RSA NETWITNESS® SUITE

Guía de configuración de Workbench

para la versión 11.0

Información de contacto

RSA Link en https://community.rsa.com contiene una base de conocimientos que responde a las preguntas comunes y brinda soluciones para problemas conocidos, documentación de productos, análisis de la comunidad y administración de casos.

Marcas comerciales

Para obtener una lista de las marcas comerciales de RSA, visite mexico.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm#rsa (visite el sitio web de su país correspondiente).

Acuerdo de licencia

Este software y la documentación asociada son propiedad e información confidencial de EMC, se suministran bajo licencia, y pueden utilizarse y copiarse solamente de acuerdo con los términos de dicha licencia y con el aviso de copyright mencionado a continuación. No se puede suministrar a ninguna persona, ni poner a su disposición de cualquier otra manera, este software ni la documentación, o cualquier copia de estos elementos.

Este documento no constituye ninguna transferencia de titularidad ni propiedad del software, la documentación o cualquier derecho de propiedad intelectual. Cualquier uso o reproducción sin autorización de este software y de la documentación pueden estar sujetos a responsabilidad civil o penal.

Este software está sujeto a cambios sin aviso y no debe considerarse un compromiso asumido por EMC.

Licencias de otros fabricantes

Este producto puede incluir software que ha sido desarrollado por otros fabricantes. El texto de los acuerdos de licencia que se aplican al software de otros fabricantes en este producto puede encontrarse en la página de documentación del producto en RSA Link. Al usar este producto, el usuario acepta regirse totalmente por los términos de los acuerdos de licencia.

Nota sobre tecnologías de cifrado

Es posible que este producto contenga tecnologías de cifrado. Muchos países prohíben o limitan el uso, la importación o la exportación de las tecnologías de cifrado, y las regulaciones actuales de uso, importación y exportación deben cumplirse cuando se use, importe o exporte este producto.

Distribución

EMC considera que la información de esta publicación es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

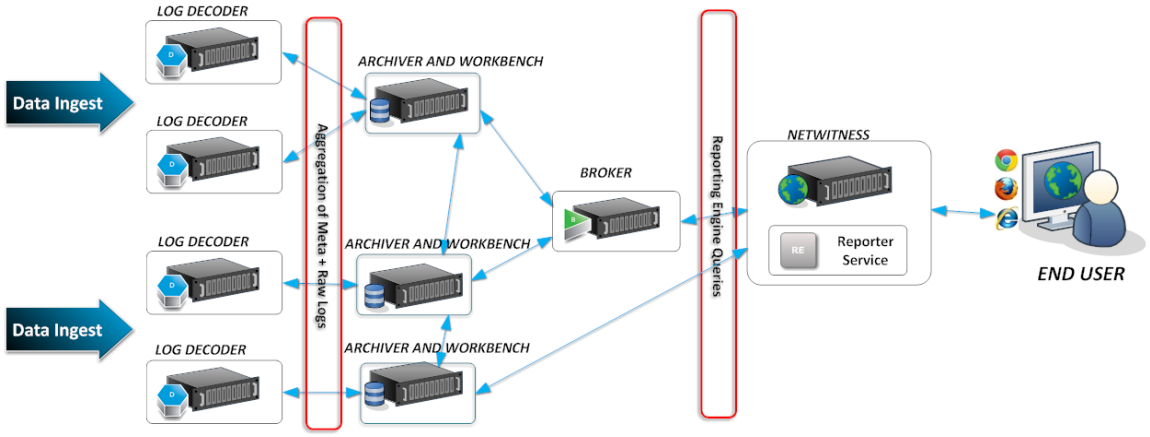
febrero 2018

Contenido

Descripción general de Workbench

El servicio NetWitness Suite Workbench permite crear recopilaciones con datos restaurados que se guardaron offline desde un Archiver. Una vez que los datos se copian y se guardan en una recopilación, se pueden analizar desde Investigation y Reporting.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de una red de NetWitness Suite que implementa Workbench.

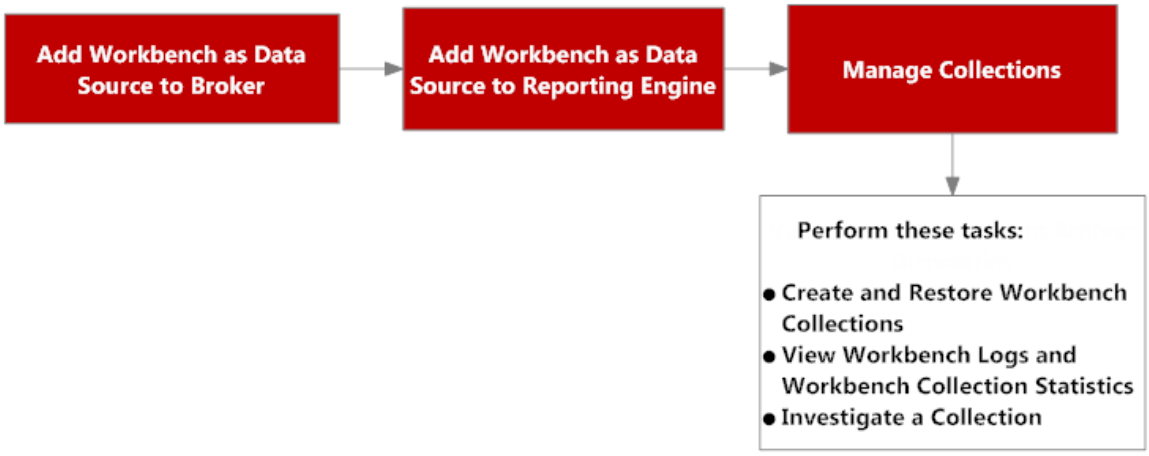


Procedimientos de configuración de Workbench

Nota: Si bien NetWitness Suite 11.0.0.0 continúa siendo compatible con Workbench, y es posible que algunos clientes hayan configurado Workbench para manejar la restauración de datos, las mejores prácticas para la restauración de datos es usar Archiver. para configurar el archiving y la restauración de datos, de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en la *Guía de configuración de Archiver*.

Flujo de trabajo

Estos son los pasos básicos para configurar y administrar un servicio Workbench.



1. Agregar un servicio Workbench como un origen de datos en Broker (consulte Adición del servicio Workbench como un origen de datos en Broker).

2. Agregar un servicio Workbench como un origen de datos en Reporting Engine (consulte Adición de Workbench como un origen de datos en Reporting Engine

3. Administrar recopilaciones en un servicio Workbench (consulte Administración de recopilaciones).

4. Investigar un Workbench (consulte Administración de recopilaciones).

Requisitos previos

Antes de configurar el servicio Workbench, debe:

- Agregue el servicio NetWitness Suite Workbench al host en el ambiente de red. (Consulte Descripción general de Workbench).
- Instale el host de NetWitness Suite Workbench en el ambiente de red. Para obtener más información, consulte la *Guía de introducción de hosts y servicios*.

Los pasos para configurar el servicio Workbench son los siguientes:

1. Adición del servicio Workbench como un origen de datos en Broker
2. Adición de Workbench como un origen de datos en Reporting Engine

Cuando se complete la configuración, puede crear y administrar recopilaciones como se describe en Administración de recopilaciones.

Adición del servicio Workbench como un origen de datos en Broker

Requisitos previos

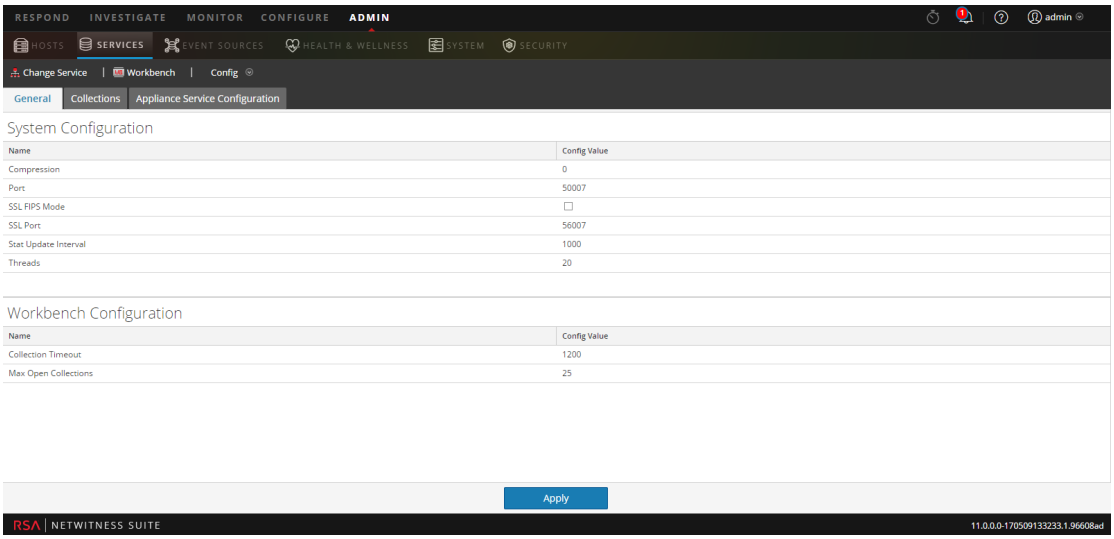
Antes de agregar el servicio Workbench, debe:

- Instalar el servicio Workbench en el dispositivo Archiver.
- Agregar una recopilación en el servicio Workbench.

