NW 11.0 (nwsetup-tui)**.

Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	08/03/2018	Liberación a Operaciones (RTO)	IDD