Para agregar el servicio Workbench como un origen de datos en el Broker:

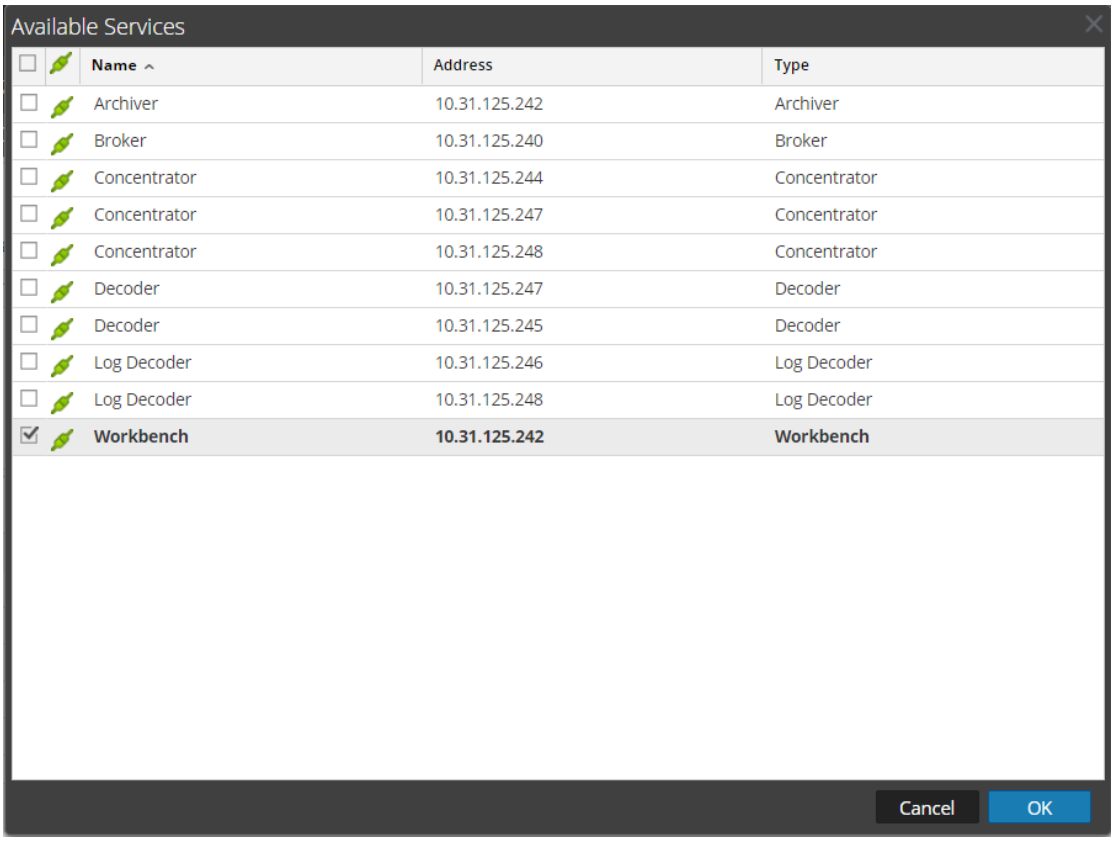
1. Vaya a **ADMIN > Servicios**.
2. Seleccione un servicio Broker y elija  **> Ver > Configuración.**

   Se muestra la vista Configuración de servicios.

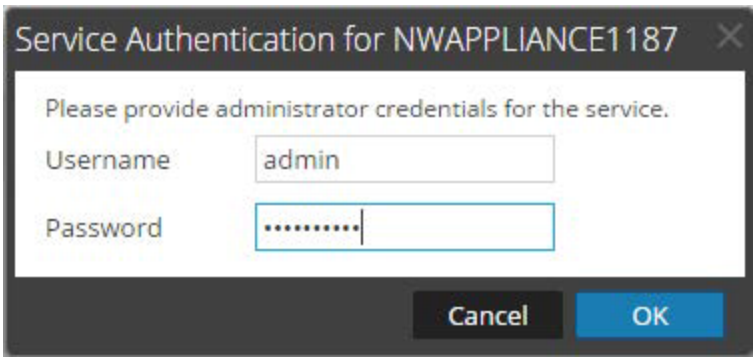


3. Seleccione la pestaña **General**.
4. Haga clic en  y seleccione **Servicios disponibles**.

   Se muestra el cuadro de diálogo Servicios disponibles.

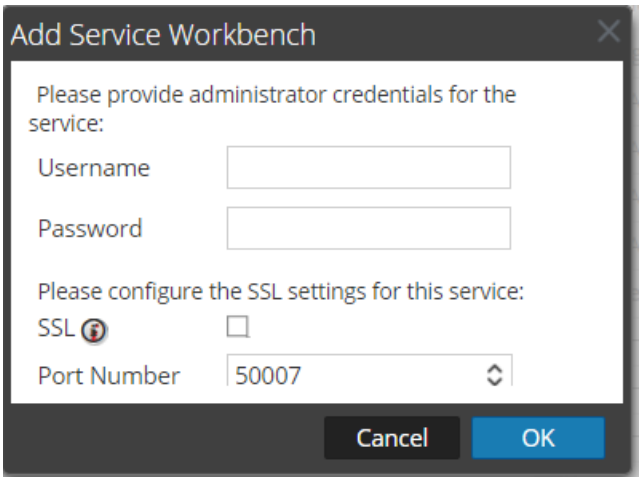


5. Seleccione el servicio Workbench y haga clic en **Aceptar**.
6. Si el servicio Workbench usa un modelo de confianza, se muestra un cuadro de diálogo Autenticación del servicio para el servicio seleccionado.



7. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de las credenciales de admin correspondientes al servicio y haga clic en **Aceptar**.

   Se muestra el cuadro de diálogo Agregar servicio Workbench.



8. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de las credenciales de admin correspondientes al servicio y haga clic en **Aceptar**.

   El servicio Workbench se agrega como un origen de datos a Broker y se incluye en la lista Orígenes de NWDATA.

Nota: Este procedimiento se debe realizar para cada recopilación.

Adición de Workbench como un origen de datos en Reporting Engine

Requisitos previos

Estas son las tareas necesarias antes de agregar el Workbench como un origen de datos en Reporting:

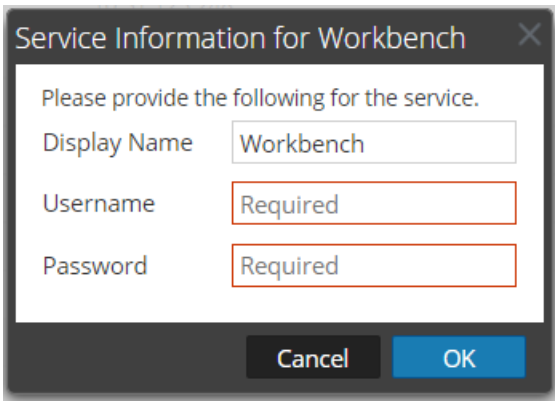
1. Agregar Reporting Engine como un servicio a la implementación de NetWitness Suite.
2. Agregue Workbench como un servicio al host de NetWitness Suite Archiver (si aún no está instalado).

Nota: La adición de recopilaciones de Workbench como un origen de datos en Reporting Engine depende de una conexión de confianza. Si Workbench se establece con una conexión de confianza, debe agregar recopilaciones de Workbench manualmente como un origen en Reporting Engine.

Para asociar el origen de datos de Workbench con Reporting Engine:

1. Vaya a **ADMIN > Servicios**.
2. Seleccione un **Reporting Engine** en la cuadrícula Servicios. Seleccione  **Ver > Configuración**.
3. Vaya a la pestaña **Orígenes**.
4. Seleccione  .
5. Seleccione **Servicios disponibles**. Seleccione un servicio Workbench en el cuadro de diálogo Servicios disponibles.
6. Haga clic en **Aceptar**.

   Se muestra el cuadro de diálogo Información de servicio.



7. Ingrese el Nombre de usuario y la Contraseña.
   - Se requiere si el servicio Workbench es Confiable.
   - Es opcional si el servicio Workbench no es de confianza (se agregó manualmente).
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Seleccione **Recopilación** en el cuadro de diálogo Agregar una recopilación desde Workbench.
10. Haga clic en **Aceptar**.

Resultado

Ahora puede crear informes acerca de los datos que recopila Workbench.

Administración de recopilaciones

Un administrador puede crear y eliminar recopilaciones de Workbenchy ver estadísticas y registros de Workbench. En este tema se proporcionan todos estos procedimientos y un procedimiento de ejemplo para restaurar una recopilación con fines de creación de informes e investigación.

- Montar directorios de Archiver
- Crear una recopilación
- Eliminar una recopilación
- Investigar una recopilación
- Ver estadísticas de recopilación de Workbench
- Ver registros de Workbench

Montar directorios de Archiver

Si los datos están en el almacenamiento offline o de nivel inactivo, debe montar los directorios de Archiver a fin de restaurar los datos con fines de creación de informes e investigación:

1. Vaya a **ADMIN > Servicios**.
2. Seleccione un **Archiver** en la cuadrícula Servicios y elija  **> Ver > Explorar**.
   Se muestra la vista Explorador para el Archiver.
3. Haga clic con el botón secundario en el nodo **Base de datos** del árbol de la izquierda y seleccione las propiedades de **Base de datos** para abrirlas en el panel de la derecha.
4. Ejecute el comando **manifest** para un rango de tiempo, por ejemplo, del 1.º de abril de 2017 al 10 de abril de 2017.
   La búsqueda devuelve todos los archivos que se deben restaurar para la consulta que seleccionó.

Crear una recopilación

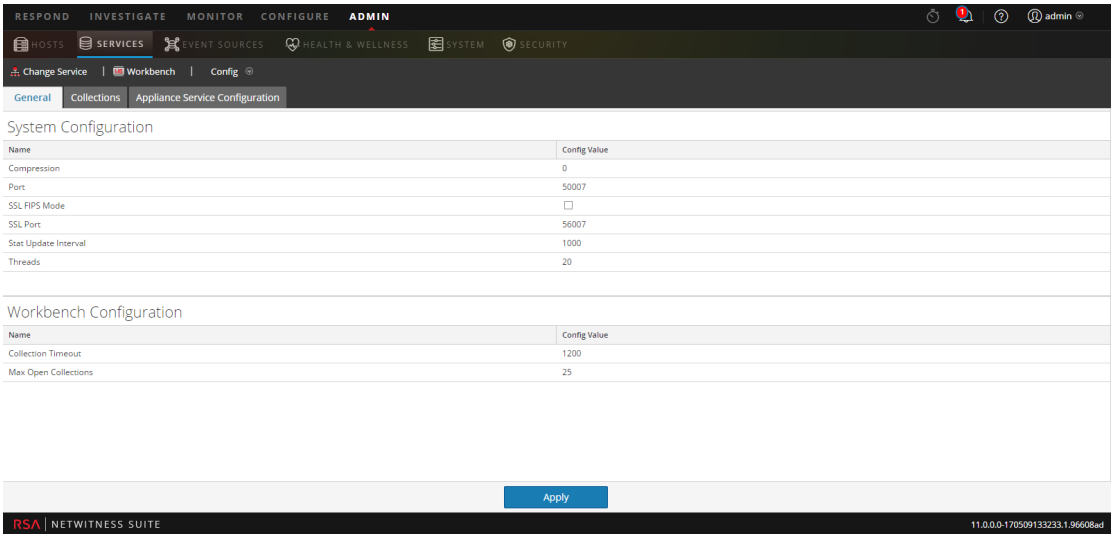
Los administradores pueden crear recopilaciones de los datos restaurados desde un respaldo o de un conjunto de datos existente.

Nota: Puede señalar la ruta de origen a la ubicación de los archivos de la base de datos y el comando restore los copia a Workbench. Debe montar esos directorios en Archiver (donde está instalado Workbench) antes de que pueda crear una recopilación de restauración.

Para crear una recopilación con el uso de datos restaurados de los datos respaldados o de un subconjunto de datos existente:

1. Vaya a **ADMIN > Servicios.**
2. En la vista Servicios, seleccione un **Workbench**, y, a continuación, elija  **> Ver > Configuración**.

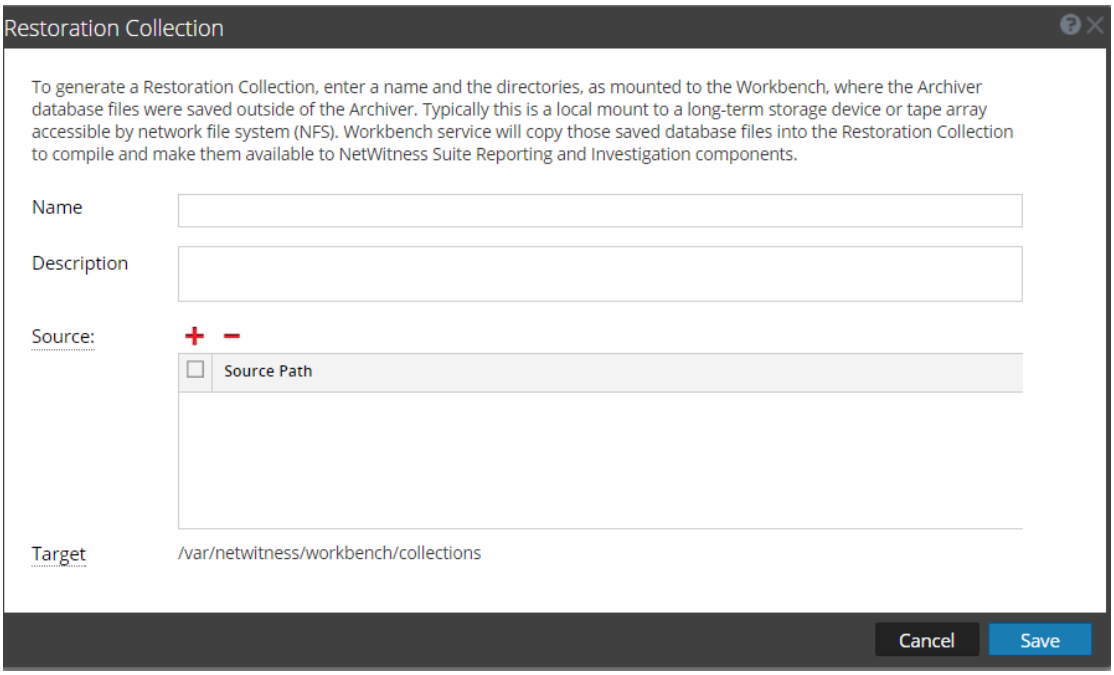
   La vista Configuración de servicios se muestra con la pestaña General abierta.



3. Haga clic en la pestaña **Recopilaciones**.

   Se muestra la cuadrícula Recopilaciones.
4. Haga clic en  en la barra de herramientas.

   Se muestra el cuadro de diálogo Recopilación de restauración.



5. Proporcione la siguiente información:
   - **Nombre:** Nombre de la recopilación de Workbench que desea restaurar.
   - **Fuente:** ubicación donde se transfirieron los archivos de la base de datos de Archiver desde el almacenamiento inactivo.

Nota: Destino es la ubicación en la cual se crea la recopilación.

6. Haga clic en **Guardar** para restaurar la recopilación.

Nota: Si la ruta de origen proporcionada para crear la recopilación de restauración no existe, se muestra el siguiente mensaje de error:

```
The source path does not exist '/xxx/xxx/'.
```

Si hay almacenamiento insuficiente para restaurar la recopilación, se muestra el siguiente error:

```
Error during disk space checking. Insufficient disk space in location '/xxx/xxx'.
```

El cuadro de diálogo Programar trabajo se muestra con el siguiente mensaje:

```
Restoring data into a new collection. Check the jobs page for progress.
```

7. Haga clic en el ícono **Trabajos**  de la barra de herramientas de NetWitness Suite para expandir la lista de trabajos de recopilación de restauración con su estado actual.

Nota: la restauración de una recopilación de más de 550 GB puede tardar varias horas.

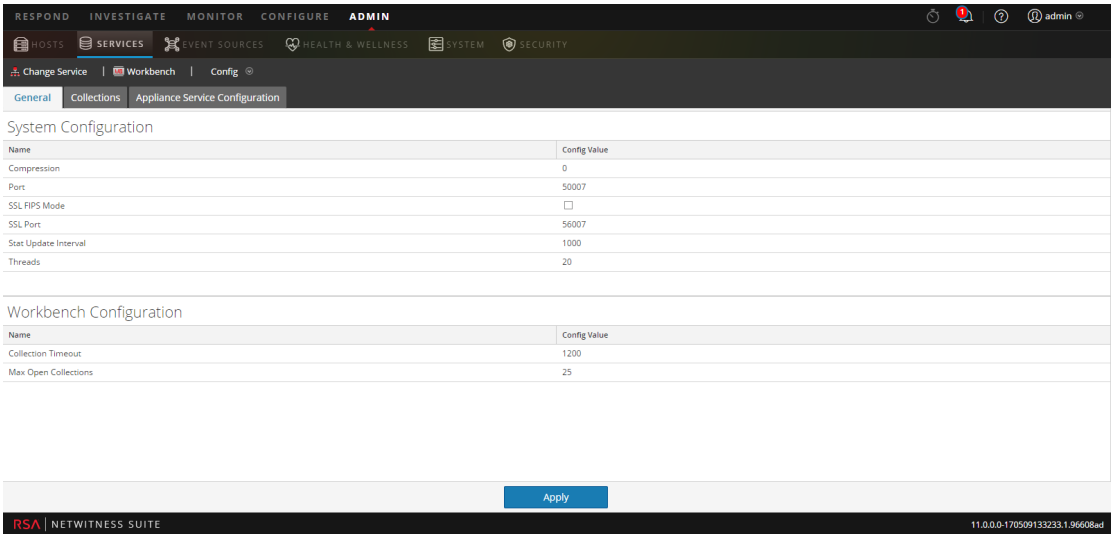
Eliminar una recopilación

Los administradores pueden eliminar las recopilaciones del servicio Workbench.

Realice los siguientes pasos para eliminar una recopilación:

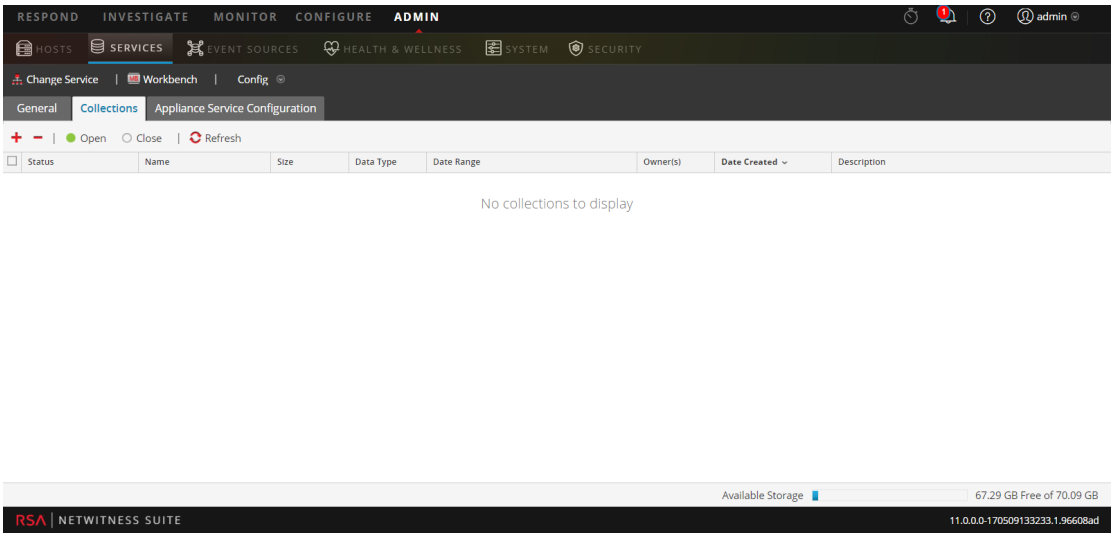
1. Vaya a **ADMIN > Servicios.**
2. En la vista Servicios, seleccione un **Workbench** y haga clic en  **> Ver > Configuración**.

   La vista Configuración de servicios se abre con la pestaña General abierta.



3. Seleccione la pestaña **Recopilaciones**.

   Se muestra la cuadrícula Recopilaciones.



4. En la cuadrícula Recopilaciones, seleccione la recopilación que desea eliminar.
5. Haga clic en — en la barra de herramientas.

   Un cuadro de diálogo de advertencia solicita confirmación.
6. Si desea eliminar la recopilación, haga clic en **Sí**.

   La recopilación se quita del servicio Workbench.

Procedimiento de ejemplo: Cómo restaurar una recopilación con fines de creación de informes e investigación

En los siguientes pasos se ilustra cómo restaurar datos que están en el almacenamiento offline o de nivel inactivo con fines de creación de informes e investigación. En el siguiente ejemplo se restauran datos para el rango de tiempo del 1.º de abril de 2015 al 10 de abril de 2015.

Para restaurar datos con fines de creación de informes e investigación:

1. Vaya a **ADMIN > Servicios**.
2. Seleccione **Archiver** en la cuadrícula Servicios.
3. Navegue a la vista Explorador del dispositivo Archiver mediante la selección de  > **Ver > Explorar**.

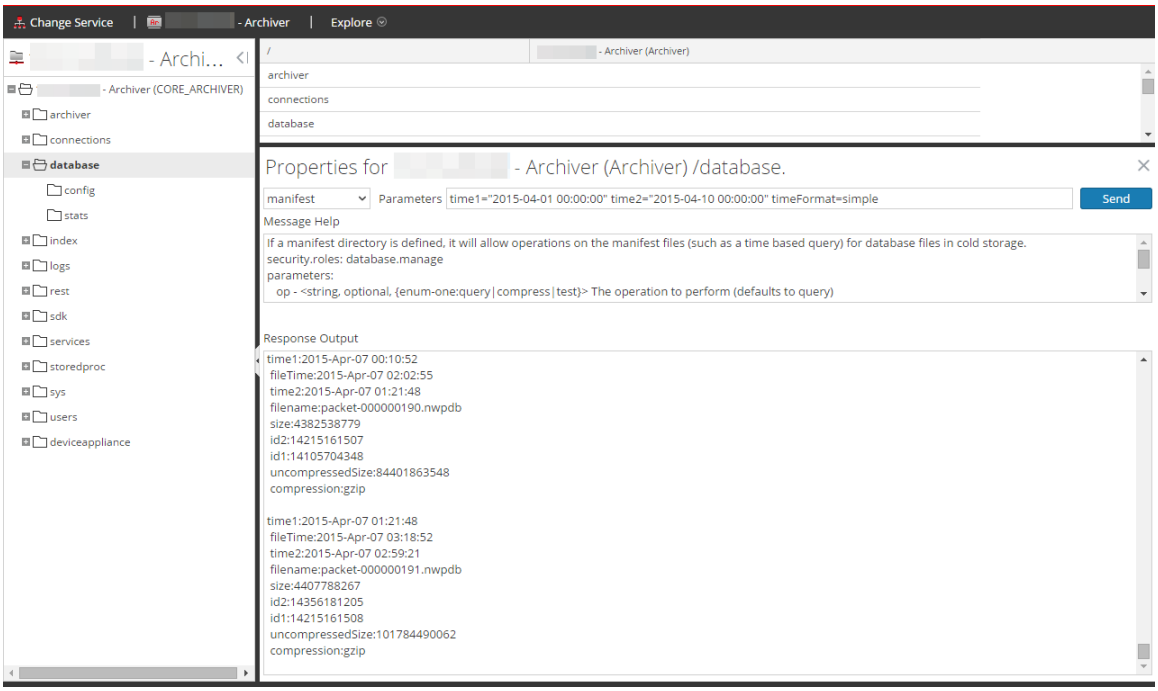
   Se muestra la vista Explorador para Archiver.
4. Haga clic con el botón secundario en el nodo **Base de datos** del árbol de la izquierda y seleccione las propiedades de **Base de datos** para abrirlas en el panel de la derecha.

5. Ejecute el comando **manifest** para el rango de tiempo seleccionado del 1.º de abril de 2015 al 10 de abril de 2015.

   La búsqueda devuelve todos los archivos que se deben restaurar para la consulta que seleccionó.

Ejemplo de búsqueda:

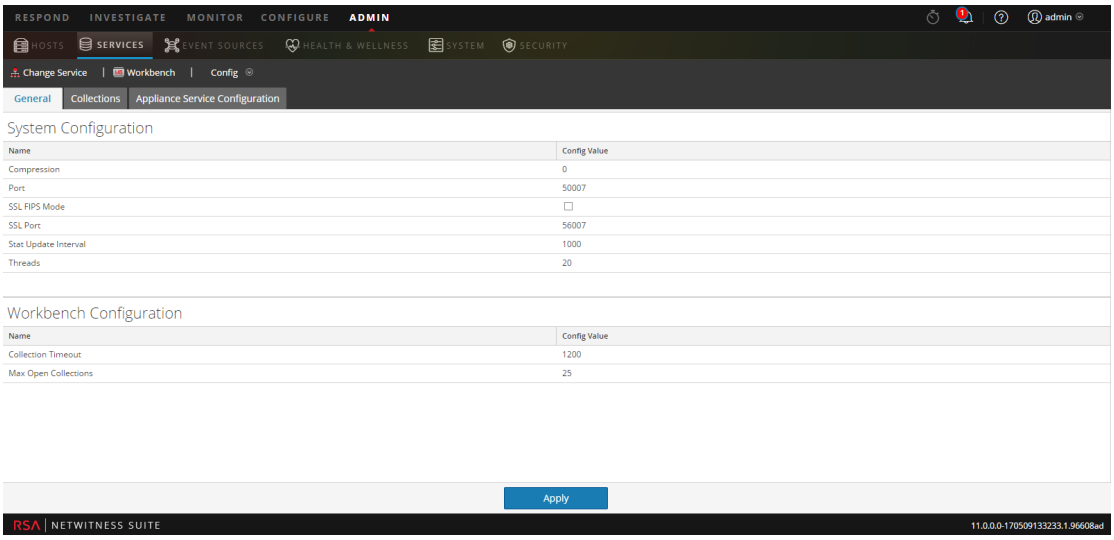
```
time1="2015-04-01 00:00:00" time2="2015-04-10 00:00:00"
timeFormat=simple
```



6. Vaya a **ADMIN > Servicios**.

7. En la vista Servicios, seleccione un **Workbench** y, a continuación, elija  **> Ver > Configuración**.

   La vista Configuración de servicios se muestra con la pestaña General abierta.

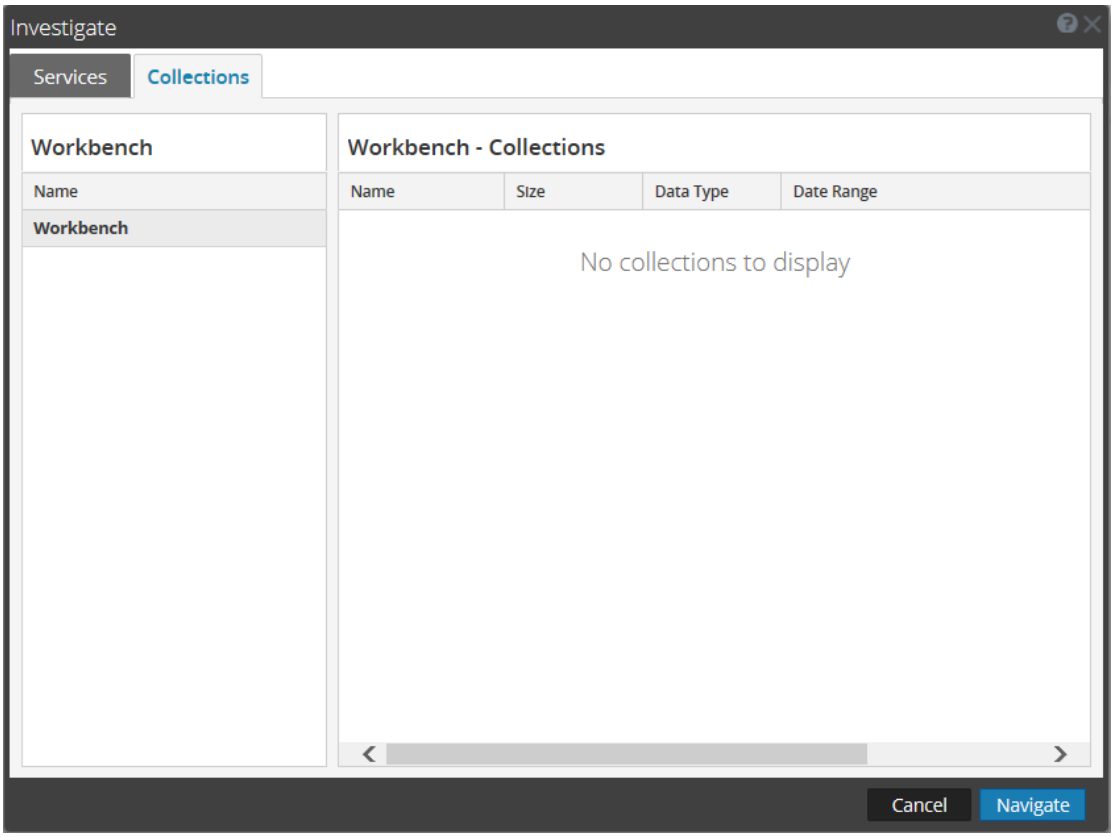


8. Seleccione la pestaña **Recopilaciones.**
9. Cree una recopilación de restauración en la cual la ruta de origen señale a los archivos enumerados en la salida del comando manifest.
10. Guarde la recopilación.
    Una vez que haya creado correctamente una recopilación, puede usarla con fines de creación de informes e investigación.

Investigar una recopilación

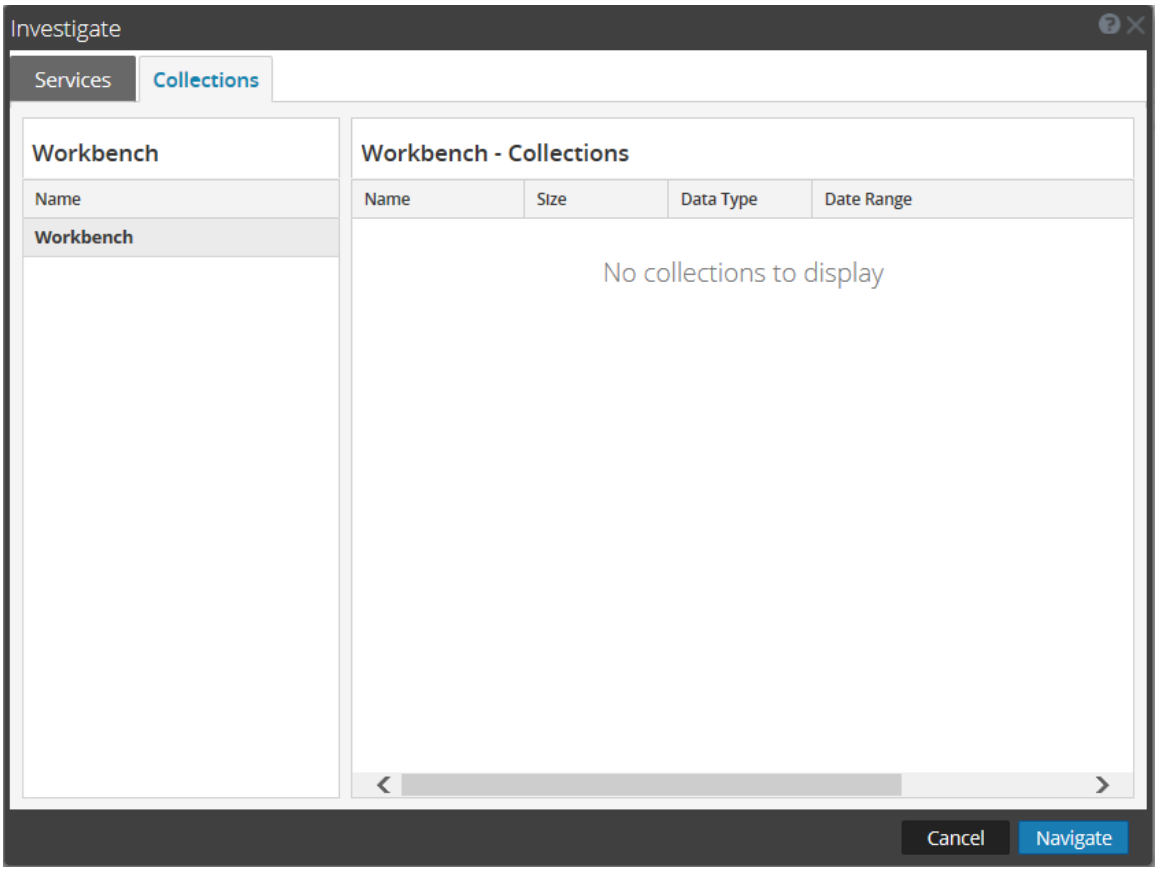
Para realizar una investigación en función de una recopilación de Workbench:

1. Seleccione **Investigate**.
   Se muestra el cuadro de diálogo Investigate.



2. Haga clic en la pestaña **Recopilaciones** del cuadro de diálogo Investigar.
3. Seleccione un servicio Workbench en el panel de la izquierda.
4. Seleccione la recopilación que desea investigar en el panel de la derecha.
5. Haga clic en **Navegar**.

Aparece la vista Navegar, en la cual se muestran datos relacionados con la recopilación de Workbench que seleccionó.



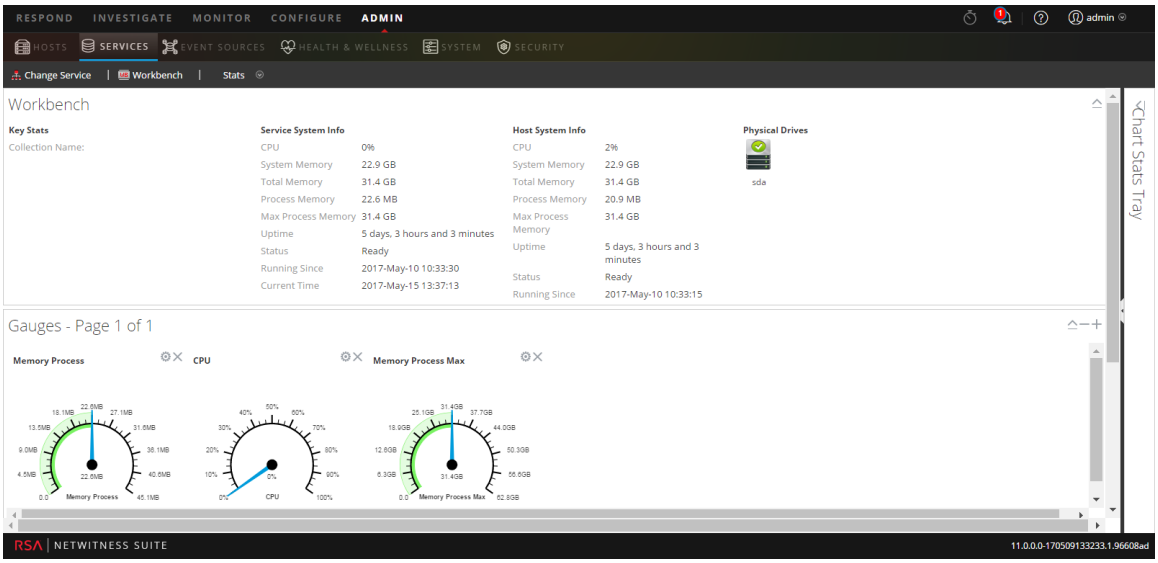
Nota: Para obtener información detallada sobre el uso de Investigation, consulte *Investigation y Malware Analysis*.

Ver estadísticas de recopilación de Workbench

Las mismas estadísticas disponibles para otros servicios se proporcionan para el servicio Workbench. En la vista Estadísticas de servicios se muestran estadísticas clave e información del sistema relacionadas con el servicio Workbench seleccionado. La información se muestra en varias secciones distintas dentro de la vista Estadísticas: Workbench, Medidores, Gráficos de cronograma y Bandeja de estadísticas de gráfico. La Bandeja de estadísticas de gráfico muestra todas las estadísticas disponibles para Workbench. Cualquier estadística en la Bandeja de estadísticas de gráfico se puede mostrar en un gráfico tipo velocímetro o de cronograma.

Realice los siguientes pasos para ver estadísticas de Workbench:

1. Vaya a **ADMIN > Servicios**.
2. En la vista Servicios, seleccione un **Workbench** y, a continuación, elija  **> Ver > Estadísticas**.
   Se muestra la vista Estadísticas de servicios.



Nota: Para obtener más información acerca de las estadísticas de Workbench, consulte *Guía de introducción de hosts y servicios*.

Ver registros de Workbench

Realice los siguientes pasos para ver registros en un servicio Workbench:

1. Vaya a **ADMIN > Servicios.**
2. En la vista Servicios, seleccione un **Workbench** y, a continuación, elija  **> Ver > Registros**.
   Se muestra la cuadrícula Registros de servicios.

Nota: Para obtener información sobre la visualización y la configuración de registros de auditoría, consulte **Configurar el registro de auditoría global** de la *Guía de configuración del sistema.*

Referencias

Temas de referencia de Workbench:

- Vista Configuración de servicios: Workbench
- Vista Configuración de servicios: Pestaña Recopilaciones
- Vista Configuración de servicios: Pestaña General

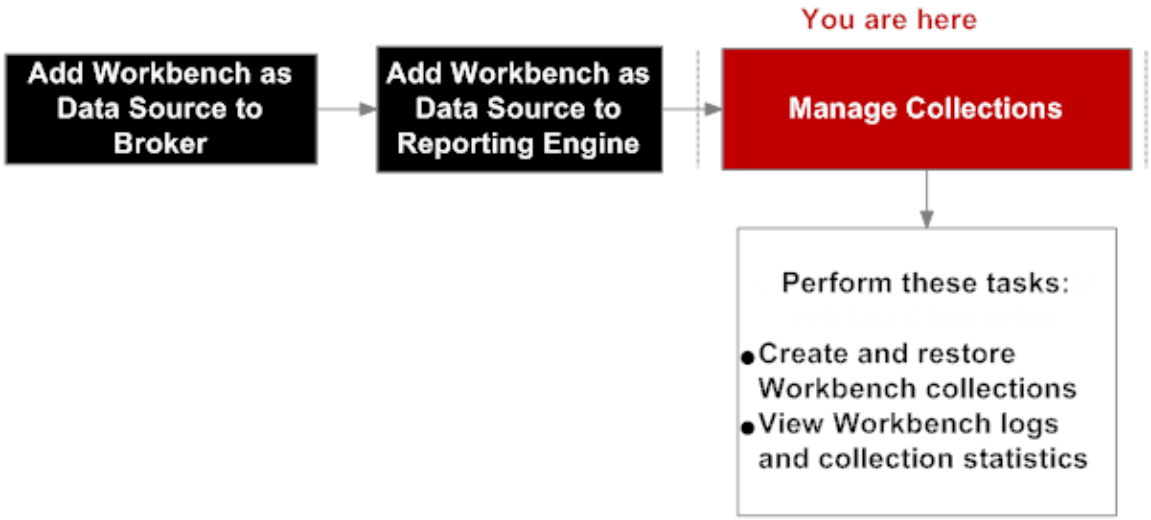
Vista Configuración de servicios: Workbench

En la vista Configuración de Servicios para Workbench, algunos de los parámetros son comunes a otros servicios NetWitness Suite, mientras que otros son específicos del servicio Workbench.

La vista Configuración de Servicios: Workbench (ADMIN > Servicios > seleccione un servicio Workbench y elija Ver > Configuración) proporciona una manera de configurar un servicio Workbench.

Flujo de trabajo

Estos son los pasos básicos para configurar y administrar un servicio Workbench.



¿Qué desea hacer?

Función	Deseo…	Mostrarme cómo…
Administrador	Agregar Workbench como un origen de datos en Broker	Adición del servicio Workbench como un origen de datos en Broker
Administrador	Agregar Workbench como un origen de datos en Reporting Engine	Adición de Workbench como un origen de datos en Reporting Engine
Administrador	*Crear o eliminar una recopilación	Administración de recopilaciones

Función	Deseo…	Mostrarme cómo…
Administrador	*Ver estadísticas y registros de Workbench	Administración de recopilaciones
Administrador	Ver información de configuración sobre los dispositivos que están conectados al servicio Workbench.	Seleccione la pestaña **Configuración del servicio Appliance**. La pestaña Configuración del servicio Appliance es igual para todos los servicios de NetWitness Suite. Proporciona información de configuración sobre los dispositivos que están conectados al servicio Workbench. Para obtener información sobre la pestaña **Configuración de servicios de dispositivos**, consulte **Pestaña Configuración de servicios de dispositivos** en la *Guía de introducción de hosts y servicios*.

*Puede realizar esta tarea aquí.

Temas relacionados

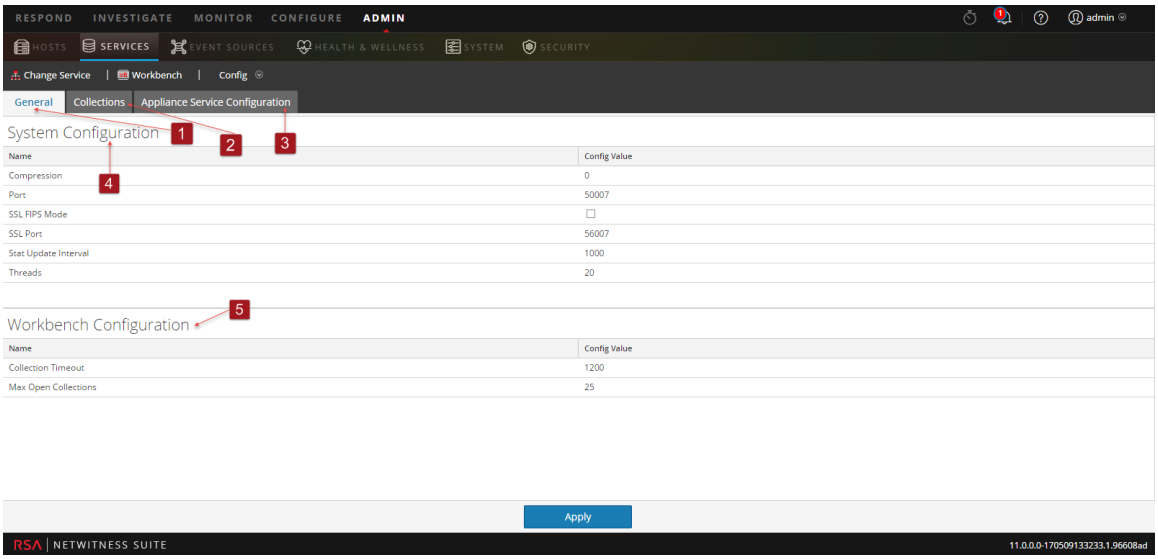
- Administración de recopilaciones
- Solución de problemas

Vista rápida

El servicio Workbench tiene tres pestañas y dos paneles en la vista Configuración:

- Pestaña General
- Pestaña Recopilaciones
- Pestaña Configuración de servicios de dispositivos

- Panel Configuración del sistema
- Panel Configuración de Workbench



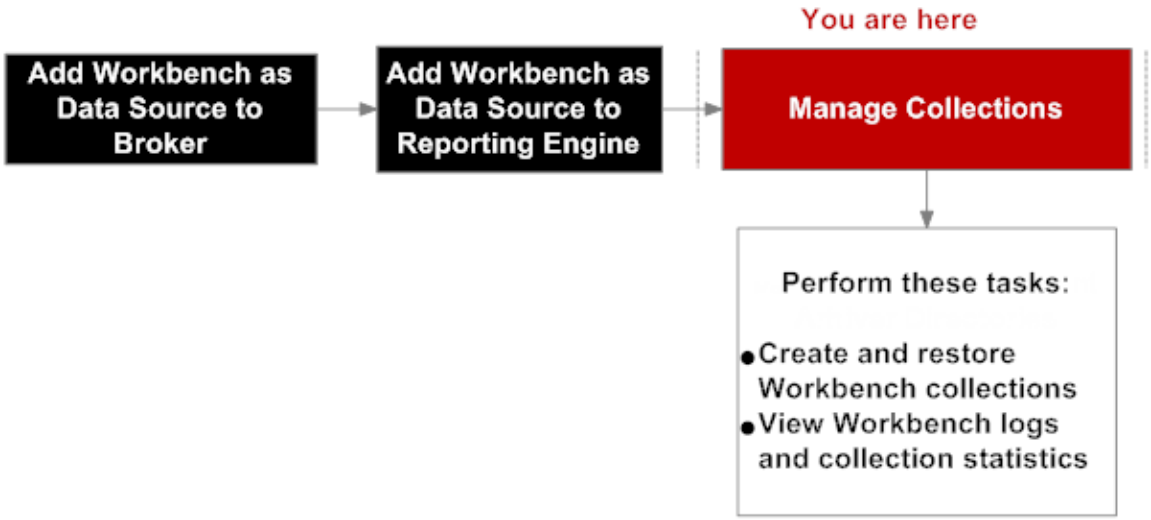
1	La pestaña General proporciona una manera de administrar la configuración básica del servicio Workbench.
2	La pestaña Recopilaciones proporciona una manera de administrar recopilaciones en un servicio Workbench.
3	La pestaña Configuración de servicios de dispositivos proporciona una manera de configurar un servicio Workbench.
4	El panel Configuración del sistema proporciona una manera de administrar la configuración de un servicio Workbench.
5	Panel Configuración de Workbench proporciona una manera de iniciar y detener un servicio Workbench.

Vista Configuración de servicios: Pestaña Recopilaciones

La pestaña Recopilaciones del servicio Workbench ofrece una manera de administrar las recopilaciones de Workbench. Para acceder a la pestaña Recopilaciones, vaya a ADMIN > Servicios > seleccione un servicio Workbench, elija Ver > Configuración y seleccione la pestaña Recopilaciones.

Flujo de trabajo

Estos son los pasos básicos para configurar y administrar un servicio Workbench.



¿Qué desea hacer?

Función	Deseo…	Documentación
Administrador	*Crear y restaurar recopilaciones de Workbench.	Administración de recopilaciones
Administrador	*Ver registros y estadísticas de recopilación de Workbench.	Administración de recopilaciones

Función	Deseo…	Documentación
Administrador	Ver información de configuración sobre los dispositivos que están conectados al servicio Workbench.	Seleccione la pestaña **Configuración del servicio Appliance**. La pestaña Configuración del servicio Appliance es igual para todos los servicios de NetWitness Suite. Proporciona información de configuración sobre los dispositivos que están conectados al servicio Workbench. Para obtener información sobre la pestaña **Configuración de servicios de dispositivos**, consulte **Pestaña Configuración de servicios de dispositivos** en la *Guía de introducción de hosts y servicios*.

*Puede realizar esta tarea aquí.

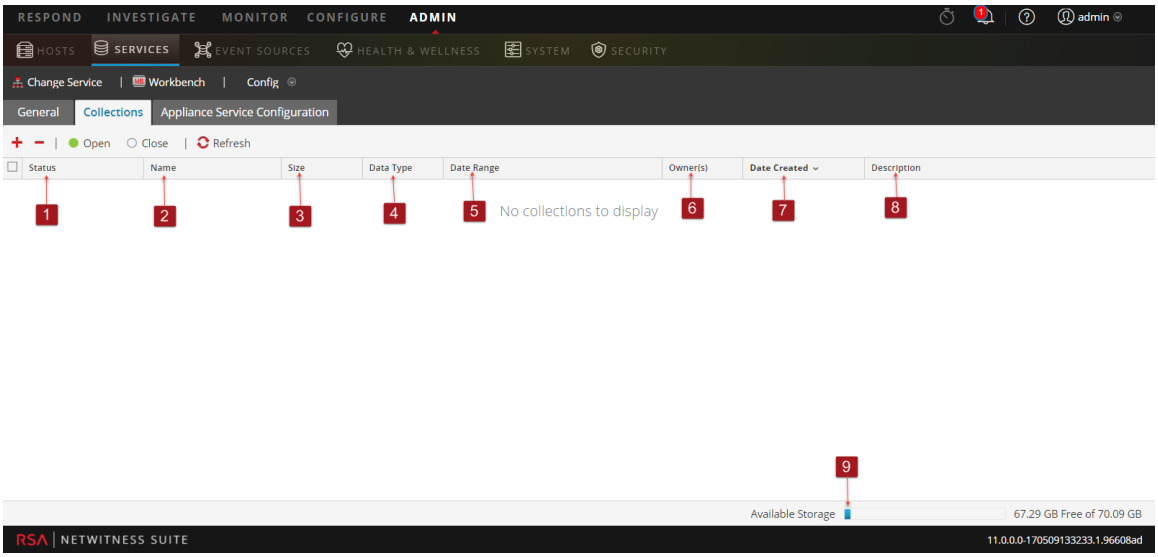
Temas relacionados

- Administración de recopilaciones

Vista rápida

La pestaña Recopilaciones incluye una barra de herramientas y una cuadrícula que muestra información pertinente sobre las recopilaciones de Workbench.

Lasiguiente figura es un ejemplo de la cuadrícula Recopilaciones.



1	Estado de la Recopilación de restauración: • **Restaurando datos**: la restauración de datos está en curso. • **Cerrado**: los datos se restauraron. • **Abriendo**: los datos se están indexando. • **Listo**: la indexación se completó. • **Cerrando**: la recopilación se está cerrando.
2	**Nombre**: Nombre del archivo que se está restaurando.
3	**Tamaño**: Tamaño de la recopilación.
4	**Tipo de datos**: Registros.
5	**Rango de fechas**: Indica el rango de fechas en que se está restaurando la recopilación.
6	**Propietario**: Indica el creador de la recopilación.
7	**Fecha de creación**: Muestra la fecha en que se creó la recopilación.
8	**Descripción**: Descripción de la recopilación de restauración.
9	**Indicador de almacenamiento disponible**: Muestra el espacio disponible en disco, informado en gigabytes (GB). Workbench valida la información para asegurarse de que haya suficiente espacio disponible cuando se intente la creación de una recopilación de restauración.

Barra de herramientas

Estas son las opciones de la barra de herramientas.

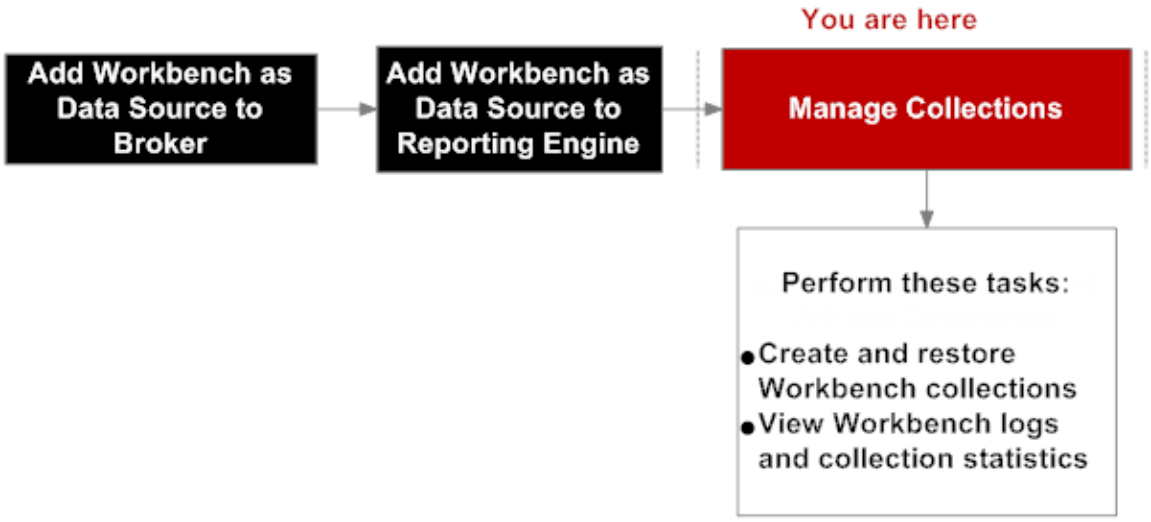
Parámetro	Descripción
	Crea una recopilación de restauración nueva.
	Elimina la recopilación de Workbench seleccionada.
Abrir y Cerrar: se refiere al estado de la recopilación de restauración.	Abrir: permite que la recopilación esté disponible para tareas de investigación y creación de informes. Cerrar: impide que la recopilación esté disponible para tareas de investigación y creación de informes y, a la vez, conserva los recursos.
	Actualiza la lista de recopilaciones de Workbench.

Vista Configuración de servicios: Pestaña General

La pestaña General del servicio Workbench brinda una manera de administrar la configuración básica del servicio. Para acceder a la pestaña General, vaya a Admin > Servicios > seleccione un servicio y elija  **> Ver > Configuración**.

Flujo de trabajo

Estos son los pasos básicos para configurar y administrar un servicio Workbench.



¿Qué desea hacer?

Función	Deseo…	Mostrarme cómo…
Administrador	*Crear y restaurar recopilaciones del servicio Workbench.	Administración de recopilaciones
Administrador	Ver registros y estadísticas de recopilación de Workbench.	Administración de recopilaciones
Administrador	Procesar recopilaciones de Workbench.	Administración de recopilaciones

Temas relacionados

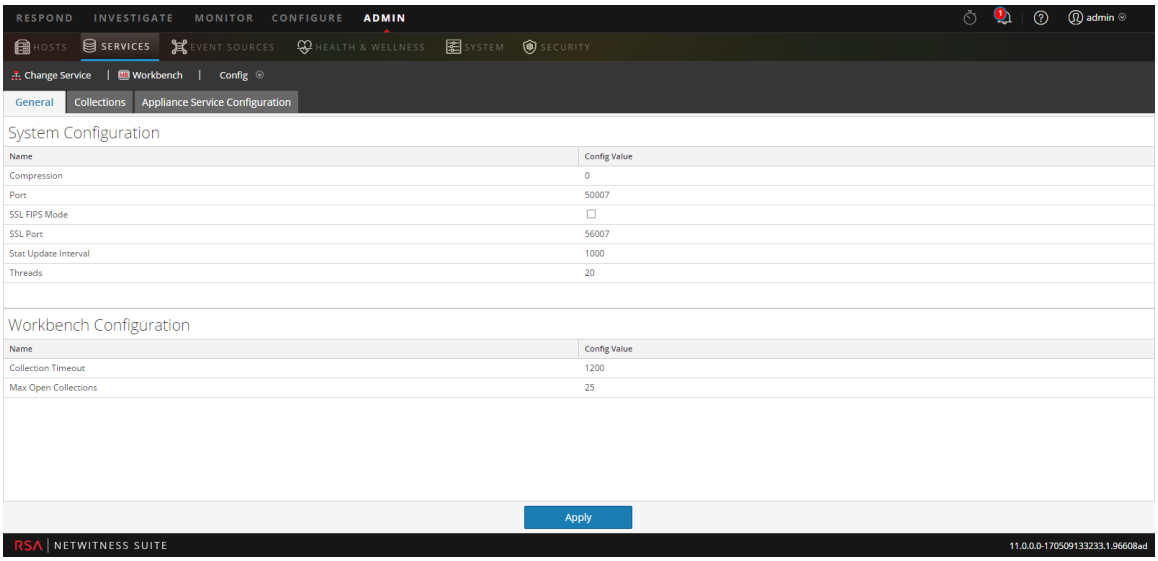
- Procedimientos de configuración de Workbench

Vista rápida

La pestaña General tiene dos paneles:

- Configuración del sistema
- Configuración de Workbench

En la siguiente figura se muestra un ejemplo de la pestaña General.



Panel Configuración del sistema

El panel Configuración del sistema muestra parámetros de configuración para el servicio Workbench. La siguiente tabla describe las funcionalidades del panel Configuración del sistema.

Parámetro	Descripción
Compresión	Cuando se configura en un valor positivo, la cantidad mínima de bytes antes de que se comprima un mensaje. **0** significa sin compresión para ningún mensaje. El cambio se aplica en las conexiones subsiguientes.
Puerto	El puerto no cifrado en el cual escuchará este servicio. **0** significa deshabilitado. El cambio se aplica tras el reinicio del servicio.
Modo SSL FIPS	Determina si la biblioteca de OpenSSL ingresará al modo FIPS. El cambio se aplica tras el reinicio del servicio.
Puerto SSL	El puerto SSL en el cual escuchará este servicio. **0** significa deshabilitado. El cambio se aplica tras el reinicio del servicio.

Parámetro	Descripción
Intervalo de actualización de estadísticas	Determina la frecuencia (en milisegundos) con la cual se actualizan los nodos de estadísticas en el sistema. El cambio se aplica de inmediato.
Subprocesos	El número de hilos de ejecución en el pool de hilos de ejecución para manejar solicitudes entrantes. El cambio se aplica de inmediato.

Panel Configuración de Workbench

El panel Configuración de Workbench muestra parámetros de configuración para las recopilaciones de Workbench. En la siguiente tabla se describen las funciones del panel Configuración de Workbench.

Parámetro	Descripción
Tiempo de espera agotado de recopilación	La cantidad de segundos antes de que una recopilación inactiva se cierra automáticamente.
Máximo de recopilaciones abiertas	La cantidad de recopilaciones que pueden estar abiertas simultáneamente. Una configuración de 0 inhabilita el límite.
Aplicar	Actualiza las configuraciones modificadas en el panel.

Solución de problemas

NetWitness Suite informa los problemas a los usuarios mediante notificaciones emergentes.

NetWitness Suite Workbench devuelve los siguientes tipos de mensajes de error que se explican en la siguiente tabla.

Problema	Causas posibles	Soluciones

No se puede establecer conexión al servicio Workbench desde la página Administration de la interfaz del usuario de NetWitness Suite**.**	El servicio NetWitness Suite no está en ejecución.	Verifique que el servicio NetWitness Suite esté en ejecución. Inicie sesión en el Servidor de NetWitness y ejecute el siguiente comando:
		`status nwworkbench`
		Las reglas del firewall deben permitir conexiones desde 50007, 50607 y 50107.
		Verifique la conexión mediante la ejecución del siguiente comando:
		`service iptables status`
		Verifique que pueda iniciar REST. Ejecute el siguiente comando para el dispositivo:
		`https://<IPAddress>:50107 service`
		Si puede iniciar el servicio REST para el dispositivo, puede comprobar que este no tiene problemas. Navegue al lado NetWitness Suite con el fin de realizar una investigación más detallada, como se indica a continuación:
		• Habilite el modo de depuración y busque errores en el archivo sa.log, que se encuentra en:
		`/var/lib/netwitness/uax/logs`
		• Habilite las herramientas del desarrollador mediante el acceso directo `Ctrl+Shift+I` en Chrome y verifique la vista previa y la respuesta para la solicitud.

Problema	Causas posibles	Soluciones
No se puede ver la pestaña Configuración de servicios de dispositivos para el dispositivo Workbench que se ejecuta en modo SSL.		Habilite SSL para el servicio Appliance y reinicie este servicio.

Se muestra el siguiente mensaje de error cuando se intenta cargar metadatos para crear un informe en una recopilación de Workbench: "No se puede obtener el esquema desde el origen de datos cuando se intenta cargar metadatos".		Cargue metadatos para el dispositivo desde la Biblioteca de reglas de la interfaz del usuario de NetWitness Suite y busque errores en el registro de Reporting Engine que se encuentra en:
		`/home/rsasoc/rsa/soc/reporting-engine/logs`
		Inicie REST para el dispositivo y vea si se producen errores cuando se ejecuta la siguiente consulta:
		`/sdk?msg=language&force-content-type=text/plain&expiry=600&size=10`

Problema	Causas posibles	Soluciones
No se muestran resultados después de que se ejecuta la consulta desde la interfaz del usuario de NetWitness Suite a través de Reporting Engine.		Ejecute la consulta en Reporting Engine y observe `/var/log/messages` en el origen de datos. Busque una consulta exacta que coincida con el origen de datos. **SUGERENCIA**: Busque `[SDK-Query]` en el archivo de registro. Copie la consulta exacta y ejecútela desde SDK de REST para ver si obtiene resultados. `REST Query: /sdk?msg=query&force-contenttype=text/plain&expiry=600&query=select%20user.dst&size=10`
El indicador de almacenamiento Disponible de Workbench en la pestaña Recopilaciones de Workbench no es exacto.	El indicador de almacenamiento disponible en la interfaz del usuario muestra el siguiente directorio predeterminado de recopilaciones: `/VAR/NETWITNESS/WORKBENCH/COLLECTIONS`	Ninguna.

Problema	Causas posibles	Soluciones
No es posible abrir nuevas recopilaciones después de que se abren recopilaciones existentes.	Hay una configuración de Workbench denominada “Máximo de recopilaciones abiertas” que está establecida en 25 de manera predeterminada. Esta configuración especifica la cantidad de recopilaciones que puedan estar abiertas al mismo tiempo.	Puede modificar este número. Una configuración de cero inhabilita el límite del máximo de recopilaciones abiertas.
Se abrió correctamente una recopilación que obtuvo el estado Listo. Sin embargo, después de un momento, la recopilación cambió automáticamente al estado Cerrado.	Hay una configuración de Workbench denominada “collection.timeout” que está establecida en 1,200 segundos de manera predeterminada. Esta configuración especifica la cantidad de segundos antes de que una recopilación inactiva se cierre automáticamente. El tiempo máximo permitido antes de que se agote el tiempo de espera es 86,400 segundos (24 horas).	Una configuración de cero inhabilita el tiempo de espera agotado.
La consulta para un rango de tiempo mediante el comando `/database manifest` devolvió una salida en blanco.	La salida en blanco indica que no hay archivos **nwdb** disponibles para el rango de tiempo.	Ninguna.

Problema	Causas posibles	Soluciones
La recopilación se creó, pero su estado de recopilación no está disponible en Trabajos y la recopilación no se muestra en la pestaña Recopilaciones de Workbench.	Tal vez esté trabajando en un ambiente de modo mixto (por ejemplo, está creando una recopilación en una versión 10.4.x de Workbench desde una interfaz del usuario de NetWitness Suite 10.5.	La recopilación se muestra en la pestaña Recopilaciones de Workbench cuando se vuelve a cargar la página.
Se observaron valores en blanco en Rango de fechas y Fecha de creación para las recopilaciones.	Todas las recopilaciones muestran valores en blanco en Rango de fechas y Fecha de creación.	Los valores de Rango de fechas y Fecha de creación se muestran después de la actualización a 10.5.

Problema	Causas posibles	Soluciones
Discrepancia en el comportamiento de la adición de recopilaciones de Workbench como origen de datos en Reporting Engine.	Este comportamiento depende de si dispone de una conexión de confianza o de una conexión no de confianza.	Si el servicio Workbench se establece con una conexión de confianza, debe agregar recopilaciones de Workbench manualmente como un origen en Reporting Engine. Si el servicio Workbench no se estableció con una conexión de confianza cuando se creó la recopilación de restauración de Workbench, envía automáticamente un mensaje a Reporting Engine para que lo agregue como un origen en Reporting Engine.
Los atributos de la recopilación (tamaño, rango de fechas y fecha de creación) no se muestran.	El rango de fechas no se muestra para una recopilación si el servicio Jetty se reinicia mientras la restauración está en curso. Las recopilaciones de restauración creadas desde una vista Explorador muestran un rango de fechas en blanco. Las recopilaciones creadas en un Workbench 10.4 mostrarán valores de Rango de fechas y Fecha de creación en blanco después de la actualización a 10.5. En un ambiente de modo mixto (Servidor de NetWitness 10.5 y Workbench 10.4.x), el tamaño, el rango de fechas y la fecha de creación no se muestran.	Ninguna.

Problema	Causas posibles	Soluciones
Se muestra una excepción o una página en blanco cuando se desglosa a una recopilación de Workbench.	La recopilación se cerró debido a que superó el tiempo de espera agotado de la recopilación.	Investigue la recopilación desde el principio.
Se crea una recopilación vacía.	Se muestra una recopilación vacía si la restauración falla debido al reinicio del servicio Workbench durante la creación de la recopilación.	Ninguna.
El servicio se apaga abruptamente.		Ejecute el servicio desde la línea de comandos y busque errores. Por ejemplo, ejecute el comando desde la consola del servidor `/usr/sbin/NwWorkbench` para Workbench.
Solicitud de REST rechazada.		Verifique la configuración user.agent.whitelist que se encuentra en `/rest/config/`. Si no está en blanco, esta debe ser una expresión regex de modo que coincida con agentes de usuario HTTP válidos. Si regex no coincide, todas las solicitudes REST se rechazarán (consulte la posible excepción en allow.missing.user.agent). Si está en blanco, todas las solicitudes se permiten.

Problema	Causas posibles	Soluciones
Las consultas con metadatos crudos devuelven valores en blanco para el campo Crudo.		Verifique que disponga de una `packet db` pertinente.